



MarkVision Professional 11.2.1

Guía del usuario

Octubre de 2009

www.lexmark.com

© 2009 Lexmark International, Inc.

Todos los derechos reservados.

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Aviso sobre la edición

Octubre de 2009

El siguiente párrafo no tiene vigencia en aquellos países en los que estas disposiciones entren en conflicto con las leyes locales: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL Y COMO ESTÁ" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDA, PERO NO LIMITADA A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDAD O DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. En algunos estados no se permite la renuncia de garantías implícitas o explícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no se aplique.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite support.lexmark.com.

Para obtener información acerca de consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

Si no dispone de acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Lexmark por correo:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
EE. UU.

© 2009 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Marcas comerciales

Lexmark, Lexmark con diamante y MarkVision son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en EE.UU. y/o en otros países.

Optralimage es una marca comercial de Lexmark International, Inc.

PCL® es una marca registrada de Hewlett-Packard Company.

Sun, Sun Microsystems, Solaris y el logotipo de Solaris son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en EE.UU. y en otros países y se utilizan con autorización.

Mac, el logotipo de Mac y TrueType son marcas comerciales de Inc., registradas en EE.UU. y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Índice general

Aviso sobre la edición.....	2
Introducción a MarkVision Professional.....	13
¿Qué es MarkVision Professional?.....	13
¿Qué puede hacer MarkVision Professional?.....	13
Novedades de MarkVision Professional 11.2.1?.....	13
Descripción de los componentes de MarkVision.....	14
Explicación de la terminología de MarkVision	14
Cliente de MarkVision	14
MarkVision Messenger.....	15
Servidor Web de MarkVision.....	15
Servidor de MarkVision	15
Descripción de los requisitos del sistema.....	16
Requisitos de RAM y procesador del ordenador.....	16
Requisitos de cliente de MarkVision.....	16
Requisitos del servidor de MarkVision.....	16
Sistemas operativos admitidos.....	16
Navegadores Web admitidos	17
Recomendaciones para Java Virtual Machine.....	17
Aumento de la RAM disponible para el cliente MVP.....	18
Aumento de la RAM disponible para el servidor MVP.....	20
Instalación de MarkVision Professional.....	21
Antes de realizar la instalación.....	21
Reducción del tráfico de red.....	21
Selección de componentes de instalación.....	21
Descarga de MarkVision Professional.....	22
Instalación de MarkVision Professional.....	22
Instalación para Windows.....	22
Instalación para Mac.....	22
Instalación para HP-UX	23
Instalación para IBM AIX.....	24
Instalación de Red Hat Enterprise y SUSE Linux Enterprise.....	25
Instalación en Sun Solaris SPARC.....	25
Actualización desde una versión anterior de MVP	25
Importación y exportación de los valores del servidor de MarkVision.....	26

Desplazamiento del servidor de MarkVision.....	27
Inicio y detención del servidor de MarkVision para Windows.....	27
Inicio y detención del servidor de MarkVision para Mac.....	27
Inicio y detención del servidor de MarkVision para UNIX.....	27
Inicio y detención del servicio Web de MarkVision para UNIX.....	28
Desplazamiento del servidor de MarkVision	28

Uso de MarkVision Professional.....29

Introducción.....	29
Inicio de la Aplicación del cliente de MarkVision en Windows	29
Inicio de la Aplicación del cliente de MarkVision en Mac OS X.....	29
Inicio de la Aplicación cliente de MarkVision en UNIX o Linux	29
Acceso al cliente Web de MarkVision	30
Selección de un servidor	30
Uso del Asistente de configuración de MarkVision.....	30
Descripción de la navegación por la pantalla principal.....	31
Navegación desde la pantalla inicial	31
Uso de la lista Todas las tareas	32
Área de Resultados.....	42
Uso de Búsqueda rápida	43
Uso de la ficha Carpetas	43
Accesibilidad	44
Selección múltiple.....	44

Configuración de MarkVision Professional.....45

Búsqueda de dispositivos.....	45
Cómo agregar o eliminar dispositivos	45
Creación de perfiles de búsqueda	45
Búsqueda de dispositivos	46
Inclusión y exclusión de dispositivos.....	46
Guardar y cargar listas de inclusión o exclusión.....	46
Configuración de la búsqueda avanzada de dispositivos.....	47
Importación y exportación de perfiles de búsqueda.....	47
Programación de búsquedas de dispositivos	48
Nomenclatura de dispositivos	48
Cómo agregar dispositivos	49
Visualización de los resultados de la búsqueda de dispositivos	49
Eliminación de dispositivos del servidor	49
Organización de dispositivos con filtros y carpetas.....	50
Creación de carpetas	50
Uso de filtros.....	51

Uso de características de seguridad de MarkVision Professional 11.2.1.....53

Descripción general.....	53
Explicación de los conceptos básicos.....	54
Autenticación y autorización.....	54
Grupos	54
Controles acceso.....	55
Plantillas de seguridad.....	55
Configuración de los bloques de seguridad.....	56
Creación o edición de una contraseña de dispositivo (avanzada).....	56
Creación de un PIN	56
Administración de varias configuraciones de PIN	57
Uso de cuentas internas	57
Uso de la autenticación Kerberos (avanzada)	58
Configuración LDAP (avanzada).....	60
Configuración LDAP + GSSAPI.....	62
Uso de la autenticación NTLM	64
Fijación de la seguridad.....	65
Uso de contraseñas de seguridad.....	65
Configuración de las restricciones de conexión.....	66
Uso de una contraseña o PIN para controlar el acceso a funciones.....	67
Uso de una plantilla de seguridad para controlar el acceso a funciones	67
Situación.....	69
Situación: impresora en un lugar público.....	69
Situación: oficina pequeña o independiente	70
Situación: red con Active Directory	71
Administración de certificados y otros valores.....	73
Administración de certificados	73
Instalación de certificados de autoridad de certificación para varios dispositivos	75
Configuración de valores predeterminados de certificados.....	75
Visualización de información básica de certificados	76
Firma de certificados	76
Importación de almacenes de certificados (SSL).....	77
Introducción de una contraseña para acceder a un dispositivo seguro.....	78
Creación, edición o eliminación de una contraseña de dispositivo (básica).....	78
Cómo agregar una contraseña a la lista de contraseñas de dispositivos	78
Edición de una contraseña de la lista de contraseñas de dispositivo.....	79
Eliminación de una contraseña de la lista de contraseñas de dispositivo	79
Uso de una política de dispositivos para establecer contraseñas de dispositivos.....	79
Configuración de credenciales avanzadas	80
Definir una contraseña de comunicación.....	80
Cambio de la seguridad integrada de un dispositivo.....	81

Configuración del bloqueo de menús	81
Configuración de impresión confidencial	82
Configuración de valores del registro de auditoría de seguridad	82
Configuración de autenticación 802.1X	83
Configuración de SNMP	84
Creación de cuentas y grupos.....	85
Creación de cuentas y grupos de usuarios.....	85
Creación de una cuenta de administrador	85
Creación de cuentas de usuarios	86
Creación de un grupo de usuarios	86
Edición de una cuenta o grupo de usuarios existentes	87
Eliminación de una cuenta o grupo de usuarios existentes	87
Asignación de privilegios.....	87
Configuración de la caducidad de sesión activa	88
Configuración de la caducidad de contraseña de cuenta	88
Comunicación segura con el servidor de MarkVision.....	88
Uso de comunicación segura	88
Uso de LDAP para autenticar acceso de usuario.....	89
Establecimiento de la seguridad de comunicación del servidor.....	91
Establecimiento de la contraseña de seguridad de comunicación del servidor	91
Establecer el nivel de seguridad de comunicación del servidor	91
Selección de la seguridad servidor a cliente.....	92
Desactivación o seguridad de la administración remota de un dispositivo	92
Sincronización de contraseñas de comunicación de dispositivos.....	94
Seguridad de la comunicación de la impresora mediante bloqueo.....	95
Visualización de unidades de disco duro codificadas	95

Administración de dispositivos.....96

Búsqueda y organización de dispositivos.....	96
Búsqueda de dispositivos	96
Creación de carpetas y filtros	97
Uso de filtros para rellenar las carpetas de forma automática	97
Creación de mapas.....	97
Creación de vistas personalizadas y tablas.....	98
Creación de una vista personalizada	98
Edición de una vista personalizada	98
Creación de una tabla personalizada	99
Visualización y edición de una tabla personalizada.....	99
Exportación de una tabla personalizada	100
Recopilación de información sobre impresoras y trabajos de impresión.....	100
Recopilación de información sobre trabajos de impresión.....	100
Activación de las estadísticas del trabajo	102
Recopilación de información sobre impresoras	102

Activación del inventario de impresora.....	103
Uso del Panel del operador remoto en impresoras multifunción.....	104
Acceso al Panel del operador remoto	104
Administración de destinos.....	105
Adición o edición de destinos.....	105
Creación o edición de destinos de las políticas de dispositivos	105
Eliminación de destinos	106
Descripción de las políticas de dispositivos.....	106
Uso de políticas de dispositivos	106
Creación de políticas de dispositivos	107
Aplicación de una política de dispositivos	107
Comprobación del cumplimiento de políticas de dispositivos	107
Programación de políticas de dispositivos.....	108
Descarga de archivos genéricos.....	108
Administración de recursos.....	109
Carga de archivos de recursos en el servidor de MarkVision.....	109
Eliminación de archivos de recurso del servidor de MarkVision	109
Descarga de archivos de recurso a dispositivos seleccionados.....	109
Instalación y eliminación de complementos	110
Administración de marcadores.....	111
Uso de marcadores	111
Creación de carpetas de marcadores	111
Creación de un nuevo marcador.....	112
Almacenamiento de marcadores.....	112
Carga de marcadores existentes	113
Eliminación de marcadores.....	113
Cambio de las propiedades de la carpeta de marcadores.....	114
Inalámbrico.....	114
Compatibilidad de servidores de impresión inalámbricos.....	114
Creación de políticas de dispositivos WLAN.....	115
Configuración de valores inalámbricos para varios dispositivos	115
Uso de las colas de impresión.....	116
Administración de colas	116
Configuración del servidor de MarkVision para Windows.....	116
Creación de colas de impresión	116
Eliminación de colas de impresión.....	117
Cuentas de administrador de Windows XP sin contraseñas.....	118
Configuración de acceso a puerto TCP/IP.....	118
Cómo dar formato a dispositivos de almacenamiento.....	119
Actualización del firmware del servidor de impresión.....	119
Programación de tareas.....	119
Cómo ver la información de diagnóstico de un dispositivo.....	120

Comprobación del estado de la impresora.....	120
Ver el servidor Web incorporado de un dispositivo.....	121
Cambio de los valores de la impresora.....	121
Control de los suministros de las impresoras.....	121
Configuración de permisos de impresión en color.....	122

Administración de soluciones incorporadas en MarkVision Professional..... 124

Descripción de las soluciones incorporadas y los descriptores de soluciones.....	124
Visualización de soluciones instaladas.....	124
Instalación de soluciones incorporadas.....	125
Paso 1: instalación del descriptor de soluciones.....	125
Paso 2: instalación de una solución incorporada.....	126
Desinstalación de Embedded Solutions.....	126
Paso 2: desinstalación de una solución incorporada.....	126
Paso 1: desinstalación del descriptor de soluciones.....	127
Configuración de Embedded Solutions Framework.....	127
Configuración de soluciones.....	128
Licencia de soluciones incorporadas.....	129
Instalación o actualización de una licencia.....	129
Obtención de ID de host.....	129
Inicio de una solución.....	130
Detención de una solución.....	130
Visualización de características de soluciones incrustadas.....	130
Importación y exportación de soluciones.....	130
Creación de una política de dispositivos de soluciones incrustadas.....	131
Filtrado de dispositivos que admiten soluciones incrustadas.....	131
Uso del filtro Avanzado para buscar dispositivos que admitan soluciones incrustadas.....	132
Uso de tablas personalizadas con soluciones incrustadas.....	132

Uso de MarkVision Messenger..... 133

¿Qué puede hacer MarkVision Messenger?.....	133
¿Cómo se relacionan acciones y eventos?.....	133
Descripción de los eventos.....	133
Tipo de evento de Alerta de estado de dispositivo.....	133
Tipo de evento de alertas de carpetas de impresoras.....	134
Selección de dispositivos para controlar.....	134
Retraso de notificaciones de eventos.....	134
Creación de una acción en MarkVision Messenger.....	135

Envío de un e-mail SMTP	135
Configuración del servidor de correo SMTP	135
Ejecución de una línea de comandos en un servidor de host remoto	135
Configuración del adaptador de eventos Tivoli	136
Desencadenamiento de una línea de comandos con una acción	136
Vista previa de los pasos	137
Paso 1: denominación de la acción	137
Paso 2: configuración de acceso de usuario	137
Paso 3: selección del tipo de evento	138
Paso 4: selección de eventos que desencadenan la acción	138
Paso 5: elección de un método de selección de dispositivos	138
Paso 6: selección de un comando	139
Paso 7: composición de un comando	139
Paso 8: selección de un filtro	140
Paso 9: verificación de la información sobre la acción	141
Administración de acciones	141
Activación de una acción	141
Desactivación de una acción	141
Modificación de una acción	141
Eliminación de una acción	142
Visualización de la información sobre la acción	142
Configuración y modificación de los datos del usuario	142
Acciones creadas con frecuencia	143
Uso de filtros con las acciones	145
Uso de filtros sencillos	145
Uso del filtro "Desencadenar activo"	145
Uso del filtro "Desencadenar activo o borrado"	146
Uso de filtros personalizados	146

Solución de problemas.....148

Problemas con cuentas de usuario y grupos de cuentas.....	148
¿Aparece un mensaje que indica un error de lectura de cuentas o contraseñas durante el inicio de sesión?	148
El usuario ha olvidado la contraseña	149
Problemas con dispositivos de red.....	149
MarkVision no puede encontrar un dispositivo de red o aparece "El dispositivo no responde"	149
La información de la impresora no es correcta.....	151
No aparecen los iconos de la impresora.....	151
Faltan impresoras de las carpetas.....	151
Aparece el mensaje "Error al reiniciar dispositivo"	151
Problemas con el cliente Web de MarkVision.....	152
¿Por qué no puedo acceder al cliente Web de MarkVision en Windows Vista?.....	152
¿Por qué deja de funcionar el cliente Web de MarkVision cuando se abre en Internet Explorer 6?	152

Problemas con MarkVision Messenger.....	153
MarkVision Messenger no envía notificaciones de e-mail.....	153
¿Por qué no puedo acceder a MarkVision Messenger?.....	153
MarkVision Messenger no funciona si se ha instalado Apache.....	153
Problemas con acciones.....	154
No se puede crear una nueva acción.....	154
No se encuentra disponible una acción	154
La acción no funciona o produce resultados imprevistos	154
Lista Acción vacía.....	154
No aparecen acciones privadas.....	155
Otros problemas.....	155
El cliente y el servidor no pueden comunicarse	155
¿Cómo se aumenta la memoria de pila máxima de JVM?.....	155
No aparece ninguna carpeta	156
No se pueden introducir caracteres de un idioma distinto en las impresoras.....	156
No se puede enviar archivos a un dispositivo con Descarga de archivos genéricos	156
No se puede enviar archivos a dispositivos de red con Control del recurso.....	157
No se puede introducir un PIN utilizando la tarea Panel del operador.....	157
No se puede introducir un PIN o contraseña en RHEL 5.0	157

Preguntas más frecuentes..... 159

¿Qué dispositivos admite esta versión de MarkVision?.....	159
¿Puedo instalar MVP 11.2.1 sobre una versión anterior de MarkVision?.....	159
Tengo complementos instalados en la versión anterior. ¿Está incluida la funcionalidad de estos complementos en esta versión?.....	159
¿Cómo se puede acelerar la búsqueda de dispositivos?.....	160
¿En qué se diferencian el cliente Web de MarkVision y la aplicación cliente?.....	160
¿Por qué no están disponibles algunos dispositivos?.....	160
¿Cómo puedo guardar una copia de seguridad de los valores y la configuración del servidor MVP?.....	161
Ubicación del archivo README.....	162
¿Dónde están las notas de la versión?.....	162
Creación y aplicación de un filtro a una carpeta.....	162
Descripción de MarkVision Messenger.....	163
¿Existe soporte para IPX o Tivoli?.....	164
Acceso al servidor después de la instalación.....	164
Búsqueda de dispositivos.....	165
Creación de acciones.....	166
Cómo cambiar el puerto del servidor Web de MarkVision.....	168

Desinstalación de MarkVision Professional.....	169
Desinstalación en Windows y Mac OS X.....	169
Desinstalación desde Windows.....	169
Desinstalación desde Mac OS X.....	169
Desinstalación en UNIX y Linux.....	169
Desinstalación de MarkVision Professional.....	169
Eliminación de directorios compartidos	170
Apéndice.....	171
Avisos.....	174
Glosario de términos de seguridad.....	175
Índice alfabético.....	176

Introducción a MarkVision Professional

¿Qué es MarkVision Professional?

MarkVision™ Professional (MVP) es una utilidad de administración de dispositivos basada en Web diseñada para profesionales de TI. MVP funciona como una aplicación cliente-servidor. El servidor detecta y comunica con los dispositivos en la red y proporciona información sobre ellos al cliente. El cliente muestra información sobre los dispositivos y proporciona una interfaz de usuario para administrarlos. Cada instancia del servidor MarkVision puede administrar miles de dispositivos simultáneamente.

Las disposiciones de seguridad incorporada evitan el acceso no autorizado a dispositivos de la red. Los usuarios autorizados pueden utilizar el Cliente Web de MarkVision para acceder a todas las opciones de administración de MVP, mediante la conexión al servidor MarkVision desde un navegador Web admitido.

Personalice MVP para ver sólo información acerca del dispositivo que seleccione. Localice de forma sencilla y eficaz dispositivos específicos en la red con las opciones de búsqueda rápida o de perfiles de búsqueda. Utilice carpetas y filtros para agrupar los dispositivos según una o varias características (como capacidad de color, capacidad de entrada y velocidad) o condiciones (como cubierta abierta, tóner bajo, poco papel y atasco de papel).

¿Qué puede hacer MarkVision Professional?

Esta guía está dirigida a administradores. Para realizar correctamente las tareas descritas, debe tener un amplio conocimiento del hardware y software de la red.

MarkVision Professional permite a los administradores:

- Solucionar los problemas de impresión en red antes de que resulten graves.
- Realizar de forma remota actualizaciones de rutina y mantenimiento de la impresora y el servidor de impresión.
- Diagnosticar y solucionar problemas de impresión mediante la función Búsqueda rápida para localizar un dispositivo concreto en la red.
- Utilizar filtros amplios para buscar y agrupar dispositivos en función de una o varias características (como capacidad de color o capacidades multifuncionales) o condiciones (como cubierta abierta o atasco de papel).
- Configurar valores en varios dispositivos simultáneamente con políticas de dispositivos personalizables.
- Programar actividades intensivas, como búsquedas de dispositivos en la empresa o actualización del firmware del servidor de impresión cuando el uso de la red está al mínimo.
- Evitar el acceso no autorizado a dispositivos de la red.
- Descargar complementos para obtener soporte de dispositivos adicionales.
- Ver o imprimir informes personalizables (tablas personalizadas) en impresoras seleccionadas.
- Ver o manipular (si se admite) paneles de operador de impresora de forma remota.

Novedades de MarkVision Professional 11.2.1?

Nuevas características y mejoras que le proporcionan un mayor control sobre sus dispositivos de red:

Mayor soporte de dispositivos

MVP 11.2.1 admite más dispositivos que nunca. MVP 11.2.1 admite originalmente paquetes de servicios y otro soporte funcional para los mismos dispositivos que MVP 11.2, incluidos dispositivos anteriormente admitidos a través de complementos. Con el fin de proporcionar soporte a dispositivos, MVP 11.2.1 ofrece nueva funcionalidad para los dispositivos de última generación y mantiene la misma funcionalidad incluida en MVP 11.2 para dispositivos nuevos como existentes, según las capacidades de cada dispositivo. Si desea obtener la lista completa de dispositivos admitidos, consulte las *notas de la versión*.

Sistemas operativos expandidos y exploradores admitidos

MVP 11.2.1 incluye soporte para los sistemas operativos más recientes, incluidos Mac OS X 10.5 y Windows Server 2008, así como compatibilidad con Internet Explorer 8.

Incorporación de complementos anteriores

MVP 11.2.1 admite originalmente paquetes de servicios y complementos funcionales diseñados para MVP 11.2. Consulte las *notas de la versión* para obtener detalles.

Descripción de los componentes de MarkVision

Explicación de la terminología de MarkVision

Dentro de este documento:

- A veces las impresoras y servidores de impresión se denominan genéricamente dispositivos.
- El cliente de MarkVision se denomina Aplicación del Cliente de MarkVision o Cliente Web de MarkVision, en función del contexto y de cómo se inicie.
- Aplicación del Cliente de MarkVision hace referencia a un cliente de MarkVision como una aplicación independiente instalada localmente en una estación de trabajo de usuario.
- Cliente Web de MarkVision hace referencia a cliente de MarkVision cuando el acceso se realiza a través de un navegador Web.

Cliente de MarkVision

Aplicación del cliente de MarkVision: la aplicación independiente se puede instalar localmente o en una estación de trabajo del usuario.

Cliente Web de MarkVision: el cliente basado en el navegador es una versión del subprograma Java del cliente a la que se puede acceder a través de un navegador Web admitido utilizando la URL: `http://<suservidor>/markvision`. Si el servidor de MarkVision no es el servidor predeterminado del equipo, acceda al cliente a través de un navegador Web admitido mediante la siguiente URL `http://<suservidor>:9180/markvision`.

La aplicación MarkVision y el cliente Web son en realidad el mismo programa. Todas las carpetas, filtros, dispositivos e información gestionada por el servidor de MarkVision está disponible para los usuarios de la aplicación o del cliente Web. Las dos versiones son funcionalmente equivalentes.

Las únicas diferencias entre la aplicación cliente y el cliente Web son:

- La aplicación no necesita la instalación del complemento del navegador y
- el cliente web necesita un explorador Web y carga más despacio.

Notas:

- Active el navegador Web para que admita Java Runtime Environment (JRE) de Sun instalando el complemento Java. En entornos Windows, se proporciona el complemento y se solicitará automáticamente al usuario que lo instale la primera vez que ejecute el cliente Web de MarkVision.
- Para obtener más información sobre el software del complemento Java y sobre cómo descargar las versiones disponibles del complemento para UNIX y otras plataformas, vaya a: <http://java.sun.com>.

MarkVision Messenger

MarkVision Messenger funciona con MVP para proporcionar notificación mediante e-mail o ejecución de la línea de comandos cuando las condiciones de una impresora de red desencadenan un evento predefinido (como Falta bandeja de papel o Tóner bajo). MarkVision Messenger es un servicio que se ejecuta dentro del servidor MarkVision. Para usar este servicio, el usuario crea acciones usando una interfaz basada en un navegador. Los usuarios pueden abrir MarkVision Messenger desde el menú Acciones de la aplicación MVP o visitando la URL

`http://<yourserver>:9180/messenger` o `https://<yourserver>:8443/messenger` con un navegador Web.

Servidor Web de MarkVision

El servidor MarkVision Web contiene el componente basado en el navegador del cliente Web de MarkVision y MarkVision Messenger. El servidor Web de MarkVision se instala automáticamente junto con el servidor de MarkVision. El servidor Web de MarkVision utiliza el puerto HTTP estándar (80) si se selecciona como servidor predeterminado durante la instalación. En caso contrario, acepta solicitudes HTTP en un puerto no estándar (9180) y solicitudes HTTPS en un puerto TCP 8443.

Servidor de MarkVision

El servidor de MarkVision es el sistema que pone en funcionamiento MVP. El servidor de MarkVision es el único punto de contacto entre una instancia del cliente de MarkVision y de todos los dispositivos que gestiona MVP. La primera vez que un cliente solicite información, el servidor de MarkVision recopila la información nueva del dispositivo y la almacena en la memoria caché. Cuando se solicita la información, ésta se recupera de la memoria caché. Esto elimina la complejidad de las comunicaciones de una amplia variedad de dispositivos de red. Los programas del cliente sólo necesitan enviar un único protocolo al servidor, el cual conoce el procedimiento de comunicación con los dispositivos. Debe instalar al menos un servidor de MarkVision en la red. Se pueden instalar varias instancias del servidor de MarkVision en una red. Sin embargo, un cliente sólo podrá conectarse a un servidor cada vez que realice una conexión.

Una excepción a esta arquitectura es que, en los dispositivos que permiten el uso del panel del operador remoto mediante VNC, el cliente de MarkVision establecerá una sesión del panel del operador remoto directamente con la impresora.

Descripción de los requisitos del sistema

Requisitos de RAM y procesador del ordenador

RAM

- 512 MB necesarios
- 1 GB recomendado

Nota: Se necesitan al menos 2 GB de RAM para instalar el servidor de MarkVision Server en Windows Vista. Puede ser necesaria una cantidad mayor en ciertas situaciones cuando se utilizan más de 2.000 dispositivos; por ejemplo, al ver tablas personalizadas complejas.

Velocidad del procesador

- 1,8 GHz o mayor

Requisitos de cliente de MarkVision

Estos son los requisitos mínimos para ejecutar el cliente de MarkVision. Estos requisitos deben cumplirse antes de instalar MVP.

- Windows Server 2008, Windows 2003 Server SP2 (32-bit), Windows XP SP3 (32-bit), Windows 2000, Mac OS X 10.5, o un cliente de UNIX o sistema operativo Linux compatible
- 100 MB de espacio disponible en el disco duro
- Conexión de Internet o TCP/IP
- Si utiliza el cliente Web de MarkVision, un navegador Web compatible.

Requisitos del servidor de MarkVision

Estos son los requisitos mínimos para ejecutar el servidor de MarkVision. Estos requisitos deben cumplirse antes de instalar MarkVision Professional.

- Windows 2000, Windows 2003 Server SP2 (32-bit), Windows Server 2008, Mac OS X server 10.5, o un sistema de servidor UNIX compatible
- 500 MB de espacio disponible en el disco duro
- Conexión de Internet o TCP/IP

Sistemas operativos admitidos

Sistemas operativos	Hardware
Windows 2008 Server (Enterprise Edition)	Intel (IA32)
Windows Vista Business	Intel (IA32)
Windows Vista Enterprise	Intel (IA32)

Sistemas operativos	Hardware
Windows 2003 Server R2 Service Pack 2 (SP2), sólo 32 bits	Intel (IA32)
Windows 2003 Server Service Pack 2 (SP2), sólo 32 bits	Intel (IA32)
Windows XP Service Pack 3 (SP3)	Intel (IA32)
Windows 2000 Service Pack 4 (SP4)	Intel (IA32)
Mac OS X 10.4.x	Intel y PowerPC
Mac OS X 10.5.x	Intel y PowerPC
IBM AIX 5.3	POWER y PowerPC
HP-UX 11i 11.11	PA-RISC 2.0
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) ES 4	Intel (IA32)
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Client 5	Intel (IA32)
SUSE Linux Enterprise 10	Intel (IA32)
SUSE Linux Enterprise 11	Intel (IA32)
Sun Solaris 9	Sun SPARC y Ultra SPARC
Sun Solaris 10	Sun SPARC y Ultra SPARC

Navegadores Web admitidos

Sistema operativo cliente	Navegador Web
Cualquier sistema operativo Windows	Internet Explorer 6.x o posterior
Windows XP, 2003 y Vista	Internet Explorer 7 y 8
Mac OS X	Safari
IBM AIX	Mozilla 1.7
HP-UX	Mozilla 1.7
Solaris Unix	Mozilla 1.7
Cualquier Linux	Firefox 2.0 o posterior

Recomendaciones para Java Virtual Machine

Sistemas operativos	Nivel de Java VM
Windows	1.6.0_14-b08
Mac OS X	1.5.0_09
IBM AIX	5.0.0.250
HP-UX	1.6.0.04
Linux	1.6.0_14
Sun Solaris SPARC	1.6.0_14 (32 bits)

Aumento de la RAM disponible para el cliente MVP

Si la aplicación o el cliente Web de MarkVision Professional no se ejecuta correctamente, deja de funcionar o se muestra un error de memoria, tal vez deba cambiar los valores del complemento Java. Para mejorar el rendimiento, aumente la memoria disponible de MVP.

Aumento de la RAM disponible para la aplicación cliente MVP en Windows

- 1 Cierre el cliente de MarkVision.
- 2 Para abrir el editor del registro, escriba `regedit` en la línea de comandos.
- 3 Desplácese a:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Lexmark\MarkVision for Intranets`
- 4 Modifique la clave `Jvm_Options` con el valor:
`-ms64M -mx378M -Duser.language=en`

Aumento de la RAM disponible para la aplicación cliente MVP en UNIX/Linux

- 1 Salga del cliente MVP.
- 2 Abra el script `/usr/mv_pro/bin/mvp`.
- 3 Busque esta línea:
`JVM_ARGS="-ms64M -mx128M"`
- 4 Modifique la línea de este modo: `JVM_ARGS="-ms64M -mx378M"`.
- 5 Guarde el script y, a continuación, reinicie el cliente de MarkVision.


Aumento de la RAM disponible para la aplicación cliente MVP en Mac OS X

- 1 Salga del cliente MVP.
- 2 Abra el archivo `Info.plist` del directorio `/Applications/MarkVision Pro Client.app/Contents`.
- 3 Busque esta línea:
`<string>-ms64m -mx128m</string>`
- 4 Modifique la línea de este modo: `<string>-ms64m -mx378m</string>`.
- 5 Guarde el archivo y, a continuación, reinicie el cliente de MarkVision.

Notas:

- **-ms64M** reserva 64 MB de memoria cuando se inicia la aplicación.
- **-mx378M** reserva un máximo de 378 MB de RAM disponible.
- Si el sistema dispone de más memoria, puede especificar una cantidad mayor.
- Para obtener más información sobre la solución de problemas relacionados con Java, consulte el archivo README de MVP.

Aumento de la RAM disponible para el cliente Web MVP en Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga doble clic en **Java**.
- 4 En la ficha Java, haga clic en **Ver** dentro de los valores en tiempo de ejecución del subprograma Java.
- 5 En el cuadro Parámetros de ejecución de Java, escriba: **-ms64M -mx128M**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Aumento de la RAM disponible para el cliente Web MVP en UNIX/ Linux

- 1 En el directorio bin de la ubicación de instalación de Java (normalmente, `/usr/java/jre1.6.0_xx`), abra el script ControlPanel.
- 2 En la ficha Java, haga clic en **Ver** dentro de los valores en tiempo de ejecución del subprograma Java.
- 3 En el cuadro Parámetros de ejecución de Java, escriba: **-ms64M -mx128M**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Aumento de la RAM disponible para el cliente Web MVP en Mac OS X

- 1 En el Finder, haga clic en **Ir → Utilidades**.
- 2 Abra la carpeta de la versión de Java instalada (por ejemplo, `J2SE 5.0`).
- 3 Haga doble clic en **Preferencias de Java**.
- 4 En el cuadro Parámetros de ejecución de Java, escriba: **-ms64M -mx128M**.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

Notas:

- **-ms64M** reserva 64 MB de memoria cuando se inicia la aplicación.
- **-mx128M** reserva un máximo de 128 MB de RAM disponible.
- Si el sistema dispone de más memoria, puede especificar una cantidad mayor.
- En Windows, el mínimo predeterminado de 64 MB es suficiente para trabajar con menos de 500 dispositivos.
- Para obtener más información sobre la solución de problemas relacionados con Java, consulte el archivo README de MVP.

Aumento de la RAM disponible para el servidor MVP

La memoria máxima predeterminada de la JVM que ejecuta el servidor MVP son 512 MB. Sin embargo, los sistemas que administran un gran número de dispositivos y que ejecutan tareas que hacen uso intensivo de la memoria podrían necesitar una asignación adicional de memoria de pila de JVM máxima.

Para aumentar la memoria de pila de JVM para Windows:

- 1 Detenga el servidor de MarkVision.
- 2 Para abrir el editor del registro, escriba `regedit` en la línea de comandos.
- 3 Desplácese a:
`HKEY_LOCAL_MACHINE --> SOFTWARE --> Lexmark --> MarkVision Server --> Granite --> 1.0`
- 4 Modifique la clave `Jvm_Options` con el valor `-ms256M -mx1024M`.
- 5 Cierre el editor del registro y, a continuación, reinicie el servidor de MarkVision.

Para aumentar la memoria de pila de JVM para UNIX, Linux o Mac OS:

- 1 Detenga el servidor de MarkVision.
- 2 Abra el script del shell `/usr/mv_pro/bin/MvService.sh` y, a continuación, desplácese a la función `setJavaVars()`.
- 3 Dentro de esta función, busque la línea siguiente:
`JVM_ARGS="-ms256M -mx512M"`
- 4 Modifique la línea de este modo: `JVM_ARGS="-ms256M -mx1024M"`.
- 5 Guarde el script de shell y, a continuación, reinicie el servidor de MarkVision.

Instalación de MarkVision Professional

Antes de realizar la instalación

Reducción del tráfico de red

MVP le permite seleccionar la ubicación de instalación de los componentes. Para reducir el tráfico en la red y mejorar el rendimiento, instale el servidor de MarkVision en un host que proporcione un acceso de alta velocidad a los usuarios y los dispositivos que desee controlar. Si los dispositivos están distribuidos en una red de área local (LAN) o red de área extensa (WAN), el tráfico de la red aumenta cuando los usuarios intentan acceder a ellos.

Selección de componentes de instalación

Mientras se instalan los componentes de MarkVision, aparece un cuadro de diálogo con la jerarquía en la que se pueden instalar dichos componentes.

Nota: Para los sistemas operativos Windows, debe seleccionar las ramas principales de la jerarquía para incluir cualquiera de los elementos de una subrama.

Componente	Descripción
Aplicación del cliente de MarkVision ¹	Instala la aplicación principal que se utiliza para administrar los dispositivos Nota: La Aplicación del cliente MarkVision no requiere la instalación del complemento Java Runtime Environment (JRE) de Sun.
Cliente Web de MarkVision ¹	Instala una versión del cliente de MarkVision a la que se puede acceder a través de un navegador Web. Notas: <ul style="list-style-type: none">• Para ejecutar el cliente Web, primero debe activar el navegador Web para que admita Java Runtime Environment (JRE) de Sun instalando el complemento Java.• El proceso de instalación de MarkVision es específico del sistema operativo. Instale una de las siguientes versiones inferiores del navegador Web en un equipo local: paquete Web para Windows, paquete de distribución Web para Mac OS X o paquete Web para UNIX.

¹ La Aplicación del cliente de MarkVision y el servidor de MarkVision pueden instalarse por separado. La aplicación sólo requiere la instalación de una instancia del servidor MarkVision en alguna ubicación de la red, pero no necesariamente en el mismo equipo.

Componente	Descripción
Servidor de MarkVision	<p>Instala los archivos necesarios para configurar el servidor de MarkVision</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debe utilizar el servidor Web de MarkVision con el Cliente Web de MarkVision. • Puede convertir el servidor Web de MarkVision en el servidor predeterminado en el puerto HTTP 80. De esta forma, la aplicación basada en el navegador puede acceder al servidor desde el puerto HTTP 80, para lo cual no se necesita numeración adicional en la dirección URL. Si el puerto HTTP 80 ya está en uso, asigne el servidor al puerto HTTP 9180. • Para publicar la dirección URL para acceder a MarkVision Professional o Messenger, cree una dirección URL en su servidor Web que redirija automáticamente el navegador del usuario a la dirección URL utilizada por cualquier herramienta.
MarkVision Messenger	Instala la utilidad MarkVision Messenger basada en la Web

¹ La Aplicación del cliente de MarkVision y el servidor de MarkVision pueden instalarse por separado. La aplicación sólo requiere la instalación de una instancia del servidor MarkVision en alguna ubicación de la red, pero no necesariamente en el mismo equipo.

Descarga de MarkVision Professional

- 1 Vaya a www.lexmark.com.
- 2 En el menú CONTROLADORES Y DESCARGAS, haga clic en **MarkVision Professional**.
- 3 Haga clic en **Descargar MarkVision Professional 11.2.1 ahora**
- 4 Haga clic en **Aplicación**.
- 5 Escriba la información de registro y, a continuación, seleccione el tipo de sistema operativo.
- 6 Haga clic en **Iniciar descarga ahora**.

Nota: Para los sistemas operativos UNIX o Linux, guarde el paquete MVP en el directorio /tmp.

Instalación de MarkVision Professional

Instalación para Windows

- 1 Descargue MVP.
- 2 Abra el paquete de instalación de MVP y siga las instrucciones en pantalla.

Instalación para Mac

MarkVision Professional para Mac requiere dos instalaciones aparte: una para el servidor de MarkVision y otra para el cliente de MarkVision.

Instalación del servidor de MarkVision:

- 1 Descargue el archivo **Mac-MVJServer.dmg**. Guarde el archivo en `/tmp`.
- 2 Haga doble clic en el archivo **Mac-MVJServer.dmg** para montar la imagen del disco.
- 3 Haga doble clic en el paquete de instalación **MarkVision Pro Server.mpkg**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Instalación del cliente de MarkVision:

- 1 Descargue el archivo **Mac-MVJClient.dmg**. Guarde el archivo en `/tmp`.
- 2 Haga doble clic en el archivo **Mac-MVJClient.dmg** para montar la imagen del disco.
- 3 Haga doble clic en el paquete de instalación **MarkVision Pro Client.mpkg**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Instalación para HP-UX

- 1 Asegúrese de que dispone de suficiente espacio en el disco en `/opt` para instalar el controlador de impresora. Los paquetes se instalarán en el sistema de archivos `/opt`. Si este sistema de archivos está lleno, cree un enlace simbólico que enlace con un directorio en otro sistema de archivos. El enlace simbólico parece un directorio real, pero los archivos realmente están instalados en la ubicación a la que señala el enlace.

Por ejemplo, para instalar MVP en `/disk2/lexmark`, haga lo siguiente:

- a Cree un directorio en la ubicación en la que desee instalar los paquetes.

Por ejemplo: `mkdir /disk2/lexmark`

- b Cree un enlace simbólico que señale al directorio que ha creado.

Por ejemplo: En `-s /disk2/lexmark /opt/lexmark`.

- 2 Descargue y guarde el paquete descargado en el directorio `/tmp` y descomprima el archivo de paquete:

```
# /usr/contrib/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg.gz
```

- 3 Abra el cuadro de diálogo de instalación de ubicación de software introduciendo:

```
# /usr/sbin/swinstall.
```

- 4 Asegúrese de que el tipo de ubicación de origen es **Network Directory/CDROM** y que el nombre del host del ordenador en el que va a realizar la instalación aparece en el cuadro de texto de nombre de host de origen. Si alguno de estos campos es incorrecto, introduzca el valor correcto o selecciónelo en la lista.

- 5 En el campo Source Depot Path, escriba lo siguiente para especificar la ruta de acceso completa al archivo de paquete de HP-UX:

```
/tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg
```

- 6 Seleccione los paquetes que desea instalar.

Instalación del paquete MarkVision Professional completo:

- a Haga clic en el conjunto **MarkVisionPro**.

- b Vaya al menú Acciones y seleccione **Marcar para instalación**.

Instalación de componentes individuales de MarkVision Professional:

a Haga doble clic en el conjunto **MarkVisionPro**.

Aparecen los conjuntos de componentes de servidor y cliente.

b Haga doble clic en cada conjunto de componentes para ver su contenido.

c Haga clic en cada conjunto que desee instalar y, a continuación, seleccione **Marcar para instalación** en el menú Acciones.

Si aparece al lado de cada conjunto seleccionado.

7 Haga clic en el **menú de acciones** y, a continuación, en la opción para **instalar**.

8 Haga clic en el botón **Aceptar** para iniciar la instalación.

Nota: Si no se ha definido la variable **HOME** en la **raíz** al iniciar SAM, aparecerá un mensaje de error. Ignore el mensaje y haga clic en **Aceptar**.

9 Durante la instalación, seleccione el **archivo de registro** para ver el registro de la instalación. Asegúrese de que no ha habido errores ni advertencias durante la instalación.

10 Cuando concluya la instalación, haga clic en el botón **Terminado** y salga de SAM.

11 Ejecute el siguiente script de configuración para finalizar la instalación:

```
# /opt/lexmark/setup.mvjserver
```

Instalación para IBM AIX

1 Descargue y guarde el paquete MarkVision Professional en **/tmp**.

2 Descomprima el archivo de paquete:

```
# /opt/freeware/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-aix5.pkg.gz
```

3 Introduzca lo siguiente en la línea de comandos y, a continuación, pulse **Intro**:

```
# smit install_latest
```

4 Cuando se le solicite que introduzca el directorio del dispositivo de entrada para el software, escriba:

```
/tmp/markvision-pro-aix5.pkg
```

5 Seleccione los paquetes que desea instalar. Todos los paquetes se instalan de forma predeterminada.

a En la opción Software a instalar, seleccione la opción de **lista**.

b Seleccione los paquetes que desea instalar.

c Haga clic en **Aceptar**.

6 Especifique otras opciones de instalación.

7 Haga clic en **Aceptar** para comenzar la instalación. Cuando termina la instalación, aparece un mensaje.

8 Ejecute el siguiente script de configuración para finalizar la instalación:

```
# /usr/lpp/markvision_pro/setup.mvjserver
```


Instalación de Red Hat Enterprise y SUSE Linux Enterprise

- 1 Descargue y guarde el paquete en el directorio /tmp, descomprima el archivo tar con el siguiente nombre:

```
$ tar zxvf /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86.tar.gz.
```
- 2 Desplácese al directorio MarkVision Professional:

```
$ cd /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86
```
- 3 Instale el paquete MarkVision Professional completo o seleccione los paquetes de componentes que desea instalar.
 - Para instalar el paquete MVP completo, ejecute el comando:

```
# rpm -ivh *.rpm
```
 - Para instalar componentes concretos de MVP, especifique el nombre de archivo del componente de MVP que desea instalar. Por ejemplo, para instalar sólo el servidor de MarkVision, ejecute uno de estos comandos:

```
# rpm -ivh markvision-pro-MVJserver-*.i386.rpm  
# rpm -ivh markvision-pro-MVJclient-*.i386.rpm
```
- 4 Escriba `/usr/local/lexmark/setup.mvjserver` en la línea de comandos y, a continuación, responda a las preguntas que aparezcan.

Instalación en Sun Solaris SPARC

- 1 Establezca la variable de entorno NONABI_SCRIPTS en TRUE.
- 2 Descargue y guarde el paquete descargado en el directorio /tmp y descomprima el archivo de paquete:

```
# gunzip /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg.gz
```
- 3 Inicie el programa de instalación del paquete:

```
# pkgadd -d /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg
```
- 4 Instale el paquete MarkVision Professional completo o seleccione los paquetes de componentes que desea instalar. *Debe* instalar todos los paquetes en la misma ubicación.
 - Si desea instalar el paquete completo de MVP, escriba **a11** y pulse **Intro**.
 - Si desea instalar conjuntos de componentes, escriba cada número de conjunto separado por una coma y, a continuación, pulse **Intro** (Por ejemplo: 1,2,3,4).
- 5 Siga las indicaciones y responda a las preguntas que aparezcan en la pantalla.
 - a Para aceptar los valores predeterminados de fábrica, pulse **Intro**.
 - b Para responder a las preguntas de tipo sí/no, escriba **y**, **n** o **? y**, a continuación, pulse **Intro**. Aparece un mensaje al finalizar la instalación.
 - c Escriba **q** para salir.
- 6 Si no se definió NONABI_SCRIPTS como TRUE, escriba `/opt/lexmark/setup.mvjserver` en la línea de comandos y, a continuación, responda a cualquier pregunta que aparezca.

Actualización desde una versión anterior de MVP

Si va actualizar desde MarkVision Professional 10.0 o posterior, instale MVP 11.2.1 directamente sobre la versión antigua. MarkVision migrará los valores y configuraciones existentes a la nueva versión la próxima vez que se ejecute.

Notas:

- Algunos complementos, como solicitudes de productos especiales de versiones anteriores, pueden no ser compatibles con MVP 11.2.1
- Antes de actualizar desde una versión anterior, compare la lista de complementos instalados en el sistema con la lista de complementos para MVP 11.2.1 en las notas de la versión. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Actualización de software (Administrar complementos)** para ver la lista de complementos instalados en el servidor MVP.
- Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica si cree que alguno de los complementos no son compatibles con MVP 11.2.1

Importación y exportación de los valores del servidor de MarkVision

Con estas tareas **sólo** se exportan los valores de carpetas y filtros del servidor de MarkVision. Los siguientes valores **no** se importan ni exportan:

- Valores administrativos
- Perfiles de búsqueda
- Políticas de dispositivos
- Programación
- Vistas y tablas personalizadas
- Cuentas y grupos de usuarios
- Contraseñas globales
- Complementos
- Solution
- Descriptors
- Enlaces de aplicaciones
- Dispositivos (encontrados y administrados)

Nota: Para guardar los tipos de datos enumerados arriba, consulte en la documentación de cada tipo si existen opciones de importación o exportación (por ejemplo, la tarea Perfiles de búsqueda de dispositivos proporciona los botones Importar y Exportar para los perfiles de búsqueda), o utilice el procedimiento de copia de seguridad inclusiva descrita en “Desplazamiento del servidor de MarkVision” para guardar todos los datos y valores del servidor de MarkVision.

Importación de valores del servidor de MarkVision

- 1** En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Importar valores del servidor**.
- 2** Haga clic en **Examinar** y busque el archivo de valores del servidor que corresponda.
- 3** Haga clic en **Importar**.

Exportación de los valores del servidor de MarkVision

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Exportar valores del servidor**.
- 2 Busque la ubicación de la exportación.
- 3 Asigne un nombre al archivo.
- 4 Haga clic en **Exportar**.

Desplazamiento del servidor de MarkVision

Conforme se disponga de nuevo hardware, puede que sea necesario desplazar el servidor de MarkVision Professional a otro equipo o importar los valores de una instancia del servidor de MarkVision a otro servidor. Ya que MVP se puede personalizar en gran medida, puede que no desee repetir el proceso de creación de carpetas, filtros o búsqueda de dispositivos. MVP proporciona la opción de mover todo el servidor de MarkVision o exportar determinados valores para la configuración de carpetas y acciones de MarkVision Messenger para importar un archivo a otro servidor.

Inicio y detención del servidor de MarkVision para Windows

Windows 2000

- 1 Vaya a **Panel de control → Herramientas administrativas → Servicios → Servidor MarkVision**.
- 2 Haga clic en **Iniciar/Parar**.

Nota: puede utilizar el mismo proceso para iniciar o parar el servicio Web de MarkVision.

Windows Vista, Windows XP y Windows 2003 Server

- 1 Vaya a **Panel de control → Rendimiento y mantenimiento → Herramientas administrativas → Servicios → Servidor MarkVision**.
- 2 Haga clic en **Iniciar/Parar**.

Nota: puede utilizar el mismo proceso para iniciar o parar el servicio Web de MarkVision.

Inicio y detención del servidor de MarkVision para Mac

- Vaya a **Finder → Utilidades → MarkVision Pro Server Control.app**.
- Haga clic en **Iniciar/Detener servidor**.

Nota: puede utilizar el mismo proceso para iniciar o parar el servicio Web de MarkVision.

Inicio y detención del servidor de MarkVision para UNIX

- Para iniciar el de servidor de MarkVision, escriba: `/usr/mv_pro/bin/MvService start`.
- Para detener el servidor de MarkVision, escriba: `/usr/mv_pro/bin/MvService stop`.

Inicio y detención del servicio Web de MarkVision para UNIX

- Para iniciar el servicio Web de MarkVision, escriba: `/usr/mv_pro/bin/MvWebService start`.
- Para detener el servicio Web de MarkVision, escriba: `/usr/mv_pro/bin/MvWebService stop`.

Desplazamiento del servidor de MarkVision

Cree una copia de seguridad de los datos personalizados de MVP y, a continuación, integre los datos en un nuevo equipo:

- 1 En el equipo original, pare el servidor de MarkVision.
- 2 Realice una copia de seguridad de los directorios en los que se almacenan los archivos de datos personalizados.
 - En Windows, los directorios predeterminados son:
`C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\granite\data`
`C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\granite\plugins`
`C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\webapps\ROOT\~plugins`
 - Para Macintosh y UNIX, los directorios predeterminados son:
`/var/spool/markvision/data`
`/var/spool/markvision/plugins`
`/usr/mv_pro/mvweb/www/webapps/ROOT/~plugins`
- 3 Instale el servidor de MarkVision en el nuevo equipo.
- 4 Detenga el servidor de MarkVision.
- 5 Sustituya los directorios `datos`, `complementos` y `~complementos` guardados durante el paso 2 en las mismas ubicaciones del nuevo equipo.
- 6 Reinicie el servidor de MarkVision.

Nota: Los archivos mencionados no contienen valores para los tamaños de ventanas y marcos ni información posicional.

Uso de MarkVision Professional

Introducción

Acceda al cliente de MarkVision mediante la Aplicación del cliente de MarkVision o el cliente Web de MarkVision.

Inicio de la Aplicación del cliente de MarkVision en Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o **Todos los programas** → **Lexmark** → **MarkVision Professional** → **MarkVision Professional**.

Inicio de la Aplicación del cliente de MarkVision en Mac OS X

- 1 En Finder, haga clic en **Ir** → **Aplicaciones**.
- 2 Haga doble clic en **MarkVision Pro Client**.

Inicio de la Aplicación cliente de MarkVision en UNIX o Linux

La Aplicación del cliente de MarkVision se instala de forma local. Puede abrirla desde la línea de comando o haciendo clic en el icono MarkVision Professional.

Para abrir MarkVision Client desde la línea de comando:

- 1 Inicie una terminal de Windows X o xterm.
- 2 Escriba: `/usr/bin/mvp` en la línea de comando y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 3 Defina la variable de entorno DISPLAY

Usuarios de sistemas operativos Korn (ksh) y Bourne (sh)

Escriba lo siguiente en la línea de comandos:

- `DISPLAY=hostname:0.0`
- `export DISPLAY`

Usuarios de sistemas operativos C

Donde hostname es el nombre de la estación de trabajo, introduzca los siguientes comandos en la línea de comandos:

- `setenv DISPLAY disphost:0.0`

- 4 Si ejecuta el cliente UNIX de MarkVision Professional en un ordenador host que no es el servidor de Windows X, asegúrese de que el host remoto tiene permisos para acceder a la pantalla.
Si el cliente UNIX de MVP no está ejecutándose en el host flora, escriba `xhost + flora` en la línea de comandos.
- 5 Escriba `mvp` en la línea de comandos y, a continuación, pulse **Intro**.

Para abrir usando el icono MarkVision Professional en sistemas UNIX:

- 1 Desde el panel CDE, haga clic en el subpanel **Impresora**.
- 2 Haga clic en **MarkVision Professional**.

Para abrir usando el icono MarkVision Professional en sistemas UNIX:

- 1 En Gnome y KDE, haga clic en **Aplicaciones→Herramientas del sistema**.
- 2 Haga clic en **MarkVision Professional**.

Acceso al cliente Web de MarkVision

Después de configurar el servidor Web de MarkVision, acceda al cliente Web de MarkVision mediante un navegador Web.

Por ejemplo, para iniciar el Cliente Web de MarkVision en un servidor Web cuya dirección IP es 190.168.112.21, escriba `http://190.168.112.21:9180/markvision` en la barra de dirección del navegador.

Selección de un servidor

Después de abrir MVP por primera vez, *debe* seleccionar un servidor. Seleccione un servidor basado en el estado del servidor. Por ejemplo, si hay varias instancias del servidor de MarkVision en la red, y hay varios clientes activos, seleccione un servidor compatible que tenga el menor número de conexiones. Esto proporciona un acceso más rápido a MVP.

- 1 Introduzca el ordenador/nombre del host o la dirección IP del equipo que está ejecutando el servidor de MarkVision o haga clic en **Examinar** para buscarlo.

Notas:

- Puede introducir `localhost` si el servidor de MVP se está ejecutando en el equipo local.
- De forma predeterminada, se muestra la versión de cada servidor de MarkVision. Puede que sólo pueda conectar una versión de cliente de MarkVision 11.2.1 a una versión de servidor de MarkVision 11.2.1.

- 2 Haga clic en **Conectar**.

Uso del Asistente de configuración de MarkVision

En Asistente de configuración de MarkVision se ejecuta la primera vez que un cliente se conecta al servidor de MarkVision, y después todas las veces hasta que selecciona **No volver a mostrar esta ventana de configuración**. Se recomienda que complete el asistente de configuración al menos una vez y, si no está seguro, acepte los valores predeterminados que aparecen en él.

Búsqueda de dispositivos

Cree perfiles de dispositivos y busque impresoras y servidores de impresión en una red.

Configuración de carpetas

Organice y administre varios dispositivos mediante carpetas. El uso de carpetas permite identificar rápidamente un subconjunto de dispositivos en la lista completa de dispositivos administrados. Use las carpetas preconfiguradas de MarkVision o configure carpetas propias.

Tablas personalizadas/Vistas personalizadas

Presente la información de los dispositivos en mediante tablas y vistas personalizadas o predefinidas.

Tablas personalizadas: cree tablas personalizadas definidas por el usuario, con vistas tabulares de información de dispositivos basadas en información de dirección, seguimiento de activos, niveles de código o descripciones generales de dispositivos. Exporte la tabla como archivo de *variables separadas por comas* (.csv) para poder abrirlo en un software de hoja de cálculo o de edición de textos.

Vistas personalizadas: cree varias vistas de impresoras. Muestra el panel LCD, la imagen de la impresora y el estado de la impresora de los dispositivos seleccionados. Muestra el panel del operador y las opciones de bloqueo/desbloqueo en una sola tarea.

Comunicación segura

Cree un canal seguro entre una impresora y el servidor de MarkVision.

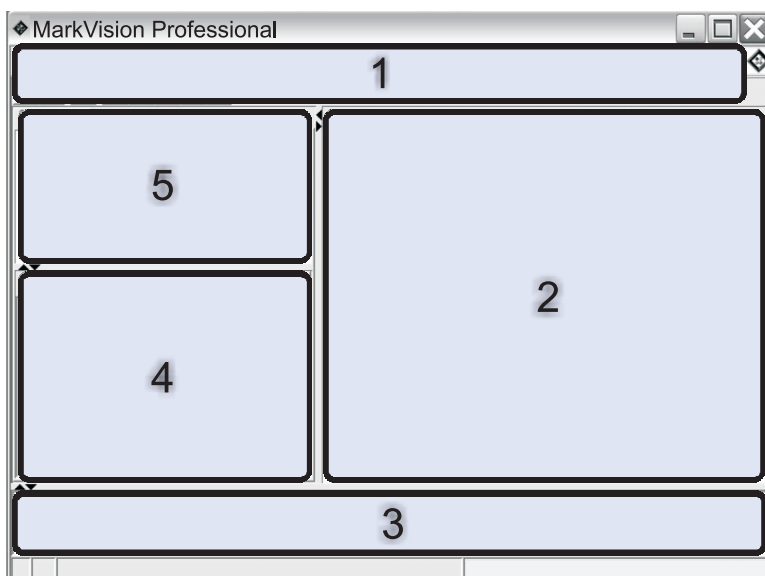
Cuentas de usuario/Grupos de usuarios

Controle el acceso a las funciones mediante la restricción del acceso de los usuarios a tareas y dispositivos. Defina grupos y establezca niveles de permisos para varios usuarios.

Descripción de la navegación por la pantalla principal

Navegación desde la pantalla inicial

La pantalla inicial de MarkVision Professional aparece después de iniciar sesión en MVP. Se puede acceder a las tareas de MVP desde diferentes zonas de la pantalla inicial. Puede acceder a una tarea mediante un menú o un icono del área de menús, un enlace de tarea del área de tareas configurables o desde la lista Todas las tareas. La lista Todas las tareas es el punto de partida predeterminado de todas las rutas que se documentan en esta guía.



1	Área de menús: contiene los menús de MVP, iconos de tareas frecuentes, botones de navegación y la lista Todas las tareas.
2	Área de tareas configurables: contiene funciones de MVP utilizadas con frecuencia y la lista de preguntas más frecuentes. Nota: En esta área, puede agregar, eliminar o cambiar el nombre de las tareas o los nombres de la lista.
3	Área de mensajes: informa en tiempo real sobre actualizaciones de acciones, eventos, tareas y funciones de MVP.
4	Área de resultados: contiene resultados de Búsqueda rápida o contenidos de carpetas.
5	Área de Búsqueda rápida o carpetas: contiene una herramienta de búsqueda o carpetas.

Uso de la lista Todas las tareas

La lista Todas las tareas está disponible en el área de menús de la pantalla inicial de MarkVision Professional Home.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
802.1x	Configura los valores de autenticación 802.1x de un dispositivo seleccionado.
Acerca de	Muestra información de la versión MVP.
Agregar dispositivos	Busca redes y dispositivos.
Información de dirección	Muestra información de identificación de la red sobre dispositivos
Valores administrativos	Configura los valores de nivel del servidor MVP y cambiar los valores de búsqueda, nomenclatura y comunicación de los dispositivos.
AppleTalk	Muestra o permite modificar los valores de la red AppleTalk.
Enlaces de aplicaciones	Configura aplicaciones externas para iniciarlas desde MVP.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Seguimiento de activos	Muestra información con relevancia de inventario de dispositivos seleccionados.
Administración de marcadores	Crea, guarda y edita los marcadores de impresora en la memoria permanente de una impresora.
Niveles de código	Muestra los niveles de código de los dispositivos seleccionados.
Muestras de color	Imprime muestras de color y tablas de conversión para valores como Pantalla sRGB, CMYKEE.UU. y CMYK Europa, entre otros.
Página de configuración	Muestra los valores de selección de un dispositivo (valores de configuración de escáner y solicitud de papel, entre muchos otros). Los usuarios también pueden guardar una lista de estos valores en formato XML.
Configurar	Configure valores para la serie de impresoras de formularios Lexmark 2500.
Configure la unidad de Línea 1	Configure los valores de la unidad de Línea 1 de la serie de impresoras de formularios Lexmark 2500. La unidad de Línea 1 determina la primera línea de impresión en papel continuo y hojas sueltas.
Nombre y ubicación de contacto	Define el nombre y ubicación de contacto de la persona responsable de un dispositivo.
Crear objetos de impresión de Windows	Crea un objeto de impresión de Windows (cola) en un ordenador host remoto.
Imagen de fondo personalizada	Cargar una imagen para usar como fondo de la pantalla de inicio del dispositivo.
Papel personalizado - Nombre del papel personalizado	Muestra o permite modificar los nombres de papel personalizados.
Papel personalizado - Nombre del papel personalizado	Muestra o permite modificar los valores de tipo de papel personalizado.
Papel personalizado - Carga de papel	Muestra o permite modificar los valores de carga del papel personalizada.
Papel personalizado - Carga de papel	Muestra o permite modificar los valores de la textura del papel personalizada.
Papel personalizado - Nombre del papel personalizado	Muestra o permite modificar los valores de la salida del papel personalizada.
Papel personalizado - Peso del papel	Muestra o permite modificar los valores del peso del papel personalizado.
Tablas personalizadas - Crear/Administrar	Configura y exporta tablas de información de dispositivos.
Vistas personalizadas - Crear/Administrar	Crea vistas personalizadas con varias porciones de información.
Eliminar registro de auditoría de seguridad	Elimina el registro de auditoría de seguridad, que registra los eventos de seguridad de un dispositivo seleccionado.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Perfiles de búsqueda de dispositivos	Crea perfiles de búsqueda para buscar redes conectadas y agrega los dispositivos encontrados a MVP.
Resultados de la búsqueda de dispositivos	Muestra los resultados de la búsqueda de dispositivos según los perfiles de búsqueda concretos.
Descripción general de dispositivo	Muestra una tabla de información general de dispositivos seleccionados.
Políticas de dispositivos - Aplicar	Aplica las políticas creadas a los dispositivos seleccionados para aplicar los valores.
Políticas de dispositivos - Comprobar cumplimiento del dispositivo	Determina si los dispositivos seleccionados cumplen con las políticas de dispositivos.
Políticas de dispositivos - Crear/Administrar	Administra la lista de políticas de dispositivos para definir o cambiar de forma rápida los valores del dispositivo (como la calidad de impresión) o aplicar dichos valores.
Página Diagnóstico	Vea y/o guarde una lista de valores de diagnóstico de un dispositivo seleccionado.
Información mostrada	Especifique la información mostrada en el menú Valores generales de un dispositivo admitido.
Controladores y utilidades (en la Web)	Abre la página Web de Lexmark de controladores y utilidades.
Configuración de la alerta de e-mail	Crea y administra alertas de e-mail para los dispositivos seleccionados.
Destinos de correo electrónico	Crea y administra destinos de correo electrónico para los dispositivos seleccionados.
Embedded Solutions - Características	Muestra una tabla de información sobre los valores de los marcos de las soluciones incorporadas, los valores de licencia (si es necesario) y los valores de las soluciones instaladas en los dispositivos seleccionados.
Embedded Solutions - Administración de marcos	Administra los valores de los marcos de las soluciones incorporadas de los dispositivos seleccionados.
Embedded Solutions - Obtener ID de host	Obtiene el ID de host del dispositivo seleccionado para suministrar a un proveedor de licencia con el fin de generar una licencia de solución.
Embedded Solutions - Administración de soluciones	Administra soluciones incorporadas de los dispositivos seleccionados: instala, elimina, otorga licencias de soluciones y administra sus valores.
Emuladores	Muestra los valores del emulador (intérpretes de lenguaje de impresora) para las impresoras seleccionadas.
Registro de eventos	Vea y/o guarde una lista de eventos que han tenido lugar en un dispositivo seleccionado. La lista incluye eventos como las actualizaciones del firmware y los atascos de papel, entre otros.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Exportar valores del servidor	Exporta los valores del servidor MVP a un archivo que, a su vez, se pueden importar a otro servidor o se pueden utilizar para realizar una copia de seguridad del filtro o de la carpeta.
Fax (Impresora)	Muestra o permite modificar los valores del fax de una impresora.
Destinos del fax	Crea y administra destinos de fax para los dispositivos seleccionados. Nota: Esta tarea se aplica sólo a dispositivos más antiguos. Para la mayoría de dispositivos actuales con funciones de fax, la tarea Valores de fax es apropiada.
Programa de retención de faxes	Días y horas programados para la impresión o retención de los trabajos de fax acumulados.
Valores del fax	Muestra o modifica los valores del fax de un dispositivo determinado. Nota: Esta tarea se aplica sólo a dispositivos más nuevos. Para la mayoría de dispositivos actuales con funciones de fax, la tarea Fax (Impresora) es apropiada.
Descripción general de características (Impresoras)	Muestra datos de la impresora, como información de identificación, funciones, niveles de códigos e información del cómputo de páginas.
Descripción general de características (Servidor de impresión)	Muestra datos del servidor de impresión, como la información de identificación y los valores del protocolo y el fax.
Filtros	Muestra o edita la lista de filtros guardados, que se puede utilizar para limitar el número de dispositivos mostrados.
Acabado/Calidad	Muestra o modifica los valores de acabado y calidad de impresión, tales como copias, clasificación y resolución.
Firmware (en la Web)	Abre una página Web para obtener actualizaciones del servidor de impresión para los que estén admitidos.
Cargar firmware (Servidor de impresión)	Actualiza el firmware del servidor de impresión.
Configuración de carpetas	Organizar los dispositivos mediante carpetas. Filtra el contenido de las carpetas mediante los atributos de la impresora.
Cartuchos de fuentes	Muestra información sobre los cartuchos de fuentes instalados.
Destinos de FTP	Crea y administra destinos de FTP para los dispositivos seleccionados.
Valores generales (Impresora)	Muestra o modifica los valores de la impresora, por ejemplo, el tiempo de espera del trabajo, la emulación y el ahorro de energía.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Valores generales (Servidor de impresión)	Ver o modificar los valores del servidor de impresión, por ejemplo, el tiempo de espera del trabajo, el nombre de contacto, las ubicaciones de contacto y la velocidad de la red.
Descarga de archivos genéricos	Descarga varios archivos, por ejemplo, archivos PostScript, archivos UCF (archivos de configuración universal) o archivos de fuentes en uno o más dispositivos de la red.
Inicio	Vuelve a la pantalla de inicio.
Página de inicio (en la Web)	Visite el sitio Web de Lexmark.
Personalización de la página de inicio	Especifique qué iconos de tareas se mostrarán en la pantalla de inicio de un dispositivo.
HTML	Configura valores para imprimir documentos HTML en un dispositivo seleccionado.
Valores de HTTP	Permite ver o modificar los dispositivos de HTTP.
Imagen	Especifica cómo gestionará un dispositivo las imágenes, desde el escalado hasta la orientación.
Importar valores del servidor	Importa los valores de carpeta y filtro del servidor de MarkVision de un archivo guardado a un servidor.
Entradas	Muestra los valores de las bandejas de papel y otras entradas de impresora.
Instalar claves de autorización	Selecciona un archivo para utilizarlo como clave de autorización NTP de un dispositivo determinado.
Instalar certificado de autoridad de certificación	Instala un certificado de autoridad de certificación para una o varias impresoras.
Administración de cuentas internas	Agrega, edita o elimina cuentas internas de un dispositivo seleccionado.
IPDS	Administra los valores de <i>flujo de datos de la impresora inteligente</i> (IPDS) de los dispositivos seleccionados.
IPSec	Administra los valores del <i>Protocolo de seguridad de Internet</i> (IPSec) de los dispositivos seleccionados.
IPv6	Especifica información de configuración general para un dispositivo seleccionado para admitir el <i>Protocolo de Internet versión 6</i> (IPv6).
Estadísticas del trabajo: análisis de tendencias	Habilita MVP para recopilar y almacenar información sobre los trabajos de impresión enviados a un dispositivo.
Tiempo de espera del trabajo (servidor de impresión)	Muestra o modifica los tiempos de espera del trabajo de los dispositivos.
LexLink	Configura los valores de LexLink del servidor de impresión del dispositivo. <i>LexLink</i> es un protocolo de impresión que se utiliza en entornos de Windows más antiguos como OS/2 Lan Server, OS/2 Lan Manager y Windows NT Advanced Server.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Mapa	Crea una representación gráfica que ilustra la distribución de dispositivos encontrados.
Inicio de MarkVision Messenger	Abre la aplicación MarkVision Messenger.
Configuración de MarkVision	Accede al Asistente de configuración de MarkVision.
Página Menús	Vea y/o guarde una lista de valores de menú de un dispositivo seleccionado.
Medidores/Contadores	Vea y/o guarde una lista de estadísticas de medidores y contadores de un dispositivo seleccionado.
Impresora multifunción - Información de configuración de copia de seguridad	Crea una copia de seguridad de todos los valores de configuración de los dispositivos de impresora multifunción. Esta copia se utilizará para restaurar los valores durante las operaciones de recuperación de disco o de actualización del código.
Impresora multifunción - Valores predeterminados de Copia	Permite ver o modificar los valores de copia de un dispositivo de impresora multifunción.
MFP - Valores predeterminados de Digitalizar a correo electrónico	Permite ver o modificar los valores de Digitalizar a correo electrónico de un dispositivo de impresora multifunción.
Impresora multifunción - Digitalización de impresora multifunción predeterminada a valores de FTP	Muestra o modifica los valores de digitalización a dirección FTP del dispositivo de impresora multifunción seleccionado.
Impresora multifunción - Valores predeterminados de Digitalizar a red	Permite ver o modificar los valores de Digitalizar a red de un dispositivo de impresora multifunción.
Impresora multifunción - Digitalización de impresora multifunción predeterminada a valores de USB	Ver o modificar los valores de Digitalizar a USB para un dispositivo multifunción.
Características de la impresora multifunción	Muestra la información de características de los dispositivos multifunción.
Impresora multifunción - Valores generales	Permite ver o modificar los valores generales de un dispositivo de impresora multifunción.
MFP - Valores de estadísticas del trabajo de OptraImage	Permite ver o modificar los valores de estadísticas del trabajo de OptraImage™ de un dispositivo de impresora multifunción.
Impresora multifunción - Especificar archivo de destino externo	Permite ver o modificar los valores de destino externo OptraImage de un dispositivo de impresora multifunción.
Estado del MFP	Muestra las condiciones de estado actuales de dispositivos multifunción.
Nombres de dispositivos	Muestra o modifica los nombres de los dispositivos.
NetWare	Muestra o permite modificar los valores de la red NetWare.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Protocolo de tiempo de red (impresora)	Sincroniza el reloj interno de una impresora con el del servidor de MarkVision. Nota: Los dispositivos implementan valores de hora y fecha de manera diferente según su generación. Algunos dispositivos nuevos admiten este método de sincronización.
Protocolo de tiempo de red (servidor de impresión)	Sincroniza el reloj interno de un servidor de impresión con el del servidor de MarkVision.
Panel del operador	Muestra un panel de control funcional para una impresora determinada.
Acceso al panel del operador	Acceso desde el panel de control del operador a los menús Configuración e Informes en dispositivos compatibles con MarkNet.
LCD del panel del operador	Muestra el LCD del panel de control de una impresora especificada.
Bloqueo/desbloqueo del panel del operador	Bloquea y desbloquea de forma remota el panel de control de la impresora.
Nombres de las bandejas de salida	Muestra o modifica los nombres de salida personalizados de la impresora.
Luces de salida	Ajuste del brillo de la pantalla del dispositivo.
Salidas	Resume las opciones de salida de los dispositivos. Esta tarea se asocia con las tareas de Descripción general de características.
Cómputo de páginas	Muestra información de recuento de página actual de una impresora.
Valores de papel	Muestra o permite modificar los valores del papel de la impresora.
PCL	Muestra o permite modificar los valores de PCL para una impresora.
PDF	Especifica los valores de tamaño y anotaciones para imprimir documentos PDF directamente desde los dispositivos admitidos.
Configuración personal	Personaliza MVP para que se ajuste a su forma de trabajar.
Imagen de la impresora	Muestra la imagen de la impresora seleccionada.
Puertos	Muestra o modifica los puertos de los dispositivos.
PostScript	Muestra o permite modificar los valores de PostScript para una impresora.
PPDS	Muestra o permite modificar los valores de PPDS para una impresora.
Márgenes imprimibles	Configura los márgenes del área de impresión de aplicaciones específicas como el <i>reconocimiento de caracteres de la tinta magnética</i> (MICR).

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Inventario de impresora	Recopila datos de inventario de las impresoras admitidas de un servidor de impresión seleccionado.
Permisos de impresión (hosts)	Configuración de los nombres de los ordenadores host (parte de la tecnología de permisos de la impresora).
Permisos de impresión (usuarios)	Configura privilegios de impresión de usuarios en dispositivos que admiten Tecnología de permisos de impresión.
Impresión diferida	Configura las normas de las tareas de impresión de los servidores de impresión externos de varios puertos.
Destinos de perfil	Crea y administra destinos de perfil para los dispositivos seleccionados.
Etiqueta de propiedad	Muestra o permite modificar una etiqueta de propiedad (identificación del usuario) de una impresora.
Publicaciones (en la Web)	Abre la página Web de publicaciones de Lexmark.
Actualizar dispositivos	Actualiza la información de caché de la impresora seleccionada y/o los dispositivos del servidor de impresión.
Registro (en la Web)	Abre la página Web de registro de impresoras de Lexmark.
Eliminar dispositivos (avanzado)	Elimina uno o más dispositivos de la lista de dispositivos gestionados por MVP. Utilice el icono Eliminar impresora o el método abreviado para Eliminar.
Eliminar objetos de impresión de Windows	Elimina objetos de impresión de Windows (colas) en ordenadores host remotos.
Restablecer	Restablece una impresora o un servidor de impresión determinado.
Control del recurso	Descarga fuentes y plantillas a impresoras.
Programar ahorro de energía	Especifica cuándo deben entrar los dispositivos en modo de ahorro de energía y cuándo deben salir de él.
programación	Especifica las horas para el inicio automático de ciertas tareas.
Seguridad - Controles de acceso	Define controles de acceso a un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Credenciales avanzadas	Especifica el ID de usuario, Contraseña, PIN y Domino del servidor de MarkVision.
Registro de auditoría de seguridad	Configure los valores de registro de seguridad para controlar los eventos de seguridad de un dispositivo.
Seguridad - Contraseña de seguridad	Define una contraseña maestra para los dispositivos seleccionados.
Seguridad - Credenciales básicas	Mantiene una lista de contraseñas de dispositivos en el servidor de MarkVision.
Seguridad - Valores predeterminados de certificados	Configura los valores predeterminados de los certificados de seguridad.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Seguridad - Administración de certificados	Administra los certificados de seguridad de los dispositivos seleccionados.
Seguridad - Contraseña de comunicación	Permite sincronizar una contraseña de comunicación de servidor para uno o más dispositivos.
Seguridad - Configuración de impresión confidencial	Configura los valores PIN incorrecto máximo y Caducidad de trabajo de los trabajos de impresión confidenciales en un dispositivo.
Seguridad - Introducir contraseña de dispositivo	Introduce la contraseña para acceder a un dispositivo protegido por contraseña para la duración de la sesión actual del cliente.
Seguridad - Cuentas internas	Configura las cuentas internas de un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Kerberos (avanzada)	Configura un bloque Kerberos para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Kerberos (básica)	<p>Importa, muestra o modifica la configuración de Kerberos.</p> <p><i>Kerberos</i>: protocolo de autenticación de la red de ordenadores que permite al usuario y al servidor verificarse entre sí.</p>
Seguridad - Configuración Kerberos (básica)	Especifica el dominio Kerberos predeterminado para los usuarios.
Seguridad - LDAP (avanzada)	Configura un bloque LDAP para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - LDAP (básica)	<p>Permite ver o modificar los valores de LDAP de un dispositivo de impresora multifunción.</p> <p><i>LDAP</i>: protocolo de autenticación de red que se ejecuta sobre TCP/IP.</p>
Seguridad - LDAP + GSSAPI	<p>Configura un bloque LDAP + GSSAPI para un dispositivo seleccionado.</p> <p><i>GSSAPI</i>: Generic Security Services Application Programming Interface, interfaz de programación de aplicaciones que permite el acceso de los programas a los servicios de seguridad y, en concreto, la autenticación Kerberos.</p>
Seguridad - Administrar acceso a función	Permite ver o modificar el valor Acceso a función de un dispositivo de impresora multifunción.
Seguridad - Configuración de bloqueo de menús	Muestra o modifica los valores de bloqueo de menús del dispositivo.
Seguridad - Otros valores de seguridad	Configura valores de seguridad, incluyendo las restricciones de conexión, para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - NTLM (avanzada)	Configura un bloque NTLM para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - NTLM (básica)	Permite ver o modificar los valores NTLM de un dispositivo.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Seguridad - Seguridad integrada	Permite ver o modificar los valores de seguridad configurados en un dispositivo.
Seguridad - Contraseña	Configura un bloque de contraseñas para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Configuración de contraseñas	Configura las normas y los criterios de las contraseñas de los dispositivos seleccionados.
Seguridad - PIN	Configura un bloque de PIN para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Bloqueo de impresora	Obliga a uno o varios dispositivos compatibles a comunicarse exclusivamente mediante un canal de comunicación seguro.
Seguridad - Plantillas de seguridad	Utiliza bloques para crear una plantilla de seguridad para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Definir contraseña de dispositivo	Muestra y edita la lista de contraseñas de los dispositivos que MVP administra.
Seguridad - SNMP	Configura valores SNMP para un dispositivo seleccionado.
Seguridad - Configuración SSL	Configura los valores de la <i>capa segura de transporte de datos</i> (SSL) de los dispositivos seleccionados.
Service Location Protocol	Activa o desactiva la función del <i>protocolo SLP</i> (Service Location Protocol) en un servidor de impresión.
Servidor SMTP	Configura valores SMTP para un dispositivo seleccionado.
Interrupciones SNMP	Muestra o permite modificar los valores de destino SNMP del dispositivo.
Actualización de software (Administrar complementos)	Instala y elimina nuevos MVP. Muestra y permite modificar la configuración de Kerberos de los complementos de un dispositivo de impresora multifunción para que admita dispositivos adicionales.
Configuración especial / Depuración (impresora)	Activa o desactiva las características Rastreo hexadecimal y Cálculo de cobertura para un dispositivo.
Configuración especial / Depuración (servidor de impresión)	Configura el Nivel de transmisión de fax y el Umbral de recepción de fax para un servidor de impresión seleccionado.
Red estándar	Muestra o permite modificar los valores estándar de red de los dispositivos seleccionados.
Paralelo estándar	Vea y/o modifique los valores del puerto paralelo estándar de los dispositivos seleccionados.
USB estándar	Vea o modifique los valores de USB estándar de los dispositivos seleccionados.
Estado de la impresora	Muestra las condiciones de estado actuales de las impresoras seleccionadas.

Nombre de la tarea	Función de la tarea
Vista general de estado	Muestra el panel LCD, la imagen de la impresora y el estado de la impresora de los dispositivos seleccionados.
Dispositivos de almacenamiento	Muestra información sobre los dispositivos de almacenamiento de la impresora, como los discos duros y la memoria flash.
Suministros	Muestra los niveles de suministro de los dispositivos seleccionados.
Suministros (en la Web)	Abre una página Web en la que puede solicitar suministros de la impresora.
Notificaciones de suministros	Configura los valores de notificaciones de suministros automáticas en los dispositivos seleccionados.
TCP/IP	Muestra o permite modificar los valores de la red TCP/IP. Nota: Si desactiva la casilla de verificación Activar mDNS en la tarea TCP/IP se desactivará la comunicación entre el servidor MVP y ciertos dispositivos.
Acceso a puerto TCP/IP	Activa o desactiva el acceso a todos los puertos TCP/IP de un dispositivo seleccionado.
Asistencia técnica (en la Web)	Abre una página Web en la que se puede obtener asistencia técnica para los productos de Lexmark.
Guía del usuario	Abre la Guía del usuario de MVP.
Cuentas y grupos de usuarios	Crea o edita grupos de cuentas o cuentas individuales para restringir el acceso a ciertas tareas.
Trabajos en espera	Vea y/o modifique valores relacionados con trabajos en espera (por ejemplo, en espera de recursos de dispositivo como papel de un tamaño determinado).
Página Web (Servidor de impresión)	Abre una página Web que muestra los valores para un dispositivo seleccionado.
WLAN	Instala y configura dispositivos inalámbricos (Lexmark™ N8050).
XPS	Especifica que se impriman páginas de errores de impresión para documentos XPS en un dispositivo seleccionado.

Área de Resultados

Los dispositivos que se seleccionan utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas aparecen en el área de resultados. El área de resultados contiene una ventana Resultados de búsqueda si se selecciona la ficha Búsqueda rápida, o una ventana Contenido de la carpeta si se selecciona la ficha Carpetas. Los dispositivos que aparecen tachados no son compatibles con la tarea seleccionada. Los dispositivos en rojo están protegidos por una contraseña.

Uso de Búsqueda rápida

Utilice Búsqueda rápida como una alternativa sencilla a opciones de búsqueda de dispositivos más avanzadas como Agregar dispositivos y Perfiles de búsqueda de dispositivos.

Para utilizar Búsqueda rápida para buscar dispositivos en una red.

- 1 Seleccione una característica del dispositivo:
 - Las características que puede buscar son: Dirección IP/Nombre del host, Nombre de dispositivo, Dirección de hardware, Modelo (impresora/servidor de impresión), Etiqueta de propiedad, Número de serie u Otro.
 - Escriba las direcciones IP con el siguiente formato: x.x.x.x (por ejemplo, 192.168.12.34).
- 2 Escriba o seleccione el valor adecuado para el campo de búsqueda.
- 3 Haga clic en **Buscar**.
- 4 Haga clic en **Parar** para finalizar la operación de búsqueda actual.

Nota: La mayoría de opciones de búsqueda de Búsqueda rápida funcionan sólo en los dispositivos ya administrados por el servidor de MarkVision. Una excepción es la opción Dirección IP/Nombre del host, que también busca direcciones coincidentes en la red.

Cambio de los nombres de comunidad SNMP

Cambie los privilegios de acceso de lectura o escritura asociados a Búsqueda rápida con nombres de comunidad del *Protocolo de administración de red simple* (SNMP, Simple Network Management Protocol). SNMP se emplea en sistemas de administración de redes para controlar dispositivos conectados a éstas y determinar si se producen condiciones que exijan atención administrativa.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.
- 2 Haga clic en la ficha **Búsqueda rápida**.
- 3 Escriba el nuevo nombre de comunidad en el cuadro de texto correspondiente para cambiar el valor predeterminado.

Nota: El valor predeterminado para los campos de cuadros lectura y escritura es **público**. El nombre de comunidad hace distinción entre mayúsculas y minúsculas.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Nota: De este modo se cambia el nombre de comunidad de MVP, no el del servidor de impresión. Para cambiar el nombre del servidor de impresión, consulte la documentación sobre el mismo. Además, se puede utilizar la TCP/IP de la tarea de MVP.

Uso de la ficha Carpetas

Esta zona muestra carpetas que se han configurado usando la tarea Configuración de carpetas o el Asistente de configuración de MarkVision. Aquí se guardan los dispositivos encontrados.

Accesibilidad

MVP ofrece una navegación con teclado alternativa según los estándares del sector. La interfaz de usuario y los cuadros de diálogo orientados a tareas permiten una navegación exclusivamente a través de comandos del teclado.

- Utilice la tecla Alt para activar opciones con mnemotécnicos (carácter subrayado) en los menús de la Barra de tareas.
- Utilice combinaciones de teclas aceleradoras para invocar elementos de menús sin navegar por los menús.
- Desplácese entre secciones de un cuadro de diálogo usando la tecla de función F6 o la tecla de tabulación.
- Utilice la tecla Suprimir para eliminar los dispositivos seleccionados de la lista de servidores de dispositivos administrados.
- Utilice la tecla Alt en combinación con la tecla de flecha izquierda o derecha para recorrer las tareas seleccionadas recientemente.
- Utilice las teclas + y - del teclado numérico para expandir o contraer los nodos seleccionados de una política de dispositivo.
- Utilice la tecla F5 para actualizar la tarea actual.

Selección múltiple

Cuando aparece una lista de elementos, como por ejemplo impresoras, puede realizar más de una selección con la tecla Ctrl o Mayús. Esto le permite editar un atributo para todos los dispositivos seleccionados al mismo tiempo.

Configuración de MarkVision Professional

Búsqueda de dispositivos

Cómo agregar o eliminar dispositivos

MVP le permite buscar en una red impresoras y servidores de impresión. Puede programar y configurar las búsquedas para que se ajusten a sus necesidades. Una vez buscados los dispositivos, sus ubicaciones se almacenan en el servidor de MarkVision y rellenan la carpeta Todos los dispositivos.

Para buscar dispositivos, utilice la tarea Perfiles de búsqueda de dispositivos o la tarea Agregar dispositivos de la lista Todas las tareas, o bien utilice la Búsqueda rápida de la pantalla inicial de MarkVision Professional. Los perfiles de búsqueda definen la gama de dispositivos que quiere buscar y la configuración de la operación de búsqueda. Puede crear varios perfiles de dispositivos para distintos conjuntos de éstos. Podrá guardar cada perfil y volver a utilizarlo para futuras búsquedas.

Creación de perfiles de búsqueda

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
- 2 Haga clic en **Nuevo** y escriba un nombre para el perfil.
- 3 Haga clic en **Agregar** para agregar dispositivos a la lista Incluir.
- 4 Seleccione el tipo de dirección e introduzca el rango de dispositivos que se incluirán. Especifique una o más de las siguientes opciones:

Dirección, subred o nombre de host TCP/IP	Escriba las direcciones IP con el formato de notación de puntos: x.x.x.x (por ejemplo, 192.168.12.34).
rango de direcciones TCP/IP	Escriba el rango de direcciones comenzando con la casilla De y acabando con la casilla A.
IPX	Escriba el número de red hexadecimal de ocho dígitos en el que reside el servidor de impresión (por ejemplo, 000C2194). Si el servidor de impresión reside en la misma red que el servidor de MarkVision, introduzca 00000000 (ceros) como número de red. Nota: Si no conoce el número de red del servidor de impresión, podrá encontrarlo en la página de configuración del mismo, en Valores de NetWare.

- 5 Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla Administrar perfiles de búsqueda.
La dirección o el rango de direcciones aparece ahora en la ficha Incluir.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Búsqueda de dispositivos

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.

2 Seleccione un perfil del cuadro de diálogo Perfiles de búsqueda de dispositivos.

3 Haga clic en **Inicio**.

MVP se comunica con los dispositivos incluidos en el perfil seleccionado.

Notas:

- Si desea detener una búsqueda en cualquier momento, haga clic en **Parar**.
- El botón Parar permite cancelar la última operación de búsqueda que se inició.
- Una búsqueda que incluya todos los dispositivos de una red necesita una gran cantidad de uso de CPU. Esto puede afectar significativamente a la velocidad del servidor MarkVision.

Inclusión y exclusión de dispositivos

Al crear un perfil de búsqueda, se pueden incluir o excluir dispositivos de un rango.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.

2 Seleccione un perfil de búsqueda en la lista.

3 Seleccione la ficha **Incluir** o **Excluir**.

4 Haga clic en **Agregar** o **Cargar**.

5 Escriba la dirección o el rango de direcciones en el cuadro de texto y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

6 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Cerrar**.

Guardar y cargar listas de inclusión o exclusión

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.

2 Seleccione un perfil de búsqueda en la lista.

3 Seleccione la ficha **Incluir** o **Excluir**.

4 Realice uno de los procedimientos siguientes:

- Para guardar rangos de dispositivos existentes, haga clic en **Guardar**. Busque la ubicación deseada y haga clic en **Guardar**.
- Para cargar un archivo .List que contenga rangos de dispositivos, haga clic en **Cargar**. Localice el archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

Nota: Las listas de inclusión y exclusión son archivos de texto ASCII delimitado por espacios cuyas entradas deben utilizar el siguiente formato: dirección de protocolo, nombre de comunidad para leer, nombre de comunidad para escribir (por ejemplo: `IP 19.59.3.11/24 public public`).

5 Si carga una lista de inclusión o exclusión, haga clic en **Iniciar** para iniciar la búsqueda en estos dispositivos.

Configuración de la búsqueda avanzada de dispositivos

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
- 2 Haga clic en la ficha **Avanzado** de la ventana principal de Perfiles de búsqueda de dispositivos para configurar características avanzadas de búsqueda de dispositivos. Las siguientes son las características que se personalizarán para un perfil avanzado de búsqueda de dispositivos:
 - **Consultar todas las direcciones:** MVP envía una consulta individual a todas las direcciones especificadas en la búsqueda de dispositivos.
 - **Buscar dispositivos de otros fabricantes:** MVP busca dispositivos que no sean de Lexmark en la red.
 - **Transmisión múltiple SLP:** MVP envía una única solicitud *SLP* (Service Location Protocol) a la red. La transmisión múltiple SLP sólo genera un breve pico en el tráfico de la red.
 - **Número máximo de segundos de espera a que responda un dispositivo:** especifica el tiempo máximo que se debe esperar la respuesta de un dispositivo durante la búsqueda de dispositivos. Ajuste este valor si los dispositivos no responden o hay mucho tráfico en la red.
 - **Número máximo de segundos de espera para respuestas a una transmisión múltiple SLP:** especifica el tiempo máximo que se debe esperar la respuesta de un servidor de impresión durante una transmisión múltiple SLP. Ajuste este valor si los servidores de impresión no responden o hay mucho tráfico en la red. Durante una transmisión múltiple SLP sólo se buscan los servidores de impresión compatibles.
 - **Número de reintentos que realizar cuando un dispositivo no responde:** especifica el número de reintentos antes de ignorar una dirección. Si se define este valor en más de 1, normalmente no proporciona más precisión. Si se define en cero (0), se desactivan los reintentos, lo que incrementa sustancialmente la velocidad de la búsqueda y afecta poco a la precisión.

Nota: Cada perfil de búsqueda puede tener sus propios valores avanzados.

- 3 Haga clic en **Cerrar**.

Importación y exportación de perfiles de búsqueda

Importación de un perfil de búsqueda

- 1 En la pantalla de inicio de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
- 2 Haga clic en **Importar**.
- 3 Desplácese al archivo .xml del perfil de búsqueda.
- 4 Haga clic en **Importar**.
- 5 Seleccione el nuevo perfil en la lista y, a continuación, haga clic en **Inicio** para buscar dispositivos que utilicen el perfil.

Nota: Haga clic en **Parar** para finalizar la operación de búsqueda en cualquier momento.

- 6 Haga clic en **Cerrar**.

Exportación de un perfil de búsqueda

Los usuarios pueden exportar perfiles del servidor de MarkVision a archivos XML. Estos archivos XML pueden importarse al mismo servidor de MVP o a otros servidores de MVP.

- 1 En la pantalla de inicio de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
- 2 Haga clic en **Exportar**.
- 3 Escriba un nombre para el archivo .xml del perfil de búsqueda y seleccione una ubicación para guardarlo.
- 4 Haga clic en **Exportar**.
- 5 Haga clic en **Cerrar**.

Programación de búsquedas de dispositivos

Programe búsquedas de dispositivos de forma regular para garantizar que la lista de dispositivos MVP está siempre actualizada. Si las búsquedas de dispositivos requieren un uso exhaustivo de la red, prográmelas en horarios en las que el tráfico de red sea mínimo.

Nota: Debe definir un perfil de búsqueda de dispositivos antes de poder programar una tarea para un perfil.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Programación**.
- 2 Haga clic en **Agregar** para iniciar el Asistente para agregar programación.
- 3 Seleccione **Búsqueda de dispositivos: Agregar dispositivos**.
- 4 Escriba una descripción del evento en el cuadro de texto y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione una fecha y una hora de inicio en el área Hora de inicio.
- 6 Seleccione una frecuencia en el área "Repetir este evento" y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione un perfil de búsquedas y haga clic en **Terminar**.

La tarea aparece en el cuadro Todos los eventos programados.

Nomenclatura de dispositivos

Si no se define un nombre personalizado, lo hará MVP en función del primer atributo que aparezca en la ficha Normas para nombrar dispositivos de la tarea Valores administrativos de la lista Todas las tareas.

Para personalizar un nombre de dispositivo:

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Nombres de dispositivos**.
- 2 Seleccione el dispositivo.
- 3 Escriba un nombre personalizado.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Cómo agregar dispositivos

Para buscar dispositivos individuales o pequeños grupos sin crear un perfil, utilice la tarea Agregar dispositivos.

- 1 En el menú Todas las tareas, seleccione **Agregar dispositivos**.
- 2 Seleccione los dispositivos de la lista que aparece en el cuadro de diálogo o haga clic en **Agregar** para introducir la dirección de uno nuevo; a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 3 Seleccione la ficha **Avanzado** para restablecer valores de búsqueda adicionales.
Nota: Puede guardar cualquier nuevo grupo de dispositivos con la tarea Agregar dispositivos como un nuevo perfil de búsqueda haciendo clic en Guardar como perfil.
- 4 Haga clic en **Iniciar** para iniciar la búsqueda.
Nota: También puede seleccionar la ficha Excluir para seleccionar dispositivos de un perfil existente que no desee incluir en la búsqueda.
- 5 Haga clic en **Parar** para finalizar la operación de búsqueda actual.

Visualización de los resultados de la búsqueda de dispositivos

Después de realizar una búsqueda de dispositivos podrá visualizar los resultados de la búsqueda.

- 1 En la pantalla de inicio de MarkVision Professional, seleccione **Resultados de la búsqueda de dispositivos**.
Los resultados de la búsqueda contienen una serie de entradas de registro que la detallan.
- 2 Para exportar los resultados, haga clic en **Exportar**.
- 3 Busque la ubicación en la que desea guardar los resultados y haga clic en **Guardar**.

Eliminación de dispositivos del servidor

Para anular la asociación de dispositivos con una red, elimínelos de la lista de dispositivos administrados del servidor. Puede cambiar cualquier perfil de búsqueda asociado para garantizar que no se busquen los dispositivos la próxima vez que se ejecute el perfil. Existen varios métodos para eliminar dispositivos del servidor:

- Seleccione el icono Eliminar dispositivos seleccionados del servidor.
- Utilice el método abreviado de Suprimir para eliminar dispositivos seleccionados.
- Utilice la tarea Eliminar dispositivos (avanzado) para eliminar todos los dispositivos o los dispositivos asociados con un perfil de búsqueda particular.

Para eliminar dispositivos utilizando la tarea Eliminar dispositivos (avanzado):

- 1 En la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione la tarea **Eliminar dispositivos (avanzado)** de la lista Todas las tareas.
- 2 Especifique si desea eliminar todos los dispositivos o los dispositivos asociados con un perfil de búsqueda.
- 3 Para eliminar dispositivos asociados con un perfil de búsqueda, seleccione el perfil de la lista desplegable.
- 4 Haga clic en **Eliminar** para eliminar todos los dispositivos especificados del servidor de MarkVision.

Organización de dispositivos con filtros y carpetas

Creación de carpetas

Cree carpetas para organizar y agrupar dispositivos. Cuando sea posible, cree carpetas en función de condiciones u opciones estáticas para ahorrar recursos de red en redes de impresora de mayor envergadura.

Notas:

- La carpeta raíz predeterminada (Todos los dispositivos) no se puede eliminar. Las carpetas creadas por los usuarios aparecen bajo esta carpeta raíz.
- Cuando organice un gran número de impresoras en función de criterios que cambian con frecuencia (como los atascos de papel), se recomienda que utilice filtros en lugar de carpetas. Si rellena y actualiza las carpetas con mucha frecuencia, la velocidad del sistema puede disminuir significativamente.
- El asistente de configuración de MarkVision (que se abre desde la tarea Configuración de MarkVision) crea una serie de carpetas estándar predeterminadas creadas con condiciones de filtro usadas normalmente.
- Las carpetas basadas en condiciones dinámicas, especialmente cuando contienen muchas subcarpetas, pueden consumir un gran ancho de banda de procesamiento en el servidor MarkVision.

- 1** En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Configuración de carpetas**.
- 2** Seleccione **Todos los dispositivos** para crear una carpeta debajo de la carpeta raíz, o seleccione otra carpeta principal diferente.
- 3** Haga clic en **Nuevo** en la ventana Carpeta.
- 4** En el cuadro Nombre, introduzca un nombre para la nueva carpeta.
- 5** Agregue dispositivos a la carpeta.

Cómo agregar dispositivos manualmente

Utilice la selección manual para agregar un número reducido de dispositivos.

- a** Seleccione la ficha **Selección manual**.
- b** Para seleccionar los dispositivos, active la casilla de verificación situada a la izquierda de cada uno.
- c** Haga clic en **Aplicar** para agregar los dispositivos a la carpeta.

Cómo agregar dispositivos con filtros

Utilice filtros para administrar un gran número de dispositivos. Un filtro limita el número de dispositivos visible en una carpeta y sólo muestra los que cumplen las características especificadas. Seleccione varias características de filtro para realizar una selección más limitada.

- a** Para agregar dispositivos mediante el uso de filtros, seleccione la ficha **Filtro**.
 - b** Configure un filtro.
- 6** Haga clic en **Aplicar**.

Uso de filtros

Descripción general de filtros

Se puede limitar el número de dispositivos visibles en una lista o carpeta únicamente a aquellos con características especificadas con la tarea Filtro. Los filtros pueden tener varios criterios, lo que permite realizar una selección específica de dispositivos. Una vez creada una carpeta, se le puede aplicar un filtro o se puede cargar un filtro guardado para utilizarlo. Una carpeta sin filtros tiene todos los dispositivos de su carpeta principal. Las carpetas son jerárquicas por naturaleza. Una carpeta puede contener todos los dispositivos en su carpeta principal. Los filtros que se apliquen a la carpeta limitarán el número de dispositivos adicionales.

Existen dos tipos de filtros:

- **Básico:** selecciona una o varias características de dispositivos comunes como criterios de filtro.
- **Avanzado:** crea varios criterios de filtro, que pueden requerir especificación en el cuadro Valor.

A continuación, se muestran los criterios de filtros avanzados:

- **Se deben cumplir todas las condiciones:** cada dispositivo debe cumplir todos los criterios mostrados por el filtro.
- **Se debe cumplir al menos una condición:** los dispositivos deben cumplir sólo una condición mostrada por el filtro.
- **Tipo de dispositivo:** especifique qué dispositivo desea incluir en el filtro. Seleccione **Impresora**, **Servidor de impresión** o **Cualquiera**.

Ejemplo de filtro básico

Juan se encarga del mantenimiento de las impresoras de la empresa. Le gustaría saber cuáles necesitan intervención ahora o la necesitarán pronto. Juan hace lo siguiente:

- 1 Juan selecciona **Impresora** de la lista Tipo de dispositivo, porque sólo está interesado en las impresoras.
- 2 De la lista Seleccionar tipo de filtro, selecciona **Estado**.
- 3 A continuación, selecciona las casillas de verificación **Todos los errores** y **Todas las advertencias**.
- 4 Juan selecciona **Se debe cumplir al menos una condición**.
- 5 En el campo Nombre, cambia el nombre predeterminado por **Mis errores y advertencias**.
- 6 Juan hace clic en **Aplicar** para crear y guardar el filtro.

Una vez que Juan haya aplicado el filtro a una carpeta, ésta sólo contiene las impresoras que tengan un estado de error o de advertencia. Podrá seleccionar otra tarea de MVP, como **Estado de la impresora**, de la lista Todas las tareas, para ver la nueva carpeta creada, permitiéndole ver las impresoras que actualmente muestran errores o advertencias.

Ejemplo de filtro avanzado 1

María desea crear y guardar un filtro que sólo muestre las impresoras monocromas con un nivel de código de firmware 1.10.17. Para ello, crea el siguiente filtro avanzado:

- 1 María selecciona **Impresora** de la lista Tipo de dispositivo, porque sólo le interesa buscar impresoras.
- 2 A continuación, selecciona el siguiente criterio de filtrado:

Parámetro	Funcionamiento	Valor
Color	Igual a	Monocromo

3 A continuación, hace clic en **Nuevo** para crear otros criterios de filtro y selecciona las siguientes opciones de los cuadros de lista Parámetros y Operación. Debe introducir manualmente el código de firmware (1.10.17).

Parámetro	Funcionamiento	Valor
Código del firmware de la impresora	Igual a	1.10.17

4 Puesto que las impresoras de María tienen que cumplir ambas condiciones, selecciona **Se deben cumplir todas las condiciones** del cuadro de diálogo.

5 María hace clic en **Guardar filtro como** para guardar el filtro.

6 En el campo Nombre, cambia el nombre predeterminado por **Comprobar código de firmware**.

Una vez que María aplique el filtro a una carpeta, ésta sólo contendrá las impresoras monocromas con un código de firmware igual a 1.10.17.

Ejemplo de filtro avanzado 2

A Juan le gustaría crear un filtro que muestre sólo impresoras cuyo cartucho negro tenga una capacidad de impresión restante del 50% o menos.

1 Juan selecciona **Impresora** de la lista Tipo de dispositivo.

2 A continuación, Juan selecciona el siguiente criterio de filtrado:

Parámetro	Funcionamiento	Valor
Niveles de cartucho, porcentaje de negro	Menor o igual que	50

3 Juan hace clic en **Guardar filtro como** para guardar el filtro.

4 En el campo Nombre, cambia el nombre predeterminado por **Comprobar cartucho negro**.

Cuando Juan aplica el filtro a una carpeta, la carpeta contiene sólo impresoras con un cartucho negro con 50% o menos de capacidad de impresión restante.

Ejemplo de filtro avanzado 3

A Marta le gustaría filtrar dispositivos por cumplimiento con políticas de dispositivos creadas específicas. Para crear un filtro de cumplimiento de política de dispositivos, Marta realiza lo siguiente:

1 Marta selecciona el parámetro **Cumplimiento de políticas**.

El valor será uno de los establecidos para las políticas de dispositivos en el servidor de MarkVision (a menos que todavía no se haya creado ninguna política).

2 A continuación, Marta selecciona **Cumple** o **No cumple** para la operación.

3 Finalmente, escribe **Política de impresoras de Marta**.

Parámetro	Funcionamiento	Valor
Cumplimiento de políticas	Cumple	Política de impresoras de Marta

Si se utiliza este filtro, sólo estarán visibles las impresoras que tengan todos los valores especificados en la Política de impresoras de Marta.

Uso de características de seguridad de MarkVision Professional 11.2.1

Descripción general

Las últimas funciones del conjunto de valores de seguridad disponibles en MarkVision Professional (MVP) 11.2 representan una evolución en la seguridad y confidencialidad de los documentos de salida en los entornos ocupados de hoy en día. Al incorporar componentes tradicionales como la autenticación y permisos de grupo, los administradores pueden utilizar Plantillas de seguridad MVP para controlar el acceso a los dispositivos que producen, guardan y transmiten documentos sensibles. Las Plantillas de seguridad son una herramienta nueva e innovadora desarrollada por Lexmark para permitir a los administradores crear perfiles seguros y flexibles que proporcionen a los usuarios finales la funcionalidad que requieren. Al mismo tiempo, se limita el acceso a las funciones sensibles de la impresora o a las impresiones únicamente a los usuarios que posean las credenciales requeridas. Si utiliza las funciones de configuración solas o junto a otros elementos de seguridad física, como las Tarjetas de acceso comunes, la impresora dejará de ser el eslabón débil en la cadena de seguridad de documentos.

MVP es compatible con muchas generaciones de dispositivos de impresión en red Lexmark. Cada generación de dispositivos implementa diferentes mecanismos para permitir a los administradores proteger los dispositivos contra el uso no autorizado de software de administración de host como MVP. Las características de seguridad y autenticación de los dispositivos de impresión en red Lexmark se pueden clasificar en tres niveles:

- **Básico** (ejemplo: Lexmark T620): para estos dispositivos, utilice la tarea Seguridad - Credenciales básicas para guardar una lista de contraseñas de dispositivos en el servidor de MarkVision. MVP intentará utilizar las contraseñas guardadas en dicha lista para autenticar dispositivos protegidos por contraseña hasta que encuentre una que coincida. Si encuentra una coincidencia, permitirá el acceso al dispositivo; en caso contrario, el nombre del dispositivo aparecerá en rojo.
- **Intermedio** (ejemplo: Lexmark T640): para estos dispositivos, utilice la tarea Seguridad – Contraseña de comunicación para guardar una sola contraseña de comunicación de cada servidor de MarkVision. La Contraseña de comunicación se utilizará para autenticar comparando con las Contraseñas avanzadas del dispositivo. Utilice la tarea Valores administrativos para configurar el nivel de seguridad que utiliza MarkVision Professional. Utilice la opción Sincronizar con servidor de la tarea Seguridad – Contraseña de comunicación para verificar que uno o más dispositivos se están comunicando de forma segura utilizando la misma contraseña que el servidor de MarkVision. Utilice la tarea Seguridad – Bloqueo de impresora para forzar la comunicación segura de estos dispositivos con software de administración de host como MVP.
- **Avanzado** (ejemplo: Lexmark T650): para dispositivos de última generación que admitan bloques y el control de acceso RemoteManagement, utilice la tarea Seguridad – Credenciales avanzadas para guardar un único conjunto de credenciales de autenticación de cada servidor de MarkVision. MVP utilizará estas credenciales para autenticar estos dispositivos. Estos dispositivos no admiten los mecanismos Contraseña de comunicación de MarkVision o Bloqueo de impresora, y no se ven afectados por el conjunto Nivel de seguridad de la tarea Valores administrativos de MVP.

Explicación de los conceptos básicos

Fijación de una impresora utilizando MVP implica la configuración de uno o varios componentes de Autenticación, Autorización y Grupos para definir quién puede utilizar la impresora y cuáles son las funciones a las que estos usuarios pueden acceder.

Antes de configurar la seguridad de la impresora, puede ser útil crear un plan que identifique quiénes serán los usuarios y qué necesitarán hacer. Los componentes que se deben tener en cuenta incluyen la ubicación de la impresora y si personas no autorizadas tienen acceso a esta zona, los documentos sensibles que se enviarán o guardarán en la impresora y las políticas de información de seguridad de su organización.

Autenticación y autorización

La *autenticación* es el método por el cual un sistema identifica de forma segura a un usuario (es decir, quién eres).

La *autorización* especifica qué funciones están disponibles para un usuario que el sistema ha autenticado. A este conjunto de funciones autorizadas también se le llama “permisos”.

MVP gestiona la autenticación y la autorización utilizando uno o varios de los siguientes elementos, a los que también se les llama *bloques*:

- PIN
- Contraseña
- Cuentas internas
- LDAP
- LDAP+GSSAPI
- Kerberos 5
- NTLM

Algunos bloques, como la contraseña o el PIN, se pueden utilizar por separado para proporcionar un nivel de seguridad bajo, limitando de manera sencilla el acceso a una impresora (o funciones concretas de una impresora) a cualquiera que conozca el código correcto. Este tipo de seguridad puede ser apropiado para una impresora situada en el vestíbulo u otro lugar público de un negocio, de manera que únicamente los empleados que conozcan la contraseña o el PIN puedan utilizar la impresora. Teniendo en cuenta que cualquiera que introduzca la contraseña o el PIN correcto recibe los mismos privilegios y que los usuarios no se pueden identificar de forma individual, la contraseña y el PIN se consideran menos seguros que otros bloques que precisan la identificación del usuario, o tanto la identificación como la autorización.

Grupos

Los administradores pueden designar hasta 32 grupos para usar en combinación con Cuentas internas o bloques LDAP/LDAP+GSSAPI. A efectos de la seguridad de MPV, los grupos se utilizan para identificar conjuntos de usuarios que necesitan acceso a funciones similares. Por ejemplo, en la empresa A, los empleados de almacén no necesitan imprimir en color, pero los de ventas y marketing imprimen en color todos los días. En estas circunstancias, es lógico crear un grupo llamado “Almacén” y otro “Ventas y marketing”.

Controles acceso

De forma predeterminada, los menús, configuraciones y funciones de todos los dispositivos no tienen seguridad habilitada. Los Controles de acceso (también llamados "Controles de acceso a funciones" en algunos dispositivos), se utilizan para gestionar el acceso a menús y funciones concretas o para desactivarlos por completo. Los Controles de acceso se pueden establecer utilizando una contraseña, un PIN o una plantilla de seguridad. El número de funciones que se puede controlar varía dependiendo del tipo de dispositivo pero, en algunas impresoras multifunción, se pueden proteger más de 40 menús y funciones individuales.

Nota: Para obtener una lista de Controles de acceso individuales y su función, consulte "Menú de los Controles de acceso" en la página 171.

Plantillas de seguridad

Algunas situaciones requieren sólo seguridad básica, como el acceso protegido por PIN, a funciones comunes del dispositivo, mientras que otras exigen una mayor seguridad y restricciones basadas en rol. Puede que los bloques, grupos y controles de acceso por separado no satisfagan las necesidades de un entorno de seguridad complejo. Con el fin de colocar a los usuarios en distintos grupos según las necesidades comunes de acceso a funciones como impresión, copia y fax, los administradores deben combinar estos componentes de forma que todos los usuarios cuenten con las funciones que necesitan, mientras que otras funciones quedan restringidas a usuarios autorizados.

Una *Plantilla de seguridad* es un perfil creado utilizando un bloque, o ciertos bloques unidos a uno o varios grupos. La forma en que se combinen determina el tipo de seguridad creado:

Bloques	Tipo de seguridad
Cuentas internas	Sólo autenticación
Cuentas internas con grupos	Autenticación y autorización
Kerberos 5	Sólo autenticación
LDAP	Sólo autenticación
LDAP con grupos	Autenticación y autorización
LDAP + GSSAPI	Sólo autenticación
LDAP + GSSAPI con grupos	Autenticación y autorización
NTLM	Sólo autenticación
Contraseña	Sólo autorización
PIN	Sólo autorización

Cada dispositivo admite hasta 140 plantillas de seguridad, lo que permite a los administradores crear perfiles (o roles) muy específicos para cada control de acceso.

Configuración de los bloques de seguridad

Creación o edición de una contraseña de dispositivo (avanzada)

MarkVision Professional permite a los administradores crear contraseñas de usuario y de administrador hasta un total conjunto de 250 en cada dispositivo admitido. Cada contraseña debe contener de 8 a 128 caracteres UTF-8, y debe ser identificada con un nombre único (ejemplo: "Contraseña del administrador de TI"). El nombre único debe contener de 1 a 128 caracteres UTF-8.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Contraseña**.

2 Seleccione un dispositivo.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Agregue o edite una contraseña para el dispositivo:

- Haga clic en **Agregar** para crear una nueva contraseña de dispositivo.
- Para editar una contraseña de dispositivo ya existente, seleccione una contraseña de la lista y haga clic en **Editar**.

Notas:

- Seleccione la casilla **Contraseña de administrador** para crear una contraseña de administrador. Si una actividad está protegida por una contraseña de administrador, *sólo* esta contraseña dará acceso a la actividad. Las contraseñas de nivel de administrador pueden anular una contraseña normal. Si una actividad está protegida por una contraseña normal, cualquier contraseña de nivel de administrador también concederá acceso.
- Para eliminar una contraseña, seleccione una contraseña de la lista y haga clic en **Eliminar**. Si hace clic en **Eliminar todo** se eliminarán todas las contraseñas de la lista, estén seleccionadas o no.

Creación de un PIN

Los números de identificación personal (PIN) se suelen utilizar para controlar el acceso a menús específicos de un dispositivo o al dispositivo mismo. Sin embargo, en algunos dispositivos, MarkVision Professional permite a los administradores crear en total 250 PIN de usuario o de administrador que controlan actividades específicas como la digitalización o la copia. Estos PIN se pueden utilizar después para crear plantillas de seguridad que controlen el acceso a funciones específicas.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - PIN**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Agregar**.

4 Escriba el nombre de la configuración de PIN en el cuadro Nombre. Cada PIN debe tener un nombre de único compuesto de 1 a 128 caracteres UTF-8 (ejemplo: "PIN de bloqueo de copia").

5 Escriba un PIN de cuatro dígitos en el cuadro apropiado y, a continuación, introdúzcalo de nuevo para confirmarlo.

Nota: La luz indicadora cambia a verde cuando los dos números PIN son idénticos. Si los números PIN no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.

6 Seleccione **PIN de administrador** si el PIN se utilizará como PIN de administrador.

Nota: Si una actividad está protegida por un PIN de administrador, este PIN es el único que concede acceso a la actividad.

7 Haga clic en **Aceptar**.

Administración de varias configuraciones de PIN

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - PIN**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Notas:

- Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- Para aplicar los valores a varios dispositivos, utilice las tareas de Políticas de dispositivos de MVP. Para obtener más información sobre el uso de las Políticas de dispositivos, consulte la Guía del usuario de MVP.

3 Seleccione una configuración de PIN de la lista y haga clic en **Editar**.

4 Edite el nombre del PIN como sea necesario y haga clic en **Aceptar**.

Nota: La luz indicadora cambia a verde cuando los dos números PIN son idénticos. Si los números PIN no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.

5 Para eliminar una configuración de PIN, selecciónela en la lista y haga clic en **Eliminar**.

Nota: Si hace clic en **Eliminar todo** se eliminarán todas las configuraciones de PIN guardadas actualmente.

Uso de cuentas internas

Los administradores MVP pueden configurar un bloque de cuenta interna por dispositivo admitido. Cada cuenta interna puede incluir un máximo de 32 grupos de usuarios y 250 cuentas de usuarios. El bloque de cuentas internas se puede utilizar en una plantilla de seguridad si previamente se ha definido la pertenencia a grupos de cada usuario.

Cada plantilla de seguridad que utilice el bloque de cuentas internas debe definir los grupos de usuarios que tienen acceso a las funciones protegidas por la plantilla. Cualquier usuario que sea miembro de los grupos incluidos en la plantilla de seguridad puede acceder a las funciones que ésta controla.

Definición de grupos de usuarios

Antes de crear cuentas internas para un dispositivo en MVP, un administrador debe definir primero al menos un grupo de usuarios. Para definir grupos de usuarios:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Cuentas internas**.

2 Seleccione un dispositivo.

- 3 Haga clic en **Configurar grupos**.
- 4 Introduzca nombres para un máximo de 32 grupos de usuarios.
Nota: Los nombres de grupo tienen un límite de 128 caracteres.

Creación de cuentas internas

Para crear una cuenta interna:

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Cuentas internas**.
- 2 Seleccione un dispositivo.
- 3 Haga clic en **Agregar**.

Introduzca información en los campos necesarios (los que aparecen en *cursiva*):

- **Nombre de cuenta:** escriba el nombre de cuenta del usuario (ejemplo: "Jaime Serra"). Puede utilizar hasta 128 caracteres UTF-8.
- **ID de usuario:** escriba un ID para la cuenta (ejemplo: "jserra"). Puede utilizar hasta 128 caracteres UTF-8.
- **Contraseña:** escriba una contraseña de entre 8 y 128 caracteres.
- **Repetir contraseña:** escriba la contraseña que ha introducido en el campo de arriba. La luz indicadora cambia a verde cuando las dos contraseñas son idénticas. Si las contraseñas no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.
- **E-mail:** escriba la dirección de e-mail del usuario (ejemplo: "jserra@markvision.com").
- **Grupos:** seleccione los grupos a los que pertenece la cuenta. Para seleccionar varios grupos, mantenga pulsada la tecla Ctrl.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si hace clic en **Restablecer** cancelará todos los cambios antes de que se apliquen.

Especificación de valores de cuentas internas

Los valores seleccionados en la sección Configuración de cuentas internas determinan la información que un administrador debe enviar cuando cree una cuenta interna nueva, así como la información que debe enviar el usuario cuando se autentique.

- **Contraseña necesaria:** seleccione esta casilla para convertir la contraseña en un campo necesario al crear cuentas internas.
- **Dirección de e-mail necesaria:** seleccione esta casilla para convertir la dirección de e-mail en un campo necesario al crear cuentas internas.
- **Credenciales de usuario necesarias:** seleccione **ID de usuario** o **ID de usuario y contraseña** para especificar la información que debe enviar el usuario cuando se autentique.

Uso de la autenticación Kerberos (avanzada)

Los administradores de MVP pueden almacenar un solo archivo de configuración Kerberos (krb5.conf) en un dispositivo admitido. No obstante, el archivo krb5.conf puede servir para varios dominios y controladores de dominio Kerberos (KDC). Por tanto, un administrador debe prever los distintos tipos de solicitudes de autenticación que puede recibir el servidor Kerberos y configurar el archivo krb5.conf para que pueda gestionarlas.

Notas:

- Puesto que se utiliza un solo archivo krb5.conf, si carga o vuelve a enviar un archivo simple Kerberos se sobrescribirá el archivo de configuración.
- El archivo krb5.conf puede especificar un dominio predeterminado. No obstante, si el dominio no está especificado en el archivo de configuración, se utilizará el primer dominio especificado como el dominio predeterminado para la autenticación.

Creación de un archivo de configuración Kerberos simple

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Kerberos (avanzada)**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Escriba la dirección KDC (controlador de dominio Kerberos) en el campo Dirección KDC.

4 Escriba el número del puerto que utiliza el servidor Kerberos en el campo Puerto KDC.

Nota: El puerto de servicio Kerberos predeterminado es UDP 88.

5 Escriba el dominio que utiliza el servidor Kerberos en el campo **Dominio**.

6 Haga clic en **Aplicar** para guardar la información en un archivo krb5.conf en el dispositivo seleccionado, o haga clic en **Deshacer** para borrar los campos y empezar de nuevo.

Carga de un archivo de configuración Kerberos

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Kerberos (avanzada)**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Examinar** para buscar el archivo krb5.conf y haga clic en **Agregar**.

4 Haga clic en **Aplicar** para cargar el archivo krb5.conf en el dispositivo seleccionado, o haga clic en **Deshacer** para borrar el campo y buscar un archivo de configuración nuevo.

Notas:

- Haga clic en **Eliminar** para eliminar el archivo de configuración Kerberos del dispositivo seleccionado.
- Haga clic en **Ver** para ver el archivo de configuración Kerberos del dispositivo seleccionado.
- Haga clic en **Probar configuración** para verificar que funciona el archivo de configuración Kerberos en el dispositivo seleccionado.

Configuración LDAP (avanzada)

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) es un protocolo basado en estándares, multiplataforma y extensible que se ejecuta directamente sobre TCP/IP y se utiliza para acceder a bases de datos especializadas que se denominan directorios. Su utilidad reside en que puede interactuar con muy diversos tipos de bases de datos, y es por tanto más flexible que muchos otros métodos de autenticación.

Notas:

- MVP permite a los administradores almacenar como máximo cinco configuraciones LDAP únicas en un dispositivo admitido. Cada configuración debe tener un nombre único.
- Los administradores pueden crear hasta 32 grupos definidos por el usuario para cada configuración LDAP única.
- Un bloque LDAP no se puede eliminar si se está utilizando en una plantilla de seguridad.

Para agregar una configuración LDAP nueva

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Agregar**.

4 Introduzca la información apropiada en el cuadro de diálogo Configuración LDAP:

- **Nombre de configuración:** este nombre identificará cada configuración de servidor LDAP al crear plantillas de seguridad.
- **Dirección del servidor:** introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor de directorio LDAP donde se realizará la autenticación.
- **Puerto de servidor:** puerto que utiliza el equipo local para comunicarse con el directorio del servidor LDAP. El puerto LDAP predeterminado es 389.
- **Utilizar SSL/TLS:** seleccione **SSL** (Secure Sockets Layer), **TLS** (Transport Layer Security) o **Ninguno**.
- **Atributo de ID de usuario:** introduzca el nombre del atributo que identifica a los usuarios de forma única. Por ejemplo, escriba `cn` o `userid`, donde `cn` significa "nombre común". Un nombre de atributo definido por el usuario también es aceptable en este campo.
- **Atributo de e-mail:** introduzca el nombre de usuario de la dirección de e-mail del usuario.
- **Atributo de nombre completo:** introduzca el nombre de atributo del nombre completo del usuario.

Nota: Los campos Atributo de e-mail y Atributo de nombre completo sólo están disponibles en las impresoras multifunción.

- **Base de búsqueda:** la Base de búsqueda (denominada a veces Nombre distinguido, o DN) es el nodo del directorio del servidor LDAP donde se encuentran las cuentas de usuarios. Se pueden introducir varias bases de búsqueda, separadas por punto y coma.

Notas:

- Una Base de búsqueda consta de varios atributos, como `cn` (nombre común), `ou` (unidad organizativa), o (organización), `c` (país) o `dc` (dominio), separados por comas.
- En LDAP v3 y versiones posteriores, el campo Base de búsqueda se puede dejar en blanco, aunque esto hará que las búsquedas tarden bastante más.

- **Tiempo de espera de búsqueda:** introduzca un valor de entre 5 y 30 segundos.
- **Requiere intervención de usuario:** seleccione **ID de usuario** o **ID de usuario y contraseña** para especificar qué credenciales debe proporcionar un usuario cuando intenta acceder a una función protegida por el bloque LDAP.
- **Enlace LDAP anónimo:** si está seleccionado, MVP enlazará con el servidor LDAP de forma anónima y los campos Nombre distinguido MFP y Contraseña MFP estarán atenuados.
- **Nombre distinguido MFP:** introduzca el nombre distinguido de los servidores de impresión.
- **Contraseña MFP:** introduzca la contraseña de los servidores de impresión.

Nota: Si el servidor LDAP no permite enlaces anónimos, debe incluir valores en los campos "MFP Nombre distinguido" y "Contraseña MFP". El dispositivo enlazará al servidor LDAP utilizando estas credenciales con el fin de buscar en el directorio LDAP.

- **Persona:** haga clic para activar o desactivar. Cuando está activado, el objeto "persona" se utiliza para buscar cuentas de usuario. Si el servidor utiliza distintas clases de objeto, especifíquelas en el campo "Objeto personalizado" que aparece a continuación.
- **Clase de objeto personalizado:** haga clic para seleccionar o borrar; el administrador de MVP puede definir hasta tres clases de objeto de búsqueda personalizadas.

Nota: Si no sabe con seguridad las clases de objeto que utiliza el servidor LDAP, escriba un asterisco (*) en ese campo para realizar una búsqueda abierta de todas las clases de objeto disponibles.

- **Configurar grupos:** los administradores de MVP pueden restringir el acceso a grupos específicos introduciendo identificadores para estos grupos, como puede ser el nombre común de grupo. Se pueden especificar hasta 32 grupos.

Notas:

- La base de búsqueda de Grupo debe especificarse en primer lugar (por ejemplo: `ou=empgroup, cn=orange, dc=com`).
- El nombre abreviado para el grupo puede definirlo el usuario (por ejemplo: "empleados").
- El Identificador de grupo es el Nombre común del grupo(cn) (por ejemplo: `cn=empleados`).

5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios, o en **Restablecer** para volver a los valores anteriores.

Para editar una configuración LDAP existente

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una configuración de la lista.

4 Haga clic en **Editar**.

5 Realice los cambios en el cuadro de diálogo Configuración LDAP.

6 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios, o en **Restablecer** para volver a los valores anteriores.

Para eliminar una configuración LDAP existente

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una configuración de la lista.

4 Haga clic en **Eliminar**.

5 Haga clic en **Sí**.

Nota: Haga clic en **Eliminar todo** para eliminar todas las configuraciones LDAP + GSSAPI de la lista.

Para validar una configuración LDAP existente

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una configuración de la lista.

4 Haga clic en **Probar configuración**.

Configuración LDAP + GSSAPI

Algunos administradores de MVP preferirán la autenticación en un servidor LDAP utilizando GSSAPI (Generic Security Services Application Programming Interface) en lugar la simple autenticación LDAP, ya que la transmisión siempre es segura. En lugar de autenticarse directamente con el servidor LDAP, el usuario se autenticará primero con un servidor Kerberos para obtener un "ticket" Kerberos. Este ticket se presenta al servidor LDAP utilizando el protocolo GSSAPI para el acceso.

Notas:

- MVP permite a los administradores almacenar como máximo cinco configuraciones LDAP + GSSAPI únicas en un dispositivo admitido. Cada configuración debe tener un nombre único.
- Los administradores pueden crear hasta 32 grupos definidos por el usuario para cada configuración LDAP + GSSAPI única.
- Un bloque LDAP + GSSAPI no se puede eliminar si se está utilizando en una plantilla de seguridad.

Para agregar una configuración LDAP + GSSAPI nueva

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP + GSSAPI**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Agregar**.

4 Introduzca la información apropiada en el cuadro de diálogo Configuración LDAP:

- **Nombre de configuración:** este nombre identificará cada configuración de servidor LDAP al crear plantillas de seguridad.
- **Dirección del servidor:** introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor de directorio LDAP donde se realizará la autenticación.
- **Puerto de servidor:** puerto que utiliza el equipo local para comunicarse con el directorio del servidor LDAP. El puerto LDAP predeterminado es 389.
- **Utilizar SSL/TLS:** seleccione **SSL** (Secure Sockets Layer), **TLS** (Transport Layer Security) o **Ninguno**.
- **Atributo de ID de usuario:** introduzca el nombre del atributo que identifica a los usuarios de forma única. Por ejemplo, escriba **cn** o **userid**, donde **cn** significa "nombre común". Un nombre de atributo definido por el usuario también es aceptable en este campo.
- **Atributo de e-mail:** introduzca el nombre de usuario de la dirección de e-mail del usuario.
- **Atributo de nombre completo:** introduzca el nombre de atributo del nombre completo del usuario.

Nota: Los campos Atributo de e-mail y Atributo de nombre completo sólo están disponibles en las impresoras multifunción.

- **Base de búsqueda:** la Base de búsqueda (denominada a veces Nombre distinguido, o DN) es el nodo del directorio del servidor LDAP donde se encuentran las cuentas de usuarios. Se pueden introducir varias bases de búsqueda, separadas por punto y coma.

Nota: Una Base de búsqueda consta de varios atributos, como **cn** (nombre común), **ou** (unidad organizativa), **o** (organización), **c** (país) o **dc** (dominio), separados por comas.

- **Tiempo de espera de búsqueda:** introduzca un valor de entre 5 y 30 segundos.
- **Nombre distinguido MFP:** introduzca el nombre distinguido de los servidores de impresión.
- **Contraseña MFP:** introduzca la contraseña de los servidores de impresión.
- **Persona:** haga clic para activar o desactivar. Cuando está activado, el objeto "persona" se utiliza para buscar cuentas de usuario. Si el servidor utiliza distintas clases de objeto, especifíquelas en el campo "Objeto personalizado" que aparece a continuación.
- **Clase de objeto personalizado:** haga clic para seleccionar o borrar; el administrador de MVP puede definir hasta tres clases de objeto de búsqueda personalizadas.

Nota: Si no sabe con seguridad las clases de objeto que utiliza el servidor LDAP, escriba un asterisco (*) en ese campo para realizar una búsqueda abierta de todas las clases de objeto disponibles.

- **Configurar grupos:** los administradores de MVP pueden restringir el acceso a grupos específicos introduciendo identificadores para estos grupos, como puede ser el nombre común de grupo. Se pueden especificar hasta 32 grupos.

Notas:

- La base de búsqueda de Grupo debe especificarse en primer lugar (por ejemplo: `ou=empgroup, cn=orange, dc=com`).
- El nombre abreviado para el grupo puede definirlo el usuario (por ejemplo: “empleados”).
- El Identificador de grupo es el Nombre común del grupo(cn) (por ejemplo: `cn=empleados`).

5 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios, o en **Restablecer** para volver a los valores anteriores.

Para editar una configuración LDAP + GSSAPI existente

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP + GSSAPI**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una configuración de la lista.

4 Haga clic en **Editar**.

5 Realice los cambios en el cuadro de diálogo Configuración LDAP.

6 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios, o en **Restablecer** para volver a los valores anteriores.

Para eliminar una configuración LDAP + GSSAPI existente

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP + GSSAPI**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una configuración de la lista.

4 Haga clic en **Eliminar**.

5 Haga clic en **Sí**.

Nota: Haga clic en **Eliminar todo** para eliminar todas las configuraciones LDAP + GSSAPI de la lista.

Uso de la autenticación NTLM

NTLM (Windows NT LAN Manager) es una solución de Microsoft que permite la autenticación sin necesidad de transmitir la contraseña de un usuario a través de una red en texto legible. En lugar de comparar la contraseña de usuario, el servidor NTLM y el cliente generan y comparan tres cadenas codificadas a partir de la contraseña de usuario.

Un administrador de MVP sólo puede almacenar una configuración NTLM en un dispositivo admitido, puesto que cada dispositivo sólo se puede registrar en un dominio NT.

Notas:

- Debido a que la información del archivo de configuración NTLM es confidencial, un administrador de MVP debe acceder y realizar cambios en toda la configuración NTLM desde la página *Servidor web incorporado* (EWS) de un dispositivo admitido. MVP sólo permite cambiar la dirección del dominio de usuario predeterminado para el servidor NTLM.
- Abra la pantalla de inicio del Servidor Web incorporado utilizando la versión segura de la página (escriba la dirección IP del dispositivo, que comienza por "https://", en la barra de direcciones del navegador Web), en lugar de una ventana de navegación no segura. Si no se conecta al Servidor Web incorporado utilizando HTTPS, no podrá registrar su dispositivo en un dominio NT.
- El bloque NTLM se puede utilizar en una plantilla de seguridad sólo si se ha registrado el dispositivo admitido en el dominio NTLM.
- No es posible eliminar el bloque NTLM ni cancelar su registro si se está utilizando en una plantilla de seguridad.

Especificación del dominio de usuario predeterminado para el servidor NTLM

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - NTLM**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas **Búsqueda rápida** o **Carpetas**.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas **Búsqueda rápida** o **Carpetas**. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- 3 Escriba el dominio de usuario predeterminado en el campo **Dominio de usuario predeterminado**. Se trata del dominio NT predeterminado que se utiliza cuando MVP intenta autenticar a los usuarios.
- 4 Haga clic en **Aplicar** para guardar el nuevo dominio de usuario predeterminado.

Fijación de la seguridad

Uso de contraseñas de seguridad

En ciertas situaciones (por ejemplo, si el servidor de autenticación no funciona), un administrador puede tener que modificar o eliminar la configuración de seguridad de un dispositivo para que pueda ser reparado. Una contraseña de seguridad permite al administrador acceder al menú de seguridad de un dispositivo admitido, independientemente del bloque utilizado para protegerlo. Si, por ejemplo, el menú de seguridad de un dispositivo requiere autenticación LDAP para conceder acceso, una contraseña de seguridad anulará el requisito de la autenticación LDAP.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Contraseña de seguridad**.
- 2 Seleccione un dispositivo utilizando las fichas **Búsqueda rápida** o **Carpetas**.
Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas **Búsqueda rápida** o **carpetas**. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- 3 Seleccione **Usar contraseña de seguridad**.

4 Introduzca una contraseña en el cuadro de texto y vuelva a introducirla en el cuadro debajo de él.

Nota: La luz indicadora cambia a verde cuando las dos contraseñas son idénticas. Si las contraseñas no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.

5 Haga clic en **Aplicar**.

Notas:

- La opción Contraseña de seguridad está desactivada de manera predeterminada porque crea una vulnerabilidad de seguridad.
- Para borrar una contraseña de seguridad existente, borre el cuadro **Usar contraseña de seguridad** y, a continuación, introduzca una cadena vacía en el campo Contraseña y haga clic en **Enviar**.

Configuración de las restricciones de conexión

Muchas organizaciones establecen restricciones de conexión a recursos de información como estaciones de trabajo y servidores. Los administradores de MVP deben comprobar que las restricciones de conexión de las impresoras cumplen con la política de seguridad de la organización.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Otros valores de seguridad**.

2 Seleccione un dispositivo con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Introduzca las restricciones de conexión que correspondan:

- **Jumper de restablecimiento de seguridad:** el Jumper de restablecimiento de seguridad es un hardware puente situado en la placa base de algunos dispositivos. Los administradores pueden utilizar MPV para determinar el efecto de este hardware.
 - **Ningún efecto:** elimina el acceso a todos los menús de seguridad (utilizar con precaución)

Advertencia—Posibles daños: Si se selecciona "Ningún efecto" y pierde la contraseña (o credencial que corresponda), no podrá acceder a los menús de seguridad. Para volver a tener acceso a los menús de seguridad, tendrá que llamar al servicio para sustituir la tarjeta RIP del dispositivo (placa base).
 - **Controles de acceso = "Sin seguridad":** elimina la seguridad sólo en los controles de acceso a funciones
 - **Restablecer los valores de seguridad predeterminados de fábrica:** la configuración de seguridad recupera todos los valores predeterminados
- **Verificación de certificado LDAP:** determina si el dispositivo solicitará certificados LDAP.
 - **Permitir:** el dispositivo solicitará un certificado. Si no se proporciona el certificado, la sesión continuará con normalidad. Si se proporciona un certificado no válido, éste será ignorado y la sesión continuará con normalidad.
 - **Exigir:** el dispositivo solicitará un certificado. Si no se proporciona certificado o se proporciona uno no válido, la sesión finaliza automáticamente.
 - **Nunca:** el dispositivo no solicitará certificado.
 - **Probar:** el dispositivo solicitará un certificado. Si no se proporciona el certificado, la sesión continuará con normalidad. Si se proporciona un certificado no válido, la sesión finaliza automáticamente.
- **Longitud mínima de Pin:** determina la longitud de los PIN de acceso (rango: 4 a 16 números).

- **Tiempo límite de conexión al panel:** determina cuánto tiempo puede permanecer conectado un usuario hasta que se le desconecte de forma automática.
- **Tiempo límite de conexión remota:** determina cuánto tiempo puede permanecer conectado un usuario de forma remota hasta que se le desconecte de forma automática.
- **Inicio de sesión erróneo:** determina el número de veces que un usuario puede intentar el acceso hasta que se le bloquee.
- **Tiempo para bloqueo:** determina el tiempo que el bloqueo tarda en producirse.
- **Duración de bloqueo:** determina el tiempo que dura el bloqueo.

4 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Restaurar** para restablecer los valores predeterminados.

Uso de una contraseña o PIN para controlar el acceso a funciones

Para todos los Controles de acceso (o Controles de acceso a funciones), se puede establecer el modo Sin seguridad (el predeterminado) o cualquier otro de los disponibles en el menú desplegable de esta función. Con un nivel de seguridad de autorización (en el que los usuarios no se autentican de forma individual), los administradores pueden controlar el acceso a funciones específicas de un dispositivo mediante una contraseña o un PIN. Sólo se puede asignar un método de seguridad a cada Control de acceso.

Todos los usuarios que introducen la contraseña o PIN correctos reciben los mismos privilegios. Por este motivo las contraseñas y números PIN se consideran menos seguros que otras formas de autenticación.

Nota: Para ayudar a prevenir el acceso no autorizado, se recomienda a los usuarios terminar cada sesión de forma segura seleccionando **Desconectar** en el panel de control de la impresora.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Controles de acceso**.
- 2 Seleccione un dispositivo con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

- 3 Seleccione una contraseña o PIN de los disponibles en las listas desplegables.

Nota: Para obtener más información sobre la creación de contraseñas, consulte "Creación o edición de una contraseña de dispositivo (avanzada)" en la página 56. Para obtener más información sobre la creación de PIN, consulte "Creación de un PIN" en la página 56.

- 4 Haga clic en **Aplicar**.

A partir de ese momento, los usuarios tendrán que introducir la contraseña o PIN correspondiente para acceder a las funciones protegidas del dispositivo (o dispositivos) seleccionado.

Uso de una plantilla de seguridad para controlar el acceso a funciones

MarkVision Professional permite a los administradores utilizar plantillas de seguridad para controlar el acceso a varias funciones en los dispositivos que admiten la seguridad avanzada. El proceso de configuración de controles de acceso mediante plantillas de seguridad consta de tres pasos:

Paso 1: Crear un bloque

MVP admite siete bloques: Contraseña, PIN, Cuentas internas, Kerberos, NTLM, LDAP y LDAP + GSSAPI. Los bloques son los elementos fundamentales que conforman las plantillas de seguridad. Los pasos siguientes describen cómo crear un bloque de cuentas internas, pero el proceso es igual de sencillo con los otros seis bloques.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Cuentas internas**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Agregar**.

4 Introduzca la información apropiada para crear la cuenta. Si no hay grupos en la lista, tendrá que crear al menos un grupo para asociarlo a la nueva cuenta interna. Consulte "Creación de cuentas y grupos de usuarios" en la página 85 para obtener más información sobre cómo crear un grupo.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Paso 2: Crear una plantilla de seguridad

Una vez configurados, se pueden combinar uno o dos bloques con un nombre único de hasta 128 caracteres para crear una plantilla de seguridad. Cada dispositivo puede admitir hasta 140 plantillas de seguridad. Aunque los nombres de las plantillas de seguridad deben ser diferentes, los bloques y plantillas de seguridad pueden compartir un nombre.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Plantillas de seguridad**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Agregar**.

4 Escriba un nombre para la plantilla de seguridad y, a continuación, seleccione el bloque apropiado en las listas Configuración de autenticación y Configuración de autorización.

5 Seleccione los grupos necesarios de la lista Grupos.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Paso 3: Configurar el control de acceso para los dispositivos

El último paso es aplicar la plantilla de seguridad, que protegerá el acceso a varias funciones de un dispositivo.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Controles de acceso**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione la plantilla de seguridad recién creada de las listas desplegables de acceso a funciones disponibles y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Los usuarios deberán introducir las credenciales apropiadas para acceder a una función controlada por la plantilla de seguridad.

Nota: Las listas desplegables de acceso a funciones se convierten en campos de texto cuando se aplica una plantilla de seguridad a varios dispositivos a la vez. En tal caso, debe escribir el nombre de la plantilla de seguridad en cada uno de los campos de texto de acceso a las funciones correspondientes.

Situación

Situación: impresora en un lugar público

Si su impresora se encuentra en un lugar público, como un vestíbulo, y quiere evitar que la utilice el público general, una contraseña o PIN puede ofrecer una protección sencilla en el mismo dispositivo. Los administradores pueden asignar una contraseña o PIN único para todos los usuarios del dispositivo autorizados, o códigos distintos para proteger las distintas funciones. Lo que hay que recordar es que cualquiera que conozca la contraseña o PIN puede acceder a todas las funciones protegidas por ese código.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Controles de acceso**.

2 Seleccione un dispositivo con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una contraseña o PIN de los disponibles en las listas desplegables.

Nota: Para obtener más información sobre la creación de contraseñas, consulte "Creación o edición de una contraseña de dispositivo (avanzada)" en la página 56. Para obtener más información sobre la creación de PIN, consulte "Creación de un PIN" en la página 56.

4 Haga clic en **Aplicar**.

A partir de ese momento, los usuarios tendrán que introducir la contraseña o PIN correspondiente para acceder a las funciones protegidas del dispositivo (o dispositivos) seleccionado.

Situación: oficina pequeña o independiente

Si no utiliza un servidor de autenticación para permitir el acceso de usuarios a los dispositivos, se podrán crear y guardar en éstos Cuentas internas con autenticación, autorización o ambas.

Paso 1: Configurar las cuentas de usuario individuales

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Cuentas internas**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
- 3 Haga clic en **Configurar grupos** y establezca la configuración que proceda.
Para obtener más información sobre la configuración de cuentas de usuario individuales, consulte "Uso de cuentas internas" en la página 57.

Paso 2: Crear una plantilla de seguridad

Una vez configurados, se pueden combinar uno o dos bloques con un nombre único de hasta 128 caracteres para crear una plantilla de seguridad. Cada dispositivo puede admitir hasta 140 plantillas de seguridad. Aunque los nombres de las plantillas de seguridad deben ser distintos unos de otros, un bloque y una plantilla de seguridad pueden compartir un mismo nombre.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Plantillas de seguridad**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
- 3 Haga clic en **Agregar**.
- 4 Escriba un nombre para la plantilla de seguridad y, a continuación, seleccione el bloque apropiado en las listas Configuración de autenticación y Configuración de autorización.
Nota: Puede ser de ayuda el utilizar un nombre descriptivo, como "Sólo _ administrador", o "Plantilla _ de funciones _ comunes."
- 5 Seleccione los grupos necesarios de la lista Grupos.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Paso 3: Configurar el control de acceso para los dispositivos

El último paso es aplicar la plantilla de seguridad, que protegerá el acceso a varias funciones de un dispositivo.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Controles de acceso**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

- 3 Seleccione la plantilla de seguridad recién creada de las listas desplegables de acceso a funciones disponibles y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Los usuarios deberán introducir las credenciales apropiadas para acceder a una función controlada por la plantilla de seguridad.

Nota: Las listas desplegables de acceso a funciones se convierten en campos de texto cuando se aplica una plantilla de seguridad a varios dispositivos a la vez. En tal caso, debe escribir el nombre de la plantilla de seguridad en cada uno de los campos de texto de acceso a las funciones correspondientes.

Situación: red con Active Directory

En redes con Active Directory, los administradores pueden utilizar las funciones LDAP+GSSAPI de MVP para aprovechar los servicios de autorización y autenticación que ya se encuentran en la red. Se pueden obtener las credenciales de usuario y designaciones de grupo de la red existente, haciendo el acceso a la impresora tan fluido como el resto de servicios de la red.

Paso 1: Recopilar información sobre la red

Antes de configurar MVP para integrarlo con Active Directory, ha de saber lo siguiente:

1 Información de la configuración de Kerberos:

- Codificación de caracteres (usada para contraseñas)
- Ubicación del archivo Kerberos en la red (si importa un archivo krb5.conf)
- Si se trata de la creación de una configuración Kerberos simple:
 - Dirección IP o nombre de host del *Centro clave de distribución* (KDC)
 - Puerto KDC (el puerto KDC por defecto es 88)
 - Nombre del dominio donde se encuentra el KDC

Nota: En entornos de Windows Active Directory, el dominio de Kerberos es el mismo que el de Windows, como empresa.com

- Nombre de usuario y contraseña de Kerberos asignados a la impresora

2 Información del servidor LDAP:

- Dirección IP o nombre de host del servidor LDAP

Nota: En entornos de Windows Active Directory, los servidores KDC y LDAP de Kerberos están en el mismo equipo: el Controlador de dominio.

- Puerto de servidor LDAP (el puerto predeterminado es 389)
- Una lista de hasta tres clases de objeto almacenada en el servidor LDAP, en la que se buscarán credenciales de usuario durante la autenticación. Esta opción está disponible sólo cuando la clase de objeto "Persona" no está seleccionada. Ya que "persona" es el objeto predeterminado para las cuentas de usuario de Windows AD, tendrá que utilizar el objeto "personalizado" para especificar otras clases de objeto definidas en el servidor.
- Una lista de hasta 32 grupos almacenada en el servidor LDAP que se utilizará para autorizar el acceso de usuarios a las funciones de la impresora

Paso 2: Configurar Kerberos

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Kerberos (avanzada)**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Configure Kerberos utilizando la información recogida en el paso 1.

Para obtener más información sobre la configuración de Kerberos, consulte "Uso de la autenticación Kerberos (avanzada)" en la página 58.

Paso 3: Configurar LDAP+GSSAPI

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - LDAP + GSSAPI**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

3 Haga clic en **Agregar**.

4 Configure LDAP+GSSAPI utilizando la información recogida en el paso 1.

Para obtener más información sobre la configuración de LDAP+GSSAPI, consulte "Configuración LDAP + GSSAPI" en la página 62.

Paso 4: Crear una plantilla de seguridad

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Plantillas de seguridad**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

3 Haga clic en **Agregar**.

4 Escriba un nombre para la plantilla de seguridad y, a continuación, seleccione el bloque apropiado en las listas Configuración de autenticación y Configuración de autorización.

Nota: Puede ser de ayuda el utilizar un nombre descriptivo, como "Sólo _ administrador", o "Plantilla _ de funciones _ comunes."

5 Seleccione los grupos necesarios de la lista Grupos.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Paso 5: Asignar plantillas de seguridad a los controles de acceso

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Controles de acceso**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

3 Seleccione la plantilla de seguridad recién creada de las listas desplegables de acceso a funciones disponibles y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Los usuarios deberán introducir las credenciales apropiadas para acceder a una función controlada por la plantilla de seguridad.

Nota: Las listas desplegables de acceso a funciones se convierten en campos de texto cuando se aplica una plantilla de seguridad a varios dispositivos a la vez. En tal caso, debe escribir el nombre de la plantilla de seguridad en cada uno de los campos de texto de acceso a las funciones correspondientes.

Administración de certificados y otros valores

Mediante certificados, los dispositivos pueden identificar por ellos mismos una red. Mediante una criptografía con contraseña pública, los certificados permiten que los dispositivos establezcan conexiones seguras y encriptadas con otros host de impresión y servidores de autenticación.

Los dispositivos incluyen certificados predeterminados diseñados para ajustarse a todos los fines. Sin embargo, es posible que las políticas de seguridad de una organización necesiten que se instalen nuevos certificados, especialmente si los dispositivos se comunican con hosts o redes externas.

Administración de certificados

MVP permite a los administradores crear, actualizar y administrar los certificados de un dispositivo admitido.

Creación de un certificado nuevo

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Administración de certificados**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Nueva**.

4 Introduzca valores en los campos correspondientes:

- **Nombre sencillo:** escriba un nombre para el certificado (máximo 64 caracteres).
- **Nombre común:** escriba un nombre para el dispositivo (máximo 128 caracteres).

Nota: Deje este campo en blanco para utilizar el nombre de dominio del dispositivo.

- **Nombre de organización:** escriba el nombre de la empresa u organización que emite el certificado (máximo 128 caracteres).

- **Nombre de unidad:** escriba el nombre de la unidad dentro de la empresa u organización que emite el certificado (máximo 128 caracteres).
- **Nombre de país:** escriba el país donde está ubicada la empresa u organización que emite el certificado (máximo 2 caracteres).
- **Nombre de provincia:** escriba el nombre de la provincia donde está ubicada la empresa u organización que emite el certificado (máximo 128 caracteres).
- **Nombre de ciudad:** escriba el nombre de la ciudad donde está ubicada la empresa u organización que emite el certificado (máximo 128 caracteres).
- **Nombre alternativo del sujeto:** escriba el nombre alternativo y prefijo conformes a RFC 2459. Por ejemplo, introduzca una dirección IP con el formato IP:1.2.3.4, o una dirección DNS con el formato DNS:ldap.empresa.com. Deje en blanco este campo para utilizar la dirección IPv4 (máximo 128 caracteres).

Vista de un certificado

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Administración de certificados**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- 3 Seleccione un certificado de la lista.
- 4 Los detalles del certificado se muestran en la ventana Detalles de certificado.

Eliminación de un certificado

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Administración de certificados**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- 3 Seleccione un certificado de la lista.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Sí**.

Instalación de certificados de autoridad de certificación para varios dispositivos

El certificado de autoridad de certificación de un dispositivo le ayuda a identificar la autenticidad de otros hosts. Cuando se presenta un certificado firmado a un dispositivo, éste comprueba si la autoridad de firma del certificado (su certificado de autoridad de certificación) está instalada.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Instalar certificado de autoridad de certificación**.
- 2 Seleccione el dispositivo (o dispositivos).
- 3 **Busque** la ubicación del certificado de autoridad de certificación.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Notas:

- si selecciona más de un dispositivo para esta tarea, el certificado de autoridad de certificación seleccionado se aplica a todos los dispositivos seleccionados y sobrescribe cualquier certificado existente.
- En dispositivos de nivel básico e intermedio, sólo se puede instalar un certificado de autoridad de certificación al mismo tiempo. La instalación de un certificado de autoridad de certificación nuevo en estos dispositivos sobrescribe el certificado existente. Los dispositivos de nivel avanzado admiten varios certificados de autoridad de certificación. Para obtener más información sobre los tres tipos de dispositivos admitidos por MVP, consulte "Descripción general" en la página 53.

Configuración de valores predeterminados de certificados

MarkVision Professional permite a los administradores establecer valores predeterminados para los certificados generados para un dispositivo admitido. Los valores introducidos aquí estarán presentes en todos los certificados nuevos generados en la tarea Seguridad-Administración de certificados, aunque los campos permanezcan vacíos en la pantalla.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Valores predeterminados de certificados**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

- 3 Introduzca valores en los campos apropiados:
 - **Nombre común:** escriba un nombre para el dispositivo (máximo 128 caracteres).
Nota: Deje este campo en blanco para utilizar el nombre de dominio del dispositivo.
 - **Nombre de organización:** escriba el nombre de la empresa u organización que emite el certificado.
 - **Nombre de unidad:** escriba el nombre de la unidad dentro de la empresa u organización que emite el certificado.
 - **Nombre de país:** escriba el país donde se ubica la empresa u organización que emite el certificado (máximo 2 caracteres).
 - **Nombre de provincia:** escriba el nombre de la provincia donde se ubica la empresa u organización que emite el certificado.

- **Nombre de ciudad:** escriba el nombre de la ciudad donde se ubica la empresa u organización que emite el certificado.
- **Nombre alternativo de sujeto:** escriba el nombre alternativo y prefijo que cumple con RFC 2459. Por ejemplo, introduzca una dirección IP con el formato IP:1.2.3.4, o una dirección DNS con el formato DNS:ldap.empresa.com. Deje en blanco este campo para utilizar la dirección IPv4.

Nota: Todos los campos admiten 128 caracteres como máximo, salvo indicación.

Visualización de información básica de certificados

Para ver información básica de los certificados almacenados en un dispositivo o grupo de dispositivos:

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Administración de certificados**.

- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

- 3 La tabla Certificados de dispositivos muestra información básica de certificados de los dispositivos seleccionados:

- **Nombre sencillo:** nombre que define el usuario para el certificado.
- **Nombre común:** nombre que define el usuario para la impresora.
- **Nombre común del emisor:** si un certificado está firmado, este campo muestra la información de CA para el certificado; en caso contrario, el campo muestra el Nombre común.
- **Nombre de dispositivo:** nombre con que se muestra el dispositivo en la lista de dispositivos de MVP.

Nota: MVP muestra el campo Nombre de dispositivo porque el mismo certificado puede estar almacenado en varios dispositivos. El servidor Web incorporado no muestra el campo Nombre de dispositivo porque administra la configuración de un solo dispositivo.

Firma de certificados

Si un dispositivo tiene que comunicarse de forma segura a través de diferentes dominios, la seguridad proporcionada por un certificado normal (no firmado) no es adecuada. Por lo tanto, los certificados no firmados deben ser firmados por una autoridad de certificación. Los certificados de autoridad de certificación se consideran genuinos y se exigen al establecer una comunicación segura con un host desconocido.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Administración de certificados**.

- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

- 3 Seleccione un certificado de la lista y haga clic en **Descargar petición de firma**.

4 Busque una ubicación donde guardar el archivo .csr y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

Nota: El archivo .csr contiene la información del certificado del dispositivo en forma "hash", sin la clave privada. Este archivo debe proporcionarse a una autoridad de certificación que generará una firma del archivo codificando la información contenida en éste. La autoridad de certificación añade su clave pública a la firma y puede incluir otra información como el nombre de la autoridad, un número de serie único, la fecha de emisión y el periodo de validez. El archivo de la firma debe estar en formato PEM.

5 Una vez haya recibido de la autoridad de certificación un archivo PEM válido, repita los pasos 1 y 2 para volver a la tarea Seguridad - Administración de certificados.

6 Seleccione el mismo certificado que en el paso 3 y haga clic en **Instalar nueva firma**.

7 Localice el nuevo archivo PEM y haga clic en **Añadir**.

Nota: Si la clave pública del certificado firmado no coincide con la clave privada del certificado del dispositivo seleccionado, se mostrará un mensaje de error y la firma no se instalará.

Importación de almacenes de certificados (SSL)

Para que un servidor de impresión pueda comunicarse a través de SSL (Secure Sockets Layer), primero debe tener registrado un certificado para cada socket que utilice SSL. Un socket es la combinación de una dirección IP y un puerto.

Para cargar un nuevo almacén de certificados SSL en un dispositivo:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Configuración SSL**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas **Búsqueda rápida** o **Carpetas**.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas **Búsqueda rápida** o **carpetas**. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Examinar** para buscar el almacén de certificados apropiado y, a continuación, haga clic en **Importar**.

4 Haga clic en **Aplicar** para cargar el almacén de certificados en el dispositivo.

Notas:

- Si hace clic en **Lista de certificados** se mostrará una lista de certificados disponibles en un dispositivo.
- Si hace clic en **Eliminar certificados** se eliminarán todos los certificados SSL de un dispositivo.

Introducción de una contraseña para acceder a un dispositivo seguro

Para acceder a dispositivos de generaciones anteriores, puede introducir la contraseña del dispositivo en MarkVision como se describe a continuación. Para acceder a dispositivos más complejos, necesitará actualizar los valores de autenticación en el servidor de MarkVision para que coincidan con los del dispositivo.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Introducir contraseña de dispositivo**.
- 2 Seleccione un dispositivo.
- 3 Escriba la contraseña del dispositivo.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Creación, edición o eliminación de una contraseña de dispositivo (básica)

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Definir contraseña de dispositivo**.
- 2 Seleccione un dispositivo utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- 3 Edite el cuadro Contraseña actual según corresponda.
 - Para crear una nueva contraseña de dispositivo, elimine cualquier texto del cuadro de texto Contraseña actual y, a continuación, continúe con el siguiente paso.
 - Para cambiar la contraseña de dispositivo existente, escríbala.
- 4 Introduzca la nueva contraseña en el cuadro Nueva contraseña.
- 5 Vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.
La luz del indicador situada a la derecha del cuadro de texto se ilumina en verde si las dos contraseñas coinciden.
Nota: Para eliminar una contraseña de dispositivo existente, elimine cualquier texto de los cuadros de texto Nueva contraseña y Confirmar nueva contraseña.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Cómo agregar una contraseña a la lista de contraseñas de dispositivos

MVP intentará utilizar las contraseñas almacenadas en la lista de contraseñas de dispositivos para autenticar los dispositivos protegidos por contraseña hasta que encuentre una coincidencia. Si encuentra una coincidencia, permitirá el acceso al dispositivo; en caso contrario, el nombre del dispositivo aparecerá en rojo.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Credenciales básicas**.
- 2 Haga clic en **Agregar**.

- 3 Escriba una nueva contraseña.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Edición de una contraseña de la lista de contraseñas de dispositivo

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Credenciales básicas**.
- 2 Seleccione un dispositivo utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- 3 Haga clic en **Editar**.
- 4 Escriba una nueva contraseña.
- 5 Confirme la contraseña modificada.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de una contraseña de la lista de contraseñas de dispositivo

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Credenciales básicas**.
- 2 Seleccione un dispositivo utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- 3 Seleccione la contraseña(s) que desea eliminar.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Sí**.
Nota: Haga clic en **Eliminar todo** para eliminar todas las contraseñas de la lista.

Uso de una política de dispositivos para establecer contraseñas de dispositivos

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Seleccione **Para cualquier servidor de impresión** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
- 4 Introduzca un nombre para la política.
- 5 Expanda la carpeta **Seguridad**.

6 Seleccione la casilla de verificación **Contraseña**.

7 Introduzca la contraseña actual, seguida de una coma y la nueva contraseña. (Por ejemplo: `veronica:berta`.)

Notas:

- Para establecer una contraseña para dispositivos sin ninguna contraseña actual, introduzca una coma seguida de la nueva contraseña.
- Para eliminar la contraseña actual, introduzca la contraseña actual seguida de una coma.
- Ya que MVP usa la coma como delimitador, las contraseñas del dispositivo no deben contener comas.

8 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Cerrar**.

Ahora, podrá aplicar la nueva política de dispositivos a dispositivos mediante la tarea **Políticas de dispositivos - Aplicar**.

Nota: En cualquier dispositivo que no se corresponda con la contraseña actual introducida, no se modificará la contraseña.

Configuración de credenciales avanzadas

MarkVision Professional permite que los usuarios almacenen varias credenciales de seguridad en el servidor MVP para su uso posterior en la autenticación de dispositivos admitidos. La tarea Seguridad - Credenciales avanzadas permite a los usuarios almacenar credenciales de autenticación en el servidor MarkVision. Estas credenciales permiten al servidor MarkVision crear y asignar una plantilla de seguridad al control de acceso RemoteManagement, y por tanto autenticar de manera segura en dispositivos de última generación que tienen administración remota protegida. En cada servidor MarkVision puede almacenarse un solo conjunto de credenciales de autenticación.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Credenciales avanzadas**.

2 Introduzca el ID de usuario, contraseña, PIN y dominio Kerberos que se almacenarán en el servidor MVP.

Nota: La luz indicadora cambia a verde cuando las dos contraseñas son idénticas. Si las contraseñas no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.

3 Haga clic en **Aplicar**.

Definir una contraseña de comunicación

Una contraseña de comunicación ayuda a establecer una conexión segura entre un dispositivo y el servidor MarkVision. Se puede comunicar de forma segura con un dispositivo incluso si éste no dispone de una contraseña de comunicación. Sin embargo, si se ha definido una contraseña de comunicación para un dispositivo, ésta debe coincidir con la contraseña de comunicación del servidor para poder establecer un canal seguro.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Contraseña de comunicación**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Sincronizar con servidor**.

4 Haga clic en **Sí**.

Nota: Haga clic en la casilla si desea cambiar la contraseña de comunicación del servidor antes de sincronizar.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Haga clic en **Eliminar contraseña** para cancelar la contraseña del dispositivo.

Cambio de la seguridad integrada de un dispositivo

Esta función permite a los administradores de MVP realizar cambios para seleccionar valores de seguridad en dispositivos admitidos. Se anularán los cambios de los valores realizados anteriormente en el mismo dispositivo.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Seguridad integrada**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione un método de autenticación. Las opciones disponibles son Interna, Kerberos 5, LDAP, LDAP + GSSAPI y NTLM.

4 Defina el tiempo en segundos (entre 1 y 900) que se esperará antes de desconectar a un usuario del dispositivo automáticamente.

5 Introduzca un valor para Digitalizar a rango de puertos de PC. Este valor es para los administradores de MVP que han activado un cortafuegos que bloquea los puertos entre una impresora multifunción y sus usuarios. Las entradas válidas constan de dos números de puertos separados por dos puntos.

6 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para borrar todos los campos y empezar de nuevo.

Configuración del bloqueo de menús

Los administradores pueden utilizar MVP para proteger con PIN los menús Papel, Informes, Valores y Red en los dispositivos admitidos.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Configuración de bloqueo de menús**.

2 Seleccione un dispositivo con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione o deseleccione los menús que desea proteger en la sección Protección por contraseña.

4 Escriba un número PIN en el cuadro de texto Introducir PIN y, a continuación, escríbalo de nuevo en el cuadro de texto Repetir PIN.

Notas:

- Los números PIN sólo pueden utilizar números de 0 a 9 y deben contener cuatro caracteres.
- La luz indicadora cambiará a verde cuando los dos PIN coincidan; en caso contrario, seguirá roja.

5 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para cancelar los cambios y empezar de nuevo.

Configuración de impresión confidencial

Los usuarios que imprimen información confidencial o sensible pueden elegir la opción de impresión confidencial, que permite proteger los trabajos de impresión con un número PIN de modo que permanezcan en la cola de impresión hasta que el usuario introduzca un PIN en el panel del operador del dispositivo. MarkVision Professional permite a los administradores configurar la opción de impresión confidencial.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Configuración de impresión confidencial**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione una opción para PIN incorrecto máximo:

- Seleccione **Desactivado** para que los usuarios puedan introducir un PIN incorrecto tantas veces como deseen.
- Seleccione un valor entre 2 y 10 para especificar el número de veces que los usuarios pueden introducir un PIN incorrecto antes de ser bloqueados.

4 Seleccione una opción para Caducidad de trabajo:

- Seleccione **Desactivado** para permitir que los trabajos de impresión confidencial permanezcan en la cola de impresión indefinidamente.
- Seleccione un valor de 1 hora, 4 horas, 24 horas o 1 semana para especificar el tiempo que un trabajo de impresión confidencial pendiente permanecerá en la cola de impresión antes de ser eliminado automáticamente.

5 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para restablecer ambos campos.

Configuración de valores del registro de auditoría de seguridad

El registro de auditoría de seguridad permite a los administradores controlar los eventos de seguridad de un dispositivo, entre los que se cuentan los fallos de autorización de usuarios, las autenticaciones de administrador satisfactorias o los archivos Kerberos que se cargan en un dispositivo. Esta característica es especialmente importante para los entornos donde se gestiona información confidencial o sensible.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Registro de auditoría de seguridad**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Introduzca o ajuste valores en los campos apropiados.

4 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios de los valores del registro de auditoría de seguridad, o haga clic en **Deshacer** para borrar los campos y comenzar de nuevo.

Nota: El registro de auditoría de seguridad de un dispositivo se puede ver y eliminar en la página Servidor Web incorporado (EWS) de cada dispositivo. Para iniciar la página EWS de un dispositivo, utilice la tarea Página Web (servidor de impresión) de la lista Todas las tareas.

Configuración de autenticación 802.1X

Aunque suele estar asociada a conexiones de red inalámbrica, la autenticación 802.1x también se utiliza en redes con cables para crear conexiones basadas en puertos.

Nota: Si utiliza certificados digitales para establecer una conexión segura al servidor de autenticación, debe configurarlos en la impresora antes de cambiar los valores de la autenticación 802.1x. Para obtener más información sobre la configuración de certificados digitales, consulte "Administración de certificados" en la página 73.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **802.1x**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Ajuste los valores como corresponda:

- Seleccione la casilla de verificación **Activo** para habilitar la autenticación 802.1x.
- Escriba el nombre de usuario y la contraseña que utilizará la impresora para acceder al servidor de autenticación.
- Seleccione la casilla de verificación **Validar certificado de servidor** para que se solicite verificación del certificado de seguridad en el servidor de autenticación.

Nota: La validación del certificado del servidor está incorporada en TLS (Transport Layer Security), PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) y TTLS (Tunneled Transport Security Layer).

- Elija el certificado digital que quiere utilizar de la lista **Certificados de dispositivos 802.1x** Si sólo se ha instalado un certificado, la única opción de la lista será **Predeterminado**.

4 En Mecanismos de autenticación permitidos, elija qué protocolos de autenticación reconocerá la impresora haciendo clic en la casilla de verificación junto a cada protocolo aplicable.

5 Elija, en la lista **Método de autenticación TTLS**, qué método de autenticación se aceptará en el túnel de seguridad creado entre el servidor de autenticación y la impresora.

6 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para restablecer los valores predeterminados.

Nota: Al cambiar estos valores, el servidor de impresión se restablecerá.

Configuración de SNMP

El Protocolo de administración de red simple (SNMP) se emplea en sistemas de administración de redes para controlar dispositivos conectados a éstas y determinar si se producen condiciones que exijan atención administrativa. El servidor Web incorporado permite a los administradores configurar los valores de las versiones 1 a 3 de SNMP.

Versión 1 y 2c de SNMP

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - SNMP**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- 3 En el campo SNMP V1/V2c activado, seleccione **Sí**.
- 4 Escriba el nombre que se va a usar como identificador de la Comunidad SNMP (el nombre predeterminado de la comunidad es **público**).
- 5 Para facilitar la instalación automática de controladores del dispositivo y otras aplicaciones de impresión, seleccione **Sí** en el campo Activar PPM Mib (Printer Port Monitor MIB).
- 6 Haga clic en **Aplicar** para confirmar los cambios, o en **Deshacer** para restablecer los valores predeterminados.

Versión 3 de SNMP

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - SNMP**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
- 3 En el campo Versión 3 de SNMP, seleccione la casilla de verificación **Sí**.
- 4 Para permitir cambios de instalación y configuración, así como el control del dispositivo de forma remota, escriba un nombre de usuario y una contraseña SNMPPv3 de Lectura/Escritura (L/E) en los campos correspondientes.
- 5 Para permitir sólo el control del dispositivo, escriba un nombre de usuario y una contraseña SNMPv3 de sólo lectura (S/L) en los campos correspondientes.
- 6 Seleccione, de la lista Nivel mínimo de autenticación de SNMPv3, **Autenticación, sin privacidad**; **Autenticación, privacidad**; o **Sin Autenticación, sin privacidad**.
- 7 Seleccione, de la lista de Hash de Autenticación de SNMPv3, **MD5** o **SHA1**.
- 8 Seleccione, de la lista de Algoritmos de privacidad de SNMPv3, **DES**, **AES-128**, **AES-192**, o **AES-256**.
- 9 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para restablecer los valores predeterminados.

Configuración de las interrupciones SNMP.

Tras configurar las versiones 1, 2c ó 3 de SNMP, puede personalizar además qué alertas se envían al sistema de administración de la red designando "interrupciones" SNMP, o eventos que desencadenan un mensaje de alerta.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Interrupciones SNMP**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
- 3 Haga clic en **Agregar**.
- 4 En la lista de direcciones IP, haga clic sobre una de las entradas IP que aparecen en blanco (en las que aparece **0.0.0.0**).
- 5 Haga clic en la casilla de verificación junto a cada una de las condiciones que deberían generar una alerta.
- 6 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Cancelar** para borrar todos los campos.

Creación de cuentas y grupos

Creación de cuentas y grupos de usuarios

Para crear y administrar cuentas y grupos de cuentas de usuarios, utilice la tarea Cuentas y grupos de usuarios.

Cuentas y grupos de cuentas:

- Defina el acceso de los usuarios a los dispositivos administrados por MVP.
- Limite el acceso de los usuarios a tareas específicas.
- Organice cuentas en grupos de cuentas.
- Distribuya una serie de privilegios en una serie de cuentas.

Nota: no es necesario agregar cuentas, pero la creación de una cuenta de administrador garantiza la seguridad de los dispositivos.

Creación de una cuenta de administrador

Para crear una cuenta de administrador con privilegios totales, debe crear también, como mínimo, una cuenta de usuario. MVP le solicitará que cree una cuenta de usuario una vez finalizada la creación de la cuenta de administrador.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.
- 2 En la ficha Cuentas de usuarios, haga clic en **Agregar**.
- 3 Escriba un nombre y una contraseña para la cuenta de administrador.
Las cuentas de administrador requieren un ID de usuario y una contraseña auténticas y específicas para MVP.
- 4 Vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.
La luz del indicador situada a la derecha del cuadro de texto se ilumina en verde si las dos contraseñas coinciden.
- 5 Haga clic en **Terminar** y aparecerá el cuadro de diálogo Creando una cuenta de usuario.

Nota: En este momento, *debe* crear al menos una cuenta de usuario, de lo contrario, se cancelará la cuenta de administrador.

Creación de cuentas de usuarios

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.
- 2 En la ficha Cuentas de usuarios, haga clic en **Agregar**.
- 3 Escriba un nombre de cuenta y contraseña.

Notas:

- Las contraseñas de cuentas de usuarios pueden verificarse a través del servidor LDAP, si está configurado. De lo contrario, se autentican localmente.
- Para autenticar los usuarios con LDAP, los nombres de las cuentas deben coincidir con una cuenta existente de las recogidas en el servidor LDAP, salvo que se trate de una cuenta de administrador.

- 4 Vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.
La luz del indicador situada a la derecha del cuadro de texto se ilumina en verde si las dos contraseñas coinciden.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione los privilegios que tendrá disponibles la cuenta desde la ventana Privilegios disponibles.
- 7 Haga clic en el botón > para agregar los privilegios seleccionados o en el botón < para retirarlos; a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Nota: Haga clic en el botón >> para agregar todos los privilegios o en el botón << para eliminar todos los privilegios.
- 8 Seleccione las carpetas de dispositivos que estarán disponibles para el usuario.
- 9 Haga clic en **Siguiente** o en **Terminar**.

Creación de un grupo de usuarios

La asignación de los usuarios a grupos garantiza que la configuración uniforme de las cuentas. Los privilegios de tareas asignados a los grupos estarán disponibles para todos los usuarios de los mismos.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.
- 2 En la ficha Grupos de usuarios, haga clic en **Agregar**.
- 3 Introduzca un nombre de grupo.
- 4 Seleccione las cuentas de usuario que pertenecen a este grupo.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione los privilegios que tendrá disponibles la cuenta desde la ventana Privilegios disponibles.
- 7 Haga clic en el botón > para agregar los privilegios seleccionados o en el botón < para retirarlos; a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Nota: Haga clic en el botón >> para agregar todos los privilegios o en el botón << para eliminar todos los privilegios.
- 8 Seleccione las carpetas de dispositivos que estarán disponibles para el usuario.
- 9 Haga clic en **Siguiente** o en **Terminar**.

Edición de una cuenta o grupo de usuarios existentes

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.
- 2 En las áreas Cuentas de usuario o Grupos de usuarios, seleccione una cuenta o grupo y haga clic en **Editar**.
- 3 En el área de cuentas de usuario, introduzca el nombre y la contraseña de la cuenta; o bien, en el área de grupos de usuarios, active o desactive la casilla situada junto al nombre de usuario para agregar al usuario a un grupo o eliminarlo de él.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione los privilegios que tendrá disponibles la cuenta desde la ventana Privilegios disponibles.
- 6 Haga clic en el botón > para agregar los privilegios seleccionados o en el botón < para retirarlos; a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Nota: Haga clic en el botón >> para agregar todos los privilegios o en el botón << para eliminar todos los privilegios.
- 7 Seleccione las carpetas de dispositivos que estarán disponibles para el usuario.
- 8 Haga clic en **Siguiente** o en **Terminar**.

Eliminación de una cuenta o grupo de usuarios existentes

Para eliminar una cuenta o un grupo de usuarios:

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.
- 2 Seleccione la cuenta o el grupo que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.
Nota: Si se le pregunta si desea eliminar la cuenta o el grupo, especifique **Sí**.
- 3 Si el valor Confirmar eliminación de cuenta de usuario y grupo está activado en la tarea Configuración personal, introduzca su contraseña y cuenta de usuario en el cuadro de confirmación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Si no se necesita contraseña, haga clic en **Aceptar**.
Nota: La eliminación de grupos puede afectar a los derechos de acceso de los usuarios. No se puede recuperar un grupo después de eliminarlo.

Asignación de privilegios

Para crear cuentas de usuarios de MVP debe disponer de una cuenta de administrador. El administrador está autorizado a realizar todas las tareas de MVP en todos los dispositivos. Si no se crea ninguna cuenta, todos los usuarios de MVP estarán autorizados para realizar todas las tareas. En las cuentas no administrativas, los privilegios de usuario y los dispositivos a los que pueden acceder se definen según los parámetros especificados al crear la cuenta de usuario o según el grupo asignado al usuario.

Configuración de la caducidad de sesión activa

Si se ha activado la caducidad de sesión activa y una sesión de cliente MarkVision permanece inactiva durante un período de tiempo específico, aparece un cuadro de diálogo solicitando al usuario que introduzca de nuevo su contraseña para obtener acceso a la aplicación. La caducidad de sesión activa evita que los usuarios no autorizados accedan al cliente MarkVision que se ha dejado abandonado.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.
- 2 En la sección Intervalos del cuadro de diálogo, especifique el intervalo de caducidad de la sesión activa en minutos. Para eliminar la caducidad de sesión activa, seleccione **Nunca** en la zona "Intervalo de caducidad de sesión activa (minutos)".
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de la caducidad de contraseña de cuenta

Para reducir las probabilidades de contraseñas no seguras, los administradores pueden definir un intervalo de caducidad de las contraseñas de cuentas de usuario. Después de un período de tiempo especificado, la contraseña de una cuenta de usuario no será válida, lo que obliga a los usuarios a cambiar sus contraseñas de MVP. La caducidad de contraseña de cuenta se aplica a todos los usuarios excepto al administrador, a menos que se haya activado la autenticación del servidor LDAP. Si se utiliza la autenticación del servidor LDAP, no se activará la caducidad de contraseña de cuenta puesto que la seguridad de las contraseñas dependerá de la seguridad y los protocolos de red existentes.

Nota: Para que el administrador no tenga que modificar la contraseña de cada cuenta de usuario en cada intervalo de caducidad, ponga la tarea Cambiar contraseña a disposición de todos los usuarios.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.
- 2 En la sección Intervalos del cuadro de diálogo, especifique el intervalo de caducidad de contraseña de cuenta en días. Para eliminar el intervalo de caducidad de la contraseña, seleccione **Nunca**.
- 3 Haga clic en **Abrir** y, a continuación, en **Aceptar**.

Comunicación segura con el servidor de MarkVision

Uso de comunicación segura

MVP permite una comunicación segura entre el servidor de MarkVision y los dispositivos de red compatibles con el mismo protocolo de seguridad. Los administradores pueden comunicarse, configurar, controlar y recuperar información de dispositivos seguros de la red. La comunicación segura reduce el riesgo de identificación de credenciales del usuario o de los comandos del dispositivo. La seguridad total con la que los dispositivos y el servidor se comunican viene determinada por la configuración del nivel de seguridad del servidor MarkVision junto con los valores de seguridad de comunicación aplicados al dispositivo.

Las tareas de seguridad de la comunicación son:

- **Valores administrativos:** especifica el nivel de seguridad del servidor al dispositivo y establece una contraseña de servidor de MarkVision.
- **Contraseña de comunicación:** sincroniza una contraseña de comunicación de dispositivo y una contraseña de comunicación de servidor para abrir un canal de comunicación seguro.

Nota: La comunicación segura se limita a los comandos de configuración entre el ordenador host y el dispositivo.

- **Bloqueo de impresora:** limita el acceso a la impresora.

Notas:

- Antes de bloquear una impresora, *debe* establecer una contraseña de comunicación.
- La tarea Bloqueo de impresora no está disponible en los dispositivos que admiten bloques y plantillas de seguridad.

Uso de LDAP para autenticar acceso de usuario

Los administradores de MVP pueden utilizar el servidor LDAP para autenticar ID de usuario y contraseñas. Esto elimina la necesidad de que los usuarios mantengan ID de inicio de sesión y contraseñas de MVP independientes.

Cuando se activa la autenticación del servidor LDAP, los administradores tienen tres modos de autenticación LDAP. Los siguientes mecanismos de autenticación se enlazan al servidor LDAP en orden de seguridad ascendente:

- **LDAP bind anónimo:** encuaderna a un servidor LDAP sin contraseña
- **LDAP bind simple:** encuaderna a un servidor LDAP con credenciales en texto limpio o usando un canal encriptado (si se recibe un certificado SSL)
- **Kerberos:** autentica un Kerberos KDC

Asegúrese de que la contraseña del administrador esté definida antes de proceder a la configuración de la autenticación del servidor LDAP. Sólo es posible acceder a la autenticación del servidor LDAP a través de la cuenta del administrador principal. La autenticación LDAP funciona con todas las cuentas de usuario con la excepción de la cuenta del administrador principal. La cuenta del administrador maestro debe tener una contraseña MVP única.

Creación de una cuenta de usuario con autenticación LDAP simple

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.

2 Haga clic en **Agregar**.

3 Escriba el registro de red existente para el ID de usuario en el cuadro Nombre de cuenta.

Nota: Este ID debe coincidir con el ID de usuario que existe en la base de datos de LDAP.

4 Deje el campo de contraseña en blanco.

Nota: No se requiere o permite ninguna entrada de contraseña porque LDAP se utilizará para autenticación cuando el usuario inicie sesión.

5 Haga clic en la casilla **Autenticar usando un servidor LDAP/ Kerberos KDC** para seleccionarla y, a continuación, seleccione **LDAP Bind simple** de la lista desplegable Mecanismo de autenticación.

6 Haga clic en **Siguiente**.

- 7 Introduzca la información del servidor LDAP en los cuadros de texto de Configuración LDAP:
- **dirección del servidor LDAP:** introduzca la dirección IP o el nombre de host del directorio del servidor LDAP en que se realizará la autenticación.
 - **Número de puerto:** escriba el número del puerto que utiliza el equipo local para comunicarse con el servidor de directorio LDAP. El puerto LDAP predeterminado es 389.
 - **Base de búsqueda:** la Base de búsqueda (denominada a veces Nombre distinguido, o DN) es el nodo del directorio del servidor LDAP donde se encuentran las cuentas de usuarios.
Nota: Una Base de búsqueda consta de varios atributos, como *cn* (nombre común), *ou* (unidad organizativa), *o* (organización), *c* (país) o *dc* (dominio), separados por comas.
 - **Atributos de usuario:** introduzca un valor *cn*, *userid* o *userdefined*, donde *cn* significa "nombre común".
 - **Nombre distinguido:** introduzca el nombre distinguido de la cuenta LDAP del servidor MVP. Los ejemplos típicos incluyen *ou* (unidad organizativa) y *o* (nombre de organización), donde *o* podría ser el nombre de una compañía y *ou* un determinado grupo de empleados de la compañía (ejemplo: *o=Acme , ou=managers*).
 - **Contraseña y Confirmar contraseña:** la luz indicadora cambia a verde cuando las dos contraseñas son idénticas. Si las contraseñas no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.
- 8 Para utilizar SSL, haga clic en la casilla **Usar SSL** para seleccionarla y, a continuación, introduzca la contraseña de Almacén de certificados en el cuadro de texto.
- Nota:** Los administradores de MVP pueden proteger su Almacén de certificados con una contraseña introduciendo ésta antes de importar el primer certificado de confianza.
- 9 Haga clic en **Next (Siguiete)**.
- 10 Seleccione un certificado de la lista o haga clic en **Importar** para importar un certificado nuevo.
- 11 Haga clic en **Finish (Terminar)**.
- 12 El usuario debe acceder a MVP e introducir el ID de usuario y contraseña que utiliza para la red local de la empresa. El servidor de MarkVision accede al servicio de directorio del servidor LDAP de la empresa y autentica la conexión del usuario a través de un enlace simple protegido con SSL.

Creación de una cuenta de usuario con autenticación LDAP segura

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.
- 2 Haga clic en **Agregar**.
- 3 Escriba el registro de red existente para el ID de usuario en el cuadro Nombre de cuenta.
Nota: Este ID debe coincidir con el ID de usuario que existe en la base de datos de LDAP.
- 4 Deje el campo de contraseña en blanco.
Nota: No se requiere o permite ninguna entrada de contraseña porque LDAP se utilizará para autenticación cuando el usuario inicie sesión.
- 5 Haga clic en la casilla **Autenticar usando un servidor LDAP/Kerberos KDC** para seleccionarla y, a continuación, seleccione **Seguridad** de la lista desplegable Mecanismo de autenticación.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.

- 7 Introduzca la información del servidor Kerberos en los cuadros de texto de Configuración Kerberos:
- **IP/nombre de host KDC:** escriba el nombre del host o dirección IP del KDC (Centro de distribución de claves) de Kerberos.
 - **Dominio:** introduzca el dominio Kerberos o un nombre de dominio que incluya todos los componentes que identifican el dominio en la red; por ejemplo, camelot.ap.england.com.
 - **Nombre de usuario:** introduzca el nombre de usuario de la cuenta LDAP del servidor MVP.
Nota: Al utilizar autenticación LDAP (Kerberos), puede ser necesaria una cuenta de servidor de MarkVision asociada según la configuración Kerberos. Para obtener información sobre cuentas de servidor de MarkVision para Kerberos, consulte la documentación de Kerberos.
 - **Contraseña y Confirmar contraseña:** la luz indicadora cambia a verde cuando las dos contraseñas son idénticas. Si las contraseñas no coinciden, la luz indicadora seguirá roja.
- 8 Haga clic en **Terminar**.

Establecimiento de la seguridad de comunicación del servidor

Para establecer la seguridad de comunicación del servidor es necesario:

- Definir una contraseña de seguridad de comunicación para el servidor
- Activar o desactivar la seguridad del servidor al dispositivo

Use la tarea "Configuración administrativa" en la lista Todas las tareas de la pantalla de inicio de MVP para establecer la contraseña de seguridad de comunicación con el servidor y la seguridad del servidor al dispositivo.

Establecimiento de la contraseña de seguridad de comunicación del servidor

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.
- 2 Seleccione la ficha **Seguridad de comunicación** en la parte superior del cuadro de diálogo.
- 3 Haga clic en **Contraseña de comunicación**.
- 4 Cuando se le pregunte, haga clic en **Sí** para continuar.
- 5 Introduzca la nueva contraseña en el cuadro Nueva contraseña.
Nota: Si no se ha asignado ninguna contraseña, deje vacío el cuadro Antigua contraseña.
- 6 Vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.
Nota: La luz indicadora cambiará a verde si las dos contraseñas coinciden; en caso contrario, seguirá roja.
- 7 Haga clic en **Aplicar**.

Establecer el nivel de seguridad de comunicación del servidor

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.
- 2 Seleccione la ficha **Seguridad de comunicación** en la parte superior del cuadro de diálogo.
- 3 Mueva el **dispositivo deslizable** para indicar el nivel de seguridad de comunicación deseado para el servidor.

La seguridad de comunicación del servidor está compuesta por cuatro niveles de seguridad:

Nivel de seguridad del servidor	Efecto
Activado	Permite la comunicación segura y no segura. Las comunicaciones son seguras sólo si el dispositivo es compatible y se puede bloquear. La mayoría de las otras comunicaciones son inseguras, con la excepción de la información sensible (tal como contraseñas o conteos de páginas digitalizadas o copiadas).La información sensible siempre se transmite a través de un canal encriptado, incluso si el dispositivo no está bloqueado. Nota: Los dispositivos avanzados no son compatibles con la tarea "Seguridad - Bloqueo de la impresora". Para obtener más información, consulte "Descripción general" en la página 53.
Desactivado	No están disponibles las características seguras. No se buscarán los dispositivos que estén bloqueados.

Nota: El nivel de seguridad del servidor de MarkVision aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla inicial de MarkVision Professional.

4 haga clic en **Aplicar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota: este valor se aplica de inmediato y no es necesario reiniciar.

Selección de la seguridad servidor a cliente

La ficha Seguridad de comunicación del cuadro de diálogo Valores administrativos proporciona al administrador la opción de utilizar SSL para la comunicación entre el servidor de MarkVision y el cliente de MarkVision.

- 1** En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.
- 2** Haga clic en la ficha **Seguridad de comunicación** en la parte superior del cuadro de diálogo.
- 3** Seleccione la casilla **Usar SSL para comunicaciones servidor-cliente** para activar la comunicación SSL.
- 4** Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota: SSL se utilizará la próxima vez que un cliente se conecte al servidor de MarkVision. La sesión actual no se verá afectada.

Desactivación o seguridad de la administración remota de un dispositivo

MarkVision Professional permite a los administradores proteger o desactivar la administración remota en algunos dispositivos nuevos. Para proteger la administración remota de un dispositivo es necesario aplicar una plantilla de seguridad al control de acceso Administración remota.

Para los usuarios que crean una plantilla de seguridad nueva, el proceso de configurar un control de acceso para desactivar la administración remota consta de tres pasos. Para obtener instrucciones sobre cómo desactivar completamente la administración remota, vaya directamente al "Paso 3: configurar el control de gestión de acceso remoto para los dispositivos".

Nota: Al desactivar la administración remota se corta la comunicación entre un dispositivo seleccionado y el servidor MVP. Aunque el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos tras la búsqueda, es posible que MVP no pueda determinar sus capacidades y/o características porque el mismo dispositivo impide la lectura de esta información.

Paso 1: Crear un bloque

MVP admite siete bloques: Contraseña, PIN, Cuentas internas, Kerberos, NTLM, LDAP y LDAP + GSSAPI. Los bloques son los elementos fundamentales con los que se crean plantillas de seguridad. Los pasos siguientes describen cómo crear un bloque de PIN, pero el proceso es igual de sencillo con los otros seis bloques.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - PIN**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Agregar**.

4 Escriba un nombre y un PIN en el cuadro de diálogo Configuración de PIN.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Paso 2: Crear una plantilla de seguridad

Una vez configurados, se pueden combinar uno o dos bloques con un nombre único de hasta 128 caracteres para crear una plantilla de seguridad. Cada dispositivo puede admitir hasta 140 plantillas de seguridad. Aunque los nombres de las plantillas de seguridad deben ser distintos unos de otros, un bloque y una plantilla de seguridad pueden compartir un mismo nombre.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Plantillas de seguridad**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Agregar**.

4 Escriba un nombre para la plantilla de seguridad y, a continuación, seleccione el bloque apropiado en la lista Configuración de autenticación.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Paso 3: Configurar el control de gestión de acceso remoto para los dispositivos

El último paso para limitar el acceso a dispositivos desde el servidor MVP es aplicar una plantilla de seguridad al control de acceso de administración remota, o desactivarlo por completo.

Nota: Esto desactiva únicamente el software de administración remota (MarkVision Professional), no el servidor Web incorporado del dispositivo.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Controles de acceso**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Notas:

- Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
 - La misma plantilla de seguridad debe estar instalada en cada uno de los dispositivos seleccionados para desactivar la administración remota en más de un dispositivo a la vez.
- 3 Seleccione la plantilla de seguridad recién creada en la lista desplegable Administración remota y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Nota: Para desactivar la administración remota en el dispositivo, seleccione **Desactivada** en la lista desplegable Administración remota y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Sincronización de contraseñas de comunicación de dispositivos

Para que MVP administre dispositivos con seguridad, deben coincidir las contraseñas entre el servidor y cada dispositivo administrado. Si se sincroniza la contraseña de un dispositivo, éste adquiere como contraseña de comunicación la misma contraseña que tiene el servidor.

Nota: La contraseña se establece mediante un canal de datos codificados.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Contraseña de comunicación**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

- 3 Sincronice o elimine la contraseña del dispositivo.
 - Para sincronizar la contraseña de comunicación del dispositivo con el servidor de MarkVision:
 - a Haga clic en **Sincronizar con servidor**.
 - b Haga clic en **Sí**.
 - Para sincronizar la contraseña de comunicación del dispositivo con una nueva contraseña del servidor:
 - a Haga clic en **Sincronizar con servidor**.
 - b En el cuadro de diálogo "Confirmar sincronización con servidor", haga clic en la casilla de verificación para confirmar la sincronización.
 - c Haga clic en **Sí**.

- d** Escriba la contraseña de comunicación del servidor antiguo.
- e** Introduzca una contraseña de comunicación del servidor nueva.
- f** Vuelva a escribir la contraseña nueva para confirmarla.
- g** Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Sí**.
- Para eliminar la contraseña de comunicación del servidor:
 - a** Haga clic en **Eliminar contraseña**.
 - b** Asegúrese de que el dispositivo no está bloqueado.

Nota: Los dispositivos que no puedan establecer una comunicación segura aparecerán tachados con una línea negra en el área de resultados.

Seguridad de la comunicación de la impresora mediante bloqueo

La tarea Bloqueo de impresora permite al usuario forzar a uno o varios dispositivos compatibles a comunicarse exclusivamente en un canal seguro. Esto activa un servidor de seguridad en el dispositivo y desconecta la mayoría de los puertos como, por ejemplo, HTTP, SNMP y FTP. Sólo permanecerán abiertos los puertos seguros. La tarea Bloqueo de impresora no está disponible en los dispositivos que admiten bloques y plantillas de seguridad.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Seguridad - Bloqueo de impresora**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Seleccione la casilla de verificación **Bloquear** para bloquear el dispositivo.

Para desbloquear un dispositivo, desactive la casilla de verificación **Bloquear**.

Nota: Las tareas Descarga de archivos genéricos y Recurso de impresora no estarán disponibles cuando la opción Bloqueo de impresora esté activada.

Visualización de unidades de disco duro codificadas

Algunos dispositivos compatibles contienen unidades de disco duro codificadas para proteger la información almacenada en los dispositivos. MVP permite recuperar información del disco duro sin interferir en la seguridad del dispositivo. Si el dispositivo dispone de una unidad de disco duro codificada y se comunica en un canal seguro, un administrador puede utilizar la tarea Dispositivos de almacenamiento para ver la unidad. Como medida de precaución, si la unidad de disco duro está codificada, pero la comunicación del dispositivo no es segura, la tarea no mostrará la información de la unidad de disco duro. Aunque MVP permite ver las unidades de disco duro codificadas, MVP no permitirá al usuario cambiar la codificación del dispositivo.

Administración de dispositivos

Búsqueda y organización de dispositivos

Búsqueda de dispositivos

Existen varias formas de buscar dispositivos administrados por MVP. Puede buscar un dispositivo utilizando criterios específicos o varios dispositivos utilizando una serie de métodos para encontrar dispositivos administrados por MVP. Una vez que MVP reconozca un dispositivo que utiliza uno de dichos métodos, ese dispositivo puede encontrarse posteriormente mediante otros atributos de dispositivos, tales como un número de serie o la etiqueta de propiedad.

Éstos son algunos métodos propuestos para buscar una o más impresoras en MVP:

Busque por características de la impresora cuando administre un número reducido de impresoras

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Descripción general de características (Impresoras)** o **Descripción general de características (Servidores de impresión)**.
- 2 Seleccione la ficha **Carpetas** y consulte la carpeta que contiene las impresoras entre las que desea realizar la selección.
- 3 Seleccione uno o más dispositivos.
- 4 Puede observar las distintas columnas de características.
- 5 Haga clic en cualquier ficha para ordenar las impresoras según los criterios que desee.

Use la Búsqueda rápida cuando administre un número elevado de impresoras

- 1 En la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione la ficha **Búsqueda rápida**.
- 2 Seleccione **Otro** en la lista "Seleccionar un campo para buscar".
- 3 Haga clic en **Buscar parámetros**.
- 4 Configure el filtro para buscar la característica.
- 5 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
Aparecen los dispositivos del servidor MarkVision.

Creación de carpetas y filtros

MarkVision proporciona varias formas de consultar todas las impresoras disponibles rápidamente.

- Utilice la tarea Configuración de carpetas para crear carpetas personalizadas y organizar las impresoras. Si las impresoras están en una red pequeña, tal vez sólo sea necesaria una carpeta. No obstante, si las impresoras se distribuyen en una red grande, pueden organizarse en varias carpetas.

Por ejemplo, si las impresoras se concentran en una red pequeña en un solo edificio, puede crear carpetas por planta o tipo de impresora. En el caso de redes grandes, puede crear una jerarquía de carpetas que incluya las subcarpetas que identifiquen a las impresoras por ubicación geográfica o por subred.

- Aplique criterios de filtro a las carpetas para rellenarlas automáticamente o para buscar una impresora determinada.

Por ejemplo, cree una carpeta denominada Color y seleccione los criterios de filtro correspondientes para mostrar sólo las impresoras en color. MVP aplica el filtro y sólo agrega las impresoras en color a la carpeta. La misma impresora puede aparecer en más de una carpeta. Por ejemplo, una impresora en color con una unidad dúplex puede aparecer en las carpetas Color y Dúplex.

Uso de filtros para rellenar las carpetas de forma automática

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Configuración de carpetas**.
- 2 Seleccione una carpeta principal.
- 3 Pase al paso 4 para configurar un filtro para una carpeta existente cuyo nombre no se cambiará. Para crear una nueva carpeta o asignar un nuevo nombre a una carpeta existente:
 - Haga clic en **Nueva** para crear una nueva carpeta dentro de la carpeta principal.
 - Escriba un nuevo nombre en el cuadro Nombre para cambiar el nombre de una carpeta existente.
- 4 Seleccione la ficha **Filtro**, seleccione la ficha **Selección manual** y, a continuación, seleccione los dispositivos que se agregarán a la carpeta.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.

Creación de mapas

Cree un gráfico de la distribución de las impresoras seleccionadas sobre un fondo de mapa. El tipo de mapa que cree dependerá de la estructura de su organización. Puede crear una imagen original o desarrollar un gráfico utilizando una imagen digitalizada como, por ejemplo, un mapa de zona o un plan de construcción. Guarde la imagen con formato JPEG o GIF.

Si tiene una sola ubicación con algunas impresoras, el mapa será una línea o un plano del edificio con iconos que marquen la ubicación de las impresoras. Si es responsable de varias impresoras en diferentes zonas geográficas, puede crear mapas que correspondan a la jerarquía de las carpetas de impresoras. Por ejemplo, puede crear una carpeta para la región en la que hay un grupo de impresoras. Dentro de esa carpeta, cree una subcarpeta para la ciudad. Otras subcarpetas podrían contener impresoras agrupadas por edificio o número de planta. Puede crear un mapa por cada carpeta.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Mapa**.
- 2 Seleccione una carpeta.
- 3 Haga clic en el icono **Mapa** de la parte inferior de la ventana.

- 4 Seleccione un fondo de mapa de la lista o haga clic en **Examinar** para buscar un gráfico.
- 5 Ordene los iconos de dispositivos en la imagen del mapa y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
Nota: Un borde amarillo alrededor de un icono de dispositivo indica una alerta sobre el mismo. Un borde rojo indica un estado de error.

Creación de vistas personalizadas y tablas

Creación de una vista personalizada

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MakVision Professional, seleccione **Vistas personalizadas - Crear/Administrar**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Proporcione un nombre a la vista personalizada.
- 4 Para añadir atributos de impresora a esta vista, haga clic en el icono **Nuevo componente** junto al campo Nombre. Al seleccionar los atributos, los bloques que indican el tamaño de los datos aparecen en la ventana que se muestra a continuación.
- 5 Organice los bloques para que se puedan ver con mayor facilidad.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Notas:

- Una vez creadas, las vistas personalizadas están disponibles por sus nombres personalizados en la lista Todas las tareas.
- Además, puede acceder a las vistas personalizadas haciendo clic en **Ver → Vistas personalizadas** y, a continuación, seleccionando la vista deseada en la lista.

Edición de una vista personalizada

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MakVision Professional, seleccione **Vistas personalizadas - Crear/Administrar**.
- 2 Seleccione una vista personalizada.
- 3 Cambie la vista personalizada.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Creación de una tabla personalizada

La tarea Tablas personalizadas proporciona un interfaz sencilla para ver los informes de datos del dispositivo. Aunque MVP no dispone de un herramienta de informes específica, muchas funciones de informes se pueden realizar mediante tablas personalizadas. Las tablas personalizadas se pueden ordenar por cualquier columna y se puede personalizar su aspecto moviendo las columnas, cambiando la columna de ordenación y guardando luego las preferencias. Una vez configurada, la tabla personalizada se puede exportar como archivo de *valores separados por comas* (.csv) que se puede abrir con un software de hoja de cálculo o de procesador de textos. Las tareas Inventario de impresora y Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia también se pueden utilizar para llenar bases de datos.

- 1** En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Tablas personalizadas - Crear/Administrar**.
- 2** Haga clic en **Nueva**.
- 3** Asigne un nombre a la tabla.
- 4** Del cuadro Columnas disponibles, seleccione los elementos que desea incluir en la tabla.
- 5** Haga clic en > para mover los elementos seleccionados al cuadro Columnas en uso.
- 6** Ordene las columnas con las flechas hacia arriba o hacia abajo.
Por ejemplo, para convertir la opción Dúplex en la primera columna de la tabla, muévala a la primera posición del cuadro Columnas en uso.
- 7** Seleccione el modo en el que desea ordenar las filas de la tabla.
Por ejemplo, si selecciona Color de la lista "Ordenar tabla personalizada por" y, a continuación, hace clic en Ascendente, la tabla mostrará primero las impresoras en color.
- 8** Haga clic en **Aplicar**.
Nota: Seleccione la casilla de verificación junto a Tarea frecuente para asociar un icono exclusivo a la tabla personalizada. El icono aparece como un icono de tarea frecuente en el área de menús de la pantalla inicial de MarkVision Professional.

Visualización y edición de una tabla personalizada

- 1** En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione la tabla personalizada nombrada previamente.
- 2** Aparecerá la tabla personalizada:
 - Para imprimir una tabla personalizada, haga clic en **Imprimir**.
 - Para exportar una tabla personalizada, haga clic en **Exportar**.
- 3** Para personalizar una tabla personalizada mientras se está visualizando:
 - a** Reorganice las columnas arrastrándolas.
 - b** Haga clic en una cabecera de columna para ordenarla.
 - c** Haga clic con el botón derecho del ratón en la tabla para guardar los cambios o restablecer la columna predeterminada y el orden de clasificación.

Notas:

- Estos cambios no afectan a los valores de la tabla administrados en cada tarea Tablas personalizadas, sino que son únicos para cada cuenta de usuario. Para cambiar el orden de clasificación y la columna predeterminada, debe utilizar la tarea Tablas personalizadas.
- Una manera práctica de diseñar tablas personalizadas es mantener abierta la tarea Tablas personalizadas - Crear/Administrar tarea mientras prueba la tarea de tabla. Modifique el contenido u orden de las columnas, haga clic en **Aplicar** y, a continuación, cambie de contexto a la tarea de tabla y pulse F5 para actualizar los cambios en la tabla.

Exportación de una tabla personalizada

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione la tabla personalizada.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
- 3 Haga clic en **Exportar**.
- 4 Escriba un nombre para el archivo que contendrá los datos de la tabla personalizada y seleccione la ubicación donde desea guardar el archivo.
- 5 Haga clic en **Exportar**.

Nota: Los datos de la tabla personalizada se exportan a un archivo de valores separados por comas (.csv), que puede abrirse en un programa de hoja de cálculo o un procesador de textos.

Recopilación de información sobre impresoras y trabajos de impresión

Recopilación de información sobre trabajos de impresión

Mediante las tareas Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia y Estadísticas del trabajo: recopilar desde disco, MarkVision Professional puede obtener y almacenar información sobre cada trabajo de impresión enviado a un dispositivo concreto. Se recopila información como el tamaño del trabajo, la duración del trabajo, las bandejas de salida utilizadas, etc. La información recopilada se puede consultar con una herramienta de base de datos o con otra aplicación diseñada para interpretar y mostrar la información.

Los administradores pueden utilizar la información recopilada por la tarea Estadísticas del trabajo para responder a preguntas como:

- ¿Qué dispositivos se utilizan más?
- ¿Qué departamentos utilizan más los dispositivos?
- ¿Cuánto tarda en imprimirse un trabajo?
- ¿Qué nivel de tóner tienen los dispositivos?

Cuando los usuarios activan la tarea Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia en un dispositivo, MVP registra el dispositivo y recopila información de alertas de manera continua y la escribe en la base de datos conectada. No obstante, las alertas que se producen cuando hay mucho tráfico de red o cuando el servidor MVP no funciona se pueden perder. Esta tarea no requiere que el dispositivo seleccionado contenga un disco duro interno.

Cuando se programa la tarea Estadísticas del trabajo: recopilar desde disco, MVP recopila los datos de la información almacenada en el dispositivo mismo. Por lo general, esta es la tarea más fiable de las dos, ya que no le afecta la densidad del tráfico de red ni la interrupción de la conexión al servidor MVP; sin embargo, sólo se puede programar en dispositivos que contengan un disco duro interno.

Notas:

- Estas tareas proporcionan datos aproximados de los dispositivos y, por tanto, no deberían utilizarse para fines de facturación o contabilidad.
- La tarea Estadísticas del trabajo: recopilar desde disco se debe programar antes de que el dispositivo comience a almacenar estadísticas del trabajo en su disco duro.

Sistemas de administración de bases de datos admitidas en MVP 11.2.1

Tipo de base de datos	Sistema operativo
CSV	Windows, UNIX/Linux
Oracle ¹	Windows (10g), UNIX/Linux (10g)
Microsoft Access	Windows (Access 2002, Access 2003, Microsoft Office Access 2007)
Microsoft SQL Server	Windows (SQL Server 2005, SQL Server 2005 Express Edition)

¹ La compatibilidad con Oracle de MVP 11.2.1 es posible a través de los complementos disponibles en www.lexmark.com.

Activación de las estadísticas del trabajo

- 1 En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia**.
- 2 Seleccione el tipo de base de datos donde se almacenará la información de Estadísticas del trabajo.
Nota: MVP es compatible con bases de datos Access y SQL Server, y con el formato CSV (valores separados por comas). La tabla que aparece a continuación muestra los estilos de ruta de acceso utilizados para cada tipo de base de datos.
- 3 Introduzca o seleccione la información pertinente para la base de datos.
 - **Access o SQL Server:** introduzca los valores URL, Nombre de usuario y Contraseña para la base de datos. La URL es la ruta de acceso a la base de datos utilizada para controlar este servidor.
 - **CSV:** busque o especifique la ruta de acceso al directorio donde se guardarán los datos CSV.
- 4 Seleccione las impresoras que desea controlar. Haga clic en **Todas las impresoras** para controlar todos los dispositivos conectados al servidor MVP, o en **Impresoras seleccionadas** para seleccionar dispositivos específicos conectados al servidor MVP. Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
- 5 Seleccione **Incluir alertas de estado de dispositivo** si desea incluir en la base de datos información sobre eventos de estado como atascos de papel o alertas de falta de papel de los dispositivos seleccionados.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Nota: Para recopilar Estadísticas del trabajo a una hora determinada, seleccione la opción **Estadísticas del trabajo: recopilar desde disco** en la tarea Programación de la lista Todas las tareas.

Base de datos	Descripción
Access, servidor SQL	<controlador de base de datos>:<DSN> Por ejemplo: <code>jdbc:odbc:yourdsn</code> DSN es un nombre de origen de datos que debe crearse antes de utilizar Estadísticas del trabajo o Inventario de impresora. Utilice la configuración ODBC en el panel de control de Windows para crear un DSN. Nota: La exportación de esta información a través de una interfaz ODBC sólo es posible en un entorno Windows.
CSV	El formato CSV permite a los usuarios exportar los datos de impresora a un archivo de texto con un formato que se ajuste a los campos de la base de datos. Introduzca la dirección del directorio de la red u ordenador donde se creará el archivo de texto. Por ejemplo: <code>C:\temp\printerinventory\home</code>

Recopilación de información sobre impresoras

La tarea Inventario de impresora obtiene y almacena información sobre los dispositivos asociados a MarkVision Professional. Los usuarios pueden consultar la información recopilada (inventario de impresora) con una herramienta de base de datos o con otra aplicación diseñada para interpretar y mostrar la información.

Los administradores pueden utilizar la información obtenida por la tarea Inventario de impresora para responder a preguntas como:

- ¿Cuántos dispositivos hay en la red?
- ¿Qué tipos de dispositivos hay en la red?

- ¿Qué opciones están instaladas en los dispositivos?
- ¿Cuál es el número total de páginas impresas por los dispositivos?
- ¿Cuáles son las estadísticas de trabajos de impresión de los dispositivos?

Activación del inventario de impresora

1 En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Inventario de impresora**.

2 Seleccione el tipo de base de datos donde se almacenará la información del inventario de impresora.

Nota: MVP es compatible con bases de datos Access y SQL Server, y con el formato CSV (valores separados por comas). Consulte la tabla que aparece a continuación con los estilos de ruta de acceso utilizados para cada base de datos.

3 Introduzca o seleccione la información pertinente para la base de datos:

- **Access o SQL Server:** introduzca los valores URL, Nombre de usuario y Contraseña para la base de datos. La URL es la ruta de acceso a la base de datos utilizada para controlar este servidor.
- **CSV:** busque o especifique la ruta de acceso al directorio donde se guardarán los datos CSV.

4 Seleccione las impresoras que desea controlar:

- Haga clic en **Todas las impresoras** para controlar todos los dispositivos en el servidor MVP.
- Haga clic en **Carpetas seleccionadas** para controlar los dispositivos de determinadas carpetas de MarkVisión y, a continuación, seleccione las carpetas correspondientes.
- Haga clic en **Impresoras seleccionadas** para seleccionar dispositivos del servidor MVP y, a continuación, seleccionar dispositivos utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

5 Haga clic en **Aplicar**.

Base de datos	Descripción
Access, servidor SQL	<p><controlador de base de datos>:<DSN></p> <p>Por ejemplo: <code>jdbc:odbc:yourdsn</code></p> <p>DSN es un nombre de origen de datos que debe crearse antes de utilizar Estadísticas del trabajo o Inventario de impresora. Utilice la configuración ODBC en el panel de control de Windows para crear un DSN.</p> <p>Nota: La exportación de esta información a través de una interfaz ODBC sólo es posible en un entorno Windows.</p>
CSV	<p>El formato CSV proporciona la opción de exportar los datos de impresora a un archivo de texto con un formato que se ajuste a los campos de la base de datos. Introduzca la dirección del directorio de la red u ordenador donde se creará el archivo de texto.</p> <p>Por ejemplo: <code>C:\temp\printerinventory\home</code></p>

Uso del Panel del operador remoto en impresoras multifunción

MarkVision utiliza el protocolo VNC para proporcionar la posibilidad de ver y utilizar paneles del operador de manera remota en las impresoras multifunción admitidas. Esta característica está disponible en algunas de las nuevas impresoras multifunción.

A diferencia de otras comunicaciones entre el dispositivo y el software MarkVision que tienen lugar únicamente en el servidor, en este caso la comunicación VNC se realiza directamente entre el cliente MVP y el dispositivo.

Acceso al Panel del operador remoto

La función Panel del operador remoto de las impresoras multifunción se proporciona a través de una aplicación eSF ya instalada en el dispositivo. MVP se debe configurar para esta aplicación, y ésta debe ser activada para que esté disponible el panel de operador VNC.

Para activar el Panel del operador remoto:

- 1** En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
- 2** Seleccione **Panel del operador remoto** en la lista de soluciones incrustadas.
Nota: Si la aplicación eSF Panel del operador remoto no está en la lista, el dispositivo no la admite.
- 3** Haga clic en **Leer descriptores**.
El descriptor se instala en el servidor de MarkVision.

Uso del Panel del operador remoto

- 1** Seleccione el dispositivo utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
- 2** En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Panel del operador**.
- 3** Haga clic en **Iniciar subprograma VNC**.
El Panel del operador remoto se abrirá en una ventana nueva del navegador.
Nota: Si se abre una Página de autenticación VNC, haga clic en **Haga clic aquí para continuar** para acceder al Panel del operador remoto.

Administración de destinos

Adición o edición de destinos

Las tareas de administración de destinos de MarkVision Professional proporcionan la capacidad de gestionar de forma más precisa los destinos a los que los dispositivos de la red envían información. MVP proporciona tareas de administración de destinos con las que puede agregar o editar fácilmente destinos específicos para cada protocolo que utilicen los dispositivos de red para transmitir información.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione una de las tres tareas de administración de destinos.

Nombre de la tarea	Campos
Destinos de fax	Nombre del fax, Número de fax, Número de método abreviado (si corresponde)
Destinos de e-mail	Nombre, Dirección de e-mail, Formato, Contenido, Color, Resolución, Acceso directo (si corresponde)
Destinos de FTP	Nombre, Servidor, Conexión, Contraseña, Confirmación de contraseña, Ruta y Nombre de archivo, Formato, Contenido, Color, Resolución, Acceso directo (si corresponde)

- 2 Seleccione los dispositivos que tengan tipos de destino que desee administrar.

Aparecerá una tabla en la parte derecha de la pantalla que muestra los destinos existentes. Si los dispositivos seleccionados no tienen destinos actuales, la tabla estará vacía.

- 3 Seleccione un destino.

- 4 Haga clic en **Agregar** o **Editar**.

- 5 Escriba la información en el cuadro de diálogo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Los destinos nuevos o editados se actualizarán para los dispositivos seleccionados.

Nota: MVP no admite Agregar ni Editar para destinos de perfil. Sólo podrá eliminar destinos de perfil en MVP.

Creación o edición de destinos de las políticas de dispositivos

También puede definir destinos específicos para los servidores de impresión mediante la tarea Políticas de dispositivos. Para definir los destinos para los servidores de impresión:

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar**.

- 2 Cree una nueva política del servidor de impresión o edite una política existente.

Nota: cuando se apliquen las políticas que contienen destinos a los dispositivos que ya contienen destinos, primero se eliminarán los destinos existentes de los dispositivos.

- 3 En el cuadro de diálogo Nueva política, haga clic en **Para cualquier servidor de impresión** o **Basada en un dispositivo específico**.

Si hace clic en **Basada en un dispositivo específico**, seleccione un servidor de impresión del cuadro de diálogo Selección de dispositivo para nueva política.

- 4 Expanda la carpeta MFP.

5 Expanda la carpeta Destinos.

Nota: agregue al menos un destino para eliminar el icono de advertencia o no se guardará la información.

6 Haga clic en la casilla de verificación del tipo de destino que desea editar y, a continuación, haga clic en **Editar**.

7 Edite la lista de destinos según corresponda.

8 Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Administración de destinos.

Eliminación de destinos

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione una de las cuatro tareas de administración de destinos:

- Destinos de e-mail
- Destinos de fax
- Destinos de FTP
- Destinos de perfil

2 Seleccione los dispositivos que tengan los tipos de destino que desea administrar.

Aparecerá una tabla en la parte derecha de la pantalla que mostrará los destinos existentes. La tabla está vacía si los dispositivos seleccionados no tienen destinos.

3 Seleccione los destinos que desea eliminar.

4 Haga clic en **Eliminar** para eliminar los destinos seleccionados o seleccione **Eliminar todo** para eliminar todos los destinos.

Descripción de las políticas de dispositivos

Uso de políticas de dispositivos

Razones para crear políticas de dispositivos

- Puede aplicar una configuración estándar a un conjunto de dispositivos.

Por ejemplo, activar el Ahorro de energía y definir la Espera de impresión como 20 en todas las impresoras.

- Puede utilizar varias configuraciones para un dispositivo.

Por ejemplo, puede crear una política de dispositivo para activar el modo Economiz. tóner con una baja resolución para el modo de impresión Borrador. Podrá crear otra política de dispositivo en la que Economiz. tóner esté apagado con una resolución alta para la impresión de documentos finales.

Tareas asociadas con políticas de dispositivos

- **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar:** crear, editar o eliminar una política.
- **Políticas de dispositivos - Aplicar:** aplicar una política a uno o más dispositivos especificados.
- **Políticas de dispositivos - Comprobar cumplimiento:** determinar si los dispositivos seleccionados cumplen las políticas de dispositivo.
- **Programación:** especificar las fechas y horas para aplicar automáticamente una política o realizar una comprobación de cumplimiento.

Creación de políticas de dispositivos

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo** para crear una nueva política de dispositivo, o bien haga clic en **Copiar** para copiar los valores de una política de dispositivos existente.
- 3 Si ha seleccionado Nuevo, seleccione una de las opciones siguientes:
 - Para cualquier impresora (política de impresora vacía)
 - Para cualquier servidor de impresión (política de servidor de impresión vacía)
 - Basada en un dispositivo específico (política derivada de los valores actuales de un dispositivo conocido)
- 4 Escriba un nombre de la política.
- 5 Seleccione o cambie los valores y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Aplicar** para guardar la política.

Aplicación de una política de dispositivos

Para poder aplicar una política de dispositivos, debe crearla.

- 1 En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Aplicar**.
- 2 Seleccione los dispositivos que va a actualizar en la lista de dispositivos.
- 3 Seleccione una política de dispositivos de la lista Políticas de dispositivos y, a continuación, haga clic en **Aplicar política**.

Comprobación del cumplimiento de políticas de dispositivos

La tarea Políticas de dispositivos - Comprobar cumplimiento del dispositivo muestra el valor del dispositivo seleccionado en comparación con su política de dispositivos aplicada.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Comprobar cumplimiento del dispositivo**.
- 2 Seleccione el dispositivo del que desee comprobar el cumplimiento de políticas.
- 3 Seleccione una política en la lista Políticas de dispositivos.
- 4 Haga clic en **Comprobar cumplimiento del dispositivo**.

Los resultados de la comprobación aparecerán en el campo situado debajo del botón Comprobar cumplimiento del dispositivo.

Nota: Para ver una comparación entre los valores de dispositivos y los valores de políticas, con las diferencias resaltadas en rojo, haga clic con el botón derecho en cualquier diferencia señalada (en color rojo) en los resultados de la comprobación de cumplimiento de políticas y, a continuación, haga clic en **Detalles**.

Programación de políticas de dispositivos

Programa aplicaciones de políticas para varios dispositivos para instalar las actualizaciones como, por ejemplo, restablecimientos predeterminados diarios o cumplimiento de dispositivos.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Programación**.
- 2 Haga clic en **Agregar**.
- 3 Seleccione **Política de dispositivos - Comprobar cumplimiento del dispositivo** o **Política de dispositivos: Aplicar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Programe una fecha y una hora para la actualización y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione un dispositivo del cuadro de diálogo Política de dispositivos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Nota: Puede seleccionar **Aplicar política automáticamente si los dispositivos no cumplen**.
- 6 Seleccione los dispositivos encontrados de la ventana de carpetas del dispositivo o utilice la característica Búsqueda rápida para localizar nuevos dispositivos y colocarlos en la ventana de impresoras seleccionadas con el botón >.
- 7 Haga clic en **Terminar**.

Descarga de archivos genéricos

MarkVision Professional permite a los usuarios descargar archivos diversos desde el servidor de MarkVision a uno o más dispositivos de una red, lo que permite la distribución instantánea de varios tipos de archivo, como los *archivos de configuración universal* (UCF), en cualquier dispositivo que administre MVP. Utilice la tarea Programar para automatizar las descargas de archivos en momentos predeterminados.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Descarga de archivos genéricos**.
- 2 Seleccione los archivos que desea descargar en la lista de archivos disponibles en el servidor de MarkVision.
Para agregar archivos (si es necesario) desde otra ubicación, haga clic en **Cargar** y, a continuación, busque los archivos.
- 3 Haga clic en el botón > para mover los archivos a la tabla de archivos.
- 4 En la lista Ubicación de destino, seleccione una ubicación de archivos.
Haga clic en **Eliminar** para eliminar los archivos seleccionados de la lista.
- 5 Especifique el nombre del directorio en la columna Directorio remoto.
- 6 Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, seleccione los dispositivos.
- 7 Haga clic en **Finalizar** para descargar los archivos seleccionados.

Nota: Las tareas Descarga de archivos genéricos y Recurso de impresora no estarán disponibles cuando la opción Bloqueo de impresora esté activada.

Administración de recursos

Utilice la tarea Control del recurso para cargar archivos de recursos como fuentes y plantillas en el servidor de MarkVision. Distribuya estos archivos en dispositivos de red equipados con discos duros o SIMM de flash. La tarea Control del recurso puede manejar formatos complejos de fuentes y plantillas.

Se admiten las siguientes fuentes y tipos de archivos: fuente de mapa de bits PCL (SFP), True Type (TTF) y Tipo 1 (PFB). Se admiten las siguientes plantillas: PCLXL, PS y PCL5.

Carga de archivos de recursos en el servidor de MarkVision

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de recursos**.
- 2 Seleccione la carpeta del tipo de plantilla o de fuente de la carpeta Recursos.
- 3 Haga clic en **Cargar** para buscar los archivos de recursos.
Nota: para cargar varios archivos a la vez, utilice **Ctrl y hacer clic** para seleccionar varios archivos.
- 4 Haga clic en **Cargar** para cargar el archivo en la carpeta apropiada de Administración de recursos.
- 5 Haga clic en **Cerrar**.

Eliminación de archivos de recurso del servidor de MarkVision

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de recursos**.
- 2 Seleccione la carpeta que contiene los archivos que desea eliminar en la parte izquierda del cuadro de diálogo.
- 3 Seleccione los archivos para eliminar en la tabla Administración de recursos.
Puede seleccionar varios archivos con **Ctrl y hacer clic**.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Seleccionar todos** y, a continuación, en **Eliminar** para eliminar todos los archivos de la tabla.

Descarga de archivos de recurso a dispositivos seleccionados

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de recursos**.
- 2 Seleccione la carpeta que contiene los archivos para distribuirlos en los dispositivos seleccionados.
- 3 Seleccione los archivos para distribuirlos en los dispositivos.
Para seleccionar varios archivos, pulse **Ctrl y haga clic**.
- 4 Haga clic en **Enviar a impresora**.
Se abre el asistente de envío a la impresora.
- 5 Seleccione los dispositivos con discos duros o las carpetas de dispositivos existentes.
Si es necesario, utilice un filtro para buscar dispositivos compatibles.

- 6 Utilice el botón > para transferir las impresoras con un disco duro a la ventana Impresoras seleccionadas.
Nota: Sólo pueden seleccionarse impresoras con un disco duro.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Seleccione los dispositivos con memoria flash o las carpetas de dispositivo existentes.
Si es necesario, utilice un filtro para buscar dispositivos compatibles.
- 9 Utilice el botón > para transferir las impresoras con memoria flash a la ventana Impresoras seleccionadas.
Nota: Sólo pueden seleccionarse impresoras con una memoria SIMM de flash.
- 10 Haga clic en **Terminar** para iniciar la descarga.

Instalación y eliminación de complementos

Puede descargar e instalar nuevos complementos de MVP en el servidor de MarkVision para obtener soporte de nuevos dispositivos o funciones. Los complementos pueden contener componentes de cliente descargables. La información relevante del cliente se descargará en la estación de trabajo cuando se conecte al servidor de MarkVision.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Actualización de software (Administrar complementos)**.

Aparecerá un cuadro de diálogo con todos los complementos instalados.

Nota: Seleccione un complemento y, a continuación, haga clic en **Eliminar** para desinstalarlo. El complemento se desinstala del servidor y del cliente. El script de desinstalación del servidor y del cliente determina si es necesario reiniciar.

- 2 Si no aparece ningún complemento, descargue las actualizaciones del sitio Web de Lexmark en **www.lexmark.com**.

- 3 Haga clic en **Instalar nuevo**.

Aparecerá un cuadro de diálogo.

- 4 Seleccione e instale un complemento del directorio.

- 5 La ventana de mensajes de MVP (que se encuentra en la parte inferior de la pantalla inicial de MarkVision Professional) anuncia el estado de instalación del complemento:

- Si el complemento seleccionado se ha instalado con anterioridad, se le informará de ello.
- Si el complemento seleccionado está en un nivel anterior con respecto al que está instalado actualmente, deberá desinstalar el complemento actual antes de instalar la versión anterior.
- Si ya se encuentra instalada una versión anterior del complemento seleccionado, podrá actualizarlo.

Después de instalar un complemento en el servidor, el cliente de MVP recibe información sobre las versiones de los complementos que se han instalado y detalles sobre el complemento que contiene componentes de cliente descargables. Si hay disponibles nuevos componentes del cliente, éste determina si el servidor y él mismo son compatibles y, a continuación, descarga automáticamente el componente de cliente de cualquier complemento que aún no tenga.

Nota: Si el cliente y el servidor no son compatibles porque el cliente contiene un componente que el servidor no tiene, se muestra un mensaje de advertencia y se elimina cualquier componente no compatible con el cliente.

Administración de marcadores

Uso de marcadores

La tarea Administración de marcadores permite al usuario crear y almacenar marcadores de la impresora en la memoria permanente de ésta. Un marcador de impresora es un enlace a un documento que se almacena en un servidor Web o en Internet. Cuando se utiliza un marcador del menú MARCADORES de un panel del operador de una impresora compatible, se imprime el documento al que está vinculado el marcador. Los marcadores pueden almacenar además información importante sobre cómo se van a imprimir los documentos.

Los marcadores existentes también se pueden cargar en la tarea Administración de marcadores para organizarlos en carpetas y distribuirlos por tanto a las impresoras compatibles de la red. Así, se pueden guardar varios marcadores como archivo de configuración que permite la distribución de juegos de marcadores a dispositivos con una acción única.

Utilice la tarea Administración de marcadores para:

- Proteger un marcador o carpeta con un *número de identificación personal* (PIN).
- Cargar marcadores desde una impresora utilizando la dirección IP o el nombre del host.
- Definir o cambiar las propiedades de un marcador como el nombre, la dirección URL y los valores de impresión disponibles como dúplex, orientación y copias.

Nota: Cuando se ajustan los atributos de impresión de un marcador, el valor Impresión multipágina (N en una) se comporta de este modo:

- Si el dispositivo está configurado para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel, el valor 1 en una de MarkVision Professional *no* sobrescribirá los valores de la impresora.
- No obstante, si el dispositivo está configurado para imprimir 1 en una, el valor N en una multipágina de MarkVision Professional *sí* sobrescribirá los valores de la impresora.

Creación de carpetas de marcadores

La carpeta raíz predeterminada MARCADORES guarda todos los marcadores y carpetas de marcadores.

- 1** En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.
- 2** Haga clic en el icono **Agregar una carpeta** en la parte superior de la ventana Administración de marcadores.
- 3** Escriba un nombre de carpeta de hasta 25 caracteres.

Notas:

- Para activar la protección de acceso opcional de la carpeta de marcadores, asigne un número PIN de cuatro dígitos a la carpeta. Después de haber establecido un PIN, debe introducirlo para poder acceder a los contenidos de la carpeta.
- La carpeta raíz MARCADORES no se puede proteger mediante un PIN.

- 4** Haga clic en **Aceptar**.
- 5** Haga clic en **Cerrar** para salir del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

Creación de un nuevo marcador

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.
- 2 Seleccione una ubicación de carpeta para el marcador.
- 3 Haga clic en el icono **Agregar marcadores** situado en la parte superior de la ventana Administración de marcadores.
Se abre el cuadro de diálogo Propiedades del marcador.
- 4 En la ficha Marcadores, introduzca el nombre del marcador y la ubicación de la URL del documento correspondiente.
Puede asignar un PIN de cuatro dígitos al marcador. Para imprimir el marcador, debe introducir el PIN.
- 5 Compruebe que los valores enumerados bajo las fichas restantes sean correctos para el documento.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para crear el marcador.
- 7 Haga clic en **Cancelar** para detener la creación del marcador.
- 8 Haga clic en **Cerrar** para salir del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

Nota: Cuando se ajustan los atributos de impresión de un marcador, el valor Impresión multipágina (N en una) se comporta de este modo:

- Si el dispositivo está configurado para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel, el valor 1 en una de MarkVision Professional *no* sobrescribirá los valores de la impresora.
- No obstante, si el dispositivo está configurado para imprimir 1 en una, el valor N en una multipágina de MarkVision Professional *sí* sobrescribirá los valores de la impresora.

Almacenamiento de marcadores

Una vez creado o cargado un marcador o un juego de marcadores, éste se puede guardar en un archivo, que se puede almacenar en un ordenador o en la unidad de disco duro de una impresora para utilizarlo posteriormente.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.
Seleccione la carpeta o marcador que desea guardar. Al seleccionar una carpeta para esta operación, se guarda todo el contenido de la carpeta.
- 2 Haga clic en **Guardar**.
 - Si va a guardar los marcadores en un archivo, seleccione el botón de radio **A archivo** y, a continuación, introduzca la ruta del archivo en el espacio que se suministra o haga clic en **Examinar** para buscar la ubicación del archivo.
 - Si va a guardar los marcadores en una impresora, seleccione el botón de radio **A impresora** y, a continuación, seleccione **Búsqueda rápida** o **Carpetas** para buscar la impresora apropiada.
- 3 Utilice el botón (>) para agregar las impresoras correctas a la ventana Impresoras seleccionadas.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Cerrar** para salir del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

Carga de marcadores existentes

Puede que los marcadores se carguen de un archivo existente o de la memoria de la impresora. Una vez abierto el cuadro de diálogo Cargar marcador, se ofrece la opción de buscar un archivo o seleccionar una impresora específicos.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.

2 Seleccione una ubicación de carpeta para el marcador.

3 Haga clic en **Cargar**.

Se abre el cuadro de diálogo Cargar marcador.

- Si va a cargar un marcador desde un archivo, seleccione el botón de radio **De archivo** y, a continuación, introduzca la ruta del archivo en el espacio que se suministra o haga clic en **Examinar** para buscar la ubicación del archivo.
- Si va a cargar un marcador desde una impresora, seleccione el botón de radio **De impresora** y, a continuación, seleccione la ficha **Búsqueda rápida** o **Carpetas** para localizar la impresora

4 Haga clic en **Aceptar** para cargar el marcador.

Haga clic en **Cancelar** para detener la carga del marcador.

5 Haga clic en **Cerrar** para salir del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

Eliminación de marcadores

La tarea Administración de marcadores sólo es una interfaz a través de la cual se pueden manipular los marcadores para otros dispositivos y ubicaciones. Como resultado, si elimina una carpeta o marcador mediante este proceso, sólo eliminará los elementos seleccionados de la interfaz, no de la ubicación guardada del archivo.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.

2 Cargue la carpeta o juego de marcadores que contenga los marcadores que desea eliminar.

3 Seleccione la carpeta o marcador que desea eliminar.

Nota: Al seleccionar una carpeta para esta operación, se elimina todo el contenido de la carpeta.

4 Haga clic en el icono **Eliminar carpeta/Elimin marcador** de la parte superior del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

Se abre el cuadro de diálogo Confirmar eliminación.

5 Haga clic en **Sí** para eliminar los elementos seleccionados.

6 Haga clic en **Guardar** para confirmar la eliminación del marcador.

7 Haga clic en **Cerrar** para salir del cuadro de diálogo Administración de marcadores.

Cambio de las propiedades de la carpeta de marcadores

Mediante Administración de marcadores, los usuarios pueden editar las características de un marcador o una carpeta tales como el nombre de carpeta o el número PIN de la carpeta, el nombre de marcador, la URL y el número de acceso PIN. Con esta función los usuarios también pueden cambiar los atributos de impresión Presentación de página, Papel y HTML/PDF de los documentos de marcadores.

Nota: La tarea Administración de marcadores sólo es una interfaz a través de la cual se pueden manipular los marcadores para otros dispositivos y ubicaciones. Como resultado, los cambios que se realicen en las propiedades de una carpeta o marcador no serán permanentes hasta que se no se guarde el archivo.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Administración de marcadores**.
- 2 Cargue el grupo de carpetas o marcadores que contienen los marcadores que se van a editar.
- 3 Seleccione la carpeta o el marcador.
Si no aparece el marcador correcto, vuelva a cargarlo.
- 4 Haga clic en el icono **Modificar las propiedades del elemento seleccionado** en la parte superior del cuadro de diálogo Administración de marcadores.
- 5 Edite los campos pertinentes.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Cuando se ajustan los atributos de impresión de un marcador, el valor Impresión multipágina (N en una) se comporta de este modo:

- Si el dispositivo está configurado para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel, el valor 1 en una de MarkVision Professional *no* sobrescribirá los valores de la impresora.
- No obstante, si el dispositivo está configurado para imprimir 1 en una, el valor N en una multipágina de MarkVision Professional *sí* sobrescribirá los valores de la impresora.

Inalámbrico

Compatibilidad de servidores de impresión inalámbricos

MVP es compatible con varios dispositivos inalámbricos. MVP ofrece una tarea WLAN y una opción de política de dispositivos WLAN para:

- configurar y editar valores inalámbricos para servidores de impresión compatibles conectados a la red y, a continuación, transferir los valores a los dispositivos compatibles;
- admitir configuraciones inalámbricas tanto para modos Ad Hoc y de infraestructura BSS (conjunto de servicios básico), así como para los modos de seguridad WEP y WPA-PSK.

Notas:

- Consulte las notas de la versión para buscar una lista completa de impresoras y servidores de impresión compatibles con MVP.
- en los modos de seguridad que utilizan certificados de autoridad de certificación como parte del mecanismo de autenticación hay disponible una tarea denominada Instalar certificado de autoridad de certificación para instalar estos certificados en los dispositivos.

Creación de políticas de dispositivos WLAN

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Seleccione **Para cualquier servidor de impresión** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
- 4 En el área Política del servidor de impresión, expanda la carpeta **WLAN**.
- 5 Introduzca los valores SSID, Tipo BSS, Canal y Modo de seguridad inalámbrica para el dispositivo.
Para obtener más información sobre los valores inalámbricos, consulte la documentación de la red inalámbrica.
- 6 Para introducir la información de autenticación o codificación adecuada para el modo de seguridad inalámbrico que ha seleccionado, expanda las carpetas WEP o WPA en WLAN.
- 7 Haga clic en **Aplicar**.

Configuración de valores inalámbricos para varios dispositivos

La tarea WLAN proporciona la posibilidad de configurar los valores inalámbricos en distintos dispositivos simultáneamente. Si se han seleccionado varios dispositivos para su uso con esta tarea, asegúrese de que sólo cambian los valores compartidos por todos los dispositivos seleccionados. Algunos valores son específicos de un dispositivo y cambiarlos puede interrumpir la comunicación inalámbrica en ese dispositivo.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **WLAN**.
- 2 Seleccione los dispositivos.
- 3 Introduzca los valores SSID, Tipo BSS, Canal y Modo de seguridad inalámbrica para el dispositivo.
Para obtener más información sobre los valores inalámbricos, consulte la documentación de la red inalámbrica.
- 4 Introduzca la autenticación correcta o la información de codificación para el modo de seguridad inalámbrico seleccionado. Algunos modos de seguridad inalámbricos necesitan certificados para funcionar correctamente.
- 5 Para instalar los certificados correctos, vaya a la página Web incrustada del servidor de impresión o utilice la tarea Instalar certificado de autoridad de certificación.

Nota: Puede acceder al servidor Web incorporado haciendo clic en **Página Web (servidor de impresión)** en la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MVP.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Uso de las colas de impresión

Administración de colas

Puede crear y eliminar objetos de impresión de Windows (colas) en ordenadores host que utilicen plataformas Windows. Administración de colas usa dos tareas para administrar los objetos de impresión:

- **Crear objetos de impresión de Windows:** crear colas de impresión de Windows en varios ordenadores host a la vez.


Nota: para crear objetos de impresión en ordenadores host remotos (ordenadores en los que no se está ejecutando una instancia del servidor de MarkVision), el servidor de MarkVision debe estar configurado primero para realizar las operaciones de red necesarias.

- **Eliminar objetos de impresión de Windows:** eliminar colas de impresión de dispositivos host.

Configuración del servidor de MarkVision para Windows

Para crear objetos de impresión en ordenadores host remotos, el servicio del servidor de MarkVision para Windows debe estar configurado para ejecutarse en el contexto de un ID de usuario administrativo y contraseña válidos. Esto permite al servicio del servidor de MarkVision realizar operaciones de red como, por ejemplo, enumerar los objetos de impresión y controladores existentes que residen en otros ordenadores.

Nota: Este paso sólo es necesario una vez en cada servidor de MarkVision.

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga doble clic en **Herramientas administrativas**.
- 4 Haga doble clic en **Servicios**.
- 5 En Servicios, haga clic con el botón derecho del ratón en el **servidor de MarkVision** y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- 6 Haga clic en la ficha **Iniciar sesión**.
- 7 Haga clic en **Esta cuenta**.
- 8 Escriba el ID de usuario y la contraseña de una cuenta administrativa.

Creación de colas de impresión

Para crear colas de impresión en los ordenadores seleccionados:

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MakVision Professional, seleccione **Crear objetos de impresión de Windows**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
- 3 Haga clic en > para mover las impresoras a la ventana Impresoras seleccionadas y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 En la lista Dominios y grupos de trabajo, seleccione el dominio de los ordenadores en los que desea crear colas de impresión.

- 5 En la lista Servidor(es), seleccione los servidores host en los que desea crear colas de impresión.
Haga clic en > para transferir los ordenadores a la ventana Servidores seleccionados.
Nota: Cada dominio puede agrupar varios ordenadores. Para crear colas de impresión en ordenadores host con diferentes dominios, repita los pasos 4 y 5. Seleccione diferentes dominios con cada paso hasta que estén presentes todos los ordenadores host deseados en la ventana Equipos seleccionados.
- 6 Introduzca un ID de usuario y una contraseña de administrador de red.
Notas:
 - En cada ordenador seleccionado, *deberá* indicar una contraseña e ID de usuario del administrador de red. Esto permite al MVP crear colas de impresión en ordenadores host.
 - Si va a utilizar el sistema operativo Windows XP y la cuenta de administrador de red no incluye una contraseña, consulte “Cuentas de administrador de Windows XP sin contraseñas” en la página 118.
- 7 Seleccione las impresoras en las que desea crear colas en el asistente de administración de colas. Puede encontrar las impresoras en la ficha Carpetas o utilizando Búsqueda rápida.
- 8 Seleccione el tipo de objeto de impresión que desea crear en el ordenador host.
Nota: MVP tratará de encontrar y hacer que coincida el tipo de objeto de impresión seleccionado con el dispositivo apropiado y los controladores mediante la comparación del nombre.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Verifique que la información de colas de impresión sea correcta para cada ordenador host en la tabla de creación de colas. Si los valores predeterminados no son correctos, seleccione la entrada de tabla y modifique cada uno de los campos del cuadro de diálogo situado bajo la tabla.
- 11 Haga clic en **Seleccionar** para abrir el cuadro de diálogo Controladores de impresión.
- 12 Seleccione un origen del controlador.
- 13 Seleccione un controlador de la lista y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
Si el controlador no está incluido en la lista:
 - a Asegúrese de que el botón de radio Servidor de MarkVision está seleccionado como origen del controlador.
 - b Haga clic en **Agregar**, desplácese hasta el controlador y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - c Seleccione el controlador de la lista y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 14 Para eliminar un objeto de impresión de la lista, seleccione la entrada de tabla que contiene el objeto de impresión que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.
- 15 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y, a continuación, pulse **Terminar**.


Eliminación de colas de impresión

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Eliminar objetos de impresión de Windows**.
- 2 Seleccione el dominio del servidor host.
- 3 Seleccione el servidor host que contenga la cola de impresión.
Use el botón > para agregar el servidor al cuadro Servidores seleccionados.
- 4 Introduzca un ID y una contraseña de administrador de red.

- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la cola o las colas de impresión que desea eliminar de la lista de objetos de impresión del sistema.
- 7 Haga clic en **Terminar**.

Cuentas de administrador de Windows XP sin contraseñas

En la mayoría de los casos, al seleccionar un servidor en la tarea Crear objetos de impresión de Windows o en Eliminar objetos de impresión de Windows, se debe introducir un nombre de usuario y una contraseña de administrador para ese ordenador concreto. Si la cuenta administrativa que se ha utilizado para realizar este proceso no incluye una contraseña, o si se prefiere el uso de una cuenta administrativa sin contraseña, se debe realizar el siguiente procedimiento en el ordenador de destino.

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga doble clic en **Herramientas administrativas**.
- 4 Haga doble clic en **Directiva de seguridad local**.
- 5 En la carpeta Directivas locales, seleccione **Opciones de seguridad**.
- 6 En la columna Directiva, haga doble clic en **Cuentas: limitar el uso de cuentas locales con contraseña en blanco sólo para iniciar la consola**.
- 7 Cambie el valor a Desactivado y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Configuración de acceso a puerto TCP/IP

Puede activar o desactivar el acceso a todos los puertos TCP/IP.

- 1 En la pantalla de inicio de MarkVision Professional, seleccione **acceso a puerto TCP/IP** de la lista de Todas las tareas.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.
Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- 3 Activa o desactiva el acceso a los puertos TCP/IP si es necesario.
Nota: Los puertos marcados con dobles asteriscos controlan las funciones básicas del dispositivo, incluyendo la comunicación con el servidor de MarkVision. Tenga máxima precaución al modificar.
- 4 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, o en **Deshacer** para cancelar todos los cambios.

Cómo dar formato a dispositivos de almacenamiento

Puede utilizar la tarea Dispositivos de almacenamiento para formatear el disco duro o la memoria flash del dispositivo.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Dispositivos de almacenamiento**.
- 2 Seleccione los dispositivos.
- 3 Haga clic en el icono **Formatear** para el disco duro o la memoria flash.

Advertencia—Posibles daños: Esta acción elimina todos los archivos del dispositivo de almacenamiento seleccionado.

Actualización del firmware del servidor de impresión

En algunas ocasiones, se debe actualizar la memoria flash de los servidores de impresión. Por ejemplo, puede que el servicio de atención al cliente recomiende una actualización del firmware para solucionar un problema de una impresora de la red. Utilice MVP para actualizar varios servidores de impresión admitidos de forma simultánea.

- 1 Descargue la última versión de los archivos flash del sitio Web de Lexmark: **www.lexmark.com**
Dispone gratis de todos los archivos (flash) del firmware admitido.
- 2 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cargar firmware (Servidor de impresión)**.
- 3 Seleccione los servidores de impresión que desea actualizar.
Nota: MVP asociará los archivos del firmware, según su extensión, a tipos de modelos concretos.
- 4 Haga clic en **Nuevo archivo** para añadir archivos nuevos a la lista de dispositivos MVP de los archivos de descarga del firmware (por ejemplo, archivos que ha descargado).
- 5 Haga clic en **Inicio** para comenzar el proceso de instalación.

Advertencia—Posibles daños: El servidor de impresión se puede dañar si se apaga o se restablece durante la actualización de la memoria flash del firmware. Utilice la tarea Programación para realizar estas operaciones por la noche, durante las vacaciones o en otro momento en el que el tráfico de la impresora sea escaso.

Programación de tareas

Programe tareas tales como Búsqueda de dispositivos o Descarga de archivos genéricos en una fecha específica a una hora concreta. Cada tarea puede tener varias programaciones.

Nota: Algunos eventos programados exigen una configuración adicional antes de introducir la tarea Programación. Por ejemplo, antes de la programación de una búsqueda de dispositivos, deberá configurar un perfil de búsqueda con la tarea Búsqueda de dispositivos.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Programación**.
- 2 Haga clic en **Agregar**.
- 3 Seleccione un tipo de evento para programar y, a continuación, escriba una descripción.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.

5 Seleccione una fecha y una hora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Otras fichas le permitirán introducir parámetros específicos para este evento programado como el nombre de la política y el tipo de base de datos.

6 Haga clic en **Terminar**.

El evento programado aparecerá en la ventana del calendario de la tarea Programación.

Cómo ver la información de diagnóstico de un dispositivo

Mediante sus herramientas de diagnóstico, MVP proporciona a los usuarios la posibilidad de ver y/o guardar varios informes de diagnóstico de los dispositivos admitidos. Estos informes pueden ayudar al personal técnico a diagnosticar problemas en los dispositivos.

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione una de las tareas siguientes:

- **Página Menús:** vea y/o guarde una copia de la lista de valores de menú de un dispositivo.
- **Medidores/contadores:** vea y/o guarde una copia de los datos de medidores y contadores de un dispositivo. Entre los ejemplos se incluyen la actividad de digitalización y el estado de los suministros.

Nota: La herramienta Medidores/contadores proporciona datos aproximados de los medidores y contadores de un dispositivo y, por tanto, no debería utilizarse para fines de facturación o contabilidad.

- **Página Configuración:** vea y/o guarde una copia de la lista de valores de configuración de un dispositivo. Entre los ejemplos se incluyen los valores de sensor de tamaño y la configuración del ahorro de energía.
- **Página Diagnóstico:** vea y/o guarde una copia de la lista de valores de diagnóstico de un dispositivo. Entre los ejemplos se incluyen el registro de páginas y la configuración EP.
- **Registro de eventos:** vea y/o guarde una copia de los eventos críticos de un dispositivo. Entre los ejemplos se incluyen los atascos de papel y las actualizaciones del firmware.

Nota: Seleccione **Resumen** o **Completo** para especificar el nivel de detalle del registro de eventos.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Haga clic en **Guardar** para guardar una copia de cualquiera de los informes de diagnóstico descritos.

El informe Medidores/contadores se guarda en formato XML; los demás informes se guardan en formato HTML.

Comprobación del estado de la impresora

MVP dispone de una serie de tareas que presentan una vista de sólo lectura de la información de la impresora en los menús Ver y Características. Concretamente, es posible que desee seleccionar uno de los siguientes elementos del menú Ver:

- Estado de la impresora
- Suministros
- Estado del MFP

- Imagen de la impresora
- Cómputo de páginas
- LCD del panel del operador
- Mapa
- Tablas personalizadas
- Vistas personalizadas

Ver el servidor Web incorporado de un dispositivo

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Página Web (Servidor de impresión)**.
- 2 Seleccione el servidor de impresión adecuado y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.

Si la impresora seleccionada admite un servidor Web incorporado, aparece en una ventana de explorador independiente.

Nota: No todos los servidores de impresión admiten servidores Web incorporados.

Cambio de los valores de la impresora

MarkVision ofrece un gran número de tareas para configurar tipos específicos de valores en los dispositivos. En general, suelen estar disponibles en el menú Valores, organizados por categoría (por ejemplo, Red o Impresora). También puede seleccionar estas tareas de la lista Todas las tareas.

- 1 Para cambiar los valores de la impresora, seleccione el elemento que desea modificar.
- 2 Seleccione una o más impresoras y, a continuación, realice las siguientes acciones:
 - Cambie los valores según corresponda.
 - Cree una política de dispositivos para coordinar varios valores y guardarlos como una unidad.
 - Aplique la política a uno o más dispositivos al mismo tiempo o guárdela para usarla en el futuro.

Control de los suministros de las impresoras

Hay varios métodos que puede utilizar para controlar los suministros de impresora.

- Cree una carpeta para controlar los suministros:
 - 1 Seleccione **Configuración de carpetas** de la lista Todas las tareas.
 - 2 Cree una carpeta con un filtro basado en los criterios de estado en los que esté interesado.
Por ejemplo, puede crear una carpeta denominada Todos los errores de estado y advertencias, y configurar el filtro para que aparezcan sólo los dispositivos que contengan errores de estado o advertencias. El contenido de la carpeta cambia de forma dinámica cuando los dispositivos comunican criterios relativos al filtro.
- Realice una Búsqueda rápida para controlar los suministros:
 - 1 Haga clic en la ficha **Búsqueda rápida**.
 - 2 En el cuadro Seleccionar un campo para buscar, seleccione **Otros**.
 - 3 Configure los parámetros de búsqueda.

4 Haga clic en **Buscar**.

Aparecerán los resultados de la búsqueda

5 Haga clic en **Parar** para finalizar la operación de búsqueda actual.

- Compruebe el estado de los suministros de las impresoras seleccionadas:

1 Seleccione **Estado de la impresora** de la lista Todas las tareas.

2 Abra una carpeta y, a continuación, seleccione las impresoras.

Nota: la tarea Mapa de MVP muestra un icono para cada dispositivo. Estos iconos indican el estado del dispositivo. Un borde amarillo alrededor de un icono de dispositivo significa un estado de advertencia. Un borde rojo indica un estado de error.

Configuración de permisos de impresión en color

MVP permite a un administrador restringir la impresión en color a usuarios específicos en las impresoras en color de una red. Los administradores pueden controlar de cerca y ahorrar recursos de impresión en color restringiendo el acceso a la impresión en color. La tecnología de permisos de impresión de MVP consta de dos tareas relacionadas que controlan el acceso de los usuarios a la impresión en color:

- **Tabla de usuarios:** muestra y controla el acceso a la impresión en color mediante un ID de usuario.
- **Tabla de hosts:** controla los permisos de impresión de un ordenador host específico, lo que le permite anular permisos de usuarios en un ordenador host específico.

Especifique permisos de color (si un usuario puede imprimir en color) para un usuario añadiendo su ID a la Tabla de usuarios. Por ejemplo, si un usuario con acceso a la tarea Tabla de usuarios ha definido sus permisos de color como Activado, los permisos de color de su ordenador host pueden estar desactivados si están definidos como Desactivado y el permiso Anular como Activado en la tabla del host. Aunque la impresión en color no esté permitida, los trabajos se imprimirán, pero en blanco y negro.

Las tablas siguientes recogen algunos valores de permisos de impresión:

Ejemplo de valores de tabla de usuarios

ID de usuario	Color	Resultado
María	Activado	María puede imprimir en color en cualquier impresora seleccionada.
Pedro	Desactivado	Pedro no puede imprimir en color en ninguna de las impresoras seleccionadas.

Ejemplo de valores de tabla de hosts

Nombre del ordenador (host)	Color	Anular	Resultado
PC de María	Activado	Activado	Un usuario conectado al ordenador de María puede imprimir en color en cualquier impresora seleccionada, independientemente de los permisos de impresión del usuario.
PC de Pedro	Desactivado	Activado	Un usuario conectado al ordenador de Pedro no podrá imprimir en color en ninguna impresora seleccionada, independientemente de los permisos de impresión del usuario.

Nombre del ordenador (host)	Color	Anular	Resultado
PC de María	Desactivado	Desactivado	Un usuario conectado al ordenador de María no podrá imprimir trabajos en color a no ser que su ID de usuario disponga de permiso de impresión en color en la tabla de usuarios.

Administración de soluciones incorporadas en MarkVision Professional

Descripción de las soluciones incorporadas y los descriptores de soluciones

Embedded Solutions Framework (eSF) es un marco Java para ejecutar aplicaciones dentro de un dispositivo. Las soluciones incorporadas son aplicaciones Java. Cuando se instalan en un dispositivo apto para *Lexmark Embedded Solutions Framework* (eSF), dichas aplicaciones ofrecen soluciones empresariales muy potentes que pueden comunicarse con los servidores si es necesario. MVP ofrece una interfaz para buscar y configurar las soluciones y sus valores. MVP admite además la configuración de la mayoría de las soluciones que implementan un archivo descriptor de soluciones.

MVP incluye soporte incorporado para muchas soluciones incorporadas y admite soluciones adicionales mediante la obtención e instalación de descriptores de soluciones. Los descriptores de soluciones son archivos XML que se instalan en el servidor MVP. Están incluidos con cada solución incorporada y describen un MVP cuyas opciones de configuración están disponibles con cada solución.

Instalar un descriptor de solución en el servidor MVP sólo es necesario si tiene pensado instalar una determinada solución incorporada en otros dispositivos. Si no tiene pensado administrar una solución incorporada mediante MVP, no es necesario que instale su archivo descriptor.

MarkVision Professional utiliza FTP para instalar aplicaciones eSF en los dispositivos. Si el FTP funciona correctamente, MVP indicará que la aplicación se ha instalado con éxito. Sin embargo, aunque se haya comunicado vía FTP con el dispositivo, la instalación de la aplicación eSF puede haber fallado. Esto puede deberse a un fallo de licencia o a que una solución no es compatible con un dispositivo determinado. Antes de instalar una aplicación eSF en varios dispositivos con MVP, debe probar el proceso de instalación en un dispositivo para asegurarse de que funciona correctamente.

Visualización de soluciones instaladas

Para ver todas las soluciones instaladas en un dispositivo:

- 1 En la pantalla de inicio de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
- 2 Seleccione el dispositivo (o dispositivos).

Si se ha seleccionado un dispositivo, se enumerarán todas las soluciones instaladas en el mismo. Si se han seleccionado varios dispositivos, aparecerá la lista de soluciones que puede administrar MVP, incluidas aquellas que hayan sido instaladas en MVP.

Instalación de soluciones incorporadas

MVP comprobará los archivos seleccionados para la instalación para determinar si no son soluciones (por ejemplo, archivos de actualización de firmware). MVP mostrará una advertencia indicando que el archivo puede que no sea una solución y avisará al usuario de que se procesarán todos los archivos que se envíen al dispositivo. MVP 11.2.1 permitirá al usuario cancelar la instalación y seleccionar otro archivo, o bien, enviar el archivo a los dispositivos de todas formas.

Paso 1: instalación del descriptor de soluciones

Utilice uno de los métodos siguientes para instalar un descriptor de soluciones en el servidor MVP:

Primer método

- 1 En la pantalla de inicio de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
- 2 Seleccione un dispositivo con las fichas **Búsqueda rápida** o **Carpetas**.
Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas **Búsqueda rápida** o **Carpetas**. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- 3 Si la solución incorporada que desea instalar en el servidor MVP ya está instalada en el dispositivo, selecciónela en la lista.
- 4 Haga clic en **Leer descriptores**. El descriptor de soluciones se leerá desde el dispositivo si éste admite este método. En caso contrario, se abrirá un cuadro de diálogo para que busque el archivo que desea instalar.

Segundo método

- 1 En la pantalla de inicio de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
- 2 Seleccione un dispositivo con las fichas **Búsqueda rápida** o **Carpetas**.
Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas **Búsqueda rápida** o **Carpetas**. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.
- 3 Haga clic en **Administrar descriptores**.
- 4 Haga clic en **Agregar**.
- 5 Seleccione un descriptor de soluciones en el cuadro de diálogo **Abrir**.
- 6 Haga clic en **Abrir**.
Notas:
 - Aparece el descriptor de soluciones instalado en el cuadro **Complementos/Soluciones** en el servidor. Los datos del descriptor de soluciones aparecen en el cuadro **Detalles**.
 - Si el archivo descriptor no es válido, MVP mostrará un mensaje de error.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.

Paso 2: instalación de una solución incorporada

Una vez que se ha instalado el archivo descriptor de soluciones en MVP, instale el archivo de solución incrustada asociado en los dispositivos seleccionados:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.

2 Busque y seleccione los dispositivos en los que se instalará la solución.

MVP muestra las soluciones incorporadas disponibles para implementar en los dispositivos seleccionados en la zona configurable de la pantalla. Cuando se han seleccionado soluciones que se pueden configurar mediante MVP, la ventana Acciones específicas de la solución muestra los botones Importar y Exportar. Si una solución seleccionada no es configurable, la ventana Acciones específicas de la solución muestra un mensaje indicando al usuario información adicional.

3 Haga clic en **Instalar**.

4 Desplácese a la carpeta pertinente y, a continuación, seleccione el archivo de la solución.

Nota: Los archivos flash de las soluciones incrustadas suelen tener una extensión .fls.

5 Seleccione el archivo de la solución y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

Nota: Al instalar una actualización de una solución incorporada se sobrescribirá la solución existente en el dispositivo. MarkVision Professional utiliza FTP para instalar aplicaciones eSF en los dispositivos. Si el FTP funciona correctamente, MVP indicará que la aplicación se ha instalado con éxito. Sin embargo, aunque se haya comunicado vía FTP con el dispositivo, la instalación de la aplicación eSF puede haber fallado. Esto puede deberse a un fallo de licencia o a que una solución no es compatible con un dispositivo determinado. Antes de instalar una aplicación eSF en varios dispositivos con MVP, debe probar el proceso de instalación en un dispositivo para asegurarse de que funciona correctamente.

Desinstalación de Embedded Solutions

Paso 2: desinstalación de una solución incorporada

Si ya no se necesita una solución incorporada, se puede desinstalar de los dispositivos:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.

2 Seleccione el dispositivo en el que se ha instalado la solución.

3 Seleccione una solución para desinstalar.

4 Haga clic en **Desinstalar**.

5 Haga clic en **Sí**.

Paso 1: desinstalación del descriptor de soluciones

Si ya no se necesita una solución incorporada, puede desinstalar el descriptor de soluciones y, a continuación, desinstalar el archivo de solución asociado. No obstante, una vez eliminado un descriptor de solución, la solución asociada no podrá administrarse en ningún dispositivo mediante MVP. Los descriptores de soluciones consumen muy poca memoria del servidor de MarkVision y no afectan al rendimiento del sistema; no elimine un descriptor si no está seguro de que no va a necesitarlo para administrar la solución asociada en MVP en el futuro.

Para desinstalar un archivo descriptor de soluciones:

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
- 2 Haga clic en **Administrar descriptores**.
- 3 En la lista Complementos/Soluciones, seleccione el archivo descriptor de soluciones que se va a eliminar
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Cerrar**.

Configuración de Embedded Solutions Framework

La tarea Administración de framework permite la configuración del Embedded Solutions Framework en dispositivos aptos:

- 1 En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de marcos**.
- 2 Seleccione un dispositivo.
- 3 Introduzca la información pertinente

Valores de configuración

Configure los valores de marcos:

- **Servidor proxy HTTPS:** configure la IP del servidor proxy para soluciones incrustadas que usen software de terceros.
- **Puerto proxy HTTPS:** configure el puerto proxy.
- **Ningún proxy para:** configure una lista de nombres de host para los que no se necesita un proxy.

Nota: Cuando se han seleccionado varios dispositivos, los cambios de configuración se aplican a todos los dispositivos seleccionados.

Valores de la licencia de red

Nota: La configuración de las licencias para las soluciones incorporadas puede realizarse a través de un servidor de licencias (un ordenador aparte que ejecuta un servidor de licencias) o en cada nodo. En el primer caso, los valores de Licencia de red son importantes, ya que configuran el marco eSF en la impresora para señalar al servidor de licencias. En el segundo caso, la información de licencia de la solución debe configurarse en la tarea Administrar soluciones. Para obtener más información sobre las licencias, consulte "Instalación o actualización de una licencia" en la página 129.

Configure la licencia de red para soluciones incrustadas en los dispositivos:

- **Servidor:** configure la dirección IP del servidor de licencia.
Nota: Especifique hasta tres servidores de licencia. La información del servidor es opcional y sólo se utiliza para más de un servidor.
- **Puerto:** configure la información de puertos de socket del servidor de licencia.
Nota: Cada servidor de licencia debería tener un puerto de licencia correspondiente.
- **Período de latido:** especifique en número de minutos el tiempo necesario para comunicarse con el servidor.
- **Número de intentos:** especifique el número máximo de intentos.

4 Haga clic en **Aplicar** para guardar o en **Deshacer** para borrar la información.

Configuración de soluciones

La tarea Administración de soluciones permite la configuración de soluciones en un solo dispositivo o en varios simultáneamente. Al igual que muchas tareas en MVP, funciona de modo distinto si se selecciona más de un dispositivo. Si se ha seleccionado un dispositivo, se enumerarán todas las soluciones instaladas actualmente en el mismo. Si se ha seleccionado más de un dispositivo, se enumerarán todas las soluciones conocidas por el servidor MVP, es decir, las que admita originalmente o mediante un complemento, o aquellas para las que se hayan instalado previamente descriptores de soluciones. Por tanto, mediante la selección de varios dispositivos puede configurar la misma solución en más de una impresora simultáneamente. Si intenta configurar soluciones que no estén instaladas en los dispositivos seleccionados, se mostrarán errores en la ventana de mensajes de MVP.

Para configurar soluciones incorporadas en MVP:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o Carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

Aparecerán todas las soluciones incorporadas instaladas.

3 Seleccione una solución.

Nota: El bloque "Acciones específicas de la solución" se rellenará con los botones correspondientes a las soluciones marcadas de los dispositivos seleccionados. Si no hay opciones de configuración disponibles para una única solución, aparecerá el siguiente mensaje: **Esta solución no se puede configurar con MarkVision Professional**. En este caso, puede que, en el sitio Web de Lexmark, esté disponible un descriptor de la solución o un plugin personalizado para esta solución.

4 Haga clic en **Configurar**.

Aparece el cuadro de diálogo Configurar.

5 Cambie los valores como desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para aplicar los valores a los dispositivos seleccionados, o bien, haga clic en **Cancelar** para salir del cuadro de diálogo.

Licencia de soluciones incorporadas

Instalación o actualización de una licencia

MVP permite instalar licencias para una solución incrustada en un sólo dispositivo o en varios. Las licencias están restringidas a dispositivos que admiten el Embedded Solutions Framework o tienen soluciones incrustadas instaladas.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
- 2 Seleccione los dispositivos.
Aparecen todas las soluciones instaladas.
- 3 Seleccione la solución que precisa una licencia.
- 4 Haga clic en **Actualizar licencia**.
- 5 Seleccione **Usar archivo de licencia local** en el cuadro de diálogo Actualizar licencia.
- 6 Busque el archivo apropiado y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
Nota: Las licencias son específicas de la solución; algunas soluciones pueden no precisar licencias.
- 7 Haga clic en **Actualizar licencia** para actualizar o en **Cancelar**. Aparecerá un mensaje de estado.

Obtención de ID de host

Obtenga un ID de host de los dispositivos y, a continuación, colóquelo en un archivo especificado para configurar las licencias de las aplicaciones eSF instaladas. El contenido y formato de los ID de host están determinados por los dispositivos aptos para eSF. La tarea Obtener ID de host está restringida a dispositivos que admiten cualquier versión del Embedded Solution Framework.

- 1 En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Obtener ID de host**.
- 2 Seleccione los dispositivos.
- 3 Haga clic en **Examinar** en el cuadro Guardar ID de host en archivo.
- 4 En el cuadro de diálogo Guardar ID de host, seleccione un archivo, asígnele la extensión .txt si es necesario, y a continuación, haga clic en **Abrir**.
Nota: Si se selecciona un archivo existente, especifique si sobrescribir el archivo.
- 5 Haga clic en **Abrir**.

Nota: El archivo de ID de host se puede visualizar con el Bloc de notas.

Inicio de una solución

Inicie una solución incrustada para actualizar los valores de la misma.

- 1 En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutinos - Administración de soluciones**.
- 2 Seleccione los dispositivos.
- 3 Seleccione una o más soluciones de la lista.
- 4 Haga clic en **Inicio**.
- 5 Seleccione **Sí** en el mensaje de confirmación.

Detención de una solución

Detenga una solución incrustada para actualizar los valores de la misma.

- 1 En el menú Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
- 2 Seleccione los dispositivos.
- 3 Seleccione una o más soluciones de la lista.
- 4 Haga clic en **Parar**.
- 5 Seleccione **Sí** en el mensaje de confirmación.

Visualización de características de soluciones incrustadas

Para ver los datos de una solución incrustada, como la configuración, licencia e información general:

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Características**.
- 2 Seleccione el dispositivo.
Aparecen las características en formato de tablas. Aparecerán tablas adicionales para cada descriptor de soluciones instalado. En el caso de dispositivos seleccionados que no tengan una solución concreta instalada, las columnas de dicha solución estarán vacías.

Importación y exportación de soluciones

Los valores de algunas soluciones incrustadas se pueden exportar a un archivo o importarse a un dispositivo. Los botones Importar y Exportar son específicos de la solución y sólo aparecen cuando se admiten esas funciones. Si una solución admite la función Importar, se pueden importar sus valores a un dispositivo. Exportar permite guardar los valores de un dispositivo en un archivo para importarlos a la misma solución en otro dispositivo.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Embedded Solutions - Administración de soluciones**.
- 2 Seleccione los dispositivos.

- 3 Seleccione la solución que corresponda.
- 4 Haga clic en **Importar** o **Exportar**.
 - a Si ha hecho clic en **Importar**, busque y seleccione el archivo .xml en el cuadro de diálogo Elegir archivo y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
 - b Si ha hecho clic en **Exportar**, dé un nombre al archivo y, a continuación, seleccione **Guardar**.

Creación de una política de dispositivos de soluciones incrustadas

Cree una política de dispositivos que sea específica de una solución incrustada.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Políticas de dispositivos - Crear/Administrar**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Seleccione **Para cualquier impresora** en el cuadro de diálogo Nueva política y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
- 4 Escriba un nombre de política en el cuadro Nombre.
Nota: Podrá añadir comentarios en el cuadro Comentario.
- 5 Edite los valores de las soluciones incrustadas que estén disponibles en el dispositivo seleccionado desde la carpeta de la solución incrustada.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Filtrado de dispositivos que admiten soluciones incrustadas

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Filtros**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Escriba un nombre en el cuadro Nombre.
- 4 Haga clic en **Básico**.
- 5 Seleccione un tipo de la lista Tipo de dispositivo.
- 6 Seleccione **Embedded Solutions** en la lista Seleccionar tipo de filtro.
- 7 Seleccione **Sí** para filtrar los dispositivos con soluciones incrustadas.
- 8 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.

Uso del filtro Avanzado para buscar dispositivos que admitan soluciones incrustadas

Cree un filtro avanzado para buscar dispositivos con una solución incorporada específica instalada. Se puede configurar un filtro Avanzado para identificar dispositivos que admitan el Embedded Solution Framework con los siguientes parámetros: nombre, estado, versión o licencia.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Filtros**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Escriba un nombre en el cuadro Nombre.
- 4 Haga clic en **Avanzado**.
- 5 Seleccione un tipo de dispositivo de la lista Tipo de dispositivo.
- 6 Seleccione un tipo de parámetro relativos a una solución incrustada de la lista Parámetro.
- 7 Seleccione un tipo de operación de la lista Operación.
- 8 Seleccione valores del parámetro de la lista Valores.
Nota: Los operadores y valores disponibles cambian dependiendo del parámetro seleccionado.
- 9 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Cerrar**.

Uso de tablas personalizadas con soluciones incrustadas

Para ver la versión del Embedded Solutions Framework todas instalado en un dispositivo:

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Tablas personalizadas - Crear/Administrar**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Escriba un nombre en el cuadro Nombre.
- 4 Seleccione **Versión de Embedded Solutions Framework** del cuadro Columnas disponibles y cualquier otra opción.
Para seleccionar varios elementos, utilice **Ctrl y hacer clic**.
- 5 Use las flechas para mover los elementos a la tabla Columnas en uso.
- 6 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Cerrar**.
- 7 MVP agrega el nombre de la tabla personalizada a la lista Todas las tareas.

Para ver la versión de soluciones incrustadas de un dispositivo:

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione el nombre de la tabla personalizada (creada previamente).
- 2 Seleccione los dispositivos.
- 3 MVP cubrirá automáticamente la tabla con datos de los dispositivos seleccionados.

Uso de MarkVision Messenger

¿Qué puede hacer MarkVision Messenger?

Utilice MarkVision Messenger para crear acciones que realicen automáticamente tareas de administración de la impresora en respuesta a los eventos de la impresora. Los siguientes ejemplos muestran algunas ideas sobre cómo puede utilizar MarkVision Messenger para:

- Mantener un registro de todos los atascos de papel de la impresora.
- Retrasar las notificaciones de eventos.
- Controlar bandejas de papel específicas.
- Enviar un e-mail o localizar a alguien cuando se produzca un evento específico.
- Solicitar suministros.

¿Cómo se relacionan acciones y eventos?

Los eventos de estado de dispositivo son condiciones señaladas con mensajes como Falta bandeja de papel o Tóner bajo. Los eventos de carpeta se señalan cuando se introducen o extraen dispositivos de una carpeta concreta.

Las acciones son asociaciones que especifican comandos basados en eventos. Las acciones pueden configurarse para producirse de forma automática, condicional o reiterada.

MarkVision Messenger permite a los administradores crear acciones que especifiquen comandos que se ejecuten cuando se produzcan eventos especificados como Papel bajo o Falta bandeja de papel en un conjunto de dispositivos. Podrá especificar qué comandos ejecuta MarkVision Messenger cuando se producen los eventos de estado de dispositivos.

Descripción de los eventos

Tipo de evento de Alerta de estado de dispositivo

Una alerta de estado de dispositivo es una notificación de que se ha producido un cambio en una impresora. Por ejemplo, al retirar una bandeja de papel de una impresora, la impresora indica a MarkVision Messenger que falta la bandeja. En MarkVision Messenger este evento viene representado por el **nombre = Falta bandeja de papel** y el **estado = ACTIVO**. Al volver a colocar la bandeja, la impresora comunica el evento a MarkVision Messenger. En MarkVision Messenger este evento viene representado por el **nombre = Falta bandeja de papel** y el **estado = BORRADO**. Puede configurar la acción para que responda a un evento con el estado ACTIVO, BORRADO o ambos. Si la acción responde a las alertas de estado del dispositivo, se le solicitará que elija las alertas de estado de dispositivo específicas que desencadenarán la acción.

Tipo de evento de alertas de carpetas de impresoras

Se genera una alerta de carpeta cuando se introducen o extraen impresoras de una carpeta especificada. Por ejemplo, podría crear una carpeta en MVP que contenga impresoras con un nivel de tóner inferior al 10% y crear una acción en MarkVision Messenger para notificarle el momento en el que se introduzcan las impresoras en esta carpeta. Cada acción de MarkVision Messenger que responda a las alertas de carpetas de impresoras deberá asociarse con una carpeta específica. Cuando se estén creando Alertas de carpeta, se le pedirá que elija una carpeta.

Selección de dispositivos para controlar

Cuando se elijan los dispositivos que controlará una acción, hay tres opciones:

- **Todos los dispositivos del servidor de MarkVision:** controla todos los dispositivos del servidor de MarkVision
- **Dispositivos de una carpeta especificada:** controla sólo una carpeta específica
- **Dispositivos seleccionados:** controla un número reducido de dispositivos específicos

Retraso de notificaciones de eventos

Puede configurar una acción para retrasar la ejecución del comando hasta que un evento haya permanecido activo durante un período de tiempo específico.

Por ejemplo, cuando se crea una acción que envía una notificación de e-mail de la condición Cargar papel o sobres, se envía un e-mail. El destinatario del e-mail recibe el mensaje y comprueba la impresora, sólo para ver si alguien ha cargado el papel. Al utilizar la opción Tiempo de espera se puede crear un filtro que sólo enviará una notificación si la condición Cargar papel o sobres ha permanecido activa durante el período de tiempo especificado. Asimismo, si la acción se desencadena por una alerta de carpeta, puede retrasar su ejecución utilizando la opción "con un retraso de".

Creación de una acción que utiliza la opción Tiempo de retraso

- 1** En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
- 2** Introduzca la información de comando y acción correspondiente en las pantallas de configuración.
- 3** Escriba la información de filtro. Si la acción se desencadena por Alertas de estado de dispositivo:
 - a** En la pantalla Tipo de filtro, seleccione **Desencadenar en Activo**.
 - b** En Tiempo de retraso, especifique el tiempo que desea que la acción espere para ejecutar el comando.
 - c** Haga clic en el botón de flecha derecha y, a continuación, realice los pasos restantes.

Si la acción se desencadena por las alertas de la carpeta:

- a** En la pantalla Tipo de filtro, seleccione **Filtro simple**.
- b** En el menú "con un retraso de", especifique el tiempo que espera una acción para ejecutar el comando.
- c** Haga clic en el botón de flecha derecha y, a continuación, realice los pasos restantes.

Creación de una acción en MarkVision Messenger

MarkVision Messenger se puede configurar para enviar e-mails SMTP cuando se desencadena una acción, ejecutar líneas de comandos en un host remoto o en el servidor de MarkVision o enviar alertas de estado a un servidor de eventos Tivoli. Debe configurar el servidor de correo SMTP y el adaptador de eventos Tivoli antes de configurar MarkVision Messenger para enviar e-mails SMTP o alertas de estado de Tivoli.

Envío de un e-mail SMTP

Cuando se desencadena una acción, MarkVision Messenger envía un e-mail a las direcciones especificadas. Estos e-mails se pueden personalizar desde MarkVision Messenger. Por ejemplo, una acción desencadenada por un evento de Alerta de carpeta, puede enviar un e-mail a un administrador cuando las impresoras controladas se introducen en una carpeta Tóner bajo. Configure el mensaje de e-mail para enumerar atributos como: el modelo de impresora, la dirección IP y el momento en el que se ha introducido en la carpeta Tóner bajo.

Configuración del servidor de correo SMTP

- 1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Configuración SMTP**.
- 2 Introduzca la información del servidor de correo en Servidor de correo SMTP.
- 3 Introduzca la información de e-mail en el cuadro De.
- 4 Si es necesaria la autenticación SMTP, seleccione **Mi servidor necesita que me conecte para enviar un correo electrónico** y, a continuación, escriba sus credenciales de usuario SMTP en los campos Usuario y Contraseña.
- 5 Haga clic en **Hecho** para volver a la pantalla inicial de MarkVision Messenger.

Nota: El Messenger sólo puede comunicarse con servidores SMTP que se están ejecutando con el puerto predeterminado TCP 25.

Ejecución de una línea de comandos en un servidor de host remoto

Cuando se desencadena la acción, se ejecuta una línea de comandos en un servidor de host remoto. Para ejecutar líneas de comando en un servidor de host remoto, el cliente de *ejecución remota* (REXEC) debe conectarse a un servidor REXEC de un servidor de host remoto. Además, puede especificar si desea realizar los comandos condicional o repetidamente y cómo ejecutarlos.

La acción puede ejecutar su comando.

- Sólo después de un período de retraso especificado:
Por ejemplo, si la acción envía un mensaje de e-mail cuando una impresora se queda fuera de línea, puede retrasar la ejecución del comando durante el tiempo especificado. De esta forma, si la impresora vuelve al estado en línea durante el período de retraso, no se enviará el mensaje.
- Después de cumplirse condiciones adicionales.
Por ejemplo, si la acción se desencadena por un evento Falta bandeja de papel, pero sólo desea ejecutar el comando cuando ocurra este evento en la Bandeja 3, puede escribir un filtro personalizado para especificar que la acción sólo responda cuando se elimine la Bandeja 3 de las impresoras controladas.

Enviar alertas de estado de dispositivo a un servidor de eventos Tivoli

MarkVision Messenger contiene un adaptador de eventos personalizado que se integra con la Consola de administración de eventos Tivoli. Este adaptador permite a los administradores utilizar la Consola de eventos Tivoli para controlar los eventos de la impresora en una serie de dispositivos en tiempo real. Para que Tivoli muestre los eventos de la impresora, debe configurar el adaptador de eventos Tivoli creando una acción en MarkVision Messenger.

Configuración del adaptador de eventos Tivoli

El adaptador de eventos Tivoli permite a los administradores controlar los eventos de impresora en una serie de dispositivos en tiempo real. Para enviar alertas de estado de dispositivo a Tivoli, debe crear una acción en MarkVision Messenger.

- 1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
- 2 Escriba un nombre y una descripción para el adaptador y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 3 Seleccione Alertas de estado de dispositivos como tipo de alerta y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 4 Seleccione el tipo de evento que desencadenará la acción del cuadro de lista Evento y utilice los botones de flecha para moverlo al cuadro Eventos seleccionados.
- 5 Haga clic en la **flecha derecha**.
- 6 Elija el método de selección de dispositivos y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 7 Seleccione **Enviar alertas de estado de dispositivo a un servidor de eventos Tivoli** en el cuadro de diálogo y haga clic en la **flecha derecha**.
- 8 Escriba los valores de configuración de Tivoli y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 9 Especifique los valores del filtro y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 10 Aparece un resumen de la acción. Si le conviene la acción, haga clic en **Sí** y, a continuación, en la **flecha derecha** para activar el adaptador de eventos Tivoli.

Nota: después de haber creado un adaptador de eventos Tivoli en MarkVision Messenger, configure el servidor Tivoli para alertas de MarkVision Messenger. Consulte la documentación de Tivoli para conocer la información sobre la configuración del servidor Tivoli.

Desencadenamiento de una línea de comandos con una acción

Cuando se desencadena, la acción ejecuta una línea de comandos. Por ejemplo, para mantener un registro de los dispositivos fuera de línea, puede configurar una acción para responder a la alerta de estado de dispositivos "Fuera de línea". Cada vez que un dispositivo controlado se quede fuera de línea, se escribirá la información especificada en un archivo de texto. Una gran parte de la información que MarkVision Messenger escribe en este archivo de texto se puede personalizar. Por ejemplo, podría especificar que el archivo de texto incluyera el modelo de dispositivo, el cómputo de páginas y la hora a la que el dispositivo se quedó fuera de línea.

Vista previa de los pasos

Una acción hace que se ejecute un comando cuando se produce un evento. MarkVision Messenger solicita varios tipos de información durante la creación de la acción.

- 1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
- 2 Realice los siguientes pasos en el cuadro de diálogo Configurar acción:
 - Describa y asigne un nombre a la acción.
 - Defina el acceso del usuario.
 - Seleccione el tipo de eventos que desencadenarán la acción.
 - Seleccione los eventos o carpetas que desencadenarán la acción.
 - Seleccione los dispositivos que se van a controlar.
 - Seleccione el tipo de comando que desea ejecutar.
 - Redacte el comando y los parámetros para los eventos.
 - Seleccione o cree filtros para los eventos.
 - Revise la información de la acción.

Nota: para detener la visualización previa de las opciones, seleccione **No volver a mostrar esta pantalla**.

- 3 Haga clic en la **flecha derecha** para continuar.

Paso 1: denominación de la acción

Cuando se asigna un nombre a una acción, éste aparece en la lista de acciones de la pantalla inicial de MarkVision Messenger.

- 1 En la pantalla Información descriptiva, escriba un nombre único para la acción en el cuadro Nombre.
- 2 Introduzca una descripción más detallada sobre la acción y lo que realiza en el campo Descripción.
- 3 Introduzca información adicional asociada con la acción en el campo Notas.
- 4 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Notas:

- El cuadro Nombre tiene un límite de 80 caracteres.
- Los cuadros Descripción y Notas están limitados a 255 caracteres y son campos opcionales.

Paso 2: configuración de acceso de usuario

Esta pantalla sólo aparece si las cuentas de usuario se han creado en MVP

- 1 Seleccione **Público** para que la acción esté disponible para todos los usuarios.
- 2 Seleccione **Privado** para asociar la acción únicamente a su cuenta.

Nota: una acción privada no necesita una contraseña de acceso especial de MarkVision Messenger. Sin embargo, al estar asociada al nombre de usuario utilizado para su creación, sólo puede acceder a ella el usuario que la creó.

- 3 Haga clic en la **flecha derecha** para continuar.

Paso 3: selección del tipo de evento

Especifique el tipo de evento que controlará la acción:

- 1 En el cuadro de diálogo Tipo de evento, elija **Alertas de estado de dispositivo** o **Alertas de carpetas de dispositivo**.
- 2 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Paso 4: selección de eventos que desencadenan la acción

Dependiendo del tipo de evento seleccionado, especifique qué carpetas o alertas de estado de dispositivos controlará la acción. Si la acción es desencadenada por una alerta de estado de dispositivo, agregue o elimine eventos de la lista Eventos seleccionados. Si la acción es desencadenada por una alerta de carpeta de impresora, seleccione una carpeta y, a continuación, continúe con el siguiente paso.

Si la acción se desencadena mediante una alerta de estado del dispositivo

En el cuadro de diálogo Eventos, agregue un evento a la lista Eventos seleccionados:

- 1 En el cuadro de diálogo Eventos, elija si ordenar los eventos por Tipo o Gravedad.
- 2 Seleccione una categoría de la lista Categorías.
- 3 Seleccione el evento y, a continuación, use las flechas para agregar o eliminar eventos de la lista Eventos seleccionados:
 - Haga clic en la **flecha izquierda** para eliminar los eventos de la lista.
 - Haga clic en la **flecha derecha** para agregar eventos a la lista.
 - Haga clic en el conjunto de **flechas derechas** para agregar todos los eventos a la lista.
 - Haga clic en el conjunto de **flechas izquierdas** para eliminar todos los eventos de la lista.
- 4 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Si la acción se desencadena mediante una Alerta de carpeta de impresora

- 1 Seleccione una carpeta.
- 2 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Paso 5: elección de un método de selección de dispositivos

Especifique qué dispositivos controlar. MarkVision Messenger ofrece una lista de todos los dispositivos disponibles capaces de producir los eventos seleccionados.

- 1 En el cuadro de diálogo Orígenes de evento, seleccione uno de los siguientes valores:
 - Controlar todos los dispositivos del servidor de MarkVision
 - Controlar dispositivos de una carpeta especificada
 - Controlar dispositivos seleccionados

- 2 Si se especifica Controlar dispositivos seleccionados, seleccione los dispositivos para controlar:
 - Hacer clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todos los dispositivos actuales de la lista Dispositivos seleccionados.
 - Hacer clic en **Cancelar selección de todo** para eliminar la selección de dispositivos de la lista Dispositivos seleccionados.
- 3 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Paso 6: selección de un comando

- 1 Especifique en MarkVision Messenger el tipo de comando que ejecutará la acción.

En el cuadro de diálogo Tipo de comando, elija una de las siguientes opciones:

- Enviar e-mail SMTP
- Ejecutar una línea de comandos en un servidor remoto
 - Nota:** esta opción requiere la presencia de un servidor REXEC en el host remoto.
- Ejecutar una línea de comandos en el servidor de MarkVision
 - Nota:** deberá estar conectado como administrador de MarkVision para poder seleccionar esta opción.
- Enviar alertas de estado de dispositivo a un servidor de eventos Tivoli
 - Nota:** esta opción sólo está disponible si está seleccionada la opción Alertas de estado de dispositivo.

- 2 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Paso 7: composición de un comando

Siga las instrucciones siguientes que correspondan según el tipo de comando que haya seleccionado en el paso anterior.

Composición de un e-mail SMTP

- 1 Si no se ha configurado la información del servidor de correo SMTP, MarkVision Messenger le pedirá la información de ruta del correo y del servidor de correo. Escriba la información solicitada y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha** para continuar.
- 2 Introduzca la dirección de e-mail del destinatario en el cuadro Para. Separe las distintas direcciones de e-mail mediante comas.
- 3 Introduzca direcciones de e-mail opcionales en el cuadro Cc. Separe las distintas direcciones de e-mail mediante comas.
- 4 Introduzca la finalidad del e-mail en el cuadro Asunto.
- 5 Introduzca el mensaje del e-mail en el cuadro Cuerpo.
- 6 Agregue la palabra o palabras clave a cualquier campo de texto:
 - seleccionando una palabra clave de la lista de palabras claves y, a continuación, haciendo clic en la **flecha derecha** junto al cuadro de texto correspondiente;
 - escribiendo los parámetros directamente en el cuadro de texto.
- 7 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Ejecución de una línea de comandos en un host remoto

- 1 Introduzca la información del host remoto en los cuadros Nombre del host, Nombre de usuario y Contraseña.
- 2 Introduzca el nombre de un comando ejecutable en el cuadro Ruta de acceso de comandos.
- 3 Agregue la palabra o palabras clave al cuadro Parámetros de la línea de comandos:
 - seleccionando una palabra clave de la lista de palabras claves y, a continuación, haciendo clic en la **flecha derecha** junto al cuadro de línea de comandos;
 - escribiendo los parámetros directamente en el cuadro de texto.
- 4 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Ejecución de una línea de comandos en el servidor de MarkVision

- 1 Introduzca el nombre de un comando ejecutable en el campo Ruta de acceso de comandos.
- 2 Agregue la palabra o palabras clave al campo Parámetros de la línea de comandos:
 - seleccionando una palabra clave de la lista de palabras claves y, a continuación, haciendo clic en la **flecha derecha** junto al cuadro de línea de comandos;
 - escribiendo la palabra clave directamente en el cuadro de texto.
- 3 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Envío de alertas de estado de dispositivo a un servidor de eventos Tivoli

Si previamente no ha introducido los valores de configuración Tivoli:

- 1 escriba la ubicación del servidor Tivoli;
- 2 escriba el puerto del servidor;
- 3 escriba la ruta del archivo de memoria intermedia de eventos.
- 4 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Nota: si ya ha introducido los valores del servidor Tivoli, se le dirigirá al siguiente paso.

Paso 8: selección de un filtro

- 1 Seleccione un filtro.

Si la acción se desencadena por Alertas de estado de dispositivo:

- Seleccione **Desencadenar activo** para configurar el comando de ejecución sólo cuando una condición se active.
 - Nota:** la ejecución del comando podrá retrasarse hasta que la condición haya estado activa durante un tiempo especificado.
- Seleccione **Desencadenar activo o borrado** para configurar el comando de ejecución sólo cuando una condición esté activa o borrada.
- Elija **Personalizar** para personalizar y definir cuando se ejecutará el comando y, a continuación, suba el archivo de script existente o escriba uno nuevo.

Si la acción se desencadena por Alertas de carpeta de impresora:

- Seleccione **Filtro sencillo** para definir que la acción se ejecute cuando se agregue un dispositivo a la carpeta, se elimine de ésta o ambas acciones.

Nota: la ejecución del comando podrá retrasarse hasta que la condición haya estado activa durante un tiempo especificado.

- Elija **Personalizar** para definir cuándo se ejecutará el comando y, a continuación, suba el archivo de script existente o escriba uno nuevo.

Nota: si ha seleccionado Personalizar, haga clic en **Siguiente**, para configurar un filtro personalizado.

2 Haga clic en la **flecha derecha** de la parte inferior de la pantalla para continuar.

Paso 9: verificación de la información sobre la acción

Verifique toda la información sobre la acción.

1 Revise el resumen en el cuadro de texto.

Nota: la información no se puede modificar desde el cuadro de texto. Para realizar cambios, haga clic en la **flecha derecha** y cambie la información del cuadro de diálogo correspondiente.

2 Haga clic en **Sí** para activar la acción o en **No** para desactivar la acción.

Nota: Para cancelar la creación de una acción, haga clic en la **flecha arriba** para volver a la página principal de MarkVision Messenger sin crear una acción.

Administración de acciones

Activación de una acción

1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, seleccione la acción que desea activar. Para ello, active la casilla situada a la izquierda del nombre de la acción.

2 Haga clic en **Activar seleccionado**.

Nota: el estado de la acción seleccionada cambia a Activado.

Desactivación de una acción

1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, seleccione la acción que desea desactivar. Para ello, active la casilla situada a la izquierda del nombre de la acción.

2 Haga clic en **Desactivar seleccionado**.

Nota: El estado de la acción seleccionada cambia a Desactivado.

Modificación de una acción

1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Modificar** junto a una acción para seleccionarla y hacer cambios.

2 Seleccione la parte de la acción que desee modificar.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Notas:

- Cada opción se establece de forma predeterminada en el valor actual para la acción seleccionada.
- No se puede modificar una acción activada por otro usuario.
- No se puede modificar una acción seleccionada por otro usuario.

Eliminación de una acción

1 En la pantalla de inicio de MarkVision Messenger, seleccione la acción que desea eliminar. Para ello, active la casilla situada a la izquierda del nombre de la acción.

2 Haga clic en **Eliminar seleccionado**.

La acción seleccionada se elimina de la lista de acciones.

Notas:

- No se puede eliminar una acción activada por otro usuario.
- No se puede eliminar una acción seleccionada por otro usuario.

Visualización de la información sobre la acción

Para mostrar un resumen detallado de una acción:

1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en el nombre de la acción.

2 Haga clic en **Terminado** para volver.

Nota: Sólo se puede visualizar una acción cada vez.

Configuración y modificación de los datos del usuario

1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Definir datos del usuario**.

Aparecerá una lista de todos los dispositivos disponibles y de los datos actuales del usuario.

2 Introduzca la información del dispositivo en el campo Datos.

3 Seleccione los dispositivos que se asociarán con estos datos:

- Seleccionando las casillas de verificación que están a la izquierda de los nombres de los dispositivos
- Haga clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todos los dispositivos.
- Haga clic en **Deseleccionar todo** para eliminar la selección de dispositivos.

4 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y actualizar los datos o haga clic en **Terminado** para cancelar los cambios y volver a la pantalla inicial de MarkVision Messenger.

Notas:

- Los datos definidos por el usuario son específicos para éste y los demás usuarios no pueden visualizarlos ni alterarlos.
- El campo Datos tiene un límite de 80 caracteres.

Acciones creadas con frecuencia

Creación de una acción para generar informes

Los informes generados por acciones resultan útiles para el seguimiento de la información. Por ejemplo, como administrador de una cuenta, podrá configurar una acción para generar un informe que contenga datos sobre facturación y entregas de todos los suministros solicitados.

Para crear una acción que genere informes específicos de eventos:

- 1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
- 2 Introduzca la información sobre la acción en las siguientes pantallas de configuración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla Eventos, seleccione **Alertas de suministro** en la lista Categorías.
- 4 Seleccione los eventos que se van a controlar y, a continuación, haga clic en > para agregarlos a la lista Eventos seleccionados.
- 5 Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 6 Seleccione los dispositivos que se van a controlar y, a continuación, en **Siguiente**.
- 7 Escriba la información de comando y las palabras clave de los cuadros correspondientes.
- 8 Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, realice los pasos restantes.

Mantenimiento del registro de los atascos de papel

Se puede crear una acción para mantener un registro de eventos de dispositivo. Por ejemplo, tal vez desee mantener un registro para determinar el tiempo medio que se tarda en eliminar atascos de papel.

Para configurar una acción para registrar los atascos de papel:

- 1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
- 2 Escriba la información de la acción en los cuadros de diálogo de configuración siguientes y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 3 En el cuadro de diálogo Tipo de evento, seleccione **Alertas de estado de dispositivo de la impresora** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 4 En el cuadro de diálogo Eventos, seleccione **Alertas de suministros** de la lista Categorías.
- 5 Seleccione **Atasco de papel** como evento y haga clic en la **flecha derecha** para agregarlo a la lista Eventos seleccionados.
- 6 Haga clic en la **flecha derecha** para continuar.
- 7 Seleccione los dispositivos a controlar y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 8 Seleccione **Ejecutar una línea de comandos** en el servidor de MarkVision y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.

Nota: como las líneas de comandos se ejecutan en el servidor de MarkVision, sólo el administrador de MarkVision podrá seleccionar esta opción.

- 9 Introduzca el nombre de un comando ejecutable en el cuadro Ruta de acceso de comandos.
Nota: Asegúrese de que el comando acepta las palabras clave insertadas y escríbalas al final de un archivo de registro.
- 10 Seleccione las palabras clave que desea que aparezcan en el archivo de registro y haga clic en la **flecha derecha** para agregarlas al campo Parámetros de la línea de comandos.
Nota: asegúrese de insertar las palabras clave en el orden correcto.
- 11 Haga clic en la **flecha derecha** para continuar.
- 12 En el cuadro de diálogo Selección de filtros, seleccione **Desencadenar en Activo o Borrado**.
Nota: Así se crean dos líneas en el archivo de registro: las horas en que se produjeron atascos de papel y las horas en las que se eliminaron.
- 13 Haga clic en la **flecha derecha** y, a continuación, realice los pasos restantes.

Control de bandejas de papel del dispositivo

Puede utilizar un filtro para reducir el número de eventos que desencadenarán la acción. Por ejemplo, si la Bandeja 2 está configurada en todos los dispositivos para el membrete de la empresa y desea controlar los eventos de Carga de papel o sobres en la Bandeja 2, es necesario un filtro personalizado. Para escribir un filtro personalizado para controlar bandejas de papel específicas:

- 1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
- 2 Escriba la información de la acción en los cuadros de diálogo de configuración siguientes y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 3 En el cuadro de diálogo Tipo de evento, elija **Alertas de estado de dispositivo de la impresora** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 4 En el cuadro de diálogo Tipo de filtro, elija **Personalizado** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 5 En el cuadro de texto, introduzca un script que sólo ejecute el comando cuando el parámetro sea la bandeja 2.

```
IfThen (EventDataIs("ubicación", "Bandeja2"))  
Distribute
```
- 6 Haga clic en la **flecha derecha** y, a continuación, realice los pasos restantes.

Solicitud de suministros

Si tiene un sistema de solicitud automatizado en la red, puede configurar una acción para pedir suministros para todos los dispositivos conectados al servidor. Dicha acción activa el sistema de solicitud automatizado para solicitar tóner para la impresora.

- 1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
- 2 Introduzca la información de la acción en las pantallas de configuración siguientes y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 3 En la pantalla Tipo de evento, seleccione **Alertas de estado de dispositivo** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 4 En la pantalla Eventos, seleccione **Alertas de suministro** de la lista Categorías.

- 5 Seleccione **Suministro bajo** y **Suministro vacío** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha** para agregarlas a la lista Eventos seleccionados.
- 6 Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 7 Seleccione los dispositivos que se van a controlar y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 8 Seleccione **Ejecutar una línea de comandos** en el servidor de MarkVision y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 9 Introduzca la ruta de acceso al programa del sistema de pedido automatizado en el campo Ruta de acceso de comandos.
- 10 Seleccione las palabras clave para acceder al sistema de pedido automatizado y haga clic en la **flecha derecha** para agregarlas al campo Parámetros de la línea de comandos.
Nota: asegúrese de insertar las palabras clave en el orden correcto.
- 11 Haga clic en la **flecha derecha** para continuar.
- 12 En la pantalla Tipo de filtro, seleccione **Desencadenar en Activo**.
- 13 En la opción Tiempo de espera introduzca **10** y, a continuación, seleccione **Día(s)** en el cuadro de lista.
- 14 Haga clic en la **flecha derecha** y, a continuación, realice los pasos restantes.

Uso de filtros con las acciones

Uso de filtros sencillos

Lo siguiente son ejemplos de usos del filtro sencillo:

- Configure una acción que ejecute un comando cuando un dispositivo cumpla los requisitos del filtro. Por ejemplo, cree una carpeta que contenga sólo impresoras con un cómputo de páginas superior a 10.000. Cuando el cómputo de páginas de una impresora controlada supera las 10.000, se agrega a la carpeta.
- Controle sólo impresoras con un dispositivo flash instalado. Por ejemplo, si una carpeta contiene sólo las impresoras con un dispositivo flash instalado y se desinstala un dispositivo flash de una impresora controlada, se elimina de dicha carpeta. El filtro actualiza automáticamente la carpeta si la impresora no encuentra los requisitos del filtro.

Use la opción "con un retraso de" para retrasar la ejecución de una acción durante un tiempo especificado después de que se agregue el dispositivo de una carpeta o de que se elimine de la misma.

Uso del filtro "Desencadenar activo"

Elija el filtro "Desencadenar activo" para configurar una acción de tal manera que sólo ejecute un comando cuando se active una condición. Por ejemplo, si va a controlar el evento Falta bandeja de papel y alguien retira una bandeja de una impresora controlada, la impresora genera un evento Falta bandeja de papel con el estado Activo. El estado Activo cumple la condición del filtro y se ejecuta la acción especificada. Cuando se sustituye la bandeja de papel, la impresora genera otro evento Falta bandeja de papel con el estado Borrado. El estado Borrado no cumple la condición del filtro y no se ejecuta la acción especificada.

Uso del filtro "Desencadenar activo o borrado"

Seleccione el filtro Desencadenar activo o borrado si desea definir la acción para que se ejecute cada vez que una condición se vuelva activa o borrada. Por ejemplo, use el filtro para mantener un registro de todos los atascos de papel de la impresora para determinar el tiempo medio que se tarda en eliminar un atasco. Cuando se produce un atasco, la impresora genera un evento con el estado Activo. Esto cumple la condición del filtro y ejecuta la acción. Cuando se elimina el atasco de papel, la impresora genera otro evento con el estado Borrado. Este evento también cumple la condición del filtro y ejecuta la acción. Ahora habrá dos líneas en el archivo de registro, una con la hora a la que se produjo el atasco de papel y otra con la hora en la que se eliminó.

Uso de filtros personalizados

Use un filtro personalizado para definir cómo se ejecuta una acción. Suba un archivo script o escriba uno nuevo. MarkVision Messenger proporciona un lenguaje sencillo de script para definir filtros. A continuación, se proporciona una lista completa de instrucciones y condiciones que puede utilizar para escribir un filtro personalizado:

Instrucciones:

- **While**(*Condition*)
- **WaitUntil**(*Condition*)
- **IfThen**(*Condition*)
- { *StatementList* }
- **Distribute**

Condiciones:

- **And**(*Condition_1...Condition_n*)
- **Or**(*Condition_1...Condition_n*)
- **EventDataIs**(*key, value*)
- **SourceDataIs**(*key, value*)
- **TimeIsAfter**

Ejemplo de creación de script - Filtro "Desencadenar activo"

A continuación, aparece un ejemplo de representación de script del filtro "Desencadenar activo":

```
IfThen (EventDataIs("state", "ACTIVE"))
Distribute
```

El efecto de la condición **EventDataIs** es solicitar el evento para el valor de la palabra clave event.state. Esta palabra clave se puede insertar en líneas de comandos y mensajes de e-mail. La instrucción **IfThen** ejecuta la siguiente instrucción si la condición **EventDataIs** ("state", "ACTIVE") es verdadera. Una condición **EventDataIs** es verdadera si el valor de la palabra clave (state) coincide con el valor concreto (ACTIVE). La siguiente instrucción, **Distribute**, conlleva la ejecución del comando.

Ejemplo de creación de script - Filtro "Desencadenar activo" con un retraso de 30 segundos

A continuación, aparece un ejemplo de script cuando la acción del filtro "Desencadenar activo" se retrasa 30 segundos:

```
{
WaitUntil (TimeIsAfter(30))
```

```
IfThen (EventDataIs ("state", "ACTIVE"))
Distribute
}
```

Las llaves ({}) se utilizan para agrupar instrucciones en una lista. No se agregaron en el ejemplo anterior, ya que la instrucción **IfThen** y las siguientes se tomaron como una sola.

La instrucción **WaitUntil** hace que el script detenga la ejecución hasta que la condición sea verdadera. La condición **TimeIsAfter** comprueba si es verdadera después del tiempo (número de segundos) especificado. Si el evento sigue activo después de 30 segundos, la instrucción **Distribute** ejecuta el comando.

Ejemplo de creación de script - Filtro "Desencadenar activo o borrado"

Lo que sigue es una representación de script del filtro "Desencadenar activo o borrado" incorporado para estas circunstancias: se selecciona el evento Falta bandeja de papel para la bandeja 3, existe un retraso de 20-minutos antes de que se ejecute el comando y el comando se repite cada 20 minutos si la condición sigue activa.

```
While (And (EventDataIs ("state", "ACTIVE"), EventDataIs ("location", "Tray 3")))
{
WaitUntil (TimeIsAfter (1200))
IfThen (EventDataIs ("state", "ACTIVE"))
Distribute
}
```

En este ejemplo, **And** se ha utilizado para crear una condición compuesta. El bucle **While** sólo se introduce o repite si el evento está activo para la Bandeja 3. El código dentro del bucle es el mismo que el del filtro "Desencadenar activo", excepto la condición **TimeIsAfter**, que está definida para esperar 1200 segundos (20 minutos).

Solución de problemas

Problemas con cuentas de usuario y grupos de cuentas

¿Aparece un mensaje que indica un error de lectura de cuentas o contraseñas durante el inicio de sesión?

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

VERIFICAR QUE EL SERVIDOR DE MARKVISION ESTÉ FUNCIONANDO

En el panel de control de servicios, compruebe que se está ejecutando el servidor de MarkVision en el servidor Web.

Si no se está ejecutando:

- 1 Reinicie el servicio.
- 2 Pida al usuario que se conecte de nuevo.

Si se está ejecutando:

- 1 Conéctese a MarkVision con el nombre de usuario y la contraseña de administrador.
- 2 Use la tarea Cuentas y grupos de usuarios para volver a configurar o agregar la cuenta de usuario.
- 3 Pida al usuario que se conecte de nuevo.

ESCRIBIR UN NOMBRE DE USUARIO O CONTRASEÑA VÁLIDOS

Si el servidor de MarkVision no está funcionando en el servidor Web, restablezca la contraseña de usuario:

- 1 Haga clic en **Cuentas y grupos de usuarios** del menú Todas las tareas.
- 2 Seleccione la cuenta adecuada y haga clic en **Editar**.
- 3 Cambie la información de la contraseña según lo necesite.
- 4 Haga clic en **Finish** (Finalizar).
- 5 Pida al usuario que se conecte de nuevo.

CONECTARSE AL SERVIDOR DE MARKVISION CORRECTO

- 1 Cierre MVP y vuelva a iniciarlo.
- 2 Seleccione el servidor de MarkVision correcto de la lista Seleccionar servidor de MarkVision o Examinar para buscar el servidor de MarkVision correcto.
- 3 Haga clic en **Conectar**.

4 Escriba el nombre de la cuenta y la contraseña.

5 Haga clic en **Conectar**.

EL ARCHIVO QUE CONTIENE LA INFORMACIÓN SOBRE LA CUENTA ESTÁ DAÑADO

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

¿HAY ALGÚN PROBLEMA AL VERIFICAR LA INFORMACIÓN DE LA CUENTA CON EL SERVIDOR LDAP?

Si se hubiese activado la autenticación LDAP, verifique que toda la configuración LDAP sea correcta tanto en el servidor MVP como en el LDAP. Los nombres de cuentas de usuario deberían ser coherentes con las listas de cuentas del servicio de directorios del servidor LDAP.

El usuario ha olvidado la contraseña

Restablezca la contraseña de usuario:

- 1** Asegúrese de que el servidor de MarkVision se esté ejecutando en el servidor Web.
- 2** En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Cuentas y grupos de usuarios**.
- 3** Seleccione la cuenta adecuada y haga clic en **Editar**.
- 4** Cambie la información de la contraseña según lo necesite.
- 5** Haga clic en **Terminar**.
- 6** Pida al usuario que se conecte de nuevo.

Problemas con dispositivos de red

MarkVision no puede encontrar un dispositivo de red o aparece "El dispositivo no responde"

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LA IMPRESORA

- El cable de alimentación está conectado a la impresora y a un enchufe con toma de tierra adecuado.
- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que el resto de equipo eléctrico conectado a la toma de corriente funcione correctamente.
- Asegúrese de que el cable de LAN está conectado al servidor de impresión y a la LAN.
- y que funciona correctamente.
- Apague la impresora y el servidor de impresión y vuelva a encenderlos.

ASEGÚRESE DE QUE EL SERVIDOR DE IMPRESIÓN INTERNO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO Y ACTIVADO.

- Imprima una página de configuración para la impresora. El servidor de impresión debería aparecer en la lista de conexiones de la página de configuración.
- Asegúrese de que TCP/IP está activado en el servidor de impresión. El protocolo debe estar activo para que el servidor de impresión y MVP funcionen. Asegúrese de que el protocolo esté activo en el panel de control de la impresora.
- Para obtener instrucciones, consulte la documentación del servidor de impresión.

ASEGÚRESE DE QUE EL SERVIDOR DE IMPRESIÓN EXTERNO FUNCIONA CORRECTAMENTE.

- Asegúrese de que las luces del servidor de impresión estén encendidas.
- Imprima una página de configuración del servidor de impresión.
- Para obtener instrucciones, consulte la documentación del servidor de impresión.

¿ES LA COMUNIDAD SNMP DE MVP LA MISMA QUE LA CONFIGURADA EN EL SERVIDOR DE IMPRESIÓN?

- Compruebe el nombre de la comunidad SNMP configurado en MVP.
 - 1** En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Valores administrativos**.
 - 2** Haga clic en **Búsqueda rápida**.
 - 3** Verifique el nombre de la comunidad.
De este modo se cambia el nombre de comunidad de MVP, no el del servidor de impresión.
- Compruebe el nombre de la comunidad SNMP configurado en el servidor de impresión. Para obtener instrucciones, consulte la documentación del servidor de impresión.

¿SE ESTÁ COMUNICANDO EL SERVIDOR DE IMPRESIÓN POR LA RED?

- 1** Aplique PING al servidor de impresión.
- 2** Si PING funciona, verifique la dirección IP, la máscara de red y el gateway del servidor de impresión para asegurarse de que sean correctos.
- 3** Apague la impresora y, a continuación, vuelva a aplicar PING para comprobar si hay direcciones IP duplicadas. Si PING no funciona, compruebe la página de configuración impresa para asegurarse de que IP está activado.
- 4** Si TCP/IP está activado, compruebe la dirección IP, la máscara de red y el gateway para asegurarse de que son correctos.
- 5** Asegúrese de que los puentes y los encaminadores funcionan correctamente.
- 6** Asegúrese de que todas las conexiones físicas entre el servidor de impresión, la impresora y la red funcionan.

¿ESTÁ ACTIVADO NPA EN LA IMPRESORA?

Apague la impresora y el servidor de impresión y vuelva a encenderlos. Encienda primero la impresora para que el servidor de impresión pueda determinar si en la impresora está activado *Network Protocol Alliance* NPA.

La información de la impresora no es correcta

Si MVP muestra información de la impresora o el servidor de impresión que parece incorrecta, actualice la impresora y el servidor de impresión. En algunas ocasiones, la impresora pierde el contacto con MVP debido a algún problema en la impresora. Por ejemplo, si la impresora está apagada, la información de MVP no se actualiza hasta que la impresora se enciende de nuevo.

No aparecen los iconos de la impresora

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o más de las siguientes medidas o póngase en contacto con su sistema:

ASEGÚRESE DE QUE SE ESTÉ EJECUTANDO EL SERVIDOR DE MARKVISION EN EL SERVIDOR WEB.

En el panel de control de servicios, compruebe que se está ejecutando el servidor de MarkVision en el servidor Web. Si no se está ejecutando, detenga y reinicie el servicio.

¿ES NECESARIO VOLVER A BUSCAR LOS DISPOSITIVOS?

Si se está ejecutando, pida al usuario que rellene la carpeta con impresoras.

- 1 Asegúrese de que se esté ejecutando el servidor de MarkVision.
- 2 Desinstale los dispositivos cuyos iconos no aparezcan.
- 3 Vuelva a buscar los dispositivos

Faltan impresoras de las carpetas

Ejecute otra búsqueda de dispositivos.

Aparece el mensaje “Error al reiniciar dispositivo”

MarkVision Professional utiliza *Multicast DNS* (mDNS) para verificar el estado de ciertos dispositivos. Cuando mDNS está desactivado en un dispositivo, MVP no puede comunicarse con él.

ACTIVAR mDNS EN UN DISPOSITIVO

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **TCP/IP**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.
Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.


Nota: Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

- 3 Seleccione la casilla **Activar mDNS**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Problemas con el cliente Web de MarkVision

¿Por qué no puedo acceder al cliente Web de MarkVision en Windows Vista?

CAMBIE LA CONFIGURACIÓN DE PROTECCIÓN DE INTERNET EXPLORER 7

- 1 Haga clic en .
- 2 Haga clic en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Red e Internet**.
- 4 Seleccione la ficha **Seguridad** y, a continuación, haga clic en **Intranet local**.
- 5 Haga clic en la casilla de **Habilitar Modo protegido** para desactivarla y haga clic en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo de Windows que estén abiertos.
- 7 Cierre y reinicie Internet Explorer.
- 8 Inicie el cliente Web de MarkVision.

¿Por qué deja de funcionar el cliente Web de MarkVision cuando se abre en Internet Explorer 6?

Cuando se ejecuta el cliente Web de MarkVision en Internet Explorer 6, al abrir MarkVision Messenger o la página Web de un dispositivo (seleccionando **Página Web (servidor de impresión)** en la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision), Internet Explorer 6 puede dejar de funcionar. Para solucionar este problema:

- 1 En el menú de Internet Explorer, seleccione **Herramientas** y **Opciones de Internet**.
- 2 Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
- 3 En la lista Configuración, haga clic en **Habilitar extensiones de explorador de terceros (requiere reinicio)**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Inicie el cliente Web de MarkVision.

Notas:

- Este problema sólo ocurre si Internet Explorer 6 o una versión anterior está establecido como navegador Web predeterminado.
- También puede evitar que el cliente Web de MarkVision Web deje de funcionar en Internet Explorer 6 abriendo primero una ventana nueva del navegador y ejecutando el cliente Web de MarkVision.

Problemas con MarkVision Messenger

MarkVision Messenger no envía notificaciones de e-mail

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE LA DIRECCIÓN DE E-MAIL SEA CORRECTA

- Compruebe que la dirección de e-mail del cuadro Para del cuadro de diálogo "Redactar e-mail SMTP".
- Compruebe el servidor de correo SMTP y la ruta de correo.

VERIFIQUE QUE EL SERVICIO DEL SERVIDOR WEB DE MARKVISION SE ESTÁ EJECUTANDO CORRECTAMENTE

- Revise el registro del sistema.
- Verifique que el servidor de correo está funcionando.
- Reinicie el servicio del servidor Web de MarkVision para verificar que se está ejecutando correctamente.

¿Por qué no puedo acceder a MarkVision Messenger?

ASEGÚRESE DE QUE SE ESTÉ EJECUTANDO EL SERVICIO DEL SERVIDOR WEB DE MARKVISION

Detenga y reinicie el servicio del servidor Web de MarkVision para verificar que se está ejecutando correctamente.

VUELVA A INTRODUCIR LA URL DE MARKVISION MESSENGER

Si el servidor Web de MarkVision no es el servidor Web predeterminado, ¿agregó el puerto 9180 HTTP en la dirección?

COMPRUEBE LAS NORMAS DEL SERVIDOR DE SEGURIDAD

El puerto 80 HTTP o 9180 HTTP podrían no estar disponibles.

MarkVision Messenger no funciona si se ha instalado Apache

PERMITIR A APACHE ESCUCHAR POR UN PUERTO DIFERENTE

MarkVision Messenger funciona en puertos 8007 y 8009 de forma predeterminada. Si Apache está instalado y configurado en cualquiera de estos puertos, MarkVision Messenger no funcionará correctamente. Durante la instalación de Apache, compruebe primero la disponibilidad del puerto y, a continuación, asigne el puerto que corresponda a MarkVision Messenger.

Problemas con acciones

No se puede crear una nueva acción

EL SERVICIO DEL SERVIDOR WEB DE MARKVISION NO SE ESTÁ EJECUTANDO CORRECTAMENTE

- Reinicie el servicio.
- Solicite al usuario que se vuelva a conectar e intente crear una acción.

No se encuentra disponible una acción

NO SE PUEDE ACTIVAR, DESACTIVAR, MODIFICAR NI ELIMINAR UNA ACCIÓN

Es posible que otro usuario haya seleccionado la acción. Inténtelo más tarde o póngase en contacto con el usuario que ha seleccionado la acción.

La acción no funciona o produce resultados imprevistos

Si una acción no funciona, pruebe una o más de las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que la línea de comandos no contenga ningún error.
- Asegúrese de que esté seleccionado el dispositivo correcto y de que funcione correctamente.
- Asegúrese de que esté seleccionado el evento correcto. Haga clic en el nombre de la acción para revisar un resumen detallado y verificar su precisión.
- Reinicie el servicio del servidor Web de MarkVision para verificar que se está ejecutando correctamente.
- Revise el registro del sistema.

Lista Acción vacía

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

VERIFICAR QUE LAS ACCIONES SEAN PÚBLICAS

Las acciones pueden estar incluidas como privadas por otros usuarios.

CREAR UNA ACCIÓN

Cree una acción.

VERIFICAR QUE EL SERVICIO DEL SERVIDOR WEB DE MARKVISION SE ESTÁ EJECUTANDO CORRECTAMENTE

Reinicie el servicio del servidor Web de MarkVision para verificar que se está ejecutando correctamente.

No aparecen acciones privadas

¿HAY ALGUNA ACCIÓN ASOCIADA AL NOMBRE DE USUARIO?

Las acciones privadas están asociadas a los nombres de usuario individuales. Sólo se podrán ver las acciones asociadas con el nombre de usuario

ASEGÚRESE DE QUE ESTÉ EJECUTÁNDOSE EL SERVIDOR WEB DE MARKVISION

Detenga y reinicie el servicio del servidor Web de MarkVision para verificar que se está ejecutando correctamente.

Otros problemas

El cliente y el servidor no pueden comunicarse

Si hay un servidor de seguridad instalado en la red y el cliente y el servidor de MarkVision están en extremos opuestos del mismo, el cliente no podrá comunicarse con el servidor. MVP dejará de responder a la solicitud inicial. Para obtener los mejores resultados, utilice sólo la instancia del cliente que existe dentro del servidor de seguridad.

¿Cómo se aumenta la memoria de pila máxima de JVM?

¿Cómo se aumenta la memoria de pila máxima de JVM en sistemas que administran un gran número de dispositivos y que ejecutan la tarea Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia?

La memoria máxima predeterminada de la JVM que ejecuta el servidor MarkVision es de 512 MB. Sin embargo, los sistemas que administran un gran número de dispositivos y que ejecutan la tarea Estadísticas del trabajo: análisis de tendencia podrían necesitar una asignación adicional de memoria de pila de JVM máxima.

¿Cómo se asigna la memoria de pila de JVM máxima en el sistema operativo?

En sistemas operativos Windows:

- 1 Detenga el servidor de MarkVision.
- 2 Para abrir el editor del registro, escriba `regedit` en la línea de comandos.
- 3 Desplácese a:
`'HKEY_LOCAL_MACHINE --> SOFTWARE --> LEXMARK --> MarkVision Server --> Granite --> 1.0'`
- 4 Modifique la clave `'Jvm_Options'` con el valor `'-ms256M -mx1024M'`.
- 5 Cierre el editor del registro y, a continuación, reinicie el servidor de MarkVision.

Para sistemas operativos UNIX, Linux o Macintosh:

- 1 Detenga el servidor de MarkVision.
- 2 Abra el script del shell `'/usr/mv_pro/bin/MvService.sh'` y, a continuación, desplácese a la función `'setJavaVars ()'`.
- 3 Dentro de esta función busque la línea siguiente:
`JVM_ARGS="-ms256M -mx512M"`

4 Modifique la línea de este modo: `JVM_ARGS=" -ms256M -mx1024M"`.

5 Guarde el script de shell y, a continuación, reinicie el servidor de MarkVision.

No aparece ninguna carpeta

Si MVP no muestra ninguna carpeta y durante el inicio de sesión, un mensaje indica un error al leer carpetas:

ASEGÚRESE DE QUE SE ESTÉ EJECUTANDO EL SERVIDOR DE MARKVISION EN EL SERVIDOR WEB.

En el panel de control de servicios, compruebe que se está ejecutando el servidor de MarkVision en el servidor Web. Si no se está ejecutando, reinicie el servicio. Si se está ejecutando el servicio, pida al usuario que vuelva a crear las carpetas.

EL ARCHIVO QUE CONTENÍA LAS CARPETAS ESTÁ DAÑADO.

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

No se pueden introducir caracteres de un idioma distinto en las impresoras

En algunas ocasiones, puede que el usuario necesite introducir información en una impresora utilizando un idioma distinto al del cliente MVP. MVP tiene algunas limitaciones al configurar o introducir determinados caracteres en dispositivos con idiomas no compatibles con MVP. Debe introducir los caracteres manualmente, sin usar MVP.

No se puede enviar archivos a un dispositivo con Descarga de archivos genéricos

Bloqueo de impresora puede estar activado. La tarea Bloqueo de impresora sólo permite la comunicación a través de puertos seguros, por eso debe ser desactivada para permitir el acceso al puerto FTP que requiere Descarga de archivos genéricos.

Para desactivar Bloqueo de impresora:

1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Bloqueo de impresora**.

2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

3 Para desbloquear un dispositivo, desactive la casilla de verificación **Bloquear**.

No se puede enviar archivos a dispositivos de red con Control del recurso

Bloqueo de impresora puede estar activado. La tarea Bloqueo de impresora sólo permite la comunicación a través de puertos seguros, por eso debe ser desactivada para permitir el acceso al puerto FTP que requiere la tarea Control del recurso.

Para desactivar Bloqueo de impresora:


- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Bloqueo de impresora**.
- 2 Seleccione los dispositivos con las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Utilice **Ctrl y hacer clic** y **Mayús y hacer clic** para seleccionar varios dispositivos.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

- 3 Para desbloquear un dispositivo, desactive la casilla de verificación **Bloquear**.


No se puede introducir un PIN utilizando la tarea Panel del operador

La pantalla del panel del operador se oscurece mientras introduce un PIN utilizando la tarea Panel del operador en MVP. Esta función ha sido diseñada para evitar que el PIN esté visible en la pantalla. El PIN no se registrará (y la pantalla permanecerá oscura) hasta que pulse **Intro** en el teclado del ordenador o haga clic en  en el panel del operador remoto.

Para introducir un PIN con el panel del operador remoto:

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Panel del operador**.
- 2 Seleccione un dispositivo utilizando las fichas Búsqueda rápida o Carpetas.

Nota: Cuando un dispositivo administrado por MVP no admite una tarea, su nombre aparecerá tachado con una línea negra en las fichas Búsqueda rápida o carpetas. Los dispositivos de red protegidos mediante contraseña aparecen en rojo. Escriba la contraseña del dispositivo para acceder a él.

- 3 Seleccione la función protegida con PIN.
- 4 Introduzca el PIN apropiado y pulse **Intro** en el teclado del ordenador o haga clic en  en el panel del operador remoto.

No se puede introducir un PIN o contraseña en RHEL 5.0

Debido a que *SCIM* (Smart Common Input Method) está desactivado de manera predeterminada en *RHEL* (Red Hat Enterprise Linux) 5.0, los usuarios deben activarlo para poder introducir valores en los campos de contraseña y PIN en MVP.

Cómo activar SCIM en RHEL 5.0

- 1 En el escritorio de RHEL, haga clic en **System → Preferences → More Preferences → SCIM Input Method Setup**.
- 2 En el panel de la izquierda, expanda el menú FrontEnd y haga clic en **Global Setup**.
- 3 En la sección Options, desactive la casilla **Embed Preedit String into Client Window**.

- 4 En el panel de la izquierda, expanda el menú Panel y haga clic en **GTK**.
- 5 Desactive todas las casillas y haga clic en **Aplicar**.

Preguntas más frecuentes

¿Qué dispositivos admite esta versión de MarkVision?

¿Cómo puedo saber qué dispositivos admite esta versión de MVP?

Para obtener la lista completa de dispositivos admitidos, consulte las notas de la versión en www.lexmark.com.

¿Puedo instalar MVP 11.2.1 sobre una versión anterior de MarkVision?

¿Debo desinstalar primero la versión anterior de MarkVision Professional?

Si va actualizar desde MarkVision Professional 10.0 o posterior, instale MVP 11.2.1 directamente sobre la versión antigua. MarkVision migrará los valores y configuraciones existentes a la nueva versión la próxima vez que se ejecute.

Notas:

- Algunos complementos, como solicitudes de productos especiales de versiones anteriores, pueden no ser compatibles con MVP 11.2.1.
- Antes de actualizar desde una versión anterior, compare la lista de complementos instalados en el sistema con la lista de complementos para MVP 11.2.1 en las notas de la versión. En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Actualización de software (Administrar complementos)** para ver una lista de los complementos instalados actualmente en el servidor MVP.
- Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica si alguno de los complementos parece no ser compatible con MVP 11.2.1.

Tengo complementos instalados en la versión anterior. ¿Está incluida la funcionalidad de estos complementos en esta versión?

¿Seguirán funcionando los complementos si actualizo a MVP 11.2.1?

Los principales complementos funcionales y de compatibilidad de dispositivos que se pusieron a disposición del público para MarkVision Professional 11.2 se han incorporado a MarkVision Professional 11.2.1 Si ha instalado complementos de reparación o de código personalizado en la versión anterior, compruebe la lista de complementos incluidos en MarkVision Professional 11.2.1 en las notas de la versión antes de actualizar. Las notas de versión están disponibles en www.lexmark.com.

¿Cómo se puede acelerar la búsqueda de dispositivos?

¿Limitar el alcance de la búsqueda acelera el proceso?

El tiempo que tarda MVP en buscar dispositivos depende del alcance de la búsqueda. Una búsqueda de dispositivos que abarque varias subredes (133.122.0.0) tarda más que una búsqueda que sólo abarque una subred (133.122.123.0).

¿Cuál es el mejor momento para buscar dispositivos?

Desde la tarea Programación, el servidor de MarkVision le permite realizar búsquedas de red una vez, diaria, semanal o mensualmente. Se pueden programar las búsquedas de dispositivos para que se realicen en momentos en los que no haya mucho tráfico en la red. Puede programar una búsqueda de dispositivos recurrente para asegurarse de que la lista de dispositivos esté actualizada.

¿Por qué la primera búsqueda después de reiniciar es más lenta que las posteriores?

El servidor de MarkVision construirá su memoria caché de información sobre los dispositivos durante la primera búsqueda. Durante la siguiente búsqueda, la información estará ya en caché.

¿En qué se diferencian el cliente Web de MarkVision y la aplicación cliente?

Cliente Web de MarkVision frente a Aplicación cliente de MarkVision

La aplicación independiente se puede instalar localmente o en una estación de trabajo del usuario. Los archivos del cliente de MarkVision se copian en el ordenador del usuario durante el proceso de instalación. El cliente basado en un navegador es una versión del cliente al que se puede acceder a través de un navegador Web. Esencialmente, son el mismo programa. Todas las carpetas, filtros y dispositivos gestionados por el servidor de MarkVision están a disposición de los usuarios de la aplicación y del cliente si el usuario tiene acceso.

¿Qué complementos son necesarios?

El cliente Web de MarkVision necesita la instalación del complemento del navegador Java. Dado que el cliente Web de MarkVision funciona a través de un navegador Web, puede acceder al servidor de MarkVision desde cualquier ordenador de la red.

¿Por qué no están disponibles algunos dispositivos?

¿Por qué aparecen tachados algunos dispositivos?

Los dispositivos que aparecen tachados no admiten la tarea seleccionada. Por ejemplo, no todas las impresoras pueden informar sobre los niveles de tóner. Cuando esto sucede, el nombre del dispositivo que no puede realizar esta tarea aparece con una línea.

Si un dispositivo seleccionado no admite la tarea actual, MVP responde de la siguiente forma:

- En la selección de un solo dispositivo, aparecerá el mensaje **Dispositivo incapaz de realizar tarea.**

Cuando se seleccionan varios dispositivos y uno o varios no admiten la tarea actual, se puede producir una de las siguientes situaciones:

- Para tareas de sólo lectura (como el estado y los niveles de tóner), MVP mostrará el mensaje **Dispositivo incapaz de realizar tarea** en lugar de mostrar la información de la tarea de ese dispositivo. En todos los dispositivos admitidos aparece la información adecuada.
- Para tareas de configuración de varios dispositivos, MVP le advertirá de que algunos de los dispositivos no se verán afectados por la tarea porque no admiten la función o característica que se está configurando.

¿Por qué algunos dispositivos están en rojo?

Los dispositivos en rojo están protegidos por una contraseña. Para poder acceder a un dispositivo protegido mediante contraseña mientras dure la sesión, utilice la tarea Introducir contraseña de dispositivo. La tarea Introducir contraseña de dispositivo se encuentra en la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional.

Los administradores también pueden agregar la contraseña de un dispositivo a Administrar lista de contraseñas global. Si un usuario tiene acceso a la tarea Administrar lista de contraseñas global, tendrá a su vez acceso a todos los dispositivos que administra MVP y que tengan una contraseña incluida en la lista. Puesto que la tarea Administrar lista de contraseñas global proporciona acceso a valiosas contraseñas de dispositivos, el acceso a la tarea se debe limitar al personal administrativo.

¿Aparecen los archivos confidenciales cuando se ven las unidades de disco duro codificadas?

Si utiliza la tarea Dispositivos de almacenamiento para ver con seguridad una unidad de disco duro codificada, la única información disponible es el nombre, el tipo y el tamaño del archivo y, además, la fecha en la que se guardó en el disco duro. No aparecerá el contenido de ningún archivo guardado en el disco duro.

¿Cómo puedo guardar una copia de seguridad de los valores y la configuración del servidor MVP?

¿Cómo puedo guardar una copia de seguridad de los valores y la configuración del servidor MVP en los sistemas operativos Windows, Mac y UNIX?

Debe realizar una copia de seguridad de los directorios en los que se almacenan los archivos de datos personalizados del servidor MVP:

- En Windows, los directorios predeterminados son:

```
C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\granite\data
```

```
C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\granite\plugins
```

```
C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\webapps\ROOT  
\~plugins
```

- Para Macintosh y UNIX, los directorios predeterminados son:

```
/var/spool/markvision/data
```

```
/var/spool/markvision/plugins
```


```
/usr/mv_pro/mvweb/www/webapps/ROOT/~plugins
```

Ubicación del archivo README

¿Dónde está el archivo README para los sistemas operativos Windows y Macintosh?

En los sistemas operativos Macintosh, acceda al archivo README en `usr\docs\readme`.

En sistemas operativos Windows:

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o en **Todos los programas** → **Lexmark** → **MarkVision Professional** → **MarkVision Professional** → **Léame de MarkVision Professional**.

Ubicación del archivo README en el servidor Web de MarkVision

Puede enlazar al archivo README en: `http://<su servidor>/markvision`, donde <su servidor> es la dirección IP o el nombre del host del equipo que está ejecutando el servidor de MarkVision.

Si MarkVision Professional no es el servidor Web predeterminado, cambie la URL a: `http:<your server>//:9180/markvision`.

¿Dónde están las notas de la versión?

¿Dónde se encuentran las notas de la versión de MVP?

Puede encontrar las notas de versión más actualizadas de MVP en www.lexmark.com.

Creación y aplicación de un filtro a una carpeta

Puede crear un filtro utilizando la tarea Filtros.

Cree un filtro Básico o Avanzado y, a continuación, aplíquelo a una carpeta.

- 1 En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Filtros**. Aparece el cuadro de diálogo Creación de filtros.
- 2 Haga clic en **Nuevo**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Filtros**, asigne un nombre al filtro.
- 4 Seleccione **Básico** o **Avanzado**.

Filtro Básico

Seleccione las condiciones de filtro. Si selecciona más de una condición, puede especificar si un dispositivo debe cumplir alguna o todas las condiciones para que se incluyan en la carpeta.

- **Todo**: el dispositivo debe cumplir todas las condiciones
- **Cualquiera**: el dispositivo debe cumplir al menos una condición para ser incluido en la carpeta

Filtro avanzado: Ejemplo 1

Para crear condiciones, seleccione un parámetro y una operación lógica y, a continuación, seleccione o escriba un valor.

Por ejemplo, para filtrar todas las impresoras en color:

- a** Del cuadro de parámetros, seleccionar **Color**.
- b** Del cuadro de funcionamiento, seleccionar **Igual a**.
- c** Del cuadro de valores, seleccionar **Monocromo**.

Al igual que en la configuración del filtro Básico, si selecciona Todo, el dispositivo debe cumplir todas las condiciones. Si selecciona Cualquiera, el dispositivo debe cumplir al menos una condición para que se incluya en la carpeta. Si sólo se especifica una condición, no estarán disponibles los botones de opción Cualquiera y Todo.

Filtro avanzado: Ejemplo 2

Para filtrar todas las impresoras con Tiempos de espera superiores o iguales a 90 segundos:

- a** Del cuadro de parámetros, seleccionar **Tiempo de espera del trabajo**.
- b** Del cuadro de funcionamiento, seleccionar **Mayor o igual que**.
- c** Escriba 90 en el cuadro del valor.

Aplicación de un filtro a una carpeta

Después de haber creado un filtro, puede aplicarlo a una carpeta usando la tarea Configuración de carpetas.

- 1** En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Configuración de carpetas**.

Aparece la ventana de configuración de carpetas.

- 2** Seleccione una carpeta.

Si anteriormente se ha aplicado un filtro a la carpeta, aparecerán los valores del mismo.

- 3** Haga clic en **Aplicar**.

Notas:

- la selección manual anula los filtros. Por ejemplo, si aplica el filtro Color igual a Monocromo y ya ha seleccionado manualmente varias impresoras en color, éstas permanecerán en la carpeta.
- Si desea aplicar un filtro creado previamente, haga clic en **Cargar filtro** y, a continuación, seleccione el filtro.

Descripción de MarkVision Messenger

¿Qué hace MarkVision Messenger?

MarkVision Messenger es una herramienta basada en un navegador que automatiza las respuestas a eventos o problemas de las impresoras. MarkVision Messenger permite la creación de acciones que automatizan muchas tareas de administración de impresoras. Use la interfaz basada en el asistente para crear acciones que realicen un seguimiento de los atascos de papel o enviar e-mails cuando se produzcan condiciones de dispositivos especificadas.

¿Cómo se accede a MarkVision Messenger?

Acceda a MarkVision Messenger desde MarkVision Professional o desde un navegador Web.

- Para acceder a MarkVision Messenger desde MarkVision Professional, seleccione **Iniciar MarkVision Messenger** en la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de Markvision Professional.
- Para acceder a MarkVision Messenger desde un navegador Web.

1 Abra el navegador Web.

2 Escriba `http://<su servidor>/markvision`, donde `<su servidor>` es la dirección IP o el nombre del host del equipo que está ejecutando el servidor de MarkVision.

Nota: si MarkVision Professional no es el servidor Web predeterminado, la dirección de MarkVision Messenger es: `http://<su servidor>:9180/messenger`. La parte `messenger` de la URL debe estar en minúsculas, ya que en mayúsculas no funcionará.

¿Existe soporte para IPX o Tivoli?

¿Qué plataformas admite IPX?

El soporte de administración IPX sólo está disponible para un servidor de MarkVision que se ejecute en una estación de trabajo con Windows 2003 Server, Windows XP, Windows 2000 o Windows NT. Los clientes UNIX pueden conectarse a un servidor de MarkVision de Windows para administrar las impresoras con el protocolo IPX. El soporte del protocolo IPX sólo está disponible para un servidor de MarkVision que se ejecute en una estación de trabajo con Windows 2003 Server, Windows XP, Windows 2000 o Windows NT. Si no lo está, se desactiva la opción IPX. Para encontrarlo, el protocolo NetWare para el servidor de impresión admitido debe estar activo.

Nota: el soporte de IPX no está disponible para todos los dispositivos.

¿Cómo puedo instalar IPX?

La forma más fácil de configurar el servidor de impresión para trabajos NetWare en entornos que no sean NDPS ni NEPS consiste en utilizar la Utilidad de impresoras de red para NetWare (Interwin). Esta utilidad crea automáticamente todos los objetos NetWare necesarios (objetos de cola de impresión, objetos de servidor de impresión y objetos de impresora).

¿Dónde puedo obtener soporte adicional para Tivoli?

Si utiliza Tivoli con MarkVision Professional, el nuevo módulo Tivoli Plus está disponible para su descarga en la siguiente URL: www.lexmark.com

Acceso al servidor después de la instalación

Acceso al servidor de MarkVision desde la aplicación cliente de MarkVision

La aplicación cliente de MarkVision se instala localmente y se puede iniciar como otros programas instalados en el equipo. Por ejemplo, en entornos Windows, puede hacer doble clic en el icono de MVP del escritorio. Esta versión del cliente no utiliza un navegador Web.

Tras haber iniciado MVP:

- 1** Escriba el nombre del host o la dirección IP de la máquina que está ejecutando el servidor de MarkVision o haga clic en **Examinar** para localizar el servidor.
- 2** Haga clic en **Conectar**.

3 Si hay cuentas de usuario activadas, introduzca el nombre de una cuenta de usuario y la contraseña de usuario asociada.

4 Haga clic en **Conectar**.

Acceso al servidor de MarkVision con el servidor de MarkVision

Puesto que el cliente Web de MarkVision se basa en un navegador, abra un navegador e indique la URL de MVP. Si MVP es el servidor Web predeterminado, la URL será: `http://<su servidor>`, donde <su servidor> es la dirección IP o el nombre de host del equipo que está ejecutando el servidor MarkVision. Si MarkVision Professional no es el servidor Web predeterminado, la URL será: `http://<su servidor>:9180`.

El Cliente Web de MarkVision inicia una ventana del navegador desde la que se ejecuta MarkVision Professional como subprograma Java. Para ejecutar el cliente Web, primero *debe* activar el navegador Web para que admita Java Runtime Environment de Sun instalando el complemento Java. En entornos Windows, se proporciona el complemento y se le solicitará automáticamente que lo instale la primera vez que ejecute el cliente Web de MarkVision.

Búsqueda de dispositivos

La búsqueda de dispositivos se administra mediante el uso de perfiles de búsqueda. Durante la configuración de MVP, se establece normalmente un perfil de búsqueda de dispositivos predeterminado. Si no se ha establecido un perfil de búsqueda durante la configuración inicial, cree una búsqueda de dispositivos.

Uso de la tarea Administrar perfiles de búsqueda

Tras haber creado un perfil de búsqueda, se puede utilizar la tarea Administrar perfiles de búsqueda para buscar dispositivos. Utilice la tarea Perfiles de búsqueda para buscar nuevos dispositivos.

- 1** En la lista Todas las tareas de la pantalla inicial de MarkVision Professional, seleccione **Perfiles de búsqueda de dispositivos**.
- 2** Seleccione el perfil en la ventana Perfiles de búsqueda.
- 3** Haga clic en **Inicio**.
- 4** MVP se comunica con los dispositivos incluidos en el perfil seleccionado.

Nota: haga clic en **Parar búsqueda** para detener una búsqueda en cualquier momento.

Nota: la búsqueda de un dispositivo con el perfil Búsqueda completa o con cualquier perfil que incluya todos los dispositivos de una red necesita una gran cantidad de uso de CPU. Ejecutar una búsqueda completa puede ralentizar enormemente el servidor de MarkVision.

Uso de la tarea Búsqueda rápida para buscar dispositivos

Puede utilizar la tarea Búsqueda rápida para buscar dispositivos y filtrar una búsqueda de dispositivos buscados previamente.

Notas:

- Mientras se realiza la búsqueda por dirección TCP/IP, puede buscar varios dispositivos usando una variable comodín. Puede utilizar un cero (0) o un asterisco (*) como carácter comodín al realizar una Búsqueda rápida basada en una subred. Por ejemplo, para buscar todas las impresoras de la subred 122, el usuario debe escribir el valor de dirección 138.188.122.0. De este modo se buscan dispositivos con direcciones IP de 138.188.122.2, 138.188.122.3, 138.188.122.4, etc.
- Si introduce una dirección TCP/IP, MVP comprueba primero la lista de dispositivos que ya se ha buscado. Si la dirección no está en la lista, MVP inicia una búsqueda de dispositivos para encontrarla.
- Las búsquedas IPX sólo se pueden realizar con la tarea Búsqueda de dispositivos.

Agregación de dispositivos sin crear un perfil

Se pueden buscar dispositivos sin crear un perfil. Utilice la tarea Agregar dispositivos para buscar pequeños grupos de dispositivos.

Para utilizar la tarea Agregar dispositivos:

- 1 En el menú Todas las tareas, seleccione **Agregar dispositivos**.
- 2 Seleccione un dispositivo o dispositivos específicos de la lista de dispositivos existentes de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota: puede seleccionar la ficha **Excluir** para seleccionar dispositivos de un perfil existente que no desee incluir en la búsqueda.

- 3 Seleccione la ficha **Avanzado** para restablecer valores de búsqueda adicionales.
- 4 Haga clic en **Iniciar** para iniciar la búsqueda.
- 5 Haga clic en **Parar** para finalizar la operación de búsqueda actual.

Nota: haga clic en **Guardar como perfil** para guardar los dispositivos buscados como perfil de búsqueda.

Creación de acciones

Creación de una acción mediante MarkVision Messenger

Los siguientes pasos son un ejemplo de cómo crear una acción en MarkVision Messenger. Esta acción de ejemplo envía un mensaje de e-mail a una dirección especificada cuando una impresora controlada por el servidor de MarkVision tiene el estado Atasco de papel.

- 1 En la pantalla inicial de MarkVision Messenger, haga clic en **Crear nuevo**.
- 2 Facilite la información sobre la acción:
 - Introduzca el nombre de la acción (necesario).
 - Introduzca una descripción de la acción (opcional)
 - Introduzca notas sobre la acción (opcional)
- 3 Haga clic en el icono de **flecha derecha**.
- 4 Elija entre crear una acción privada o pública y, a continuación, haga clic en el icono de **flecha derecha**.
- 5 Seleccione **Alertas de estado de dispositivo** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.

- 6 Elija el evento que desencadenará la acción.
Seleccione **Atasco de papel** de la lista Eventos y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha** para agregar Atasco de papel a la lista Eventos seleccionados.
- 7 Haga clic en la **flecha derecha**. Seleccione un método de selección de dispositivos.
- 8 Haga clic en **Controlar todos los dispositivos del servidor de MarkVision** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 9 Seleccione el tipo de comando que ejecutará la acción. Haga clic en **Enviar e-mail SMTP** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.
- 10 Si no ha introducido los valores correspondientes al servidor SMTP, escriba la información del servidor de correo SMTP (por ejemplo, `mailserver.mycompany.com`).
- 11 En el cuadro De, introduzca una dirección de e-mail.
- 12 Haga clic en la **flecha derecha**.
- 13 Redacte el mensaje de e-mail.
 - En el cuadro Para, escriba la dirección de e-mail del destinatario del mensaje.
 - Para enviar una copia del mensaje a otra persona, escriba su dirección de e-mail en el cuadro Cc.
 - Para este ejemplo, escriba **Atasco de papel** en el cuadro Asunto.
 - En el cuadro Cuerpo, escriba: **Existe un atasco de papel en: \$ {source.ipAddress}, modelo: \$ {source.modelo}** y, a continuación, haga clic en la **flecha derecha**.

Nota: tanto `source.ipAddress` como `source.modelo` son palabras clave. Puede seleccionarlas en la lista de palabras clave y, a continuación, moverlas al cuadro Cuerpo haciendo clic en la **flecha derecha**. La palabra clave `source.ipAddress` contiene la dirección de red TCP/IP (si corresponde) del servidor de impresión al que está conectado la impresora. La palabra clave `source.modelo` contiene el modelo de la impresora. En MarkVision Messenger, hay disponibles muchas palabras clave. Consulte una descripción de cada una en el cuadro Detalle de palabras clave, debajo de la lista de palabras claves.
- 14 Seleccione el tipo de filtro de la acción:
 - **Desencadenar activo:** envía un e-mail cuando la impresora tenga el estado Atasco de papel.
 - **Desencadenar activo o borrado:** envía un e-mail cuando la impresora entre o salga del estado Atasco de papel.
 - **Personalizado:** crea un script de filtro personalizado
- 15 Haga clic en **Desencadenar activo** y, a continuación, haga clic en el icono de flecha **Siguiente**.
Aparece un resumen de la acción.
- 16 Haga clic en **Sí** para activar la acción.

¿Cuáles son los resultados de esta acción?

Si una impresora controlada por MarkVision Professional tiene el estado Atasco de papel, se enviará un e-mail a la dirección de e-mail especificada. El asunto será "Atasco de papel" y el cuerpo será similar a: "Existe un atasco de papel en: 123.123.123.123, modelo: impresora genérica." En este ejemplo, 123.123.123.123 es la dirección de red TCP/IP del servidor de impresión al que está conectada la impresora e "impresora genérica" es el nombre del modelo de la impresora.

Cómo cambiar el puerto del servidor Web de MarkVision

Cambio del puerto 9180 HTTP al puerto 80 HTTP

El puerto por el que responde el servidor Web de MarkVision a las solicitudes Web es configurable. Podría ser necesario modificar los valores de los puertos para simplificar la URL del cliente Web cambiando el puerto 9180 HTTP al puerto 80 HTTP. Dado que el puerto 80 HTTP es el puerto estándar para navegadores Web, al configurar el puerto HTTP como 80 no será necesario especificar 9180 en la URL de MarkVision.

Para cambiar el puerto del servidor Web de MarkVision, edite el archivo `server.xml`, que se encuentra en:

- En Windows: `C:\Archivos de programa\Lexmark\Servidor de MarkVision\mvp-tomcat\conf\`
- En Mac, Linux y UNIX: `/usr/mv_pro/mvweb/www/conf`

En el archivo `server.xml`, busque la siguiente sección de etiqueta:

```
<!-- changed to 9180 for non-default web server -->
<http10webconnector
port="9180"
secure="false"
maxThreads="100"
maxSpareThreads="50"
minSpareThreads="10" />
```

Copie esta sección y péguela debajo del original. En esta cabecera, cambie el valor de `port=` a 80 y guarde los cambios. Detenga y reinicie el servicio del servidor Web para aplicar los cambios. Esto permitirá al servicio del servidor Web aceptar solicitudes de ambos puertos.

Asimismo, podrá modificar el puerto del servidor en Linux y UNIX ejecutando el script `setup.mvjserver` y, a continuación, siga las instrucciones.

¿Qué puerto debería utilizar?

El servicio del servidor Web de MarkVision sólo se puede configurar para escuchar al puerto 80 HTTP siempre que ningún otro servidor Web utilice el puerto en ese momento. No elimine la sección anterior que contiene 9180, ya que algunas funciones de MVP pueden necesitar este puerto.

Desinstalación de MarkVision Professional

Desinstalación en Windows y Mac OS X

Desinstalación desde Windows

- 1 En Windows XP y versiones anteriores, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Programas** o en **Todos los programas** → **Lexmark** → **Desinstalación del software de Lexmark**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Ubicaciones de archivos de programa predeterminadas

- **Aplicación MarkVision:** C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Professional
- **Servidor de MarkVision:** C:\Archivos de programa\Lexmark\MarkVision Server\Granite

Desinstalación desde Mac OS X

- 1 Inicie Finder.
- 2 Haga clic en **Aplicación** → **Utilidades** → **MarkVision Pro Uninstall.app**.
- 3 Haga clic en la imagen de cierre para obtener acceso de administrador.
- 4 Haga clic en el botón **Desinstalar**.

Ubicaciones de archivos de programa predeterminadas

- **Aplicación MarkVision**—/Aplicación/Markvision Pro Client.app
- **Servidor de MarkVision**
 - /usr/local/lexmark
 - /Aplicaciones/Utilidades/MarkVision Pro Server Control.app
- **Desinstalación de MarkVision**—/Aplicaciones/Utilidades/MarkVision Pro Uninstall.app

Desinstalación en UNIX y Linux

Desinstalación de MarkVision Professional

Un administrador del sistema puede eliminar el paquete de MarkVision Professional mediante las utilidades de la tabla siguiente.

Según el sistema operativo, seleccione el paquete para su eliminación después de iniciar el programa. También puede escribir los nombres de los paquetes que desea eliminar en la línea de comandos. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el sistema operativo.

Utilidades de eliminación de paquetes

Como usuario root, puede eliminar MVP con estas utilidades:

Sistema operativo	Utilidad
HP-UX	sam
IBM AIX	smit
Sun Solaris SPARC	pkgrm

- Si se está ejecutando Sun Solaris, HP-UX, o un sistema IBM AIX, elimine los enlaces de menú ejecutando la siguiente utilidad:

```
/usr/mv_pro/bin/mark2cde -d
```

- Si está utilizando Sun Solaris, ejecute el script de desinstalación para eliminar los enlaces simbólicos creados durante la instalación.

```
- /opt/lexmark/MVJclient.unlink
```

```
- /opt/lexmark/MVJserver.unlink
```

Eliminación de directorios compartidos

Las utilidades de eliminación de paquetes normalmente no eliminan directorios compartidos por más de un paquete. Después de eliminar todos los paquetes MVP, es posible que algunos directorios tengan que ser eliminados manualmente.

Para comprobar si queda algún directorio después de eliminar todos los paquetes, compruebe el directorio de instalación de MVP. De forma predeterminada, se instala en las siguientes ubicaciones:

Solaris

- /opt/lexmark/mv_pro
- /var/spool/markvision

HP-UX

- /opt/lexmark/mv_pro
- /var/spool/markvision

Linux

- /usr/local/lexmark/markvision
- /var/spool/markvision

IBM AIX

- /usr/lpp/markvision_pro
- /var/spool/markvision

Nota: Se puede ubicar otro software en los siguientes directorios: /opt/lexmark, /usr/local/lexmark, /usr/spool/lp/lexmark o /var/spool/lexmark. Si existe más software residente en estas ubicaciones, no elimine el directorio.

Apéndice

Menú de los Controles de acceso

Dependiendo del tipo de dispositivo y de las opciones instaladas, es posible que algunos Controles de acceso (llamados en algunos dispositivos Controles de acceso a función) no estén disponibles en su dispositivo.

Control de acceso a función	¿Qué hace?
Libreta de direcciones	Controla la capacidad de realizar búsquedas en la Libreta de direcciones en las funciones Digitalizar a Fax y Digitalizar a Email.
Cambiar idioma desde pantalla de inicio	Controla el acceso a la función Cambiar idioma desde el panel de control de la impresora.
Color excluido	Controla la capacidad de utilizar la función Color excluido para las funciones de digitalización y copia.
Menú de configuración	Protege el acceso al menú Configuración.
Impresión de copia en color	Controla la capacidad de realizar funciones de copia en color. Los usuarios con acceso denegado obtendrán sus copias en blanco y negro.
Función de copia	Controla la capacidad de utilizar la función Copia.
Crear marcadores en dispositivo	Controla la capacidad de crear nuevos marcadores desde el panel de control de la impresora.
Crear marcadores remotamente	Controla la capacidad de crear nuevos marcadores desde la tarea Administración de marcadores en la lista Todas las tareas.
Crear perfiles	Controla la capacidad de crear nuevos perfiles.
Función e-mail	Controla el acceso a la función Digitalizar a e-mail.
Configuración eSF	Controla el acceso a la configuración de cualquier aplicación eSF instalada.
Función Fax	Controla el acceso a la función Digitalizar a Fax.
Actualizaciones de firmware	Controla la capacidad de actualizar el firmware a partir de cualquier fuente que no sea una unidad de flash. Los archivos de firmware recibidos mediante FTP, el servidor MVP, etc. se omitirán (eliminarán) cuando esta función esté protegida.
Impresión en color desde una unidad flash	Controla la capacidad de imprimir en color desde una unidad flash. Los usuarios con acceso denegado obtendrán sus copias en blanco y negro.
Actualizaciones de firmware de unidades flash	Controla la capacidad de actualizar el firmware desde una unidad flash.
Imprimir desde unidad flash	Controla la capacidad de imprimir desde una unidad flash.
Digitalizar a unidad flash	Controla la capacidad de digitalizar documentos a una unidad flash.
Función FTP	Controla el acceso a la función Digitalización a FTP.
Acceso a trabajos retenidos	Protege el acceso a la función Trabajos retenidos.

Control de acceso a función	¿Qué hace?
Administrar Métodos abreviados en el Dispositivo	Protege el acceso a la sección Administrar métodos abreviados del menú Configuración en el panel de control de la impresora.
Menú Red/Puertos en el Dispositivo	Protege el acceso a la sección Red/Puertos del menú Valores desde el panel de control de la impresora.
Cambios en los valores de adaptador de red NPA	Cuando se encuentra desactivado, se ignorará cualquier cambio en los comandos de ajuste de los adaptadores de red NPA.
Bloqueo panel del operador	Protege el acceso al Bloqueo del panel del operador. Los usuarios con acceso denegado no pueden activar o desactivar el bloqueo del panel de control de la impresora.
Configuración Tarjeta de opción en dispositivo	Control de acceso a la sección Configuración de tarjeta de opción del menú Valores desde el panel de control de la impresora. Esto se aplica sólo cuando una Tarjeta de opción con opciones de configuración está instalada en el dispositivo.
Menú Papel en el dispositivo	Protege el acceso al menú Papel desde el panel de control de la impresora.
Menú de Papel remoto	Protege el acceso a la tarea Valores de papel en la lista Todas las tareas.
Impresión PictBridge	Controla la capacidad de imprimir desde una cámara digital compatible PictBridge conectada.
Cambios en valores de dispositivo PJJ	Cuando se encuentre desactivada, se ignorarán todos los cambios solicitados en la configuración del dispositivo por trabajos de impresión entrantes.
Liberar faxes retenidos	Controla la capacidad de liberar (imprimir) Faxes retenidos.
Administración de certificados remota	Cuando se encuentre desactivado, no será posible administrar certificados utilizando herramientas de administración remotas. La Administración de certificados está limitada a las operaciones disponibles desde el panel de control y MVP de la impresora.
Administración remota	Control de acceso a los valores y funciones de la impresora mediante herramientas de administración remota como MarkVision Profesional. Cuando está protegido, ningún valor de la configuración de la impresora puede verse alterado excepto por medio de un canal de comunicación seguro (como el proporcionado por una instalación configurada correctamente de Mark Professional).
Menú Informes en el dispositivo	Protege el acceso al menú Informes desde el panel de control de la impresora.
Menús de técnico en dispositivo	Protege el acceso al menú de técnico desde el panel de control de la impresora.
Menú Valores en el dispositivo	Protege el acceso a las secciones de Valores generales y de impresión del menú Valores desde el panel de control de la impresora.
Solución 1–10	Los controles de acceso de la Solución 1 a la Solución 10 pueden ser asignados a las aplicaciones eSF instaladas y/o a los perfiles creados por LDSS. El Control de acceso para cada Solución es asignado en la creación o configuración de la aplicación o perfil.
Menú Suministros en el dispositivo	Protege el acceso al menú Suministros desde el panel de control de la impresora.

Control de acceso a función	¿Qué hace?
Perfiles de usuario	Controla el acceso a Perfiles, como métodos abreviados de digitalización, flujos de trabajo o aplicaciones eSF.
Valores Web Importar/Exportar	Controla la capacidad de importar y exportar archivos de valores de la impresora (archivos UCF) desde MVP.

Avisos

Aviso de licencia

Este producto contiene software desarrollado y con copyright de Lexmark.

Además, el software del producto puede contener:

- Software con licencia según las disposiciones de GNU, General Public License (Licencia Pública General) versión 2 y GNU, Lesser General Public License (Licencia Pública General Menor) versión 2.1
- Software con otras licencias

Haga clic en el título del documento que desee consultar:

- **Licencias de terceros**

El software de otros fabricantes cubierto por estas licencias de terceros es gratuito; puede redistribuirlo y/o modificarlo según los términos de las licencias a las que se ha hecho referencia anteriormente. Estas licencias no proporcionan ningún derecho sobre el software con copyright de Lexmark.

Código origen del software

Este producto incluye software, JmDNS 0.2, desarrollado y distribuido por Arthur van Hoff y Ric Blair según la licencia GNU Lesser General Public License, v2.1 (<http://www.gnu.org/copyleft/lesser.txt>). El código fuente está disponible localmente en:

- Windows: <install dir>\MarkVision Server\granite\src\jmdns_src.zip
- Linux/Mac: /usr/mv_pro/src/jmdns_src.zip
- Novell: SYS:\LEXMARK\MVPS\SRC\JMDNS_SRC.ZIP

Glosario de términos de seguridad

Autenticación	Método por el cual un sistema identifica de forma segura a un usuario.
Autorización	Método para especificar qué funciones están disponibles para un usuario, por ejemplo, lo que se le permite hacer al usuario.
Bloques	Herramientas de Autenticación y Autorización utilizadas en MVP. Se incluye: contraseña, PIN, cuentas internacionales, LDAP, LDAP+GSSAPI, Kerberos 5 y NTLM.
Controles acceso	Están disponibles las configuraciones que controlan tanto los menús, las funciones y los valores de cada dispositivo y a quién. En algunos dispositivos también son denominados como Funciones de los controles de acceso.
Grupo	Un conjunto de usuarios que comparten características comunes.
Plantilla de seguridad	Un perfil creado y guardado en MVP, utilizado en conjunto con Controles de acceso para controlar las funciones de los dispositivos.

Índice alfabético

Números

802.1x 83

A

accesibilidad 44

selección múltiple 44

acceso

dispositivo seguro 78

MarkVision Messenger 163

privado 137

público 137

acceso a funciones

uso de plantillas de seguridad para
controlar 67

acceso a puerto

TCP/IP 118

Acceso a puerto TCP/IP

activación y desactivación 118

acción 154

activación 141, 154

alerta de carpeta 134

borrado 142, 154

comando 139

control de bandejas 144

creación de registros 143

creando 166

desactivación 141, 154

filtro 146

filtro personalizado 146

informes, generación de 143

MarkVision Messenger 135, 137

modificación 141, 154

nomenclatura 137

verificación 141

visualización de información 142

acciones 133

activación

acción 141, 154

actualización

firmware 119

impresora 151

servidor de impresión 151

actualización de firmware

servidor de impresión 119

actualización de la memoria

flash 119

adición

destinos 105

administración

cola 116

Administración remota

desactivación 92

seguridad 92

admitido

sistemas operativos 16

agrupación

creando 85

edición 87

alerta

carpeta de impresora 138

estado del dispositivo 138

alerta de carpeta

acción 134

alerta de estado

dispositivo 133

almacenamiento

marcador 112

almacenes de certificados

importación para SSL 77

Apache 153

aplicación

filtro 162

Aplicación cliente de MarkVision

acceso 29

instalación 14, 21

aplicación, programada

cumplimiento de políticas 108

política de dispositivos 108

archivo descriptor

desinstalación 127

instalación 125

obtención 125

archivos

descarga 108

archivos de recurso

carga de archivos 109

descarga 109

asistencia de la base de datos en

MVP 11.2.1 100

autenticación

uso de Kerberos (avanzada) 58

uso de la autenticación NTLM 64

uso de LDAP 60

uso de LDAP + GSSAPI 62

Autenticación

descripción 54

autenticación Kerberos

avanzadas 58

autenticación NTLM

uso 64

Autorización

descripción 54

avanzadas

filtro 51

avisos 2

B

básico

filtro 51

bloquear

impresora 88, 95

bloqueo 66

bloqueo de menús

configuración 81

bloques

agregar a plantillas de
seguridad 67

autenticación NTLM 64

cuentas internas 57

Kerberos 58

LDAP 60

LDAP + GSSAPI 62

borrado

acción 142, 154

marcador 113

búsqueda

dispositivo 160, 165, 45

excluir dispositivos 46

incluir dispositivos 46

listas de inclusión y exclusión 46

visualización de resultados 49

búsqueda de dispositivos

avanzadas 47

Búsqueda rápida 96

característica 96

programación 48

Búsqueda rápida 165

búsqueda de dispositivos 96

búsquedas

dispositivo 43

C

caducidad

sesión activa 88

- cambio
 - datos de usuario 142
 - impresora, valores 121
 - marcador 114
 - nombre de comunidad SNMP 43
- característica
 - búsqueda de dispositivos 96
- características
 - soluciones incorporadas 130
- carga
 - marcador 113
- carga de archivos
 - archivos de recurso 109
- carpeta
 - control 138
 - creando 50
 - faltan impresoras 151
- carpeta de impresora
 - alerta 138
- carpetas
 - creando 97
- carpetas de marcadores
 - creando 111
- certificados de autoridad de
 - certificación
 - firma 76
 - instalación 75
- certificados de seguridad
 - administración 73
 - borrado 73
 - configuración de valores
 - predeterminados 75
 - creación 73
 - firma 76
 - visualización 73
 - visualización de información
 - básica 76
- Cliente de MarkVision 155
 - componentes 92
 - requisitos del sistema 16
- cliente MVP
 - aumento de la RAM para 18
- Cliente Web de MarkVision 30
 - bloqueo en Internet Explorer
 - 6 152
 - instalación 21
 - problemas al abrir en Windows
 - Vista con Internet Explorer
 - 7 152
- codificado
 - disco duro 95
- cola
 - administración 116
- cola de impresión
 - creando 116
 - extracción 117
- comando
 - acción 139
- comando de e-mail
 - MarkVision Messenger 139
- complemento
 - extracción 110
 - instalación 110
 - Java 160
- complementos
 - de una versión anterior de
 - MVP 159
 - y actualización a MVP 11.2.1 159
- componentes
 - Aplicación cliente de
 - MarkVision 14, 21, 29
 - Cliente de MarkVision 92
 - Cliente Web de
 - MarkVision 14, 21, 30
 - instalación 21
 - MarkVision Messenger 15, 21
 - servidor de
 - MarkVision 14, 15, 16, 21, 92
 - Servidor Web de MarkVision 15
- comprobación
 - estado, impresora 120
- comunicación
 - seguridad 88
- conexión
 - error 66
 - restricciones 66
- configuración
 - datos de usuario 142
 - servidor de MarkVision 116
 - soluciones incorporadas 127, 128
 - valores inalámbricos 115
- contraseña
 - cómo agregar a la lista de
 - contraseñas de dispositivos 78
 - contraseñas de seguridad 65
 - creación o edición 78
 - creación o edición (avanzada) 56
 - dispositivo 78, 88
 - edición de la lista de contraseñas
 - de dispositivos 79
 - eliminación de la lista de
 - contraseñas de dispositivo 79
 - política de dispositivos 79
- reiniciar 149
- seguridad 88
- servidor de MarkVision 88
- Contraseña
 - no se puede introducir en RHEL
 - 5.0 157
- contraseña de comunicación
 - configuración 80
- contraseña, comunicación
 - servidor 91
- contraseñas
 - sincronización 94
- control
 - carpeta 138
 - dispositivo 138
 - dispositivos 134
 - eventos 136
 - suministros 121
- control de bandejas
 - acción 144
- Control del recurso
 - no se puede enviar archivos a
 - dispositivos de red con 157
 - y Bloqueo de impresora 157
- Controles acceso
 - descripción 55
 - gestión mediante PIN o
 - contraseña 67
 - lista de 171
- Controles de acceso a función 55
 - lista de 171
- copia de seguridad
 - valores y configuración del
 - servidor MVP 161
- creación de registros
 - acción 143
- creando
 - agrupación 85
 - carpeta 50
 - carpetas 97
 - carpetas de marcadores 111
 - cola de impresión 116
 - cuenta 85, 86
 - filtros 97
 - mapa 97
 - marcador 112
 - perfiles de búsqueda 45
 - política de dispositivos 107
 - vista personalizada 98
- credenciales avanzadas 80
- cuenta
 - creando 85, 86

- edición 87
- cuentas internas
 - uso 57
- cumplimiento
 - filtro 51
- cumplimiento de políticas
 - aplicación, programada 108
 - dispositivo 107

D

- datos de usuario
 - cambio 142
 - configuración 142
- DBMS
 - asistido por MVP 11.2.1 100
- de Lexmark
 - IPX 164
 - Tivoli 164
- demora
 - notificación de evento 134
- desactivación
 - acción 141, 154
- descarga
 - archivos 108
 - archivos de recurso 109
- Descarga de archivos genéricos
 - no se puede enviar archivos con 156
 - y Bloqueo de impresora 156
- Desencadenar Activo
 - filtro 145, 146
- Desencadenar Activo o Borrado
 - filtro 146
- desinstalación
 - archivo descriptor 127
 - Markvision 169
 - soluciones incorporadas 126, 127
- destinos
 - adición 105
 - edición 105
 - extracción 106
 - políticas de dispositivos 105
- deteniendo
 - servicio Web de MarkVision 28
 - servidor de MarkVision 27
 - soluciones incorporadas 130
- directorios
 - compartidos 170
- directorios compartidos
 - extracción 170
- disco duro
 - codificado 95

- dispositivo
 - alerta de estado 133
 - búsqueda 160, 165, 45
 - búsquedas 43
 - contraseña 88
 - control 138
 - cumplimiento de políticas 107
 - perfil de búsqueda 165
 - política 106
 - tachado 160
 - texto en rojo 160
- dispositivo de almacenamiento
 - formateo 119
- dispositivo seguro
 - acceso 78
- dispositivos
 - adición 49
 - admitido 159
 - búsqueda 46
 - control 134
 - extracción 49
 - nomenclatura 48
 - recopilación de información sobre 102
- dispositivos admitidos 159

E

- eDiags
 - ver y guardar informes 120
- edición
 - agrupación 87
 - cuenta 87
 - destinos 105
 - tabla personalizada 99
 - vista personalizada 98
- eliminación de archivos
 - servidor de MarkVision 109
- Estadísticas de trabajos
 - activación 102
- estado del dispositivo
 - alerta 138
- estado, impresora
 - comprobación 120
- eventos 133
 - control 136
- exportación
 - perfiles de búsqueda 47
 - soluciones incorporadas 130
- extracción
 - cola de impresión 117
 - complemento 110
 - destinos 106

- directorios compartidos 170
- dispositivos 49
- grupo de cuentas 87

F

- faltan impresoras
 - carpeta 151
- filtro
 - acción 146
 - aplicación 162
 - avanzadas 51
 - básico 51
 - cumplimiento 51
 - Desencadenar Activo 145, 146
 - Desencadenar Activo o Borrado 146
 - soluciones incorporadas 131, 132
 - uso 51
- filtro personalizado
 - acción 146
- filtros 97
 - creando 97
- filtros sencillos 145
- firma
 - certificados de autoridad de certificación 76
 - certificados de seguridad 76
- firmware
 - actualización 119
- formateo
 - dispositivo de almacenamiento 119

G

- grupo de cuentas
 - extracción 87
- grupos
 - usuario 86
- Grupos
 - descripción 54

I

- IBM AIX
 - sistema operativo 24
- iconos
 - impresora 151
- ID de host
 - obtención 129
- idioma
 - no admitido 156

- importación
 - perfiles de búsqueda 47
 - soluciones incorporadas 130
- impresión
 - permisos 122
- impresión confidencial
 - configuración 82
- impresora
 - actualización 151
 - bloquear 88
 - iconos 151
- impresora, valores
 - cambio 121
- impresoras
 - recopilación de información sobre 102
- inalámbrica
 - configuración de los valores 115
 - servidor de impresión 114
- informes
 - diagnóstico 120
- informes de diagnóstico
 - ver y guardar 120
- informes, generación de
 - acción 143
- inicio
 - MarkVision en Mac OS X 29
 - MarkVision en Windows 29
 - servidor de MarkVision 27
 - soluciones incorporadas 130
- instalación
 - actualización desde una versión anterior de MVP 25
 - Aplicación cliente de MarkVision 14, 21
 - archivo descriptor 125
 - certificados de autoridad de certificación 75
 - Cliente Web de MarkVision 21
 - complemento 110
 - componentes 21
 - licencia 129
 - Markvision 22, 23, 24, 25
 - MarkVision Messenger 21
 - MarkVision Professional 22, 25
 - servidor de MarkVision 21
 - Servidor Web de MarkVision 15
 - soluciones incorporadas 125, 126
- Interwin 164
- introducción
 - configuración de MarkVision 30
 - Pantalla de inicio 31

- Inventario de impresora
 - activación 103
- IPX
 - de Lexmark 164
- J**
- Java
 - aumento de la memoria de pila 20, 155
 - aumento de los valores de RAM 18
 - complemento 160
- Java Virtual Machine 17
- JVM 155
 - aumento de la memoria máxima predeterminada 20
 - aumento de los valores de memoria predeterminados 18

- L**
- LDAP
 - autenticación con (básica) 89
 - configuración 60
 - servidor 92
- LDAP + GSSAPI 62
- LÉAME 162
- Leer descriptores 125
- licencia
 - instalación 129
- limitación de acceso a dispositivos 92
- línea de comandos 139
 - servidor de MarkVision 136
 - servidor remoto 135
- Linux
 - de Lexmark 16
 - HP-UX 169
 - Red Hat Enterprise 25, 169
 - SUSE Enterprise 25, 169
- lista Todas las tareas 32

- M**
- Mac OS X
 - desinstalación de MVP 169
- Macintosh 27
- mapa
 - creando 97
- marcador 111
- almacenamiento 112
- borrado 113
- cambio 114

- carga 113
- creando 112
- Markvision
 - actualización desde una versión anterior 25
 - características 13
 - desinstalación 169
 - inicio en Mac OS X 29
 - inicio en Windows 29
 - instalación 22, 23, 24, 25
 - terminología 14
- MarkVision 11.2.1
 - nuevas características y mejoras 13
- MarkVision
 - descarga 22
 - desinstalación 169
 - explicación 13
 - instalación 22, 25
- Messenger 133, 134, 143, 146, 153
 - acceso 163
 - acción 135, 137
 - comando de e-mail 139
 - instalación 21
 - notificación de e-mail 15, 135
 - selección de dispositivos 138
- MarkVision Professional
 - descarga 22
 - desinstalación 169
 - explicación 13
 - instalación 22, 25
- mDNS
 - activación 151
- mensajes de error
 - "Error al reiniciar dispositivo" 151
- modificación
 - acción 141, 154
- módulo Tivoli Plus 164

- N**
- navegadores Web
 - admitidos por el cliente Web de MarkVision 17
- NetWare 164
- no admitido
 - idioma 156
- nombre de comunidad SNMP
 - cambio 43
- Nombres de comunidad SNMP
 - verificación 149
- nomenclatura
 - acción 137
- notas de la versión 162
- notificación de e-mail
 - MarkVision Messenger 15, 135

notificación de evento
demora 134
NPA 149

O

obtención
ID de host 129
OS X
de Lexmark 16

P

panel del operador remoto
no se puede introducir un PIN
utilizando 157
paneles de operador
acceso remoto 104
paneles de operador remoto
acceso 104
Pantalla de inicio
Búsqueda rápida 43
Carpetas 43
lista Todas las tareas 32
Resultados de búsqueda 42
perfil de búsqueda
dispositivo 165
perfiles de búsqueda 45
creando 45
exportación 47
importación 47
permisos
impresión 122
personalización de tablas
soluciones incorporadas 132
personalizados
tabla 99
PIN
administración de varias
configuraciones 57
asignación 56
no se puede introducir con la tarea
Panel del operador 157
no se puede introducir en RHEL
5.0 157
plantillas de seguridad
uso para controlar el acceso a
funciones 67
Plantillas de seguridad
descripción 55
política
dispositivo 106

política de dispositivos
aplicación 107
aplicación, programada 108
contraseña 79
creando 107
programación 108
soluciones incorporadas 131
WLAN 115
políticas de dispositivos
destinos 105
privado
acceso 137
privilegios
asignación 87
procesador
requisitos del sistema 16
programación
búsqueda de dispositivos 48
política de dispositivos 108
tarea 119
público
acceso 137
puerto
80 168
8007 153
8009 153
puerto 9180 168
puertos
80 15
9180 15

R

RAM
aumento de la cantidad disponible
para el servidor MVP 20
aumento para el cliente MVP 18
requisitos del sistema 16
recopilación de información
sobre dispositivos 102
sobre impresoras 102
sobre los trabajos de
impresión 100
Red Hat Enterprise Linux 25
registro de auditoría de
seguridad 82
reiniciar
contraseña 149
requisitos del sistema
Cliente de MarkVision 16
procesador 16
RAM 16
servidor de MarkVision 16

RHEL 5.0
no se puede introducir un PIN o
contraseña utilizando 157

S

seguridad
administración de certificados 73
administración de varias
configuraciones de PIN 57
asignación de número PIN 56
Autenticación 54
Autenticación 802.1x 83
autenticación Kerberos 58
autenticación LDAP 60
autenticación LDAP + GSSAPI 62
autenticación NTLM 64
Autorización 54
bloqueo de impresora 95
bloqueo de menús 81
cómo agregar una contraseña a la
lista de contraseñas de
dispositivos 78
comunicación 88
configuración de valores del
registro de auditoría 82
configuración de valores
predeterminados de
certificados 75
contraseña 88
contraseñas de seguridad 65
credenciales avanzadas 80
definir una contraseña de
comunicación 80
desactivar administración remota
de dispositivos 92
edición de la lista de contraseñas
de dispositivos 79
eliminación de la lista de
contraseñas de dispositivos 79
grupos 54
importación de almacenes de
certificados SSL 77
impresión confidencial 82
LDAP (básica) 89
plantillas de seguridad 67
restricciones de conexión 66
seguridad de administración
remota de dispositivos 92
servidor 91
SNMP 84

- uso de plantillas de seguridad para controlar el acceso a funciones 67
- visualización de información básica de certificados 76
- seguridad integrada de dispositivo cambio 81
- selección
 - tipo de evento 138
- selección de dispositivos
 - MarkVision Messenger 138
- selección múltiple
 - accesibilidad 44
- servicio Web de MarkVision inicio 28
- servidor
 - contraseña, comunicación 91
 - LDAP 92
 - seguridad 91
 - selección 30
 - servidor de MarkVision 15
 - Servidor Web de MarkVision 15
 - Tivoli 136, 139
- servidor de correo SMTP 135
- servidor de eventos Tivoli 135
- servidor de impresión
 - actualización 151
 - actualización de firmware 119
 - inalámbrica 114
 - Servidor Web incorporado 121
- servidor de MarkVision 21, 109, 139, 151, 155, 156, 164
 - componentes 92
 - configuración 116
 - contraseña 88
 - deteniendo 27
 - eliminación de archivos 109
 - inicio 27
 - instalación 21
 - línea de comandos 136
 - requisitos del sistema 16
 - traslado 28
 - valores, importación y exportación 26
- servidor de seguridad 155
- servidor MVP
 - aumento de la RAM para 20
 - copia de seguridad de valores y configuración 161
 - limitación de acceso a dispositivos desde 92

- servidor remoto
 - línea de comandos 135
- Servidor Web de MarkVision 153, 154, 155, 164
 - instalación 15
- Servidor Web incorporado
 - servidor de impresión 121
- sesión activa
 - caducidad 88
- sincronización
 - contraseñas 94
- sistemas operativos 17
 - admitido 16
 - HP-UX 23
- Situación
 - impresora en un lugar público 69
 - oficina pequeña o independiente 70
 - Redes Active Directory 71
 - uso de contraseñas y PIN 69
- SNMP 84
- solicitud
 - suministros 144
- solución de problemas
 - Cliente Web de MarkVision 152
- soluciones
 - visualización 124
- soluciones incorporadas 124
 - características 130
 - configuración 127, 128
 - desinstalación 126, 127
 - deteniendo 130
 - exportación 130
 - filtro 131, 132
 - importación 130
 - inicio 130
 - instalación 125, 126
 - personalización de tablas 132
 - política de dispositivos 131
- SSL
 - importación de almacenes de certificados 77
- SSL (Secure Socket Layer) 92
- suministros
 - control 121
 - solicitud 144
- Sun Solaris SPARC 25
- SUSE LINUX Enterprise 25

T

- tabla
 - personalizada, exportación 100

- personalizados 99
- tabla personalizada
 - edición 99
 - exportación 100
 - visualización 99
- tarea
 - programación 119
- tarea Panel del operador
 - no se puede introducir un PIN utilizando 157
- tipo de evento
 - selección 138
- Tivoli
 - de Lexmark 164
 - módulo Tivoli Plus 164
 - servidor 136, 139
- trabajos de impresión
 - recopilación de información sobre 100
- traslado
 - servidor de MarkVision 28

U

- UNIX 27, 28
 - de Lexmark 16
 - HP-UX 23
 - IBM AIX 24, 169
 - Sun Solaris SPARC 169
- uso
 - filtro 51

V

- valores
 - importación y exportación del servidor de MarkVision 26
- verificación
 - acción 141
 - Nombres de comunidad SNMP 149
- vista personalizada
 - creando 98
 - edición 98
- visualización
 - información sobre la acción 142
 - soluciones 124
 - tabla personalizada 99
- VNC
 - uso para acceder a paneles de operador remoto 104

W

Windows

de Lexmark 16

desinstalación de MarkVision 169

Windows XP

WLAN 118

WLAN 115

política de dispositivos 115

Windows XP 118