

GUÍA DEL USUARIO

Vaisala Veriteq viewLinc Software viewLinc 4.3



PUBLICADO POR

Vaisala Oyj

Vanha Nurmijärventie 21, FI-01670 Vantaa, Finlandia

P.O. Box 26, FI-00421 Helsinki, Finlandia

Teléfono (int.): +358 9 8949 1

Fax: +358 9 8949 2227

Visite nuestro sitio web en www.vaisala.com

© Vaisala 2014

Está prohibido reproducir, publicar o mostrar públicamente cualquier parte de este manual en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico (incluidas las fotocopias), así como también está prohibido modificar, traducir, adaptar, vender o divulgar su contenido a terceros sin previa autorización por escrito del titular de los derechos de autor. Los manuales traducidos y las porciones traducidas de los documentos en varios idiomas están basados en las versiones originales en Inglés. En casos de ambigüedad, las versiones en Inglés son aplicables, no así las traducciones.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

Este manual no crea ninguna obligación legalmente vinculante de Vaisala con los clientes o usuarios finales. Cualquier obligación y acuerdo legalmente vinculante se incluye exclusivamente en el contrato de suministro correspondiente o en las Condiciones generales de venta y en las Condiciones generales de servicio de Vaisala.

Licencia de Software

Este producto contiene el software desarrollado por Vaisala. El uso del software se rige conforme a los términos y condiciones de licencia incluidos en el contrato de suministro aplicable o, en ausencia de términos y condiciones de licencia independientes, conforme a las Condiciones generales de licencia de Vaisala Group.

Este producto puede contener componentes de software de código abierto (OSS). En caso de que este producto contenga componentes OSS, entonces dicho OSS se regirá conforme a los términos y condiciones de las licencias de OSS aplicables, y usted estará obligado conforme a los términos y condiciones de dichas licencias en relación con el uso y distribución del OSS por usted, en este producto. Las licencias de OSS aplicables se incluyen en el producto mismo o se le proporcionan a usted en otros medios aplicables, dependiendo de cada producto individual y en los artículos del producto entregado a usted.

Contenido

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN	1
Lo nuevo	1
Quién debe usar este manual	4
Convenciones usadas en este documento	5
Cómo está organizado este manual	5
Documentación de instalación de dispositivos	5
Descripción	6
¿Cómo funciona?	7
Componentes del sistema	7
Requerimientos del sistema viewLinc	8
Ubicaciones predeterminadas de los archivos de la aplicación	10
Opciones de instalación de hardware	11
Conectar dispositivos	13
Método 1: Uso de dispositivos vNet	13
Método 2: Uso de dispositivos Digi	15
Método 3: Uso de puerto USB	17
Método 4: Uso de puerto serie	18
Método 5: Dispositivos inalámbricos	18
Configurar dispositivos	20
Instalar viewLinc	20
Inicio de sesión en viewLinc	23
Configurar el mapa de ruta	25
Tareas de instalación opcionales	26
Obtener ayuda	26

CAPÍTULO 2: CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA	29
Elegir preferencias del sistema	29
Alias de dispositivo y de canal	30
Comentarios	31
Energía de activación MKT	32
Unidades de medición de temperatura	32
Confirmación remota	33
Clave de seguridad	33
Soporte técnico	33
Tiempo de caducidad de sesión	34
Servicio de viewLinc Aware	34
Descripciones de unidad	35
Habilitar la función de programación	36
Configurar opción de idioma	37
Detectar dispositivos	37
Agregar Hosts	41
Controlar el acceso a viewLinc	42
Asignar derechos	42
Permisos de control de acceso	44
Crear grupos y agregar usuarios	46
Editar usuarios y contraseñas	51
Configurar programaciones	52
Configuración de notificación de correo electrónico y SMS	54
Definir configuración de notificación de correo electrónico	54
Definir configuración de notificación de SMS	57
Plantillas	57
Plantillas de correo electrónico y SMS	58
Plantillas de alarma	59
Plantillas de umbral	65
Plantilla de umbral único	66
Plantilla multi umbral	67
Usar comentarios preconfigurados en plantillas	69

Mantenimiento del sistema	71
CAPÍTULO 3: VER DATOS	73
Orientación del escritorio de viewLinc	73
Trabajar con columnas	75
Administrar ubicaciones y zonas	77
Organizar ubicaciones	78
Crear zonas	80
Agregar ubicaciones a zonas	81
Vincular canales de ubicación	83
Desvincular y volver a vincular canales de ubicación	83
Cambiar nombre de ubicaciones y zonas	86
Eliminar zonas	86
Editar propiedades de ubicación	87
Asignar acceso a ubicaciones y zonas	88
Configurar umbrales de ubicación	90
Deshabilitar alarmas de umbral	92
Desactivar y reactivar alarmas de umbral	93
Crear paneles	93
Agregar una imagen de panel	94
Agregar elementos de datos de zona y/o ubicación	95
Cambiar la apariencia de elementos de panel	95
Configurar vistas específicas para los usuarios	97
Crear una nueva vista	98
Trabajar con la ventana Ubicaciones	99
Buscar zonas y ubicaciones	99
Encontrar una ubicación vinculada	100
Usar el panel de ubicaciones	101
Monitorear alarmas	101
Crear una tendencia	102
Funciones de la pestaña Tendencia	102
Navegar en una vista de tendencia	104
Ver tendencias emergentes	105
CAPÍTULO 4: ADMINISTRAR DISPOSITIVOS	109
Ver dispositivos y hosts	109
Ver propiedades de dispositivo	110

Editar propiedades de dispositivo y de canal	111
Editar propiedades de canal	115
Configurar unidades de temperatura del canal	117
Agregar nuevos dispositivos	118
Configurar alarmas de dispositivo y de host	118
Alarmas de comunicación	118
Editar alarmas de comunicación	120
Deshabilitar alarmas de comunicación	121
Alarmas de dispositivo	121
Editar alarmas de dispositivo	122
Deshabilitar alarmas de dispositivo	122
Calibrar dispositivos	123
Eliminar dispositivos	124
Desactivar/reactivar una ubicación	125
Intercambiar un dispositivo	126
Eliminar permanentemente una ubicación o zona	129
CAPÍTULO 5: MONITOREAR ALARMAS	131
Acerca de las alarmas	131
Tipos de alarmas	132
Alarmas de umbral	132
Alarmas de comunicación	132
Alarmas de validación de eventos	133
Alarmas de configuración de dispositivo	133
Alarmas de dispositivo	133
Alarmas del sistema	134
¿Qué sucede cuando se dispara una alarma?	134
¿Las alarmas requieren confirmación?	135
Ver y confirmar alarmas	135
Actualizar la ventana Alarmas	135
Recibir y confirmar alarmas	136
Maneras para confirmar alarmas	137

Pausar alarmas	141
Administrar vista de alarmas	143
Informes de alarmas	143
CAPÍTULO 6: EVENTOS	145
Ver eventos	146
Agregar comentarios a eventos	147
Agregar eventos personalizados	148
Imprimir y exportar registros de eventos	149
CAPÍTULO 7: INFORMES	151
Tipos de informes	151
Informes predeterminados de viewLinc	152
Informes personalizados	152
Generar e imprimir informes	152
Revisar progreso de informes	154
Crear nuevos informes	154
Crear un informe de alarma	155
Crear un informe de historial de ubicación	158
Crear un informe del sistema	163
Clonar una alarma, ubicación o informe del sistema existente	165
Desactivar y eliminar informes	165
Informes a petición	166
Transferir datos	167
Usar datos transferidos en informes	167
Crear programaciones de transferencia	168
Realizar una transferencia de datos inmediata	170
Editar programaciones de transferencia	171
Desactivar programaciones de transferencia	171
Deshabilitar programaciones de transferencia	172
CAPÍTULO 8: PANTALLA REMOTA Y DE DISPOSITIVO MÓVIL	173
Usar una pantalla remota	174
Requerimientos de pantalla remota	174

Crear un usuario y vista predeterminados	175
Configurar la pantalla remota	176
Cambiar la vista de pantalla remota	177
Ver datos en la pantalla remota	177
Usar viewLinc Mobile	178
Ver datos con viewLinc Mobile	178
Confirmar alarmas con viewLinc Mobile	180
Preguntas frecuentes y solución de problemas	183
Instalar viewLinc	183
Configurar dispositivos	192
Consejos para solución de problemas	200
¿Necesita más ayuda?	207
Índice	209

INTRODUCCIÓN

Bienvenido a viewLinc 4.3, un elemento clave en el Sistema de monitoreo continuo (CMS) de Vaisala Veriteq. Monitoree fácilmente las lecturas de dispositivos a nivel local en una PC o a lo largo de una red usando una versión compatible con Microsoft® Internet Explorer®, o desde dispositivos móviles como iPhone® o Google Android®.

Este capítulo lo introduce a los conceptos clave y requerimientos de configuración para su Sistema de monitoreo continuo Vaisala Veriteq.

- Lo nuevo
- Descripción
- Conectar dispositivos
- Configurar dispositivos
- Instalar viewLinc
- Iniciar sesión en viewLinc
- Configurar el mapa de ruta
- Obtener ayuda

Lo nuevo

Con la versión de Vaisala Veriteq viewLinc, se han agregado muchas funciones y características a fin de mejorar y simplificar sus capacidades de monitoreo de red.

Notificación de alarma instantánea

- **Notificación de SMS inmediata:** asegúrese de que los miembros de su equipo reciban una notificación inmediata de cambios en las condiciones de alarma con mensajes de texto SMS. (se requiere un módem SMS) Los destinatarios también puede tomar acciones inmediatas y confirmar las alarmas a distancia.
- **Acomode las programaciones de trabajo fluctuantes:** cree programaciones de notificación de alarma, para especificar quién debe ser notificado de cambios de condición de alarma durante periodos de tiempo específicos (por ejemplo, turno de día o turno de noche, turnos de trabajo alternantes, o semanas de trabajo de 4 días).
- **Programe recordatorios del sistema:** reciba una notificación automática de fechas de servicio de calibración próximas, y reciba alarmas de configuración del sistema cuando la hora del sistema del servidor haya cambiado.
- **Crear notificaciones escaladas:** si por alguna razón no hay una respuesta a una notificación de alarma primaria, asegúrese de que las notificaciones de alarma subsecuentes o que las notificaciones de alarmas más graves sean enviadas a miembros adicionales del equipo, con plantillas de umbral multinivel.

Instalación y configuración más fácil

- **Ahorre tiempo instalando dispositivos vNet PoE:** ahora viewLinc puede identificar automáticamente nuevos dispositivos vNet instalados con viewLinc Aware Service.
- **Personalice unidades de medida:** Cambie las descripciones de unidad de medida definidas por el dispositivo a descripciones más fáciles para el usuario. Por ejemplo, un canal de humedad relativa puede visualizarse en pantalla como %RH, o bien, un canal de temperatura puede leerse en grados centígrados.

- **Cree plantillas de correo electrónico y SMS:** especifique si desea enviar una notificación por mensaje SMS o por correo electrónico para una alarma, y especifique el contenido del mensaje.
- **Identifique rápidamente el acceso a ubicaciones:** con la función Inspector de control de acceso, ahora puede determinar más fácilmente qué usuarios o grupos tienen vista o mayor acceso a ubicaciones y zonas.
- **Reinicie viewLinc fácilmente:** cualquier usuario de grupo administrador puede reiniciar el servicio viewLinc, si es necesario. Una notificación del sistema es enviada a todos los miembros del grupo administrador.

Informes integrales

- **Genere informes completos del sistema:** revise fácilmente los detalles de su sistema en general, tal como una lista de todos los usuarios, grupos, derechos de acceso e informes de datos a lo largo del sistema o específicos para la ubicación.
- **Distribuya instantáneamente Informes a petición:** genere y envíe por correo electrónico informes, todo en un solo paso.
- **Reduzca las largas listas de informes:** distribuya las tareas de administración de informes asignando la titularidad de un informe a usuarios o grupos específicos.
- **Agregue más detalles a los informes:** las capacidades de informes de viewLinc 4.3 ahora incluyen opciones personalizadas: especifique excursiones mínimas y máximas, agregue comentarios y/o firmas a los informes, genere informes de alarma de umbral y de sistema por separado.

Plantillas de alarma y umbral flexibles

- **Incluya listas de notificación:** sus plantillas de alarma ahora pueden incluir notificaciones automáticas a grupos (así como a usuarios).
- **Aplique plantillas a diversas ubicaciones:** ahorre tiempo configurando plantillas para ubicaciones con límites de umbral idénticos.

cos, aun cuando distintos grupos necesiten ser notificados (las plantillas se pueden personalizar por ubicación).

Interfaz de usuario más intuitiva

- **Revise tendencias de datos en cualquier momento:** cualquier usuario de viewLinc puede crear rápidamente tendencias de datos, con gráficas fáciles de armar creadas en la pestaña Tendencia (accesible a todos los usuarios en la ventana Ubicaciones predeterminada).
- **Mayor control sobre la pantalla del panel:** ajuste el tamaño de fuente y el color de los datos de la ubicación que aparecen en el panel del escritorio, y especifique los datos que desea mostrar en una terminal de pantalla remota.
- **Control de acceso flexible:** dependiendo de los Derechos asignados a un usuario o grupo, el menú de Opciones del escritorio muestra únicamente las ventanas que el usuario o grupo tiene permiso para ver. Adicionalmente, puede especificar las ubicaciones a las cuales puede acceder un usuario o grupo, y controlar el nivel de permiso de acceso.
- **Acceda a entrenamiento en línea:** los videos de entrenamiento de viewLinc están disponibles al instante en el escritorio, por lo que su equipo puede utilizar viewLinc cómodamente ¡hoy mismo!

Quién debe usar este manual

Este manual es para administradores y usuarios.

- **Administradores:** Aprenda cómo instalar y configurar el software viewLinc Server y sus componentes asociados (consulte los Capítulos 1 al 4).
- **Usuarios:** Aprenda cómo operar las tareas estándar de viewLinc, tal como ver y monitorear lecturas de dispositivos a lo largo de una red (consulte los Capítulos 4 al 8).

Convenciones usadas en este documento

Este documento utiliza las siguientes convenciones:

- una secuencia de acciones es indicada por una lista separada por una línea vertical. Por ejemplo:
“En viewLinc, seleccione **Opciones | Configuración del sistema | Administrador de ubicaciones**”
- Las selecciones de menú, los elementos que seleccione y los nombres de los botones se muestran en **negrita**.
- Las teclas en el teclado se muestran en [corchetes].
- Los registradores Vaisala Veriteq, registradores de datos Vaisala Wi-Fi (HMT140) y los transmisores Serie 300 se refieren como dispositivos a lo largo de este manual.
- Los dispositivos vNet y Digi son dispositivos de red.

Cómo está organizado este manual

La Vaisala Veriteq viewLinc 4.3 Guía del usuario incluye información que usted necesita para instalar, configurar y operar el sistema viewLinc, y refiere paso por paso los procedimientos para las tareas estándar realizadas usando viewLinc.

Para una descripción gráfica de la instalación de viewLinc, consulte la Guía de inicio rápido.

Documentación de instalación de dispositivos

Los dispositivos Vaisala se instalan y se configuran para su red utilizando el software vLog o HMT140 Utility.

- Instalar y configurar registradores Vaisala Veriteq con el software vLog. Para obtener más información, consulte la Guía de inicio rápido de vLog.

Nota: El software vLog también se usa para ver e imprimir datos históricos de dispositivos Vaisala Veriteq como gráficas o archivos de texto.

- Instalar y configurar transmisores Serie 300 con el software vLog. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario del producto Vaisala específico.
- Instalar y configurar registradores HMT140 Wi-Fi con el software HMT140 Utility. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario y Guía de inicio rápido de HMT140.

Descripción

El sistema viewLinc ofrece retención de datos de triple redundancia asegurando que los datos sean inmunes a cortes de alimentación de energía, interrupciones de red y errores humanos. Proporciona protección de datos completa y le permite:

- **Monitorear** condiciones remotas en varios idiomas desde varios dispositivos (y diferentes zonas horarias) desde cualquier PC conectada a su red.
- **Identificar** dispositivos y las áreas donde operan.
- **Crear** comentarios preconfigurados para notificaciones de alarma y plantillas de alarma de umbral reutilizables.
- **Ver** datos en tiempo real en un formato gráfico personalizable
- **Recibir** alarmas visuales o por correo electrónico cuando las condiciones que está monitoreando se salen de cumplimiento o si hay un problema de comunicación de red.
- **Confirmar** alarmas desde su dispositivo móvil.
- **Generar** datos históricos e informes de alarmas.
- **Intercambiar** un dispositivo para fines de calibración o reemplazo sin interrumpir la traza de auditoría de datos.

¿Cómo funciona?

viewLinc se ejecuta como un servicio de ventanas que inicia automáticamente. Siempre y cuando reinicie el viewLinc Servidor, el servicio de viewLinc inicia automáticamente. Dependiendo de su configuración de red, puede desear configurar un servidor Enterprise Server y uno o más servidores de Host.

- El servidor viewLinc **Enterprise Server** : recopila datos de dispositivos, realiza transferencias programadas, vigila si hay alarmas, ejecuta las acciones asociadas, administra usuarios y controla configuraciones a lo largo del sistema y específicas para los usuarios.
- viewLinc **Host de dispositivo**: Se ejecuta como servicio en un servidor host. Actúa como punto de recopilación de datos para dispositivos ubicados en el área del servidor remoto. Funciona de la misma manera que el servidor Enterprise Server, excepto que envía los datos recopilados al servidor Enterprise Server para procesamiento y almacenamiento.

Componentes del sistema

El CMS Vaisala Veriteq se compone tanto de componentes de software como de hardware:

- **Software:** Controladores de dispositivo (si requiere conectar sus dispositivos a una red), vLog y/o HMT140 Utility (para configurar sus dispositivos), y viewLinc (para el monitoreo de datos).
 - Nota:** El software enviado con su dispositivo le permite establecer el tiempo de muestreo, mantener trazas de auditoría y borrar historiales; viewLinc le permite monitorear y administrar datos transferidos o transmitidos desde los dispositivos.
- **Hardware:** Registradores Veriteq, registradores HMT140 Wi-Fi o transmisores Serie 300, una o más PC con navegador de Internet compatible y, dependiendo de cómo conecta los dispositivos a su PC, varios cables, dispositivos de red vNet o Digi Vaisala Veriteq.

Requerimientos del sistema viewLinc

Antes de la instalación y configuración Vaisala Veriteq viewLinc 4.3, va a necesitar:

- Uno o más registradores Vaisala Veriteq, registradores de datos Vaisala Wi-Fi (HMT140) o transmisores Serie 300.
- Una PC (se referirá en el resto de este documento como el servidor de viewLinc)
- (opcional) PC adicionales, si planea administrar dispositivos en múltiples ubicaciones (serán referidas en el resto de este documento como PC Host).
- (Opcional) Terminales de pantalla remota, si planea proporcionar oportunidades de monitoreo adicionales en ubicaciones sin PC.
- Cables Vaisala, para conectar registradores y configurar transmisores inalámbricos.
- (opcional) Dispositivos vNet, para conectar registradores Veriteq a viewLinc Server usando una conexión Ethernet
- (opcional) Dispositivos Digi, para conectar registradores Veriteq a viewLinc Server usando una conexión Ethernet

Requerimientos de servidor de viewLinc y PC Host de viewLinc

Para un óptimo desempeño, su PC servidor viewLinc requiere 200 KB disponibles por canal por día para almacenar datos.

Nota: La base de datos histórica (donde se almacenan los datos) y los archivos de configuración están ubicados en la carpeta Documentos públicos.

Adicionalmente, la PC servidor de viewLinc y cualquier PC host de viewLinc, deben cumplir con los siguientes requerimientos:

- Estar disponibles 24 horas al día, 7 días de la semana.
- Tener un espacio de disco de aplicación libre de 350 MB.

- Usar uno de los siguientes sistemas operativos Microsoft® :
 - Windows 2012 R2 (64 bit)
 - Windows 7 Pro 64 bit
 - Windows Server 2008 R2 (64 bit)
 - Windows Server 2003 (32 bit)
- Tener un navegador de Internet compatible instalado (se recomienda Microsoft® Internet Explorer® v8, 10 u 11). Únicamente requerido en la PC servidor si planea usarla para ejecutar viewLinc.

Requerimientos del servidor adicionales

Dependiendo del número de canales de dispositivo que planea activar y monitorear, la PC servidor de viewLinc también debe cumplir con los siguientes requerimientos:

Tamaño de instalación	Requerimientos del servidor viewLinc
Instalación grande (400 a 5000 canales)	<ul style="list-style-type: none"> • un equipo dedicado • 3.2 GHz, Quad Core • 4 GB RAM • suficiente espacio en disco duro para admitir 200KB/canal/día <p>Por ejemplo, si tiene 400 canales, necesitará aproximadamente 30GB (400x200x365) por año. Para instalaciones de tamaño grande, se recomienda ejecutar un SO de 64 bit para un óptimo desempeño.</p>

Tamaño de instalación	Requerimientos del servidor viewLinc
Instalación media (20 a 400 canales)	<ul style="list-style-type: none"> • el equipo puede ser compartido con otras aplicaciones • 1.6 GHz Dual Core • 4 GB RAM • suficiente espacio en disco duro para admitir 200KB/canal/día Por ejemplo, si tiene 40 canales, necesitará aproximadamente 3GB (40x200x365) por año.
Instalación pequeña (<20 canales)	<ul style="list-style-type: none"> • 1.6 GHz • 2 GB RAM • suficiente espacio en disco duro para admitir 200KB/canal/día Por ejemplo, si tiene 4 canales, necesitará aproximadamente 300MB (4x200x365) por año.

Requerimientos de PC para usuario final

Otros equipos conectados a su red que tienen instalado un navegador de internet, pueden ser usados para monitorear dispositivos. El equipo también debe cumplir con estos requerimientos mínimos:

- 2.4 GHz
- 2 GB RAM
- Microsoft Internet Explorer 8, 10 u 11.

Ubicaciones predeterminadas de los archivos de la aplicación

Se recomienda ampliamente que utilice estas carpetas de instalación predeterminadas para almacenamiento de archivos de datos, ya que otras carpetas pueden tener restricciones de seguridad especiales configuradas.

Nota: La ubicación predeterminada para la aplicación viewLinc está en la carpeta Archivos de programa.

Por ejemplo, Windows 2008 no permite eliminar archivos en las carpetas Archivos de programa por usuarios que no son administradores.

Plataforma	Ubicación predeterminada para el almacenamiento de archivos
Windows 2012	Archivos de programa: C:\Program Files(x86)\Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc Archivos de datos: C:\Users\Public\Documents\Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc
Windows 2008/ Windows 7 Pro	Archivos de programa: C:\Program Files(x86)\Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc Archivos de datos: C:\Users\Public\Documents\Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc
Windows 2003	Archivos de programa: C:\Program Files\Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc Archivos de datos: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc

Opciones de instalación de hardware

La forma de conectar registradores Veriteq, registradores HMT140 Wi-Fi o transmisores Serie 300 a su PC, es una decisión administrativa muy importante. Existen cinco métodos y cada uno requiere de determinadas conexiones de hardware.

Método 1: Dispositivo vNet

Software de configuración: interfaz web

Medio de conexión: Ethernet

- Conecte dispositivos a la PC a lo largo de una red Ethernet.

- Las PC y los dispositivos pueden estar separados por grandes distancias dentro de una planta.
- La instalación requiere de controladores vNet (incluidos).
- Requiere el uso del dispositivo vNet.

Método 2: Dispositivo Digi

Software de configuración: vLog

Medio de conexión: Ethernet

- Conecte dispositivos a la PC a lo largo de una red Ethernet.
- Las PC y los dispositivos pueden estar separados por grandes distancias dentro de una planta.
- Requiere la instalación del software del controlador Digi (incluido) y el dispositivo Digi.
- El dispositivo Digi se requiere únicamente para los registradores Vaisala Veriteq.

Método 3: Puerto USB

Software de configuración: vLog

Medio de conexión: Cable USB Vaisala Veriteq

- Conecte los dispositivos directamente o en una red Ethernet (cuando está instalada una PC host del dispositivo) al servidor de viewLinc.
- Requiere la instalación de controladores de USB (incluidos) y usar una conexión de USB en una PC.
- Requiere un cable de USB a registrador.

Método 4: Puerto serie

Software de configuración: vLog

Medio de conexión: Cable serie

- Conecte los dispositivos directamente o en una red Ethernet (cuando el host del dispositivo está instalado) al servidor de viewLinc.
- Requiere un puerto serie en una PC.
- Requiere un cable serie.

Método 5: Inalámbrico

Software de configuración: HMT140 Utility (Registadores de datos HMT140 Wi-Fi); IU Web (Serie 300)

Medio de conexión: 802.11b/g Wi-Fi

- conecte dispositivos inalámbricos al servidor de viewLinc.
- Registrador de datos HMT140 Wi-Fi Vaisala: requiere configuración con un cable de configuración HMT140.

También es posible usar una combinación de estos métodos dependiendo de los requerimientos de su sistema.

Conectar dispositivos

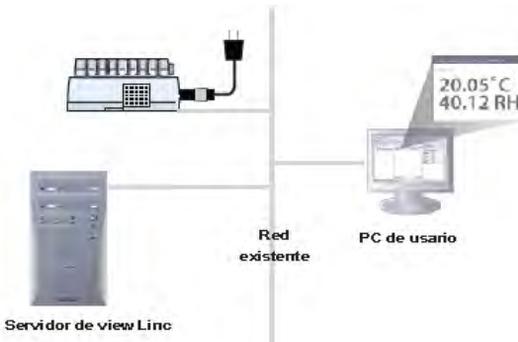
Esta sección describe los cinco métodos a través de los cuales los registradores o transmisores (dispositivos) se pueden conectar a su CMS de viewLinc.

Para una representación más gráfica de cómo instalar los dispositivos, consulte la Guía de inicio rápido de Vaisala Veriteq viewLinc para los dispositivos conectados en red.

Para obtener una copia de la Guía de inicio rápido, consulte <http://www.vaisala.com/viewLinc>, o llame a su representante de ventas para solicitar una copia de la guía.

Método 1: Uso de dispositivos vNet

El siguiente procedimiento describe cómo usar los dispositivos vNet para conectar registradores Vaisala Veriteq a su red.



Hardware: Conecte el registrador al dispositivo vNet

- 1 Quite la etiqueta protectora en el lado inferior o posterior del registrador.
- 2 Conecte el registrador al dispositivo vNet.
- 3 Conecte el dispositivo vNet a la salida de Ethernet y (si no está usando PoE) a la alimentación eléctrica. Cuando se alimenta energía eléctrica al dispositivo vNet, la luz LED roja de alimentación parpadeará durante 7 a 8 segundos, luego se mantendrá fija. Cuando se hace una conexión de red, la luz LED LNK roja debe iluminarse y mantenerse fija, y la luz LED ACT verde debe parpadear ocasionalmente.

Nota: Para asegurar una conexión segura, inserte el conector de extremo redondo de alimentación de energía en el dispositivo y gire 1/4 a la derecha. Si la red admite alimentación a través de Ethernet, no necesita conectarse a una alimentación de energía eléctrica.

Para obtener más información acerca de la instalación de dispositivos vNet, consulte la Guía del usuario de vNet.

Controladores: Conecte el registrador a su red

Esta sección describe cómo instalar los controladores para los dispositivos vNet para conectar registradores Vaisala Veriteq a la red usando una conexión Ethernet.

Si está instalando dispositivos vNet con el más reciente Firmware instalado (v1.4 o superior) en la misma subred que viewLinc, los controladores de dispositivo se instalan automáticamente cuando usted habilita el servicio Servicio de viewLinc Aware (consulte “Servicio de viewLinc Aware” en la página 34). Los detalles completos están disponibles en la Guía del usuario de vNet.

Nota: Siga estos pasos únicamente si está instalando dispositivos vNet con número de serie 1411xxxx o con Firmware v1.3x o superior.

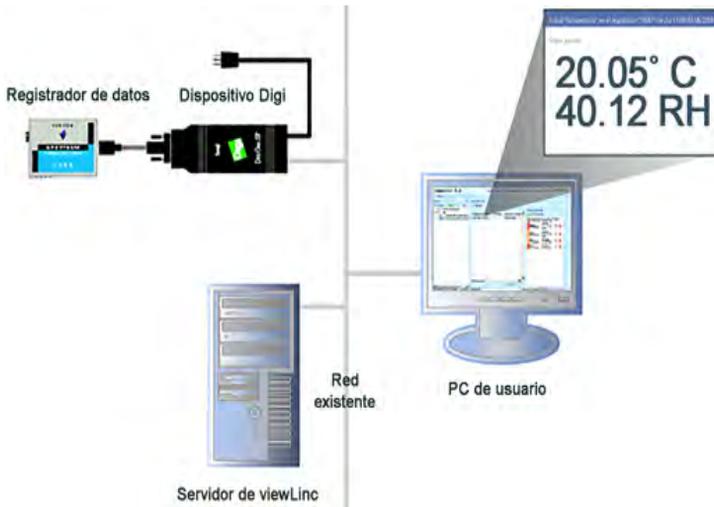
- 1 Inserte el CD del controlador de dispositivo vNet en el servidor viewLinc.

- 2 Ejecute el Asistente de instalación de dispositivo.
- 3 Identifique su dispositivo vNet usando la dirección MAC que se localiza en un costado de su dispositivo vNet.
- 4 Ingrese una dirección IP (proporcionada por su departamento de sistemas de TI).
- 5 Seleccione Configuración de RealPort y asegúrese de que la opción **Instalar RealPort esté seleccionada** en este equipo.
- 6 Finalice el asistente aceptando todas las opciones predeterminadas restantes.

Repita los pasos 1 y 2 para cada dispositivo vNet.

Método 2: Uso de dispositivos Digi

El siguiente procedimiento muestra cómo usar dispositivos Digi para conectar sus dispositivos Vaisala Veriteq a la red.



Hardware: Conecte el dispositivo a Digi

- 1 Conecte su dispositivo Vaisala Veriteq a un dispositivo Digi usando un cable Vaisala Veriteq.

- 2 Conecte su dispositivo Digi a una alimentación de energía y salida Ethernet.

Nota: Estas instrucciones se enfocan en Digi One SP. Para otros modelos Digi, consulte : <http://www.vaisala.com/en/lifescience>.

Controladores: Conecte los dispositivos a su red

Esta sección describe cómo instalar los controladores para los dispositivos Digi para conectar dispositivos Vaisala Veriteq o transmisores Serie 300 Vaisala a la red usando una conexión Ethernet. Repita todos estos pasos para cada dispositivo Digi que vaya a utilizar.

Paso 1: Detecte el dispositivo Digi

- 1 Obtenga un dirección IP reservada (recomendada) o estática para su dispositivo Digi de su departamento de sistemas TI. Si su política de redes requiere que reserve las direcciones IP usando DHCP, consulte <http://www.vaisala.com/en/lifescience> para obtener instrucciones.
- 2 Inserte el CD de controlador Digi al servidor de viewLinc.
- 3 Se ejecutará automáticamente el Asistente de instalación de dispositivo Digi. Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione el dispositivo que coincide con la dirección MAC en el lado inferior de su dispositivo Digi. Haga clic en **Siguiente**. Si su dispositivo está en una subred distinta a la de su servidor, necesitará saber la dirección IP del dispositivo Digi y ejecutar el instalador RealPort en el CD de controlador Digi.

Paso 2: Configure RealPort e instale los controladores

- 1 En la pantalla Configure los parámetros de red, ingrese una dirección IP proporcionada por su departamento de sistemas TI. Haga clic en **Siguiente** dos veces.
- 2 En la pantalla Configurar parámetros de RealPort, seleccione **Instalar Digi RealPort en esta computadora**. Haga clic en **Siguiente**.

- 3 Haga clic en **Siguiente** nuevamente. Se guardan las configuraciones.
- 4 Haga clic en **Finalizar**.

Repita los pasos 1 y 2 para cada dispositivo Digi.

Método 3: Uso de puerto USB

Puede conectar dispositivos Vaisala Veriteq directamente a PC usando un puerto USB:



Controladores: Instale controladores de USB

Usando el CD de controlador de cable USB Vaisala Veriteq y la Guía de inicio rápido suministrados, instale los controladores de USB en cada PC a la cual desee conectar los dispositivos.

Hardware: Conecte el hardware

- 1 Conecte el dispositivo a un cable USB Vaisala Veriteq.
- 2 Conecte el cable USB a su servidor viewLinc o al host de dispositivo (asegúrese de que la computadora de servidor viewLinc esté conectada a su red).

- 3 Instale un controlador de cable USB. Solo necesita instalar un controlador una vez en cada equipo al cual están conectados los dispositivos.

Método 4: Uso de puerto serie

También puede conectar dispositivos a las PC usando un puerto serie. La configuración para usar un puerto serie es muy similar al uso de USB; (consulte el diagrama que se muestra en el Método 3: Uso de puerto USB).

Hardware: Conectar

- 1 Conecte su dispositivo a un cable de puerto serie Vaisala Veriteq.
- 2 Conecte el cable de puerto serie a su servidor viewLinc o host (asegúrese de que esta computadora esté conectada a su red).

Repita estos pasos para todos los dispositivos.

Método 5: Dispositivos inalámbricos

Para configurar una conexión inalámbrica para dispositivos HMT140, primero conecte cada dispositivo a su computadora con el Cable de configuración HMT140 y el software de configuración HMT140 Utility). Para obtener instrucciones completas, consulte la Guía del usuario de Registrador de datos HMT140 Wi-Fi.

Hardware: Configuración de HMT140

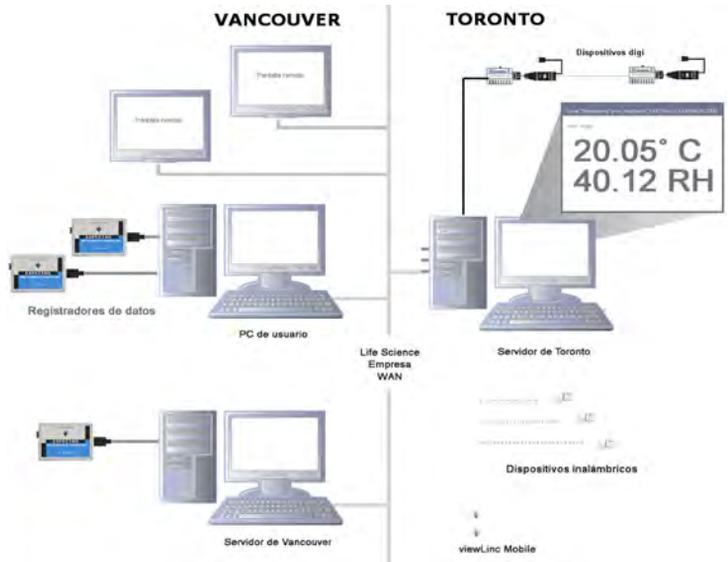
- 1 Asegúrese de que el Cable de configuración HMT140 esté desconectado de su PC.
- 2 Abra la caja de HMT140 para asegurarse de que el interruptor de alimentación en el dispositivo esté en posición de apagado (OFF).
- 3 Instale tres baterías de litio 3.6V y encienda el dispositivo. El proceso de configuración se completa en 5 segundos.

Nota: Use únicamente baterías de litio-cloruro de tiónilo de 3.6V Vaisala número de pieza 236318SP

Software: Instale el software de conectividad

- 1 Con la caja del dispositivo HMT140 quitada y el dispositivo encendido, conecte el conector USB del cable de configuración HMT140 a su computadora.
- 2 En el escritorio, inicie HMT140 Utility.
- 3 Conecte el Cable de configuración HMT140 al cabezal HMT140 CONFIG de 4 clavijas.
- 4 En la pestaña Instalación de **HMT140 Utility**, haga clic en **Recuperar**. Para hacer cambios de configuración, consulte la Guía del usuario de Registrador de datos HMT140 Wi-Fi.
- 5 Desconecte el cable de configuración del dispositivo, espere 8 segundos, luego presione el botón SERVICIO.

Si tiene una combinación de dispositivos y configuraciones de instalación, su red puede verse similar a este diagrama de combinación:



Configurar dispositivos

Una vez que sus dispositivos estén instalados, usted está listo para configurar sus dispositivos con el software vLog, o bien, si está usando dispositivos inalámbricos, con el software HMT140 Utility. Estos programas de software le permiten confirmar la instalación correcta del puerto y cambiar la configuración de dispositivo como sea necesario (dependiendo de su dispositivo).

Consulte la Guía del usuario del dispositivo Vaisala específico para obtener instrucciones de instalación y configuración.

Las actividades de configuración incluyen:

- establecer intervalos de muestra
- habilitar o deshabilitar canales
- especificar descripciones de dispositivo y canal
- almacenar datos históricos para fines de copias de seguridad

Nota: Dependiendo de los dispositivos que tenga instalados, algunas de estas propiedades se pueden ajustar en viewLinc. Consulte “Editar propiedades de dispositivo y de canal” en la página 111.

Instalar viewLinc

Ahora está listo para realizar actividades de monitoreo de dispositivos, alarmas e informes disponibles a lo largo de su red.

Hay dos opciones disponibles para usted:

- **Instalar el software viewLinc en un servidor de red** (instalación opcional: Enterprise Server). Este método de instalación permite a la PC servidor de viewLinc monitorear y administrar todos los dispositivos conectados a la misma, cableados o inalámbricos. Si está monitoreando menos de 20 dispositivos, puede decidir que solo requiere una instalación de viewLinc; sin embargo, si desea control adicional y estabilidad de red, o tener una instalación mediana o grande, se recomienda que conecte algunos de sus dispositivos a una PC host.

- **Instale el software viewLinc en una PC Host** (opción de instalación: Host de dispositivo). Al instalar viewLinc en PC dedicadas adicionales le permite tener una comunicación automática con el servidor de viewLinc y obtener protección contra problemas de comunicación de red o de ancho de banda, así como mayor flexibilidad al momento de administrar la configuración de dispositivos.

Consulte los requerimientos de host y servidor para diferentes tamaños de instalación, para determinar la opción que mejor se ajuste a sus necesidades (consulte “Requerimientos del sistema viewLinc” en la página 8).

Nota: Todos los usuarios pueden acceder a viewLinc desde su propia PC o dispositivo móvil, sin tener que instalar el software; no obstante, su PC debe ejecutar un navegador de Internet compatible, ya que estos navegadores requieren la dirección IP donde está instalado viewLinc, y debe estar configurada como usuario en viewLinc (consulte “Controlar el acceso a viewLinc” en la página 42).

Para instalar viewLinc en la PC de Enterprise Server (nueva instalación):

- 1** En su PC servidor de viewLinc, inserte el CD de viewLinc y ejecute viewLincSetup.exe.
- 2** Seleccione el idioma de instalación, luego haga clic en **Aceptar**.
- 3** Para iniciar el Asistente de instalación haga clic en **Siguiente**.
- 4** Revise y acepte el Acuerdo de Licencia, luego haga clic en **Siguiente**.
- 5** Seleccione un destino para los archivos del programa viewLinc, luego haga clic en **Siguiente**.
- 6** Seleccione un destino para los archivos de datos, luego haga clic en **Siguiente**.
- 7** Seleccione **Enterprise Server** en la ventana **Seleccione los componentes**, y haga clic en **Siguiente**.
- 8** Ingrese el código de instalación adquirido de Vaisala, luego haga clic en **Siguiente**.

- 9 Seleccione Servidor no seguro, Servidor seguro (SSL) o ambos (dependiendo de las políticas de seguridad de su empresa).
- 10 Repase las opciones de instalación y haga clic en **Instalar**.
- 11 Haga clic en **Finalizar** una vez que la aplicación termine de instalarse.

Nota: Debe reiniciar el servidor para que los servicios de viewLinc comiencen a funcionar.

Para instalar viewLinc en una PC de Enterprise Server (actualización desde 3.5.1 o superior):

- 1 En su PC servidor de viewLinc, inserte el CD de viewLinc y ejecute viewLincSetup.exe.
- 2 Seleccione el idioma de instalación, luego haga clic en **Aceptar**.
- 3 Para iniciar el Asistente de instalación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Revise y acepte el Acuerdo de Licencia, luego haga clic en **Siguiente**.
- 5 Ingrese el código de instalación adquirido de Vaisala, luego haga clic en **Siguiente**.
- 6 Elija su configuración para importar.

Nota: Si no utiliza descripciones de canal personalizadas en la versión anterior de viewLinc, se recomienda ampliamente que seleccione la opción para crear ubicaciones basadas en descripciones de dispositivos y canales existentes. De este modo asegurará que pueda identificar fácilmente sus canales de dispositivo en el árbol de navegación de ubicaciones de viewLinc 4.3.

- 7 Repase las opciones de instalación y haga clic en **Instalar**.
- 8 Haga clic en **Finalizar** una vez que la aplicación termine de instalarse.

Nota: Debe reiniciar el servidor para que los servicios de viewLinc comiencen a funcionar.

Puede configurar computadoras adicionales como hosts de dispositivo. Esta opción le ofrece una mayor flexibilidad al momento de administrar dispositivos, reduce el ancho de banda requerido

para comunicarse desde el servidor al dispositivo y reduce la probabilidad de interferencia de red.

Para instalar viewLinc en una PC host:

Nota: Si está instalando viewLinc en una PC con sistema operativo Windows 7, 2008 o 2012, tal vez necesite ajustar sus configuraciones de Firewall para especificar excepciones de público/privado/dominio. Si necesita asistencia contacte a servicio al cliente de Vaisala.

- 1 Inserte el CD viewLinc y ejecute viewLincSetup.exe.
- 2 Seleccione el idioma de instalación de la lista. Haga clic en **Aceptar**.
- 3 Inicie el Asistente de instalación haciendo clic en **Siguiente**.
- 4 Revise y acepte el Acuerdo de Licencia, luego haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione un destino para los archivos del programa viewLinc, luego haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione **Host de dispositivo**, luego haga clic en **Siguiente**.
- 7 Haga clic en **Instalar**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Nota: Debe reiniciar el servidor para que los servicios de viewLinc comiencen a funcionar.

Con todos los componentes necesarios de viewLinc instalados, ahora puede usar cualquier equipo en la red para iniciar sesión en viewLinc con un navegador para monitorear condiciones.

Iniciar sesión en viewLinc

Cuando esté listo para comenzar a usar viewLinc, inicie sesión en viewLinc desde cualquier PC con un navegador de Internet usando la cuenta “admin” predeterminada (esta es una cuenta de usuario con control total). El nombre de usuario y contraseña ambos son “admin”.

Nota: El usuario administrador predeterminado forma parte del grupo ADMIN predeterminado. Por cuestiones de seguridad, es importante cambiar la contraseña de administrador lo más

pronto posible (consulte “Editar usuarios y contraseñas” en la página 51).

También necesita crear cuentas para otros usuarios, especifique sus nombres de usuario, sus direcciones de correo electrónico, su programación de disponibilidad (las veces que deben recibir la notificación de alarma), sus permisos de control de acceso y derechos, los canales que pueden ver y su método de autenticación (si usarán datos de inicio de sesión de viewLinc o usarán sus mismos datos de inicio de sesión de Windows). Para obtener más información, consulte “Controlar el acceso a viewLinc” en la página 42.

Para iniciar sesión en viewLinc:

- 1 Haga doble clic en el icono del escritorio [VA](#).
- 2 O bien, en el cuadro de dirección de un navegador de internet compatible, ingrese el nombre o dirección del equipo donde está instalado viewLinc, y el número de puerto. Su administrador le proporcionará la dirección correcta.

Por ejemplo, `http://nombredecomputadora:númerodepuerto` o `https://nombredecomputadora:númerodepuerto` si es seguro (si no se especifica el número de puerto, se utiliza 443 por valor predeterminado). Guarde esta dirección en su carpeta de favoritos o establézcala como su página de inicio para acceder fácilmente a viewLinc desde su navegador.

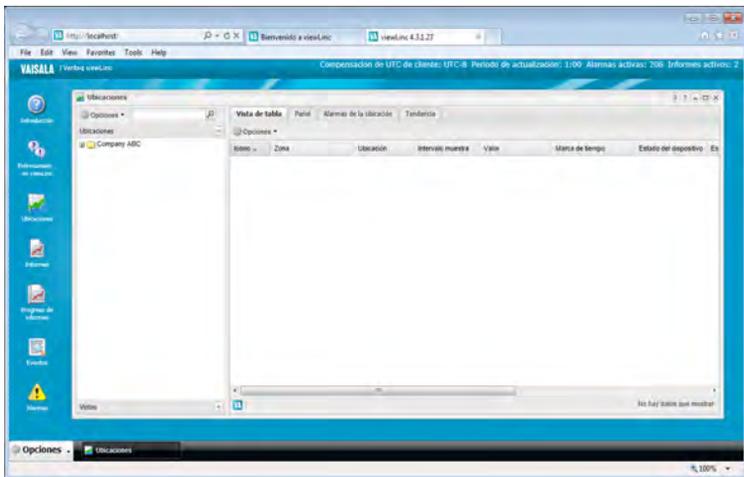
- 3 En la pantalla de inicio de sesión, seleccione su idioma de la lista de idiomas. Cuando seleccione un nuevo idioma, la página se actualizará automáticamente como corresponda.

El nombre de usuario y contraseña de administrador predeterminados ambos son “admin”.



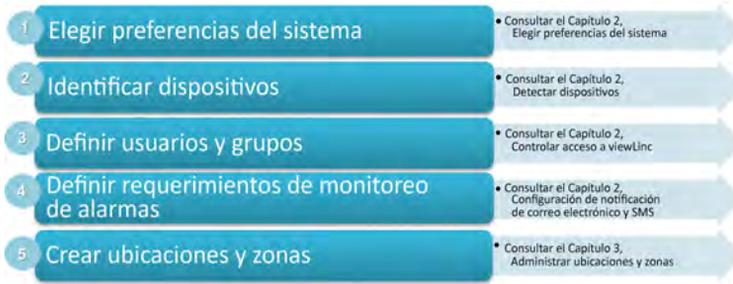
Nota: Para guardar su configuración de idioma, asegúrese de que su navegador no esté configurado para eliminar automáticamente las cookies al momento de salir.

- 4 Ingrese su nombre de usuario y contraseña. Haga clic en **Iniciar sesión**. viewLinc inicia y muestra la pantalla Ubicaciones. La primera vez que inicia sesión en viewLinc, aparece la ventana Ubicaciones en el navegador. Este es el punto de entrada primario para todos los usuarios.



Configurar el mapa de ruta

Una vez que su sistema viewLinc es instalado, los administradores pueden encontrar el siguiente mapa de ruta como útil descripción de las actividades de instalación y configuración requeridas para que su equipo comience a usar viewLinc. Una vez que estas actividades de configuración se completan, usted está listo para iniciar el monitoreo de lecturas de dispositivos, ver eventos e imprimir informes.



Tareas de instalación opcionales

Dependiendo de los tipos de registradores que esté usando, tal vez desee configurar una programación de transferencia para ver y analizar datos de registrador Vaisala Veriteq en el software vLog (consulte “Transferir datos” en la página 167).

Los datos recopilados por registradores HMT140 y transmisores Serie 300 están disponibles automáticamente para ver y analizarlos en viewLinc.

Obtener ayuda

Si necesita ayuda, hay soporte técnico disponible:

Norte América

Contacte a Vaisala, de 8 am a 4 pm PST de lunes a viernes.

Teléfono: 1-888-VAISALA

Correo electrónico: helpdesk@vaisala.com

Sitio web: www.vaisala.com/en/lifescience

Para obtener ayuda para calibrar dispositivos, contacte al Centro de servicio de calibración Vaisala, (<http://www.vaisala.com/en/services/maintenance/Pages/depotcalibration.aspx>)

Fuera de Norte América:

Correo electrónico: helpdesk@vaisala.com

Sitio web: www.vaisala.com

Oficinas centrales de Vaisala (Finlandia)

Vanha Nurmijärventie 21

01670 Vantaa

FINLANDIA

Industrial Instruments

Teléfono: +358 9 8949 2658

Fax: +358 9 8949 2295

Centro de Servicio Japón

42 Kagurazaka 6-Chome

Shinjuku-ku

Tokio 162-0825

JAPÓN

Teléfono: +81 3 3266 9611

Fax: +81 3 3266 9610

Centro de Servicio China

Floor 2, EAS Building

No. 21, Xiao Yun Road, Dongsanhuan Beilu

Chaoyang District

Beijing 100027

CHINA

Teléfono: +86 10 5827 4100

Fax: +86 10 8526 1155

CAPÍTULO 2

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

Existen varias pantallas de configuración importantes en viewLinc, las cuáles todas están accesibles en el menú Configuración del sistema (desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones | Configuración del sistema**). La configuración del sistema define la ‘columna vertebral’ en general de su sistema viewLinc, y le permite definir cómo se conectan los dispositivos y mostrar datos.

Esta sección repasa las tareas clave del administrador:

- Elegir preferencias del sistema
- Detectar dispositivos
- Controlar el acceso a viewLinc
- Configurar programaciones
- Configuración de notificación de correo electrónico y SMS
- Plantillas
- Mantenimiento del sistema

Elegir preferencias del sistema

viewLinc incluye varias opciones del sistema que afectan el comportamiento y visualización de las ventanas de viewLinc. Usted tiene la opción de hacer estos cambios:

- Agregar Alias de dispositivo y de canal
- Configurar Comentarios

- Definir Energía de activación MKT
- Habilitar la función de programación
- Cambiar Unidades de medición de temperatura
- Configurar Confirmación remota
- Especificar Clave de seguridad
- Cambiar opciones de informes para el registro de Soporte técnico
- Controlar Tiempo de caducidad de sesión
- Configurar Servicio de viewLinc Aware
- Modificar Descripciones de unidad de dispositivo
- Configurar Configurar opción de idioma

Alias de dispositivo y de canal

Los dispositivos Vaisala Veriteq tienen descripciones almacenadas en su interior que tienen una longitud máxima de 16 caracteres (los transmisores Serie 300 no almacenan descripciones). Estas descripciones se pueden definir y modificar usando el software de configuración del dispositivo específico (vLog o HMT140 Utility), o viewLinc.

Para una referencia más fácil, puede configurar viewLinc para que muestre una descripción más amplia y más informativa para un dispositivo o un canal, hasta 64 caracteres. Esta descripción más amplia se llama Alias.

Las ventanas de Eventos, Alarmas e Informes, así como los mensajes de correo electrónico todos usan las descripciones designadas para canales y dispositivos.

Para establecer la preferencia de pantalla de descripción de canal o de dispositivo:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones |**
 **Configuración del sistema |**  **Preferencias.**



- 2 En la pestaña **General**, haga clic en el campo de valores **Descripción de canal** para seleccionar su preferencia de la lista.
- 3 Seleccione su preferencia en el campo **Descripción del dispositivo**.
- 4 Guarde sus cambios (**Opciones** | **Guardar**).

Comentarios

En Comentarios puede proporcionar información de referencia valiosa acerca de cambios hechos a su sistema por usuarios o por eventos de red. Dependiendo de su configuración de preferencias de comentarios, los comentarios ingresados manualmente o preconfigurados aparecen en la ventana Eventos (panel de detalles de eventos), generados en Informes, y agregados durante la confirmación de notificaciones de alarma.

Para configurar comentarios preconfigurados, consulte “Plantillas de correo electrónico y SMS” en la página 58.

Para establecer una preferencia de comentarios:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** | **Configuración del sistema** | **Preferencias**.
- 2 En la pestaña **General**, haga clic en el campo de valor de **Comentarios obligatorios por cambios** para seleccionar un opción de la lista. Seleccione si los comentarios son obligatorios por cambios; si es a opción del usuario ingresar un comentario; si son obligatorios, o si solo se requieren comentarios preconfigurados.
- 3 Guarde sus cambios (**Opciones** | **Guardar**).

Energía de activación MKT

El valor predeterminado para la Energía de activación MKT se usa en Informes y Tendencias emergentes.

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Preferencias**.
- 2 En la pestaña **General**, seleccione la fila **Energía de activación MKT**, luego haga clic en la columna **Valor** para ingresar un nuevo valor.
- 3 Guarde sus cambios (**Opciones** |  **Guardar**).

Unidades de medición de temperatura

Cuando viewLinc es instalado, se establece la temperatura para mostrar grados centígrados. Puede configurar viewLinc para mostrar temperaturas en grados Centígrados o Fahrenheit, una configuración que se aplica a nivel global.

Esta configuración no modifica la forma en que el dispositivo mide la temperatura, simplemente modifica las unidades en que se muestra la temperatura (excepto para los canales que ya tienen asignadas configuraciones de unidad preferidas).

Nota: Para establecer unidades de medida en canales de dispositivo individuales, consulte la página “Editar propiedades de dispositivo y de canal” en la página 111.

Para elegir la preferencia de unidad de medida de temperatura global:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Preferencias**.
- 2 En la pestaña **General** seleccione la fila **Unidades de temperatura preferidas** y luego haga clic en la columna **Valor** para elegir la configuración de grados **Centígrados (C)** o **Fahrenheit (F)**.
- 3 Guarde sus cambios (**Opciones** |  **Guardar**).

Confirmación remota

Para los miembros del equipo quienes sean requeridos a confirmar notificaciones de alarma, especifique si desea permitir la confirmación remota y el método que desea que se utilice para emitir la confirmación, por correo electrónico, mensaje SMS o por ambos correo electrónico y mensaje SMS.

Para establecer la preferencia de confirmación:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones | Configuración del sistema | Preferencias**.
- 2 En la pestaña **General**, seleccione la fila **Confirmaciones remotas**, y luego haga clic en la columna **Valor** para elegir su preferencia de confirmación.
- 3 Guarde sus cambios (**Opciones |  Guardar**).

Clave de seguridad

Ingrese la Clave de seguridad que le fue proporcionada por Vaisala. Este número especifica cuántos dispositivos pueden ser administrados por su licencia de producto viewLinc; no monitorea cuántos usuarios pueden acceder al sistema.

Para establecer o actualizar la clave de seguridad:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones |  Configuración del sistema |  Preferencias**.
- 2 En la pestaña **General**, seleccione la fila **Clave de seguridad**, luego haga clic en la columna **Valor** para ingresar su clave de seguridad (el código se oculta de la vista cuando hace clic fuera del campo).
- 3 Guarde sus cambios (**Opciones |  Guardar**).

Soporte técnico

El campo de Registro de **Soporte técnico** especifica la cantidad de información detallada incluida en el archivo de registro de soporte. Si alguna vez requiere soporte técnico de viewLinc, su representante de

Soporte técnico Vaisala puede pedirle que cambie la configuración de registro de soporte técnico temporalmente, para comprender mejor el problema que puede estar teniendo.

Tiempo de caducidad de sesión

Utilice el campo **Los usuarios deben confirmar sus identidades** para elegir un tiempo de caducidad de sesión después del cual un usuario debe volver a confirmar su identidad (reingresando su contraseña). De este modo se previene que usuarios no autorizados hagan cambios en viewLinc. Esta configuración se aplica universalmente a todos los usuarios y administradores de viewLinc.

Puede elegir configurar este tiempo de caducidad como **Nunca, Siempre** (el usuario es requerido a ingresar la contraseña antes de hacer cualquier cambio al sistema), o intervalos de **1, 5, 10, 15, 30 o 60 minutos** después de iniciar sesión o volver a confirmar su contraseña.

Para establecer la caducidad de sesión:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones |  Configuración del sistema |  Preferencias**.
- 2 En la pestaña **General**, seleccione la fila **Los usuarios deben confirmar sus identidades**, luego haga clic en la columna **Valor** para elegir un tiempo de caducidad.
- 3 Guarde sus cambios (**Opciones |  Guardar**).

Servicio de viewLinc Aware

Elija si desea habilitar o deshabilitar **viewLinc Aware Service**. Este servicio permite automáticamente a viewLinc buscar y comunicarse con dispositivos vNet en su red o subred.

Nota: Únicamente un servidor viewLinc por subred puede tener esta opción habilitada.

Para habilitar/deshabilitar el Servicio de viewLinc Aware:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Preferencias**.
- 2 En la pestaña **General**, seleccione la fila **viewLinc Aware Service**, luego haga clic en la columna **Valor** para habilitar o deshabilitar el servicio.
- 3 Guarde sus cambios (**Opciones** |  **Guardar**).

Para conocer más acerca de cómo configurar dispositivos vNet con viewLinc, consulte la Guía del usuario de dispositivo vNet PoE.

Descripciones de unidad

Para cada dispositivo que monitorea, la información seguida en el canal está preestablecida. No obstante, si desea que la información se muestre de manera diferente en pantalla, use la pantalla Preferencias de unidad para hacer sus cambios.

Por ejemplo, si su Canal da seguimiento a Miliamperios, puede cambiar el texto de pantalla para que indique mA.

Para especificar descripciones de unidades:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Preferencias**.



Nombre	Unidades de dispositivo	Mostrar texto	Máx.	Mín.	Pos
Celsius	TDC, DEGC, C	°C	1000	-273.15	
Fahrenheit	DEGF, TDF, F	°F	1832	-459.67	
Relative Humidity	RH	%RH	100	0	
Boolean	BOOL	Bool	1	0	
Volts	V	V	10	0	
MilliAmps	MA	mA	1000	0	
Mixing Ratio	G/ML	g/mL	100000	0	
Mixing Ratio	GR/FTL	gr/ftl	100000	0	
Mixing Ratio	G/KG	g/Kg	100000	0	
Mixing Ratio	GR/LB	gr/lb	100000	0	
H2O	PPMV	ppm.	100000	0	
H2O	PPMW	ppmw	100000	0	

- 2 Seleccione la pestaña **Unidades**. La lista muestra todos los tipos de unidades de canal de dispositivo, pero algunos de sus dispositivos

pueden estar preconfigurados con descripciones de unidades personalizadas.

- 3 Para agregar unidades de dispositivo personalizadas a esta tabla, asegúrese de que viewLinc reconozca el tipo de unidad y asigne las configuraciones de umbral correctas:
 - En la columna **Nombre**, identifique y seleccione la fila para el tipo de canal.
 - Haga doble clic en el campo **Unidades de dispositivo** en la fila seleccionada, y haga clic en **Agregar unidades**.
 - Ingrese las unidades (máx. 4 caracteres), luego haga clic en **Aplicar**.
 - Haga doble clic en la columna **Mostrar texto** o **Posiciones decimales** para elegir cómo desea que se muestren las unidades de información.
- 4 Guarde sus cambios (**Opciones** |  **Guardar**).

Habilitar la función de programación

La función de viewLinc Programación le permite especificar horarios específicos del día o días de la semana, cuando desea que un usuario o grupo sean notificados de condiciones de alarma. También se usa para programar horarios durante los cuales desea que una alarma de umbral de ubicación esté activa. Esta opción está deshabilitada de manera predeterminada.

Para habilitar/deshabilitar el programación de funcionalidad

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Preferencias**.
- 2 En la pestaña **General**, seleccione la fila **Función de programación**, y luego haga clic en la columna **Valor** para habilitar o deshabilitar la programación.
- 3 Guarde sus cambios (**Opciones** |  **Guardar**). Aparece la nueva opción de Programaciones en el menú de Configuración del sistema.

Consulte “Configurar programaciones” en la página 52 para obtener información acerca de cómo definir programaciones para usuarios y ubicaciones.

Configurar opción de idioma

Si su empresa tiene operaciones en más de un país, tal vez desee proporcionar a los usuarios la opción de ver el viewLinc escritorio en su idioma de origen.

Nota: El contenido de los informes se genera en el idioma de preferencia seleccionado durante la viewLinc instalación.

Los idiomas compatibles en viewLinc 4.3 son:

- Inglés (EN)
- Chino (simplificado, ZH)
- Francés (FR)
- Alemán (DE)
- Japonés (JA)
- Sueco (SV)
- Español México (SP)
- Portugués Brasil (PT)

Para especificar los idiomas disponibles para los usuarios:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Preferencias**.
- 2 En la pestaña **Idiomas**, seleccione el idioma(s) que desea que esté disponible cuando el usuario inicie sesión.
- 3 Guarde sus cambios (**Opciones** |  **Guardar**).

Detectar dispositivos

Cuando nuevos dispositivos, registradores y transmisores vNet (denominados colectivamente como dispositivos) se conectan a su red, la mayoría de los tipos de modelo son identificados automáticamente por viewLinc; sin embargo, si un dispositivo no aparece en el panel de

navegación **Dispositivos** en la ventana **Ubicaciones**, puede ejecutar la función Detectar dispositivos de viewLinc para buscar un dispositivo faltante.

Nota: viewLinc no reconoce los transmisores Serie 300 con la función Detectar dispositivos. Agregue los transmisores manualmente cuando no sean detectados automáticamente por viewLinc (consulte Agregar dispositivos manualmente).

También es fácil agregar más equipos host en la medida en que crece su red de monitoreo (consulte “Agregar Hosts” en la página 41).

Para detectar dispositivos Vaisala Veriteq conectados recientemente:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**.
- 2 En el panel central **Dispositivos**, seleccione el equipo Host al cual está conectado el dispositivo, luego haga clic secundario y seleccione  **Detectar dispositivos**, o bien, en la pestaña Dispositivos, en el menú **Opciones**, seleccione **Host** |  **Detectar dispositivos**.

Este proceso puede tardar varios minutos, dependiendo del número de dispositivos Vaisala Veriteq y/o componentes en su red.

Agregar dispositivos manualmente

Puede necesitar agregar un dispositivo manualmente a su sistema si:

- la detección de dispositivos toma demasiado tiempo
- está agregando un transmisor Serie 300 o un registrador HMT140 Wi-Fi
- desea agregar una variedad de tipos de dispositivo a la vez

Para agregar un dispositivo Vaisala Veriteq:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de**

ubicaciones.

- 2 En el panel **Dispositivos**, seleccione un Host, luego seleccione **Opciones | Host | + Agregar dispositivo**.

Propiedad	Valor
Host	VAN-FDBKCS1.corp.vaisala.com
Clase de dispositivo	Registrador Veriteq
Puerto de COM	0

Aceptar Cancelar

- 3 En la pantalla **Agregar dispositivo**, en la lista desplegable **Clase de dispositivo**, seleccione su tipo de dispositivo.
- 4 Ingrese el número de puerto COM.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar.

Para agregar un transmisor Serie 300:

- 1 Asegúrese de que no haya otros usuarios en sesión en el transmisor que desea agregar.
- 2 Desde la ventana **Administrador de ubicaciones**, en el panel **Dispositivos**, seleccione un Host, luego seleccione **Opciones | Host | + Agregar dispositivo**.
- 3 En la pantalla **Agregar dispositivo**, en la lista desplegable **Clase de dispositivo**, seleccione **Transmisor Serie 300**.
- 4 Ingrese lo siguiente:
 - **Tiempo de espera:** para asegurar un monitoreo continuo, no lo cambie (predeterminado a 30 segundos).
 - **Desconectar después de explorar:** para mantener una conexión constante al dispositivo, elija **Sí**.
 - **Tipo de conexión:** si el transmisor tiene un módulo de red LAN o WLAN, seleccione Red. Si utiliza un dispositivo Digi externo, seleccione Puerto COM.
 - **Dirección IP:** ingrese la dirección IP.
 - **Velocidad de muestreo:** seleccione 90 (recomendado, pero puede modificar la velocidad si necesita más o menos datos registrados).

- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar.

Para agregar un registrador de datos HMT140 Wi-Fi:

- 1 Asegúrese de que no haya otros usuarios en sesión en el HMT140 que desea agregar.
- 2 Desde la ventana **Administrador de ubicaciones**, en el panel **Dispositivos**, seleccione un Host, luego seleccione **Opciones |  Host |  Agregar dispositivo**.
- 3 En la pantalla **Agregar dispositivo**, en la lista desplegable **Clase de dispositivo**, seleccione **HMT140**.
- 4 Ingrese lo siguiente:
 - **Tiempo de espera:** para asegurar un monitoreo continuo, no lo cambie (predeterminado a 30 segundos).
 - **Número de serie:** ingrese el número de serie del HMT140.
 - **Puerto UDP:** generado automáticamente, puede ser modificado si es necesario.
 - **Bloques máximos por señal:** acepte el número predeterminado de bloques de datos (64) transferido entre viewLine y el dispositivo para maximizar la eficiencia de la red, o modifique como sea necesario (256 máx.).

Nota: No cambie el valor 'Bloques máximos por señal' para dispositivos HMT140 sin consultar primero con su departamento de soporte técnico, ya que los cambios en esta configuración pueden afectar la vida de la batería.

- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar.

Para agregar varios dispositivos o una combinación de tipos de dispositivo:

- 1 Cree un archivo de definiciones, consulte las Preguntas frecuentes en la página 192.
- 2 Desde **Administrador de ubicaciones**, en el panel **Dispositivos**, seleccione un Host, luego seleccione **Opciones |  Host |  Agregar dispositivo**.

- 3 En la pantalla **Agregar dispositivo**, en la lista desplegable **Clase de dispositivo**, seleccione **Cargar archivo de definiciones**, y luego ingrese o localice el archivo correcto.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para guardar.

Agregar Hosts

Para instalaciones más grandes, viewLinc ofrece la opción de agregar múltiples equipos de host. Esto le permite tener un control mayor sobre dispositivos específicos (gestión de grupo), y asegura una mayor estabilidad de red.

Por ejemplo, tal vez desee monitorear dispositivos en varias oficinas. En lugar de conectar todos los dispositivos en cada ubicación de oficina a la red de Enterprise viewLinc Server, configura los equipos host en cada oficina a las cuales están conectados los dispositivos. Esta configuración le permite:

- Administrar dispositivos con mayor eficacia (por ejemplo, pausar una alarma en una oficina, en lugar de tratar de pausar la alarma en dispositivos específicos en un servidor remoto).
- Asegurar que el tráfico de la red se distribuya más uniformemente a lo largo de su red (los equipos host pueden administrar grupos más pequeños de datos de dispositivo, antes de enviarlos a Enterprise viewLinc Server).

Para agregar un equipo host:

- 1 Desde el panel **Administrador de ubicaciones, Dispositivos**, seleccione **Opciones | + Agregar Host**.
- 2 En la ventana **Agregar Host**, ingrese el nombre del host o la dirección IP.
- 3 Haga clic en **Aceptar**. El sistema viewLinc detecta el Host y todos los dispositivos que residen en el mismo. La detección del dispositivo en el nuevo host puede tomar de unos segundos a varios minutos para completarse. Puede continuar con otras actividades durante el proceso de detección. Usted será notificado cuando el proceso se complete.
- 4 Haga clic en **Sí** cuando se le pida actualizar.

Controlar el acceso a viewLinc

Los Administradores definen quién tiene acceso a las áreas funcionales de viewLinc al crear usuarios y grupos, y asignando una jerarquía de permiso de acceso. Esta jerarquía ofrece flexibilidad al momento de asignar tareas de viewLinc a usuarios o grupos específicos que necesitan realizar, así como a cuáles ubicaciones o zonas desea que tengan acceso.

A cada usuario o grupo se le asigna una jerarquía de permiso la cual consiste de:

- **Derechos:** define el **acceso** a áreas funcionales en viewLinc (ventanas).
- **Control de acceso:** Otorga **permiso** a una ubicación o zona.

Por ejemplo, si se asigna el derecho para administrar dispositivos a un usuario, para poder realizar las tareas en la ventana Administrador de ubicaciones, el usuario también debe ser agregado a la lista de Control de acceso para ubicaciones específicas.

La configuración de controles de acceso en viewLinc implica estas tareas:

- Asignar derechos
- Configurar Permisos de control de acceso
- Crear grupos y agregar usuarios
- Editar usuarios y contraseñas
- Configurar programaciones

Asignar derechos

Los derechos son asignados a usuarios o grupos y ofrecen a los usuarios individuales o a todos los usuarios en un grupo la capacidad para realizar determinadas funciones en viewLinc.

Nota: De manera predeterminada, los nuevos usuarios automáticamente forman parte del Grupo de todos pre-determinado con el derecho, Administrar eventos (el cual le permite consultar la ventana **Eventos**).

Derecho	Descripción
Administrar plantillas de alarma	Configurar plantillas de alarma
Administrar comentarios	Definir comentarios preconfigurados
Administrar dispositivos	<p>Editar configuraciones de dispositivo, intercambiar dispositivos, desactivar o reactivar y establecer configuraciones de alarma de dispositivo, pausar o reanudar y editar descripciones de canal y alias.</p> <p>Editar y configurar transferencias, así como desactivar transferencias programadas.</p>
Administrar eventos	Agregar eventos personalizados, agregar comentarios a eventos, imprimir informes de eventos, exportar detalles de eventos a una hoja de cálculo para su análisis
Administrar ubicaciones	Agregar, cortar, eliminar, cambiar de nombre, desvincular o desactivar ubicaciones y canales.
Administrar informes	Ver y configurar informes.
Administrar el sistema	Establecer configuraciones del sistema: configuraciones de correo electrónico y SMS, usuarios y grupos, programaciones y plantillas de correo electrónico.
Administrar plantillas de umbral	Configurar plantillas de umbral.
Administrar vistas	Crear nuevas vistas, agregar zonas, cambiar de nombre a zonas, definir acceso a la zona, agregar imágenes de panel y monitorear tendencias.

Una vez que un usuario es asignado a un grupo y se le asignan derechos, los derechos de ese usuario de hecho son una combinación de los derechos asignados al usuario más sus propios derechos.

Por ejemplo, si el Usuario 1 tiene Derechos de administración de dispositivos y es asignado al Grupo 1, el cual tiene Derechos para administrar ubicaciones, los derechos del Usuario 1 son para administrar ubicaciones y para administrar dispositivos.

Tome en cuenta que el acceso a ubicaciones es permitido por la Lista de control de acceso (ACL).

Permisos de control de acceso

Después de recibir derechos de acceso a tareas específicas dentro de las ventanas del programa viewLinc, el administrador puede otorgar permisos de control de acceso a usuarios o grupos.

Este permiso permite al administrador especificar qué usuarios o grupos tienen acceso para ver o realizar tareas en zonas o ubicaciones específicas.

viewLinc ofrece varios privilegios de control de acceso como se describe en la siguiente tabla:

Permiso	Definición
Ocultar	Todos los permisos de control de acceso deshabilitados. Debido a que el control de acceso es heredado desde la zona superior hacia abajo, el Administrador puede usar este permiso para ocultar ubicaciones específicas dentro de una zona o subzona.
Control total	El usuario puede ver la zona/ubicación, confirmar alarmas y, si tiene asignado el Derecho para administrar ubicaciones, puede establecer las configuraciones de alarma personalizadas y aplicar programaciones de alarma.
Configurar alarmas	El usuario puede ver la zona/ubicación, confirmar alarmas y, si tiene asignado el Derecho para administrar ubicaciones, también puede aplicar programaciones de alarma.

Permiso	Definición
Configurar umbrales personalizados	El usuario puede ver la zona/ubicación, confirmar alarmas y, si tiene asignado el Derecho para administrar ubicaciones, también puede establecer configuraciones de umbral personalizadas.
Confirmar alarmas	El usuario puede ver una ubicación y confirmar las alarmas en la ubicación.
Ver	Permiso básico de ver.

Con este sistema de control combinado, el administrador puede definir actividades específicas que pueden ser realizadas por cada usuario o grupo.

Notas importantes acerca de la asignación de Control de acceso

- Los administradores y los usuarios que pertenecen al grupo de administradores tienen acceso total automático a todas las funciones y ubicaciones en viewLinc; los permisos de acceso son ignorados.
- Si usted asigna a un usuario **Control total** para una zona, todas las subzonas y ubicaciones heredan el ajuste de **Control total**.
- El permiso de control de acceso de usuario vigente, con múltiples niveles de permiso de usuario y de grupo es predeterminado conforme a la configuración más alta. Por ejemplo: Si usted asigna a un usuario el permiso de **Ver** para una ubicación, pero uno de los grupos al cual pertenece el usuario tiene control total para la misma ubicación, el usuario tendrá control total para el sistema de la ubicación de primer nivel.

Nota: Use esta herramienta Inspector de control de acceso para determinar rápidamente cuáles usuarios o grupos tienen acceso a sus zonas y ubicaciones.

- El permiso **Ocultar** substituye a todos los demás permisos de control de acceso. Está disponible para ayudarle a manejar casos excepcionales, como cuando desea dar a un grupo control total para una

ubicación, pero desea ocultar la ubicación para un usuario específico en ese grupo.

Inspector de control de acceso

Para organizaciones grandes con múltiples zonas o ubicaciones y requerimientos de control de acceso específicos, el Inspector de control de acceso le ofrece una rápida forma de ver y modificar los permisos actualmente aplicados.

Nota: Usted requiere de Derecho para administrar ubicaciones para poder usar el Inspector de control de acceso.

Para abrir el Inspector de control de acceso:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**.
- 2 En el panel **Propiedades de ubicación**, seleccione la pestaña **Control de acceso**, luego seleccione **Opciones** |  **Inspector de control de acceso**.
- 3 En la columna **Grupos/usuarios disponibles**, seleccione un grupo o usuario. Las zonas/ubicaciones asignadas y el nivel de permiso aparece en el panel Ubicaciones.
- 4 Para filtrar la lista Grupos/usuarios disponibles, seleccione una opción del menú Opciones (Todos, Grupos, Usuarios).

Crear grupos y agregar usuarios

La función Grupos permite al administrador de viewLinc asignar derechos a varios usuarios a la vez. Este es un método rápido para configurar derechos de acceso para varios usuarios, y permite agregar derechos individuales a un usuario como sea necesario.

Aun si tiene menos de 10 usuarios en su sistema viewLinc, se recomienda que defina las tareas por grupo. Una vez que el grupo está configurado, los derechos asignados al grupo definen las áreas de viewLinc a las cuales pueden acceder los usuarios en el grupo.

De manera predeterminada, existen dos grupos predeterminados disponibles cuando instala viewLinc por primera vez, con derechos predeterminados preasignados:

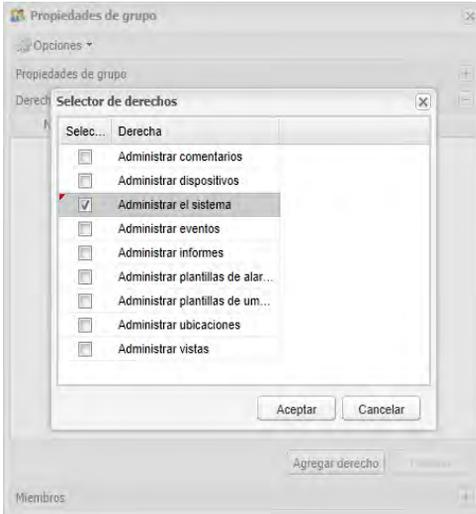
- **Admin:** Un usuario configurado como administrador es asignado automáticamente al grupo administrador predeterminado. Este usuario, y cualquiera que esté asignado al grupo administrador, tiene derecho a acceder a todas las ventanas, a realizar cualquier función dentro de viewLinc y a administrar cualquier ubicación.
- **Todos:** Todos los usuarios que no son administradores son asignados automáticamente al segundo grupo predeterminado, Todos. Este grupo tiene derecho de acceso a ventanas de ubicaciones y eventos, pero no tiene asignado control de acceso para realizar cualquier función o administrar cualquier ubicación.

Crear un grupo

Para crear un grupo:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Grupos**.
- 2 En el menú **Opciones**, seleccione  **Agregar grupo**.
- 3 Complete los campos de **Nombre de grupo** y **Descripción**. Tal vez desee usar el campo Descripción para indicar los derechos que serán asignados al grupo, o la función de trabajo primaria del grupo como, por ejemplo, monitoreo de umbral.
- 4 Para definir los derechos del grupo, haga clic en el signo de más en la barra inferior etiquetada **Derechos**, luego haga clic en **Agregar derecho**. Si no hay derechos asignados, estos usuarios automáticamente podrán ver únicamente eventos en la ventana Eventos.
- 5 Elija de las siguientes opciones (consulte la página 42 para una descripción completa de cada derecho):
 - Administrar plantillas de alarma
 - Administrar comentarios
 - Administrar dispositivos
 - Administrar eventos

- Administrar ubicaciones
 - Administrar informes
 - Administrar el sistema
 - Administrar plantillas de umbral
 - Administrar vistas
- 6 Haga clic en **Aceptar** para agregar el derecho a la lista de propiedades del grupo, luego haga clic en **Agregar derecho**.



- 7 Para asignar usuarios a este grupo, expanda la vista de Miembros (+) luego haga clic en **Agregar usuario**.
- 8 Seleccione los usuarios que desea incluir en este grupo, luego haga clic en **Aceptar**. Los miembros de los grupos seleccionados y sus derechos de grupo ahora aparecen en la sección Miembros.

Desactivar/reactivar un grupo

Con la funcionalidad de grupos, puede resultarle útil desactivar un grupo, en lugar de desactivar los derechos y permisos de control de acceso a usuarios de manera individual.

Para desactivar o reactivar un grupo:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Grupos**.
- 2 Seleccione el grupo que desea desactivar/reactivar.
- 3 Seleccione el cuadro **Opciones** en la ventana de Grupos y seleccione  **Desactivar grupo**.
- 4 Para reactivar un grupo, seleccione **Opciones** | **Mostrar grupos desactivados**. Siga los pasos del 1 al 3 y luego seleccione  **Reactivar grupo**.

Agregar un usuario

Antes de agregar usuarios a su sistema:

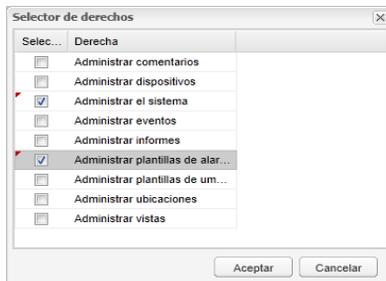
- Determine si necesita configurar un Grupo.
- Determine los Derechos que desea asignar al usuario.

Para agregar un nuevo usuario de viewLinc y asignar derechos de acceso:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Usuarios**.
- 2 Para verificar que el usuario aún no existe, realice una búsqueda del nombre de usuario o nombre completo del usuario:
 - En el campo Buscar en la parte superior de la ventana, ingrese el nombre de usuario o el nombre completo, luego haga clic en el icono Buscar (lupa).
 - Haga clic en la 'x' para despejar el campo y mostrar la lista completa de los usuarios.
- 3 En el menú **Opciones** seleccione  **Agregar usuario**.
- 4 En la ventana **Propiedades de usuario**, complete lo siguiente:
 - **Nombre de usuario** y **Nombre completo**: Ingrese el nombre de usuario para iniciar sesión y el nombre completo si es requerido.
 - **Correo electrónico**, **número de teléfono móvil** y **NIP**: Use estos campos para incluir datos de contacto adicionales (para

recibir informes, notificaciones o confirmaciones de alarma).

- Ingrese un número de dispositivo móvil el cual incluya el signo '+', la lada internacional (país) y la lada local.
 - Por ejemplo, +44 604 273 6850 (puede incluir guiones, espacios o puntos, pero no son obligatorios).
 - Ingrese un número de NIP de 4 a 6 dígitos, entre 1000 y 999999.
 - **Programación:** Haga clic en el cuadro **Programación** para seleccionar un periodo de tiempo específico para contactar a este usuario. para definir una programación, consulte “Configurar programaciones” en la página 52.
- 5 Establezca la contraseña manualmente ingresando y confirmando la misma, o seleccione **Autenticación de Windows** para usar la autenticación de Windows.
- 6 Para definir los derechos del sistema del usuario, maximice la vista de Derechos.
- a Haga clic en **Agregar derecho** y seleccione los derechos requeridos para este usuario.
 - b Haga clic en **Aceptar**.



- 7 Para asignar el usuario a un grupo, expanda la vista de Grupos.
- a Haga clic en **Agregar grupo** y seleccione el grupo para este usuario haciendo clic en las casillas de verificación en la columna **Seleccionar**.

b Haga clic en **Aceptar**.

8 Haga clic en **Opciones** |  **Guardar**.

Nota: Puede requerir que los usuarios vuelvan a confirmar su identidad (que vuelvan a ingresar su nombre de usuario y contraseña) cuando se realice un cambio o después de transcurrido un determinado número de minutos. para establecer esta preferencia, consulte “Tiempo de caducidad de sesión” en la página 34.

Editar usuarios y contraseñas

Después de crear nuevas cuentas de usuario (consulte “Crear grupos y agregar usuarios” en la página 46), puede modificar la configuración de la cuenta (p. ej., la contraseña), o desactivar los usuarios temporalmente (útil para usuarios que pueden estar de vacaciones).

Nota: Para proteger sus datos históricos, los usuarios no pueden ser eliminados permanentemente.

Para editar cuentas de usuario y contraseñas:

- 1** Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Usuarios**.
- 2** Seleccione el usuario que desea editar y luego seleccione **Opciones** |  **Editar usuario**. O bien, haga doble clic en la fila que contiene el usuario que desea editar.
- 3** En la ventana **Propiedades del usuario**, edite las configuraciones como sea necesario.
- 4** Seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Nota: Si no está usando la autenticación de Windows, las contraseñas solo pueden editarse en viewLinc.

Para desactivar un usuario:

- 1** desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Usuarios**, seleccione el usuario que desea desactivar.
- 2** Seleccione **Opciones** |  **Desactivar usuario**.

- 3 Haga clic en **Sí** para confirmar el cambio.

Para reactivar un usuario:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Usuarios**, luego haga clic en **Opciones** | **Mostrar usuarios desactivados**. Todos los usuarios desactivados aparecen en texto gris.
- 2 Seleccione el usuario que desea reactivar, luego seleccione **Opciones** |  **Reactivar usuario**.

Configurar programaciones

Existen dos maneras para usar la función Programaciones: especificar cuándo desea que los usuarios reciban notificaciones de alarma y programar cuándo desea que se active una alarma de umbral de ubicación. Hay tres opciones de estatus disponibles (seleccionadas en el campo **Estado** en la ventana **Programaciones**):

- **Siempre:** los usuarios son notificados de condiciones de alarmas en todo momento/la alarma de umbral está activa continuamente.
- **Nunca:** la notificación de alarma se desactiva (aplica al usuario únicamente).
- **Habilitada:** utiliza una programación personalizada. Una programación personalizada le permite definir horarios específicos en que desea que un usuario reciba notificaciones de alarma o en que la alarma de umbral de una zona o ubicación específica esté activa. Esto podría ser una programación de horarios y rotación de fechas para acomodarse a la disponibilidad de un usuario. Por ejemplo, para configurar que un usuario reciba notificaciones de alarma únicamente entre 7 am y 7 pm (07:00 a 19:00) en una rotación de 4 días activada y 5 días desactivada. O bien, configurar una programación de alarma de umbral para que se active únicamente para turnos de trabajo específicos.

Alternativamente, si un usuario sale de vacaciones, puede desactivar la cuenta de usuario temporalmente (consulte “Editar usuarios y contraseñas” en la página 51), o bien, si un área monitoreada será parada temporalmente por mantenimiento, consulte “Desactivar y reactivar alarmas de umbral” en la página 93.

Nota: Para usar programaciones, habilitar esta función de plantillas Opciones | Configuración del sistema | Preferencias Las programaciones deben configurarse antes de que puedan ser aplicadas a una cuenta de usuario.

Para crear una programación personalizada:

- 1 Desde **Opciones | Configuración del sistema | Programaciones**, haga clic en **Opciones | Agregar programación** (o use la opción del menú del botón secundario).
- 2 En la ventana **Programaciones** complete lo siguiente:
 - **Estado:** seleccione **Habilitado**.
 - **Fecha de inicio:** Seleccione una fecha de inicio escribiendo en el cuadro de texto o eligiendo una fecha del calendario.
 - **Repetir días:** para repetir la programación cada 7 días, ingrese **7**. Para 9 días, ingrese **9**. El valor máximo es 99 días.
 - **Zona horaria:** establezca los horarios de la programación para la hora local de la zona horaria seleccionada.
 - **Periodos de tiempo:** ingrese un periodo de tiempo de 24 horas, en el formato: **xx:xx-yy:yy**, donde **xx:xx** es la hora de inicio y **yy:yy** es la hora de finalización.
 - Para enviar notificaciones durante periodos intermitentes en un solo día, separe los periodos de tiempo por comas (por ejemplo 08:00-12:00, 13:00-16:00).
 - Para enviar notificaciones todo el día, ingrese 00:00-24:00.
 - Si no desea enviar notificaciones en ningún momento en un día específico, deje el periodo de tiempo en blanco.
- 3 Por valor predeterminado, su programación se llama **Nueva programación de contacto**. Para cambiar el nombre, haga doble clic en la fila o seleccione **Opciones | Cambiar nombre**.

- 4 Haga clic en **Opciones** |  **Guardar**.

Configuración de notificación de correo electrónico y SMS

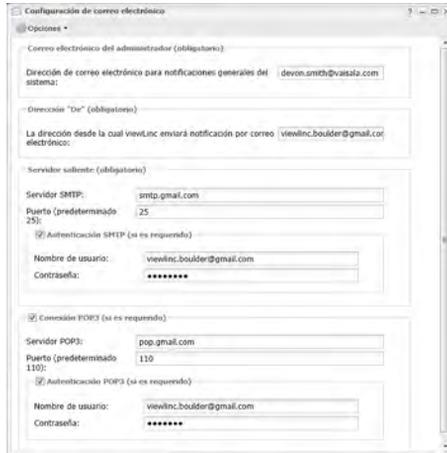
Las notificaciones de alarma se envían por correo electrónico o mensaje SMS. Los administradores puede definir su configuración de correo electrónico y SMS del sistema, tal como el servidor de correo y las direcciones de destinatarios de correo electrónico.

- Para especificar el contenido de los mensajes de correo electrónico y SMS, consulte “Plantillas de correo electrónico y SMS” en la página 58.
- Para controlar quien recibe notificaciones de alarma, consulte “Configurar programaciones” en la página 52.
- Para crear una configuración de umbral de alarma, consulte “Plantillas de umbral” en la página 65.

Definir configuración de notificación de correo electrónico

Para configurar el correo electrónico predeterminado para notificaciones:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Configuración de correo electrónico**.



- 2 Ingrese la dirección de correo electrónico del administrador. Esta dirección recibe todas las notificaciones del sistema. Puede especificar quién recibe notificaciones de correo electrónico en diferentes horas del día, y la notificación de correo electrónico asociada a varias notificaciones de correo electrónico.

Nota: La dirección de correo electrónico del administrador no tiene que ser una dirección de correo electrónico de la empresa. Para su conveniencia, viewLinc puede enviar correos electrónicos a direcciones externas, como por ejemplo, administrador@gmail.com.

- 3 Ingrese una dirección “De” válida. Las notificaciones de correo electrónico desde viewLinc serán “De” esta dirección, por lo que la dirección de correo electrónico debe existir dentro de su empresa. Contacte a su administrador de sistemas TI para crear una dirección “De” si es necesario.

Por ejemplo:

viewlinc_system@suempresa.com o controlroom47@suempresa.com

- 4 En el área **Servidor saliente**, ingrese:
 - un nombre de servidor de correo SMTP saliente (p.ej., correo.suservidor.com)

- un puerto de servidor de correo saliente (un número entre 1 y 65535. Su administrador de sistemas TI tendrá esta información).
- 5 Si su servidor de correo saliente requiere una autenticación, seleccione la casilla de verificación **Autenticación SMTP** e ingrese el nombre de usuario y contraseña para enviar correo en ese servidor.

Nota: viewLinc utiliza automáticamente SMTP seguro si es admitido por el servidor SMTP.
 - 6 Si su servidor de correo saliente requiere una confirmación a través de la conexión POP3 antes de enviar el correo (contacte a su administrador de red TI para obtener ayuda), configure lo siguiente:
 - a Seleccione la conexión **POP3 , es obligatoria.**
 - b **POP3:** Ingrese el nombre del servidor de correo POP3 entrante.
 - c **Puerto:** Ingrese el puerto del servidor de correo entrante.
 - d Seleccione **Autenticación POP3**, luego ingrese un nombre de usuario y contraseña para una cuenta POP3 válida para que sea utilizada por el sistema viewLinc.
 - 7 Seleccione **Opciones** |  **Probar correo electrónico** para probar sus configuraciones. Si están bien, continúe. Si no están bien, ajuste las direcciones de correo electrónico del administrador y verifique las configuraciones hasta que el correo electrónico de prueba sea enviado correctamente.
 - 8 Seleccione **Opciones** |  **Guardar** para guardar las configuraciones de correo electrónico.

Definir configuración de notificación de SMS

Para establecer la configuración predeterminada de SMS:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Configuración de SMS**.
- 2 Ingrese el **número de teléfono móvil del administrador**.
- 3 Ingrese el número de **puerto COM de SMS** de su módem.
- 4 Seleccione una opción de la lista desplegable de **Velocidad en baudios de puerto SMS**. Seleccione la velocidad que es más compatible con su módem.
- 5 Ingrese el número **NIP de tarjeta SIM** (si es necesario).
- 6 Seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Plantillas

Las plantillas se usan para definir rápidamente información requerida para distribuirse en mensajes estándar de correo electrónico y SMS, requerimientos de notificación de alarma y valores de umbral de ubicación:

- **Plantillas de correo electrónico y SMS:** Define el contenido estándar de notificación de correo electrónico o SMS para alarmas de viewLinc.
- **Plantillas de alarma:** Define cómo se muestran las notificaciones de alarma en la PC de un usuario, cuándo debe activarse una alarma o si la confirmación es obligatoria para un tipo específico de alarma.
- **Plantillas de umbral:** Define las unidades de medida (temperatura únicamente), los valores de umbral para alarmas de umbral único o multiumbral, los parámetros de pantalla para tipos de umbral específicos. Las plantillas de umbral se aplican a ubicaciones.

Plantillas de correo electrónico y SMS

Las notificaciones de alarma son emitidas por correo electrónico y/o mensajes SMS, y contienen información sobre las condiciones de la alarma en su red (consulte “Tipos de alarmas” en la página 132). viewLinc le ofrece más de 40 plantillas de correo electrónico y mensajes SMS para usarlos como están, o puede crear mensajes de contenido personalizado.

Al crear plantillas personalizadas de correo electrónico y SMS, puede elegir incluir o no incluir elementos de contenido específico, por ejemplo:

- Descripción del dispositivo
- Tipo de evento
- Detalles de la alarma
- Fecha
- Hora
- Canal
- Comentarios (personalizados o preconfigurados)

Nota: Las opciones de contenido de mensaje difieren entre las plantillas.

Para crear mensajes de plantilla personalizada de correo electrónico o SMS:

- 1 Desde el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Plantillas** |  **Plantillas de correo electrónico/SMS**, luego seleccione la fila que contiene la plantilla a la cual desea asignar una plantilla personalizada.



Using Custom	Template Name	Default Email Subject	Default Email Body	Default SMS Text	Custom Email Subject	Custom Email
No	Device Communication Alarm	viewLinc - Communication Alar	There has been a communication alarm on [Alar	Communication Alarm on [Device		
No	Device Communication Repeat Alarm	Repeat: viewLinc - Communic	Repeat message: There has been a communic	Repeat: Communication Alarm or		
No	Device Communication Restored Alarm	viewLinc - Communication Res	Communication restored on [AlarmIndicator]	Communication Alarm resolved!		
No	Host Communication Alarm	viewLinc - Communication Alar	There has been a communication alarm on [Alar	Communication Alarm on Host [C		
No	Host Communication Repeat Alarm	Repeat: viewLinc - Communic	Repeat message: There has been a communic	Repeat: Communication Alarm or		

- 2 En el menú **Opciones**, seleccione  **Editar plantilla de correo electrónico**, o haga doble clic en la fila para abrir la ventana de la plantilla.

- Aparece el contenido de plantilla estándar en el área de **Mensajes predeterminados** (no se permiten cambios en el contenido de mensaje predeterminado).
 - Los elementos dentro de [corchetes] son variables que se generan automáticamente.
- 3 Para agregar un nuevo contenido de mensaje, vaya al área de **Mensajes personalizados** y comience a escribir en el campo de **Texto SMS** o en el campo **Asunto/cuerpo de correo electrónico**.
 - 4 Para agregar variables generadas automáticamente, mueva el cursor hacia la ubicación donde desea agregar la variable, luego seleccione **Opciones** |  **Macros**.

Seleccione una variable de la lista desplegable (hay diferentes macros disponibles dependiendo de la plantilla). Para una lista completa de las definiciones de macros, consulte la página 204.

- 5 Seleccione la casilla de verificación **Habilitar mensajes personalizados** (en la esquina superior derecha de la ventana).
- 6 Haga clic en **Opciones** |  **Guardar**.

Plantillas de alarma

Una plantilla de alarma le permite configurar y aplicar configuraciones de alarma similares a ubicaciones múltiples. Con el Derecho de administración de plantillas de alarma, puede crear nuevas plantillas o modificar las plantillas predeterminadas provistas para estos tipos de alarma:

- Comunicación
- Configuración cambiada
- Calibración de dispositivo
- Configuración de dispositivo
- Validación de dispositivo
- Validación de evento
- Umbral

Nota: Las plantillas de alarma (mensaje y notificación estándar) funcionan en conjunto con las plantillas de umbral (límites de condición reutilizables).

Opciones de plantilla de alarma

Al crear plantillas de alarma, existen muchas maneras para definir cómo los usuarios ven las condiciones de alarma en su escritorio, el contenido de un mensaje de notificación de alarma y cuándo desea enviar una notificación de alarma a uno o varios usuarios.

Por ejemplo, puede crear una notificación para el primer destinatario con un periodo de retardo corto, digamos 1 minuto. Crear otra notificación de correo electrónico para alguien más con un periodo de retardo distinto, por ejemplo, 20 minutos. Si la primera notificación no es confirmada dentro de 20 minutos, la segunda notificación se envía automáticamente.

Para crear o modificar plantillas de alarma, el usuario debe tener asignado Derecho de administración de plantillas de alarma. Para aplicar plantillas a ubicaciones específicas, el usuario debe tener Derecho para administrar ubicaciones y Permiso para configurar alarmas asignado en todas las ubicaciones donde desea aplicar la plantilla.

Para crear una nueva plantilla de alarma:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Plantillas** |  **Plantillas de alarma**, seleccione **Opciones** |  **Agregar plantilla de alarma**.
- 2 Haga clic en el título para ingresar en un título específico, luego presione **[Intro]**.
- 3 En la pestaña **Parámetros generales** defina lo siguiente:
 - **Color:** Elija el color que desea mostrar como color de fondo para una fila en la ventana Ubicaciones. Este color también se usa como color de fondo para el Valor de ubicación en una Tendencia emergente, como color de línea de umbral, o como color de Ubicación en el panel. Use códigos de color para indicar la gravedad de la alarma, comenzando con el azul para las condiciones de alarma

menos graves, escalando a rojo para las condiciones de alarma más graves.

- **Mensaje de alarma:** si desea que se envíe una notificación de correo electrónico o de mensaje SMS cuando se dispare una alarma (conforme esté configurado en la pestaña Notificaciones), ingrese el mensaje que desea que aparezca en la notificación de alarma. El contenido del campo Mensaje de alarma aparece en el área de contenido de cuerpo de la plantilla predeterminada de notificación de correo electrónico para el tipo de alarma específico (usando el macro AlarmMessage, consulte “Plantillas de correo electrónico y SMS” en la página 58).
 - **Retardo antes de activar la alarma (HH:MM):** si así lo desea, especifique un periodo de retardo, en horas y/o minutos, para cuando se presente una condición se active la alarma cuando usted lo desee.
 - Los retardos de notificación también se establecen en la pestaña Notificaciones. Si ingresa un retardo de tiempo en la pestaña Parámetros generales, asegúrese de que el retardo de tiempo combinado no interrumpa sus requerimientos de notificación de alarma.
 - **Confirmación obligatoria:** seleccione esta opción si requiere que un individuo confirme una alarma (respondiendo a una solicitud de confirmación que aparece en la pantalla de viewLinc, en una pantalla remota, en un correo electrónico o en el texto de un mensaje SMS). Si selecciona esta opción, la alarma permanecerá activa hasta que sea confirmada. Si la condición de alarma ya no está presente, la notificación de alarma sin confirmar permanece en la ventana Alarmas.
- 4 Para hacer que una notificación de alarma se abra en una ventana emergente en el escritorio de viewLinc o en la pantalla remota de un usuario, haga clic en la pestaña **Notificaciones**, luego haga clic en  **Agregar**, luego seleccione **Agregar notificación emergente**.

Complete el siguiente campo:

Retardo antes de emerger: indique un retardo, en horas y/o minutos (HH:MM), antes del momento en que desea que aparezca el elemento emergente. Este retardo inicia después de que finaliza el retardo en la pestaña General (si hay uno especificado).

Nota: Le recomendamos que utilice esta función con moderación. Si se disparan muchos elementos emergentes al mismo tiempo, puede perturbar la operación de su navegador y es posible que tenga que reiniciar su navegador.

- 5 Para enviar una notificación de alarma por correo electrónico, en la pestaña **Notificaciones** haga clic en **+ Agregar**, y luego seleccione **📧 Agregar notificación de correo electrónico**. Complete los siguientes campos:

Retardo antes de enviar la primera notificación: indique un retardo, en horas y/o minutos (HH:MM), antes del momento en que desea que se envíe el primer correo electrónico. Si ha especificado un retardo de disparo de alarma en la pestaña General, asegúrese de que el retardo de tiempo combinado no interrumpa sus requerimientos de notificación de alarma.

Enviar correo electrónico a: ingrese una o más direcciones que no estén preconfiguradas en viewLinc. Separe las múltiples direcciones de correo electrónico con comas.

IMPORTANTE: Si ingresa una dirección de correo electrónico preconfigurada de un usuario de viewLinc en el campo **Enviar correo electrónico a**, viewLinc ignorará las programaciones asignadas.

Lista de usuarios: haga clic en este campo para abrir la ventana **Selección de grupo/usuario**, luego arrastre los usuarios o grupos de viewLinc a lo largo de la columna **Grupos/usuarios seleccionados**. Puede reconocer el orden de la lista usando los botones de flecha, para visualizarla más fácilmente. Haga clic en **Aceptar**.

Repetir notificación de correo electrónico: Elija un intervalo apropiado para la frecuencia con que se reenvían los correos electrónicos mientras la condición sigue presente. Tal vez desee usar el campo **Límite máximo de repeticiones** para especificar un límite máximo de correos electrónicos repetidos que deben ser enviados (ingrese cero [0] para una repetición infinita).

Pausar notificaciones después de la confirmación: seleccione una opción para permitir, pausar o prevenir la distribución repetida de notificación de correo electrónico y/o mensaje SMS.

Notificar.....: seleccione la casilla de verificación correspondiente para enviar un correo electrónico cuando una alarma sea confirmada, o cuando la condición ya no esté presente.

- 6 Para disparar un comando en el servidor de viewLinc, en la pestaña **Notificaciones** haga clic en  **Agregar**, y luego seleccione  **Agregar notificación de comando**. Complete los siguientes campos:

Retardo antes de ejecutar el primer comando de notificación:

para especificar un retardo antes de que se ejecute el comando, ingrese un periodo de retardo en horas y/o minutos (HH:MM).

Nota: Si ha establecido la opción de Retardo antes de activar la alarma (en la pestaña Parámetros generales), asegúrese de que el retardo de tiempo combinado no interrumpa sus requerimientos de notificación de alarma.

Ejecutar campos de texto de comando: ingrese comandos DOS para ejecutar diferentes comandos cuando se dispara una alarma, se repite una notificación, se confirma una alarma o cuando una condición de alarma ya no es verdadera.

Por ejemplo:

```
C:\Program Files\Veriteq Instruments\viewLinc\python\python" -m viewLinc.scripts.SwitchBbRelay <número de puerto de comunicación donde está conectado el dispositivo de relé>
```

Opción especificada en la documentación de script. Consulte la documentación de script en, “Preguntas frecuentes y solución de problemas” en la página 183.

El ejemplo anterior muestra un script Python específico para un dispositivo de entrada/salida de relé digital. Diferentes parámetros aplican a diferentes comandos o scripts.

- 7 Para agregar comentarios específicos a la notificación de alarma, haga clic en la pestaña **Comentarios**. Seleccione un comentario de la lista desplegable **Comentarios pre-configurados**, si hay alguno disponible, o ingrese un nuevo comentario.

Nota: La forma en que aparecen los comentarios en una notificación de correo electrónico se define por medio de la plantilla de correo electrónico asociada con el evento de alarma (**Configuración del sistema | Plantillas | Plantillas de correo electrónico**). Para obtener más información, consulte “Plantillas de correo electrónico y SMS” en la página 58).

- 8 Cuando termine de configurar una alarma, seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Ahora puede aplicar esta plantilla de alarma a uno o más dispositivos o ubicaciones (consulte “Plantillas de umbral” en la página 65 o “Usar comentarios preconfigurados en plantillas” en la página 69).

Nota: Para listar todas las ubicaciones y dispositivos que actualmente usan la plantilla de alarma seleccionada, seleccione **Opciones | Dispositivos y ubicaciones que usan plantilla**.

Para editar una plantilla de alarma predeterminada o personalizada:

Nota: El usuario requiere Permiso para configurar alarmas para la ubicación a la cual está asignada la plantilla de alarma.

IMPORTANTE: Antes de hacer cambios a una plantilla, verifique cuáles dispositivos y ubicaciones están usando la plantilla

(en la ventana Alarmas, haga clic con el botón secundario en una plantilla de alarma para seleccionar **Dispositivos y ubicaciones que usan la plantilla**).

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Plantillas** |  **Plantillas de alarma**, seleccione la plantilla de alarma que desea modificar.
- 2 Haga los cambios requeridos como se describe en los pasos del 3 al 8 comenzando en la página 60.
- 3 Seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Plantillas de umbral

Las configuraciones de umbral se asignan a las ubicaciones para definir las condiciones que disparan las alarmas. Por ejemplo:

- Mayor que 23.00 C por más de 1 minuto, o
- Menor que 37.76 RH por más que 15 minutos

Las configuraciones de umbral pueden ser aplicadas con o sin plantilla, pero una plantilla de umbral hace más fácil aplicar parámetros similares a varias ubicaciones, con configuración de umbral único o multiumbral.

Los usuarios pueden crear una nueva plantilla de umbral o simplemente modificar una de las dos plantillas predeterminadas, Alta Temp. y Baja Temp.

Nota: Si la configuración de umbral es aplicada a una ubicación y las condiciones exceden esta configuración, se activa automáticamente la Plantilla de alarma de umbral predeterminada. Para obtener más información de configuraciones de plantilla de alarma, consulte “Plantillas de alarma” en la página 59.

La configuración de alarma puede indicar si la alarma es una perturbación ligera (indicada con una barra amarilla, tal vez cuando las condiciones están acercándose al umbral) o una perturbación extrema (indicada con una barra roja, cuando la condición excede el umbral).

Por ejemplo, puede establecer una alarma amarilla para que se dispare primero, enviando automáticamente un correo electrónico a alguien que necesite saber dentro de unos minutos a partir de la alerta de condición menor. Para una alarma roja, puede establecer la condición de alarma a un tiempo mayor (15 minutos desde el umbral) y enviar el correo

electrónico a un administrador de laboratorio, o a una lista de distribución de personas que deben ser notificados para tomar acciones.

Plantilla de umbral único

Para crear una plantilla de umbral único:

- Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Plantillas** |  **Plantillas de umbral**.
- Para modificar plantillas existentes de alta o baja pre-determinadas, seleccione la plantilla y luego establezca la condición de umbral como en los pasos 4 al 6.
- Para crear una nueva plantilla, haga clic en **Opciones** |  **Agregar plantilla de umbral único** (o use el menú del botón secundario). Haga doble clic en cualquier lugar en el título para cambiarlo.
- Establezca las condiciones de umbral:

Unidades: °C	Selecc.	Tipo	Valor	Categoría	Plantilla de alarma
Banda inactiva (en °C): 0.02	<input checked="" type="checkbox"/>	Alto	0	Alarma	Privada

- **Unidades:** Seleccione las unidades de medición del canal.
- **Banda inactiva:** Especifique el rango de medición que desea que sea ignorado por viewLinc (este rango aloja fluctuaciones menores donde no desea que se dispare una alarma).
- **Tipo:** Identifica el umbral como límite alto (Alto o Alto-Alto) o límite bajo (Bajo o BajoBajo), o indica la frecuencia de cambio en unidades (Unidades ROC). El rango de cambios mide la cantidad de variación en el lapso de (1) minuto. Por ejemplo, si desea conocer qué tan rápi-

damente sube la temperatura en un refrigerador, cuando se abre la puerta del refrigerador.

- **Valor:** Ingrese el límite de umbral.
 - **Categoría:** Para propósitos de informes, especifica si se emite un mensaje de advertencia o una notificación de alarma cuando se cumple la condición del umbral.
 - **Plantilla de alarma:** Elija una plantilla de alarma existente que desea asignar a la plantilla de umbral (la plantilla de alarma define cómo se muestra la alarma de umbral y quién es notificado cuando se llega a un umbral). Elija privada para crear un configuración de alarma personalizada que desea aplicar a una ubicación única a la cual ha otorgado permiso de control de acceso.
- 5** Para definir una plantilla de alarma personalizada (privada) o para modificar configuraciones de una plantilla de alarma existente, complete los campos en las pestañas Parámetros generales, Notificaciones y Comentarios.

Nota: Para modificar plantillas de alarma existentes requiere de derecho para administrar plantillas de alarma. Para obtener más información, consulte “Plantillas de alarma” en la página 59.

- 6** Cuando termine de crear su plantilla de alarma, haga clic en **Opciones** |  **Guardar**.

Para aplicar una plantilla de umbral a una ubicación, consulte “Configurar umbrales de ubicación” en la página 90.

Plantilla multiumbral

Una plantilla de multiumbral puede tener hasta cinco configuraciones de umbral.

Para crear una plantilla de multiumbral.

- 1** Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** | 
Configuración del sistema |  **Plantillas** |  **Plantillas de umbral**.
- 2** En la ventana de Plantillas de umbral, haga clic en **Opciones** | 
Agregar plantilla de multiumbral.

3 Haga doble clic en cualquier lugar en el título para cambiarlo.

4 Establezca las condiciones de umbral:

Unidades:	Selecti...	Tipo	Valor	Categoría	Plantilla de alarma
°C	<input checked="" type="checkbox"/>	altoalto	0	Alarma	Privé
Banda inactiva (en °C):	<input checked="" type="checkbox"/>	Alto	0	Alarma	Privé
0	<input checked="" type="checkbox"/>	Bajo	0	Alarma	Privé
	<input checked="" type="checkbox"/>	bajobajo	0	Alarma	Privé
	<input checked="" type="checkbox"/>	ROC (unidades/...	0	Alarma	Privé

- **Unidades:** Seleccione las unidades de medición del canal.
- **Banda inactiva:** Especifique el rango de medición que desea que sea ignorado por viewLinc (este rango aloja fluctuaciones menores donde no desea que se dispare una alarma).
- **Tipo:** Identifica el umbral como límite alto (Alto o Alto-Alto) o límite bajo (Bajo o BajoBajo), o indica la frecuencia de cambio en unidades (Unidades ROC).

Nota: El rango de cambios mide la cantidad de variación registrada en un (1) minuto. Por ejemplo, si desea conocer qué tan rápidamente sube la temperatura en un refrigerador, cuando se abre la puerta del refrigerador.

- **Valor:** Ingrese el límite de umbral.
 - **Categoría:** Para propósitos de informes, especifica si se emite un mensaje de advertencia o una notificación de alarma cuando se cumple la condición del umbral.
 - **Plantilla de alarma:** Elija una plantilla de alarma existente que desea asignar a la plantilla de umbral (la plantilla de alarma define cómo se muestra la alarma de umbral y quién es notificado cuando se llega a un umbral). Elija privada para crear una configuración de alarma personalizada que desea aplicar a una ubicación única a la cual ha otorgado permiso de control de acceso.
- 5 Para definir una plantilla de alarma personalizada (privada) o para modificar configuraciones de una plantilla de alarma exis-

tente, complete los campos en las pestañas Parámetros generales, Notificaciones y Comentarios.

Nota: Para modificar plantillas de alarma existentes requiere de derecho para administrar plantillas de alarma. Para obtener más información, consulte “Plantillas de alarma” en la página 59.

- 6 Cuando termine de crear su plantilla de umbral, haga clic en **Opciones** |  **Guardar**.

Para aplicar una plantilla de umbral a una ubicación, consulte “Configurar umbrales de ubicación” en la página 90.

Usar comentarios preconfigurados en plantillas

Las plantillas de correo electrónico/SMS que utilizan la variable [Comentarios], incluyen automáticamente comentarios preconfigurados o comentarios personalizados. El tipo de comentarios recuperado se define en una plantilla de alarma (consulte “Plantillas de umbral” en la página 65).

Por ejemplo, si establece una alarma de comunicación (plantilla de alarma) con un requerimiento de notificación para enviar un correo electrónico a un usuario específico cuando se dispara, el comentario preconfigurado o personalizado asignado a la plantilla de alarma de comunicación aparece en la notificación de correo electrónico.

Nota: Los comentarios preconfigurados también pueden ser usados en el registro de eventos para proporcionar más información en los informes. Consulte “Agregar comentarios a eventos” en la página 147.

Para crear un comentario preconfigurado:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Comentarios**, seleccione **Opciones** |  **Agregar comentario**.



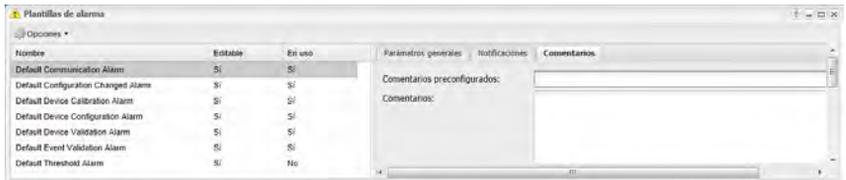
- 2 En el cuadro que contiene el texto, **Nuevo comentario**, ingrese su comentario y presione **[Intro]**. El nuevo comentario se guarda automáticamente.

Para eliminar comentarios preconfigurados:

- 1 Desde el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** | **Configuración del sistema** | **Comentarios**, seleccione el comentario que desea eliminar.
- 2 Haga clic en **Opciones** | **Eliminar**.

Para usar comentarios preconfigurados en una plantilla de alarma:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** | **Configuración del sistema** | **Plantillas** | **Plantillas de alarma**, seleccione una plantilla, luego haga clic en la pestaña **Comentarios**.



- 2 En la pestaña **Comentarios**, seleccione un comentario de la lista desplegable **Comentarios preconfigurados**. Sus comentarios preconfigurados aparecen en el campo **Comentarios**, permitiéndole hacer cambios adicionales al texto, como sea necesario. Alternativamente, ingrese su propio mensaje en el campo **Comentarios**.
- 3 Haga clic en **Opciones** | **Guardar**.

Para usar comentarios preconfigurados en una plantilla de correo electrónico:

- 1 Desde **Opciones** | **Configuración del sistema** | **Plantillas** | **Plantillas de correo electrónico**, haga doble clic en la plantilla de correo electrónico que desea editar.

- 2 En el área Mensajes personalizados, en el campo Cuerpo de mensaje, asegúrese de que la variable [Comentarios] esté presente. Para agregarlo a su plantilla, seleccione **Opciones | Macros | Comentarios** (consulte “Plantillas de correo electrónico y SMS” en la página 58). El comentario preconfigurado que seleccionó en configuraciones de Alarma de comunicación es insertado en el mensaje de correo electrónico cuando se envía.
- 3 Haga clic en **Guardar**.

Para obtener más información sobre la configuración de alarmas de comunicación de dispositivo y de host, consulte “Configurar alarmas de dispositivo y de host” en la página 118.

Mantenimiento del sistema

Ocasionalmente, tal vez desee usar viewLinc fuera de línea o realizar un reinicio de su sistema (esto no afecta el seguimiento de datos de sus dispositivos). Puede elegir reiniciar o detener el servicio de viewLinc temporalmente (consulte Preguntas frecuentes y solución de problemas).

Todos los cambios al sistema se registran en el Registro de eventos.

Nota: Únicamente los miembros del grupo administrador pueden realizar esta tarea.

Para reiniciar el servicio viewLinc en el servidor:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones |  Configuración del sistema |  Preferencias**.
- 2 Haga clic en **Opciones | Reiniciar el servicio viewLinc**. Un mensaje de evento es generado y se envía un correo electrónico al administrador de viewLinc (conforme a la dirección de correo electrónico especificada en la ventana Configuración de notificación de correo electrónico).

Para reiniciar un servicio de Registrador de viewLinc en un equipo Host:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones |  Configuración del sistema |  Administrador de ubicaciones**.
- 2 En el árbol **Dispositivos**, seleccione un Host.

- 3** En el panel **Propiedades de dispositivo**, seleccione la pestaña **Detalles del host**.
- 4** Haga clic en **Opciones | Reiniciar el servicio del host**. Un mensaje a lo largo del sistema alerta a todos los usuarios en sesión iniciada que viewLinc está a punto de reiniciar.

CAPÍTULO 3

VER DATOS

En viewLinc, cada punto de recopilación de datos (Canal de dispositivo) está asignado e identificado como una ubicación. Estos puntos de recopilación de datos están visibles en la ventana de ubicaciones de viewLinc.

Para las organizaciones con varios dispositivos en múltiples ubicaciones (oficinas/laboratorios/almacenes, tal vez desee crear carpetas de zona y subzona para ayudar a identificar fácilmente las áreas donde los datos son recopilados.

Este capítulo le ofrece información acerca de:

- Orientación del escritorio de viewLinc
- Administrar ubicaciones y zonas
- Editar propiedades de ubicación
- Crear paneles
- Configurar vistas específicas para los usuarios
- Trabajar con la ventana Ubicaciones

Orientación del escritorio de viewLinc

Cuando inicia sesión por primera vez en viewLinc, la ventana **Ubicaciones** aparece automáticamente. Todos los usuarios pueden ver esta ventana y acceder a los elementos y pestañas de la ventana.

En el panel Ubicaciones de la izquierda, los usuarios pueden ver una lista de las ubicaciones y las zonas a las que tienen acceso de ver

(configurado por el administrador). Este panel de navegación se puede maximizar o contraer para reducir el desorden visual, y se puede personalizar para que el usuario vea únicamente áreas de interés específicas (consulte “Configurar vistas específicas para los usuarios” en la página 97).



Elemento	Detalles
<p>① Opciones</p>	<p>Menús sensibles al contexto. Los menús cambian dependiendo de la pestaña que está abierta y del elemento seleccionado dentro de la pestaña. También hay un menú de Opciones para el panel de navegación/árbol de ubicaciones.</p>
<p>② Ubicaciones</p>	<p>Panel de navegación (ver árbol):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las zonas se muestran como  • Las ubicaciones se muestran como  (si tiene una instalación pequeña, las carpetas de zonas pueden no ser necesarias, y solo puede ver una lista de las ubicaciones). • Para ver ubicaciones en orden alfabético, seleccione Opciones Orden ascendente/descendente.
<p>③ Buscar</p>	<p>Buscar ubicaciones. Ingrese un término de búsqueda en el cuadro de texto y luego haga clic en  (pase el ratón sobre el icono para obtener consejos de búsqueda).</p>

Elemento	Detalles
④ Pestañas	Pestañas de función principal de viewLinc. <ul style="list-style-type: none"> • Vista de tabla: Vea y monitoree datos desde zonas y/o ubicaciones. • Panel: Vea una interfaz gráfica (imagen importada) identificando sus dispositivos (para agregar una imagen consulte “Agregar una imagen de panel” en la página 94). • Alarmas de ubicación: Vea eventos de alarmas activas. • Tendencia: Combine, contraste y compare el historial de ubicaciones en gráficas visuales con datos en tiempo real (consulte “Crear una tendencia” en la página 102).
⑤ Detalles de ubicación	La pestaña Vista de tabla muestra los detalles de ubicación: estatus de alarma, configuración, ruta, lectura de datos actuales, última marca de tiempo e información de umbral.

Trabajar con columnas

La mayoría de las columnas en las pestañas Vista de tabla, Alarmas de ubicación y Tendencia son explicativas; no obstante, estas son algunas definiciones de columna que le ayudarán a familiarizarse más con las columnas de viewLinc.

Para ver todas las opciones de columnas disponibles, consulte la página 76.

Columna	Muestra
Icono	El icono codificado por color asociado con el estatus de alarma de la ubicación. Consulte “Plantillas de alarma” en la página 59
Marca de tiempo	El tiempo en que se tomó la última lectura.

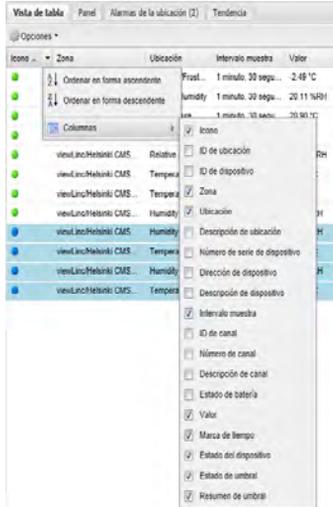
Columna	Muestra
Estatus de dispositivo	El estatus actual del dispositivo. Muestra errores si el dispositivo está inactivo.
Estatus de umbral	Aparece "BIEN" si no hay alarmas activas actualmente. Cambia para indicar si se ha detectado una condición de alarma de umbral.

Para reclasificar el orden de visualización de columnas:

- 1 En la ventana **Ubicaciones** en las pestañas **Vista de tabla, Alarmas de ubicación** o **Tendencia**, haga clic con el botón secundario en un encabezado de columna (las columnas de la pestaña **Tendencia** son: **Ubicaciones, Estadísticas de grupo, Escala** en la mitad inferior de la pantalla).
- 2 Desde el menú desplegable que aparece, haga clic en  para seleccionar **Orden ascendente** u **Orden descendente**, o bien, haga clic en cualquier encabezado de columna para ordenar todas las filas usando esa columna (la flecha arriba/abajo indica la dirección). Haga clic nuevamente en el encabezado de columna para ordenar la lista en el orden opuesto.

Para ocultar columnas:

- 1 Desde cualquier pestaña en la ventana **Ubicaciones**, pase su cursor sobre un encabezado de columna y haga clic en la flecha negra hacia abajo que aparece.



- 2 Seleccione **Columnas**, luego seleccione las columnas que desea mostrar en pantalla o anule la selección de las columnas que desea ocultar. Por ejemplo, para mostrar una columna con iconos de color que representen el estatus de alarma, seleccione **Icono**. Haga clic en el encabezado para ordenar en orden ascendente o descendente.



- 3 Haga clic fuera de la lista o presione **[Esc]** para ocultar la lista de opciones.

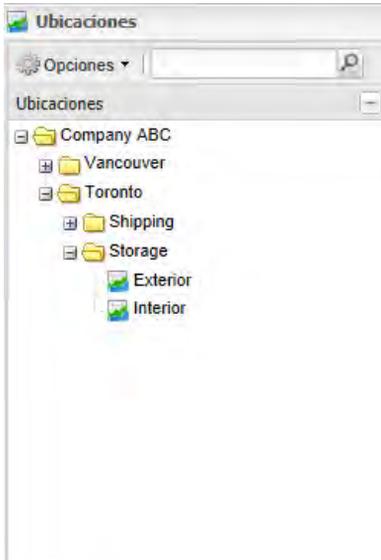
Administrar ubicaciones y zonas

En general, cada dispositivo Vaisala está configurado para monitorear una ubicación física específica; no obstante, dependiendo de su configuración del dispositivo, puede usar un dispositivo para monitorear varias ubicaciones físicas.

Por ejemplo, si su dispositivo tiene más de un canal (los dispositivos tienen hasta cinco puntos de recopilación de datos activos), usando carpetas de ubicación y de zona, puede controlar cómo se visualiza la información en el escritorio de viewLinc.

Nota: Las cantidades de salida de los Transmisores Serie 300 se muestran como ubicaciones.

Por ejemplo, si tiene un dispositivo con dos canales de temperatura puede ver estos puntos de datos en el árbol de navegación Ubicaciones como:



Al identificar ubicaciones en zonas también puede:

- Asegurar que el informe sea consistente para una zona específica, independientemente del registrador utilizado para monitorear dicha ubicación de datos.
- Intercambie un dispositivo fácilmente desde una zona a otra (tal vez al enviar un registrador fuera para calibración).

Organizar ubicaciones

Para organizar su pantalla viewLine y para seguir más de cerca las ubicaciones que le interesan, organice sus datos en zonas relevantes usando el Administrador de ubicaciones. Los usuarios que tienen asignado el derecho para administrar ubicaciones pueden acceder a la ventana Administrador de ubicaciones. Los usuarios pueden

organizar únicamente las ubicaciones y zonas a las cuales tienen asignado Permiso de control total (consulte “Permisos de control de acceso” en la página 44).

Use áreas específicas de la ventana Administrador de ubicaciones para organizar y ver sus datos:

- **Ubicaciones** (panel izquierdo): Agregue o elimine ubicaciones, y vincule o desvincule canales a ubicaciones. Los detalles de la ubicación se ven en la ventana Propiedades de ubicación.
- **Dispositivos** (panel intermedio): Vea y configure dispositivos conectados actualmente al sistema viewLinc y los canales asociados con cada dispositivo.
- Pestañas de **Propiedades de ubicación** (panel superior derecho):
 - **Propiedades:** Muestra información adicional referente a la ubicación seleccionada. Le permite editar propiedades de la ubicación, y clasificar ubicaciones de grupo (útiles para zonas más grandes).
 - **Dispositivos de la ubicación:** Lista los canales de dispositivo conectados a una zona o ubicación seleccionada. Use el menú Opciones para seleccionar, incluir el historial de vínculos, para identificar todas las ubicaciones a las cuales se ha vinculado el canal y por qué periodo de tiempo.
 - **Control de acceso:** Le permite ver los permisos de acceso de usuario y grupo actualmente asignados (consulte “Asignar acceso a ubicaciones y zonas” en la página 88), y agregue permiso de acceso de usuario o de grupo a una zona o ubicación específica. Esta función complementa los derechos de usuario y de grupo, permitiendo mayor flexibilidad y personalización.
 - **Umbrales:** Le permite ver y agregar umbrales (valores mayor o menor que para mediciones asociadas) a ubicaciones seleccionadas. Consulte “Configurar umbrales de ubicación” en la página 90.
 - **Panel:** Le permite cargar una imagen para una ubicación física, tal como un mapa de la planta. Las lecturas de datos de las ubicaciones donde se están recopilando los datos se pueden arrastrar sobre la imagen para una visualización más exacta

de dónde se están registrando los datos. Consulte “Agregar una imagen de panel” en la página 94.

- Pestañas de **Propiedades de dispositivo** (panel inferior derecho):
 - **Detalles del dispositivo:** Ver y modificar Propiedades de canal específicas.
 - **Detalles de host:** Use el menú Opciones para reiniciar el servicio de host (como sea requerido), o para modificar propiedades de comunicación. Usando el menú contextual en un host seleccionado, también puede probar las comunicaciones de red (ICMP Ping Host), o activar la identificación automática de dispositivos vNet (habilitar Servicio de viewLinc Aware).

Crear zonas

De manera predeterminada, existe una carpeta de zona creada automáticamente, el sistema. Puede cambiar el nombre de esta carpeta en cualquier momento, tal vez con el nombre de su empresa.

Las zonas adicionales se crean manualmente. Puede agregar rápidamente una ubicación a una zona con la opción de menú de clic de botón secundario, **Agregar ubicación**, o arrastrar un canal o dispositivo a la nueva carpeta.

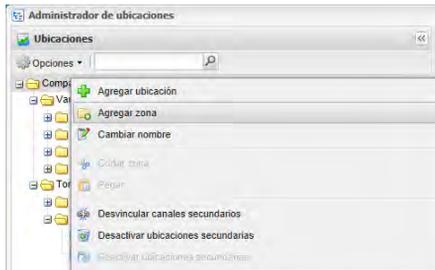
Nota: Si no aparecen dispositivos en el panel **Dispositivos** intermedio, es probable que sus dispositivos no estén conectados correctamente. Para los dispositivos Vaisala Veriteq, intente Detectar dispositivos - consulte “Detectar dispositivos” en la página 37, o contacte a su administrador de red.

Para obtener más información acerca de cómo conectar dispositivos o para habilitar o deshabilitar canales, consulte la guía del usuario del dispositivo específico.

Para agregar una zona:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de**

ubicaciones. Haga clic con el botón secundario en la carpeta Sistema y seleccione  **Agregar zona.**



- 2 Cuando aparece la carpeta Nueva zona, ingrese un nombre para la zona y presione **[Intro]**. Para crear una subzona, seleccione la zona principal, luego siga los pasos del 1 al 2 para cada subzona que desee crear.
- 3 Seleccione **Opciones** |  **Guardar.**

Agregar ubicaciones a zonas

Debido a que viewLinc reconoce los dispositivos independientemente de su zona asignada, los dispositivos y canales pueden moverse de una zona a otra, sin perder ningún historial de datos.

Por ejemplo, si necesita mover una unidad de refrigeración monitoreada a otra ubicación física, en viewLinc, simplemente mueva el punto de datos de la ubicación de dispositivo a una zona de refrigeración diferente.

Nota: Los canales se pueden vincular únicamente a una ubicación a la vez.

Para agregar una ubicación a una zona:

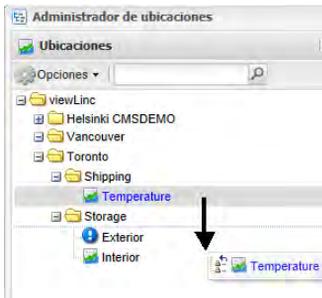
- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones.**
- 2 En el panel de navegación **Ubicaciones** seleccione una zona (o la zona o sistema predeterminado), luego haga clic con el botón secundario para seleccionar **Agregar ubicación.**

- 3 En el cuadro de texto **Nueva ubicación**, ingrese el nombre de Ubicación, luego oprima **[Intro]** o haga clic fuera del cuadro de texto. Cuando una ubicación no tiene origen de datos asociado a la misma, aparece un signo de exclamación azul junto al título de la ubicación .
- 4 En el panel de navegación **Ubicaciones** seleccione **Opciones |  Guardar**.

Para vincular un Canal a esta nueva ubicación, consulte “Vincular canales de ubicación” en la página 83.

Para mover una ubicación:

- 1 Asegúrese de crear una zona para el punto de datos de la ubicación (consulte “Crear zonas” en la página 80).
- 2 Para mover una ubicación mediante la función de arrastrar y soltar, simplemente seleccione la ubicación que desea mover de lugar, luego arrastre la ubicación a la nueva zona.



- 3 Para mover una ubicación manualmente:
 - a Haga clic con el botón secundario en la ubicación que desea mover, y seleccione  **Cortar ubicación**.
 - b Haga clic con el botón secundario en la zona a la cual desea mover la ubicación y seleccione  **Pegar**.
- 4 Haga clic en **Opciones |  Guardar**.

Para crear una zona y ubicaciones desde un solo dispositivo:

- 1 Asegúrese de crear una zona para el dispositivo (consulte “Crear zonas” en la página 80).
- 2 Navegue a través del árbol de dispositivos para seleccionar el dispositivo que desea, luego arrastre el dispositivo a la zona.
- 3 En el mensaje de petición de datos, seleccione si desea crear automáticamente una subzona basada en el nombre del dispositivo, o simplemente pegar todos los canales del dispositivo a la zona.
- 4 Haga clic en **Opciones** |  **Guardar**.

Vincular canales de ubicación

Para vincular un canal desvinculado a una nueva ubicación:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**, y asegúrese de que haya creado una ubicación que desea vincular a un canal de dispositivo.
- 2 Navegue al panel **Dispositivos** para localizar el canal. Si no ve ningún dispositivo listado, revise el filtro de Opciones para asegurarse de que todos los dispositivos y canales estén visibles. Si aún así no ve ningún dispositivo, contacte a su administrador del sistema.
- 3 Arrastre el canal (representado por el icono  **Canal**) desde el panel **Dispositivos** y suéltelo en una ubicación desvinculada en el árbol de ubicaciones identificado con .

El canal ahora está vinculado con la ubicación a la cual lo arrastró.

Desvincular y volver a vincular canales de ubicación

Si desea vincular un canal a una ubicación diferente o si ya no desea tener un canal asociado con una ubicación en particular, puede desvincularlo usando el Administrador de ubicaciones.

Los canales se pueden desvincular individualmente, o puede desvincular todos los canales dentro de una zona. Esta opción le ahorra tiempo cuando desea eliminar una zona específica (puede ser que el área monitoreada ya no requiera monitoreo).

Para algunas organizaciones, la lista de ubicaciones y zonas es extensa, y el primer paso es identificar la ubicación a la cual está vinculado un canal.

Para encontrar una ubicación vinculada al canal:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**.
- 2 En el árbol **Dispositivos**, navegue a un canal vinculado, identificado con el icono de gráfica seleccionado, .
- 3 Haga clic con el botón secundario para seleccionar **Encontrar ubicación vinculada** (alternativamente, seleccione una ubicación, haga clic con el botón secundario y seleccione **Encontrar canal vinculado**). La ubicación 'encontrada' es resaltada con una barra amarilla en el árbol de ubicaciones.

Nota: Si no ve la barra de selección amarilla, la ubicación puede estar ya seleccionada (barra de selección gris) o usted no tiene el permiso de control de acceso requerido para ver la ubicación vinculada.

Para desvincular un canal:

- 1 Navegue al árbol **Ubicaciones** en **Administrador de ubicaciones** para encontrar la ubicación con el canal que desea desvincular.
- 2 Haga clic con el botón secundario y seleccione  **Desvincular canal**.
- 3 Aparece una petición que le pide confirmar si desea desvincular la ubicación. Haga clic en **Sí**. El canal ahora está disponible para vincularse con otra ubicación.
- 4 En el panel Ubicaciones, seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Para volver a vincular un canal:

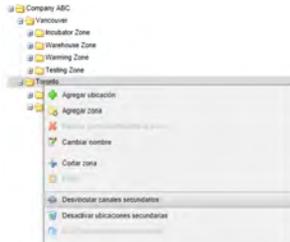
- 1 Para mostrar los canales desvinculados disponibles, en **Administrador de ubicaciones** en el panel **Dispositivos**, seleccione **Opciones** | **Mostrar desvinculados únicamente**.

- 2 Seleccione un canal disponible, y arrástrelo hacia la ubicación desvinculada (indicada por un .
- 3 En el panel Ubicaciones, seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Para desvincular todas las ubicaciones secundarias en una zona:

Nota: Estos pasos son requeridos si desea eliminar una zona (consulte la página 86).

- 1 En **Administrador de ubicaciones**, navegue al árbol **Ubicaciones** para encontrar la zona con las ubicaciones que desea desvincular.
- 2 Haga clic con el botón secundario y seleccione  **Desvincular canales secundarios**.



- 3 Aparece una petición de datos. Haga clic en **Sí** para confirmar el cambio.
- 4 En el panel Ubicaciones, seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Para ver el historial de vínculos de un canal:

- 1 En **Administrador de ubicaciones**, navegue al árbol **Ubicaciones** para seleccionar la ubicación que desea ver.
- 2 En el panel **Propiedades de ubicación**, seleccione la pestaña **Dispositivos de ubicación**.
- 3 Seleccione **Opciones** | **Incluir historial de vínculos**.

Las columnas Inicio y Fin muestran el historial de vínculos. Si el valor de Inicio está en blanco (o), este canal ha permanecido vinculado a la ubicación actual desde que inició el monitoreo de datos.

Cambiar nombre de ubicaciones y zonas

Para cambiar el nombre a una zona o ubicación:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**, y luego resalte la ubicación o zona a la cual desea cambiar el nombre.
- 2 Haga clic con el botón secundario en la ubicación o zona y seleccione  **Cambiar nombre**.
- 3 Con el nombre existente resaltado, ingrese el nuevo nombre.
- 4 Presione **[Intro]** o haga clic fuera del cuadro de diálogo, luego seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Nota: Al cambiar el nombre a las zonas edita el nombre de la zona únicamente; no cambia las ubicaciones asignadas dentro de la misma. Para vincular o desvincular ubicaciones a una zona, consulte “Agregar ubicaciones a zonas” en la página 81.

Eliminar zonas

Para eliminar una zona, primero mueva todas las zonas secundarias y/o ubicaciones a una zona diferente (use el ratón para seleccionar una zona o ubicación, y luego arrastre y suelte la nueva zona).

Nota: Las ubicaciones no se puede eliminar si han sido utilizadas para recopilar datos. Solo pueden ser desactivadas si desea ocultarlas de la vista.

Para eliminar una zona:

- 1 En **Administrador de ubicaciones** en el árbol **Ubicaciones**, seleccione la zona que desea eliminar.

Nota: No puede eliminar la zona del sistema.
- 2 Haga clic con el botón secundario para seleccionar  **Eliminar zona permanentemente**. Esta opción solo está disponible cuando todas las ubicaciones secundarias están desactivadas.
- 3 Seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Para desactivar una ubicación:

- 1 En **Administrador de ubicaciones**, en el árbol de ubicaciones, seleccione la ubicación que desactivar.
- 2 Haga clic con el botón secundario para seleccionar  **Desactivar ubicaciones**.
- 3 Seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Nota: Para ver todas las ubicaciones desactivadas, seleccione **Opciones** | **Mostrar ubicaciones desactivadas**.

Para desactivar una ubicación:

- 1 En **Administrador de ubicaciones** en el árbol de **Ubicaciones**, seleccione **Opciones** | **Mostrar elementos desactivados**.
- 2 Seleccione una ubicación, luego haga clic en el botón secundario para seleccionar  **Reactivar ubicación**.
- 3 Seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

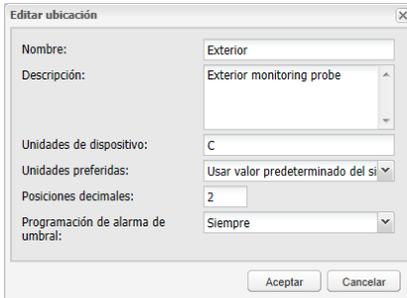
Editar propiedades de ubicación

En la ventana **Administrador de ubicaciones**, use la pestaña **Propiedades** para revisar la información de la ubicación, por ejemplo cómo se miden los datos, y si la ubicación utiliza una programación de alarma de umbral.

Para hacer cambios a las propiedades de la ubicación, requiere de un **Derecho** para administrar ubicaciones y tener **Permiso de control total** asignado para la ubicación.

Para modificar propiedades de ubicación:

- 1 Desde la ventana **Administrador de ubicaciones**, en el árbol **Ubicaciones**, seleccione la ubicación que desea editar.
- 2 Haga clic con el botón secundario para seleccionar  **Editar**. Aparece la ventana **Editar ubicación**.
- 3 Ingrese el nombre, descripción, unidades y posiciones decimales como desea que aparezcan en **viewLinc**.



Nota: El nombre, la descripción, las unidades y los posiciones decimales controlan la forma en que su ubicación aparece a lo largo de viewLinc. Si ingresa un número menor de posiciones decimales de los que su dispositivo lee, viewLinc redondeará automáticamente los datos que reciba del dispositivo al punto decimal más cercano.

- 4 Seleccione una programación de alarma de umbral de la lista desplegable, luego haga clic en **Aceptar**. Consulte “Configurar programaciones” en la página 52.
- 5 En el panel de navegación **Ubicaciones**, seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Asignar acceso a ubicaciones y zonas

Los usuarios y grupos son configurados por el administrador (consulte “Controlar el acceso a viewLinc” en la página 42). Para otorgar acceso a otros usuarios o grupos a una ubicación o zona específica, usted requiere de Derechos de administrador de ubicaciones, y Permisos de control total para la ubicación.

Cuando autorice acceso a una ubicación, considere lo siguiente:

- Es más fácil administrar el control de acceso en zonas y grupos, que en ubicaciones y usuarios.
- Cree el control de acceso comenzando en la carpeta raíz del sistema (de arriba hacia abajo).

- Para verificar el permiso de control de acceso asignado actualmente, use el Inspector de control de acceso “Inspector de control de acceso” en la página 46.

Para autorizar acceso a una zona o ubicación:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones | Configuración del sistema | Administrador de ubicaciones**.
- 2 Navegue al árbol de ubicaciones para seleccionar una zona o ubicación.
- 3 En el panel **Propiedades de ubicación**, haga clic en la pestaña **Control de acceso** para ver los permisos actuales para una zona o ubicación.



Para ver permisos heredados de la zona primaria, vaya a la pestaña **Control de acceso**, y luego haga clic en **Opciones | Mostrar heredados**. La lista se actualiza para mostrar los permisos heredados y los permisos existentes para la zona o ubicación.



- 4 En la pestaña **Control de acceso**, seleccione **Opciones | Agregar**.
- 5 En la ventana **Crear control de acceso**, especifique lo siguiente:
 - **Tipo:** seleccione el usuario o grupo.
 - **Nombre:** seleccione el nombre de usuario o de grupo.

- **Permiso:** seleccione una opción de la lista. Para las descripciones de permiso, consulte “Asignar acceso a ubicaciones y zonas” en la página 88.
- **Heredable:** seleccione esta opción si desea que el usuario o grupo vea todas las subcarpetas para una zona o ubicación.

Nota: Puede asignar acceso a subcarpetas individualmente.

6 Haga clic en  **Guardar**.

El nuevo permiso aparece en la lista de control de acceso (columna de nombre) y el acceso a la ubicación es asignado como corresponde. Para ver permisos actuales para otras zonas, seleccione la zona o ubicación en el árbol de ubicaciones y la lista de control de acceso se actualiza automáticamente.

Configurar umbrales de ubicación

Puede configurar uno o más umbrales para cada ubicación y las configuraciones de alarma para que se activen en caso de alcanzar el umbral.

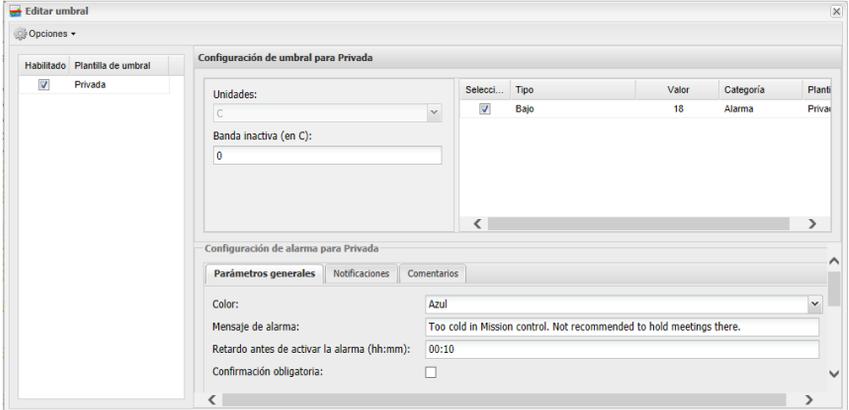
Las configuraciones de umbral pueden ser aplicadas con o sin plantilla, pero una plantilla de umbral hace más fácil aplicar parámetros similares a varias ubicaciones. Para crear una plantilla de umbral único o multiumbral, consulte “Plantillas de umbral” en la página 65.

Para establecer un umbral para una ubicación específica:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**, y luego seleccione la ubicación o ubicaciones para las cuales desea establecer la alarma de umbral.

Nota: Para seleccionar múltiples ubicaciones a la vez, sostenga la tecla **[Ctrl]** mientras selecciona cada ubicación. Para seleccionar un grupo de ubicaciones en una lista, sostenga la tecla **[Shift]** y seleccione la primera y la última ubicación. El panel Propiedades de ubicación se actualiza automáticamente.

- 2 Seleccione la pestaña **Umbral** y haga clic en **Opciones** | **+** **Crear umbral X** (donde X representa la unidad de lectura medida en esta ubicación o grupo de ubicaciones, tal como C o RH o mA).

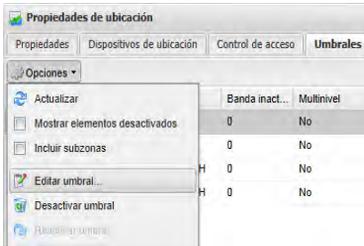


- 3 En la pantalla **Editar umbral**, seleccione una plantilla en la columna Plantilla de umbral (marque la casilla de verificación), o cree configuraciones de alarma específicas en las pestañas **Parámetros generales**, **Notificaciones** y **Comentarios**, siguiendo los pasos del 3 al 8 en “Plantillas de umbral” en la página 65.
- 4 Haga clic en **Opciones** | **Guardar**, o bien, si va a editar un registrador de datos HMT140 Wi-Fi, seleccione **Opciones** | **Guardar y actualizar alarmas de dispositivo**.

Para editar un umbral:

Cuando se modifica un umbral de ubicación o una plantilla de alarma, todas las alarmas asociadas activas se confirman y se terminan automáticamente. viewLinc aplica la nueva configuración de umbral una vez que finaliza la siguiente exploración de datos.

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** | **Configuración del sistema** | **Administrador de ubicaciones**, y seleccione una ubicación.
- 2 En el panel **Propiedades de ubicación** seleccione la pestaña **Umbral**.



- 3 Seleccione **Opciones** | **Editar umbral**. Aparece la ventana Editar umbral.
- 4 Edite las configuraciones de umbral como lo desea.
- 5 Haga clic en **Opciones** | **Guardar** o bien, para un dispositivo HMT140, haga clic en **Opciones** | **Guardar y actualizar alarma de dispositivo**.

Deshabilitar alarmas de umbral

Puede deshabilitar temporalmente las alarmas sin eliminar las configuraciones de umbral (por ejemplo, cuando desea mover un dispositivo de una ubicación física a otra).

Para deshabilitar temporalmente una alarma de umbral:

- 1 En **Opciones** | **Configuración del sistema** | **Administrador de ubicaciones**, seleccione la fila de la ubicación donde desea deshabilitar umbrales.
- 2 En el panel **Propiedades de ubicación**, pestaña **Umbral**, seleccione **Opciones** | **Editar umbral**.
- 3 En la pantalla Editar umbral, desactive **Habilitar alarma de umbral**.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Nota: Para pausar todas las alarmas de host o de dispositivo por un periodo temporal, hasta 24 horas, consulte “Pausar alarmas” en la página 141.

Desactivar y reactivar alarmas de umbral

Tal vez desee desactivar un umbral de dispositivo porque ya no es requerido. Un umbral desactivado “desaparece” cuando se desactiva y puede ser reactivado en cualquier momento.

Nota: Para pausar todas las alarmas de host o de dispositivo por un periodo temporal, hasta 24 horas, consulte “Pausar alarmas” en la página 141.

Para desactivar un umbral:

- 1 Seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** | 
Administrador de ubicaciones.
- 2 En el panel **Ubicaciones**, seleccione la ubicación.
- 3 En el panel **Propiedades de ubicación**, en la pestaña **Umrales**, seleccione el umbral que desea desactivar.
- 4 Haga clic en **Opciones** |  **Desactivar umbral.**
- 5 Haga clic en **Sí**, luego guarde el cambio (**Opciones** |  **Guardar**).

Para reactivar un umbral:

- 1 Seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** | 
Administrador de ubicaciones.
- 2 En el panel **Ubicaciones**, seleccione la ubicación.
- 3 En el panel **Propiedades de ubicación**, en la pestaña **Umrales**, haga clic en **Opciones** y luego seleccione **Mostrar elementos desactivados.**
- 4 De la lista de umbrales que aparecen ahí, seleccione el umbral que desea reactivar, haga clic contextual y seleccione  **Reactivar umbral.**
- 5 Haga clic en **Opciones** |  **Guardar.**

Crear paneles

Un panel ofrece al usuario una pantalla visual de las lecturas actuales en varios puntos. Simplemente cargue una imagen personalizada para

cualquier zona o vista y coloque las ubicaciones en la imagen del panel (ventana **Ubicaciones**, pestaña **Panel**).

Por ejemplo, cargue un plan de piso o el mapa de un edificio bajo monitoreo, luego arrastre las ubicaciones de datos listadas en el árbol de ubicaciones hacia sus ubicaciones correspondientes en la vida real en el mapa. Estos puntos de datos muestran las lecturas más actuales y se pueden seleccionar fácilmente para mostrar Tendencias emergentes. Consulte “Crear una tendencia” en la página 102.

Estos son algunos consejos generales sobre cómo leer datos de ubicaciones en el panel:

- las zonas se muestran como iconos de carpeta en los cuales se puede hacer doble clic para navegar en las ubicaciones.
- Una ubicación con datos asociados a la misma muestra y actualiza automáticamente estos datos en su panel (en tiempo real).
- Para reponer los elementos en el panel, simplemente arrastre y suelte los elementos en la imagen del panel. Esto no cambia la lectura, solo la forma en que la ubicación aparece en su escritorio.
- Puede hacer doble clic en un punto de datos para mostrar la tendencia emergente. De manera alternativa, puede hacer clic con el botón secundario en la ubicación y seleccionar **Tendencia emergente**.
- Para ver las propiedades de la ubicación, haga clic con el botón secundario y seleccione **Propiedades**.
- Para agregar imágenes de panel, usted requiere de Permisos para administrar ubicaciones.

Agregar una imagen de panel

Para crear una nueva imagen del panel:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**.
- 2 Seleccione una ubicación desde el árbol de ubicaciones.

- 3 En el recuadro **Propiedades de ubicación**, seleccione la pestaña **Panel**.
- 4 Haga clic en **Opciones** |  **Cargar imagen**.
- 5 Ingrese la ubicación del archivo o use el botón **Examinar** para navegar a la imagen que desea utilizar, luego haga clic en **Aceptar**.

Nota: El botón **Opciones** se pone rojo para indicar que el tablero actual está en edición. Si es necesario cambiar el tamaño de la imagen, seleccione **Opciones** |  **Cambiar tamaño de imagen**. Aparece un borde gris alrededor de la imagen que le permite ajustar el tamaño en una ventana.

Agregar elementos de datos de zona y/o ubicación

Para agregar zonas o ubicaciones al panel:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**.
- 2 Seleccione una ubicación desde el árbol de ubicaciones.
- 3 En el recuadro **Propiedades de ubicación**, seleccione la pestaña **Panel**.
- 4 Seleccione la ubicación o zona que desea agregar a su imagen de panel, luego arrastre y suelte desde el árbol de ubicaciones a la imagen.

Nota: Solo se pueden colocar ubicaciones en el panel las cuales son parte de la zona que está siendo editada y, que no están en el panel actual.

La lectura actual en la ubicación aparece en la imagen.

Cambiar la apariencia de elementos de panel

Existen varias formas de mostrar puntos de datos en su panel. Puede seleccionar preferencias de elemento numérico y de zona, crear preferencias de reemplazo predeterminadas para elementos específicos, y acomodar los elementos mosaicos en la pantalla (para ordenar más fácilmente en el escritorio de un usuario, o para mejorar la funcionalidad de la pantalla POS).

Para cambiar la apariencia de puntos de datos en el panel:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**.
- 2 Seleccione una ubicación desde el árbol de ubicaciones.
- 3 En el recuadro **Propiedades de ubicación**, seleccione la pestaña **Panel**.
- 4 Haga clic en **Opciones** |  **Preferencias de panel**, luego elija modificar **Elementos numéricos**, **Elementos de zona** (tamaño de fuente únicamente), o **Mosaico**.

Puede elegir mostrar los datos de ubicación hasta en 4 columnas (entre mayor sea el número de ubicaciones puede requerir un mayor número de columnas). Pruebe cada una de las opciones para determinar cuál pantalla se adecua más eficientemente a sus necesidades.

Nota: Una lista de una sola columna es más eficiente para fines de rotación de pantalla POS.

- 5 Haga clic en **Opciones** |  **Guardar**.

Para eliminar un punto de datos del panel:

- 1 Para eliminar datos de ubicación desde el panel, haga clic en el elemento deseado para seleccionarlo.
- 2 Desde el menú **Opciones** haga clic en **Eliminar** (o haga clic con el botón secundario para seleccionar Eliminar desde el menú).
- 3 Haga clic en **Sí**.
- 4 Haga clic en **Opciones** |  **Guardar**.

Para borrar la imagen del panel y todos los puntos de datos:

IMPORTANTE: La operación de borrado no se puede deshacer.

- 1 Para borrar el panel actual, seleccione **Opciones** |  **Borrar panel**.
- 2 En el mensaje de confirmación, haga clic en **Sí**.

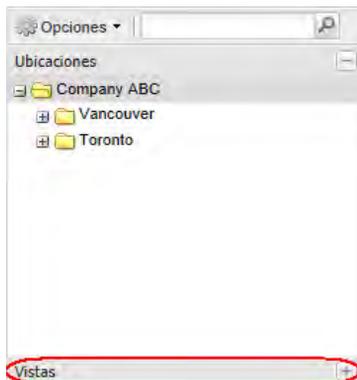
Configurar vistas específicas para los usuarios

La pantalla Ubicaciones puede mostrar vistas específicas para los usuarios, una opción fácil para que los usuarios no administrativos vean únicamente las ubicaciones que interesa a su función de trabajo. Tome en cuenta que para crear vistas requiere de Derechos para administrar vistas.

Por ejemplo, puede crear una vista de todas las ubicaciones de humedad o de temperatura que el usuario esté autorizado a ver, independientemente de la zona en la cual están ubicados los dispositivos. Una vez que se guarda una nueva vista, el administrador asigna el acceso a esa vista a un usuario o grupo.

Si desea usar una terminal de pantalla remota, tome en cuenta que el contenido de la vista es definido por la vista asignada al usuario que inicia sesión, y las ubicaciones a las cuales el usuario tiene permiso de acceso. Para obtener más información acerca de la configuración de una pantalla remota, consulte “Usar una pantalla remota” en la página 174.

Una vez que la vista es configurada, el usuario o el grupo puede acceder a su vista en la ventana Ubicaciones, haciendo clic en la barra gris oscuro etiquetada **Vistas**, en la parte inferior del panel de árbol de ubicaciones.

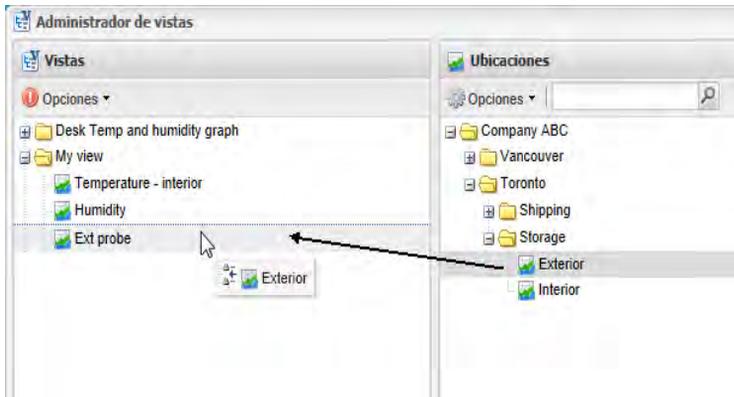


Crear una nueva vista

Usted requiere Derecho para administrar vistas para acceder a la ventana Administrador de vistas.

Para crear una vista:

- 1 Seleccione **Opciones | Configuración del sistema | Administrador de vistas**.
- 2 En el panel Vistas, haga clic en **Opciones | Nueva vista**.
- 3 Ingrese un nombre para la vista.
- 4 Haga clic con el botón secundario en la vista para agregar zonas o cambiar el nombre.
- 5 En el árbol de ubicaciones en el panel central, seleccione una ubicación o zona (puede ser necesario maximizar el árbol), luego arrástrelo a su vista (o haga clic con el botón secundario en la ubicación o zona, y seleccione Copiar y pegar). Tome en cuenta que cuando arrastra y suelta una ubicación o zona, todas las ubicaciones secundarias se incluirán en la vista.



- 6 Haga clic en **Opciones | Guardar**.

Para especificar quién puede acceder a la vista:

- 1 En la ventana **Administrador de vistas**, en el panel **Propiedades de vista**, seleccione la pestaña **Control de acceso**.

- 2 En la pestaña **Control de acceso**, seleccione la vista, luego seleccione **Opciones** |  **Agregar**. Aparece la ventana **Crear control de acceso**.
- 3 Especifique el tipo de control de acceso, usuario o grupo, el nombre del usuario o grupo y seleccione el permiso que desea otorgar:
 - **Ocultar**: Use este permiso para las excepciones.
 - **Ver**: el Usuario o el grupo pueden ver esta ubicación en la ventana Ubicaciones.
 - **Control total**: El usuario o grupo puede modificar la vista usando la ventana Administrador de vistas.
- 4 Haga clic en  **Guardar**. El nuevo permiso aparece en la pestaña Control de acceso. Cuando es seleccionado, el acceso a la vista es proporcionado con 'Permiso total' por valor predeterminado.

Nota: Para compartir esta vista con varios usuarios que no estén en el mismo grupo, puede crear un nuevo grupo y asignar usuarios específicos al grupo, o bien, seguir los pasos del 1 al 4 para cada usuario específico.

Trabajar con la ventana Ubicaciones

Todos los usuarios de viewLinc tienen acceso a la ventana Ubicaciones; no obstante, las ubicaciones que un usuario puede ver difieren dependiendo de las ubicaciones que el usuario o grupo tienen permitido ver. Los permisos son asignados por el administrador de viewLinc (consulte “Controlar el acceso a viewLinc” en la página 42).

Como se describe en la “Orientación del escritorio de viewLinc” en la página 73, la ventana Ubicaciones contiene un panel de navegación y cuatro pestañas con varias opciones y botones de control para ayudarle a personalizar, administrar y mostrar los datos.

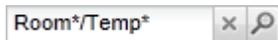
Buscar zonas y ubicaciones

Para algunos usuarios, la lista de ubicaciones que pueden ver es larga, y encontrar una ubicación específica puede consumir mucho tiempo.

Usando el campo de búsqueda de la barra de herramientas de un árbol de navegación, un usuario puede destinar convenientemente su búsqueda con un filtro. Por ejemplo:

- Para buscar todas las zonas que comienzan con el término, ‘Cuarto’, use la sintaxis: **Cuarto***.
- Para incluir todas las zonas que comienzan con el término ‘Cuarto’, y todas las ubicaciones con el término ‘Temp’, ingrese el texto de búsqueda: **Cuarto*/Temp***.

Haga clic en el icono de lupa para activar el filtro. Aparece un icono de ‘x’ junto al icono para indicar que el filtro está activo.



Mientras el filtro está activo, únicamente se muestran las zonas y ubicaciones que coinciden con el criterio de búsqueda.

Haga clic en la ‘x’ para desactivar el filtro.

Encontrar una ubicación vinculada

Si tiene dificultad para encontrar la ubicación que está vinculada a una zona, viewLinc ofrece una forma rápida para mostrar la ubicación correspondiente.

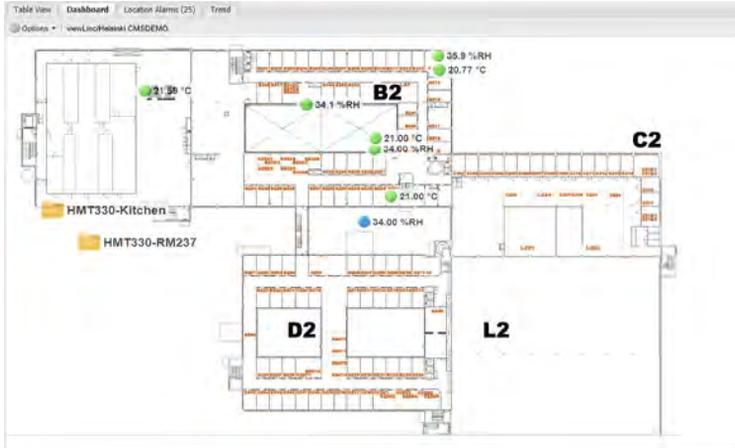
Para encontrar una ubicación vinculada a una zona específica:

- 1 En la ventana **Ubicaciones**, en la pestaña **Vista de tabla**, seleccione la ubicación.
- 2 Haga clic con el botón secundario y seleccione  **Encontrar ubicación** (o use la opción de menú del botón secundario).
- 3 Una barra resaltada en amarillo aparece en el árbol de ubicaciones para indicar la ubicación correspondiente.

Nota: Si la selección amarilla no aparece, puede ser que ya haya seleccionado la ubicación vinculada y que la selección amarilla esté oculta detrás de la barra de selección gris, o que usted no tenga permiso para ver la ubicación.

Usar el panel de ubicaciones

Los paneles le permiten ver una imagen personalizada de un espacio físico, así como identificar en dónde se monitorean lecturas de datos de zona y de ubicación. Esto le permite obtener una simple y rápida vista de las lecturas actuales en diversos puntos en un sitio monitoreado.



Nota: También puede usar el área Panel para mostrar datos de ubicación sin una imagen de fondo.

Para configurar una imagen de panel y puntos de datos, consulte “Crear paneles” en la página 93.

Monitorear alarmas

Todas las alarmas activas para la ubicación o zona y subzonas actuales se muestran en la pestaña Alarmas de ubicaciones. Puede ser necesario tomar acciones en una alarma de una de las siguientes maneras:

- Si la confirmación es obligatoria en una alarma, la alarma estará lista en esta ventana, independientemente de que esté activada o desactivada.
- Si la confirmación no es obligatoria en una alarma, la alarma estará presente en esta ventana únicamente si está actualmente activada.

- Un usuario puede confirmar las alarmas de umbral si tiene Permiso de confirmación de alarmas en esa ubicación.
- Las alarmas de dispositivo pueden ser confirmadas si el usuario tiene permiso de confirmación de alarmas para al menos una ubicación que refiere ese dispositivo.

Para instrucciones específicas sobre la confirmación de alarmas o para ver alarmas en la ventana Alarmas, consulte “Ver y confirmar alarmas” en la página 135.

Crear una tendencia

La pestaña Tendencia le permite comparar datos en directo para que varias ubicaciones se visualicen como gráfica de tendencia, y guardar los datos de tendencias como una vista o como un informe de historial de ubicación para futura referencia.

- Para compartir una vista con otros usuarios o grupos, usted requiere de derecho para administrar vistas.
- Para ver una sola tendencia de datos de la ubicación en formato de gráfica, puede hacerlo más rápido al ver la ubicación en una ventana de Tendencia emergente.

Funciones de la pestaña Tendencia

Use el menú de Opciones de la pestaña Tendencia para:

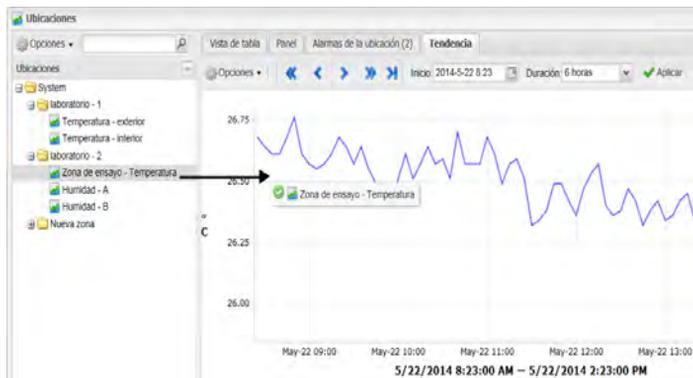
- **Actualizar:** Recarga datos del servidor.
- **Borrar:** Borra todos los canales de la tendencia.
- **Guardar como vista:** Muestra una ventana para guardar la tendencia actual como vista. Nota: esta función requiere el derecho ‘Administrar vistas’.
- **Guardar como informe:** Muestra una ventana para guardar la tendencia actual como Informe de historial de ubicación de una sola página.
- **Incluir muestras en tiempo real:** Cuando se selecciona, esta opción incluye muestras en tiempo real junto con los datos registrados.

- **Mostrar marcadores de datos:** Cuando se selecciona, esta opción agrega pequeños marcadores en la gráfica de tendencia, indicando exactamente dónde se tomaron las lecturas.

Nota: Si no tiene permiso para ejecutar esta función, necesita hablar con su administrador.

Para crear una nueva tendencia:

- 1 En la ventana **Ubicaciones**, navegue al árbol de ubicaciones para encontrar una ubicación que desea visualizar gráficamente como tendencia.
- 2 Arrastre y suelte una o varias ubicaciones (máximo 16) desde el árbol de ubicaciones sobre el panel de la gráfica de la derecha.



- 3 Si tiene asignado el derecho Administrar vistas, puede guardar la tendencia como vista. Seleccione **Opciones | Guardar como vista**, luego ingrese un nombre (descripción) y haga clic en **Guardar**. Esta vista ahora está disponible en el área Vistas y se puede acceder a ella en cualquier momento.

Puede continuar creando sobre su tendencia o modificarla en cualquier momento simplemente arrastrando más ubicaciones a la gráfica y guardando los cambios nuevamente.

Nota: Puede agregar hasta 16 ubicaciones (líneas) por tendencia.

Navegar en una vista de tendencia

La pestaña Tendencia contiene controles de navegación que le permiten navegar tendencias de datos históricos y actualizar la vista como sea requerido:

- **Flechas de avanzar y retroceder** (↔): Haga clic para ajustar la hora de inicio.
- **Flechas dobles de avanzar y retroceder**: Haga clic para ajustar el tiempo de inicio a una mayor distancia.
- **Botón activo** (▶): Haga clic para capturar los datos más recientes conforme al valor de **Duración** especificado.
- **Actualización automática activada**: Haga clic para activar o desactivar la opción de actualización automática. Quite la selección para detener actualizaciones periódicas, o seleccione esta opción para tener el mismo efecto que al presionar el ▶ botón activo.

Nota: Al navegar o acercar/alejar la imagen dentro de la tendencia se desactivará automáticamente la opción “Actualización automática activada”, porque al navegar dentro de la tendencia usted está viendo los datos históricos.

Para cambiar el contenido de la vista Tendencia:

- 1 En la ventana **Ubicaciones**, seleccione la pestaña **Ubicaciones** abajo de la gráfica de Tendencia.
- 2 Para seleccionar ubicaciones que desea ver, en la columna **Seleccionadas**, active o desactive las ubicaciones que desea ver.
- 3 Para incluir valores de umbral, en la columna de líneas de **Umbral**, active o desactive los umbrales que desea ver. El panel muestra datos estadísticos para cada línea de la gráfica.
- 4 Haga clic en el botón **activo**, ▶, o haga clic en **Opciones | Actualizar** para actualizar la gráfica para que muestre únicamente los datos que ha seleccionado.

Para ver Estadísticas máx./mín. de tendencia:

- 1 En la ventana **Ubicaciones**, seleccione la pestaña **Ubicaciones** abajo de la gráfica de Tendencia.
- 2 Haga clic en la pestaña **Estadísticas de grupo** para ver los rangos máx./mín. para todas las ubicaciones juntas.

Para ajustar los valores de escala:

- 1 En la ventana **Ubicaciones**, seleccione la pestaña **Ubicaciones** abajo de la gráfica de Tendencia.
- 2 Haga clic en la pestaña **Escala**. El rango bajo/alto predeterminado está establecido a automático. Para ingresar nuevos valores, haga clic en el campo de texto Automático e ingrese los nuevos valores.
- 3 Haga clic en el botón **activo**,  o haga clic en **Opciones | Actualizar** para actualizar la gráfica para que muestre los nuevos valores.

Para seleccionar un periodo de tiempo específico para ver:

- 1 Con una gráfica de tendencia abierta, haga clic en cualquier lugar en la gráfica y arrastre su cursor a la derecha para resaltar el periodo de tiempo que desea ampliar, y luego suelte. El área ampliada se muestra hasta la próxima actualización activa.
- 2 Para regresar a la vista completa, haga doble clic en cualquier lugar en la gráfica (o para alejar la imagen, seleccione un área, arrastre el cursor a la izquierda, luego suelte).

Para guardar una vista como informe:

- Haga clic en **Opciones | Guardar como informe** e ingrese un nombre para su informe. El informe está disponible con el nombre que usted especificó en la sección de Informes.

Para conocer más acerca de los informes, consulte “Tipos de informes” en la página 151.

Ver tendencias emergentes

Una Tendencia emergente es una ventana que muestra la lectura de datos más actual para una ubicación específica, cualquier configuración

de umbral relacionada, una representación gráfica de las lecturas de datos históricos recientes y un área para indicar una alarma activa. Para ver una tendencia que incluya datos para múltiples ubicaciones, consulte “Crear una tendencia” en la página 102.

Puede abrir manualmente la vista Tendencia emergente desde la ventana **Ubicaciones**, o configurar una alarma para que muestre automáticamente una tendencia emergente debido a una condición de alarma (consulte “Plantillas de alarma” en la página 59).

La vista de Tendencia emergente contiene la mayoría de las mismas funciones de una gráfica creada usando la pestaña Tendencia, con la adición de una pancarta amarilla grande que indica la lectura de datos más reciente. En esta ventana puede ver las tendencias históricas más recientes y pasar el cursor sobre datos específicos para indicar lecturas más detalladas.

Nota: Puede ver una lectura de datos de una ubicación específica en una sola ventana emergente, o puede abrir varias ventanas emergentes de ubicaciones. Si usa Internet Explorer, asegúrese de que su navegador esté configurado para abrir nuevos vínculos en una nueva ventana o pestaña (**Herramientas | Opciones de Internet | General | Pestañas | Configuración**).

Esta es una descripción de los elementos clave en el área gráfica de la Tendencia emergente:

Elemento	Descripción
Barra de título	Muestra el nombre de la zona y el tipo de lectura de datos de ubicación (humedad, temperatura, voltaje o corriente).
Barra de encabezado	Indica la fecha y hora de la última lectura; la zona horaria se basa en la configuración de zona horaria de la PC que ejecuta el navegador. La barra de encabezado de la gráfica también muestra el número de puntos de datos medidos.

Elemento	Descripción
Área de pantalla numérica	Muestra los valores de datos más actuales en unidades que están siendo medida, definidas por el usuario (consulte "Editar propiedades de dispositivo y de canal" en la página 111 para modificar).
Área de la gráfica	Aquí se muestra una representación gráfica del historial de datos.
Eje Y de lado izquierdo	Muestra la escala para los datos mostrados en la gráfica.
Escala de tiempo del Eje X	Muestra el intervalo de tiempo de informe (si usa Internet Explorer, solo puede ver los últimos 300 puntos de datos; todos los demás navegadores muestran los últimos 1,000 puntos).
Línea de gráfica	Indicada por una línea para mostrar las lecturas de mediciones históricas basadas en una fecha o intervalo de tiempo específicos. Mueva el ratón sobre un punto específico para mostrar los valores específicos de eje X y eje Y.
Línea de umbral	Indicada por una línea codificada por color (basada en la configuración de umbral) para mostrar valores de umbral históricos. Mueva el ratón sobre un punto específico para mostrar los valores específicos de eje X y eje Y.
Área de alarmas activas	Muestra los detalles de alarmas activas: Valor de umbral y cantidad excedida; fecha y hora de alarma; si la alarma fue confirmada y por quién. Permite al usuario confirmar una alarma. Si no ve el área de la alarma activa, es posible que no haya alarmas para mostrar. Pero aún así puede mostrarse usando las flechas dobles en el lado derecho de la tendencia emergente.
Barra de estatus	Indica el estatus de monitoreo del canal (bien o tipo de alarma/condición de alarma).

Para abrir una tendencia emergente:

- 1** Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Ubicaciones**.
- 2** En la ventana **Ubicaciones**, navegue al árbol Ubicaciones y seleccione la ubicación que desea ver como tendencia.
- 3** En la pestaña **Vista de tabla** o en el árbol de navegación **Ubicaciones**, haga clic con el botón secundario en la ubicación seleccionada y seleccione  **Tendencia emergente**. Aparece una nueva ventana de tamaño modificable, que contiene información acerca de la ubicación seleccionada.
- 4** Repita los pasos del 1 al 3 para ver vistas de múltiples tendencias emergentes, que tal vez desee mostrar en varios monitores.

Para cerrar una ventana de tendencia emergente, haga clic en **Cerrar (x)** en la esquina superior derecha.

Para confirmar una alarma, consulte “Maneras para confirmar alarmas” en la página 137.

CAPÍTULO 4

ADMINISTRAR DISPOSITIVOS

Durante la configuración de viewLinc, sus dispositivos Vaisala Veriteq son detectados automáticamente y se muestran en las ventanas Ubicaciones y Administrador de ubicaciones (consulte “Detectar dispositivos” en la página 37).

Los administradores y usuarios que tienen asignados Derechos de administrador de dispositivos, usan la ventana Administrador de ubicaciones para administrar cómo se visualizan los dispositivos en viewLinc, definen las configuraciones de alarma de host y de dispositivo, especifican las configuraciones de calibración de dispositivo, desactivan o reactivan los equipos host y pausan o reanudan las alarmas.

- Ver dispositivos y hosts
- Agregar nuevos dispositivos
- Configurar alarmas de dispositivo y de host
- Calibrar dispositivos
- Eliminar dispositivos

Ver dispositivos y hosts

Todos los canales de dispositivo actualmente vinculados a ubicaciones se muestran en la ventana Ubicaciones (observe que las ubicaciones que un usuario puede ver dependen de su nivel de permiso de control de acceso - consulte “Permisos de control de acceso” en la página 44).

Para ver los dispositivos y hosts conectados, usted debe ser administrador o tener asignado derecho para administrar dispositivos. Los dispositivos y hosts se ven en la ventana **Administrador de ubicaciones**, panel **Dispositivos** (sección intermedia).

Ver propiedades de dispositivo

Para ver propiedades de dispositivo:

- ▶ En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones** y seleccione un dispositivo del panel intermedio **Dispositivos**. Aparecen los detalles del dispositivo y del host en el área **Propiedades de dispositivo**, a la derecha inferior de la pantalla.

Columna	Muestra
Pestaña Detalles del dispositivo	
Descripción	Descripción del dispositivo
Número de serie	El número de serie asociado con el dispositivo.
Intervalo de muestreo	El intervalo entre las muestras tomadas del dispositivo.
Dirección del dispositivo	Dirección del dispositivo con tipo de protocolo.
Canales	Cantidad de canales asociados con el dispositivo.
Descripción del canal	Descripción ingresada para el canal.

Columna	Muestra
Unidades del dispositivo	Unidades medidas (RH, mA, mV, etc.).
Pestaña Detalles del host	
Nombre del host	Muestra el nombre del host del dispositivo/canal seleccionado.
Nombre resuelto	Para fines administrativos.
Dirección IP del host	Dirección IP del host
Host local	Identifica si el host seleccionado está ejecutando viewLinc (equipo servidor de viewLinc).
Dispositivos	Cantidad de dispositivos conectados al host.
Versión	Versión de viewLinc en ejecución en el host.
Estado	Indica si el host está conectado actualmente al sistema de monitoreo de viewLinc.
viewLinc Aware	Indica si el servicio viewLinc Aware está habilitado en el host.
Alarma	Estado de la alarma.

Editar propiedades de dispositivo y de canal

Para ahorrar tiempo, puede ver y editar información del dispositivo, tal como la descripción, el alias, los segundos de Tiempo de espera, el puerto UDP, la contraseña y los parámetros de transferencia de datos (dependiendo de las opciones del dispositivo) desde viewLinc (consulte “Alias de dispositivo y de canal” en la página 30).

Dependiendo de los dispositivos Vaisala Veriteq que tenga instalados, puede modificar estas propiedades en viewLinc; no obstante, si su dispositivo está vinculado a una traza de auditoría de vLog, edite las propiedades del dispositivo en vLog o primero deshabilite el vínculo a la traza de auditoría para modificar las propiedades en viewLinc.

Para editar propiedades del dispositivo:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**.
- 2 En el panel **Dispositivos**, seleccione el dispositivo que desea editar.
- 3 Seleccione **Opciones** |  **Dispositivo** |  **Editar dispositivo** (o use el menú de clic con el botón secundario).
- 4 En la pantalla **Editar propiedades de dispositivo**, edite los campos de las propiedades.

Para los registradores Vaisala Veriteq puede especificar:

- **Descripción:** ingrese una breve descripción del dispositivo (máximo de 16 caracteres para dispositivos Vaisala Veriteq únicamente). viewLinc le permite editar la descripción de un dispositivo Vaisala Veriteq (máximo 16 caracteres alfanuméricos almacenados en el dispositivo), así como su alias (máximo 64 caracteres alfanuméricos, no almacenados en el dispositivo). El alias de transmisor Serie 300 únicamente se puede editar en viewLinc.
- **Alias:** ingrese una descripción del dispositivo más detallada, si es necesario (máximo 64 caracteres). El alias se usa en lugar de una descripción, si la opción para usar alias está establecida en la configuración del sistema (consulte “Alias de dispositivo y de canal” en la página 30).

Para los transmisores Serie 300, también puede especificar:

- **Alias:** una descripción de dispositivo más detallada, si es necesario.

- **Tiempo de espera:** especifique la cantidad de segundos que desea que los datos esperen antes de cancelar una transmisión.
- **Desconectar después de explorar:** elija esta opción si desea que el dispositivo se desconecte automáticamente después de la exploración.
- **Frecuencia de muestreo:** la frecuencia con que las muestras de datos se guardan en el transmisor.

Propiedad	Valor
Host	hel-2216
Clase de dispositivo	300 Series Transmitter
Descripción	HMT330-J0910115
Alias	Anne's office
Tiempo de espera (segundos)	30
Desconectar después de ex...	Sí
Tipo de conexión	Red
Dirección IP	192.168.0.11
Puerto TCP	23
Velocidad de muestra	90 segundos

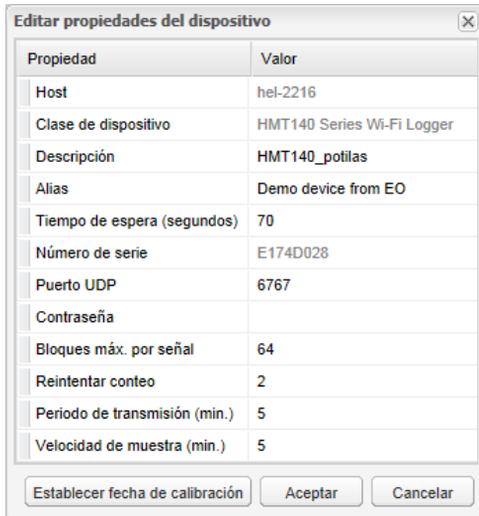
Buttons: Aceptar, Cancelar

Para Registradores de datos HMT140 Wi-Fi también puede especificar:

- **Tiempo de espera:** cantidad de segundos que desea que espere la transmisión de datos antes de cancelar la operación 'Agregar'.
- **Puerto UDP:** generado automáticamente, puede ser modificado si es necesario.
- **Contraseña:** cambie la contraseña asignada, si la está usando.
- **Bloques máximos por señal:** especifique el tamaño máximo permitido para la recuperación de datos históricos. Si ingresa un número más bajo ayuda a prolongar la vida de la batería.
- No cambie el valor 'Bloques máximos por señal' para los dispositivos HMT140 sin consultar primero con su departamento

de soporte técnico, ya que los cambios en esta configuración pueden afectar la vida de la batería.

- **Cuenta de reintentos:** es el número de veces que una señal es transmitida por el dispositivo si falla en recibir una respuesta de confirmación.
- **Periodo de transmisión:** la frecuencia de las transmisiones de datos.
- **Velocidad de muestreo:** la frecuencia con que las muestras de datos se guardan en el dispositivo.



Propiedad	Valor
Host	hel-2216
Clase de dispositivo	HMT140 Series Wi-Fi Logger
Descripción	HMT140_potillas
Alias	Demo device from EO
Tiempo de espera (segundos)	70
Número de serie	E174D028
Puerto UDP	6767
Contraseña	
Bloques máx. por señal	64
Reintentar conteo	2
Periodo de transmisión (min.)	5
Velocidad de muestra (min.)	5

Establecer fecha de calibración Aceptar Cancelar

- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar.

Nota: Para modificar la configuración de calibración, consulte “Calibrar dispositivos” en la página 123.

Editar propiedades de canal

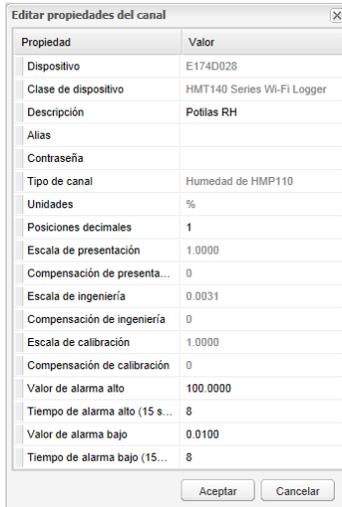
Para identificar fácilmente un canal específico en pantalla, puede editar la descripción de un canal, alias y unidades de temperatura preferidas, como corresponda.

Nota: Dependiendo del dispositivo que use, no en todos los canales de dispositivo se pueden modificar sus descripciones. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario específica del dispositivo.

Para editar propiedades del canal:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**.
- 2 En el panel **Dispositivos**, seleccione un canal de dispositivo para editar.
- 3 En el menú **Dispositivos** | **Opciones**, seleccione Canal, luego  **Editar canal** (o use el menú de clic con el botón secundario).
- 4 En la ventana **Editar propiedades de canal**, modifique los siguientes campos como sea requerido.
 - **Descripción:** Ingrese una descripción de dispositivo corta (máximo 16 caracteres alfanuméricos para registradores Vaisala Veriteq; máximo 32 caracteres para registradores HMT140 Wi-Fi; esta no es una opción para los transmisores Serie 300).
 - **Alias:** Ingrese una descripción de dispositivo más detallada (máximo 64 caracteres). El alias se usa en lugar de una descripción, si la opción para usar alias está configurada en las configuraciones del sistema (consulte “Alias de dispositivo y de canal” en la página 30).

Hay opciones adicionales disponibles para registradores HMT140 Wi-Fi:



Para registradores HMT140 Wi-Fi (con sondas HMP110):

- **Posiciones decimales:** Ingrese el número de posiciones decimales que desea mostrar.
- Consulte la Guía del usuario de Registrador de datos HMT140 Wi-Fi de Vaisala para modificar la configuración de calibración:
- **Escala de presentación/Compensación:** La escala final ($x = \text{Escala} * V + \text{Compensación}$)
- **Escala de ingeniería/Compensación:** La escala intermedia ($x = \text{Escala} * V + \text{Compensación}$)
- **Escala de calibración/Compensación:** La escala de calibración primaria ($x = \text{Escala} * V + \text{Compensación}$)
- **Valor de límite alto/bajo de alarma:** Rango de valores de límite alto y bajo de alarma que inician una transmisión de datos.
- **Límite de tiempo alto/bajo de alarma:** El límite de tiempo alto y bajo de alarma especifica la cantidad de segundos que la sonda está en estado de alarma antes de

transmitir una señal. La configuración predeterminada, 255, deshabilita la transmisión.

Configurar unidades de temperatura del canal

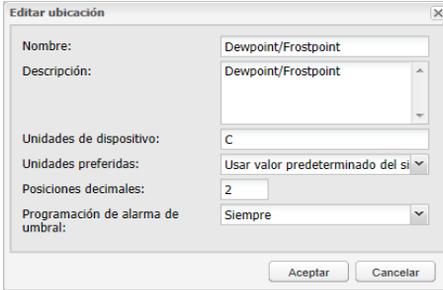
Si no desea usar las unidades de temperatura predeterminadas del sistema para canales de temperatura (establecidos en la pestaña **Opciones | Configuración del sistema | Preferencias**), puede modificar las unidades de temperatura para un canal específico. Esta configuración no afecta la manera en que el canal mide la temperatura, pero sí afecta las unidades en que se muestra la temperatura.

Para configurar unidades de temperatura de canal:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones | Configuración del sistema | Administrador de ubicaciones**.
- 2 En Administrador de ubicaciones, en el árbol **Dispositivos**, seleccione un canal para editar.
La medición en la unidad actual para el canal seleccionado aparece en la derecha, en el área de **Propiedades de dispositivo** en la pestaña **Detalles de dispositivo**.
- 3 En el menú **Dispositivos | Opciones**, seleccione **Canal | Editar canal** (o use el menú de clic con el botón secundario).
- 4 En la ventana **Editar propiedades de canal**, haga el cambio requerido en el campo **Unidades**.

Para usar configuraciones de temperatura predeterminadas del sistema:

- 1 Desde **Administrador de ubicaciones**, use el árbol **Ubicaciones** para seleccionar una ubicación que desea editar.
- 2 En el menú **Ubicaciones | Opciones** seleccione **Editar ubicación** (o use el menú contextual).
- 3 En la ventana **Editar propiedades de ubicación**, en el campo **Unidades preferidas**, seleccione la opción **Usar valor predeterminado del sistema**.



Editar ubicación

Nombre: Dewpoint/Frostpoint

Descripción: Dewpoint/Frostpoint

Unidades de dispositivo: C

Unidades preferidas: Usar valor predeterminado del si

Posiciones decimales: 2

Programación de alarma de umbral: Siempre

Aceptar Cancelar

Agregar nuevos dispositivos

En la medida en que se incrementan sus necesidades de monitoreo, viewLinc facilita la expansión de sus capacidades de monitoreo con la adición de nuevos dispositivos y hosts.

Consulte “Detectar dispositivos” en la página 37 para aprender cómo agregar dispositivos y hosts adicionales para expandir su sistema viewLinc.

Configurar alarmas de dispositivo y de host

La comunicación entre los dispositivos y el servidor de viewLinc es esencial para el monitoreo en tiempo real de las condiciones. Por esta razón, viewLinc le permite configurar ambas Alarmas de comunicación de host y de dispositivo, así como Alarmas de dispositivo (calibración, configuración y calibración de dispositivo).

Alarmas de comunicación

Las alarmas de comunicación notifican a los usuarios si las comunicaciones están interrumpidas en algún punto, la alarma controla cómo se muestra la alarma en la pantalla de un usuario, quién es notificado, cuándo se inicia la notificación de la alarma y si la confirmación es obligatoria.

De manera predeterminada, existe una alarma de comunicación preconfigurada para cada host y para cada dispositivo. Puede especificar si desea que el dispositivo o el host utilicen la plantilla de alarma de comunicación predeterminada o su propia plantilla personalizada de alarma de comunicación (consulte “Plantillas” en la página 57), o aplicar configuraciones de alarma de comunicación a hosts y dispositivos independientes.

Para establecer una alarma de comunicación:

- 1 En el escritorio de viewLinc elija, **Opciones | Configuración del sistema | Administrador de ubicaciones**, y luego navegue al árbol de Dispositivos para seleccionar un host o dispositivo.
 - Para configurar una alarma de comunicación de host, haga clic con el botón secundario en el host, luego elija **Configuración de alarma de comunicación de host**.
 - Para establecer una alarma de comunicación de dispositivo, haga clic con el botón secundario en el dispositivo seleccionado y luego seleccione **Configuración de alarma de dispositivo | Configuración de alarma de comunicación de dispositivo**.

Aparece la pantalla Configuración de alarma de comunicación.



- 2 Seleccione **Habilitar alarma** (la alarma no está activa hasta que se habilita).
- 3 Para configurar una alarma de comunicación para utilizarla como plantilla de alarma existente, seleccione **Usar plantilla de alarma**, luego seleccione la plantilla de la lista desplegable.

- 4 Para establecer configuraciones de alarma personalizada para este host o dispositivo, seleccione **Usar configuración de alarma personalizada**.
- 5 Establezca su configuración de alarma en las pestañas Parámetros generales, Notificaciones y Comentarios siguiendo los pasos del 3 al 8 en “Plantillas de alarma” en la página 59.
- 6 Haga clic en **Guardar**.

Editar alarmas de comunicación

La configuración de alarma de comunicación se puede modificar por host y dispositivo individualmente, o aplicarse a nivel global cuando se establece como una plantilla personalizada de alarma de comunicación.

Nota: La plantilla personalizada de Alarma de comunicación no se puede modificar.

Para editar una Plantilla de alarma de comunicación personalizada, consulte “Plantillas de alarma” en la página 59.

Para editar configuraciones de alarma de comunicación para un solo dispositivo o host:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**, y luego navegue al árbol de Dispositivos para seleccionar el host o dispositivo.
 - Para editar una alarma de comunicación de host, haga clic con el botón secundario en el host, luego seleccione **Configuración de alarma de comunicación de host**.
 - Para editar una alarma de comunicación de dispositivo, haga clic con el botón secundario en el dispositivo seleccionado y luego seleccione **Configuración de alarma de dispositivo** |  **Configuración de alarma de comunicación de dispositivo**.
- 2 Edite la configuración de alarma como sea necesario.
- 3 Haga clic en  **Guardar**.

Deshabilitar alarmas de comunicación

Puede deshabilitar temporalmente (desactivar) alarmas de comunicación para un host o dispositivo específico, sin eliminar toda la información de configuración. Tal vez sea conveniente hacer esto cuando necesita realizar tareas de mantenimiento en un host o dispositivo.

Nota: Para pausar todas las alarmas de host o de dispositivo por un periodo temporal, hasta 24 horas, consulte “Pausar alarmas” en la página 141.

Para deshabilitar alarmas:

- 1 En el escritorio de viewLinc, abra el **Administrador de ubicaciones** y use el árbol de dispositivos para seleccionar el nombre del host o dispositivo con una alarma de comunicación activa que desea deshabilitar.
 - Para editar una alarma de comunicación de host, haga clic con el botón secundario en el host, luego seleccione  **Configuración de alarma de comunicación de host**.
 - Para editar una alarma de comunicación de dispositivo, haga clic con el botón secundario en el dispositivo seleccionado y luego seleccione **Configuración de alarma de dispositivo** |  **Configuración de alarma de comunicación de dispositivo**.
- 2 Desactive la opción de selección **Habilitar alarma**.
- 3 Haga clic en  **Guardar**.

Alarmas de dispositivo

De manera predeterminada, existen tres tipos de alarmas de dispositivo (adicionalmente a la alarma de comunicación de dispositivo) preconfiguradas para cada dispositivo: alarmas de calibración, validación y configuración. Estas alarmas se habilitan automáticamente cuando se agrega un dispositivo.

Las alarmas de dispositivo no pueden ser eliminadas; no obstante, puede especificar la plantilla de alarma que desea usar o crear configuraciones de alarma personalizadas.

Editar alarmas de dispositivo

La configuración de alarma de dispositivo se puede modificar para dispositivos específicos modificando las configuraciones o la plantilla personalizada aplicada al dispositivo.

Nota: Las plantillas de alarma de dispositivo pre-determinadas no pueden ser modificadas.

Para editar una alarma de dispositivo:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**, y use el panel Dispositivos para localizar y seleccionar un dispositivo.
- 2 En el menú **Opciones** seleccione  **Dispositivo** |  **Configuración de alarma de dispositivo**, luego seleccione el tipo de alarma de dispositivo que desea editar.
- 3 Edite las configuraciones de alarma como desee (consulte los pasos del 3 al 8 en “Plantillas de alarma” en la página 59).
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Deshabilitar alarmas de dispositivo

Durante los periodos de mantenimiento del sistema, o si está reemplazando un servidor host y estará fuera de operación por algún periodo de tiempo, puede deshabilitar las alarmas de comunicación de host, alarmas de dispositivo individuales (una alarma de dispositivo a la vez), o pausar todas las alarmas para un host o dispositivo.

Como alternativa, puede desactivar un dispositivo o un Host (se detiene todo el monitoreo y todas las alarmas). Consulte “Eliminar dispositivos” en la página 124.

Para habilitar o deshabilitar una alarma de dispositivo:

- 1 Desde el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**, y use el panel Dispositivos para localizar y seleccionar un dispositivo.

- 2 En el menú Opciones de dispositivos, seleccione  **Dispositivo** |  **Configuración de alarma de dispositivo**, luego seleccione el tipo de alarma de dispositivo que desea habilitar o deshabilitar.
- 3 Desactive o seleccione la casilla de verificación **Habilitar alarma**.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Calibrar dispositivos

La calibración asegura que los datos producidos por el equipo de medición (registradores, transmisores, sondas) sean confiables y exactos.

Por ejemplo, la mayoría de las personas están acostumbradas a ajustar sus relojes a la hora correcta, cuando es necesario. Los estándares de trabajo (relojes) están visibles y casi en todas partes, y hacer una comparación (calibración) es fácil. Si la hora en el reloj difiere de la referencia confiable, hacemos un ajuste.

Los datos medidos (la hora) mostrados en la referencia confiable (el reloj) pueden ser tomados confiablemente como punto de referencia.

Siga el siguiente procedimiento cuando necesite actualizar valores de calibración para su dispositivo (si fue calibrado por el Equipo de servicios de calibración de Vaisala), o si está realizando una calibración en campo.

Nota: Únicamente se pueden editar en viewLinc las propiedades de calibración de los registradores de datos HMT140 Wi-Fi con canales de RTD, volts o miliamperes. Consulte la Guía del usuario de HMP110 para obtener información acerca de la calibración de sondas de humedad/temperatura HMP110.

Para editar propiedades de calibración:

- 1 Asegúrese de seleccionar un dispositivo que admita propiedades de calibración.
- 2 Asegúrese de que los valores de calibración iniciales se hayan descargado del dispositivo a viewLinc (detectados automáticamente).
- 3 En el escritorio de viewLinc elija, **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Administrador de ubicaciones**, y luego use el árbol de dispositivos para seleccionar un canal a editar.

- 4 En el menú **Opciones | Canal** seleccione  **Editar canal** (o utilice el menú del botón secundario).
- 5 En la ventana **Editar propiedades de canal**, edite las propiedades de calibración para Escala de calibración y Compensación de calibración (proporcionadas por Vaisala o recopiladas de su prueba de calibración en campo).
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Una vez que haya cambiado las propiedades de calibración, confirme el cambio y asegúrese de haber ingresado la fecha de calibración correcta.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminar dispositivos

Cuando un dispositivo es eliminado del sistema viewLinc, o cuando es transferido a una nueva área de monitoreo, viewLinc necesita ser notificado para prevenir alarmas del sistema.

Tal vez desee eliminar un dispositivo cuando:

- a El dispositivo requiere de mantenimiento (calibración, por ejemplo)
- a El dispositivo ya no es requerido
- a Es necesario deshabilitar el dispositivo temporalmente

Para asegurar consistencia en el monitoreo, puede elegir desactivar un dispositivo, desactivar una ubicación, intercambiar un dispositivo o eliminar permanentemente una ubicación. Antes de que pueda intercambiar un dispositivo, primero debe desvincular los canales vinculados.

IMPORTANTE: Si un dispositivo es eliminado sin ser desactivado, esta acción disparará una alarma de comunicación.

Para desactivar un host o dispositivo:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones | **
Configuración del sistema |  Administrador de ubicaciones.

- 2 En el panel **Dispositivos**, seleccione el host o dispositivo que desea desactivar.
- 3 En el menú **Dispositivos | Opciones**, haga clic en **Host | Desactivar Host** o en **Dispositivo | Desactivar dispositivo**.
- 4 Aparece un mensaje pidiendo que confirme la eliminación del host / dispositivo. Haga clic en **Sí**. El host / dispositivo ya no estará visible en el árbol de dispositivos, pero la conexión de red permanece intacta, permitiéndole que reactive el host / dispositivo cuando sea necesario.
- 5 Haga clic en **Opciones |  Guardar**.

Para desactivar un host o dispositivo:

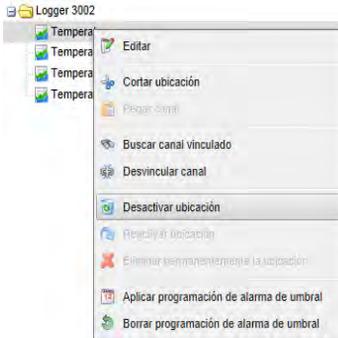
- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones |  Configuración del sistema |  Administrador de ubicaciones**.
- 2 En el menú **Dispositivos | Opciones**, seleccione la opción **Mostrar elementos desactivados**.
- 3 Seleccione el host/dispositivo desactivado en el árbol de dispositivos (indicado por un ) , luego haga clic con el botón secundario para seleccionar  **Reactivar dispositivo**.
- 4 Haga clic en **Opciones |  Guardar**.

Ahora puede arrastrar el host/dispositivo a una ubicación en el árbol de ubicaciones, si es requerido.

Desactivar/reactivar una ubicación

Para desactivar una ubicación:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones | Configuración del sistema |  Administrador de ubicaciones**.
- 2 En el panel Ubicaciones, seleccione la ubicación que desea desactivar.



- 3 En la petición Modificar ubicación, haga clic en **Sí**.
- 4 Haga clic en **Opciones** | **Guardar**.

Para reactivar una ubicación desactivada:

- 1 En el escritorio viewLine, seleccione **Opciones** | **Configuración del sistema** | **Administrador de ubicaciones**.
- 2 En el menú **Ubicaciones** | **Opciones**, seleccione la opción **Mostrar elementos desactivados**.
- 3 Seleccione el dispositivo desactivado en el árbol de dispositivos (indicado por un) , luego haga clic con el botón secundario para seleccionar **Reactivar dispositivo**.
- 4 Haga clic en **Opciones** | **Guardar**.

Intercambiar un dispositivo

Cuando un dispositivo es intercambiado, el cambio es anotado en el informe Historial de la ubicación (el informe muestra el número de serie del dispositivo para un periodo de informe). Si, durante el periodo del informe, el dispositivo fue intercambiado, este evento es listado en el resumen del informe.

Para intercambiar un dispositivo:

Nota: Únicamente un dispositivo con las mismas configuraciones puede ser intercambiado.

- 1 Para verificar si tiene dispositivos existentes conectados a la red que pudieran ser usados para el intercambio, vaya a **Administrador de ubicaciones | Dispositivos | Opciones**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el dispositivo que desea intercambiar, luego seleccione **Intercambiar este dispositivo con**. Si no aparece ningún dispositivo en la ventana Selector de dispositivo de intercambio, use vLog para encontrar un dispositivo con las mismas configuraciones.

Nota: Cada dispositivo Vaisala Veriteq debe ser revisado por separado usando vLog, y debe seleccionarse el puerto COM al cual están conectados.

Las siguientes configuraciones deben estar presentes:

- **Puerto COM/dirección IP.** El dispositivo está en el mismo puerto COM (conectado al mismo cable). Si está intercambiando un transmisor Serie 300 conectado como dispositivo de red, asegúrese de que el nuevo transmisor tenga la misma dirección IP.
 - **Nombre.** El Dispositivo no está retirado o desactivado.
 - **Estatus.** El dispositivo no está en modo de alarma activa.
 - **Intervalo de muestra.** Los dispositivos tienen el mismo intervalo de muestra.
 - **Canales.** Los dispositivos tienen los mismos canales habilitados y usan las mismas unidades de medición para cada canal coincidente.
 - **Traza de auditoría.** Los dispositivos Vaisala Veriteq no están vinculados a una traza de auditoría de vLog.
- 3 En Administrador de ubicaciones, navegue al panel Dispositivos para seleccionar el dispositivo que desea intercambiar. Haga clic con el botón secundario y seleccione **⏸ Pausar alarma de dispositivo**.
 - 4 En la ventana Pausar alarma de dispositivo puede agregar un comentario o seleccionar un comentario preconfigurado, para indicar por qué se pausa la alarma y especificar la duración esperada de la pausa. Esto asegurará que no haya ninguna alarma de comunicación o de umbral disparada cuando se desconecte el dispositivo.

Nota: Cuando un dispositivo es pausado se desactiva cualquier alarma activa al momento de la pausa. Ninguno de los registros de eventos o correos electrónicos enviados indicará que fue desactivado debido a una pausa.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Desconecte el dispositivo que desea intercambiar y conecte el nuevo dispositivo. Si está intercambiando un transmisor Serie 300, desconecte la alimentación de energía y conéctela nuevamente.
- 7 Seleccione **Dispositivos | Opciones | Actualizar** para actualizar la lista de dispositivos (tal vez deba esperar unos minutos para que aparezca el dispositivo). Si el nuevo dispositivo ha sido intercambiado anteriormente aparecerá en la lista de dispositivos desactivados en el panel Propiedades de dispositivo (para ver, seleccione **Dispositivos | Opciones | Mostrar elementos desactivados**).
- 8 En el panel Dispositivos, seleccione el dispositivo que ha eliminado.
- 9 Haga clic con el botón secundario y seleccione  **Intercambiar este dispositivo con**.
- 10 Seleccione un dispositivo, luego haga clic en **Aceptar**. viewLink reasigna el dispositivo.
- 11 Si desea que el nuevo dispositivo reanude la alarma, navegue al árbol del sistema desde **Opciones | Ubicaciones** para encontrar el dispositivo que desea reanudar (indicado con un ). Haga clic con el botón secundario y seleccione  **Reanudar alarma de dispositivo**.
- 12 En el panel Ubicaciones, seleccione **Opciones |  Guardar**.

Ocultar o mostrar ubicaciones/dispositivos desactivados

- ▶ En **Administrador de ubicaciones**, en el panel **Dispositivos o Ubicaciones**, seleccione **Opciones | Mostrar elementos desactivados**.

Eliminar permanentemente una ubicación o zona

En la medida en que su empresa crece y sus necesidades de monitoreo cambian, puede ser que ya no necesite mostrar una ubicación o zona en su escritorio. Si simplemente desea mover una ubicación a una nueva zona, consulte “Administrar ubicaciones y zonas” en la página 77.

Para poder eliminar permanentemente una ubicación o zona, requiere de Derechos de administrador o Derechos para administrar ubicaciones.

Para eliminar una ubicación o zona permanentemente:

- 1 En la ventana Administrador de ubicaciones, seleccione la ubicación o zona que desea eliminar.
- 2 Asegúrese de que no haya canales vinculados a la ubicación, y que no haya ubicaciones vinculadas a la zona.
- 3 Haga clic con el botón secundario para seleccionar  **Eliminar ubicación permanentemente** o  **Eliminar zona permanentemente**.

MONITOREAR ALARMAS

Las alarmas y la confirmación de alarmas son clave para el uso satisfactorio del Sistema de monitoreo continuo Vaisala Veriteq.

Durante la configuración del sistema, se definirán las configuraciones de notificación de alarma (quién recibe la notificación de alarma), se crearán las plantillas de alarma (mensajes estándar de correo electrónico y parámetros de alarma), y se especificarán las plantillas de umbral (condiciones que dispararán las alarmas).

Esta sección le ofrece información que debe saber para entender los diferentes tipos de condiciones de alarma, cómo activar las configuraciones de alarma, formas de ver y confirmar alarmas, cómo pausar las alarmas y generar informes de alarmas.

Acerca de las alarmas

Existen varios tipos de alarmas en viewLinc, las cuales indican:

- Cambios de condición en un entorno monitoreado (Tipos de alarmas)
- Problemas de comunicación (Tipos de alarmas)
- Posibles problemas con la recopilación de datos (Tipos de alarmas)
- Interrupciones en el seguimiento de historial de datos (Alarmas de configuración de dispositivo)
- Problemas con la validación del dispositivo o recordatorios de calibración (Alarques de dispositivo).
- Advertencias de configuración del sistema (Alarmas del sistema)

Al utilizar viewLinc, puede personalizar la información que se emite para alarmas de umbral, de comunicación y de dispositivo (usando Plantillas de correo electrónico y SMS predeterminadas o personalizadas), y especificar cuándo y cómo los usuarios deben ser notificados de las alarmas (usando Plantillas de alarma y Plantillas de umbral predeterminadas o personalizadas).

Todos los eventos de alarma se registran en el Registro de eventos.

Tipos de alarmas

La mayoría de las alarmas de viewLinc se emiten automáticamente. Depende de usted establecer límites de condiciones y decidir cómo desea ver, recibir notificación de y confirmar diferentes tipos de alarmas.

Alarmas de umbral

Las Alarmas de umbral notifican a los usuarios cuando las condiciones (como la temperatura y la humedad relativa) están fuera de los límites aceptables. Cuando las condiciones exceden estos límites (preconfigurados por un administrador), se dispara una alarma de umbral. Puede configurar alarmas de umbral único o multiumbral para cada ubicación.

Alarmas de comunicación

Las Alarmas de comunicación notifican automáticamente a los usuarios cuando la comunicación entre un host o un servidor de viewLinc, y sus dispositivos admitidos, es interrumpida. Ejemplos de las condiciones que pueden llamar una alarma de comunicación son:

- El servidor viewLinc no puede comunicarse con un dispositivo.
- La conexión del dispositivo con un host se ha cortado.

Piense en las alarmas de comunicación como una prueba de salud del sistema, que le alerta cuando hay un problema que pudiera afectar el monitoreo y las alarmas de viewLinc.

Alarmas de validación de eventos

Una Alarma de validación de registro de eventos se usa para garantizar la seguridad de la base de datos, y la confirmación es obligatoria. Estas alarmas indican si se han hecho cambios en el registro de eventos desde afuera del sistema de viewLinc.

Si se han hecho cambios o se detecta la falta de algún registro o archivo, se dispara una alarma automáticamente, entregando datos no validables.

Alarmas de configuración de dispositivo

Si usted recibe una alarma de configuración, esto indica que su dispositivo ha dejado de registrar el historial de datos o que se ha configurado incorrectamente.

Esto puede ser el resultado de:

- La configuración del dispositivo está establecida para detenerse cuando se llena.
- Un inicio retardado (establecido en un registrador Vaisala Veriteq).
- Un error interno del dispositivo.
- Un canal ha sido deshabilitado en el dispositivo, manualmente o con el software de configuración del dispositivo.
- El sensor IR envía demasiadas transmisiones (esto puede agotar la batería)

Nota: Puede verificar o modificar las configuraciones del dispositivo Vaisala Veriteq usando el software vLog o HMT140 Utility; no obstante, si el problema persiste, contacte a su representante de soporte técnico de Vaisala.

El retardo predeterminado para la mayoría de las alarmas de configuración es de 60 segundos (este retardo puede modificarse en viewLinc). No obstante, no hay retardo para determinados tipos de alarma, tales como alarmas de canal faltante, cambios de configuración y cambios de sondas (no se pueden cambiar).

Alarques de dispositivo

Si su sistema utiliza registradores de datos tipo VL (en un sistema validado), puede recibir estas alarmas:

- **Alarmas de validación de dispositivo:** Se envían si la memoria de validación en el dispositivo está corrompida o ha sido modificada. Para obtener asistencia, contacte a su representante de soporte técnico de Vaisala.
- **Alarmas de calibración de dispositivo:** Una notificación intermitente que se envía cuando se cumple la fecha de calibración de su dispositivo. Usted recibe notificaciones en los siguientes intervalos: 3 meses y 1 mes antes de la fecha de vencimiento de calibración, y luego otra vez en la fecha de recalibración programada del registrador de datos. Esta alarma permanece activa hasta que el dispositivo es recalibrado (para obtener más información contacte al Centro de servicio de calibración Vaisala).

Alarmas del sistema

La alarma del sistema se activa automáticamente cuando viewLinc detecta un cambio en la base de datos realizado fuera de la interacción estándar del escritorio. Esta alarma es emitida para alertar de posible manipulación de la base de datos.

¿Qué sucede cuando se dispara una alarma?

Cuando se dispara una alarma, suceden varias cosas, dependiendo de la configuración de su sistema (configuración):

- **Emergente:** Una notificación emergente puede aparecer en su escritorio indicando una descripción de la condición y un mensaje de alarma. Si los elementos emergentes están bloqueados en su navegador, aparecerá un mensaje de error, pidiéndole que habilite los elementos emergentes para viewLinc.
- **Correo electrónico o SMS:** Una notificación de correo electrónico o SMS se puede enviar una sola vez o repetidamente, basado en cómo están establecidas las propiedades de alarma y conforme al horario de trabajo del usuario. Si está configurado, se puede enviar un correo electrónico a una dirección o a múltiples direcciones de correo electrónico. Si se emite una

notificación SMS, se envía un mensaje de texto a un dispositivo móvil.

- **Comando:** Puede iniciar una aplicación o activar un dispositivo externo. Si está configurado, un dispositivo externo (como por ejemplo una luz o un timbre) o una aplicación de computadora (tal como un archivo de lote que pueda enviar un mensaje o llamar a un número de teléfono en particular) puede ser disparado cuando ocurre una condición de alarma.

Las alarmas deben atenderse lo más pronto posible confirmándolas en viewLinc, en una pantalla remota o con una respuesta a una notificación de correo electrónico o mensaje SMS. Si configuró una confirmación obligatoria, la confirmación obligatoria persistirá hasta que sea confirmada.

IMPORTANTE: La notificación de alarma es enviada únicamente a dispositivos con canales actualmente vinculados a ubicaciones activas.

¿Las alarmas requieren confirmación?

Las alarmas se pueden configurar para que no requieran confirmación.

Ver y confirmar alarmas

La ventana Alarmas muestra una lista de todas las alarmas activas en su sistema viewLinc. Únicamente están visibles las alarmas para las ubicaciones a las cuales usted tiene permiso de ver. Usted requiere de permiso para confirmar alarmas para una ubicación específica.

Puede ver alarmas activas en la ventana Ubicaciones (pestaña Alarmas de ubicaciones), o en la ventana Alarmas. Para obtener más información acerca de ver alarmas en la ventana Ubicaciones, consulte “Monitorear alarmas” en la página 101.

Actualizar la ventana Alarmas

La ventana Alarmas se actualiza automáticamente o a petición. La función de Actualización automática asegura que usted vea las alarmas más actuales; no obstante, al revisar una larga lista de alarmas puede

deshabilitar esta función para prevenir que la ventana se actualice antes de que usted esté listo.

Para deshabilitar la Actualización automática, anule la selección del botón **Actualización automática activada** en la esquina superior derecha.

Para forzar la actualización manualmente, seleccione **Opciones | Actualizar**.

Orientación de la ventana Alarmas

Código	Descripción	Evento	Ubicación	Descripción de disp.	Número de serie de-	Zona	Fecha de tiempo	Carácter	Estado	Confirmación
1	Event Validation Alarm: Default Event Validat	Event Log Validado.					5/6/2014 12:31:22 PM	15 días, 2 horas, 27	Activo	Obligatorio (no confir
2	Configuration Changed Alarm: Default Config	Configuration chang					5/6/2014 12:31:54 PM	14 días, 0 horas, 57	Activo	Obligatorio (no confir
3	Configuration Changed Alarm: Default Config	Configuration chang					5/6/2014 2:01:39 PM	14 días, 0 horas, 52	Activo	Obligatorio (no confir
4	Configuration Changed Alarm: Default Config	Configuration chang					5/15/2014 4:10:10 PM	6 días, 20 horas, 43	Activo	Obligatorio (no confir
5	Configuration Changed Alarm: Default Config	Configuration chang					5/22/2014 1:12:09 PM	1 hora, 46 minutos, 2	Activo	Obligatorio (no confir
6	Configuration Changed Alarm: Default Config	Configuration chang					5/22/2014 1:19:50 PM	1 hora, 58 minutos, 2	Activo	Obligatorio (no confir
Adm	Device Calibration Reminder: Default Loggen	Calibración	Humidad - A (1077)	2009-P-HT	09102005	Systemlaboratoro-	5/22/2014 2:23:41 PM	35 minutos, 22 seg	Activo	Obligatorio (no confir
Adm	Device Calibration Reminder: Default Loggen	Calibración	Temperatura - inter	2009-P-HT	09121133	Systemlaboratoro-	5/22/2014 2:23:41 PM	35 minutos, 21 seg	Activo	Obligatorio (no confir
High	High Threshold location value greater than 2	Limbral	Temperatura - inter	2009-P-HT	09102005	Systemlaboratoro-	5/22/2014 2:47:54 PM	11 minutos, 29 seg	Activo	No obligatorio (no conf
High	High Threshold location value greater than 1	Limbral	Temperatura - inter	2009-P-HT	09121133	Systemlaboratoro-	5/22/2014 2:47:54 PM	11 minutos, 29 seg	Activo	No obligatorio (no conf
Ampli	High Threshold location value greater than 1	Limbral	Zona de ensayo - T	A-2 careaux HT	09121162	Systemlaboratoro-	5/22/2014 2:49:34 PM	9 minutos, 29 seg	Activo	No obligatorio (no conf
High	High Threshold location value greater than 1	Limbral	Zona de ensayo - T	A-2 careaux HT	09121162	Systemlaboratoro-	5/22/2014 2:49:34 PM	9 minutos, 29 seg	Activo	No obligatorio (no conf
High	High Threshold location value greater than 2	Limbral	Humidad - B (1078)	2009-P-HT	09121133	Systemlaboratoro-	5/22/2014 2:49:40 PM	9 minutos, 23 seg	Activo	No obligatorio (no conf

① **Código de color:** usado para ayudar a identificar la gravedad de la condición.

② **Duración:** indica cuánto tiempo ha estado presente la condición.

③ **Estado:** indica si la condición de la alarma está en efecto.

④ **Actualización automática activada:** con esta opción seleccionada, la lista de alarmas se actualiza automáticamente cuando ocurre un cambio. Desactive esta opción si está revisando una larga lista de alarmas, ya que puede demorar el proceso de selección de alarmas.

⑤ **ID de ubicación:** el número después del nombre de ubicación (por ejemplo, 15494) es la identificación única de la ubicación. En caso de que más de una ubicación haya recibido el mismo nombre, este número proporciona una identificación única para que pueda diferenciar entre las mismas.

Recibir y confirmar alarmas

Todos los usuarios viewLinc pueden recibir notificación de alarma a través de correo electrónico o mensaje de texto SMS, estén o no en sesión en viewLinc. No obstante, únicamente los usuarios de

viewLinc con derecho para confirmar alarmas (o superior) y con acceso a la ubicación donde está ocurriendo la alarma pueden confirmar alarmas (para obtener información acerca de derechos de y permisos de control de acceso de usuario, consulte “Controlar el acceso a viewLinc” en la página 42).

Una confirmación indica al sistema viewLinc que la condición de la alarma es reconocida. Independientemente de los pasos tomados para corregir el problema, se almacena como información de confirmación, tal como una acción tomada y cualquier comentario, y se le da seguimiento en el registro de eventos.

Si su sistema requiere la confirmación de alarma, las notificaciones de alarma deben ser confirmadas. Un mensaje de confirmación de alarma puede ser configurado para ser enviado continuamente por el servidor de viewLinc hasta que sea confirmado.

Maneras para confirmar alarmas

Hay cuatro maneras de confirmar alarmas:

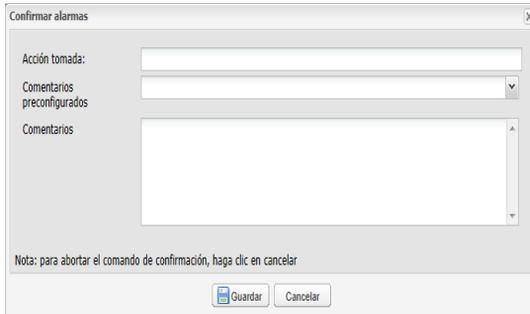
- En la ventana **Ubicaciones** de viewLinc, en la pestaña **Alarmas de ubicación** (para alarmas específicas para la ubicación).
- En la ventana **Alarmas** de viewLinc (muestra todas las alarmas activas en la red de viewLinc, a las cuales el usuario tiene asignados permisos de acceso).
- En una gráfica de tendencia emergente.
- En un correo electrónico o mensaje SMS en su dispositivo móvil (consulte también, “Confirmar alarmas con viewLinc Mobile” en la página 180).

Para confirmar alarmas desde la pestaña Alarmas de ubicación:

- 1 Con la ventana **Ubicaciones** abierta, seleccione una ubicación o zona en el árbol de ubicaciones.
- 2 Haga clic en la pestaña **Alarmas de ubicación**, seleccione la alarma activa, luego haga clic con el botón secundario para seleccionar



Aparece la ventana **Confirmar alarma:**



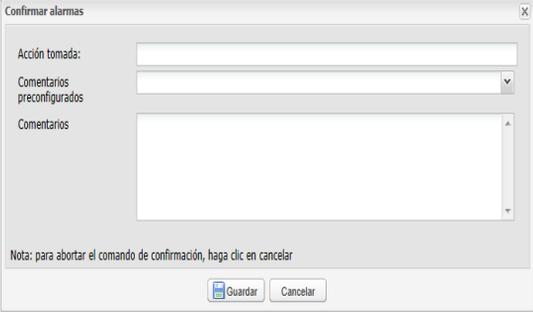
- 3 En la ventana Confirmar alarma, ingrese las acciones tomadas y sus comentarios. Puede seleccionar de la lista desplegable de comentarios preconfigurados, si hay alguno disponible.
Por ejemplo, si recibe una alarma de alta temperatura para una planta de refrigeración, pero no está en la planta donde está sucediendo la alarma, tal vez necesite notificar a la persona que trabaja en esa ubicación para investigar el problema. En este caso, si una puerta de refrigeración se dejó abierta, el operador de la planta cerrará la puerta y agregará esta acción a la ventana Confirmar alarmas.
- 4 Haga clic en **Confirmar**. Sus comentarios y acciones son agregados al registro de eventos y el cuadro Confirmar alarma se cierra. Las ubicaciones son actualizadas con este cambio de estatus, así como la columna Confirmación en la ventana Alarmas.

Para confirmar alarmas desde la ventana Alarmas:

- 1 En el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones | ⚠ Alarmas** para ver la lista de todas las alarmas activas.
- 2 Seleccione la alarma que desea confirmar. Si desea confirmar varias alarmas, presione las teclas **[Ctrl]** o **[Shift]** mientras hace clic en varias ubicaciones.

Nota: Cuando seleccione varias ubicaciones, se recomienda que anule la selección de la opción **Actualización automática activada**, ya que esta función puede retardar el proceso de selección.

- Haga clic con el botón secundario en una ubicación seleccionada y seleccione , o haga clic en **Opciones | Confirmar**. Aparece la ventana Confirmar alarmas, pidiéndole que ingrese las acciones tomadas y sus comentarios.



- Haga clic en **Confirmar**. Sus comentarios y acciones son agregadas al Registro de eventos y se cierra la ventana Confirmar alarmas. Las ubicaciones se actualizan con este cambio de estatus.

Para confirmar todas las alarmas inactivas:

- Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones |  Alarmas**.
- Seleccione **Opciones | Confirmar todas las alarmas “desactivadas”**. No es necesario hacer una selección de ubicaciones múltiples.

Nota: La columna de confirmación indica, **No es requerido**, para todas las alarmas activas que no requieren confirmación. Alarmas inactivas (la condición de la alarma ya no está presente) que no fueron confirmadas, indicarán **Desactivadas**.

- En la ventana **Confirmar todas las alarmas “desactivadas”**, indique las acciones tomadas, seleccione un comentario preconfigurado, si está disponible, o ingrese comentarios adicionales de por qué está confirmando una alarma ‘desactivada’.
- Haga clic en **Confirmar**.

Para confirmar una alarma desde una gráfica de Tendencia emergente:

- 1 Con la ventana **Tendencia emergente** abierta, haga clic en la pestaña **Alarmas de ubicación**.
- 2 Seleccione la alarma activa, luego haga clic contextual para seleccionar . Aparece la ventana **Confirmar alarmas**, pidiéndole que ingrese las acciones tomadas y sus comentarios.
- 3 Haga clic en **Confirmar**.

Para confirmar una alarma por correo electrónico o mensaje de texto SMS:

- 1 Abra el correo electrónico de alarma (la dirección de remitente será su cuenta de administrador de servidor). Por ejemplo: `viewlinc.boulder@companyemail.com`
- 2 Dependiendo de la plantilla que utilice, el mensaje de correo electrónico y/o SMS se muestra en un formato estándar. Este es un ejemplo de Alarma de umbral predeterminada:

Asunto: [Ticket ###] viewLinc -
Descripción de la condición
[Location], Zone]

Cuerpo: Ha habido una alarma de umbral
en[data] en [Location], [Zone].
[EventDetails][DeviceInformation]

- 3 Para confirmar un correo electrónico, envíe un mensaje de respuesta que incluya la línea Asunto predeterminada (con el número de ticket), e ingrese su NIP en el cuerpo del mensaje.

Nota: Si se envía una respuesta sin contenido en el cuerpo del mensaje o sin el número de ticket en la línea de asunto, no se confirma la alarma.

Asunto: RE: [Ticket ###] viewLinc -
Descripción de la condición [Location],
[Zone]

Cuerpo:NIP #####

- 4 Para confirmar un mensaje SMS, envíe un mensaje de respuesta que incluya:

Ticket ### NIP ####

Pausar alarmas

Para evitar recibir notificaciones de alarma innecesarias, tal vez sea conveniente pausar la alarma en uno o más dispositivos o en un host (requiere de Derecho para administrar dispositivos y Permisos para configurar alarmas para la ubicación).

Esta función es útil si necesita mover varios dispositivos (los cuales disparan las alarmas de comunicación), o si una determinada situación conocida puede resultar en condiciones que exceden los umbrales establecidos (los cuales disparan las alarmas de umbral).

Puede pausar las alarmas de umbral para una ubicación o zona específica, o pausar todas las condiciones de alarma para todos los canales en un dispositivo o en todos los dispositivos conectados a un host, por hasta 24 horas. Pausar alarmas es más conveniente que deshabilitar alarmas individuales en dispositivos específicos, temporalmente; no obstante, si necesita detener una alarma por un periodo de tiempo prolongado, use la función para deshabilitar alarmas (consulte “Deshabilitar alarmas de dispositivo” en la página 122).

Para pausar alarmas de umbral en una ubicación única:

- 1 En **Ubicaciones**, en la pestaña **Vista de tabla**, seleccione la alarma y luego haga clic en **Opciones** | **⏸ Pausar alarma de umbral**. La lista de alarmas activas continúa actualizándose y mostrando las alarmas más actuales mientras la opción **Actualización automática activada** permanece seleccionada.
- 2 En la ventana **Pausar alarma**, ingrese una razón para pausar la alarma, usando un comentario preconfigurado (si está disponible), o ingrese sus propias notas en el cuadro de texto Comentarios.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Para pausar la alarma de umbral para una zona:

- 1 En **Ubicaciones**, navegue a una zona en el árbol de ubicaciones, luego haga clic en **Opciones** |  **Pausar alarma de umbral**.
- 2 En la ventana **Pausar alarma**, ingrese una razón para pausar la alarma, usando un comentario preconfigurado (si está disponible, o ingrese notas en el cuadro de texto Comentarios).
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Para pausar todas las alarmas de canal en un dispositivo:

Nota: Esta función requiere el derecho para administrar dispositivos.

- 1 En **Administrador de ubicaciones**, en el panel **Dispositivos**, seleccione el dispositivo, luego haga clic en **Opciones**  | **Dispositivo** |  **Pausar alarma de dispositivo**.
- 2 En la ventana **Pausar alarma de dispositivo**, ingrese una razón para pausar la alarma, (seleccione un comentario preconfigurado, si está disponible, o ingrese notas en el cuadro de texto Comentarios).
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Para pausar todas las alarmas de dispositivo en un host:

Nota: Esta función requiere el derecho para administrar dispositivos.

- 1 En **Administrador de ubicaciones**, en el panel **Dispositivos**, seleccione el host, luego haga clic en **Opciones**  | **Host** |  **Pausar alarma de host**.
- 2 Haga clic en **Sí** para pausar la alarma de host.
- 3 En la ventana **Pausar alarma**, ingrese una razón para pausar la alarma, usando un comentario preconfigurado (si está disponible, o ingrese notas en el cuadro de texto Comentarios).

- Haga clic en **Aceptar**.

Administrar vista de alarmas

Todos los usuarios pueden cambiar las columnas que desean que aparezcan en su escritorio, y el orden de clasificación.

Nota: El color de una fila de alarma es definido por la plantilla de alarma.

Para reorganizar el orden de clasificación de la tabla de alarmas:

- Seleccione un encabezado de columna, haga clic en la flecha de lista desplegable, y seleccione **Columnas**.

The screenshot shows a window titled 'Alarmas' with a table of alarm records. A context menu is open over the table, showing options to configure the columns. The table has columns: Código..., Descripción, Ubicación, Descripción de disp..., Número de serie de..., Zona, and Marca de... The context menu includes options like 'Código de color', 'Descripción', 'Error', 'ID de vale', 'Ubicación', 'Descripción de dispositivo', 'Número de serie de dispositivo', 'Zona', 'Marca de tiempo', 'Duración', 'Estado', and 'Confirmación'.

Código...	Descripción	Ubicación	Descripción de disp...	Número de serie de...	Zona	Marca de
Azul	Low Threshold Io...	Channel1: RTD deg...			viewLinc/Vancover...	Friday, F
Azul	Device Calibratio...	Temperature (21402			viewLinc/Vancover...	Tuesday
Azul	Device Calibratio...	HMP110 1/8RH (38			viewLinc/Vancover...	Tuesday
Rojo	Device Configurat...	Channel1: Boolean				
Amarillo	Communication A...	HMP110 1/8RH (135	HMT140 #41	E0D95008	<input checked="" type="checkbox"/>	Código de color
Amarillo	Communication A...	Channel1: RTD deg...	HMT140 #64 E0D9	E0D9602C	<input checked="" type="checkbox"/>	Descripción
Amarillo	Communication A...	Channel 1 (130309)	HMT140 #44	E0D8E004	<input checked="" type="checkbox"/>	Error
Amarillo	Communication A...	Channel 2 (130316)	HMT140 #45	E0D8E028	<input checked="" type="checkbox"/>	ID de vale
Amarillo	Communication A...	Channel2: RTD deg...	HMT143	E174D158	<input checked="" type="checkbox"/>	Ubicación
Amarillo	Communication A...	Channel2: Boolean...	HMT145	E0F3606C	<input checked="" type="checkbox"/>	Descripción de dispositivo
Amarillo	Communication A...	Channel1: HMP110...	HMT141	E174D080	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de serie de dispositivo
Amarillo	Communication A...	Temperature (1033...	HMT141	E0F2E0D0	<input checked="" type="checkbox"/>	Zona
Amarillo	Communication A...		PDA's HMT140	E1D7D030	<input checked="" type="checkbox"/>	Marca de tiempo
Amarillo	Communication A...	HMP110 1/8RH (38...	HMT140 #278	E0D1E104	<input checked="" type="checkbox"/>	Duración
Amarillo	Communication A...	Channel2: RTD deg...	HMT143	E0E8E008	<input checked="" type="checkbox"/>	Estado
Amarillo	Communication A...	Channel1: Boolean	HMT140	E0D96028	<input checked="" type="checkbox"/>	Confirmación
Amarillo	Communication A...	Voltage (80024) Vol...	ovens logger	10104019	<input checked="" type="checkbox"/>	

- Seleccione o anule la selección de las columnas que desea ver. Aparecerán las nuevas columnas y desaparecerán las columnas eliminadas automáticamente.
- Haga clic en cualquier lugar en la ventana para cerrar las opciones de contenido de columna.

Informes de alarmas

Para el propósito de llevar registros históricos, tal vez sea conveniente imprimir una copia en papel de las condiciones específicas de alarma por un intervalo de tiempo específico.

En viewLinc, puede imprimir datos de alarma directamente en su impresora (formato .pdf), o exportar los datos de alarma a una hoja de cálculo (.xls). En el formato de hoja de cálculo, puede controlar cómo se muestra la información, para satisfacer los requerimientos de informe de su empresa.

Consulte el Capítulo 7: Informes y datos históricos, para obtener más información sobre informes de alarma, historial de ubicación y del sistema.

Para imprimir un informe sobre todas las alarmas activas:

- 1** En la ventana Alarmas de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Imprimir**. Aparece una nueva pestaña de navegación mostrando una lista de alarmas fácil de imprimir.
- 2** En la ventana **Imprimir**, elija su configuración de impresión deseada, luego haga clic en **Imprimir**.

Para exportar las alarmas a formato de Excel:

- 1** Seleccione **Opciones** |  **Exportar a Excel**. De este modo exportará todas las alarmas en esta lista a un archivo de formato .tsv.
- 2** En el mensaje de petición de datos, elija Guardar (el archivo se guarda en su carpeta de descargas predeterminada) o Abrir este archivo. Si recibe un mensaje de error indicando que Windows no puede abrir el archivo, seleccione MSEXcel para ver el archivo y hacer cambios.

EVENTOS

Toda la actividad del sistema viewLinc es tratada como un Evento, y a todos los eventos se les da seguimiento en un Registro de eventos (**Opciones | Eventos**).

Los datos seguidos como evento son diferentes de los datos de monitoreo registrados en un dispositivo. Estas son algunas de las diferencias clave:

- Los eventos ocurren dentro del sistema viewLinc: alarmas, transferencias de datos desde dispositivos, confirmaciones de alarma, cambios en la configuración del sistema y notificaciones del sistema en general.
- Los dispositivos dan seguimiento a los cambios dentro del entorno monitoreado: temperatura, humedad relativa, presión del aire o voltaje.

Para asegurar que viewLinc monitoree continuamente y almacene el historial de eventos, Tipos de alarmas le notifican a usted si el registro de eventos de viewLinc ha sido manipulado externamente. Para obtener más información acerca de las alarmas de validación del registro de eventos, consulte “Tipos de alarmas” en la página 132.

Use la ventana Eventos para analizar los eventos y determinar cuándo y dónde ocurrieron problemas específicos, o para diagnosticar una situación que requiere resolución de problemas.

En esta sección, aprenderá acerca de:

- Ver eventos
- Agregar comentarios a eventos
- Agregar eventos personalizados
- Imprimir y exportar registros de eventos

Ver eventos

Los eventos se ven en la ventana Eventos como un registro de eventos, una lista basada en texto de todos los eventos del sistema que ocurren con los dispositivos en su sistema.

Nota: Un evento de alarma es emitido si hay un cambio de hora en el sistema.

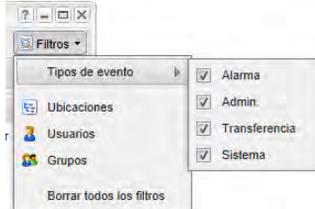
Para ver eventos:

- Desde el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones | Eventos**. Aparece el registro de eventos mostrando una lista de los eventos y, si están disponibles, los comentarios en el evento en el área de detalles del evento en el lado derecho de la lista de eventos.

ID del evento	Fecha/hora	Mensaje	Categoría	Coment.	Usuario	Objeto causa
376656	Friday, February 21, 2014 8:...	Scheduled transfer of device Logger 3057 (S/N: 00003057) on host viewLinc-1	transfer		admin	Logger 3057
376655	Friday, February 21, 2014 8:...	Authentication successful user ovan	sistema		ovan	Sistema
376654	Friday, February 21, 2014 8:...	Scheduled transfer of device Logger 3048 (S/N: 00003048) on host viewLinc-1	transfer		admin	Logger 3048
376653	Friday, February 21, 2014 8:...	Schedule "DARIO - 7 Days test" is enabling threshold alarming on Bottom Shelf	sistema		admin	Sistema
376652	Friday, February 21, 2014 7:...	User login: generated report "Last 48 hours"			admin	Sistema
376651	Friday, February 21, 2014 7:...	Scheduled transfer of device Logger 3049 (S/N: 00003049) on host viewLinc-1	transfer		admin	Logger 3049
376650	Friday, February 21, 2014 6:...	Scheduled transfer of device Logger 3078 (S/N: 00003078) on host viewLinc-1	transfer		admin	Logger 3078
376649	Friday, February 21, 2014 6:...	Scheduled transfer of device Logger 3077 (S/N: 00003077) on host viewLinc-1	transfer		admin	Logger 3077
376648	Friday, February 21, 2014 5:...	Scheduled transfer of device Logger 3044 (S/N: 00003044) on host viewLinc-1	transfer		admin	Logger 3044
376647	Friday, February 21, 2014 5:...	Scheduled transfer of device Logger 3016 (S/N: 00003016) on host viewLinc-1	transfer		admin	Logger 3016
376646	Friday, February 21, 2014 4:...	Scheduled transfer of device Logger 3056 (S/N: 00003056) on host viewLinc-1	transfer		admin	Logger 3056
376645	Friday, February 21, 2014 2:...	Email "viewLinc Automated Report Delivery of Brian (viewLinc@heliosk.com) CAMS"	sistema		admin	Sistema
376644	Friday, February 21, 2014 2:...	Automatically generated report "Brian (viewLinc@heliosk.com) CAMS(EMO)-2014-0"	sistema		admin	Sistema
376643	Thursday, February 20, 2014 2:...	User data has logged out			star	Sistema
376642	Thursday, February 20, 2014 2:...	Scheduled transfer of device Logger 3078 (S/N: 00003078) on host viewLinc-1	transfer		admin	Logger 3078
376641	Thursday, February 20, 2014 2:...	Email "viewLinc - Report DARIO Scheduled Report (please do not modify)"	falla		admin	Sistema
376640	Thursday, February 20, 2014 2:...	Failed to generate report DARIO Scheduled Report (please do not modify)	Resp		admin	Sistema
376639	Thursday, February 20, 2014 2:...	Email "viewLinc Automated Report Delivery of DARIO Scheduled Report (plea"	sistema		admin	Sistema
376638	Thursday, February 20, 2014 2:...	Email "viewLinc Automated Report Delivery of DARIO Scheduled Report (plea"	sistema		admin	Sistema
376637	Thursday, February 20, 2014 2:...	Automatically generated report "DARIO Scheduled Report (please do not modify)"	sistema		admin	Sistema

- Para asegurar que el registro de eventos esté intacto, revise los comentarios listados en el área **Estatus del informe de registro de eventos**, en la parte superior de la pantalla. Puede haber detalles adicionales disponibles cuando hace clic en el icono para maximizar, .
- Para ver eventos durante un periodo de tiempo específico, use los campos de calendario en la parte superior de la ventana para ingresar una fecha (usando el formato AAAA/MM/DD HH:MM), o use el botón de calendario para especificar un intervalo de fechas.

- 4 Para ver tipos específicos de eventos, use la lista desplegable de **Filtros** en la esquina superior derecha. Seleccione o anule la selección de diferentes tipos de eventos (Alarma, Admin, Transferencia y Eventos del sistema).



También puede filtrar la lista para ver eventos confirmados por usuarios o grupos específicos o eventos que ocurren en una ubicación específica.

- 5 Haga clic fuera de la lista desplegable de Filtros y la lista se actualiza automáticamente (o haga clic en **Opciones | Actualizar** para actualizar la lista manualmente).

Agregar comentarios a eventos

Puede ser que quiera agregar comentarios a un Registro de eventos, tal vez para describir por qué ha ocurrido un evento o qué fue lo que se hizo en respuesta a un evento o problema.

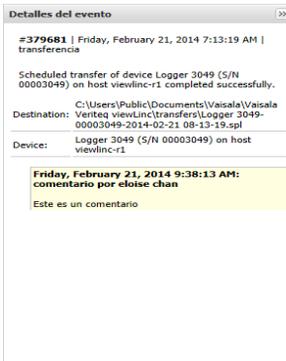
Los comentarios agregados a un Registro de eventos se pueden usar para proporcionar notas adicionales acerca de un evento específico, tal como un Administrador que ofrece una aclaración acerca de un cambio que afecta a un grupo específico de usuarios o a una ubicación.

Para agregar un comentario a un Registro de eventos:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones | Eventos** (o haga clic en el acceso directo de Eventos en el escritorio de viewLinc).
- 2 Seleccione un evento, luego haga clic en **Opciones | Agregar comentario**. Aparece la ventana **Agregar comentario**.



- 3 Ingrese un comentario preconfigurado (si está disponible, o ingrese sus propios comentarios, luego haga clic en **Guardar**.
- 4 Para ver un comentario para un evento en particular, resalte la fila que contiene ese evento y busque el comentario en el área **Detalles del evento**. Los comentarios agregados en el Registro de eventos aparecen en un cuadro amarillo después de Detalles del evento.



Estos comentarios adicionales también aparecen en el Informe del registro de eventos.

Agregar eventos personalizados

Cuando crea un evento personalizado (tal vez para indicar una versión actualizada del sistema), aparece un nuevo evento en la parte superior de la ventana de Eventos.

Para agregar un evento personalizado:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones | Eventos** (o haga clic en el acceso directo de Eventos en el escritorio).
- 2 En la ventana Eventos, seleccione **Opciones | + Agregar evento personalizado**.
- 3 Introduzca el mensaje de evento personalizado y los detalles, luego haga clic en **Guardar**.

Imprimir y exportar registros de eventos

Para fines de llevar registros, es probable que necesite generar un registro impreso de los eventos. Puede generar un Informe de registro de eventos de viewLinc, o exportar los detalles de registros a una hoja de cálculo (usando el formato .tsv) para un informe personalizado.

Para imprimir el registro de eventos:

- 1 Desde el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones | 📄 Eventos**.
- 2 Especifique los parámetros para el informe:
 - En los campos fecha/hora, ingrese una fecha y/o la hora en formato de 24 horas, o haga clic en los iconos de calendario para hacer su selección.
 - Use el botón **Filtrar** para incluir los tipos de eventos y por quién o dónde fueron generados.
- 3 Para actualizar el registro de eventos, haga clic en **Opciones | 🔄 Actualizar**.

- 4 Haga clic en **Opciones** |  **Imprimir**.
- 5 En una nueva ventana del navegador, se abre el informe de registro de eventos con opción a imprimir.

Informe de registro de evento de viewLinc

Eventos de Thursday, February 25, 2014 9:40:00 AM a Friday, February 21, 2014 9:40:00 AM
 Filtros: Eventos del sistema, Eventos de administrador, Eventos de alarma, Eventos de transferencia
 Zona horaria: UTC-8 Hours
 Estado de registro de eventos: visible

ID del evento	Fecha/hora	Mensaje	Categoría	Detalles del evento		Comentarios	Usuario	Objeto rastreado
379689	Friday, February 21, 2014 9:29:50 AM	Authentication successful: user aliose (han	sistema	Client UTC offset:	UTC-8		aliose	Sistema
379689	Friday, February 21, 2014 9:33:11 AM	Authentication failure: user aliose (Administration supe	sistema				aliose	Sistema
379687	Friday, February 21, 2014 9:08:57 AM	Scheduled transfer of device Logger 3042 (5/N 00003042) on host viewlinc-r1 completed successfully.	transferencia	Destination:	C:\Users\Public\Documents\viewlinc\viewlinc\viewlinc\Transfer\Logger 3042\00003042-2014-02-21 09:08:57 AM		aliose	Logger 3042
				Device:	Logger 3042 (5/N 00003042) on host viewlinc-r1			
379686	Friday, February 21, 2014 9:05:25 AM	Scheduled transfer of device Logger 3037 (5/N 00003037) on host viewlinc-r1 completed successfully.	transferencia	Destination:	C:\Users\Public\Documents\viewlinc\viewlinc\viewlinc\Transfer\Logger 3037\00003037-2014-02-21 09:05:25 AM		aliose	Logger 3037
				Device:	Logger 3037 (5/N 00003037) on host viewlinc-r1			
379685	Friday, February 21, 2014 9:16:40 AM	Authentication successful: user eover (Overseer Anderson)	sistema	Client UTC offset:	UTC-8		eover	Sistema
379684	Friday, February 21, 2014 9:18:58 AM	Scheduled transfer of device Logger 3048 (5/N 00003048) on host viewlinc-r1 completed successfully.	transferencia	Destination:	C:\Users\Public\Documents\viewlinc\viewlinc\viewlinc\Transfer\Logger 3048\00003048-2014-02-21 09:18:58 AM		aliose	Logger 3048
				Device:	Logger 3048 (5/N 00003048) on host viewlinc-r1			

- 6 Establezca sus parámetros de impresión e imprima el registro de eventos (**Archivo** | **Imprimir**).

Para exportar un registro de eventos:

- 1 Desde el escritorio viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Eventos**.
- 2 En los campos fecha/hora, ingrese una fecha y/o la hora en formato de 24 horas, o haga clic en los iconos de calendario junto a cada cuadro para hacer su selección.
- 3 Haga clic en la lista desplegable  **Filtros** a la derecha del selector de fecha y hora para elegir diferentes tipos de eventos seleccionando o anulando la selección de eventos de **Alarma**, **Admin**, **Transferencia**, y/o **Sistema**.
- 4 Haga clic en **Opciones** |  **Actualizar**.
- 5 Seleccione **Opciones** |  **Exportar a Excel**. Se abre una ventana de descarga, pidiéndole que abra o guarde los eventos de archivo .tsv (en formato de Microsoft Excel).

INFORMES

Al utilizar los datos históricos recopilados por los dispositivos Vaisala, puede crear automáticamente gráficas e informes para analizar cambios en los datos sobre un periodo de tiempo específico, o comparar las condiciones registradas por diferentes dispositivos.

Los datos históricos de los registradores Vaisala Veriteq también se pueden transferir a un directorio local en una programación establecida. Una vez transferidos, los datos pueden ser exportados o impresos, dependiendo de sus necesidades de informe.

Este capítulo repasa:

- Tipos de informes
- Generar e imprimir informes
- Crear nuevos informes
- Desactivar y eliminar informes
- Informes a petición
- Transferir datos

Tipos de informes

viewLinc proporciona un conjunto de informes predeterminados para ayudarle a ver fácilmente tendencias de datos o estadísticas de alarmas. No se requieren derechos específicos para generar informes predeterminados o personalizados, cualquier usuario puede generar un informe para una ubicación a la cual tiene permiso de acceso.

Los administradores o usuarios con derecho para administrar informes también pueden crear informes personalizados.

Informes predeterminados de viewLinc

Los informes estándar disponibles en viewLinc son:

-  **Informes de alarma** ofrecen una descripción de los eventos de alarma sobre un periodo de tiempo (los eventos relacionados a cada alarma se agrupan y se presentan en forma legible).
-  **Informes de historial de ubicación** ofrecen un historial detallado de los valores de la ubicación (presentados en formato gráfico y tabular).
-  **Informes del sistema** ofrecen capturas instantáneas generales de información específica del sistema, como por ejemplo de la configuración del sistema, programaciones de transferencia y listas de plantillas disponibles. También puede generar un informe del sistema que incluya los usuarios y grupos actuales, ubicaciones y detalles de control de acceso.

Informes personalizados

Cuando crea un informe personalizado (administradores o usuarios con derecho para administrar informes) puede incluir información acerca del propietario del informe (un usuario o grupo autorizado para modificar el informe), la zona horaria a utilizar para generar datos, los individuos que recibirán el informe por correo electrónico y la programación para generar el informe, y de ser necesario, el contenido del informe (las opciones de contenido cambian dependiendo del tipo de informe).

Generar e imprimir informes

Los informes disponibles para ser generados por los usuarios se listan en la ventana Informes. Puede seleccionar un informe disponible para generarlo e imprimirlo en cualquier momento, o su administrador puede configurar que usted reciba los informes por correo electrónico conforme a la programación establecida.

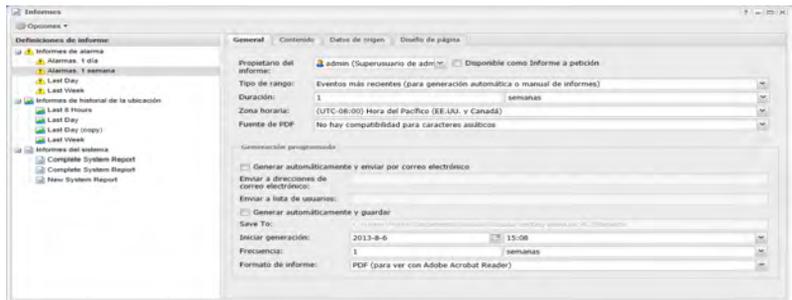
Los informes están actualizados hasta el momento en que son generados. Esto significa que la lista de informes que usted ve en la ventana Informes, de hecho, es una lista de ‘interpretes de comando’ de informe, en espera a ser propagados con los datos generados.

Nota: Los informes también se pueden configurar para estar disponibles en cualquier momento, lo cual significa que cualquier usuario (no solo el propietario del informe) con acceso a una ubicación específica puede generar un Informe a petición (consulte “Informes a petición” en la página 166).

Todos los informes generados disponibles son visibles en la ventana Progreso de informes.

Para generar un informe existente:

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Informes** y luego seleccione el informe que desea generar desde el árbol **Definiciones de informes**.



Los parámetros del informe aparecen en las pestañas **General**, **Contenido**, **Datos de origen** y **Diseño de página**.

Nota: Los usuarios o grupos pueden ver únicamente los parámetros de los informes creados por ellos, o de los informes a los cuales tienen asignado acceso de propietario.

- 2 En el menú **Definiciones de informe** | **Opciones**, seleccione:
 - **Generar Informe en PDF:** Disponible para informes de historial de alarma y de ubicación. Elija esta opción para generar el informe conforme a las configuraciones de PDF especificadas en los parámetros de Generación programada.

- **Exportar a Excel:** Genere el informe en formato .tsv
 - **Generar y enviar informe por correo electrónico:** Envíe por correo electrónico el informe a una lista pre-determinada de usuarios o grupos como archivo PDF, conforme a los parámetros de Generación programada.
- 3** En la ventana **Progreso de informes**, el informe generado más recientemente aparece en la parte superior de la lista de informes (si el Progreso de informes no aparece automáticamente, ábralo desde la barra de tareas ). Una vez que se completa la generación del informe, abra o guarde el informe haciendo clic en el vínculo **Descargar informe**, en la columna **Progreso**.

Los informes generados están disponibles para su descarga durante una hora desde la ventana Progreso de informes. Los informes programados están disponibles durante 12 horas, para asegurar que cualquier informe generado automáticamente durante las horas no pico permanezca disponible en horario de trabajo regular.

Revisar progreso de informes

Cada vez que genere un informe, aparece automáticamente la ventana Progreso de informes. Tome en cuenta que si la ventana Progreso de informes ya está abierta, permanece oculta detrás de la ventana activa actual (para abrir la ventana Progreso de informes, haga clic en la barra de tareas ).

Para abrir la ventana Progreso de informes:

- ▶ Elija **Opciones** |  **Progreso de informes**, o haga clic en el icono Progreso de informes en su escritorio de viewLinc .

Crear nuevos informes

Existen dos maneras para crear un nuevo informe de alarma, historial de ubicación o del sistema: cree un nuevo informe utilizando las pestañas de parámetros de la ventana Informes, o cree una copia de un informe existente (informe clonado).

Crear un informe de alarma

Para crear un nuevo informe de alarma:

- 1 En la ventana **Informes** seleccione **Opciones** |  **Nuevo informe de alarma**.
- 2 Ingrese el nombre del nuevo informe.
- 3 Complete la pestaña **General**:
 - **Propietario de informe**: seleccione un usuario o grupo al cual desea tener acceso para modificar o generar este informe.
 - **Tipo de intervalo**: especifique el periodo que desea incluir en el informe usando la opción predeterminada, **Eventos más recientes**, o bien, un intervalo de fechas específico. Si elige un intervalo de fechas fijo del cuadro Tipo de intervalo, los calendarios aparecerán para indicar las fechas de/a. Esta opción está disponible para los informes de historial de alarma y de ubicación.
 - **Duración**: especifique el periodo de tiempo que desea incluir en el informe. Si desea incluir únicamente las últimas 8 horas de datos, ingrese **8** y luego seleccione **horas** del cuadro. Esta opción está disponible para los informes de historial de alarma y de ubicación.
 - **Zona horaria**: cambie este valor únicamente si se requiere de un ajuste de zona horaria específica para el informe, de lo contrario, deje este valor como predeterminado y el informe será conforme a su zona horaria actual. Si selecciona una zona horaria distinta, todas las fechas de informe, marcas de tiempo impresas y generación programada serán relevantes para la zona horaria seleccionada.
 - **Fuente de PDF**: seleccione el formato para rendir el informe. Si desea generar un informe en idioma Chino, seleccione **Compatibilidad de caracteres chinos**. Esta opción está disponible para los informes de historial de alarma y de ubicación.

4 En el área **Generación programada** de la pestaña **General** elija uno de los siguientes:

Nota: Un informe puede ser generado manualmente en cualquier momento, o puede ser generado automáticamente en una programación establecida.

- **Generar y enviar por correo electrónico automáticamente:** elija esta opción para enviar el informe directamente a direcciones de correo electrónico específicas, o bien, a un grupo de viewLinc.
- **Generar y guardar automáticamente:** elija esta opción para generar el informe automáticamente conforme a una programación establecida; y para guardarlo en una ubicación de archivo específica:
 - **Guardar en:** especifique dónde desea guardar el informe.
 - **Iniciar generación:** ingrese la fecha y hora de inicio en que desea generar el informe.
 - **Frecuencia:** especifique si desea que el informe sea generado cada hora, diariamente, semanal o mensualmente.

Por ejemplo, para ejecutar el informe cada semanas a las 3:08 pm, el campo debe verse así:

Generación programada

Generar automáticamente y enviar por correo electrónico

Enviar a direcciones de correo electrónico:

Enviar a lista de usuarios:

Generar automáticamente y guardar

Save To:

Iniciar generación:

Frecuencia:

Formato de informe:

- **Formato del informe:** (PDF para ver en Acrobat, o separado en pestañas para Excel), para generar y guardar automáticamente el informe en una ubicación de archivo específica, o para enviar el informe a una dirección de correo electrónico o a una lista de direcciones (use una coma para separar las direcciones de correo electrónico).

También puede programar cuándo desea generar el informe y la frecuencia con que desea generarlo.

Nota: Para conjuntos de datos de informe grandes, le recomendamos que programe la generación del informe en un momento en que pocos usuarios estén en sesión en el sistema.

5 En la pestaña **Contenido**, seleccione las opciones conforme al tipo de informe:

- **Nivel de detalles:** seleccione si desea imprimir un informe breve (muestra una línea para cada alarma), o bien, un informe detallado (muestra los detalles de todas las actividades de alarmas).
- **Incluir alarmas de dispositivo:** especifique los tipos de alarmas de dispositivo a incluir en el informe.
- **Incluir alarmas de umbral de ubicación:** seleccione esta opción para incluir datos de alarma de umbral, luego especifique la categoría de umbral que desea incluir, Alarmas o Alarmas y advertencias.
- **Alarmas del sistema:** elija si desea incluir información de la alarma del sistema (tipos de umbral).

6 En la pestaña **Datos de origen** defina el alcance del contenido del informe, **Todas las ubicaciones**, o **Ubicaciones y zonas seleccionadas**.

- Para seleccionar todas las ubicaciones en una zona, seleccione la casilla de verificación correspondiente al nombre de la zona.
- Para seleccionar una ubicación específica en una zona, maximize el árbol para encontrar y seleccionar la ubicación.

7 En la pestaña **Diseño de página** defina las opciones de visualización de su informe:

- Opciones de **Encabezado/pie de página:** elija las páginas en las cuales desea que aparezca un encabezado o pie de página. Para definir el contenido del encabezado o pie de página, ingrese el texto en los campos Encabezado/pie de página izquierdo, Encabezado/pie de página central o

Encabezado/pie de página derecho. Use el campo Pie de página para seleccionar el cuadro Firma o el cuadro Comentarios.

- También puede elegir un icono personalizado en la sección de encabezado izquierdo haciendo clic en “Cargar” o seleccionándolo de una lista de iconos suministrados haciendo clic en la lista desplegable de Archivo de imagen.
 - Seleccione el tipo de papel donde desea imprimir y la orientación de página.
- 8** En la ventana **Informes** seleccione **Opciones** |  **Guardar** (el  icono de signo de exclamación indica que usted ha hecho cambios que necesitan guardarse).

Crear un informe de historial de ubicación

Para crear un nuevo informe de Historial de la ubicación:

- 1** En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Informes**.
- 2** En el árbol **Definiciones de informe**, seleccione **Opciones** |  **Nuevo informe de historial de la ubicación**.
- 3** Ingrese el nombre del nuevo informe.
- 4** Complete la pestaña **General**:
 - **Propietario del informe:** aparece automáticamente su nombre de usuario de viewLinc. Si tiene acceso de administrador, puede seleccionar un usuario diferente para tener acceso para modificar este informe. Si un usuario no aparece en la lista, puede ser necesario crear una cuenta de usuario (consulte “Controlar el acceso a viewLinc” en la página 42).
 - **Tipo de rango:** Especifique el periodo que desea incluir en el informe usando la opción predeterminada, **Eventos más recientes**, o bien, un rango de fechas específico. Si elige un intervalo de fechas fijo del cuadro Tipo de inter-

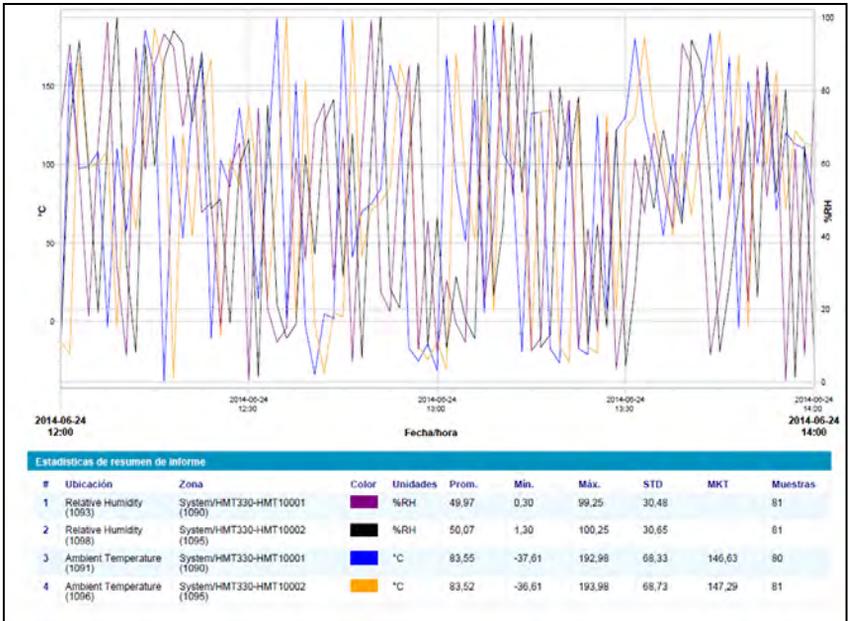
- valo, los calendarios aparecerán para indicar las fechas de/a.
- **Duración:** Especifique el periodo de tiempo que desea incluir en el informe. Si desea incluir únicamente las últimas 8 horas de datos, ingrese **8** y luego seleccione **horas** en la lista desplegable. Esta opción está disponible para los informes de historial de alarma y de ubicación.
 - **Zona horaria:** Cambie este valor únicamente si se requiere de un ajuste de zona horaria específica para el informe, de lo contrario, deje este valor como predeterminado y el informe será conforme a su zona horaria actual. Si selecciona una zona horaria distinta, todas las fechas de informe, marcas de tiempo impresas y generación programada serán relevantes para la zona horaria seleccionada.
 - **Fuente de PDF:** Seleccione el formato para rendir el informe. Si desea generar un informe en idioma Chino, seleccione **Compatibilidad de caracteres chinos**. Esta opción está disponible para los informes de historial de alarma y de ubicación.
- 5 En el área **Generación programada** de la pestaña **General**, elija lo siguiente:
- **Generar y enviar por correo electrónico automáticamente:** Esta opción se usa para enviar el informe directamente a direcciones de correo electrónico específicas (incluidos usuarios ajenos a viewLinc), o bien, a un grupo de viewLinc.
 - **Generar y guardar automáticamente:** Use esta opción para guardar datos del informe automáticamente conforme a una programación establecida:
 - **Iniciar generación:** Ingrese la fecha y hora de inicio en que desea generar el informe.
 - **Frecuencia:** Especifique si desea que el informe sea generado cada hora, diariamente, semanal o mensualmente.
 - **Formato del informe:** PDF (para ver en Acrobat), o separado en pestañas (para Excel), para generar y guardar automáticamente el informe en una ubicación de archivo específica, o enviar el informe a una dirección de correo

electrónico o a una lista de direcciones (use una coma para separar las direcciones de correo electrónico). También puede programar cuándo desea generar el informe y la frecuencia con que desea generarlo.

Nota: Para conjuntos grandes de datos de informe, le recomendamos que programe la generación del informe en un momento en que pocos usuarios estén usando el sistema, por ejemplo, después de las horas hábiles.

- 6 En la pestaña **Contenido**, identifique los datos que desea incluir en el informe:
 - **Página de título:** Repasa el contenido del informe.
 - **Incluir gráfica de tendencia:** Si selecciona esta opción, se incluye una pantalla gráfica de los datos en el informe.

También puede elegir incluir líneas de umbral, un resumen estadístico (seleccionado en la pestaña Configuración de estadísticas), y todos los datos de la ubicación en una sola gráfica (de manera predeterminada se incluyen en una sola gráfica todos los datos de la ubicación conforme a la unidad de medición). También puede elegir agrupar unidades de medida en la misma gráfica (una sola gráfica puede incluir únicamente hasta 4 tipos de unidad de medida).



- **Incluir gráfica de datos estadísticos de intervalo:** Seleccione esta opción si desea definir cómo se visualizará la información en su informe, luego seleccione las opciones en la pestaña **Configuración de estadísticas** (consulte el paso 7).
 - **Datos tabulares:** Elija incluir tablas de datos adicionales en el informe. Si elige incluir muestras históricas, especifique el periodo de marca de tiempo que desea utilizar, y si desea usar la última marca de tiempo de muestra que refleje la marca de tiempo más cercana al periodo de datos especificado (cada 5, 15, 30 o 60 minutos), o la lectura más cercana a la marca de tiempo de intervalo del periodo. Esta opción es útil cuando las ubicaciones de los informes tienen diferentes frecuencias de muestreo.
- 7 Si elige esta opción **Incluir gráfica de estadísticas internas** (en la pestaña **Contenido**), complete lo siguiente:
- **Incluir estadísticas en intervalos:** Para generar estadísticas intermitentemente dentro del periodo de tiempo de un

informe. Por ejemplo, si su informe genera datos basados en un intervalo de siete días (semanal), tal vez sea conveniente ver las estadísticas diariamente al seleccionar la opción circular Duración y especificar 1 día, o horas.

- **Incluir:** Seleccione los tipos de datos estadísticos que desea agregar al informe, incluido el valor máximo, valor promedio, valor mínimo, desviación estándar y conteo de muestras.
 - **Temperatura cinética media (MKT):** Especifique la energía de activación como KJ/mol.
- 8** En la pestaña **Datos de origen** defina el alcance del contenido del informe, **Todas las ubicaciones**, o **Ubicaciones y zonas seleccionadas**.
- Para seleccionar todas las ubicaciones en una zona, seleccione la casilla de verificación correspondiente al nombre de la zona.
 - Para seleccionar una ubicación específica en una zona, maximice el árbol para encontrar y seleccionar la ubicación.
 - Para especificar un color para resaltar los datos de una ubicación específica, seleccione la ubicación, luego seleccione una opción del menú desplegable de colores. Si selecciona Auto, viewLinc elige un color conforme al espectro de colores predeterminado.



Nota: Cuando los colores de línea de una ubicación se establecen a **Auto**, viewLinc asigna el siguiente color libre de una paleta de colores integrada (consulte la página203 para la secuencia del espectro de colores).

Repita la selección de color para cada ubicación que desee incluir en el informe.

- **Escala predeterminada:** Ingrese los valores bajo y alto para definir el rango de medida de la escala.
 - **Mostrar marcadores:** Elija esta opción para identificar líneas gráficas con números (esto es útil si no planea imprimir gráficas a color).
- 9 Use la pestaña **Diseño de página** para definir los encabezados, el tamaño de papel y la orientación de la página:
- a Para las opciones de encabezado y pie de página, elija mostrar en todas las páginas, en la primera página únicamente, o bien, en la primera y en la última página.
 - b Para definir el contenido de su encabezado o pie de página, ingrese el texto en los campos Izquierda, Centro o Derecha, o use el campo Pie de página para seleccionar el cuadro Firma o el cuadro Comentarios.
 - c Seleccione el tamaño de papel donde desea imprimir y la orientación (vertical u horizontal).
 - d Seleccione una imagen de encabezado usando el menú desplegable de Archivo de imagen (para las imágenes utilizadas anteriormente) o cargue un nuevo archivo de imagen haciendo clic en el botón **Cargar** y haciendo clic en **Examinar** para localizar el archivo.
- 10 Seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Crear un informe del sistema

Para crear un nuevo informe del sistema:

- 1 En el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Informes**.
- 2 En el árbol **Definiciones de informe**, seleccione **Opciones** |  **Nuevo informe del sistema**.
- 3 Ingrese el nombre del nuevo informe.
- 4 Complete la pestaña **General**:

- **Propietario del informe:** aparece automáticamente su nombre de usuario de viewLinc. Si tiene acceso de administrador, puede seleccionar un usuario diferente para tener acceso para modificar este informe. Si un usuario no aparece en la lista, puede ser necesario crear una cuenta de usuario (consulte “Controlar el acceso a viewLinc” en la página 42).
 - **Zona horaria:** Cambie este valor únicamente si se requiere de un ajuste de zona horaria específica para el informe, de lo contrario, deje este valor como predeterminado y el informe será conforme a su zona horaria actual. Si selecciona una zona horaria distinta, todas las fechas de informe, marcas de tiempo impresas y generación programada serán relevantes para la zona horaria seleccionada.
- 5 En el área **Generación programada** de la pestaña **General**, elija lo siguiente:
- **Generar y enviar por correo electrónico automáticamente:** Esta opción se usa para enviar el informe directamente a direcciones de correo electrónico específicas (incluidos usuarios ajenos a viewLinc), o bien, a un grupo de viewLinc.
 - **Generar y guardar automáticamente:** Use esta opción para guardar datos del informe automáticamente conforme a una programación establecida:
 - **Iniciar generación:** Ingrese la fecha y hora de inicio en que desea generar el informe.
 - **Frecuencia:** Especifique si desea que el informe sea generado cada hora, diariamente, semanal o mensualmente.
- 6 Seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Clonar una alarma, ubicación o informe del sistema existente

Si desea definir un nuevo informe que sea similar a un informe existente, ahorre tiempo y use la función Clonar informe.

Para clonar un informe existente:

- 1 En la ventana **Informes**, seleccione el informe existente que desea copiar.
- 2 Seleccione **Opciones** |  **Clonar informe**.
- 3 Modifique los parámetros del informe, como sea requerido.
- 4 Para asignar un nuevo nombre al informe, haga clic con el botón secundario en el título para hacer el texto editable e ingrese el nombre del informe.
- 5 Seleccione **Opciones** |  **Guardar**.

Su nuevo informe se guarda y aparece en orden alfabético en la lista de informes.

Desactivar y eliminar informes

Puede desactivar o eliminar permanentemente un informe. Cuando desactiva un informe, puede evitar que sea usado o generado automáticamente por un periodo de tiempo específico.

Si ya no desea el informe, simplemente elimine el informe.

Para desactivar un informe:

- 1 En la ventana **Informes**, seleccione el informe que desea eliminar del árbol **Definiciones de informe**.
- 2 Seleccione **Opciones** |  **Desactivar informe**.

Para reactivar un informe:

- 1 En la ventana **Informes**, seleccione **Opciones** | **Mostrar informes desactivados**.

- 2 Seleccione el informe que desea reactivar desde el árbol **Definiciones de informe**.
- 3 Seleccione **Opciones** |  **Reactivar informe**.

Para eliminar permanentemente un informe que ya no utiliza:

- 1 En la ventana **Informes**, seleccione el informe que desea eliminar.
- 2 Seleccione **Opciones** |  **Eliminar permanentemente un informe** (o utilice el menú de clic con el botón secundario).
- 3 Haga clic en **Sí** para confirmar.

Informes a petición

La configuración de Informes a petición le permite generar rápidamente un informe desde la ventana Ubicaciones, usando cualquier ubicación como fuente de datos.

Los administradores y usuarios que tienen asignado Derecho para administrar informes, así como los propietarios de informes pueden especificar a cuáles de sus informes se puede acceder a petición por otros usuarios.

Para hacer un informe a petición disponible a otros usuarios:

- 1 En la ventana **Informes**, seleccione el informe del árbol **Definiciones de informe**.
- 2 En la pestaña **General**, seleccione **Disponible como informe a petición**.
- 3 Haga clic en **Opciones** |  **Guardar**.

Para generar un informe a petición:

- 1 Abra la ventana **Ubicaciones**, seleccione una ubicación o zona.
- 2 Seleccione **Opciones** |  **Informes a petición** (o use el menú de clic con el botón secundario), luego seleccione un informe disponible.

- 3 Seleccione el método de salida. Si el informe está siendo enviado por correo electrónico, complete la ventana **Generar y enviar el informe por correo electrónico** :
 - Elija el formato del informe.
 - Ingrese la dirección de correo electrónico del destinatario, y cualquier usuario o grupo de viewLinc a quien desee enviar el informe.
 - Puede agregar notas adicionales a los campos **Asunto** y **Cuerpo**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Transferir datos

Adicionalmente a poder ver el historial de dispositivo en viewLinc, puede transferir datos de dispositivo Vaisala Veriteq para verlos, generar informes y exportar a un programa de hoja de cálculo externo u otra herramienta de análisis de datos.

Usar datos transferidos en informes

De manera conveniente, su administrador del sistema puede configurar viewLinc para que transfiera automáticamente datos de dispositivos Vaisala Veriteq conforme a una programación establecida, permitiéndole utilizar los datos para necesidades de informes adicionales (hojas de cálculo .xls).

Debido a que las transferencias pueden ser programadas con anticipación, usted no necesita estar disponible cuando ocurre una transferencia. Y no importa qué tan frecuentemente (o infrecuentemente) programe transferencias de datos, los datos en un dispositivo permanecen intactos y son registrados indefinidamente (o hasta que el dispositivo llegue a su capacidad de memoria).

¿Cuándo debo transferir datos?

Se recomienda que transfiera los datos de dispositivos Vaisala Veriteq regularmente para fines de respaldo, y para asegurar que no se sobrescriban los datos debido a una memoria llena.

Para evitar sobrescribir datos, todos los dispositivos Vaisala Veriteq tienen asignada una programación de transferencia predeterminada cuando cada dispositivo es detectado por viewLine (durante la configuración de su sistema viewLine). La programación de transferencia es habilitada y programada por un periodo de siete días; no obstante, si espera que su dispositivo alcance su capacidad de almacenamiento antes de que termine este periodo, puede ajustar el periodo para asegurarse de que no pierda datos.

Nota: Para obtener más información, consulte las guías de usuario específicas para su dispositivo sobre el manejo de la capacidad de almacenamiento de datos del dispositivo.

Crear programaciones de transferencia

Para crear una programación de transferencia para un dispositivo Vaisala Veriteq:

Nota: Se requiere de Derechos de administrador o Derechos para administrar dispositivos.

- 1 Desde el escritorio de viewLine, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Transferencias**.
- 2 En la ventana **Transferencias**, seleccione **Opciones** |  **Nueva transferencia**.
- 3 En la ventana **Propiedades de transferencia de dispositivo**, en el área **General**, seleccione **Habilitar esta transferencia** y complete los siguientes campos:
 - **Dispositivo:** Haga clic en el campo y elija el registrador para el cual desea establecer la transferencia.
 - **Enviar notificaciones por correo electrónico a:** Ingrese una dirección de correo electrónico para el individuo que desea que reciba la notificación, en caso de que falle la transferencia. Puede elegir una sola dirección de correo electrónico, una lista de direcciones de correo electrónico separadas por comas, o una lista de distribución creada en su servidor de correo por el administrador de sistemas TI (consulte “Elegir preferencias del sistema” en la página 29).

- **Comentarios:** Ingrese los comentarios específicos que desea asociar con esta transferencia, como por ejemplo, su propósito y a quién deben llegar las notificaciones por correo electrónico.
- 4 Asegúrese de que el servidor de correo esté configurado correctamente. Consulte “Elegir preferencias del sistema” en la página 29.
 - 5 En el área **Programar**, elija un intervalo de programación de transferencia, así como hora y fecha de inicio.

Por ejemplo, puede configurar una transferencia de datos cada 8 días, que inicie el 2013-09-06a las 14:52 PM. Se vería así:

- 6 En el área **Destino**, complete los siguientes campos:
 - **Destino:** Elija el directorio de destino para el archivo de datos guardados (.spl), (no utilice una ruta de direccionamiento asignada).
 - Las rutas de directorio de muestra pueden incluir: c:\Device_files o \\<machinename>\<destination_dir>. Le recomendamos usar un directorio en el servidor de host viewLinc (por ejemplo, c:\<destination_dir>).

Nota: Durante una transferencia de datos, puede ser que se le pida ingresar un nombre de usuario y contraseña válidos para guardar el archivo en un directorio de destino o en un directorio compartido. También debe asegurarse de que la cuenta donde está instalado viewLinc (es decir, la que

ejecuta el servicio viewLinc Enterprise Server) tenga suficientes permisos para escribir en el directorio donde desea que vayan los datos transferidos. Para conocer más acerca de los servicios con viewLinc, consulte “Preguntas frecuentes y solución de problemas” en la página 183.

- **Campo 1/2/3:** Especifique el orden que desea usar para identificar los tres campos que conformarán el nombre de archivo de la transferencia. Los nombres de archivo para los archivos .spl son creados de combinaciones de la descripción del dispositivo, número de serie así como la hora y fecha en que el archivo fue guardado.

Por ejemplo, ID de dispositivo: 08094523-2011-04-22 16-30-01.spl.

- 7 Para probar que la transferencia del archivo se completará como está definido, haga clic en **Transferir ahora**. Use el Explorador de Windows para asegurarse de que los archivos de datos se han transferido a la ubicación de archivo especificada.
- 8 Haga clic en **Guardar** para guardar estas configuraciones para una transferencia programada.

Nota: Si los comentarios se han habilitado desde las preferencias del sistema, aparece la ventana Agregar comentarios. Seleccione un comentario preconfigurado o ingrese uno propio. Una fila que contiene información sobre la transferencia programada para cada dispositivo que ha configurado aparece en el Registro de eventos.

Realizar una transferencia de datos inmediata

Puede ser requerido a iniciar una transferencia inmediata, antes de que se cumpla una transferencia programada, tal vez después de recibir una alarma de que la memoria del registrador se está agotando.

Para transferir datos ahora:

- 1 Siga los pasos del 1 al 8 en “Crear programaciones de transferencia” en la página 168 (o edite un programa de transferencia existente), y luego haga clic en **Transferir ahora** (o use el menú contextual). Los datos se transfieren inmediatamente.
- 2 Haga clic en **Guardar** para guardar las configuraciones de transferencia programada o haga clic en **Cancelar** para cerrar.

Editar programaciones de transferencia**Para editar una transferencia programada:**

- 1 Desde el escritorio de viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Transferencias**.
- 2 Seleccione la fila que contiene la transferencia o transferencias programadas que desea editar.
- 3 Seleccione **Opciones** |  **Editar transferencia**.
- 4 Aparece la pantalla **Propiedades de transferencia de dispositivo**. Edite los detalles de transferencia como sea requerido.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

Desactivar programaciones de transferencia

Cuando se desactiva un dispositivo, todas las transferencias se desactivan automáticamente; no obstante, tal vez sea conveniente desactivar una programación de transferencia específica, independiente del dispositivo. Una transferencia desactivada es ocultada automáticamente de la vista.

Para desactivar una transferencia programada:

- 1 Abra la ventana Transferencias (en el escritorio de viewLinc **Opciones** | **Transferencias**).
- 2 Seleccione la fila que contiene la transferencia programada que desea desactivar. Haga clic en un encabezado de columna para ordenar por orden alfabético, en orden ascendente o descendente.

3 Haga clic en  **Desactivar transferencia** (o utilice el menú contextual).

4 Para confirmar la desactivación, haga clic en **Sí**.

Para comprobar que ha desactivado la transferencia correcta, seleccione **Opciones** | **Mostrar transferencias desactivadas**; todas las transferencias desactivadas aparecen en texto gris en su lista.

Deshabilitar programaciones de transferencia

Deshabilite una transferencia cuando desee desactivar temporalmente una programación de transferencia. Una transferencia deshabilitada permanece en vista, marcada con un .

Para deshabilitar temporalmente transferencias programadas:

- 1** Desde viewLinc, seleccione **Opciones** |  **Configuración del sistema** |  **Transferencias**.
- 2** En la ventana **Transferencias**, seleccione la fila que contiene la transferencia programada que desea editar.
- 3** Haga clic en **Opciones** |  **Editar transferencia**.
- 4** En la pantalla **Propiedades de transferencia de dispositivo**, desactive la opción **Habilitar esta transferencia**.
- 5** Haga clic en **Guardar**.

CAPÍTULO 8

PANTALLA REMOTA Y DE DISPOSITIVO MÓVIL

Con la función de pantalla táctil de viewLinc, puede ver y acceder fácilmente a viewLinc con una terminal de pantalla remota o usando un dispositivo móvil.

- **Pantalla remota:** Configure una pantalla visual ubicada convenientemente para un entorno de monitoreo específico. Un monitor remoto es mejor para áreas que requieren de una pantalla visual más grande, sin tener que configurar una estación de trabajo completa (con torre o teclado).

Nota: Para fines de pantalla únicamente, viewLinc también admite terminales Punto de venta (POS).

- **Pantalla de dispositivo móvil:** Realice tareas de monitoreo y confirmación clave desde su teléfono inteligente o tableta.

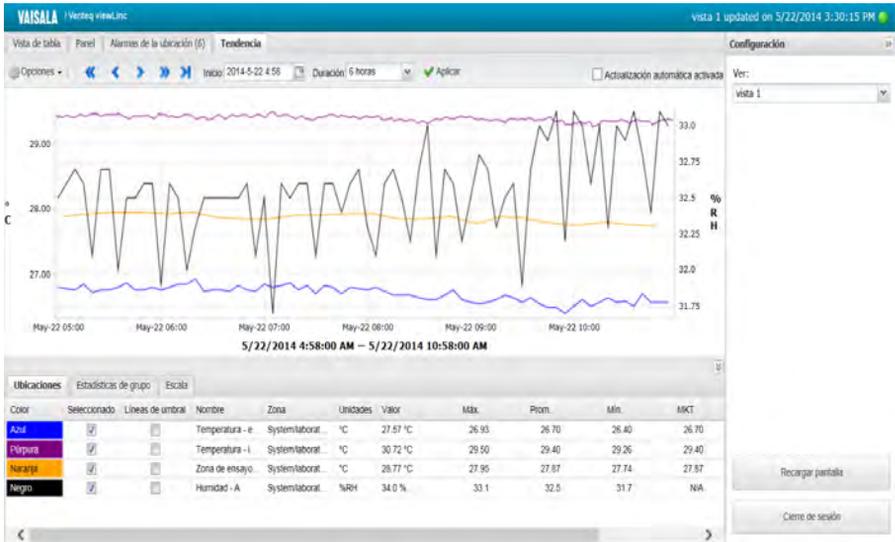
Puede acceder a la interfaz de usuario de viewLinc Mobile desde dispositivos móviles Apple® iOS 3+ y Android® 2.1+.

Este capítulo describe:

- Usar una pantalla remota
- Usar viewLinc Mobile
- Ver datos con viewLinc Mobile

Usar una pantalla remota

Para áreas donde desea mostrar información de monitoreo para una mayor visibilidad, viewLinc le permite configurar una terminal de pantalla táctil, sin tener que usar una estación de trabajo completa o una configuración de escritorio completa.



La pantalla remota contiene la misma información que se encuentra en la ventana **Ubicaciones**, sin el árbol de navegación de ubicaciones. Las ubicaciones disponibles para monitoreo son definidas por la vista predeterminada seleccionada en el inicio de sesión inicial.

Requerimientos de pantalla remota

Antes de configurar una pantalla remota (tal vez desee configurar una terminal fácilmente visible para un laboratorio específico), asegúrese de que la pantalla se esté ejecutando en Windows (consulte “Requerimientos del sistema viewLinc” en la página 8), y que pueda conectarse a un teclado cableado, o mostrar un teclado en pantalla.

Cualquier usuario de viewLinc puede iniciar sesión en la pantalla remota, no obstante, los datos mostrados son definidos por las configuraciones de Ver y Control de acceso asignadas a sus cuentas de usuario. Al crear una vista de usuario de pantalla remota predeterminada, puede definir lo que desea que sea visible en la pantalla remota.

Nota: Para cambiar la vista, simplemente inicie sesión como otro usuario con opciones de vista diferentes (consulte página 177).

Crear un usuario y vista predeterminados

Los administradores pueden configurar una cuenta de usuario como el registro predeterminado para la pantalla remota. El administrador también define las ubicaciones disponibles para ver, y si las alarmas pueden ser confirmadas. La única ventana de viewLinc visible en la pantalla remota es la ventana Ubicaciones.

Para configurar una vista asignada al usuario para pantalla remota:

- 1 Cree una cuenta de usuario predeterminada:
 - a En la ventana **Configuración del sistema | Usuarios**, cree un nuevo usuario (por ejemplo, Usuario de pantalla remota).
 - b No asigne el usuario a ningún grupo.
 - c No asigne ningún derecho al usuario.
- 2 Asignar control de acceso de usuario:
 - a En la ventana Administrador de ubicaciones, seleccione la zona del nivel superior que desea mostrar en la terminal. A continuación, en la pestaña **Propiedades de la ubicación | Control de acceso**, seleccione **Opciones | Agregar**.
 - b Identifique la cuenta de usuario predeterminada, y asigne el permiso requerido (si la terminal será usada únicamente para ver datos, seleccione **Ver**; si la terminal será usada para ver y confirmar alarmas, seleccione **Confirmar alarmas**).

- c Para asegurar que el usuario tenga acceso a todas las ubicaciones heredadas, seleccione la opción **Todos los secundarios heredan permiso**.

Para obtener instrucciones completas sobre cómo crear una vista de viewLinc, consulte “Configurar vistas específicas para los usuarios” en la página 97.

Configurar la pantalla remota

Para configurar una terminal de pantalla táctil remota:

Nota: Para configurar una pantalla remota requiere de Derechos de administrador de viewLinc. Contacte a su administrador de red de TI si necesita asistencia.

- 1 En el servidor de viewLinc, asegúrese de que haya creado una cuenta de usuario con acceso a la vista que desea mostrar en la terminal.
- 2 En la terminal de pantalla remota, cree una cuenta de Windows y configúrela para iniciar sesión automáticamente (por ejemplo, <http://support.microsoft.com/kb/324737>).
- 3 En la carpeta de Windows Startup, cree un acceso directo del escritorio a un navegador compatible (“Requerimientos del sistema viewLinc” en la página 8). De esto modo se asegurará que el navegador se ejecute automáticamente cuando un usuario inicia sesión.
- 4 Deshabilite las actualizaciones de Windows para prevenir elementos emergentes en la pantalla.
- 5 Ejecute el navegador de la terminal y establezca la página de Inicio a su dirección de viewLinc, seguida por **/display** (por ejemplo, <http://viewlinc.com/display>).
- 6 Establezca el navegador de terminal remota para que funcione en modo de Pantalla completa (presione **[F11]**).
- 7 Inicie sesión en la aplicación de pantalla remota de viewLinc con el nombre y la contraseña de la cuenta de usuario remoto y luego elija una vista.

Estas configuraciones son recordadas hasta que el usuario cierra la sesión de la aplicación de la pantalla.

Si la pantalla se reinicia por alguna razón, la configuración de inicio de sesión automático de Windows vuelve a ejecutar el navegador e inicia sesión para el último usuario.

Cambiar la vista de pantalla remota

Para cambiar la vista mostrada en una terminal remota, puede seleccionar una vista diferente asignada al usuario actualmente en sesión, o iniciar sesión como nuevo usuario.

Para cambiar la vista de la pantalla de la terminal:

- 1 En la pantalla remota de viewLinc, maximice el panel **Configuraciones** (si es necesario, haga clic en el icono Maximizar )
- 2 En el cuadro **Ver**, seleccione otra vista disponible.

La pantalla se actualiza automáticamente a la nueva vista.

Para iniciar sesión como nuevo usuario:

- 1 En la pantalla remota de viewLinc, maximice el panel **Configuraciones** (si es necesario, haga clic en el icono Maximizar )
- 2 Haga clic en **Cerrar sesión**.
- 3 En la petición de datos para iniciar sesión en viewLinc, inicie sesión como nuevo usuario.
- 4 Seleccione una vista de la lista de vistas disponibles para este usuario.

La pantalla se actualiza automáticamente a la nueva vista.

Ver datos en la pantalla remota

Todas las funciones de viewLinc están disponibles en la pantalla remota, tal como un usuario las encuentra en una vista de escritorio.

Para obtener más información acerca del uso de las pestañas **Vista de tabla**, **Panel**, **Alarmas de ubicación** y **Tendencia**, consulte “Trabajar con la ventana Ubicaciones” en la página 99.

Para obtener más información acerca de la confirmación de alarmas, consulte “Ver y confirmar alarmas” en la página 135.

Usar viewLinc Mobile

Si tiene miembros de equipo que trabajan lejos de su red de viewLinc, ellos pueden continuar accediendo a datos de viewLinc a través de viewLinc Mobile.

Con un dispositivo móvil compatible, simplemente ingrese su dirección IP de viewLinc usando el navegador de Internet en su dispositivo móvil.

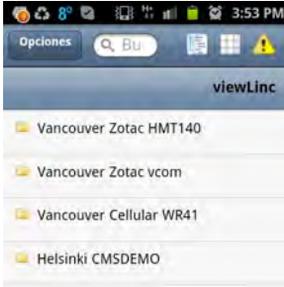
Para iniciar viewLinc Mobile por primera vez:

- 1 Inicie el navegador de Internet en su dispositivo móvil, .
- 2 Ingrese su dirección IP de viewLinc seguida por **/mobile** (por ejemplo: **##.###.##.##/mobile**).
- 3 Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de viewLinc.
- 4 Seleccione el idioma que desea mostrar. Cuando cambia a un idioma distinto al Inglés, la página se actualiza automáticamente para mostrar el nuevo idioma.

Ver datos con viewLinc Mobile

La pantalla inicial que aparece después de que inicia sesión, es el árbol de navegación primario de la ventana **Ubicaciones**.

Pulse el nombre de una zona para revelar las ubicaciones debajo de ella, luego haga clic en el menú superior izquierdo **Opciones** para ver los comandos disponibles.



Hay tres vistas de selección disponibles:

 **Vista del panel Ubicaciones:** La vista predeterminada. Use esta vista para mostrar tendencias emergentes, cambiar configuraciones de la gráfica de tendencia emergente o para confirmar alarmas. Cuando se pulsa una ubicación, la vista del contenido se maximiza.

- Para ir a una carpeta, pulse . No use su botón Atrás, porque terminará la sesión de navegación.
- Para obtener más información sobre una ubicación, selecciónela, luego seleccione **Opciones | Tendencia emergente**.

Nota: Si la tendencia emergente no aparece, verifique que su dispositivo móvil no esté configurado para bloquear elementos emergentes.

 **Vista de tabla de ubicaciones:** Muestra información detallada de la ubicación que haya seleccionado en la vista del panel Ubicaciones.

- Para ir a una carpeta, seleccione el icono **Vista del panel Ubicaciones**,  (no pulse el botón Atrás, porque saldrá del navegador y tendrá que iniciar sesión nuevamente).
- Para ver la información de la ubicación, seleccione la ubicación y luego pulse dos veces para ver los detalles. Haga clic en la X para regresar a la pantalla de vista anterior.

 **Vista de cuadrícula de alarma:** Muestra información detallada de la alarma para la ubicación que haya seleccionado en la vista del panel Ubicaciones (o todas las alarmas de ubicación, si no hay ninguna seleccionada).

- Únicamente las ubicaciones que tienen alarmas activas se muestran en el dispositivo móvil. Por ejemplo, si usted está en el nivel del

sistema cuando pulsa la cuadrícula de alarma, muestra todas las alarmas activas en el sistema, si existen.

Para ver una tendencia emergente:

Nota: Antes de poder ver tendencias emergentes en un dispositivo móvil, asegúrese de que esté deshabilitada la opción para bloquear elementos emergentes en el dispositivo. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario específica para el dispositivo.

- 1 Pulse el icono  **Vista del panel Ubicaciones**, luego navegue a una ubicación específica (puede ser necesario abrir una carpeta de zona), y seleccione la ubicación ().
- 2 Pulse **Opciones | Tendencia emergente**. Aparece la ventana Tendencia emergente.



Esta ventana se controla usando los mismos botones y casillas de verificación que en la ventana Tendencia emergente del escritorio. Consulte “Navegar en una vista de tendencia” en la página 104.

Confirmar alarmas con viewLinc Mobile

Si usted está autorizado para confirmar alarmas para las ubicaciones que puede ver en la pantalla de escritorio, también está autorizado para confirmar las alarmas de manera remota.

Para confirmar una alarma:

- 1 Pulse el botón  **Alarmas**.
- 2 Resalte la alarma que desea confirmar.
- 3 Pulse **Opciones | Confirmar**.
Aparece una ventana pidiendo que ingrese la acción a tomar, comentarios preconfigurados (si es requerido) y comentarios extras del usuario (si es requerido).
- 4 Ingrese la información requerida y pulse **Confirmar**.

Para pausar o reanudar alarmas usando la interfaz de usuario móvil:

- 1 Desde la vista predeterminada del árbol Ubicaciones, pulse la vista  **Tabla de ubicaciones**.
- 2 Seleccione la ubicación que desea pausar o reanudar la alarma, luego haga clic en **Opciones**.
- 3 Pulse **Pausar alarma X** o **Reanudar alarma X** (donde X es el tipo de alarma que desea controlar, umbral, host o dispositivo).



- Una vez que se pausa la alarma, permanece pausada durante una (1) hora.
- Para reanudar la alarma dentro de una hora, repita estos pasos y seleccione **Reanudar alarma X**.

Preguntas frecuentes y solución de problemas

Esta sección contiene respuestas a preguntas de configuración hechas frecuentemente, así como información para solucionar problemas comunes con viewLinc, dispositivos Vaisala Veriteq y dispositivos vNet o Digi. Además contiene más información técnica para Administradores de viewLinc y para su personal de soporte de red.

Instalar viewLinc

P: ¿Cuáles transmisores puedo usar con viewLinc 4.3?

R: Esta es la lista de Transmisores Serie 300 compatibles:

- HMT-331, -332, -333, -334, -335, -337, -338
- DMT-342, -344, -345, -346, -347, -348
- PTU-301, -303, -307
- MMT-332, -337, -338

P: ¿Cuál es la versión de viewLinc más antigua que se puede actualizar a la versión 4.3, que incluya la transferencia de todos los datos y configuraciones?

R: viewLinc 3.6.1 es la versión oficial más antigua (verificada con control de calidad) desde la cual puede actualizar a viewLinc 4.3 directamente. Si desea actualizar desde una versión anterior, primero debe actualizar a la versión 3.6.1.

P: ¿Cómo actualiza viewLinc mis datos para utilizarlos en viewLinc 4.3?

R: viewLinc detecta automáticamente su versión actual y convierte sus datos. Esto se hace de manera transparente al momento de instalar viewLinc 4.3.

Los datos se tratan como sigue:

- 1** Las nuevas zonas de primer nivel se crean basadas en la estructura de zona que usted configuró en la versión anterior. Adicionalmente, se crea una zona de primer nivel denominada 'No asignada' para las zonas no asignadas.
- 2** Las ubicaciones se crean para todos los canales activos. El nombre de la ubicación es copiado de la descripción preferida del canal (el alias o la descripción de dispositivo asignado, dependiendo de la preferencia del sistema). Los canales duplicados asignados a múltiples zonas son ignorados.
- 3** Si la versión anterior de viewLinc tiene usuarios restringidos configurados, los permisos de control de acceso de viewLinc 4.3 son aplicados, conforme al siguiente procedimiento:
 - a** Todos los usuarios son asignados al grupo **Todos**.
 - b** Al grupo **Todos** se le asignan permisos de Ver en la zona de primer nivel, sin heredar ningún permiso.
 - c** Usuarios restringidos: si previamente se les autorizó acceso a una zona, haga que su nivel de permiso histórico sea asignado automáticamente; si previamente se les autorizó acceso a un canal, haga que su nivel de permiso histórico sea asignado automáticamente.
 - d** Los usuarios son asignados a grupos conforme a sus permisos históricos.
 - e** Usuarios regulares: permiso de acceso asignado automáticamente que les permite confirmar alarmas.
 - f** Operadores: permiso de acceso asignado automáticamente que les permite configurar umbrales.
 - g** Supervisores: permiso de acceso asignado automáticamente que les permite configurar alarmas.

- h Todos: permiso de acceso asignado automáticamente que les permite ver todas las ubicaciones.
 - i Los usuarios con control total son agregados automáticamente al grupo de administradores predeterminado.
- 4 Los umbrales configurados en canales activos son aplicados a las nuevas ubicaciones.
 - 5 Los informes son actualizados para recuperar datos de las nuevas ubicaciones o zonas.
 - 6 Las pantallas POS son actualizadas para recuperar datos de las nuevas ubicaciones.

P: ¿Cómo instalo viewLinc 4.3 en un nuevo servidor y transfiero todos los datos y configuraciones desde un servidor anterior que ejecuta una versión anterior?

R: Este es el procedimiento recomendado para las versiones viewLinc 3.6.1 y superiores:

- 1 Detenga el guardián y los servicios de viewLinc en el sistema viejo.
- 2 Instale viewLinc 4.3 en el nuevo servidor. Acepte todas las configuraciones de sistema predeterminadas para la instalación y ubicaciones de archivo de datos.
- 3 En las ubicaciones de archivo de datos para la versión anterior consulte la Guía del administrador para la ubicación predeterminada para la versión anterior, luego elimine todos los archivos bajo las carpetas **XXX**.
- 4 Copiar:
 - a Archivos de la carpeta **db** en el sistema anterior hacia **Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc\db**
 - b Archivos de la carpeta **\log** en el sistema anterior hacia **Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc\log** EXCLUIR los archivos bajo la carpeta **Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc\log\debug** y los archivos etiquetados **log\watchdog*.***
 - c Cualquier informe y carpetas de transferencia hacia la carpeta **Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc**.

- 5 Abra el archivo **Vaisala\Vaisala Veriteq viewLinc\config\viewlinc.cfg** y ajuste **level = debug** (en la sección [logging]).
- 6 Reinicie viewLinc y verifique la actualización. Puede tardar unos minutos para iniciar.
- 7 Inicie sesión como administrador y seleccione **Opciones | Configuración del sistema | Preferencias**. En la ventana Preferencias, establezca el Registro de soporte técnico a **Informativo**.
- 8 Seleccione **Opciones | Guardar**.

P: ¿Cómo configuro el servidor web de viewLinc para seguridad SSL?

R: Para habilitar SSL (https://) en el servidor web de viewLinc debe llevar a cabo los siguientes pasos:

Para configurar el puerto SSL en una nueva instalación:

Al instalar viewLinc por primera vez, el asistente de instalación le pide que proporcione información sobre el servidor web:

Seleccione el modo:

- El servidor web puede ejecutarse en modo **Seguro**, modo **No seguro** o en **Ambos**.
- Si están disponibles, los puertos predeterminados son aplicados (80 = No seguro y 443 = Seguro).
- Si los puertos predeterminados no están disponibles, proporcione los números de puerto alternativos.

Para configurar el puerto SSL en una instalación existente:

El archivo de configuración de viewLinc contiene los números de puerto. El archivo está ubicado en:

```
<datadirectory>\config\viewlinc.cfg
```

La siguiente sección contiene los puertos de viewLinc:

```
[web]
port=80
https_port=443
```

- 1 Establezca los puertos como desee:
 - Al establecer **port** a cero (0) deshabilita el acceso no seguro.
 - Al establecer **https_port** a cero (0) deshabilita el acceso seguro.

Nota: Los valores predeterminados de 80 y 443 son preferibles.
- 2 Reinicie el servicio viewLinc.

Para configurar la seguridad SSL:

viewLinc se instala con una Clave de seguridad predeterminada. La Clave de seguridad predeterminada es para pruebas y validación inicial únicamente, no es para ser usada en un sistema activo. Antes de usar viewLinc, la Clave de seguridad predeterminada debe reemplazarse con una clave de firma propia, o con una clave firmada por una Entidad de Certificación (CA).

Los ejemplos aquí utilizan la herramienta de código abierto, OpenSSL, para generar los archivos de clave de seguridad. Si aún no está disponible, debe descargarse e instalarse. Primero verifique con su departamento de sistemas de TI:

<http://www.slproweb.com/products/Win32OpenSSL.html>.

- 1 Localice los archivos de Certificado y Clave de Seguridad en las siguientes carpetas:
 - <datadirectory>\config\keys\viewlinc.key
 - <datadirectory>\config\keys\viewlinc.crt

Nota: Estos archivos deben dejarse como están (pueden ser reemplazados durante las actualizaciones). No los reemplace con archivos de nombres similares.

Los nombres de los archivos que viewLinc cargará al inicio se encuentran en el archivo de configuración viewlinc.cfg:

```
<datadirectory>\config\viewlinc.cfg
[web]
privatekeyfile = viewlinc.key
certificatefile = viewlinc.crt
```

Cuando haya creado sus propios archivos, las entradas de datos en viewlinc.cfg deben modificarse.

Para crear una Clave de seguridad y certificado de firma propia:

Los nombres de Clave de seguridad deben usar el nombre de dominio de la convención del servidor. Si la dirección URL para acceder al servidor es `https://viewlinc.bigpharma.com/`, entonces los nombres de archivo deben ser:

- `viewlinc.bigpharma.com.key`
- `viewlinc.bigpharma.com.crt`

- 1 Cree una clave privada. El archivo creado por el siguiente comando contiene la clave RSA privada para ser usada por viewLinc:

```
openssl genrsa -out viewlinc.bigpharma.com.key
2048
```

- 2 Cree un archivo de Solicitud de firma de certificado (CSR).

Nota: Este archivo contiene los detalles de la solicitud del certificado, y no es requerido por viewLinc (es solo un paso intermedio en el procedimiento de generación de la clave de seguridad).

- 3 Cree un archivo de configuración llamado `SSLConfig.txt` que contenga los detalles de su certificado.

Por ejemplo:

```
[ req ]
distinguished_name= req_distinguished_name
prompt = no
[ req_distinguished_name ]
countryName = CA
stateOrProvinceName = British Columbia
localityName = Vancouver
organizationName = Big Pharma Inc.
organizationalUnitName = Big Pharma Unit
commonName = viewlinc.bigpharma.com
emailAddress = support@bigpharma.com
```

- 4 Ejecute este comando:


```
openssl req -new -key viewlinc.bigpharma.com.key -out
viewlinc.bigpharma.com.csr -config SSLConfig.txt
```
- 5 Cree un archivo de Certificado (CRT):

Nota: Este archivo contiene el certificado firmado requerido por viewLinc.

```
openssl x509 -req -days 365 -in view-
linc.bigpharma.com.csr -signkey view-
linc.bigpharma.com.key -out
viewlinc.bigpharma.com.crt
```
- 6 Copie viewlinc.bigpharma.com.crt, y viewlinc.bigpharma.com.key, en la carpeta config\keys. El archivo viewlinc.cfg debe actualizarse con los nuevos nombres.
- 7 Reinicie viewLinc. El servidor web https estará disponible para usarse con los nuevos archivos de certificado SSL.

Para crear una clave y certificado firmado por una Entidad de certificación (CA):

- Nota:** Los nombres de clave por convención deben ser el nombre de dominio del servidor. Si la dirección URL para acceder al servidor es <https://viewlinc.bigpharma.com/> entonces los nombres de archivo deben ser: viewlinc.bigpharma.com.key, y viewlinc.bigpharma.com.crt
- 1 Cree una clave privada. El archivo creado por este comando contiene la clave RSA privada para ser usada por viewLinc:


```
openssl genrsa -out viewlinc.bigpharma.com.key 2048
```
 - 2 Cree un archivo de Solicitud de firma de certificado (CSR).

Nota: Este archivo contiene los detalles de la solicitud del certificado y no es requerido por viewLinc (es solo un paso intermedio).
 - 3 Cree un archivo de configuración llamado SSLConfig.txt que contenga los detalles de su certificado, por ejemplo:


```
[ req ]
distinguished_name= req_distinguished_name
prompt = no
```

```
[ req_distinguished_name ]
countryName = CA
stateOrProvinceName = British Columbia
localityName = Vancouver
organizationName = Big Pharma Inc.
organizationalUnitName = Big Pharma Unit
commonName = viewlinc.bigpharma.com
emailAddress = support@bigpharma.com
```

- 4 Ejecute este comando:

```
openssl req -new -key viewlinc.bigpharma.com.key
-out viewlinc.bigpharma.com.csr -config SSLCon-
fig.txt
```
- 5 Cree un archivo de Certificado (CRT). El archivo debe ser enviado a la Entidad de Certificación (CA). Esta puede ser su propio departamento de sistemas de TI, o puede ser un CA comercial, tal como Thawte o Symantec. La CA producirá un archivo certificado firmado y confiable, `viewlinc.bigpharma.com.crt`.
- 6 Copie `viewlinc.bigpharma.com.crt`, y `viewlinc.bigpharma.com.key`, en la carpeta `config\keys`. El archivo `viewlinc.cfg` debe actualizarse con los nuevos nombres.
- 7 Reinicie `viewLinc`. El servidor web `https` estará disponible.

Para conectarse a viewLinc:

Para el ejemplo anterior, la dirección URL sería:

`https://viewlinc.bigpharma.com/`

o bien, si se utilizó el puerto 2443 en lugar del predeterminado,

`https://viewlinc.bigpharma.com:2443/`

Si el archivo de certificado fue firmado por una CA, la página de inicio de `viewLinc` debe aparecer y el sitio debe ser confiable. Si es un certificado de firma propia, el navegador emitirá una advertencia. Puede continuar al sitio y luego instalar el certificado del cliente. El navegador siempre indicará que no es confiable.

Comandos de diagnóstico útiles:

- ▶ Ejecute estos comandos y compare los resultados:

```
openssl req -noout -modulus -in view-
linc.bigpharma.com.csr | openssl md5
openssl rsa -noout -modulus -in view-
linc.bigpharma.com.key | openssl md5
openssl req -noout -modulus -in view-
linc.bigpharma.com.csr | openssl md5
```

Los resultados deben ser idénticos si los archivos están relacionados.

- ▶ Ejecute este comando para conectarse a viewLinc y mostrar la información del certificado:

```
openssl s_client -connect viewlinc.bigpharma.com:443
```

Nota: Los requerimientos mínimos son OpenSSL 0.9.8h-1 o superior para los instalados en Windows.

P: ¿Cómo puedo usar la aplicación móvil cuando mi teléfono inteligente no tiene acceso VPN a la red de la empresa?

R: Pida a su departamento de sistemas de TI que configure el direccionamiento del puerto para la dirección interna del servidor de CMS en el firewall corporativo, y especifique el puerto TCP configurado para ser usado por el CMS. Si es necesario, este puerto puede cambiarse en el archivo viewLinc.cfg.

```
[web]
# de puerto para comunicaciones (http) no seguras
port = 80
# de puerto para comunicaciones (https) seguras
https_port = 443
```

Se requiere reiniciar el servicio después de hacer este cambio (**Opciones | Configuración del sistema | Preferencias: Opciones | Reiniciar el servicio viewLinc**)

P: ¿Puedo desactivar la aplicación móvil?

R: El archivo viewLinc.cfg contiene la entrada de datos para habilitar/deshabilitar las aplicaciones móviles. Agregue un signo # al inicio de la línea que contenga `mobile_agent_ids`. Por ejemplo:
#mobile_agent_ids.

P: ¿Cómo puedo conservar mis archivos de la Clave de seguridad al actualizar desde la versión viewLinc 4.0 a viewLinc 4.3?

R: Existe un error de instalación en viewLinc 4.0. Para esta versión, viewLinc cargará los archivos de la clave desde esta ubicación:

```
<installdir>\Python\Lib\site-packages\viewline\config\keys
```

Al momento de crear sus archivos de la clave de reemplazo, siempre póngalos en la carpeta antes indicada, Y, en la carpeta documentada

```
<datapath>\config\keys
```

Las claves deben ir en ambas carpetas porque la actualización de viewLinc destruirá el árbol de carpeta <installdir>\Python, eliminando en consecuencia sus archivos de la clave. viewLinc 4.1 utiliza la ubicación correcta, por lo que encontrará sus archivos de la clave en la carpeta.

P: ¿Cómo configuro un firewall para viewLinc?

R: viewLinc tendrá excepciones agregadas en las redes de dominio y privada. Las excepciones no se agregarán a redes públicas. Si esto es requerido, deben agregarse manualmente. Si necesita asistencia, contacte a Soporte técnico de Vaisala.

Configurar dispositivos

P: Mi red utiliza una combinación de dispositivos Vaisala Veriteq, transmisores Serie 300 y registradores de datos HMT140 Wi-Fi. ¿Cómo puedo agregarlos rápidamente?

R: Para agregar múltiples transmisores o una combinación de dispositivos y transmisores a la vez, cree un archivo de definiciones en formato .txt incluyendo un dispositivo o transmisor definido por renglón. Agregue campos para identificar la clase y propiedades del dispositivo (separando cada campo con una tabulación).

Para establecer dispositivos tipo vcom (dispositivos Vaisala Veriteq), defina el número de puerto COM al cual está conectado su dispositivo.

Por ejemplo:

```
vcom com_port=101
vcom com_port=102
vcom com_port=103
```

Para establecer dispositivos tipo HMT330 (transmisores Serie 300), defina lo siguiente:

- `sample_rate` = la frecuencia de muestreo interno del dispositivo
- `timeout` = el tiempo de espera para eventos de comunicación
- `connection` = el tipo de conexión, puerto com o TCP
- `com_port` = un número de puerto COM al cual está conectado su dispositivo (los valores para conexiones del puerto COM son definidos por el usuario)
- `serialno` = el número de serie de su dispositivo
- `udp_port` = número de puerto UDP (p. ej. para dispositivos HMT140)
- `ip_port` = el puerto TCP (los valores para conexiones TCP, dirección IP y puerto IP, son definidos por el usuario)
- Valores comunes para ambas conexiones TCP y puerto COM:
`sample_rate` = 10s, 90s (predeterminado), 12m, 2h, 12h, 2d, o 12d
- Valores opcionales para conexión de puerto COM:
`baud` = 300, 2400, 4800, 9600, 19200 (predeterminado), 57600, o 115200
`stopbits` = 1 (predeterminado) o 2
`databits` = 7 u 8 (predeterminado)
`parity` = impar, par o ninguno (predeterminado)
- Para establecer HMT140:
`hmt140 serial_number`

Q: ¿Cómo puedo agregar direcciones IP para dispositivos Vaisala Veriteq usando dispositivos Digi o vNet?

R: No se puede. No obstante, sí puede asignar direcciones IP a sus dispositivos de comunicación y dispositivos Vaisala Veriteq. Debido a que

viewLinc se comunica usando puertos COM, la conexión de dispositivos Vaisala Veriteq a la red usando Ethernet o direcciones IP requiere el uso de un dispositivo de red, o de dispositivos vNet o Digi.

Los dispositivos vNet o Digi crean puertos COM virtuales que permiten a los dispositivos Vaisala Veriteq comunicarse con viewLinc usando Ethernet.

Le recomendamos que no use la dirección IP dinámica para sus dispositivos; en lugar de eso, use una dirección IP reservada o estática (obtenida de su departamento de sistemas de TI). Las direcciones IP son asignadas a dispositivos vNet o Digi durante la configuración del controlador. Consulte la Guía de inicio rápido de Vaisala Veriteq para instrucciones de instalación de dispositivos vNet o Digi.

- Para más información sobre dispositivos vNet, consulte <http://www.vaisala.com/en/lifescience>.
- Para más información sobre dispositivos Digi, consulte: www.digi.com.

P: ¿Cómo puedo conectarme vía inalámbrica o por Ethernet con los dispositivos Serie 300?

R: El Módulo de red interna LAN-1 (Ethernet): permite que un transmisor único PTU300*, HMT330, DMT340 o MMT330 se conecte a la computadora host de viewLinc a través de la red estándar TCP/IP Ethernet. El Módulo de red LAN-1 es alimentado internamente por el transmisor.

El Módulo de red interna WLAN-1 (802.11b/g WIFI): permite a un dispositivo PTU300*, HMT330, DMT340 o MMT330 conectarse a la computadora host de viewLinc a través de redes inalámbricas estándar de 802.11b/g. El Módulo de red WLAN-1 es alimentado internamente por el transmisor.

Un dispositivo Digi de puerto único (Ethernet): permite que un dispositivo PTU300, HMT330, DMT340 o MMT330 único se conecte a la computadora host de viewLinc a través de la red estándar TCP/IP Ethernet. Requiere la instalación de controladores de dispositivo Digi (incluidos) y la configuración de puertos COM virtuales en la computadora host de viewLinc. El dispositivo Digi disponible con alimentación 802.3af sobre Ethernet (PoE) (opcional)

dispositivo Digi alimentado con 9-30 VCD (adaptador CA incluido). Requiere transmisor configurado con cable serie DB9. Requiere conexión de cable serie DB9 entre el dispositivo Digi y el transmisor.

Un dispositivo Digi multipuerto (Ethernet): permite que múltiples dispositivos PTU300, HMT330, DMT340 o MMT330 se conecten al servidor host de viewLinc a través de la red estándar TCP/IP Ethernet. Requiere la instalación de controladores de dispositivo Digi (incluidos) y la configuración de puertos COM virtuales en la computadora host de viewLinc. Permite que múltiples PTU300, HMT330, DMT340 o MMT330 se conecten al servidor host a través de un módulo de interfaz de red TCP/IP común. Dispositivo Digi disponible con alimentación 802.3af sobre Ethernet (PoE) (opcional). Dispositivo Digi alimentado con 9-30 VCD (adaptador CA incluido) Requiere transmisor configurado con cable serie DB9. Requiere conexión de cable serie DB9 entre el dispositivo Digi y el transmisor.

Dispositivo Digi de puerto único (802.11b/g WIFI): permite que un dispositivo único PTU300, HMT330, DMT340 o MMT330 se conecte a la computadora host de viewLinc a través de redes inalámbricas estándar 802.11b/g. Requiere la instalación de controladores de dispositivo Digi (incluidos) y la configuración de puertos COM virtuales en la computadora host de viewLinc. Requiere transmisor configurado con cable serie DB9. Dispositivo Digi alimentado con 9-30 VCD (adaptador CA incluido)

Dispositivo Digi multipuerto (802.11b/g WIFI): permite que múltiples dispositivos PTU300, HMT330, DMT340 o MMT330 se conecten al servidor host de viewLinc a través de redes inalámbricas estándar 802.11b/g. Requiere la instalación de controladores de dispositivo Digi (incluidos) y la configuración de puertos COM virtuales en la computadora host de viewLinc. Permite que múltiples registradores de datos se conecten al servidor host a través de redes inalámbricas 802.11b/g comunes. Requiere transmisor configurado con cable serie DB9. Dispositivo Digi alimentado con 9-30 VCD (con adaptador CA incluido).

Nota: El PTU300 puede admitir únicamente módulos de red WLAN-1 y LAN-1 cuando no hay módulos registradores de datos instalados.

P: ¿Cómo habilito o deshabilito el protocolo HTTPS?

R: Establezca `https_port` a cero [0] en el archivo `viewlinc.cfg` file, o seleccione el puerto durante la instalación. Para habilitar el protocolo HTTPS después de la instalación, establezca el puerto requerido (generalmente 443) en `https_port` y reinicie `viewLinc`.

P: ¿Cómo sabe viewLinc cuáles dispositivos Vaisala Veri-teq están conectados al mismo?

R: No lo sabe. Sus dispositivos de red no están 'asignados' a `viewLinc`; en cambio, `viewLinc` monitorea la red para los dispositivos conectados a los puertos COM (`viewLinc` el software se comunica a través de puertos COM, o a través de los puertos COM virtuales creados por los dispositivos `vNet` o `Digi`).

Para ver cuáles puertos COM (virtuales u otros) están asignados a un dispositivo vNet o Digi:

- 1 Desde la ventana **Panel de control**, abra el **Administrador de dispositivos**.
- 2 Una vez que el **Administrador de dispositivos** está abierto, maximice los Puertos (COM y LPT) para ver cuáles puertos COM están conectados a cuáles dispositivos. Por valor predeterminado, los dispositivos `vNet` se denominan `CDL-VNET-P`, nombre de modelo; los dispositivos `Digi` se denominan `Digi xxxxx` (donde `x` es el número de serie del dispositivo).
- 3 Para obtener más información, en el **Administrador de dispositivos**, bajo **Adaptadores serie multipuerto**, haga clic con el botón secundario en el dispositivo en cuestión. Seleccione **Propiedades**, seleccione la pestaña **Avanzadas**, y haga clic en **Propiedades**. En la izquierda estará una lista de los puertos COM usados para el dispositivo. Para ver cuáles dispositivos son controlados por `viewLinc`, abra la pestaña **Sistema**.

Mover dispositivos Vaisala Veriteq

P: Estoy usando dispositivos vNet/Digi para conectar mis dispositivos Vaisala Veriteq a la red. Deseo mover uno de mis dispositivos Vaisala Veriteq desde una ubicación a otra dentro de la misma subred. ¿Qué necesito hacer?

R: Si ha utilizado una dirección IP reservada o estática para su dispositivo (como se recomienda), estos son los pasos a seguir:

- 1 Pause la alarma en el dispositivo (pueden presentarse alarmas de comunicación al realizar estos pasos si no pausa la alarma, consulte la página 141).
- 2 Desconecte el dispositivo vNet o Digi de la red (con el dispositivo Vaisala Veriteq aún conectado).

Nota: NO necesita desinstalar el software Digi RealPort del servidor de viewLinc. De hecho, al hacer esto probablemente causará problemas cuando reconecte el dispositivo Digi a la red.

- 3 Mueva el dispositivo Vaisala Veriteq a otra ubicación.
- 4 Conecte el dispositivo vNet o Digi a la red nuevamente.
- 5 Reanude la alarma. viewLinc se reconectará con el dispositivo Vaisala Veriteq y le permitirá ver el dispositivo en la ventana **Administrador de ubicaciones**, panel **Dispositivos**.

P: Estoy usando el dispositivo vNet/Digi para conectar mis registradores a la red. Deseo mover mi dispositivo de una subred a otra. ¿Qué necesito hacer?

R: Si ha utilizado una dirección IP reservada o estática para su dispositivo vNet o Digi (como se recomienda) y está moviéndose de una ubicación a otra en una subred distinta, hay varios pasos de configuración:

- 1 Pause la alarma (pueden presentarse alarmas de comunicación al realizar estos pasos si no pausa la alarma, consulte la página 141).
- 2 NO necesita desinstalar el software del dispositivo del servidor de viewLinc; pero, sí necesita hacer algunos cambios de configuración:

- Direcciones IP reservadas: elimine la reservación del ámbito DHCP para la subred original y cree una nueva reservación en el ámbito DHCP para la nueva subred. Proceda con el paso 6.
 - Direcciones IP estáticas: con el dispositivo vNet o Digi aún conectado en su ubicación original, inicie sesión en la interfaz web de vNet o Digi. En la barra de direcciones de un navegador web, escriba la dirección IP del dispositivo. (La dirección IP de su dispositivo se puede encontrar usando la detección de dispositivos, si usted está en la misma subred del dispositivo).
 - En la pantalla de inicio de sesión, inicie sesión como usuario 'root' y proporcione la contraseña. La contraseña predeterminada es 'dbps'. Si no ha cambiado la contraseña, use la predeterminada.
 - Desde la barra de navegación, elija Red. En la pantalla Configuración de red, ingrese la nueva dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la nueva subred. Haga clic en **Aplicar**.
 - Reinicie el dispositivo.
- 3** Mueva el dispositivo a su nueva ubicación.
 - 4** Configure viewLinc para que busque el dispositivo en la nueva subred:
 - a** En el equipo de viewLinc, desde el menú **Inicio** de Windows, abra el **Administrador de dispositivos**.
 - b** Seleccione **Administrador de dispositivos | Adaptadores serie multipuerto**, luego haga clic con el botón secundario en la fila para su dispositivo.
 - 5** En la pantalla **Propiedades**, seleccione **Avanzadas | Propiedades | Red**.
 - 6** En la pantalla **Red**, ingrese las configuraciones de red para que reflejen la nueva dirección IP del dispositivo. Haga clic en **Aceptar**.

- 7 Reanude la alarma. viewLinc se reconectará con el dispositivo Vaisala Veriteq y le permitirá ver el dispositivo en el Administrador de ubicaciones.

Si viewLinc no se puede conectar al dispositivo después de realizar los pasos arriba indicados, es posible que un puerto esté bloqueado en el encaminador que conecta a las subredes. Intente lo siguiente:

- 1 Determine si el dispositivo en la nueva subred está accesible desde la computadora de viewLinc. Desde una petición de comando en la computadora de viewLinc, escriba **ping <IP address>**. Si hay respuestas satisfactorias al ping, esta prueba comprobará que existe un encaminamiento entre las subredes. Vaya a la siguiente prueba.
- 2 Para dispositivos Digi:
 - a En la petición de comando, escriba **telnet <IP address>**. Si recibe una petición de inicio de sesión, esta prueba comprobará que el dispositivo está disponible para responder a solicitudes. Presione **[Ctrl]+[C]** para abortar el inicio de sesión. Vaya a la siguiente prueba.
 - b En la petición de comando, escriba **telnet <IP address> 771**. Si recibe un mensaje de error (y las pruebas anteriores fueron satisfactorias) entonces el puerto 771 está bloqueado entre la computadora local y el dispositivo. Este puerto debe abrirse antes de que el dispositivo pueda ser usado con el software viewLinc de Vaisala. Este puerto puede estar bloqueado por los dispositivos de red (como encaminadores, firewall o interruptores de capa 3) o por el software de la PC (como Microsoft Windows Firewall, firewall de terceros o suites de software de seguridad). Desbloquee este puerto.

Una conexión correcta es indicada por conjuntos de tres (3) líneas horizontales (**≡ ≡ ≡ ...**) que aparecen en su pantalla. Tome en cuenta que un conjunto de líneas aparecerá cada 10 segundos.

Consejos para solución de problemas

Iniciar sesión

P: ¿Por qué no puedo iniciar sesión en viewLinc usando el nombre de usuario y contraseña correctos?

R: Asegúrese de que el servicio viewLinc Enterprise Server esté en ejecución:

- ▶ En el Panel de control de Windows, seleccione **Herramientas administrativas | Servicios**, luego encuentre “viewLinc Enterprise Server” en la lista y haga clic con el botón secundario para seleccionar **Iniciar**. (Si Enterprise Server no está en ejecución no podrá ver la pantalla de inicio de sesión de viewLinc).

Alarmas

P: Estoy recibiendo alarmas de comunicación en viewLinc. Creo que mi red de dispositivos o dispositivos Vaisala Veriteq ha dejado de responder. ¿Qué debo hacer?

- 1 Asegurarse de que sus dispositivos Vaisala Veriteq estén conectados y/o las baterías estén cargadas (HMT140).
- 2 Asegurarse de que sus dispositivos de red estén conectados a una alimentación de energía y que dicha alimentación esté conectada. En un dispositivo Digi o vNet, la luz de alimentación en el frente del dispositivo debe estar roja fija.
- 3 Asegurarse de que el dispositivo esté conectado a, y en comunicación con la red. Tratar de hacer un ping al dispositivo escribiendo lo siguiente en el mensaje de petición de comando:
`ping <dirección IP del dispositivo>`.
- 4 Si hay comunicación entre el dispositivo y la red, verifique que el cable suministrado por Vaisala esté conectado correctamente. Si la luz es roja fija, entonces hay un problema con el dispositivo de red o con el cable de dispositivo. Asegúrese de que

su dispositivo esté configurado para usar RealPort (para más información consulte <http://www.vaisala.com/en/lifescience>). Si después de esto no se soluciona el problema, vaya al paso 6.

- 5 Si la luz está funcionando correctamente pero usted sigue recibiendo alarmas de comunicación, vaya al Administrador de dispositivos en la computadora de viewLinc y asegúrese de que el dispositivo aún está instalado:
 - a Desde el Panel de control de Windows seleccione **Sistema y seguridad | Herramientas administrativas | Administración de equipos | Administrador de dispositivos**.
 - b Bajo la categoría de adaptador serie multipuerto en el Administrador de dispositivos, debe ver una entrada de datos para el dispositivo con la dirección que usted configuró. Si no ve el dispositivo, intente conectar otro dispositivo en funcionamiento, o reinstale el dispositivo.
- 6 Si la luz en el cable no está funcionando correctamente, abra vLog y determine si el cable se puede comunicar con el dispositivo Vaisala Veriteq. Si existe el problema de que el dispositivo se comunique con la aplicación gráfica de vLog, es probable que el dispositivo o el cable del dispositivo no esté funcionando correctamente. Intente conectar el dispositivo a un nuevo dispositivo de red Digi o vNet, o a una computadora que use USB, y vea si puede conectarse a ella desde vLog.

Administrar datos y dispositivos

P: Estoy en viewLinc intentando transferir archivos de datos de dispositivo a una ubicación de red pero no está funcionando.

¿Qué debo hacer?

R: Primero, asegúrese de que esté usando la ruta de red completa hacia el directorio de red (por ejemplo, \\ComputerName\etc.), no una letra de unidad asignada. También, asegúrese de que la cuenta que está ejecutando viewLinc tenga permiso para escribir en la carpeta donde está intentando transferir los archivos de dispositivo. La cuenta que está ejecutando viewLinc fue configurada durante la instalación. Consulte la

información sobre instalación de viewLinc en el Capítulo 1 de esta guía, o bien, obtenga ayuda en línea.

P: Si deseo hacer una copia de seguridad de los archivos asociados a viewLinc, ¿cuáles son sus ubicaciones y tamaños de archivo?

R: archivos de texto de configuración de viewLinc:

<installdir>\config* (archivos de texto pequeño)

claves de seguridad de viewLinc para https:

<installdir>\config\keys* (archivos binarios pequeños)

configuración operacional de viewLinc: **app_data_**

root\db\Viewlinc.sqlite (hasta 100MB en sistemas muy grandes)

archivos de datos históricos de viewLinc: **app_data_**

root\db\hist\YYYY-MM* (hasta 10GB por mes en sistemas muy grandes)

registros de eventos de viewLinc: **app_data_**

root\log\Events\Events-YYYY.sqlite (hasta 100MB por año en sistemas muy grandes)

archivos de repositorio de viewLinc, imágenes de panel, logotipos de informes cargados, etc.: **app_data_**

root\db\repository\images*.* (menos de 5 MB)

Nota: Se recomienda que todos los servicios de viewLinc se detengan antes de realizar una copia de seguridad.

P: He hecho algunos cambios en viewLinc, como por ejemplo nuevas descripciones de umbrales y dispositivos, pero no aparecen. ¿Qué está mal?

R: La información de la ubicación se actualiza dependiendo de la frecuencia de actualización establecida viewLinc. Haga clic en el botón Actualizar en viewLinc, o determine la frecuencia de actualización utilizada y viewLinc espere el tiempo asignado.

R: ¿Qué sucede con el muestreo en viewLinc cuando conecto un cable USB a un dispositivo para configuración, etc.?

R: Si un cable USB es conectado a un dispositivo (p. ej. el HMT140), se interrumpe el muestreo. Cuando el cable USB es desconectado, se reanuda el muestreo. Las marcas de tiempo de muestra no iniciarán cuando el cable sea desconectado, y no será un número integral de segundos de frecuencia de muestreo desde la muestra anterior. Esto no debe afectar la operación. Si el cable USB se conecta por un largo tiempo, mayor que el doble de la frecuencia de transmisión, las alarmas de configuración se presentarán para los datos históricos faltantes. Se borrarán una vez que se reanude el muestreo.

P: Mi carga sigue bajando cuando uso un archivo para cargar información del registrador. ¿Cómo puedo realizar la carga correctamente?

R: Verifique que haya separado sus parámetros con tabulaciones, no espacios, comas, etc. Funcionarán únicamente los parámetros ingresados como líneas separadas por tabulaciones (formato TSV).

Configuraciones de IU predefinidas

P: ¿Cómo selecciona viewLinc los colores para los informes?

R: Cuando los colores de línea de una ubicación se establecen a 'Auto', viewLinc asigna el siguiente color libre de una paleta de colores integrada. Los colores se seleccionan en el siguiente orden o secuencia:

- a** Negro (0, 0, 0)
- b** Rojo (255, 0, 0)
- c** Verde (0, 128, 0)
- d** Naranja (255, 165, 0)
- e** Azul (0, 0, 255)
- f** Amarillo (255, 255, 0)
- g** Morado (128, 0, 128)
- h** Café (150, 75, 0)
- i** Gris (128, 128, 128)
- j** Rojo oscuro (128, 0, 0)

- k** Verde lima (0, 255, 0)
- l** Rojo tomate (255, 99, 71)
- m** Azul oscuro (30, 127, 255)
- n** Ámbar (255, 204, 0)
- o** Púrpura (112, 41, 99)
- p** Bronce (205, 127, 50)
- q** Plateado (192, 192, 192)
- r** Carmesí (220, 20, 60)
- s** Esmeralda (80, 200, 120)
- t** Coral (255, 127, 80)
- u** Azul cielo profundo (0, 191, 255)
- v** Marrón (205, 178, 128)
- w** Berenjena (97, 64, 81)
- x** Café claro (240, 220, 130)

P: ¿Qué variables de contenido puedo agregar a una notificación de correo electrónico o mensaje SMS?

R: Las variables de contenido se agregan a su notificación de correo electrónico o mensaje SMS usando los siguientes macros. Tome en cuenta que no todos los macros están disponibles para todas las plantillas de correo electrónico/SMS:

Mensajes de confirmación de alarma:

[Acknowledger] = Persona quien confirma la alarma.

[AcknowledgerAction] = Lo que se hizo en respuesta a la alarma.

[AcknowledgeTimestamp] = La hora en que la alarma fue confirmada.

[AlarmID] = La ID del ticket de alarma (usado para confirmaciones remotas).

Mensajes relacionados a la alarma:

[AlarmMessage] = El mensaje asociado con la alarma.

[AlarmObject] = La descripción de dónde fue disparada la alarma, desde un canal, un registrador o host.

[AlarmType] = El tipo de alarma, de comunicación o de umbral.

[AlarmTimestamp] = La hora en que ocurrió la alarma.

[Marca de tiempo de desactivación de alarma] = La hora en que se desactivó la alarma.

Alarmas de umbral:

[AlarmOffValue] = El valor del canal cuando la alarma se desactivó.

[AlarmValue] = El valor de la ubicación donde ocurrió la alarma.

[MinAlarmValue] = El valor mínimo de la alarma de ubicación durante el periodo de alarma.

[MaxAlarmValue] = El valor máximo de la alarma de la ubicación durante el periodo de alarma.

[URL de calibración] = Dirección del sitio web de los servicios de calibración.

[LocationName] = La descripción de la ubicación.

[LocationZone] = La descripción de la zona en la cual reside la ubicación.

[LocationTimestamp] = La marca de tiempo del valor de alarma de la ubicación cuando se emite el correo electrónico.

[LocationValue] = El valor de alarma de la ubicación cuando se emite el correo electrónico.

[ThresholdCondition] El resumen de la condición del umbral.

Todos los mensajes de alarma:

[Comments] = Los comentarios ingresados (manualmente o preconfigurados) con la alarma correspondiente o configuraciones de transferencia del registrador.

[Date] = Fecha de la alarma

[Details] = Detalles específicos de la alarma

[Server] = Nombre de la PC donde está instalado viewLinc.

[Time] = Hora del evento de alarma.

[User] = Nombre del usuario que confirmó la alarma (mensajes de confirmación).

[WorkerName] = Nombre del trabajador de viewLinc que causó el error.

[Port] = Número de puerto

[URL] = Dirección URL utilizada para viewLinc (para mensajes de error del sistema).

Alarma de comunicación de dispositivo

[LocationSummary] = La lista de los canales del registrador en estado de alarma.

Alarmas de comunicación de host de dispositivo:

[DeviceHostDevicesSummary] = Breve descripción de todos los registradores en un host, asociados con el evento de alarma.

[DeviceChannelsSummary] = Breve descripción de todos los canales del registrador asociados con el evento de alarma.

Alarmas del registrador:

[DeviceAddress] = Dirección del registrador (por ejemplo, puerto COM o número de serie).

Mensajes de alarma de comunicación del registrador:

[DeviceComPort] = Puerto COM al cual está conectado el registrador.

Mensajes de umbral y comunicación del registrador:

[DeviceDescription] = Descripción del registrador.

[DeviceSerialNumber] = Número de serie del registrador.

Mensajes de alarma de comunicación:

[DeviceHostName] = Nombre del host del dispositivo.

Mensajes de alarma de recalibración del registrador:

[DeviceNextCalDate] = Próxima fecha de calibración para el registrador.

Mensajes de transferencia:

[TransferDirectory] = Directorio de destino para los datos del registrador transferidos.

[TransferFile] = Archivo de destino para los datos del registrador transferidos.

Informes:

[ReportName] = Nombre del informe afectado.

[Error] = Descripción del error que ocasionó la falla del informe.

¿Necesita más ayuda?

Si necesita ayuda adicional con alguno de estos problemas, contacte a Vaisala al 1-888-VAISALA (en América del Norte) o envíe un correo electrónico a helpdesk@vaisala.com.

Índice

A

- acceso a viewLinc 42
- activar alarmas de umbral 52
- actualización automática activada/desactivada 136
- actualizar
 - ventana Alarmas 135
- actualizar desde una versión anterior 21, 183, 186
- agregar
 - comandos para una plantilla de alarma 63
 - comentarios 64
 - cuadro de comentarios a un informe 158, 163
 - cuadro de firma a un informe 158, 163
 - Dispositivos HMT140 Wi-Fi 40
 - Hosts 41
 - imágenes de panel 93-94
 - múltiples 192
 - múltiples dispositivos 40
 - Cargar archivo de definiciones 41
 - notificación de correo electrónico a una plantilla de alarma 62
 - Transmisores Serie 300 39
 - Ubicaciones a un panel 95
 - usuarios 49
 - variables para plantillas de correo electrónico o mensajes SMS 69
 - Zonas 80
- agregar dispositivos
 - manualmente 38

-
- ajustar
 - valor de escala en una tendencia 105
 - Alarmas 131
 - active
 - ver 107
 - Communication
 - Deshabilitar 121
 - editar 120
 - comunicación 118, 132
 - notificación emergente 61
 - notificaciones de correo electrónico 62
 - solución de problemas 200
 - Configuración alarmas de
 - configuración 133
 - configurar preferencias de confirmación 33
 - confirmar 137
 - definido 132
 - Dispositivo 121
 - informe 144
 - monitorear 101
 - múltiples notificaciones 60
 - pausar 141
 - plantilla de condición de umbral único 66
 - plantillas, editar 64
 - templates 60
 - Threshold
 - disabling 92
 - Umbral 132
 - desactivar/reactivar 93
 - múltiples notificaciones 65
 - notificación emergente 61
 - notificaciones de correo electrónico 62
 - Validación 133

Validación y calibración de dispositivo positivo 134
ver activas 101
alarmas activas
ver 75, 107, 135
Alarmas de calibración 134
Alarmas de comunicación 118, 201
acerca de 132
agregar notificación emergente 61
agregar notificaciones de correo electrónico 62
deshabilitar 121
editar 120
pausar 141
plantillas 60
plantillas, editar 64
solución de problemas 200
Alarmas de configuración definido 133
Alarmas de configuración de dispositivo definido 133
Alarmas de umbral
acerca de 132
agregar notificaciones de correo electrónico 62
agregar notificaciones emergentes 61
desactivar/reactivar 93
deshabilitar temporalmente 92
múltiples notificaciones 65
pausar 141
plantillas 60, 66
plantillas de multiumbral 67
plantillas, editar 64
privado (personalizado) 67
programaciones 52
configurar 88
ROC 66

tipo 67
valor 67
Alarmas de validación 133
Alarmas de validación de dispositivo positivo 134
Alarmas de validación de eventos acerca de 133
Alarmas del sistema definido 134
Alarmas inactivas confirmar 138-139
alias
Transmisores Serie 300 112
alias para dispositivos y canales 111
aplicar configuraciones de umbral 90
aprendizaje en línea 4
A
árbol de navegación ventana Ubicaciones 74
archivo de definición para dispositivos positivos 192
archivos respaldar 194
archivos de clave de seguridad 192
asignar Derechos 42
ayuda 26
B
Banda inactiva 67
barra de selección amarilla, no aparece 100
bloques por señal Registradores de datos HMT140 Wi-Fi 113
borrar panel 96
borrar preferencias de unidad 117

-
- Buscar 74
 - filtros 100
 - para un usuario 49
 - sintaxis 100
 - C**
 - caducidad de sesión 34
 - calibración
 - Configuración de dispositivo 123
 - cambiar
 - columnas
 - ventana Alarmas 143
 - Descripciones de dispositivo 30
 - panel
 - apariencia 95
 - tendencias 104
 - Unidades de canal 35
 - Zonas 82
 - Canales
 - cambiar unidad de pantalla 35
 - descripción 115
 - desvincular 83
 - desvincular/revincular ubicaciones 84
 - edición propiedades 115
 - encontrar ubicación
 - vinculada 84
 - establecer nombre 30
 - propiedades 115
 - ver historial de vínculos 85
 - vincular a ubicaciones 81, 83
 - cantidades de salida 78
 - centígrados o fahrenheit 32
 - clasificar columnas 76
 - clave de seguridad
 - ingresar 33
 - clonación Informes 165
 - color
 - seleccionar para informes 162
 - color de alarmas 143
 - Columna de marca de tiempo 75
 - columna Estatus de dispositivo 76
 - columna Estatus de umbral 76
 - columnas
 - Estatus de dispositivo 76
 - Estatus de umbral 76
 - Marca de tiempo 75
 - ocultar 76
 - orden de clasificación 76
 - ventana Alarmas 143
 - ventana Ubicaciones 75
 - comandos
 - agregar a plantillas de alarma 63
 - comentarios
 - agregar a eventos/registros de eventos 147
 - agregar a notificación de alarma 64
 - agregar en un informe 158, 163
 - configurar preferencias 31
 - preconfigurado 69
 - eliminar 70
 - ver 148
 - comentarios preconfigurados
 - crear 69
 - eliminar 70
 - en plantilla de alarma 70
 - comunicaciones de red
 - prueba 80
 - conectar
 - Dispositivos 13
 - opciones 13
 - configuración del sistema 29
 - unidades de temperatura 32
 - configurar 29
 - Alarmas de umbral
 - Alarmas de umbral 65
 - detectar dispositivos 37
 - Dispositivos 20
 - Mapa de ruta 25

- Notificación de correo electrónico y SMS
 - Notificación de correo electrónico y SMS 54
 - pantalla remota 174, 176
 - preferencias del sistema 29
 - programaciones 52
 - propiedades de calibración 123
 - Ubicaciones y zonas 77
- confirmar alarmas 137, 181
 - Ajustes de configuración 33
 - alarmas inactivas 139
 - por correo electrónico o SMS 140
 - Tendencia emergente 140
 - ventana Alarmas 138
 - viewLinc Mobile 181
- contraseñas
 - editar 51
 - reconfirmación después de caducidad de sesión 34
- Control de acceso
 - configurar una ubicación 88
 - definido 42, 44
 - heredado 89
 - para terminal de pantalla remota 175
- controladores
 - RealPort 16
 - USB cable 17
- controlar acceso a viewLinc 42, 46
- convenciones usadas en este documento 5
- copia Informes 165
- Correo electrónico
 - Dirección del administrador 55
 - plantillas
 - macros 59
- Correo electrónico o mensaje SMS
 - confirmar una alarma 140

- crear
 - alias para dispositivos y canales 30
 - comentarios
 - preconfigurados 69
 - Email & SMS plantillas 58
 - Grupos 47
 - informes 154
 - informes del sistema 163
 - paneles 93
 - Plantilla de umbral único 66
 - plantillas de alarma 60
 - plantillas de multiumbral 67
 - programaciones de transferencia 168
 - tendencias 102
 - Vistas 98
 - Zonas 80
- crear gráfica de una tendencia 102
- Cuentas de usuario
 - editing 51
 - iniciar sesión 24
- D**
- datos de ubicación
 - paneles 94
- Derechos
 - acerca de 42
 - asignar a usuarios 42
 - definiciones 43
- desactivar
 - Alarmas de umbral 93
 - Grupos 48
 - informes 165
 - programaciones de transferencia 171
 - Usuarios 51
- desactivar/reactivar
 - Ubicaciones 86
- desconectar después de explorar 112

-
- descripciones de unidades 35
 - deshabilitar
 - actualización automática 136
 - Alarmas de comunicación 121
 - Alarmas de umbral 92
 - programaciones de transferencia 172
 - desvincular/revincular canales 84
 - detectar 38
 - Dispositivos Digi 16
 - Dispositivos Vaisala Veriteq 38
 - detener viewLinc 71
 - Dirección de correo electrónico del administrador 55
 - Dispositivos
 - agregar
 - Cargar archivo de definiciones (para múltiples dispositivos) 41
 - múltiples 192
 - Registadores de datos
 - HMT140 Wi-Fi 40
 - Transmisores Serie 300 39
 - Ubicaciones a zonas 81
 - archivo de definiciones 192
 - conectar 13
 - configurar 20
 - creating Zones and Locations 82
 - detectar 37
 - editing properties 111
 - especificado por código de seguridad 33
 - establecer nombre 30
 - instalar 6
 - programaciones de transferencia 167
 - properties, ver 110
 - propiedades de calibración 123
 - Dispositivos Digi
 - Instalación de controlador Rea-IPort 16
 - instalación de viewLinc con 15
 - mover ubicación de 197
 - resolución de problemas 197
 - troubleshooting 193
 - dispositivos inalámbricos
 - conectar 13
 - dispositivos móviles
 - compatibles 173
 - Dispositivos Vaisala Veriteq
 - agregar manualmente 38
 - Dispositivos vNet
 - conectar registradores 14
 - instalar 13
 - mover ubicación de 197
 - resolución de problemas 197
 - Servicio de viewLinc Aware 34
 - troubleshooting 193
 - documentation, conventions 5
 - E**
 - editar
 - alarmas de comunicación 120
 - Alarmas de registrador 122
 - Cuentas de usuario 51
 - Device aliases 111
 - Email & SMS plantillas 58
 - plantillas de alarma 64
 - programaciones de transferencia 171
 - Propiedades de dispositivo y de canal 111
 - threshold settings 91
 - Ubicaciones 87
 - Zonas y ubicaciones 86
 - elementos en el panel
 - opciones de pantalla 95
 - eliminar
 - comentarios preconfigurados 70

- imagen de panel 96
- informes 165
- puntos de datos del panel 96
- Ubicaciones 86
- Zonas 85-86
- eliminar permanentemente informes 165
- encontrar
 - Permisos de control de acceso 46
 - ubicación vinculada 84
- energía de activación MKT
 - valor de configuración 32
- Enterprise Server, acerca de 7
- entrenamiento 4
- escala
 - valores de tendencia 105
- estadísticas mín./máx.
 - en tendencias 105
- Estado de informe de registro de eventos 146
- estatus de alarma
 - iconos 75
- Eventos 145, 150
 - agregar comentarios 147
- eventos personalizados 148

F

- firewall 192
- firmas
 - agregar a informes 158, 163
- frecuencia de muestreo
 - Transmisores Serie 300 112

G

- generar y enviar por correo electrónico informes
 - sistema 164
- Grupos
 - configurar 46
 - crear 47
 - desactivar o reactivar 48

H

- habilitar/deshabilitar
 - Servicio de viewLinc Aware 34
- heredar
 - Control de acceso 89
- historial de vínculos
 - ver 85
- HMP110 116
- HMT140
 - viewLinc 203
- Host de dispositivo, acerca de 7
- Host de ICMP Ping 80
- host, instalar 23
- Hosts
 - agregar 41
- HTTPS
 - deshabilitar 196
 - habilitar 196

I

- iconos
 - estatus de alarma 75
- imágenes
 - panel 94
- imprimir informes de alarma 144
- información de contacto 26
- Informes 151
 - a petición 166
 - agregar cuadro de firma o de comentarios 158, 163
 - alarmas 152
 - clonación / copia 165
 - color 162
 - colores 203
 - crear 152, 154
 - desactivar/reactivar 165
 - eliminar 165
 - Excel 156, 159
 - exportar 144
 - generating 152
 - guardar una tendencia 105
 - informe de alarma 144

-
- PDF 156, 159
 - Sistema 163
 - tipos 151-152
 - Informes en Excel 156, 159
 - informes en PDF 156, 159
 - informes predeterminados 152
 - iniciar sesión 23
 - problemas con 200
 - viewLinc Mobile 178
 - Inspector de control de acceso 46
 - instalación
 - con dispositivos Digi 15
 - con USB 17
 - opciones de hardware 11
 - instalar 13
 - controlador RealPort Digi 16
 - dispositivos inalámbricos 13
 - Dispositivos inalámbricos 19
 - Dispositivos vNet 13
 - host 23
 - viewLinc 11, 23
 - Internet Explorer
 - versiones compatibles 9
 - introducción 1
- L**
- leer
 - gráficas
 - en vista de tendencia emergente 106
 - valores de umbral 107
 - lista de Permisos de control de acceso 46
 - lupa 100
- M**
- macros
 - usar en plantillas de correo electrónico y SMS 59
 - mantenimiento
 - reiniciar o detener viewLinc 71
 - mensajes
 - Email & SMS plantillas 58
 - Microsoft Excel
 - exportar 150
 - monitorear
 - Alarmas 101
 - Canales 73
 - mostrar datos en una terminal de pantalla POS 95
 - mostrar elementos desactivados
 - Alarmas de umbral 93
 - mostrar permiso de acceso heredado 89
 - mover
 - Ubicaciones 82
 - Ubicaciones o zonas 86
 - múltiples notificaciones de alarma 60
- N**
- navegadores
 - compatibles 1, 9
 - navegadores compatibles 9
 - Navegadores de Internet
 - compatibles 1
 - NIP de tarjeta SIM 57
 - notificación
 - Configuración de correo electrónico 54
 - Configuración de SMS 57
 - ejecutar un comando 135
 - Email & SMS configurar 54
 - notificación de alarma
 - comando 135
 - comentarios 64
 - correo electrónico 134
 - ejecutar una aplicación o dispositivo 135
 - elemento emergente 134
 - pantalla emergente 134
 - programaciones 52
 - recibir 136

Notificación de correo
 electrónico 134
 configuraciones 54
 configurar 54
 en alarmas 62
notificación emergente 134

O

Obtener ayuda 26
ocultar columnas 76
organizar Ubicaciones & Zonas 78
orientación
 escritorio de viewLinc 73
 ventana Alarmas 136

P

paleta de colores 203
panel Propiedades de dispositivo,
 acerca de 80
Paneles 79, 93, 101
 agregar imágenes 94
 agregar ubicaciones 95
 eliminar 96
 eliminar puntos de datos 96
 leer datos de la ubicación 94
 modificar pantalla de datos 95
 preferencias 95
pantalla móvil 173, 178
 acerca de 178
 iniciar sesión 178
 pausar o reanudar alarma 181
Pantalla remota 173
 asignar permiso de control de
 acceso 175
 cambiar vista 177
 configurar 176
 confirmar una alarma 181
 crear una vista 175
 requerimientos 174
 vistas 97
pantalla táctil 173

Parámetros generales
 plantillas 60
pausar alarmas 141, 181
 Canales de dispositivo 142
 Host de dispositivo 142
 Ubicación única 141
 Zona única 142
periodo de tiempo de espera 34
 Registradores de datos HMT140
 Wi-Fi 113
 Transmisores Serie 300 112
periodo de transmisión
 Registradores de datos HMT140
 Wi-Fi 114
Permisos
 definido 44
 heredado 89
 Usuario 24
personalizado
 Email & SMS plantillas 58
pestaña Alarmas de ubicación
 confirmar una alarma 137
pestaña Tendencia
 funciones 102
plantilla de alarma de umbral
 único 66
Plantilla de correo electrónico/SMS
 definido 57
plantillas
 alarma 57
 Alarma 59
 comentarios
 preconfigurados 70
 Correo electrónico/SMS 57
 Multiumbral 67
 Parámetros generales 60
 umbral 57
 usar macros 59
Variables de correo electrónico
 o SMS 69

-
- plantillas de alarma 65
 - agregar comentarios pre-configurados 70
 - comandos 63
 - definido 57, 59
 - plantillas de multiumbral
 - crear 67
 - Plantillas de umbral
 - definido 57
 - POP3 56
 - POS 173
 - configuración de opciones de pantalla 95
 - preferencias
 - unidades 35
 - unidades de temperatura 32
 - preferencias de pantalla 30
 - preferencias de unidad 35
 - ubicaciones 117
 - preferencias del sistema 29
 - alias 30
 - caducidad de sesión 34
 - clave de seguridad 33
 - comentarios 31
 - Confirmación de alarma 33
 - Control de acceso 42
 - descripciones de unidades 35
 - energía de activación MKT 32
 - Servicio de viewLinc Aware 34
 - unidades de temperatura 32
 - privado
 - Alarma de umbral (personalizada) 67
 - programaciones
 - crear 53
 - programaciones de transferencia
 - crear 168
 - desactivar 171
 - deshabilitar 172
 - editar 171
 - Puertos COM
 - ver 196
 - puertos serie
 - instalación de viewLinc con 18
 - puntos de datos
 - eliminar en un panel 96
 - R**
 - reactivar
 - Alarmas de umbral 93
 - Grupos 48
 - Usuarios 52
 - recibir notificación de alarma 136
 - Registradores
 - alarmas
 - agregar notificación emergente 61
 - agregar notificaciones de correo electrónico 62
 - editar 122
 - alias 111
 - conectar a dispositivos vNet 14
 - configurar 13
 - descripción, Canales 115
 - descriptions 111
 - transferencias 170
 - programaciones 167
 - resolución de problemas 201
 - Registradores de datos HMT140
 - Wi-Fi
 - agregar 40
 - bloques máximos por señal 113
 - instalar 13, 19
 - periodo de transmisión 114
 - tiempo de espera 113
 - Registradores Veriteq
 - configurar 13
 - registro de soporte técnico 33
 - registros de eventos
 - agregar comentarios a 147

- agregar eventos
 - personalizados 148
- archivo 150
- exportar 150
- imprimir 149
- viewing 146
- reiniciar 71
- reiniciar viewLinc 71
- requerimientos
 - configuración de viewLinc 8
 - pantalla remota 174
- requerimientos de hardware 8
- requerimientos de PC 10
- requerimientos del servidor 8
- requerimientos del sistema 8
- resolución de problemas 183, 207
 - subredes 199
- revincular/desvincular canales 84
- ROC 66

S

- seguridad
 - niveles 24
- Servicio de viewLinc Aware 34
- servicios 7
- Sistema de monitoreo continuo (CMS) 7
- SMS
 - configuración de
 - notificación 54
 - configurar 57
 - NIP de tarjeta SIM 57
 - plantillas
 - macros 59
 - plantillas de mensaje 58
- SMTP seguro 56
- subredes
 - troubleshooting 199

T

- temperatura
 - configurar unidades de medición 32
- Tendencia emergente
 - confirmar una alarma 140
 - navegación 106
 - ver 105
- tendencias
 - crear 102-103
 - guardar como informe 105
 - modificar 104
 - ver estadísticas mín./máx. 105
- tendencias de datos
 - crear gráfica 102
- tipos de alarmas 132
 - Alarma de umbral 67
- tipos de informes 151-152
- tráfico de red
 - distribuir con hosts remotos 41
- transferencia de datos programada
 - desactivar 171
 - deshabilitar 172
 - editar 171
 - programar 168
- transferencias de datos
 - transferencia inmediata 170
 - transferencia programada 168
- transferir datos 167
 - inmediatamente 168, 170
 - programaciones 167
- Transmisores
 - agregar 39
 - cantidades de salida 78
 - compatibles 183
 - configurar 13
- Transmisores Serie 300 183
 - agregar 39
 - alias 112
 - cantidades de salida 78
 - frecuencia de muestreo 112

-
- intercambiar 127
 - tiempo de espera 112
 - U**
 - ubicación de
 - archivos de la aplicación 11
 - ubicación de carpeta de
 - aplicación 11
 - Ubicaciones
 - acerca de 73
 - agregar a un panel 95
 - agregar a zonas 81
 - alarmas
 - plantillas 60
 - asignar acceso 88
 - cambiar nombre 86
 - cambiar preferencia de la unidad 117
 - configurar 77
 - crear una tendencia 103
 - desactivar/reactivar 86
 - desvincular/revincular
 - canales 83-84
 - editar 87
 - eliminar o borrar 86
 - encontrar canales vinculada 84
 - encontrar zona vinculada 100
 - mover 82
 - organizar 78
 - plantillas de alarma, editar 64
 - Programación de alarma de
 - umbral, seleccionar 88
 - programaciones de notificación de alarma 52
 - tendencias emergentes 106
 - ver sus datos 73
 - vincular canales 81, 83
 - ubicaciones de archivo
 - aplicación predeterminada 10
 - ubicaciones de archivo de aplicación predeterminadas 10
-
- Umbrales
 - aplicar 90
 - editar 91
 - unidades de medición
 - temperatura 32
 - usar
 - color para informes 158
 - ventana Ubicaciones 99
 - Usuarios
 - agregar 49
 - asignar derechos 42
 - buscar 49
 - configurar acceso a una ubicación 88
 - contraseñas 51
 - desactivar 51
 - editar 51
 - niveles de seguridad 24
 - periodo de tiempo de
 - espera 34
 - reactivar 52
 - usuarios 42
 - vistas 97
 - V**
 - valores
 - Alarma de umbral
 - Alarma de umbral 67
 - ROC 66
 - energía de activación MKT 32
 - Valores de umbral, leer 107
 - variables (macros)
 - usar en plantillas de correo electrónico y SMS 69
 - ventana Alarmas
 - actualización automática 136
 - actualizar 135
 - organizar orden de la
 - columna 143
 - orientación 136
 - ventana Ubicaciones 73
 - Buscar 74

- columnas 75
- menú Opciones 74
- panel de navegación 74
- pestaña Definiciones 75
- usar 99
- ver
 - activas alarmas 107
 - comentario para un evento 148
 - propiedades de dispositivo 110
 - puertos COM 196
 - registros de eventos 146
 - tendencias
 - navegación 104
 - tendencias emergentes 105, 180
- ver propiedades de dispositivo 110
- viewLinc
 - actualizar desde una versión anterior 21
 - características 1
 - carpeta de aplicación pre-determinada 11
 - componentes 7
 - conectar dispositivos 13
 - configuración de grupos 46
 - configurar dispositivos 13
 - Control de acceso 42
 - Derechos 42
 - Derechos y permisos de usuario 42
 - Enterprise Server, acerca de 7
 - Host de dispositivo, acerca de 7
 - iniciar sesión 23-24
 - instalación
 - con dispositivos Digi 15
 - con dispositivos vNet 13
 - con puertos serie 18
 - con USB 17
 - instalar 23
 - dispositivos inalámbricos 13
 - Móvil
 - acerca de 178
 - confirmar alarmas 181
 - iniciar sesión 178
 - navegadores compatibles 9
 - navegadores de Internet compatibles 1
 - opciones de instalación 11
 - opciones de seguridad 34
 - orientación de escritorio 73
 - pantalla móvil 173, 178
 - pantalla remota 173
 - reiniciar 71
 - requerimientos de host remoto 8
 - requerimientos de PC para usuario final 10
 - requerimientos del servidor 8
 - requerimientos del sistema 8
 - respaldar 194
 - services 7
 - SMTP 56
 - transmisores compatibles 183
 - upgrading from earlier version 183, 186
- vincular
 - Canales 83
 - Ubicaciones 83
- Vistas 97
 - acerca de 74
 - control de acceso 98
 - crear 98
 - pantalla remota
 - cambiar 177
 - para terminal de pantalla remota 175

Z**Zonas**

- acerca de 73
- agregar ubicaciones 80-81
- asignar acceso 88
- cambiar nombre 86
- configurar 77, 80
- editar 82
- eliminar 86
- pasos antes de eliminar 85
- ver datos 73
- ver tendencias 108



www.vaisala.com

