

InnoMedia MTA 3328-2R

Versión 1.1

Guía del usuario



Todos los derechos reservados

Derechos de autor © 2004

Está estrictamente prohibido el uso, la divulgación, la modificación, la transferencia y la transmisión del presente trabajo con cualquier propósito, de cualquier forma y por cualquier medio, sin el permiso por escrito del titular de los derechos de autor.

Guía del usuario del InnoMedia MTA 3328-2R
Versión 1.2 Noviembre 2004

Limitación de responsabilidades

El contenido del presente manual está sujeto a cambios sin previo aviso y no debe interpretarse como un compromiso por parte del fabricante, el distribuidor o el proveedor del servicio. El presente manual se proporciona únicamente con fines informativos, y ni el fabricante, ni el distribuidor ni el proveedor del servicio se responsabilizan por ningún error o imprecisión que pudiera contener.

Los servicios proporcionados por el presente equipo no tienen por objeto reemplazar o sustituir a los servicios de voz de línea primaria ni a los servicios telefónicos comunes POTS y no ha sido diseñado para brindar los servicios garantizados de Identificación automática de números o de Información de ubicación automática, asociados con los servicios de emergencia ni para permitir el acceso a los servicios de información telefónica. Ni el fabricante, ni el distribuidor ni el proveedor del servicio serán responsables por daños, gastos, deudas, riesgos o perjuicios derivados de los servicios proporcionados por el presente equipo o relacionados con él.

Contenido

1 BIENVENIDA	1
INFORMACIÓN GENERAL	1
LAS FUNCIONES DEL PRODUCTO	1
CONTENIDO DEL PAQUETE.....	2
REQUISITOS DEL SERVICIO Y DEL SISTEMA	2
INFORMACIÓN SOBRE ESTA GUÍA	3
<i>Símbolos</i>	5
2 INICIO	7
INFORMACIÓN GENERAL	7
INFORMACIÓN GENERAL DEL HARDWARE DEL INNO MEDIA MTA 3328-2R	7
<i>Indicadores luminosos</i>	7
<i>Panel posterior</i>	11
CONFIGURACIÓN DEL MTA 3328-2R	12
<i>Preparación de la instalación</i>	12
<i>Instalación del MTA 3328-2R</i>	12
Instalación sin un encaminador externo	12
<i>Verificación de la conectividad a Internet</i>	14
Instalación con un encaminador externo.....	15
<i>Configuración recomendada con un encaminador externo</i>	15
<i>Configuración recomendada con un encaminador externo</i>	18
CONFIGURACIÓN DE LA INTERFAZ WAN DEL MTA 3328-2R	20
<i>Uso de direcciones DHCP</i>	21
<i>Uso de direcciones IP estáticas, PPPoE o clonación de direcciones MAC</i>	22
Configuración de la computadora personal para direcciones DHCP	22
<i>Verificación de que la computadora personal ha recibido una dirección IP</i>	23
Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web.....	24
Uso de direcciones IP estáticas.....	25
<i>Verificación de la conectividad a Internet</i>	27
Uso de PPPoE.....	27
<i>Verificación de la conectividad a Internet</i>	30
Uso de la Clonación de MAC.....	30
<i>Verificación de la conectividad a Internet</i>	32
3 REALIZACIÓN DE LLAMADAS	33
INFORMACIÓN GENERAL	33
DESCRIPCIÓN DE LOS PLANES DE LLAMADAS	33
LLAMADAS CON UN PLAN DE LLAMADAS DE AMÉRICA DEL NORTE	34
<i>Llamadas a destinos en América del Norte</i>	34
<i>Llamadas a destinos internacionales</i>	34

Guía del usuario del InnoMedia MTA 3328-2R – Capítulo 1

LLAMADAS CON UN PLAN DE LLAMADAS DISTINTO AL DE AMÉRICA DEL NORTE.....	35
4 USO DE LA APLICACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE WEB	37
INFORMACIÓN GENERAL	37
INICIO DE SESIÓN EN LA APLICACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE WEB	38
CONFIGURACIÓN DEL MTA 3328-2R MEDIANTE LA APLICACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE WEB.....	39
<i>Configuración de red</i>	39
<i>Configuración de puertos</i>	41
<i>Administración de dispositivos</i>	43
Información de los dispositivos.....	43
Nombre y contraseña del usuario.....	44
Actualización del firmware.....	46
<i>Configuración avanzada</i>	47
<i>Configuración del encaminador</i>	48
Mapa de puertos NAT.....	49
<i>Configuración de la correspondencia de puertos NAT</i>	50
<i>Eliminación de una entrada de correspondencia de puertos</i>	51
Filtración de acceso.....	51
<i>Configuración de la filtración IP</i>	51
<i>Configuración de filtración de dominios</i>	53
Servidor DHCP	55
Clonación de MAC.....	57
Configuración PPPoE	58
Condición de PPPoE.....	59
<i>Desconexión o reconexión a PPPoE</i>	59
<i>Reiniciar</i>	60
<i>Restablecer valores originales</i>	60
5 FUNCIONES DE VOICELINE.....	63
INFORMACIÓN GENERAL	63
6 APÉNDICES	65
APÉNDICE A: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y ASISTENCIA TÉCNICA.....	66
APÉNDICE B – APROBACIONES Y CLASIFICACIONES	69
<i>Declaración de conformidad de la FCC</i>	69
<i>Anuncio de conformidad de la FCC</i> :.....	69
APÉNDICE C: GARANTÍA DEL USUARIO FINAL	70
7 ÍNDICE	73

1

Bienvenida

Información general

Felicitaciones por su compra de la unidad InnoMedia MTA 3328-2R

El MTA 3328-2R es un dispositivo de banda ancha de Protocolo de voz por Internet (VoIP) que le permite conectar hasta dos teléfonos analógicos, y realizar y recibir llamadas por Internet con una conexión de banda ancha. El MTA 3328-2R incluye un encaminador de banda ancha incorporado que comparte la conexión de Internet con su computadora personal.

El MTA 3328-2R convierte la señal analógica del teléfono a Protocolo de voz por Internet (VoIP). Luego utiliza la conexión de banda ancha de LAN para enviar llamadas por Internet a través de la plataforma de servicio. Dado que las llamadas de VoiceLine evitan la mayor parte de la RTPC (Red telefónica pública), esto resulta en grandes ahorros en sus llamadas de larga distancia.

El presente capítulo le brindará una introducción al dispositivo InnoMedia MTA 3328-2R, a sus funciones y requisitos.



Este capítulo describe:

- ★ **Las funciones del producto**
- ★ **Contenido del paquete**
- ★ **Requisitos del servicio y del sistema**
- ★ **Información sobre esta guía**



NOTA: Si necesita asistencia técnica para el MTA 3328-2R, comuníquese con su proveedor de servicios. Por favor no se comunique directamente con InnoMedia.

Las funciones del producto

Diseñado para brindar versatilidad y rendimiento, el MTA 3328-2R presenta las funciones siguientes.

- ★ **Autoaprovisionamiento:** la configuración del dispositivo se realiza de forma automática a través de un servidor central de aprovisionamiento, de manera que dicho dispositivo está listo para ser utilizado tan pronto como se instala y conecta a Internet.
- ★ **Indicadores luminosos:** el dispositivo posee indicadores luminosos (diodos fotoemisores) que informan de su condición y de la condición de las llamadas.
- ★ **Encaminador incorporado:** proporciona una dirección IP a la computadora personal conectada.
- ★ **Correspondencia de puertos:** permite la correspondencia de puertos para el encaminamiento de solicitudes de datos entrantes.
- ★ **Priorización de voz:** da prioridad al tráfico de voz sobre el de datos para controlar la Calidad del servicio (QoS).
- ★ **Filtración de acceso:** controla el acceso a Internet de la computadora personal conectada.
- ★ **PPPoE:** permite la autenticación a través del protocolo de autenticación de banda ancha PPPoE.
- ★ **Clonación de MAC:** contempla las necesidades de aquellos usuarios cuyos proveedores de servicios realizan la autenticación a través de direcciones MAC.

Contenido del paquete

A continuación, se detalla el contenido del paquete InnoMedia:

- ★ Dispositivo InnoMedia MTA 3328-2R
- ★ Un adaptador de alimentación de cc de 12 voltios
- ★ Un cable telefónico estándar (RJ-11)
- ★ Un cable de red Ethernet estándar (RJ-45)
- ★ La guía del usuario (si no se encuentra en el paquete, comuníquese con su distribuidor)
- ★ La guía de inicio

Requisitos del servicio y del sistema

A fin de utilizar el InnoMedia MTA 3328-2R, deberá contar con los siguientes elementos y servicios:

- ★ Una conexión a Internet de banda ancha (como DSL, cable o T1)
- ★ Una cuenta válida de su distribuidor

- ★ Un teléfono analógico inalámbrico o fijo.
- ★ Una computadora personal que cuente con un navegador de Web reciente (sólo para administrar las opciones de su cuenta y las funciones)
- ★ La mayoría de las conexiones a Internet de banda ancha utilizan direcciones IP dinámicas (DHCP), pero si su WAN utiliza direcciones IP estáticas, también deberá contar con la información siguiente para el MTA 3328-2R:
 - Dirección IP
 - Máscara de red
 - Dirección de pasarela
 - Dirección de servidor DNS
 - Información de PPPoE, si corresponde

Puede obtener esta información a través de su proveedor de servicios de banda ancha o administrador de LAN.

Información sobre esta guía

Esta guía del usuario, al igual que las instrucciones que acompañan al Innomedia, ha sido redactada para personas que tengan un cierto grado de experiencia en la instalación de equipos de redes, tales como encaminadores, concentradores, servidores y conmutadores, y estén familiarizadas con los procedimientos básicos de conexión de los cables correspondientes.

En esta tabla se hace un resumen general de los temas principales que se cubren en esta guía.

PARA VER INFORMACIÓN SOBRE...	VAYA AL...
Funciones del producto	Capítulo 1, <i>Bienvenida</i>
Requisitos del sistema	Capítulo 1, <i>Bienvenida</i>
Información general del hardware	Capítulo 2, <i>Inicio</i>
Conexión del dispositivo a una red	Capítulo 2, <i>Inicio</i>
Realización de llamadas	Capítulo 3, <i>Realización de llamadas</i>
Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web	Capítulo 4, <i>Uso de la aplicación de administración de Web</i>
Configuración del dispositivo mediante la aplicación de administración de Web	Capítulo 4, <i>Uso de la aplicación de administración de Web</i>
Actualización del firmware	Capítulo 4, <i>Uso de la aplicación de administración de Web</i>
Activación de la polaridad inversa	Capítulo 4, <i>Uso de la aplicación de administración de Web</i>
Reinicio del dispositivo	Capítulo 4, <i>Uso de la aplicación de administración de Web</i>
Restablecimiento de los valores originales	Capítulo 4, <i>Uso de la aplicación de administración de Web</i>
Resolución de problemas	Capítulo 5, <i>Apéndices</i>
Para comunicarse con el servicio de asistencia técnica	Capítulo 5, <i>Apéndices</i>

Símbolos

A lo largo de esta guía encontrará texto marcado con los siguientes símbolos:

SÍMBOLO	REPRESENTA
	Descripción del capítulo
	Nota
	Recomendación
	Importante

2

Inicio

Información general

Antes de comenzar a usar el InnoMedia MTA 3328-2R, es conveniente que se familiarice con el hardware. Una vez hecho esto, la configuración del MTA 3328-2R debería ser muy simple.



Este capítulo describe:

- ★ El hardware del InnoMedia MTA 3328-2R
- ★ Cómo configurar el MTA 3328-2R
- ★ Cómo conectar el MTA 3328-2R a la red

Información general del hardware del InnoMedia MTA 3328-2R

Las imágenes siguientes muestran el panel superior y el panel posterior del MTA 3328-2R.

Indicadores luminosos

En la parte superior del dispositivo hay nueve (9) indicadores luminosos que informan acerca de la condición del dispositivo, de la llamada y de las funciones.



Indicadores luminosos del InnoMedia MTA 3328-2R

La tabla siguiente describe cada indicador luminoso y el significado de los diferentes estados de funcionamiento que presenta (parpadeo, encendido, etc.):

CONDICIÓN DEL INDICADOR		
INDICADOR	Condición de la luz	Condición del MTA 3328-2R
PWR	Encendido	El dispositivo está encendido.
	Apagado	El dispositivo está apagado.
RUN	Parpadeo lento	El dispositivo no pudo descargar un archivo de configuración o registrarse con el servidor SIP. Consulte el Apéndice A en la página 66 de esta guía para obtener más detalles sobre la resolución de problemas.

CONDICIÓN DEL INDICADOR		
INDICADOR	Condición de la luz	Condición del MTA 3328-2R
RUN (continuación)	Parpadeo rápido	El dispositivo está descargando un archivo de configuración o una actualización del firmware.
	Encendido	El dispositivo ha sido configurado correctamente y funciona con normalidad.
	Apagado	El dispositivo presenta fallas de funcionamiento.
WAN	Parpadeo rápido	Se están transfiriendo datos.
	Encendido	El dispositivo está conectado a una red de banda ancha.
	Apagado	El dispositivo no está conectado a una red de banda ancha.
LAN	Parpadeo	Se están transfiriendo datos.
	Encendido	El dispositivo está conectado a una computadora personal externa.
	Apagado	El dispositivo no está conectado a una computadora externa.
VOIP	Parpadeo	Hay una llamada en curso (se están transfiriendo datos).
	Encendido	El módulo VoIP se ha inicializado internamente y la unidad está lista para realizar llamadas.

CONDICIÓN DEL INDICADOR		
INDICADOR	Condición de la luz	Condición del MTA 3328-2R
PHONE 1/ PHONE 2	Parpadeo	El auricular del teléfono conectado está colgado (no está en uso) y hay nuevos mensajes de correo de voz.
	Encendido	El auricular del teléfono conectado está descolgado.
	Apagado	El auricular del teléfono conectado está colgado (no está en uso) y no hay nuevos mensajes de correo de voz.
VOICE ACTIVITY 1/ VOICE ACTIVITY 2	Parpadeo	Hay una llamada en curso.
	Apagado	No hay actividad de voz (es decir, no hay llamadas en curso).



IMPORTANTE: Todos los indicadores luminosos estarán encendidos o parpadeando cuando el MTA 3328-2R se esté iniciando, proceso que puede llevar varios minutos. El dispositivo está listo para usar cuando el piloto RUN esté encendido.

Panel posterior

El panel posterior del MTA 3328-2R contiene los puertos de entrada/salida.

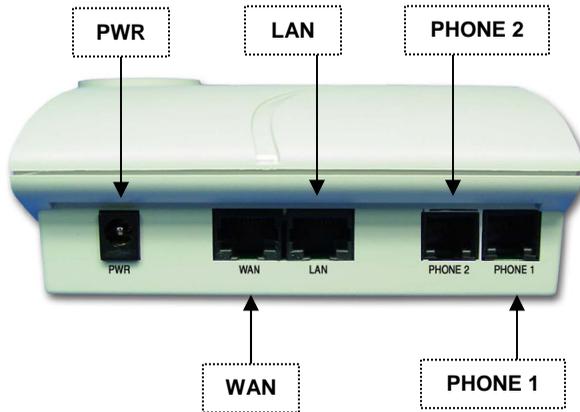


Figura 2: Panel posterior del InnoMedia MTA 3328-2R

- ★ **PWR:** se conecta a un tomacorrientes con el adaptador de alimentación de cc de 12 voltios.
- ★ **Puerto WAN:** se conecta al encaminador o al módem de cable o DSL con el cable de red Ethernet estándar (RJ-45).
- ★ **Puerto LAN:** se conecta al puerto Ethernet de la computadora personal y suministra una dirección IP del servidor DHCP incorporado del dispositivo.
- ★ **Puerto Phone 2:** se conecta a un teléfono analógico con un cable de teléfono estándar (RJ-11).
- ★ **Puerto Phone 1:** se conecta a un teléfono analógico con un cable de teléfono estándar (RJ-11).

Configuración del MTA 3328-2R

Esta sección contiene instrucciones detalladas para instalar el MTA 3328-2R y establecer la configuración de IP de la computadora personal.



NOTA: La computadora personal que utilice deberá tener instalados un navegador de Internet y una tarjeta de interfaz de red (NIC, por sus siglas en inglés).

Preparación de la instalación

Antes de comenzar el proceso de instalación, deberá determinar qué tipo de conexión utiliza su Proveedor de servicios de Internet (ISP). El tipo de conexión determina cómo se comunicará el dispositivo con su proveedor de servicios de banda ancha. Las opciones son:

- ★ Direcciones DHCP, Protocolo de configuración dinámica del anfitrión (configuración original en el MTA 3328-2R)
- ★ Direcciones IP estáticas
- ★ PPPoE (protocolo punto a punto por Ethernet)
- ★ Clonación de direcciones MAC

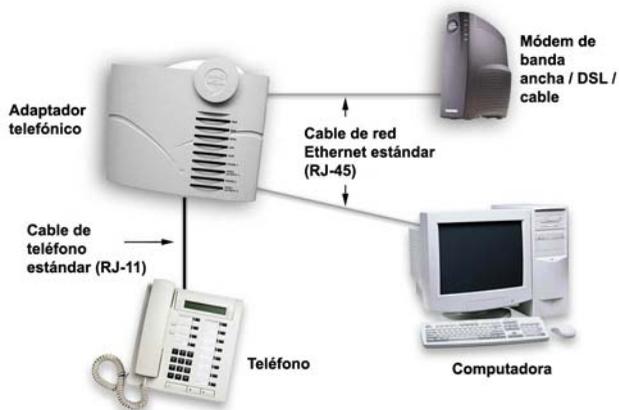
Se explicará en mayor detalle en la sección **Configuración de la interfaz de WAN del InnoMedia MTA 3328-2R** en la página 20. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet a fin de determinar el tipo de conexión que deberá configurar para el MTA 3328-2R.

Instalación del MTA 3328-2R

Si posee una sola computadora personal que necesita acceso a Internet, su proveedor de servicios de Internet utiliza DHCP y no posee un encaminador, continúe en la sección siguiente, **Instalación sin un encaminador externo**. Si actualmente utiliza un encaminador que comparte la conexión a Internet con varias computadoras personales, vaya directamente a la sección **Instalación con un encaminador externo** en la página 15.

Instalación sin un encaminador externo

Estas instrucciones indican cómo configurar el MTA 3328-2R con una sola computadora personal. El diagrama siguiente muestra un ejemplo de esta configuración.



Configuración recomendada con una sola computadora personal

Para configurar el MTA 3328-2R con una sola computadora personal:

1. Apague la computadora y desenchufe el cable de alimentación del módem de cable.



IMPORTANTE: No enchufe el cable de alimentación del MTA 3328-2R hasta que no se le indique.

2. Con el cable de red Ethernet estándar (RJ-45) que se incluye con el dispositivo, conecte el puerto **LAN** que está en la parte posterior del MTA 3328-2R al puerto Ethernet de la computadora.
3. Con el cable de teléfono estándar (RJ-11) que se incluye con el dispositivo, conecte el teléfono al puerto **Phone 1** que está en la parte posterior del dispositivo.
4. Con un cable de red Ethernet estándar (RJ-45), conecte el puerto **WAN** que se encuentra en la parte posterior del MTA 3328-2R a su módem de cable o DSL o conexión de banda ancha LAN existente (es decir, una red de oficina).
5. Enchufe el cable de alimentación del módem de cable.
Espere aproximadamente dos minutos hasta que el módem se inicialice.

6. Conecte el adaptador de alimentación de cc (incluido con el dispositivo) al puerto **PWR** que se encuentra en la parte posterior del MTA 3328-2R, a continuación, enchufe el cable de alimentación a un tomacorrientes.
7. Encienda la computadora personal.

- ♦ **Usuarios de DHCP:** *Si su proveedor de servicios de banda ancha utiliza DHCP, espere unos minutos hasta que el dispositivo se inicialice. Es posible que el dispositivo se tarde unos quince (15) minutos como máximo en descargar los archivos de configuración.*

El MTA 3328-2R estará listo cuando el indicador RUN se quede encendido.

*Continúe en la sección siguiente, **Verificación de la conectividad a Internet** para comprobar si su computadora personal puede conectarse a Internet.*

- ♦ **Usuarios de direcciones IP estáticas, PPPoE o clonación de direcciones MAC:** *Si su proveedor de servicios de banda ancha utiliza alguna de estas conexiones, continúe en la sección Configuración de interfaz de WAN del InnoMedia MTA 3328-2R, en la página 20 de esta guía.*

VERIFICACIÓN DE LA CONECTIVIDAD A INTERNET

Para verificar que la computadora puede acceder ahora a Internet mediante el MTA 3328-2R y que la conexión de banda ancha funciona correctamente, abra un navegador de Web en la computadora conectada al MTA 3328-2R e intente conectarse a un sitio Web.

- ★ Si **puede** conectarse a un sitio Web correctamente, ¡ya está listo para realizar llamadas con el MTA 3328-2R! Si desea obtener más información sobre cómo realizar y recibir llamadas, continúe en el Capítulo 3, **Realización de llamadas**.
- ★ Si **no puede** conectarse a un sitio Web desde la computadora personal conectada al MTA 3328-2R, revise los cables y repita los pasos del 1 al 7 en la página anterior.

Si tras repetir los pasos aún no puede conectarse a un sitio Web, comuníquese con su proveedor de servicios.

Instalación con un encaminador externo

Si usted ya posee un encaminador que le permite compartir la conexión de banda ancha entre varias computadoras personales, la configuración recomendada conecta el módem de banda ancha directamente con el MTA 3328-2R, que a su vez se conecta con el encaminador externo, y éste con la computadora. Esta configuración asegura que usted disponga de una calidad de voz superior a la que tendría si el encaminador estuviera conectado directamente al módem de banda ancha. Esto se debe a que la funcionalidad de la calidad del servicio de voz da prioridad a las transmisiones de voz sobre las transmisiones de datos. Si usted intenta hacer una llamada telefónica mientras transfiere datos, el MTA 3328-2R dará prioridad al tráfico de voz sobre el de datos y mantendrá la calidad de la voz.

Dada la ventaja que representa disponer de una buena calidad de voz, se recomienda el uso de esta configuración. Para conectar el dispositivo con esta configuración, continúe en la sección siguiente, **Configuración recomendada con un encaminador externo**.

Si prefiere mantener la configuración actual del encaminador, puede conectar el MTA 3328-2R al encaminador. Para conectar el dispositivo con esta configuración, vaya directamente a la sección **Configuración alternativa con un encaminador externo** en la página 18 de esta guía.

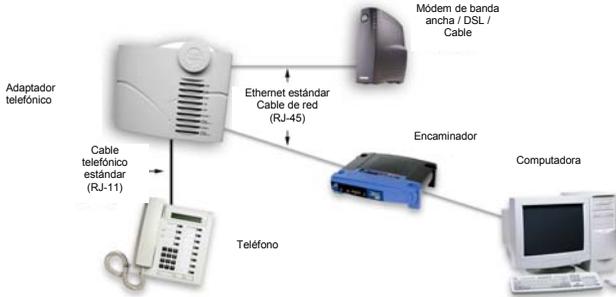


NOTA: Si decide utilizar esta configuración alternativa, no podrá aprovechar la función de calidad del servicio de voz del MTA 3328-2R. Esta función da prioridad a las transmisiones de voz sobre las transmisiones de datos, a la vez que optimiza la calidad de las llamadas.

Para usar la configuración recomendada y emplear la función de calidad del servicio de voz del dispositivo, consulte la sección Configuración recomendada con un encaminador externo en la página 15 de esta guía.

CONFIGURACIÓN RECOMENDADA CON UN ENCAMINADOR EXTERNO

Esta configuración se recomienda si usted posee un encaminador y desea configurar el MTA 3328-2R a la vez que permite que varias computadoras personales accedan a la conexión de banda ancha. El diagrama siguiente muestra un ejemplo de esta configuración.



Configuración recomendada con un encaminador externo



IMPORTANTE: Si el encaminador está configurado para utilizar direcciones IP estáticas, PPPoE o clonación de direcciones MAC, deberá restaurarlo para utilizar DHCP antes de comenzar con la instalación. Consulte la guía del usuario del encaminador.

Para configurar el MTA 3328-2R con más de una computadora personal con la configuración recomendada:

1. Apague la computadora y desenchufe el módem de cable y el encaminador.



IMPORTANTE: No enchufe el cable de alimentación del MTA 3328-2R hasta que no se le indique.

2. Con el cable de red Ethernet estándar (RJ-45) que se incluye con el dispositivo, conecte el puerto **LAN** que está en la parte posterior del MTA 3328-2R al puerto Ethernet de la computadora.
3. Con un cable de red Ethernet estándar (RJ-45), conecte el puerto Ethernet de la computadora personal al encaminador.
4. Con el cable de teléfono estándar (RJ-11) que se incluye con el dispositivo, conecte el teléfono al puerto **Phone 1** que está en la parte posterior del dispositivo.

5. Con un cable de red Ethernet estándar (RJ-45), conecte el puerto **WAN** que se encuentra en la parte posterior del MTA 3328-2R al módem de cable o a la conexión de banda ancha LAN existente (es decir, una red de oficina).
6. Enchufe el cable de alimentación del módem de cable.
Espere aproximadamente dos minutos hasta que el módem se inicialice.
7. Conecte el adaptador de alimentación de cc (incluido con el dispositivo) al puerto **PWR** que se encuentra en la parte posterior del MTA 3328-2R, a continuación, enchufe el cable de alimentación a un tomacorrientes.
8. Enchufe el encaminador.
9. Encienda la computadora.
 - ♦ **Usuarios de DHCP:** *Si su proveedor de servicios de banda ancha utiliza DHCP, espere unos minutos hasta que el dispositivo se inicialice. Es posible que el dispositivo se tarde unos quince (15) minutos como máximo en descargar los archivos de configuración.*

El MTA 3328-2R estará listo cuando el indicador RUN se quede encendido.

*Continúe en la sección siguiente, **Verificación de la conectividad a Internet** para comprobar si su computadora personal puede conectarse a Internet.*

- ♦ **Usuarios de direcciones IP estáticas, PPPoE o clonación de direcciones MAC:** *Si su proveedor de servicios de banda ancha utiliza alguna de estas conexiones, continúe en la sección **Configuración de la interfaz de WAN del InnoMedia MTA 3328-2R**, en la página 20 de esta guía.*

VERIFICACIÓN DE LA CONECTIVIDAD A INTERNET

Para verificar que la computadora puede acceder ahora a Internet mediante el MTA 3328-2R y que la conexión de banda ancha funciona correctamente, abra un navegador de Web en la computadora conectada al MTA 3328-2R e intente conectarse a un sitio Web.

- ★ Si **puede** conectarse a un sitio Web correctamente, ya está listo para realizar llamadas con el MTA 3328-2R. Si desea obtener más información sobre

cómo realizar y recibir llamadas, continúe en el Capítulo 3, **Realización de llamadas**.

- * Si **no puede** conectarse a un sitio Web desde la computadora personal conectada al MTA 3328-2R, revise los cables y repita los pasos del 1 al 7 en la página anterior.

Si tras repetir los pasos aún no puede conectarse a un sitio Web, comuníquese con su proveedor de servicios.

CONFIGURACIÓN RECOMENDADA CON UN ENCAMINADOR EXTERNO

Si ya posee un encaminador conectado a su conexión de banda ancha y no desea cambiar la configuración, puede conectar el MTA 3328-2R al encaminador. El diagrama en esta página muestra un ejemplo de esta configuración.



NOTA: Si decide utilizar esta configuración alternativa, no podrá aprovechar la función de calidad del servicio de voz del MTA 3328-2R. Esta función da prioridad a las transmisiones de voz sobre las transmisiones de datos, a la vez que optimiza la calidad de voz de las llamadas. Para usar la configuración recomendada y emplear la función de calidad del servicio de voz del dispositivo, consulte la sección Configuración recomendada con un encaminador externo en la página 15 de esta guía.



Configuración recomendada con un encaminador externo



NOTA: Para los pasos que se describen a continuación, asegúrese de que el módem de cable o DSL y el encaminador estén conectados, encendidos y funcionando correctamente.

Para configurar el MTA 3328-2R con más de una computadora personal con la configuración alternativa:



IMPORTANTE: No enchufe el cable de alimentación del MTA 3328-2R hasta que no se le indique.

1. Con el cable de red Ethernet estándar (RJ-45) que se incluye con el dispositivo, conecte el puerto **WAN** que está en la parte posterior del MTA 3328-2R al puerto Ethernet de la computadora.
2. Con el cable de teléfono estándar (RJ-11) que se incluye con el dispositivo, conecte el teléfono al puerto **Phone 1** que está en la parte posterior del dispositivo.
3. Conecte el adaptador de alimentación de cc (incluido con el dispositivo) al puerto **PWR** que se encuentra en la parte posterior del MTA 3328-2R y a continuación enchufe el cable de alimentación a un tomacorrientes.
 - ♦ **Usuarios de DHCP:** Si su proveedor de servicios de banda ancha utiliza DHCP, espere unos minutos hasta que el dispositivo se inicialice. Es posible que el dispositivo se tarde unos quince (15) minutos como máximo en descargar los archivos de configuración.

El MTA 3328-2R estará listo cuando el indicador RUN se quede encendido.

*Continúe en la sección siguiente, **Verificación de la conectividad a Internet** para comprobar si su computadora personal puede conectarse a Internet.*

- ♦ **Usuarios de direcciones IP estáticas, PPPoE o clonación de direcciones MAC:** Si su proveedor de servicios de banda ancha utiliza alguna de estas conexiones, continúe en la sección **Configuración de la interfaz de**

WAN del InnoMedia MTA 3328-2R, en la página siguiente.

VERIFICACIÓN DE LA CONECTIVIDAD A INTERNET

Para verificar que la computadora puede acceder ahora a Internet mediante el MTA 3328-2R y que la conexión de banda ancha funciona correctamente, abra un navegador de Web en la computadora conectada al MTA 3328-2R e intente conectarse a un sitio Web.

- ★ Si **puede** conectarse a un sitio Web correctamente, ya está listo para realizar llamadas con el MTA 3328-2R. Si desea obtener más información sobre cómo realizar y recibir llamadas, continúe en el Capítulo 3, **Realización de llamadas**.
- ★ Si **no puede** conectarse a un sitio Web desde la computadora personal conectada al MTA 3328-2R, revise los cables y repita los pasos del 1 al 7 en la página anterior.

Si tras repetir los pasos aún no puede conectarse a un sitio Web, comuníquese con su proveedor de servicios.



NOTA: Si está utilizando la configuración alternativa tal como se describe en esta sección, y desea conectarse a la aplicación de administración de Web, primero debe conectar la computadora personal al puerto LAN del MTA 3328-2R.

Configuración de la interfaz WAN del MTA 3328-2R

Hay cuatro (4) métodos posibles mediante los cuales el proveedor de servicios de Internet puede asignar una dirección IP al MTA 3328-2R:

- ★ **Direcciones DHCP:** Con este método, los parámetros de la dirección IP del dispositivo se configuran automáticamente cuando lo conecta al servicio de banda ancha. Ésta es la configuración original del MTA 3328-2R.
- ★ **Direcciones IP estáticas:** Con este método, se asigna una dirección IP constante al MTA 3328-2R.
- ★ **PPPoE:** Con el PPPoE, se configura un nombre de usuario y una contraseña en el MTA 3328-2R, que se encarga de autenticar el nombre de usuario y la contraseña ante el proveedor de servicios de banda ancha.

- ★ **Clonación de MAC:** Algunos proveedores de servicios realizan la autenticación desde la ubicación del cliente a través de la dirección MAC del cliente (en la computadora personal). La clonación de MAC permite al usuario escribir la dirección MAC de su computadora en el encaminador (incorporado en el MTA 3328-2R), para obtener la autenticación correcta con el proveedor de servicios.

Si no está seguro del tipo de conexión que corresponde a su conexión de Internet, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.

Si su proveedor de servicios de Internet utiliza DHCP, sólo tiene que conectar el dispositivo y esperar hasta que haya terminado la inicialización. Consulte la sección siguiente **Uso de direcciones DHCP**, a fin de obtener más detalles.

Si utiliza direcciones IP estáticas, PPPoE o clonación de direcciones MAC, deberá configurar el MTA 3328-2R de acuerdo con la conexión específica que esté utilizando. Los pasos que debe seguir se detallan a continuación y se aplican con mayor detalle en las secciones siguientes:

- 1. Configure su computadora personal para utilizar direcciones DHCP.**
(Esto permitirá que la computadora personal reciba una dirección IP del MTA 3328-2R).
- 2. Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web**
- 3. Defina la configuración de acuerdo con el tipo de conexión que utilice su proveedor de servicios de Internet.**
- 4. Verifique que la computadora personal tenga acceso a Internet sin problemas.**

Para comenzar con el proceso de configuración, vaya directamente a la sección **Uso de direcciones IP estáticas, PPPoE o clonación de direcciones MAC** en la página siguiente.

Uso de direcciones DHCP

El DHCP permite que las computadoras que se encuentren en una red IP puedan ser configuradas desde un servidor (el servidor DHCP). Si su proveedor de servicios de Internet utiliza direcciones DHCP y usted posee una conexión válida a Internet, el MTA 3328-2R se conectará automáticamente al servidor de aprovisionamiento y descargará el archivo de configuración tan pronto como se conecte a la red (los pasos se describieron anteriormente en **Conexión del InnoMedia MTA 3328-2R a una red**). Si encuentra una actualización del

firmware, también instalará automáticamente la nueva versión. El indicador luminoso **Run** parpadeará rápidamente para indicar que el dispositivo se encuentra en el proceso de aprovisionamiento activo.

Si el proceso de aprovisionamiento fallara, consulte el **Apéndice A, Resolución de problemas y Asistencia técnica** en la página 66 de esta guía.



NOTA: El dispositivo se volverá a conectar automáticamente a este servidor de forma periódica para comprobar si hay alguna configuración nueva o archivos del firmware nuevos.

La configuración habrá terminado cuando el indicador **Run** se quede encendido en color verde.

Si necesita compartir la conexión de Internet del MTA 3328-2R con su computadora personal (es decir, está conectada al puerto LAN del MTA 3328-2R) deberá configurar la computadora para acceder a Internet a través del encaminador incorporado del MTA 3328-2R. Continúe en la sección **Configuración de la computadora personal para direcciones DHCP**, que se encuentra más abajo.

Si ha concluido correctamente los pasos de la configuración, ya está listo para realizar llamadas telefónicas con el MTA 3328-2R. Para obtener más detalles sobre la realización y recepción de llamadas, continúe con el Capítulo 3, **Realización de llamadas** en la página 33 de esta guía.

Uso de direcciones IP estáticas, PPPoE o clonación de direcciones MAC

Si su proveedor de servicios de Internet no utiliza DHCP, deberá configurar el dispositivo a través de la aplicación de administración de Web para utilizar otro método de conexión.

Configuración de la computadora personal para direcciones DHCP

A fin de conectarse a Internet, primero deberá configurar la computadora conectada al puerto LAN para utilizar DHCP, y de esa manera podrá obtener una dirección IP del servidor DHCP del MTA 3328-2R. Una vez hecho esto, puede comenzar a configurar el MTA 3328-2R según el tipo de conexión de su proveedor de servicios de Internet.

Los pasos detallados más abajo son un ejemplo de cómo configurar su computadora personal para utilizar DHCP con

Windows 2000. Estos pasos pueden variar para otros sistemas operativos.

A fin de configurar su computadora personal para conectarse a Internet a través de direcciones DHCP:

1. Pulse el botón **Inicio** en la barra de tareas, en el extremo inferior izquierdo de la pantalla, y seleccione **Ajustes: Panel de control**.
Aparece la ventana Panel de control .
2. Pulse dos veces en el ícono **Red o Conexiones de red y de acceso telefónico**.
Aparece la ventana Red o Conexiones de red y de acceso telefónico.
3. Pulse con el botón derecho en la opción **Conexión de área local** y seleccione **Propiedades** en el menú de acceso directo.
Aparece la ventana Propiedades de conexión de área local.
4. Pulse dos veces en la opción **TCP/IP (o Protocolo de Internet TCP/IP)**.
Aparece la ventana Propiedades TCP/IP.
5. Tome nota de la configuración actual antes de hacer cualquier cambio (en caso de que necesitara restablecer la configuración original).
6. Pulse el botón junto a la opción **Obtener una dirección IP automáticamente**.
7. Pulse el botón junto a la opción **Obtener una dirección DNS automáticamente**.
8. Pulse el botón **Aceptar** para guardar los cambios.
9. Reinicie la computadora.
La computadora obtendrá automáticamente una dirección IP del servidor DHCP incorporado del MTA 3328-2R.

Una vez concluidos estos pasos, es conveniente que se asegure de que la dirección IP haya sido correctamente asignada.

VERIFICACIÓN DE QUE LA COMPUTADORA PERSONAL HA RECIBIDO UNA DIRECCIÓN IP

Para verificar que la computadora personal ha recibido una dirección IP:

1. Pulse el botón **Inicio** y seleccione **Programas: Accesorios: Línea de comandos**.
Se abrirá la ventana de la instrucción línea de comandos.

2. En dicha línea, escriba `ipconfig` y a continuación apriete la tecla **Intro**.

La dirección IP de la computadora personal deberá encontrarse dentro de un rango de valores por omisión que oscile entre 192.168.99.100 y 192.168.99.199.

- ♦ Si la dirección IP no se encontrara dentro de este rango, repita los pasos arriba detallados en **Configuración de la computadora personal para DHCP**.

3. Cierre la ventana de la línea de comandos.

Continúe en la sección siguiente, **Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web**, para configurar el MTA 3328-2R.

Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web

Ahora que la computadora ha recibido una dirección IP del servidor DHCP del MTA 3328-2R, el próximo paso es iniciar una sesión en la aplicación de administración de Web (Web Manager) para definir la configuración de la interfaz WAN.

Para iniciar sesión en la aplicación de administración de Web:

1. En una computadora conectada al puerto LAN del MTA 3328-2R, abra un navegador de Web.
2. En la casilla **Dirección**, escriba la dirección IP siguiente para conectarse con la aplicación de administración de Web del MTA 3328-2R:
192.168.99.1
Aparecerá la página de inicio de sesión de la aplicación de administración de Web del InnoMedia MTA 3328-2R.
3. Use la identificación de usuario **admin** y la **contraseña n2p** y, a continuación, pulse el botón OK (Aceptar).
Aparecerá la página principal de la aplicación de administración de Web (la página Device Management: Device Information).



NOTA: Las identificaciones del usuario y las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Ya está listo para configurar el MTA 3328-2R a fin de que utilice el tipo de conexión de su proveedor de servicios de Internet (ISP). Si su proveedor de servicios de Internet utiliza

direcciones IP estáticas, vaya a la sección **Uso de direcciones IP estáticas** a continuación.

Si su proveedor de servicios de Internet utiliza PPPoE, consulte la sección **Uso de PPPoE** en la página 27 de esta guía. Si necesita configurar el MTA 3328-2R para la clonación de direcciones MAC, consulte la sección **Uso de Clonación de MAC** en la página 30 de esta guía.

Uso de direcciones IP estáticas

Una vez que haya configurado su computadora personal para acceder a Internet mediante el encaminador incorporado del MTA 3328-2R y haya iniciado una sesión en el sitio de la aplicación de administración de Web, estará listo para configurar la interfaz WAN del dispositivo a fin de que utilice direcciones IP estáticas.

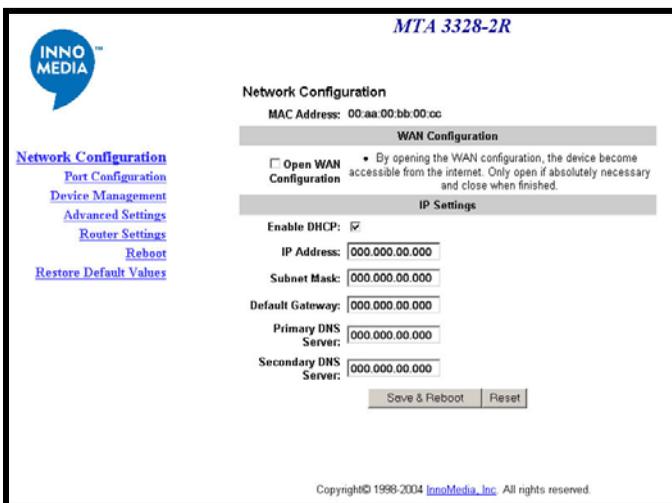
Para asignar una dirección IP estática al MTA 3328-2R, comuníquese con el proveedor de servicios de banda ancha y solicite la información siguiente:

- ★ Dirección IP
- ★ Máscara de subred
- ★ Pasarela por omisión
- ★ Servidor DNS principal
- ★ Servidor DNS secundario (si fuera necesario)

Una vez que tenga esta información, siga los pasos a continuación.

Para configurar una dirección IP estática en el MTA 3328-2R:

1. Si no la tiene en la pantalla, abra la aplicación de administración de Web en Internet. Consulte la sección **Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web** en la página 24.
2. Pulse el enlace **Network Configuration** (Configuración de red) que se encuentra en el menú de la barra lateral.
Aparece la página Network Configuration.



MTA 3328-2R

Network Configuration

MAC Address: 00:aa:00:bb:00:cc

WAN Configuration

Open WAN Configuration • By opening the WAN configuration, the device become accessible from the internet. Only open if absolutely necessary and close when finished.

IP Settings

Enable DHCP:

IP Address: 000.000.00.000

Subnet Mask: 000.000.00.000

Default Gateway: 000.000.00.000

Primary DNS Server: 000.000.00.000

Secondary DNS Server: 000.000.00.000

Save & Reboot Reset

Copyright© 1998-2004 InnoMedia, Inc. All rights reserved.

Página Network Configuration

3. Para desactivar DHCP, pulse la casilla de verificación **Enable DHCP** (Activar DHCP) para quitar la “x”.
4. En el campo **Address IP**, escriba la dirección IP estática.
5. En el campo **Subnet Mask**, especifique el valor de la máscara de subred.
6. En el campo **Default Gateway**, escriba la dirección de la pasarela por omisión.
7. En el campo **Primary DNS Server**, escriba la dirección del servidor DNS principal.
8. En el campo **Secondary DNS Server**, escriba la dirección del servidor DNS secundario, si corresponde.
9. Pulse el botón **Save and Reboot** (Guardar y reiniciar).
Se guardará la configuración y se reiniciará el MTA 3328-2R.



IMPORTANTE: Cuando se configura el InnoMedia por primera vez, es posible que se tarde unos quince (15) minutos como máximo en descargar los archivos de configuración. Durante el proceso de descarga, el indicador luminoso RUN del dispositivo parpadeará rápidamente. Cuando el indicador luminoso RUN deje de parpadear y se quede encendido, el proceso de descarga habrá finalizado y se oír un tono de marcación.

La configuración habrá terminado cuando el indicador **RUN** se quede encendido en color verde.

Continúe con la sección siguiente para comprobar que la computadora puede conectarse a Internet.

VERIFICACIÓN DE LA CONECTIVIDAD A INTERNET

Para verificar que la computadora puede acceder ahora a Internet mediante el MTA 3328-2R y que la conexión de banda ancha funciona correctamente, abra un navegador de Web en la computadora conectada al MTA 3328-2R e intente conectarse a un sitio Web.

- ★ Si **puede** conectarse a un sitio Web correctamente, ya está listo para realizar llamadas con el MTA 3328-2R. Si desea obtener más información sobre cómo realizar y recibir llamadas, continúe en el Capítulo 3, **Realización de llamadas**.
- ★ Si **no puede** conectarse a un sitio Web desde la computadora personal conectada al MTA 3328-2R, repita los pasos del 1 al 9 de la sección **Uso de direcciones IP estáticas**, desde la página 25.

Si tras repetir los pasos aún no puede conectarse a un sitio Web, comuníquese con su proveedor de servicios.

Uso de PPPoE

Ahora que ha configurado su computadora personal para acceder a Internet mediante el encaminador incorporado del MTA 3328-2R y ha iniciado sesión en el sitio de la aplicación de administración de Web, está listo para configurar la interfaz WAN del dispositivo a fin de que utilice PPPoE.

Para completar la configuración, deberá tener la información de autenticación PPPoE (nombre de usuario y contraseña). Si

no está seguro del nombre de usuario y contraseña PPPoE, comuníquese con el proveedor de servicios para obtener esta información.

Si desea obtener más información acerca de la página PPPoE Settings (Ajustes PPPoE), consulte la sección **Configuración PPPoE** en la página 66 de esta guía.

Para configurar los ajustes PPPoE:

1. Si no la tiene en la pantalla, abra la aplicación de administración de Web en Internet. Consulte la sección **Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web** en la página 24.
2. En el menú de la barra lateral, pulse el enlace **Router Settings** y a continuación en el enlace **PPPoE Settings**.
Aparecerá la página Configure PPPoE Settings.

Página Configure PPPoE Settings

3. Pulse la casilla de verificación **Enable PPPoE** (Activar PPPoE) para colocar una “x” en la casilla y activar la función.
4. La casilla de verificación **Auto Connect When System Boots** (Autoconectar cuando el sistema se reinicie) muestra una “x” (activada) por omisión. Esto le indica al dispositivo que se conecte automáticamente al PPPoE cuando se reinicie el dispositivo. Esta casilla de verificación debe estar activada para asegurar la conectividad.

5. Si el proveedor de servicios requiere una identificación de servicio, escribala en el campo **Service ID**. Si no se requiere una identificación (la mayoría de los proveedores de servicio NO la requieren), deje este campo en blanco.
6. En el campo **User ID**, escriba el nombre de usuario de PPPoE.
7. En el campo **Password**, escriba la contraseña de PPPoE.
8. Seleccione el **Protocolo de autenticación PPPoE** que utiliza el proveedor de servicios. La mayoría de los proveedores de servicios utilizan PAP. Si no está seguro del protocolo que tiene que seleccionar, comuníquese con su proveedor de servicios.
9. El valor original del campo **Idle Time Out** (Tiempo de desconexión) es 0 (cero). Este campo representa el límite de tiempo (en minutos) después del cual el dispositivo se desconectará. Un valor de 0 significa que el encaminador permanecerá conectado en todo momento, lo que resulta necesario para asegurar que las llamadas entrantes se reciban correctamente.
10. Pulse el botón **Save and Reboot** para guardar la configuración.
Se guardará la configuración y el MTA 3328-2R se reiniciará y se conectará automáticamente a PPPoE.



IMPORTANTE: Cuando se configura el InnoMedia por primera vez, es posible que se tarde unos quince (15) minutos como máximo en descargar los archivos de configuración. Durante el proceso de descarga, el indicador luminoso RUN del dispositivo parpadeará rápidamente. Cuando el indicador luminoso RUN deje de parpadear y se quede encendido, el proceso de descarga habrá finalizado y se oír un tono de marcación.

La configuración habrá terminado cuando el indicador **Run** se quede encendido en color verde.

Continúe con la sección siguiente para comprobar que la computadora puede conectarse a Internet.

VERIFICACIÓN DE LA CONECTIVIDAD A INTERNET

Para verificar que la computadora puede acceder ahora a Internet mediante el MTA 3328-2R y que la conexión de banda ancha funciona correctamente, abra un navegador de Web en la computadora conectada al MTA 3328-2R e intente conectarse a un sitio Web.

- ★ Si **puede** conectarse a un sitio Web correctamente, ya está listo para realizar llamadas con el MTA 3328-2R. Si desea obtener más información sobre cómo realizar y recibir llamadas, continúe en el Capítulo 3, **Realización de llamadas**.
- ★ Si **no puede** conectarse a un sitio Web desde la computadora personal conectada al MTA 3328-2R, repita los pasos del 1 al 9 de la sección **Uso de direcciones IP estáticas**, desde la página 27.

Si tras repetir los pasos aún no puede conectarse a un sitio Web, comuníquese con su proveedor de servicios.



CONSEJO: Si, por algún motivo, necesita desconectar o volver a conectar una conexión PPPoE a Internet, consulte la sección **Condición de PPPoE** en la página 57 de esta guía.

Uso de la Clonación de MAC

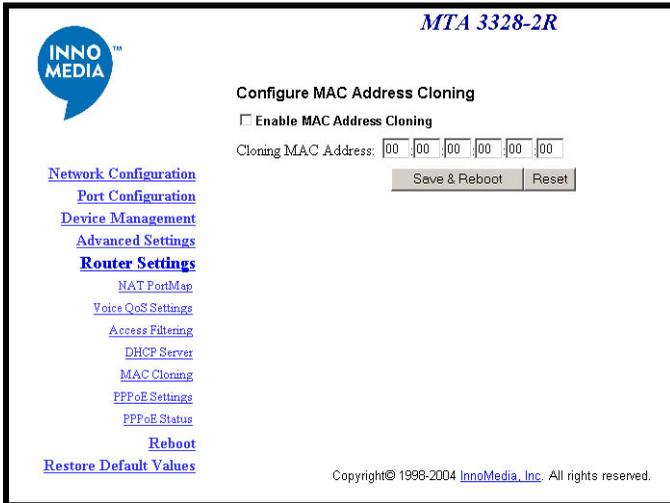
Ahora que ha configurado su computadora personal para acceder a Internet mediante el encaminador incorporado del MTA 3328-2R y ha iniciado sesión en el sitio de la aplicación de administración de Web, está listo para configurar la interfaz WAN del dispositivo a fin de que utilice la clonación de direcciones MAC.

Algunos proveedores de servicios realizan la autenticación desde la ubicación del cliente a través de la dirección MAC del cliente (en la computadora personal). La clonación de MAC permite al usuario escribir la dirección MAC de la computadora en el encaminador (incorporado en el MTA 3328-2R), para obtener la autenticación correcta con el proveedor de servicios.

Si desea obtener más información acerca de la página de configuración de la clonación de direcciones MAC, consulte la sección **Clonación de MAC** en la página 57 de esta guía.

Para configurar la función de clonación de MAC:

1. Si no la tiene en la pantalla, abra la aplicación de administración de Web en Internet. Consulte la sección **Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web** en la página 24.
2. En el menú de la barra lateral, pulse el enlace **Router Settings** y a continuación en el enlace **MAC Cloning**.
Aparece la página Configure MAC Address Cloning Information.



Página Configure MAC Address Cloning

3. Pulse la casilla de verificación **Enable MAC Address Cloning** (Activar clonación de direcciones MAC) para colocar una "x" en la casilla y activar la función.
4. En el campo **Cloning MAC Address** (Clonación de direcciones MAC), escriba la dirección MAC de la computadora personal que desea clonar.
5. Pulse el botón **Save and Reboot** para guardar la configuración.
Se guardará la configuración y se reiniciará el MTA 3328-2R.

Continúe con la sección siguiente para comprobar que la computadora puede conectarse a Internet.

VERIFICACIÓN DE LA CONECTIVIDAD A INTERNET

Para verificar que la computadora puede acceder ahora a Internet mediante el MTA 3328-2R y que la conexión de banda ancha funciona correctamente, abra un navegador de Web en la computadora conectada al MTA 3328-2R e intente conectarse a un sitio Web.

- ★ Si **puede** conectarse a un sitio Web correctamente, ya está listo para realizar llamadas con el MTA 3328-2R. Si desea obtener más información sobre cómo realizar y recibir llamadas, continúe en el Capítulo 3, **Realización de llamadas**.
- ★ Si **no puede** conectarse a un sitio Web desde la computadora personal conectada al MTA 3328-2R, repita los pasos del 1 al 9 de la sección **Uso de direcciones IP estáticas**, desde la página 30.

Si tras repetir los pasos aún no puede conectarse a un sitio Web, comuníquese con su proveedor de servicios.

3

Realización de llamadas

Información general

Realizar llamadas con el InnoMedia MTA 3328-2R es casi tan sencillo como realizar una llamada normal, pero con más beneficios. No sólo puede realizar y recibir llamadas desde cualquier teléfono del mundo, también puede comunicarse con otros dispositivos MTA 3328-2R. Este capítulo incluye instrucciones para realizar y recibir distintos tipos de llamadas con el MTA 3328-2R.



Este capítulo describe cómo:

- ★ Realizar llamadas con un plan de llamadas en América del Norte
- ★ Realizar llamadas con todos los demás planes de llamadas

Descripción de los planes de llamadas

Los planes de llamadas le permiten marcar números telefónicos como lo haría habitualmente desde el país en que se encuentra en lugar de marcar como si estuviera en los EE.UU. Cuando adquirió el servicio de VoiceLine, se asignó un plan de llamadas a su cuenta. Dicho plan de llamadas le permite marcar como lo hace normalmente desde su teléfono de la Red telefónica pública conmutada (RTPC).

Si tiene un plan de llamadas de América del Norte (EE.UU. o Canadá), consulte la sección **Llamadas con un plan de llamadas de América del Norte** en la página siguiente.

Si tiene cualquier otro plan de llamadas, consulte la sección **Llamadas con un plan de llamadas distinto al de América del Norte**, en la página 35 de esta guía.

Llamadas con un plan de llamadas de América del Norte

Llamadas a destinos en América del Norte

Para llamar a otro número de teléfono en América del Norte en el MTA 3328-2R con un plan de llamadas en dicho territorio:

1. Levante el auricular del teléfono y espere hasta escuchar el tono de marcación.



NOTA: Si no escucha el tono de marcación al levantar el auricular, reinicie el dispositivo; para ello, desenchúfelo y vuelva a enchufarlo. A continuación, vuelva a comprobar si se escucha el tono de marcación. Si esto no resulta, consulte el Apéndice A para obtener información sobre la resolución de problemas.

2. Con el teclado del teléfono, marque **1 + el código de área + el número de teléfono local**.

Por ejemplo, si el código de área es 212 y el número local es 555-6789, deberá marcar:
12125556789.

3. Cuando haya finalizado la llamada, simplemente cuelgue el auricular del teléfono.

Llamadas a destinos internacionales

Para llamar a un número de teléfono internacional en el MTA 3328-2R con un plan de llamadas de América del Norte:

1. Levante el auricular del teléfono y espere hasta escuchar el tono de marcación.
2. Con el teclado del teléfono, marque **011 + el indicativo de país + el indicativo de ciudad + el número de teléfono local**.

Por ejemplo, si el indicativo de país es 44, el de ciudad es 33 y el número de teléfono local es 555-6789, deberá marcar:
01144335556789.

3. Cuando haya finalizado la llamada, simplemente cuelgue el auricular del teléfono.

Llamadas con un plan de llamadas distinto al de América del Norte

Si adquirió el MTA 3328-2R a través de un distribuidor, ya estará configurado con el plan de llamadas que corresponde a su localidad.

Si necesita cambiar la configuración del plan de llamadas local, comuníquese con el distribuidor o cambie usted mismo la configuración en www.MyAccountCenter.net.

Si adquirió el servicio de VoiceLine con su tarjeta de crédito directamente desde el sitio Web, regrese al sitio, pulse el enlace **Personal Profile** (Perfil personal) del menú de la barra lateral y, a continuación, pulse el enlace **Dial Plan Country & Time Zone** (Huso horario y país del plan de llamadas).

Para realizar llamadas a cualquier destino en el MTA 3328-2R con un plan de llamadas distinto al de América del Norte:

1. Levante el auricular del teléfono y espere hasta escuchar el tono de marcación.
2. Con el teclado del teléfono, marque el número como lo haría con una línea de teléfono RTPC local, incluya todos los indicativos de país y ciudad.
3. Cuando haya finalizado la llamada, simplemente cuelgue el auricular del teléfono.

4

Uso de la aplicación de administración de Web

Información general

La aplicación de administración de Web del InnoMedia MTA 3328-2R se puede utilizar para revisar la configuración del dispositivo y para configurar opciones.



Este capítulo describe cómo:

- ★ Iniciar sesión en la aplicación de administración de Web
- ★ Ver o modificar configuraciones IP
- ★ Ver el número de cuenta y el número de identificación personal (PIN) asociado con el dispositivo
- ★ Ver o modificar la configuración para el desvío de llamadas
- ★ Ver la dirección MAC y la versión del firmware del dispositivo
- ★ Cambiar el nombre de usuario o la contraseña
- ★ Actualizar el firmware
- ★ Activar o desactivar la polaridad inversa
- ★ Configurar los ajustes y las funciones del encaminador
- ★ Reiniciar el dispositivo
- ★ Restaurar la configuración de fábrica

Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web

Por omisión, sólo es posible acceder a la interfaz de Web y la terminal del MTA 3328-2R desde la computadora personal conectada al puerto LAN del dispositivo. Consulte la sección **Configuración de red** en la página 39 para obtener instrucciones sobre cómo abrir la interfaz WAN mediante la casilla de verificación Open WAN Configuration (Abrir configuración WAN).



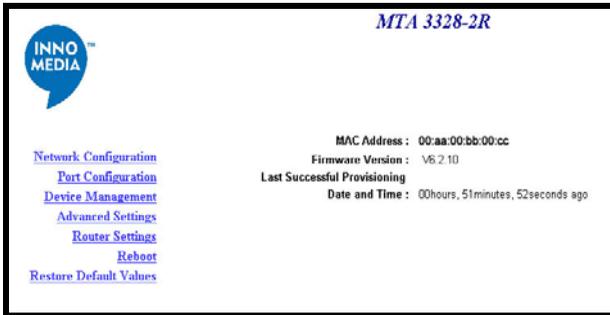
NOTA: Si está utilizando la configuración alternativa tal como se describe en la página 18 de esta guía y desea conectarse a la aplicación de administración de Web del dispositivo, primero debe conectar la computadora personal al puerto LAN del MTA 3328-2R.

Para iniciar sesión en la aplicación de administración de Web:

1. En una computadora conectada al puerto LAN del MTA 3328-2R, abra un navegador de Web.
2. En la casilla **Address**, escriba la dirección IP siguiente para conectarse con la aplicación de administración de Web del MTA 3328-2R:
192.168.99.1
Aparecerá la página de inicio de sesión de la aplicación de administración de Web del InnoMedia MTA 3328-2R.
3. Use la identificación de usuario **admin** y la **contraseña n2p** y a continuación pulse el botón OK (Aceptar).
Aparecerá la página principal de la aplicación de administración de Web (la página Device Management: Device Information).



NOTA: Las identificaciones del usuario y las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.



Página principal de la aplicación de administración de Web

Configuración del MTA 3328-2R mediante la aplicación de administración de Web

En la parte izquierda de la página, hay siete (7) opciones en la barra lateral:

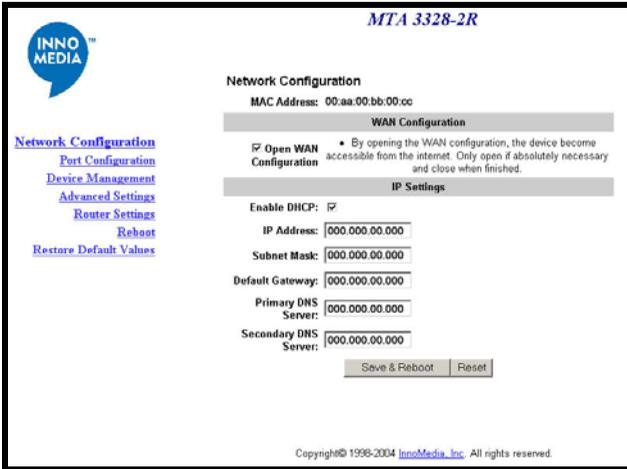
- ★ **Network Configuration** (Configuración de red)
- ★ **Port Configuration** (Configuración de puertos)
- ★ **Device Management** (Administración de dispositivos)
- ★ **Advanced Settings** (Configuración avanzada)
- ★ **Router Settings** (Configuración del encaminador)
- ★ **Reboot** (Reiniciar)
- ★ **Restore Default Values** (Restablecer valores originales)

Las secciones a continuación describen cada elemento del menú y las configuraciones disponibles en cada página.

Configuración de red

En la aplicación de administración de Web, pulse el enlace **Network Configuration** en el menú de la barra lateral que se encuentra en la parte izquierda de la página.

La página Network Configuration muestra el número que identifica de manera exclusiva al dispositivo (dirección MAC), junto con la configuración IP que permite al dispositivo conectarse a Internet.



Página Network Configuration

Esta página muestra la información siguiente:

- ★ **MAC Address** (Dirección MAC): la ID única asignada al dispositivo MTA 3328-2R, se encuentra en la parte de abajo del dispositivo.
- ★ **Open WAN Configuration** (Abrir Configuración WAN): cuando esta casilla de verificación tiene una "x", se abre el puerto WAN y se puede acceder al dispositivo desde Internet (el valor predeterminado es cerrado, sin "x").



IMPORTANTE: Si abre el puerto WAN, puede determinar la dirección IP a la cual conectarse al levantar el auricular del teléfono conectado al MTA 3328-2R y apretar ***1 en el teclado del teléfono. El sistema anunciará la dirección IP WAN.



IMPORTANTE: Si abre la configuración WAN, que permite acceder al dispositivo desde Internet, se recomienda cambiar el nombre de usuario y la contraseña originales.

- ★ **Enable DHCP** (Activar DHCP): cuando esta casilla de verificación tiene una "x", se habilita DHCP (valor original); para desactivar DHCP (por ejemplo,

cuando se usan direcciones IP estáticas), pulse la casilla de verificación para quitar la "x".

- ★ **IP Address** (Dirección IP): muestra la dirección IP que recibe el dispositivo (si se activó DHCP) o la dirección IP estática que le asignó (si se desactivó DHCP).
- ★ **Subnet mask** (Máscara de subred): Muestra el valor actual de la máscara de subred asociado con la dirección IP del dispositivo.
- ★ **Default Gateway** (Pasarela por omisión): muestra la pasarela por omisión que obtiene el dispositivo (si se activó DHCP) o que se le asigna (si se utilizan direcciones IP estáticas, PPPoE o clonación de MAC).
- ★ **Primary DNS Server** (Servidor DNS primario) : permite escribir una dirección DNS principal si especifica una dirección IP o bien muestra la que se recibió a través de DHCP.
- ★ **Secondary DNS Server** (Servidor DNS secundario): permite escribir una dirección DNS secundaria si especifica una dirección IP o bien muestra la que se recibió a través de DHCP.

Hay dos botones en la parte inferior de la página:

- ★ **Save & Reboot**: (Guardar y reiniciar): guarda todos los cambios realizados en los valores de la página Network Configuration y reinicia el dispositivo.
- ★ **Reset** (Restaurar): restablece los valores de la página Network Configuration a la configuración guardada anteriormente; si modifica uno o más campos sin guardar los cambios y hace clic en el botón **Reset** (Restaurar), las modificaciones no se guardan y se mantiene la configuración anterior.

Configuración de puertos

En la aplicación de administración de Web, pulse el enlace **Port Configuration (Configuración de puertos)** en el menú de la barra lateral que se encuentra en la parte izquierda de la página.

Cuando se abre la página Port Configuration, el menú de la barra lateral muestra dos elementos del submenú:

- Port 1 (Puerto 1)
- Port 2 (Puerto 2)

Esta página muestra información básica acerca de sus puertos y le permite configurar la función de desvío. Con esta función, puede configurar el puerto para que marque automáticamente un número de teléfono definido cuando se levanta el auricular (es decir, cuando se descuelga).

La página muestra la configuración del Puerto 1 por omisión. Para ver la configuración del Puerto 2, pulse el enlace **Port 2** del submenú Port Configuration del menú de la barra lateral que se encuentra en la parte izquierda de la página.



Página Port Configuration



NOTA: Cuando se activa la función de desvío y se escribe un número telefónico en el campo **Forwarding Number** (Número de desvío), se marcará ese número cada vez que descuelgue el teléfono conectado a VoiceLine.

Esta página muestra la información siguiente:

- ★ **Line Number** (Número de línea): indica la configuración del puerto que se muestra en la página: 1 ó 2.
- ★ **Account Number** (Número de cuenta): muestra el número de cuenta asociado con el puerto.
- ★ **PIN** (Número de identificación personal): oculto por razones de seguridad.
- ★ **Use Forwarding Number** (Usar número de desvío): desvía todas las llamadas al número de teléfono designado cuando se descuelga el teléfono.
 - si el valor es **No**, la función está desactivada
 - si el valor es **Yes**, la función está activada
- ★ **Forwarding Number** (Número de desvío): permite escribir el número de teléfono al que se deben

desviar todas las llamadas cuando se descuelga el teléfono (cuando **Use Forwarding Number = Yes**)

Por ejemplo, si habilita la función de desvío de llamadas y luego escribe el número de teléfono de un amigo como el **número de desvío**, cada vez que levante el teléfono, éste marcará el número de su amigo automáticamente.

Esta página contiene dos botones:

- ★ **Save** (Guardar): guarda cualquier cambio que realice en los valores de la página Port Configuration.
- ★ **Reset** (Restaurar): restablece los valores de la página Port Configuration a la configuración guardada anteriormente; si modifica uno o más campos sin guardar los cambios y pulsa el botón **Reset**, la modificaciones no se guardarán y se mantendrá la configuración anterior.

Administración de dispositivos

En la aplicación de administración de Web, pulse el enlace **Device Management** (Administración de dispositivos) en el menú de la barra lateral que se encuentra en la parte izquierda de la página.

Cuando se abre la página Device Management, el menú de la barra lateral muestra tres (3) opciones:

- ★ Información sobre los dispositivos
- ★ Nombre y contraseña de usuario
- ★ Versión del firmware

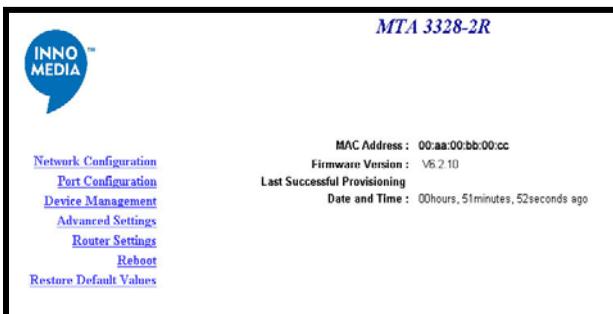
La página muestra por omisión la página de la primera opción del submenú, Device Information. Para pasar a uno u otro elemento del submenú, pulse el elemento deseado en el submenú Device Management que se encuentra en el menú de la barra lateral.



NOTA: La página Device Information es la misma página que se muestra cuando se inicia una sesión en la aplicación de administración de Web.

Información de los dispositivos

En esta página se muestra información básica sobre el dispositivo, el firmware y el intento de aprovisionamiento más reciente.



Administración de dispositivos: página Device Information

Esta página muestra la información siguiente:

- ★ **MAC Address** (Dirección MAC): la ID única asignada al dispositivo MTA 3328-2R, se encuentra en la parte de abajo del dispositivo.
- ★ **Image Version** (Versión de imagen) : la versión del firmware en el dispositivo.
- ★ **Last Successful Provisioning Date and Time** (Fecha y hora del último aprovisionamiento satisfactorio): indica la fecha y la hora del último intento del dispositivo de descargar los archivos de configuración; si se produjo un error en el último intento, en el campo se leerá “Last provisioning failed” (Error en el último aprovisionamiento).

Nombre y contraseña del usuario

En esta página puede cambiar el nombre de usuario o la contraseña asociada con el dispositivo.

El cuadro amarillo claro que se encuentra en la parte derecha de la página contiene instrucciones para cambiar el nombre de usuario y la contraseña.

MTA 3328-2R

UserName and Password Change

[Network Configuration](#)
[Port Configuration](#)
[Device Management](#)
[Device Information](#)
[Username and Password](#)
[Firmware Upgrade](#)
[Advanced Settings](#)
[Router Settings](#)
[Reboot](#)
[Restore Default Values](#)

UserName:
 New Password:
 Confirm Password:

• Username and Password are case sensitive. Please use combination of letters (a-z), (A-Z), digit (0-9) and characters from (["@#%&* 0_]) Should not exceed 14 characters.
 • Click 'Update' button to change to New UserName and New Password.
 • Please restart your browser and relogin after changing UserName or Password.

Copyright© 1998-2004 [InnoMedia, Inc.](#) All rights reserved.

Información de los dispositivos: página Username and Password

Esta página muestra la información siguiente:

- ★ **User Name** (Nombre de usuario): permite cambiar el nombre de usuario asignado al dispositivo.
- ★ **New Password** (Nueva contraseña): permite asignar una contraseña nueva al nombre de usuario en el campo de arriba.
- ★ **Confirm Password** (Confirmar contraseña): confirma la contraseña nueva al solicitarle que la escriba por segunda vez.

Esta página contiene dos botones:

- ★ **Update** (Actualizar): guarda el nombre de usuario y contraseña nuevas en los campos de arriba.
- ★ **Restore** (Restablecer): restablece los valores de la página Username and Password a la configuración anterior.

Para cambiar el nombre de usuario:

1. En la página Username and Password, pulse el campo **UserName**.
2. Escriba el nuevo nombre de usuario que desea asignar al dispositivo.
3. Pulse el botón **Update**.
Se guarda el nuevo nombre de usuario. Recuerde utilizar el nuevo nombre de usuario la próxima vez que inicie sesión en la aplicación de administración de Web.



NOTA: Después de cambiar el nombre de usuario y pulsar el botón **Update**, es posible que tenga que cerrar la ventana del navegador de Web, volver a abrirla e iniciar otra sesión en la aplicación de administración de Web. Consulte la sección **Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web** en la página 24 de esta guía.

Para cambiar la contraseña:

1. En la página Username and Password, pulse el campo **New Password**.
2. Escriba la nueva contraseña que desea asignar al nombre de usuario.
3. Para confirmar la contraseña nueva, vuelva a escribirla en el campo **Confirm Password**.
4. Pulse el botón **Update**.
Se guarda la contraseña nueva. Recuerde utilizar la nueva contraseña la próxima vez que inicie sesión en la aplicación de administración de Web.



NOTA: Después de cambiar el nombre de usuario y pulsar el botón **Update**, es posible que tenga que cerrar la ventana del navegador de Web, volver a abrirla e iniciar otra sesión en la aplicación de administración de Web. Consulte la sección **Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web** en la página 24 de esta guía.

Actualización del firmware

El InnoMedia MTA 3328-2R realiza las actualizaciones del firmware automáticamente. El dispositivo compara la versión del firmware del dispositivo con la que existe en los servidores de aprovisionamiento. Si encuentra una versión más reciente en los servidores, el dispositivo esperará hasta que finalicen todas las llamadas activas del dispositivo y a continuación descargará e instalará la actualización.



IMPORTANTE: **SÓLO** utilice el enlace **Firmware Upgrade (Actualización del firmware)** de la aplicación de administración de Web (en el submenú **Device Management**) si así se lo indicara el personal de asistencia técnica.



Administración de dispositivos: página Firmware Upgrade

Para actualizar el firmware:

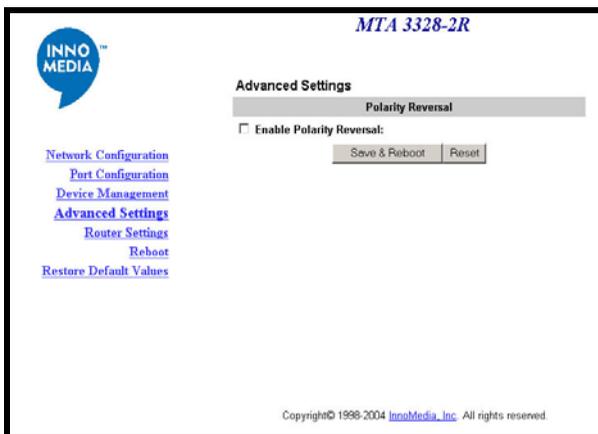
1. Solicite el archivo de actualización al personal de asistencia técnica o a su proveedor de servicios.
2. En la página Firmware Upgrade, pulse el botón **Browse**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Choose file (Seleccionar archivo).
3. Busque el archivo de actualización en su computadora y púselo para seleccionarlo.
4. Pulse el botón **Open** (Abrir).
Aparece el nombre del archivo en el cuadro Image File (Archivo de imagen).
5. Pulse el botón **Upload** (Cargar).
Se instala el archivo de actualización.

Configuración avanzada

En la aplicación de administración de Web, pulse el enlace **Advanced Settings** (Configuración avanzada) en el menú de la barra lateral que se encuentra en la parte izquierda de la página.

Esta página le permite controlar la función de polaridad inversa del dispositivo, que conecta el MTA 3328-2R a una máquina de facturación para determinar el inicio y el fin de una llamada. La máquina de facturación recibe una "señal de polaridad inversa" del MTA 3328-2R que indica cuando ha

comenzado una llamada (y comenzará la facturación) y cuando finaliza (y terminará la facturación).



Página Advanced Settings

Esta página muestra la información siguiente:

- ★ **Enable Polarity Reversal** (Activar inversión de la polaridad): cuando esta casilla de verificación tiene una “x”, se activa la función de polaridad inversa (por omisión se encuentra desactivada); para activar la polaridad inversa, pulse la casilla de verificación para que aparezca una “x”.

Esta página contiene dos botones:

- ★ **Save & Reboot** (Guardar y reiniciar): guarda todos los cambios realizados en los valores de la página Advanced Settings y reinicia el dispositivo.
- ★ **Reset** (Restaurar): restaura los valores de la página Advanced Settings a la configuración guardada anteriormente; si modifica uno o más de los campos sin guardar los cambios y pulsa en el botón **Reset**, las modificaciones no se guardan y se mantiene la configuración anterior.

Configuración del encaminador

En la aplicación de administración de Web, pulse el enlace **Router Settings** (Configuración del encaminador) en el menú de la barra lateral que se encuentra en la parte izquierda de la página.

Cuando se abre la página Router Settings, el menú de la barra lateral muestra seis (6) opciones:

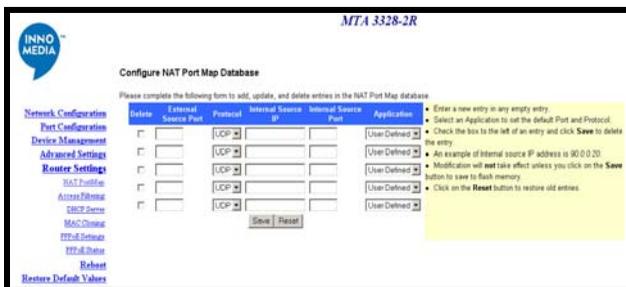
- ★ **Mapa de puertos NAT**

- ★ **Filtración de acceso**
- ★ **Servidor DHCP**
- ★ **Clonación de MAC**
- ★ **Configuración PPPoE**
- ★ **Estado PPPoE**

Cuando se pulsa en **Router Settings**, se abre la página Device Information. Para pasar a uno u otro elemento del submenú, pulse el elemento deseado en el submenú Router Settings que se encuentra en el menú de la barra lateral.

Mapa de puertos NAT

La correspondencia de puertos es una configuración avanzada en la cual el encaminador desvía las solicitudes entrantes en el puerto WAN a la computadora personal conectada al puerto LAN correspondiente. Deberá determinar qué tipo de servicio o aplicación proveerá y la dirección IP de la computadora personal que proveerá cada servicio. Esta función sólo funciona con una IP estática asignada a la computadora personal conectada al puerto LAN.



Página Router Settings NAT Port Map

Esta página despliega un formulario que solicita la información siguiente:

- ★ **External Source Port** (Puerto de fuente externa): el puerto (del extremo de la WAN) donde entrará la solicitud.
- ★ **Protocol** (Protocolo): el tipo de protocolo (TCP o UDP) de la solicitud.
- ★ **Internal Source Port** (IP de fuente interna): la dirección IP interna a donde el MTA 3328-2R debería desviar la solicitud.
- ★ **Internal Source Port** (Puerto de fuente interna): el puerto interno a donde el MTA 3328-2R debería desviar la solicitud.

- ★ **Application** (Aplicación): el tipo de aplicación de la solicitud entrante; si se desconoce, la puede definir el usuario.

CONFIGURACIÓN DE LA CORRESPONDENCIA DE PUERTOS NAT

Para configurar la correspondencia de puertos NAT:

1. Si no la tiene en la pantalla, abra la aplicación de administración de Web en Internet. Consulte la sección **Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web** en la página 24.
2. En el menú de la barra lateral, pulse el enlace **IP Network** y, a continuación, en el enlace **NAT PortMap**.
Se abre la página Configure NAT Port Map Database (Configurar base de datos del mapa de puertos NAT).
3. En el campo **External Source Port** (Puerto de fuente externa), escriba el número de puerto que desea redirigir a otra unidad.
4. Pulse el menú desplegable **Protocol** (Protocolo) y seleccione **TCP** o **UDP**.
5. En el campo **Internal Source IP** (IP de fuente interna), escriba la dirección IP de la computadora personal que está ejecutando la aplicación que utiliza este protocolo y puerto fuente.
6. En el campo **Internal Source Port**, escriba el puerto al que desea enviar la solicitud. Si la aplicación o el servicio sólo utiliza un puerto, el **puerto de fuente interna** será el mismo que el **puerto de fuente externa**.
7. Pulse el botón **Save** para guardar la configuración.

Por ejemplo, si tiene un servidor Web que está escuchando en el puerto 80 con la dirección IP 192.168.99.5 y está conectado al puerto LAN del MTA 3328-2R, ingrese los valores siguientes:

- ★ **External Source Port:** 80
- ★ **Protocol** (menú desplegable): TCP
- ★ **Internal Source IP:** 192.168.99.5
- ★ **Internal Source Port:** 80
- ★ **Application** (menú desplegable): HTTP

En esta situación, cuando llega una solicitud de Web a la dirección IP de WAN, el MTA 3328-2R la desvía automáticamente al servidor Web en 192.168.99.5.

ELIMINACIÓN DE UNA ENTRADA DE CORRESPONDENCIA DE PUERTOS

Para eliminar una entrada de correspondencia, pulse la casilla de verificación en la columna **Delete** correspondiente (de manera que aparezca una "x") y, a continuación, apriete el botón **Save**.

Filtración de acceso

La filtración de acceso es una función que sirve para controlar el acceso de las computadoras internas a la Internet externa. Es práctica cuando desea bloquear el acceso a ciertas direcciones o sitios Web o restringir el acceso a sitios Web específicos a ciertas computadoras individuales que están conectadas al MTA 3328-2R.

El MTA 3328-2R ofrece dos modos de controlar el acceso de una computadora:

- ★ **IP Filtering** (Filtración IP): permite bloquear el acceso a puertos y protocolos específicos desde computadoras conectadas al puerto LAN del MTA 3328-2R. Es de gran utilidad si desea impedir el acceso a ciertos servicios, tales como navegación Web o FTP. Esta filtración se puede asignar para una computadora o para un rango de computadoras.
- ★ **Domain Filtering** (Filtración de dominios): Permite bloquear o permitir el acceso a dominios o sitios Web específicos. Es de especial utilidad para controlar el acceso a ciertas direcciones Web. Se trata de una configuración global que se aplica a todas las computadoras conectadas al puerto LAN del MTA 3328-2R.

Esta página contiene dos botones:

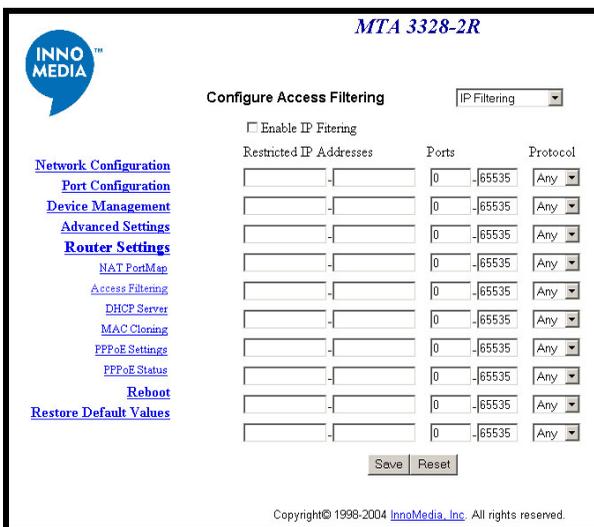
- ★ **Save**: guarda los cambios que realice en los valores de la página IP Filtering.
- ★ **Reset**: restaura los valores de la página IP Filtering a la configuración guardada anteriormente; si modifica uno o más de los campos sin guardar los cambios y pulsa en el botón **Reset**, las modificaciones no se guardan y se mantiene la configuración anterior.

CONFIGURACIÓN DE LA FILTRACIÓN IP

Esta función permite bloquear el acceso a puertos y protocolos específicos.

Para configurar la filtración IP:

1. En una computadora personal conectada al puerto LAN del MTA 3328-2R, abra un navegador de Web y conéctese a la aplicación de administración de Web del MTA 3328-2R..
2. En el menú de la barra lateral, pulse el enlace **Router Settings** y a continuación en el enlace **Access Filtering**.
Se abre la página Configure Access Filtering (Configurar filtración de acceso), con IP Filtering en el menú desplegable en la parte superior de la página.



Página Configure Access Filtering

3. Pulse la casilla de verificación **Enable IP Filtering** (Activar filtración IP) para colocar una “x” en la casilla y activar la función.
4. En el primer campo disponible debajo de la columna **Restricted IP Addresses** (Direcciones IP restringidas), escriba la dirección IP o rango de direcciones IP de las computadoras a las que desea impedir el acceso al puerto o puertos.
5. En la columna **Port** de la misma fila de la dirección IP que escribió, especifique el puerto o rango de puertos que desea bloquear.
6. En la columna **Protocol**, seleccione el protocolo que se utiliza en los puertos que desea bloquear.

7. Repita los pasos del 3 al 5 para todas las demás computadoras que desea bloquear en un puerto en particular.
8. Pulse el botón **Save** para guardar la configuración.

CONFIGURACIÓN DE FILTRACIÓN DE DOMINIOS

Esta función permite bloquear o permitir el acceso a ciertos dominios a la computadora personal conectada al puerto LAN del MTA 3328-2R.

Para configurar la filtración de dominios:

1. En una computadora personal conectada al puerto LAN del MTA 3328-2R, abra un navegador de Web y conéctese a la aplicación de administración de Web del MTA 3328-2R..
2. En el menú de la barra lateral, pulse el enlace **Router Settings** y a continuación en el enlace **Access Filtering**.
Se abre la página Configure Access Filtering. Consulte la pantalla en la página siguiente.
3. En el campo desplegable en la parte superior de la página, cambie el valor de **IP Filtering** a **Domain Filtering**.
4. Pulse la casilla de verificación **Enable Domain Filtering** (Activar filtración de dominios) para colocar una "x" en la casilla y activar la función.
5. Seleccione el botón correspondiente a la función que desea activar.
 - **Restricted** (Restringido): permite especificar los dominios a los que no tendrán acceso las computadoras conectadas al puerto LAN del MTA 3328-2R. TODOS los dominios que figuren aquí serán inaccesibles.

Pulse este botón para activar esta función y bloquear ciertos dominios.
 - **Allowed Only** (Únicos permitidos): permite designar los dominios a los que las computadoras personales conectadas al puerto LAN del MTA 3328-2R tendrán acceso. SÓLO son accesibles aquellos dominios que figuran en la lista.

Pulse este botón para activar esta función y permitir sólo dominios específicos.

The screenshot shows the 'Configure Access Filtering' page in the InnoMedia MTA 3328-2R web interface. On the left is a navigation menu with links: Network Configuration, Port Configuration, Device Management, Advanced Settings, Router Settings, NAT PortMap, Access Filtering, DHCP Server, MAC Cloning, PPPoE Settings, PPPoE Status, Reboot, and Restore Default Values. The main area is titled 'Configure Access Filtering' and has a 'Domain Filtering' dropdown menu set to 'Domain Filtering'. Below this are two radio buttons: 'Enable Domain Filtering' (unchecked), 'Restricted' (checked), and 'Allowed Only' (unchecked). There are ten empty text input fields for domain names. At the bottom right are 'Save' and 'Reset' buttons. A copyright notice at the bottom reads: 'Copyright© 1998-2004 InnoMedia, Inc. All rights reserved.'

Página Configure IP Filtering



NOTA: Estas opciones se excluyen mutuamente. No puede activar las dos al mismo tiempo.

6. Escriba los dominios específicos a los que permite el acceso o lo bloquea.
 - Si seleccionó el botón **Restricted**, escriba un solo nombre de dominio en cada cuadro de texto para todos los dominios que desee bloquear.

Por ejemplo, para impedir que las computadoras conectadas al puerto LAN del MTA 3328-2R se conecten a www.yahoo.com, seleccione el botón **Restricted** y escriba www.yahoo.com en el cuadro de texto.
 - Si seleccionó el botón **Allowed Only**, escriba un solo nombre de dominio en cada cuadro de texto para los dominios a los que desee permitir el acceso.

Por ejemplo, para que los usuarios puedan acceder a www.yahoo.com SOLAMENTE (no a otros sitios Web), seleccione el botón **Allowed Only** y escriba www.yahoo.com en el cuadro de texto.
7. Pulse el botón **Save** para guardar la configuración.



NOTA: Todos los cambios de configuración que realice en la página Domain Filtering se aplicarán globalmente a todas las computadoras conectadas al puerto LAN del MTA 3328-2R.

Servidor DHCP

El MTA 3328-2R incluye la función DHCP Server que asigna direcciones IP a las computadoras personales conectadas al puerto LAN del MTA 3328-2R. Se recomienda que mantenga la configuración por omisión del servidor DHCP.

Por omisión, el MTA 3328-2R asigna direcciones IP en el rango de 192.168.99.100 a 192.168.99.199. Para cambiar el rango de direcciones IP asignadas, escriba la dirección IP más baja y la más alta en los campos apropiados. Consulte las instrucciones siguientes.

Para configurar la función DHCP Server:

1. En una computadora personal conectada al puerto LAN del MTA 3328-2R, abra un navegador de Web y conéctese a la aplicación de administración de Web del MTA 3328-2R.
2. En el menú de la barra lateral, pulse el enlace **Router Settings** y a continuación en el enlace **DHCP Server**.
Se abre la página Configure DHCP Server Information (Configurar información del servidor DHCP).


MTA 3328-2R

Configure DHCP Server Information

Please complete the following form to define or modify the DHCP server configuration.

[Network Configuration](#)

[Port Configuration](#)

[Device Management](#)

[Advanced Settings](#)

[Router Settings](#)

[NAT PortMap](#)

[Address Filtering](#)

[DHCP Server](#)

[MAC Cloning](#)

[PPPoE Settings](#)

[PPPoE Status](#)

[Reboot](#)

[Restore Default Values](#)

Enable the DHCP Server:

The lowest IP address:

The highest IP address:

Subnet Mask:

Default Router address:

Primary DNS Server:

Secondary DNS Server:

Default Lease Time:

- Check the box if you need to enable the DHCP server.
- The lowest IP address of a range of IP address(es) that will be associated with a particular configuration.
- The highest IP address of a range of IP address(es) that will be associated with a particular configuration.
- Subnet mask to be present to the client.
- Default Router IP address that the client should add to its routing table. This is also the address of the device's web configuration page.
- Primary DNS Server IP address that the client should add to its routing table.
- Secondary DNS Server IP address that the client should add to its routing table.
- Default lease time for the binding that client will use.
- Modification will **not** take effect unless you click on the **Save & Reboot** button to save to flash memory and reboot.
- Click on the **Reset** button to restore old entries.

Copyright© 1998-2004 InnoMedia, Inc. All rights reserved.

Página Configure DHCP Server Information

3. La función **Enable DHCP Server** (Activación de servidor DHCP) está activada por omisión (aparece una “x” en la casilla de verificación). Si desea desactivar la función, para quitar la “x”, pulse la casilla. Cuando esté desactivada, el servidor no asignará direcciones IP a las computadoras personales conectadas al puerto LAN del MTA 3328-2R.
4. En los campos **The lowest IP address** (La dirección IP más baja) y **The highest IP address** (La dirección IP más alta), escriba la dirección más baja y la más alta que definan el rango que se asignará. Los valores por omisión son 192.168.99.100 para la más baja y 192.168.99.199 para la más alta.
5. Escriba la **máscara de subred** correspondiente al dispositivo.
6. La **dirección por omisión del encaminador** (Default Router address) es la dirección IP que puede usar para conectarse al dispositivo desde el navegador de Web (a través de la aplicación de administración de Web) y la pasarela por omisión de las computadoras conectadas al puerto LAN del MTA 3328-2R. El valor por omisión del campo es 192.168.99.1.



NOTA: Si modifica la dirección IP del dispositivo en el campo de dirección por omisión del encaminador, deberá:

- ♦ **reiniciar la computadora conectada al puerto LAN de manera que reciba la configuración IP nueva con la pasarela nueva y**
- ♦ **utilizar la dirección IP nueva al conectarse al dispositivo mediante el navegador de Web.**

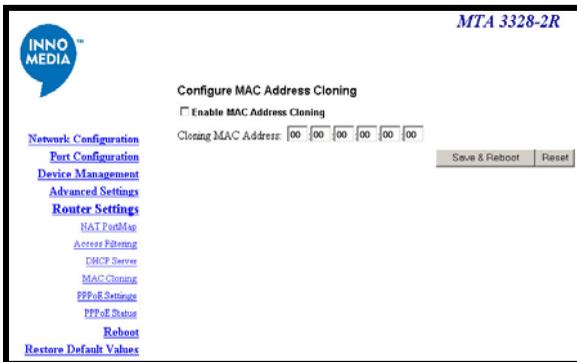
7. Escriba la información de la **dirección DNS primaria** y **secundaria**. El servidor primario y el secundario derivan de la configuración WAN del dispositivo.
8. El **tiempo de uso por omisión** (Default Lease Time) es el período durante el cual una computadora tiene permiso para mantener su dirección IP antes de tener que solicitar una nueva al MTA 3328-2R. Pulse el menú desplegable y seleccione el tiempo

deseado. El valor por omisión es **1 Week** (1 semana).
Las opciones son:

- 1 Week
 - 3 Days (3 días)
 - 2 Days (2 días)
 - 1 Day (1 día)
 - 8 Hours (8 horas)
 - 3 Hours (3 horas)
 - 2 Hours (2 horas)
 - 1 Hour (1 hora)
9. Pulse el botón **Update and Reboot** para guardar la configuración.
Se guardará la configuración y se reiniciará el MTA 3328-2R.

Clonación de MAC

Algunos proveedores de servicios realizan la autenticación desde la ubicación del cliente a través de la dirección MAC del cliente (en la computadora). La página Configure MAC Address Cloning (Configurar clonación de direcciones MAC) permite al usuario ingresar la dirección MAC de su computadora en el encaminador (incorporado en el MTA 3328-2R), para obtener la autenticación correcta con el proveedor de servicios.



Página Configure MAC Address Cloning

Esta página muestra la información siguiente:

- ★ **Enable MAC Address Cloning** (Activar clonación de direcciones MAC): cuando esta casilla de verificación tiene una “x”, la función de clonación de direcciones MAC está activada (el valor por omisión

es desactivado); para activarla, pulse la casilla de verificación para que aparezca una "x".

- ★ **Cloning MAC Address** (Clonación de direcciones MAC): cuando la clonación de direcciones MAC está activada, este campo contiene la dirección MAC de la computadora personal para permitir la autenticación correcta con el proveedor de servicios.

Para definir la configuración de clonación de MAC, consulte la sección **Uso de la clonación de MAC** en la página 30 de esta guía.

Configuración PPPoE

Esta página permite definir la configuración PPPoE conforme a la información del proveedor de servicios.

The screenshot shows the 'Configure PPPoE Settings' page in the MTA 3328-2R web interface. The page title is 'Configure PPPoE Settings' and the subtitle is 'Please complete the following form to define or modify the PPPoE settings.' The form includes the following fields and options:

- Enable PPPoE:** A checkbox that is currently unchecked.
- Auto Connect When System Boots up:** A checkbox that is currently checked.
- Service ID:** A text input field.
- User ID:** A text input field.
- Password:** A text input field.
- Authentication Protocol:** A dropdown menu currently set to 'PAP'.
- Idle Time Out (min):** A text input field.

At the bottom of the form are two buttons: 'Save & Reboot' and 'Reset'. A yellow box on the right side of the form contains the following instructions:

- Check the box if you would like to enable PPPoE function.
- Check the box if you would like to connect to PPPoE server automatically when the system boots up.
- Enter the Service ID here.
- Enter the User ID here.
- Enter the Password here.
- Select the Authentication Protocol.
- Enter the idle time out here. Entering 0 means the link is connected all the time.
- Modification will **not** take effect unless you click on the **Save & Reboot** button to save to flash memory and reboot.
- Click on the **Reset** button to restore old entries.

Página Configure PPPoE Settings

Esta página muestra la información siguiente:

- ★ **Enable PPPoE** (Activar PPPoE): cuando esta casilla de verificación tiene una "x", la función PPPoE está activada (el valor por omisión es desactivado); para activarla, pulse la casilla de verificación para que aparezca una "x".
- ★ **Auto Connect When System Boots up** (Autoconectar cuando el sistema se reinicie): cuando esta casilla de verificación tiene una "x", la función de autoconectar está activada (el valor por omisión es desactivado) y cuando el dispositivo se reinicia, se conecta automáticamente con PPPoE; para desactivarla, pulse la casilla de verificación para quitar la "x".
- ★ **Service ID** (Identificación de servicio): algunos proveedores de servicios requieren una identificación de servicio para realizar la conexión; si

no se requiere ninguna (como en la mayoría de los casos), el campo puede permanecer vacío.

- ★ **User ID** (Identificación del usuario): permite escribir el nombre de usuario de PPPoE.
- ★ **Password** (Contraseña): permite escribir la contraseña de PPPoE.
- ★ **Authentication Protocol** (Protocolo de autenticación): permite seleccionar el protocolo que utiliza el proveedor de servicios, la mayoría de ellos utilizan PAP, pero puede comunicarse con el suyo para preguntarle cuál utiliza.
- ★ **Idle Time Out (min)** (Tiempo de desconexión - mínimo): representa el límite de tiempo en minutos después del cual el dispositivo se desconectará; el valor por omisión es 0 (cero), lo que significa que el encaminador permanecerá conectado todo el tiempo. Esto es necesario para asegurarse de que las llamadas entrantes se reciban correctamente.

Para definir la configuración PPPoE, consulte la sección **Uso de PPPoE** en la página 27 de esta guía.

Condición de PPPoE

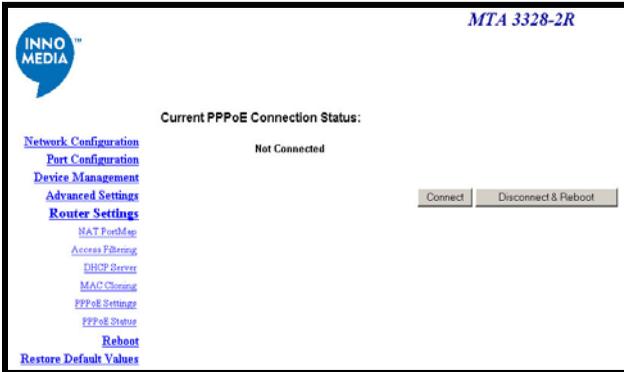
Cuando enciende el MTA 3328-2R y configura el dispositivo para utilizar PPPoE, por lo general, se conectará a la conexión de banda ancha de forma automática mediante PPPoE. Esta página le permite desconectar o volver a conectar a PPPoE en forma manual. También muestra la condición de la conexión de PPPoE, que puede ser útil para resolver problemas.

DESCONEXIÓN O RECONEXIÓN A PPPoE

Para desconectarse o volver a conectarse manualmente a la conexión PPPoE:

1. Si no la tiene en la pantalla, abra la aplicación de administración de Web en Internet. Consulte la sección **Inicio de sesión en la aplicación de administración de Web** en la página 24.
2. En el menú de la barra lateral, pulse el enlace **Router Settings** y a continuación, en el enlace **PPPoE Status**.

*La página **Configure PPPoE Connection Status** muestra la condición actual de la conexión.*



Página Configure PPPoE Connection Status

3. Ahora puede desconectar o conectar la conexión PPPoE.
 - ♦ Para desconectar la conexión PPPoE, pulse el botón **Disconnect & Reboot**.
 - ♦ Para conectarse mediante PPPoE, pulse el botón **Connect**.

Reiniciar

En la aplicación de administración de Web, pulse el enlace **Reboot** que se encuentra en el lado izquierdo de la página.

Cuando pulse el enlace **Reboot**, aparecerá un cuadro de diálogo para que confirme que desea reiniciar el dispositivo. Si desea hacerlo, pulse **OK**; caso contrario, pulse **Cancel**.



Cuadro de diálogo Reboot

Restablecer valores originales

En la aplicación de administración de Web, pulse el enlace **Restore Default Values** (Restablecer valores originales) en el menú de la barra lateral que se encuentra en la parte izquierda de la página.

Cuando pulse el enlace **Restore Default Values**, aparecerá un cuadro de diálogo para que confirme si desea restaurar todos los parámetros a los valores originales. Si desea restablecer los valores originales, pulse **OK**; de lo contrario, pulse **Cancel**.



Cuadro de diálogo para restaurar los valores originales



IMPORTANTE: No deberá restablecer los valores originales salvo que se lo indique el personal de servicio técnico.

5

Funciones de VoiceLine

Información general

Si está suscrito al servicio de VoiceLine, puede tener acceso a las funciones siguientes:

- ★ Llamada tripartita
- ★ Presentación de saldo de cuenta
- ★ Bloqueo de llamadas
- ★ Desvío de llamadas
- ★ Retención de llamadas
- ★ Devolución de llamadas
- ★ Llamada en espera
- ★ Identificador de llamadas
- ★ Repetición del último número marcado
- ★ VoiceMail

Para conocer las funciones que tiene disponibles y cómo utilizarlas, solicite al proveedor de servicios la **guía del usuario de VoiceLine**.

6

Apéndices

Los Apéndices comprenden las secciones siguientes:

- ★ Apéndice A: Resolución de problemas y Asistencia técnica
- ★ Apéndice B: Aprobaciones y clasificaciones
- ★ Apéndice C: Garantía para el usuario final

Apéndice A: Resolución de problemas y Asistencia técnica

Si parece haber problemas de funcionamiento, revise primero todos los cables y conexiones. Si todo esto está en orden, consulte la siguiente tabla para encontrar soluciones a problemas específicos.

Síntoma: el indicador luminoso RUN parpadea lentamente.

El dispositivo no puede suministrar o registrar servidores de llamadas.

Medidas correctivas:

- Desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo para reiniciar el dispositivo.
- Levante el auricular del teléfono conectado y apriete ***1 en el teclado para verificar que el dispositivo haya recibido una dirección IP.
Si indica que la dirección IP es "0.0.0.0" esto significa que el dispositivo no recibió una dirección IP. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.
- Compruebe también que su proveedor de servicios de Internet utiliza DHCP y que no haya ninguna interrupción en el servicio de la red

Síntoma: no hay tono de marcación.

El dispositivo no ha iniciado sesión en los servidores de llamadas.

Medidas correctivas:

- Cuando se configura el InnoMedia por primera vez, es posible que se tarde unos quince (15) minutos como máximo en descargar los archivos de configuración. Durante el proceso de descarga, el indicador luminoso **RUN** del MTA parpadea rápidamente (1 segundo encendido, 1 segundo apagado). Cuando el indicador luminoso **RUN** deje de parpadear y se quede encendido, el proceso de descarga habrá finalizado y se oirá un tono de marcación.
- Si han transcurrido 15 minutos desde que configuró el MTA y todavía no se oye el tono de marcación:
- Compruebe que el teléfono esté conectado al puerto correcto del MTA.
- Consulte la página siguiente para conocer otras medidas.

Síntoma: no hay tono de marcación. (continuación)

Medidas correctivas: (continuación)

- Levante el auricular del teléfono conectado y apriete ***1 en el teclado para verificar que el dispositivo haya recibido una dirección IP. Si indica que la dirección IP es "0.0.0.0" esto significa que el dispositivo no recibió una dirección IP. Comuníquese con el proveedor de servicios de Internet.
- Intente conectarse a un sitio Web desde una computadora en la misma red para verificar si la conexión de banda ancha funciona correctamente.
- Intente conectarse con otro teléfono (uno que esté seguro que funcione) para comprobar que su teléfono funciona bien.

Síntoma: se oye una señal rápida de ocupado cuando intenta realizar una llamada.

Medidas correctivas:

- ▶ Asegúrese de que está marcando el número según el país del plan de llamadas asignado a su cuenta. (El país del plan de llamadas fue asignado cuando se abrió la cuenta.) Por ejemplo, si el país es EE.UU., usted tendrá que marcar según el formato de marcación de los EE.UU.:

1 + indicativo de área + número de teléfono

NOTA: Si se omite el prefijo "1", no se completará la llamada.

Para cambiar el país del plan de llamadas asignado a su cuenta, inicie sesión en www.myaccountcenter.net. Si compró VoiceLine con una tarjeta de crédito directamente en el sitio Web, vuelva al sitio para modificar el plan de llamadas.

- ▶ Intente conectarse a un sitio Web desde una computadora en la misma red para verificar si la conexión de banda ancha funciona correctamente.

Levante el auricular del teléfono conectado y apriete ***1 en el teclado para verificar que el dispositivo recibió una dirección IP. Si indica que la dirección IP es "0.0.0.0" esto significa que el dispositivo no recibió una dirección IP. Comuníquese con el proveedor de servicios de Internet.

Síntoma: la función Identificación de llamadas en espera no funciona.

El dispositivo no puede aprovisionar o registrar servidores de llamadas.

Medidas correctivas:

Tenga en cuenta que tiene que tener un teléfono o visor de identificación de llamadas que admita la función Identificación de llamadas en espera.

-

Si el problema persiste, comuníquese con el distribuidor para solicitar asistencia.

Apéndice B – Aprobaciones y clasificaciones

Declaración de conformidad de la FCC

- ★ Nombre del producto: **InnoMedia MTA 3328-2R**
- ★ Normativas de la FCC: sometido a prueba para determinar su cumplimiento con la Parte 15 de la FCC, Clase A
- ★ Entorno de operación: para uso en oficinas

Anuncio de conformidad de la FCC:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normativas de la FCC. Su operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Esta unidad no debe causar interferencias dañinas, y (2) esta unidad debe aceptar cualquier interferencia recibida, entre ellas interferencias que pudieran resultar en un funcionamiento no deseado.



NOTA: ¡Importante! Los cambios o modificaciones que no hayan sido aprobados expresamente por el fabricante podrían revocar la autoridad del usuario para usar esta unidad. Se debe usar con un teléfono aprobado.

Apéndice C: Garantía del usuario final

Se garantiza que este producto estará libre de defectos de manufacturación, incluidas las piezas originales, y de mano de obra durante un período de un año a partir de la fecha original de compra. Si descubre que la unidad no funciona correctamente durante el período de un año de la garantía, comuníquese con la tienda donde efectuó la compra. Por favor no se comunique directamente con InnoMedia.

Siempre y cuando se demuestre que existe un defecto de manufacturación y se verifique la fecha de compra, a discreción del fabricante la unidad defectuosa será reparada o sustituida con un modelo nuevo, reconstruido o equivalente de forma gratuita dentro del período de un año como máximo desde la fecha original de compra.

El usuario final deberá eliminar todos los datos personales de su cuenta que tenga en el producto, como se explica en el manual del propietario, antes de devolver el producto al distribuidor para su reparación o reemplazo.

Esta garantía quedará anulada si el producto:

- A) Resulta dañado por negligencia, abuso, uso indebido, accidente o fuerza mayor.
- B) Es modificado o reparado por una persona que no sea un representante expresamente autorizado.
- C) Resulta dañado como resultado de una mala conexión a los equipos de otros fabricantes.

Esta garantía no cubre:

- A) Los gastos en los que se incurra durante el transporte del producto hasta y desde el punto original de compra.
- B) Los daños o funcionamiento indebido causados por no seguir las instrucciones de operación que se entregan con este producto.
- C) Los ajustes rutinarios al producto, que pueden ser realizados por el usuario final, tal como se indica en el manual del propietario.
- D) Los problemas de comunicación causados por factores externos, como un ancho de banda insuficiente o que surjan del servicio de Internet que use el usuario final.

ESTA GARANTÍA NO ES TRANSFERIBLE Y SE APLICA EXCLUSIVAMENTE AL USUARIO FINAL ORIGINAL, POR LO QUE NO SE EXTIENDE A USUARIOS FINALES SUBSIGUIENTES DEL PRODUCTO. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS APLICABLES, ENTRE ELLAS LA

GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE LA GARANTÍA EXPRESA SEGÚN SE DEFINE EN EL PRESENTE DOCUMENTO A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA, Y NO SE APLICARÁ AL PRODUCTO NINGUNA GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, DESPUÉS DE CUMPLIDO DICHO PLAZO. NO SE EXTIENDE NINGUNA GARANTÍA EN CUANTO A LA IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA UN FIN O USO PARTICULARES. TODOS LOS SERVICIOS INCLUIDOS CON EL PRODUCTO SE PRESTAN "TAL CUAL."

LA EXTENSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LIMITA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN ANTERIORMENTE DESCRITA, A DISCRECIÓN EXCLUSIVA DEL FABRICANTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LA RESPONSABILIDAD EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL COMPRADOR. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SE RESPONDERÁ POR NINGUNA PÉRDIDA, DIRECTA O INDIRECTA, NI POR DAÑOS INCIDENTALES, PREVISTOS, IMPREVISTOS, ESPECIALES O EMERGENTES QUE RESULTEN DEL USO DE ESTE PRODUCTO O QUE ESTÉN RELACIONADOS CON EL MISMO.

7 Índice

A

- Abrir configuración WAN · 40
- Activar campo DHCP
 - página Network Configuration · 26
- Activar clonación de direcciones MAC
 - página Mac Cloning · 31
- Activar DHCP
 - página Network Configuration · 40
- Activar filtración de dominios
 - página Domain Filtering · 53
- Activar filtración IP
 - página IP Filtering · 52
- Activar PPPoE
 - página PPPoE Setting · 28, 58
- Activar servidor DHCP
 - página DHCP Server · 56
- Actualización del firmware · 46
- Actualizar
 - botón · 45
- Administración de dispositivos · 43
- Aplicación · 50
- Aplicación de administración de Web · 37
 - Configuración
 - MTA 3328-2R · 39
 - Inicio de sesión · 24, 38
- Asistencia técnica · 66
- Autoconectar cuando el sistema se reinicie
 - página PPPoE Setting · 28, 58

C

- Clonación de direcciones MAC · 57, 58
 - página MAC Cloning · 31
- Clonación de MAC · 30, Consulte clonación de direcciones MAC
- Configuración avanzada · 47
- Configuración de puertos · 41
- Configuración de red · 39
- Configuración del encaminador · 48
- Configuración PPPoE · 58
- Confirmar contraseña
 - campo · 45
- Contenido del paquete · 2
- contraseña
 - cambiar · 46
- Contraseña
 - página PPPoE Setting · 29, 59

D

- Desconectar y reiniciar
 - página PPPoE Status · 60
- DHCP, servidor · 55
- Dirección de MAC
 - página Device Information · 44
- Dirección DNS primaria
 - página DHCP Server · 56
- Dirección DNS secundaria
 - página DHCP Server · 56
- Dirección IP
 - página Network Configuration · 26, 41
- dirección IP más alta
 - página DHCP Server · 56
- dirección IP más baja

Guía del usuario del InnoMedia MTA 3328-2R – Índice

página DHCP Server · 56
Dirección MAC
 página Network Configuration · 40
Dirección por omisión del encaminador
 página DHCP Server · 56
Direcciones DHCP · 21
 Configuración de la computadora personal · 22
Direcciones IP estáticas · 25
Direcciones IP restringidas
 página IP Filtering · 52

E

encaminador · 2

F

Fecha y hora de aprovisionamiento
 página Device Information · 44
Filtración de acceso · 51
Filtración de dominios · 51
 Configuración · 53
Filtración IP · 51
 Configuración · 51
Funciones · 1
Funciones de VoiceLine · 63

G

Garantía · 70
Guardar
 botón · 43, 51
Guardar y reiniciar
 botón · 41, 48

I

Identificación de servicio
 página PPPoE Setting · 29, 58
Identificación de usuario

página PPPoE Setting · 29, 59
Indicadores
 condición · 8
Indicadores luminosos · 7
información general del hardware · 7
Instalación del dispositivo · 12
Inversión de la polaridad · 48
IP de fuente interna · 49

L

Llamadas
 con un plan de llamadas de América del Norte · 34
 con un plan de llamadas distinto al de América del Norte · 35

M

Mapa de puertos NAT · 49
Máscara de subred
 página DHCP Server · 56
 página Network Configuration · 26, 41

N

nombre de usuario
 cambiar · 45
Nombre de usuario
 campo · 45
Nombre y contraseña del usuario,
 página · 44
Nueva contraseña
 campo · 45
Número de cuenta
 pagina Port Configuration · 42
Número de desvío
 página Port Configuration · 42
Número de línea
 página Port Configuration · 42

P

- Página Device Information · 43
- Página Network Configuration · 25
- Panel posterior · 11
- Pasarela por omisión
 - página Network Configuration · 26, 41
- PIN
 - página Port Configuration · 42
- Planes de llamadas · 33
- PPPoE · 27
- PPPoE, condición · 59
- Protocolo · 49
 - página IP Filtering · 52
- Protocolo de autenticación
 - página PPPoE Setting · 29, 59
- Puerto
 - página IP Filtering · 52
- Puerto de fuente externa · 49
- Puerto de fuente interna · 49
- Puerto LAN · 11
- Puerto Phone 1 · 11
- Puerto Phone 2 · 11
- Puerto WAN · 11
- PWR
 - panel posterior · 11

R

- Realización de llamadas · 33
- Reinicie el dispositivo · 60
- Requisitos
 - sistema y servicio · 2
- Resolución de problemas · 66

Restablecer

- botón · 45
- Restablecer valores originales · 60
- Restaurar
 - botón · 41, 43, 48, 51

S

- Servidor DNS primario
 - página Network Configuration · 41
- Servidor DNS principal
 - página Network Configuration · 26
- Servidor DNS secundario
 - página Network Configuration · 26, 41

T

- Tiempo de desconexión
 - página PPPoE Setting · 29, 59
- Tiempo de uso por omisión
 - Página DHCP Server · 56

U

- Usar número de desvío
 - página Port Configuration · 42

V

- Versión de imagen
 - página Device Information · 44