

Guía del usuario

Dell P2714H

N.º de modelo: P2714H

Modelo normativo: P2714Hc





NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el monitor.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2013 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc. Microsoft y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética se refiere.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

2013 – 08 Rev. A00

Contenido

Guía del usuario de Dell Display Manager	6
Información general	6
Utilizar el cuadro de diálogo Configuración rápida	6
Establecer funciones de visualización básicas.	7
Asignar modos preestablecidos a aplicaciones	7
Aplicar funciones de ahorro de energía	9
Acerca del monitor	10
Contenido del paquete	10
Características del producto	11
Identificar las partes y los controles.	12
Especificaciones del monitor.	14
Modos de administración de energía	14
Asignaciones de contactos	15
Compatibilidad con la función Conectar y listo.	19
Especificaciones del panel plano	19
Especificaciones de la resolución	20
Modo de vídeo compatible	20
Especificaciones eléctricas	20
Modos de visualización preconfigurados	21
Características físicas	21
Características medioambientales	23
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	23
Instrucciones de mantenimiento	24

Cuidado del monitor	24
Preparar el monitor.	25
Acoplar el monitor	25
Conectar el monitor	26
Conectar el cable VGA azul	26
Conectar el cable DVI blanco	26
Conectar el cable DP negro	27
Conectar el cable USB	27
Desmontar la base del monitor	28
Acoplar la tapa de cables	28
Instalación en pared (opcional)	29
Funcionamiento del monitor	30
Encender el monitor	30
Utilizar los controles del panel frontal	30
Teclas del panel frontal.	31
Utilizar el menú en pantalla (OSD, On-Screen Display)	31
Acceder al sistema de menú.	31
Mensajes de advertencia OSD	44
Establecer la resolución máxima.	47
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical	48
Girar el monitor	49
Solucionar problemas	50
Comprobación automática	50
Diagnósticos integrados.	51
Problemas específicos del producto	56

Apéndice 57

- Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas 57
- Póngase en contacto con Dell 57

Configurar el monitor. 58

- Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 (máximo) 58
- Tengo un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet 59
- Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell. 59
- Procedimientos para configurar dos monitores en Windows Vista® , Windows® 7 o Windows® 8 60
 - En Windows Vista® 60
 - En Windows® 7 62
 - En Windows® 8 64
 - Configurar estilos de presentación en varios monitores 66

Guía del usuario de Dell Display Manager

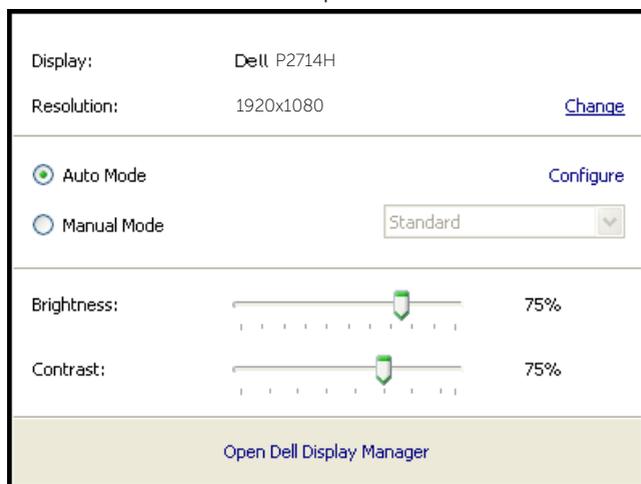
Información general

Dell Display Manager es una aplicación de Windows que se utiliza para administrar un monitor o grupo de monitores. Permite ajustar manualmente la imagen visualizada, asignar configuraciones automáticas, administrar la energía, girar la imagen y llevar a cabo otras funciones en ciertos modelos de Dell. Una vez instalado, Dell Display Manager se ejecutará cada vez que el sistema se inicie y colocará su icono en la bandeja de notificación. Siempre que deje el cursor sobre el icono de la bandeja de notificación aparecerá información acerca de los monitores conectados al sistema.



Utilizar el cuadro de diálogo Configuración rápida

Haga clic en el icono de la bandeja de notificación de Dell Display Manager para abrir el cuadro de diálogo Configuración rápida. Cuando se conecten varios modelos de Dell compatibles al sistema, se podrá seleccionar un monitor de destino específico mediante el menú proporcionado. El cuadro de diálogo Configuración rápida permite realizar cómodamente ajustes en los niveles de brillo y contraste del monitor, se pueden seleccionar manualmente modos preestablecidos o establecerse el modo automático y se puede cambiar la resolución de la pantalla.

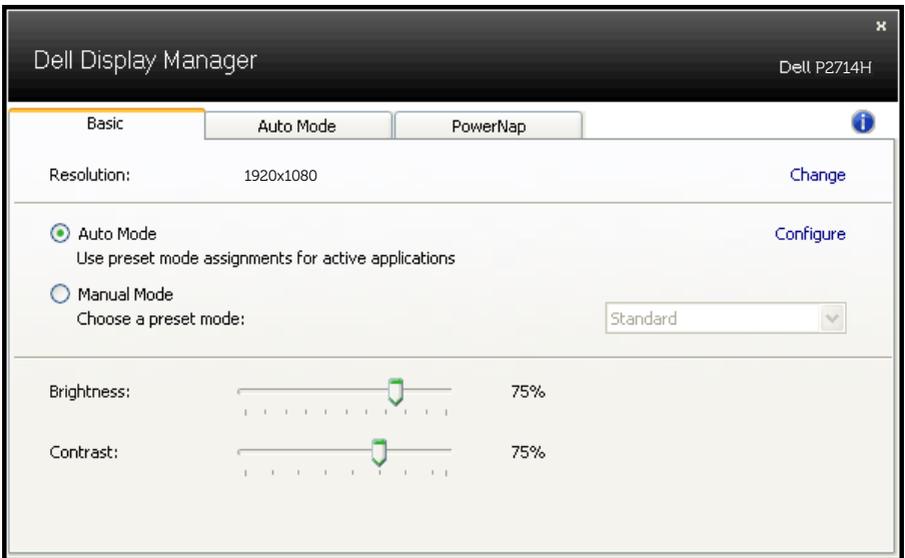


El cuadro de dialogo Configuración rápida también proporciona acceso a la interfaz de usuario avanzada de Dell Display Manager, que se utiliza para ajustar funciones básica, configurar el modo automático y acceder a otras funciones.

Establecer funciones de visualización básicas

Mediante el menú de la ficha Funciones básicas, se puede aplicar manualmente un modo preestablecido para el monitor seleccionado. Alternativamente, se puede habilitar el modo automático. El modo automático hace que el modo preestablecido de preferencia se aplique automáticamente cuando se activan ciertas aplicaciones. Un mensaje en pantalla mostrará momentáneamente el modo preestablecido actual cuando el modo cambie.

El brillo y contraste del monitor seleccionado también se puede ajustar directamente desde la ficha Funciones básicas.

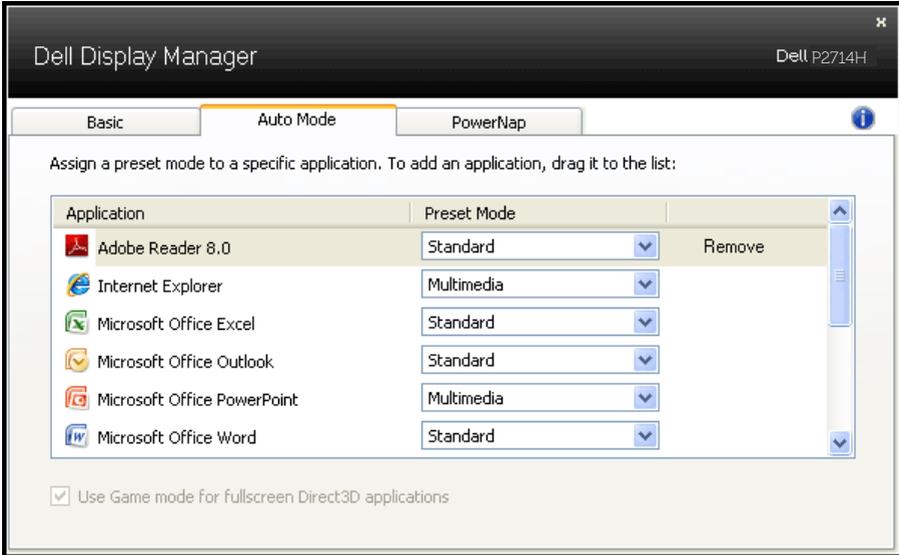


Asignar modos preestablecidos a aplicaciones

La ficha Modo automático permite asociar un modo preestablecido específico con una aplicación específica, y aplicarlo automáticamente. Cuando el modo automático está habilitado, Dell Display Manager cambiará automáticamente al modo preestablecido correspondiente cada vez que se active la aplicación asociada. El modo preestablecido asignado a una aplicación determinada puede ser el mismo en cada uno de los monitores conectados, pero también puede variar entre un monitor y otro.

La aplicación Dell Display Manager está previamente configurada para muchas de las aplicaciones más utilizadas del mercado. Para agregar una nueva aplicación a la lista de asignaciones, solo tiene que arrastrar la aplicación desde el escritorio, el menú Inicio de Windows o donde se encuentre, y colocarla en la lista actual.

NOTA: las asignaciones de modos preestablecidos cuyo destino sean archivos por lotes, scripts y cargadores, así como archivos no ejecutables, como por ejemplo archivos comprimidos o empaquetados, no son compatibles y no serán efectivas.



Aplicar funciones de ahorro de energía

En modelos de Dell compatibles, estará disponible la ficha PowerNap para proporcionar opciones de ahorro de energía. Cuando el protector de pantalla se active, el brillo del monitor se puede establecer automáticamente en el nivel mínimo o se podrá activar el modo de suspensión en dicho monitor para ahorrar más energía.



Acerca del monitor

Contenido del paquete

El proyector se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y **Póngase en contacto con Dell** en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Base del monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Tapa del cable
	<ul style="list-style-type: none">• Cable de alimentación (varía en función del país)
	<ul style="list-style-type: none">• Cable VGA
	<ul style="list-style-type: none">• Cable DP
	<ul style="list-style-type: none">• Cable ascendente USB (habilita los puertos USB en el monitor)
	<ul style="list-style-type: none">• Disco con los controladores y la documentación• Guía de instalación rápida• Guía de información del producto

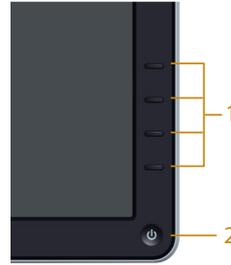
Características del producto

La pantalla de panel plano Dell P2714H cuenta con una matriz activa, transistores de película fina y una pantalla de cristal líquido. Las características del monitor son:

- P2714H: tamaño de imagen visualizable diagonal de 68,6 cm (27,0 pulgadas), resolución de 1920 x 1080, más soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Retroiluminación de LED.
- Capacidad de ajuste de la inclinación, el pivote giratorio, la extensión vertical y la rotación.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Aplicación Dell Display Manager incluida (se incluye en el CD proporcionado con el monitor).
- Compatibilidad con ENERGY STAR.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de la base.
- Funcionalidad para administración de activos.
- Clasificación EPEAT Gold.
- CECP.
- Compatibilidad con RoHS.
- Pantalla con la certificación TCO.
- No contiene BFR, CFR ni PVC (no contiene halógenos) excluido el cable externo.
- Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
- Relación de alto contraste dinámico (2.000.000:1)
- Consumo en espera de 0,3 W en el modo de suspensión.

Identificar las partes y los controles

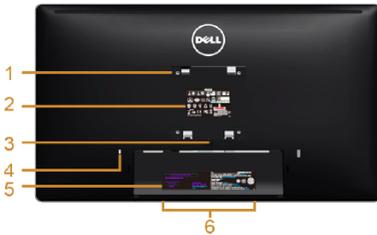
Vista frontal



Controles del panel frontal

1.	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Funcionamiento del monitor)
2.	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

Vista posterior



Vista posterior con la base del monitor

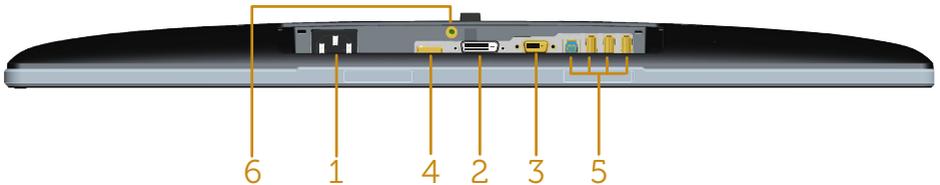
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con la cerradura de seguridad.
5	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Ranuras para instalar la barra de sonido Dell	Permite acoplar la barra de sonido Dell opcional.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

Vista lateral



Lado izquierdo

Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Conector DVI	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DVI.
3	Conector VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
4	Conector DP	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DP.
5	Conector USB (x3 descendente, x1 ascendente)	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Cuando el cable esté conectado, puede usar los conectores USB en el lateral posterior e inferior del monitor.
6	Función de bloqueo de la base	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido)

Especificaciones del monitor

En la siguiente sección se proporciona información acerca de los diferentes modos de administración de energía y sobre las asignaciones de contactos para los distintos conectores del monitor.

Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	43 W (máximo) ** 22 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco brillante	Menos que 0,3 W
Apagado	-	-		Apagado	Menos que 0,3 W *

El menú OSD solamente funcionará en el modo de *funcionamiento normal*. Cuando presione cualquier botón, excepto el de alimentación, en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:

Dell P2714H

El ordenador no emite ninguna señal. Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera.

Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).



Active su PC y el monitor para obtener acceso al **Utilizar el menú en pantalla (OSD, On-Screen Display)**.



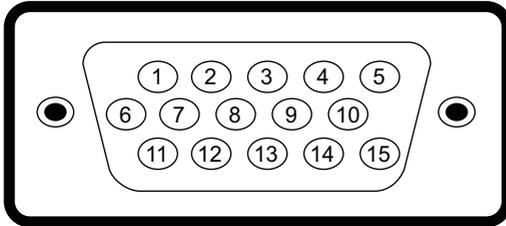
NOTA: El monitor Dell P2714H cumple con la normativa ENERGY STAR®



- * Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.
- ** Consumo de energía máximo con luminancia y contraste máximos.

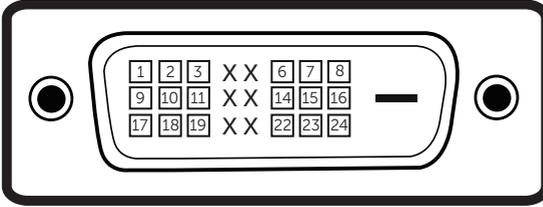
Asignaciones de contactos

Conector D-Sub de 15 contactos



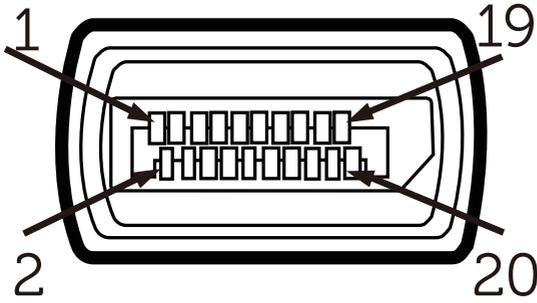
Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 15 contactos
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Conector DVI



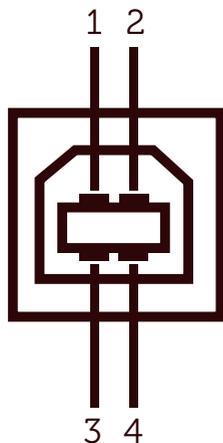
Número de contacto	Lado de 24 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Libre
5	Libre
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Libre
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Tierra
12	Libre
13	Libre
14	Alimentación +5 V
15	Comprobación automática
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Libre
21	Libre
22	TMDS Tierra
23	Reloj TMDS +
24	Reloj TMDS -

Conector DisplayPort



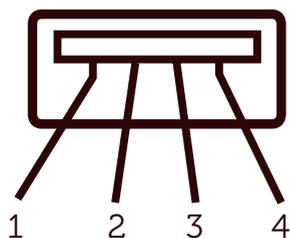
Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0 (p)
2	TIERRA
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	TIERRA
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	TIERRA
12	ML3 (n)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	HPD
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	ALIMENTACIÓN

Conector ascendente USB



Número de contacto	Lateral de 4 contactos del conector
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	TIERRA

Conector descendente USB



Número de contacto	Lateral de 4 contactos del conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	TIERRA

Compatibilidad con la función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo. El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas. Si es necesario, puede seleccionar diferentes configuraciones.

Especificaciones del panel plano

Número de modelo	Monitor Dell P2714H
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Conmutación en el mismo plano (IPS, In-Plane Switching)
Dimensiones de la imagen visualizable	68,6 cm (27,0 pulgadas) en diagonal Horizontal 597,9 mm Vertical 336,3 mm
Densidad de píxeles	0,1 mm
Ángulo de visión:	
Horizontal	178° valor típico
Vertical	178° valor típico
Salida de luminancia	300 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000 : 1 (típico) 2 millones: 1 (relación de contraste dinámico típica activada)
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta	8 ms (típico, V a V)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	83 % (valor típico) **

** La gama de colores del modelo [P2714H] (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (83 %) y CIE1931 (72 %).

Especificaciones de la resolución

Número de modelo	Monitor Dell P2714H
Intervalo de exploración	
• Horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
• Vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 60 Hz

Modo de vídeo compatible

Número de modelo	Monitor Dell P2714H
Capacidad de visualización de vídeo (reproducción DVI y DP)	480p, 480i, 576p, 576i, 1080p y 1080i

Especificaciones eléctricas

Número de modelo	Monitor Dell P2714H
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• RGB analógica: 0,7 voltios +/- 5 %, impedancia de entrada de 75 ohmios• DVI-D™ digital: 600 mV para cada línea diferente, polaridad positiva con una impedancia de entrada de 50 ohmios• Compatibilidad con entrada de señal DP 1.2: compatibilidad con la especificación DP 1.2 (núcleo). Se excluye High Bit Rate 2 (HBR2), transacción AUX rápida, transporte de secuencias múltiples (MST), transporte estéreo 3D, audio HBR (o audio de alta tasa de datos)
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN en verde compuesta)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz +/- 3 Hz/1,5 A (máx.)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)

Modos de visualización preconfigurados

En la tabla siguiente se muestran los modos preconfigurados para los que Dell garantiza el tamaño y centrado de imagen:

Modo de visualización	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características físicas

En la tabla siguiente se enumeran las características físicas del monitor:

Número de modelo	Monitor Dell P2714H
Tipo de conector	Conector D-Sub azul DVI-D: conector blanco DisplayPort: conector negro
Tipo de cable de señal	D-Sub: desmontable, analógico, 15 contactos. DVI-D: desmontable, DVI-D, contactos fuertes. DisplayPort: desmontable, digital de 20 contactos.

Número de modelo	Monitor Dell P2714H
Dimensiones: (con base)	
Alto (ext.)	539,0 mm (21,22 pulgadas)
Alto (com.)	424,0 mm (16,69 pulgadas)
Anchura	641,4 mm (25,25 pulgadas)
Profundidad	204,0 mm (8,03 pulgadas)
Dimensiones: (sin base)	
Altura	379,9 mm (14,96 pulgadas)
Anchura	641,4 mm (25,25 pulgadas)
Profundidad	46,1 mm (1,81 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
<ul style="list-style-type: none"> • Alto (ext.) • Alto (com.) • Anchura • Profundidad 	418,5 mm (16,48 pulgadas) 372,3 mm (14,66 pulgadas) 245,0 mm (9,65 pulgadas) 204,0 mm (8,03 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	9,85 kg (21,67 pulgadas)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	7,16 kg (15,75 kg)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	4,56 kg (10,03 pulgadas)
Peso de la base montada	2,10 kg (4,62 pulgadas)

Características medioambientales

En la tabla siguiente se muestran las condiciones medioambientales del monitor:

Número de modelo	Monitor Dell P2714H
Temperatura	
<ul style="list-style-type: none">Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
<ul style="list-style-type: none">Sin funcionar	Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
<ul style="list-style-type: none">Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
<ul style="list-style-type: none">Sin funcionar	Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
<ul style="list-style-type: none">Funcionamiento	5 000 m (16 387 pies) máx.
<ul style="list-style-type: none">Sin funcionar	12 191 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica	85,33 BTU/hora (máximo) 68,26 BTU/hora (típico)

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. El resultado visible es un píxel fijo que aparece como un punto sin color oscuro o brillante sumamente pequeño. Cuando el píxel permanece permanentemente iluminado, se conoce como "punto brillante". Cuando el píxel permanece se muestra en negro, se conoce como "punto oscuro".

Prácticamente en todos los casos, estos píxeles fijos son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con 1 a 5 píxeles fijos se considera normal y dentro de los estándares competitivos. Para obtener más información, consulte el sitio de Soporte técnico de Dell en:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Instrucciones de mantenimiento

Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las instrucciones antes de limpiar el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar los componentes de plástico. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en los componentes de plástico.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Preparar el monitor

Acoplar el monitor



NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

NOTA: Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

Para acoplar la base del monitor:



1. Quite la tapa y coloque el monitor en ella.
2. Ajuste las dos pestañas en la parte superior de la base sobre la ranura de la parte posterior del monitor.
3. Presione la base hasta que quede encajada en su lugar.

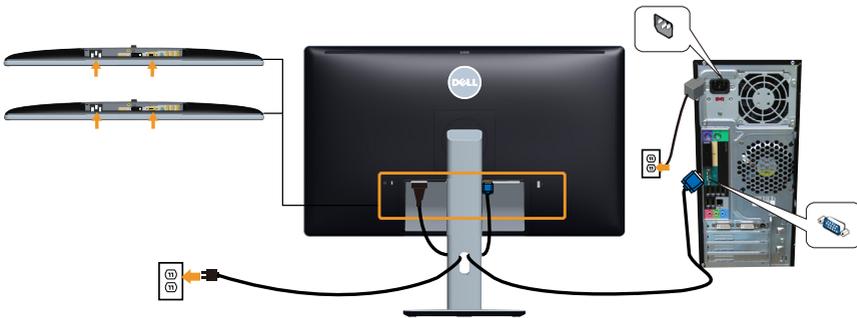
Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Enchufe el cable del conector de visualización blanco (DVI-D digital) o azul (VGA analógico) al puerto de video correspondiente situado en la parte posterior del equipo. No utilice los dos cables de forma simultánea. Utilice ambos cables solamente cuando estén conectados a dos equipos diferentes con sistemas de video apropiados.

Conectar el cable VGA azul



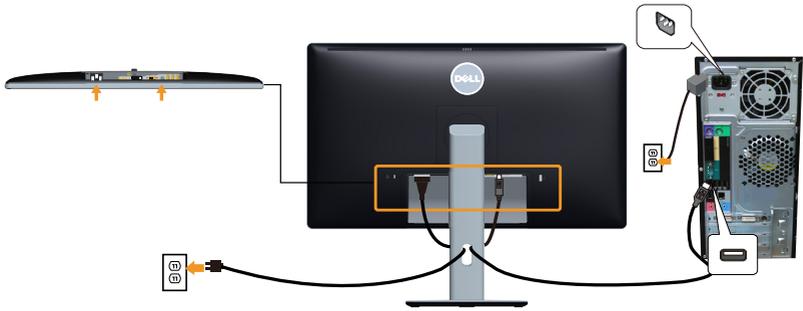
Conectar el cable DVI blanco



Conectar el cable DP negro



Conectar el cable USB



 **NOTA:** los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Desmontar la base del monitor

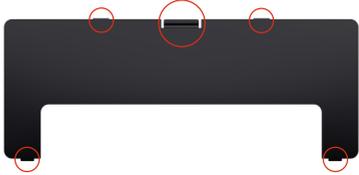
-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
-  **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.



Para quitar la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.

Acoplar la tapa de cables

	
<p>1. Tumbé el monitor con la pantalla orientada hacia abajo sobre una superficie suave y uniforme. Tenga cuidado para no dañar la pantalla del monitor.</p>	<p>2. Extraiga la tapa de cables del paquete de accesorios, examínela minuciosamente y compruebe que todos los salientes de inserción del lateral están firmemente acoplados a dicha tapa.</p>

	
<p>3. Alinee los dos salientes de inserción inferiores de la tapa de cables con los orificios correspondientes de la parte posterior del monitor y, a continuación, inserte los salientes en los orificios pequeños proporcionados.</p>	<p>4. Una vez realizada la inserción, empuje la tapa de cables para abajo hacia el monitor, hasta que el apoyo de los salientes de inserción quede colocado en su lugar (se escuchará un clic).</p>

Instalación en pared (opcional)



(dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

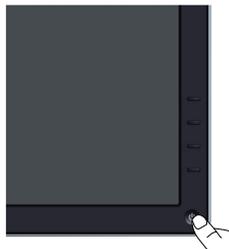
Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o almohadilla en una superficie estable y plana.
 2. Desmonte la base.
 3. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
 4. Fije al LCD el soporte de montaje del kit de montaje en pared.
 5. Instale la pantalla LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.
-  **NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL que tenga un peso y una carga mínimos de 9 kg.

Funcionamiento del monitor

Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



Utilizar los controles del panel frontal

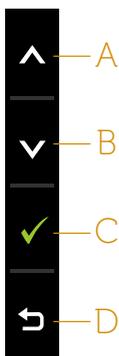
Identificar las partes y los controles situado en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Teclas del panel frontal		Descripción
A	 Modos predefinidos	Utilice la tecla Modos predefinidos para elegir un modo de color preestablecido de una lista. Consulte Utilizar el menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) .
B	 Brillo/Contraste	Utilice la tecla Brillo/Contraste para acceder directamente al menú de control "Brillo" y "Contraste".
C	 Menú	Utilice la tecla Menú para abrir el menú en pantalla (OSD).

D		Utilice la tecla Salir para salir del menú en pantalla (OSD) cuando hay un menú o submenús activos. Si lo mantiene presionado aproximadamente 10 segundos, el bloqueo del menú OSD se habilitará o deshabilitará.
---	---	--

Teclas del panel frontal



Teclas del panel frontal		Descripción
A	 Arriba	Utilice la tecla Arriba para ajustar (aumentar en intervalos) elementos del menú OSD.
B	 Abajo	Utilice la tecla Abajo para ajustar (reducir en intervalos) elementos del menú OSD.
C	 Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
D	 Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

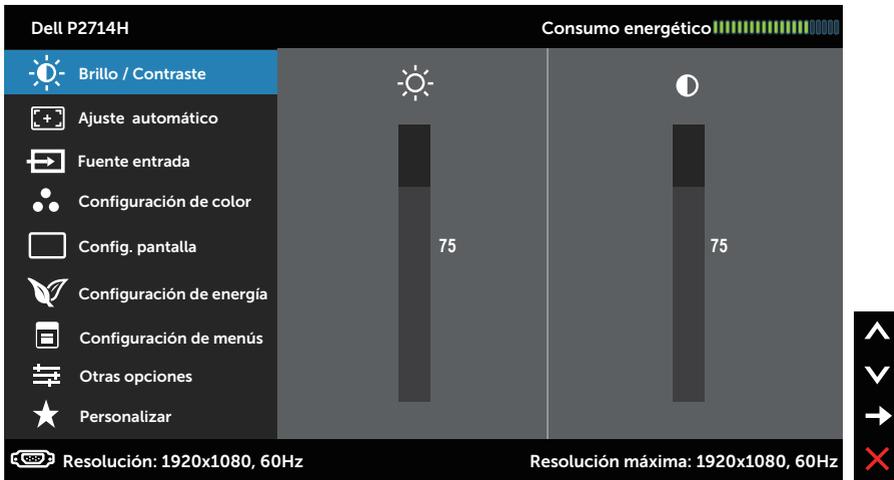
Utilizar el menú en pantalla (OSD, On-Screen Display)

Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

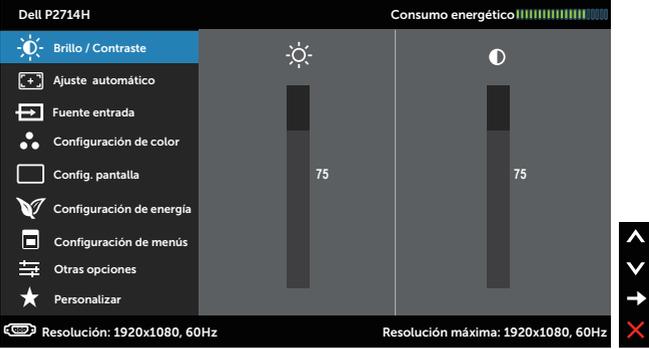
1. Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

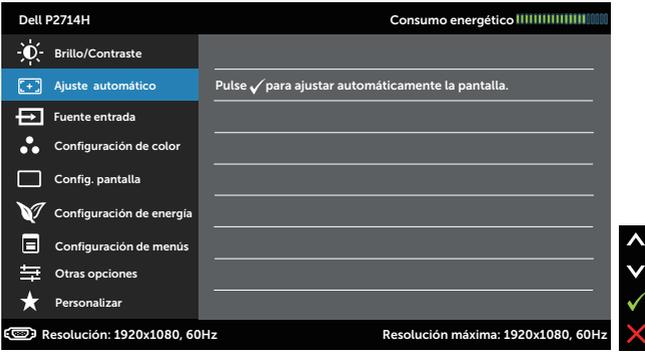
Menú principal

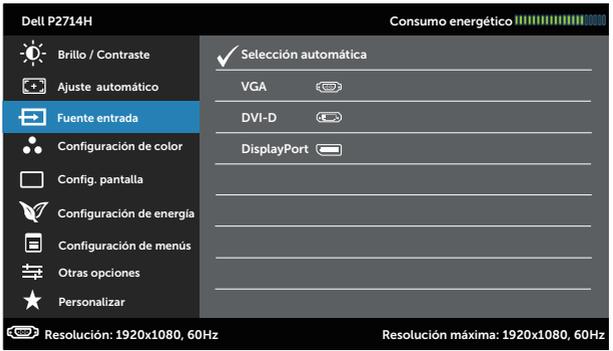
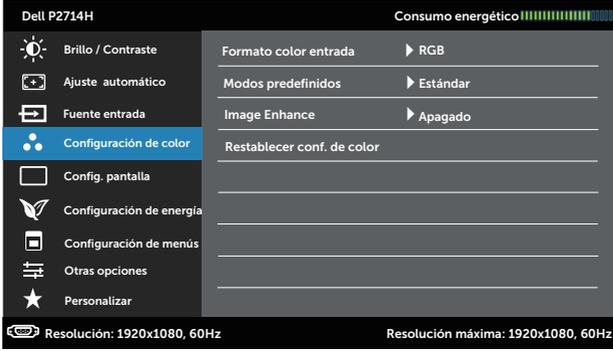


2. Presione los botones y para alternar entre las opciones del menú. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Para seleccionar el elemento resaltado en el menú, presione de nuevo el botón .
4. Presione los botones y para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones o conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o para aceptar y volver al menú anterior.

En la tabla siguiente se proporciona una lista con todas opciones de menú OSD y sus funciones.

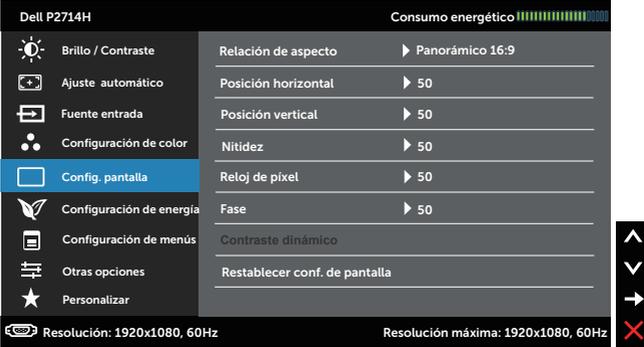
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Consumo energético	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
	Brillo/Contraste	<p>Utilice el menú Brillo y Contraste para ajustar el brillo y el contraste.</p> 
	Brillo	<p>Le permite ajustar el brillo o la luminancia de la retroiluminación.</p> <p>Presione la tecla  para aumentar el brillo y la tecla  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>
	Contraste	<p>Le permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Ajuste primero el brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también el contraste.</p> <p>Presione la tecla  para aumentar el contraste y la tecla  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>

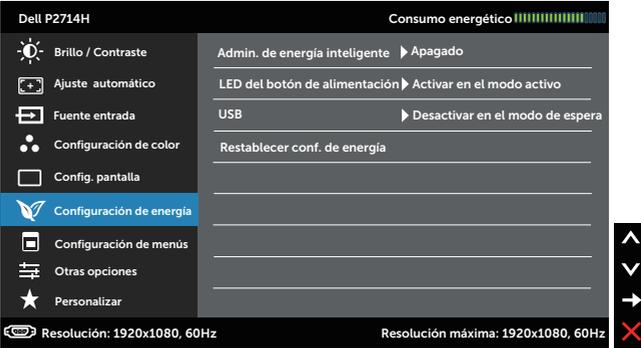
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Ajuste automático	<p data-bbox="352 172 993 233">Utilice esta tecla para activar el menú de configuración y ajuste automático.</p> <div data-bbox="352 240 997 592" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div> <p data-bbox="352 619 993 708">El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div data-bbox="352 715 997 823" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px; font-weight: bold;"> Ajuste Automático en Curso... </div> <p data-bbox="352 847 993 1002">La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) y Fase (precisión) del menú Config. pantalla.</p> <p data-bbox="352 1011 993 1102">NOTA: la opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados.</p> <p data-bbox="352 1118 993 1166">Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).</p>

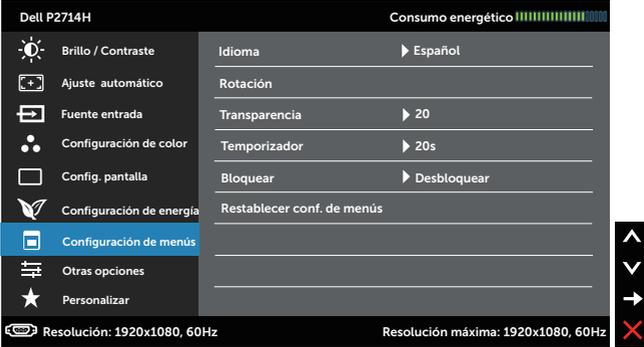
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Fuente entrada	<p>Utilice el menú Fuente entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p> 
	Selección automática	<p>Seleccione Selección automática para buscar señales de entrada disponibles.</p>
	VGA	<p>Seleccione la entrada VGA cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA.</p>
	DVI-D	<p>Seleccione la entrada DVI-D cuando esté utilizando el conector digital (DVI). Presione  para seleccionar la fuente de entrada DVI.</p>
	DisplayPort	<p>Seleccione la entrada DisplayPort cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.</p>
	Configuración de color	<p>Utilice el menú Configuración de color para ajustar la configuración de color del monitor.</p> 

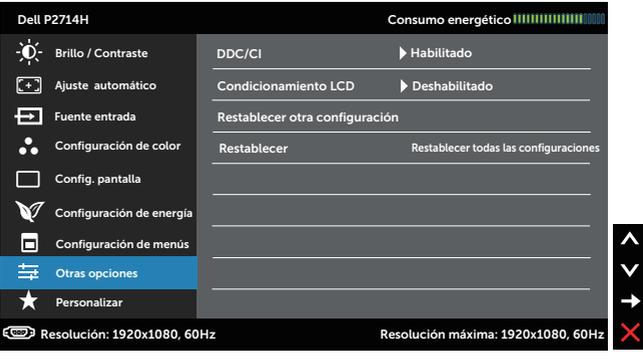
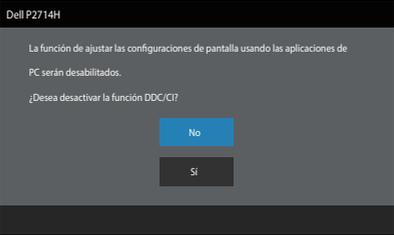
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Formato color entrada	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o reproductor de DVD utilizando el adaptador HDMI a DVI. • YPbPr: seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.
	Modos predefinidos	<p>Le permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Estándar: carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado. • Multimedia: carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia. • Película: carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia. • Juegos: carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego. • Texto: carga la configuración de color ideal para entornos de oficina. • Cálido: aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Frío: reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personal.: le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

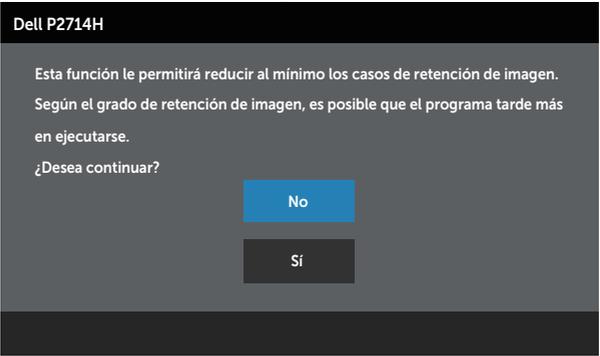
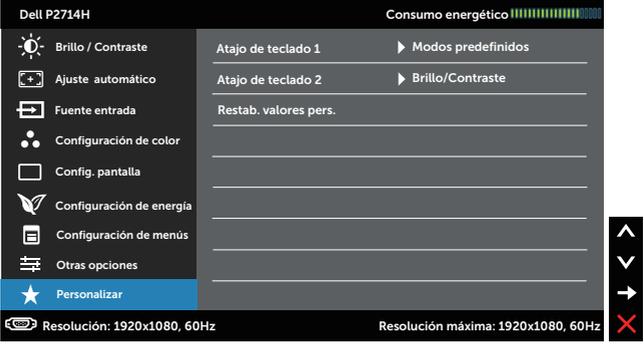
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Hue	<p>Permite cambiar el nivel de tono de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice ▲ (para aumentar la sombra de verde) o ▼ (para aumentar la sombra de púrpura) para realizar el ajuste (valor mínimo = 0; valor máximo = 100; valor predeterminado = 50).</p> <p> NOTA: Solamente disponible en el modo predefinido Película o Juego.</p>
	Saturación	<p>Permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice ▲ (para aumentar la apariencia de monocromo) o ▼ (para aumentar la apariencia a todo color) para realizar el ajuste (valor mínimo = 0; valor máximo = 100; valor predeterminado = 50).</p>
	Image Enhance	<p>La función mejorará los contornos de la imagen.</p> <p> NOTA: Solamente disponible en el modo predefinido Estándar, Multimedia, Película o Juego. Esta opción se atenuará si el modo predefinido no es uno de los cuatro.</p>
	Restablecer conf. de color	<p>Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>

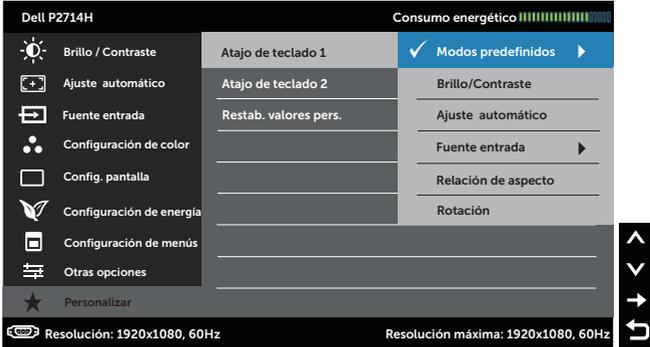
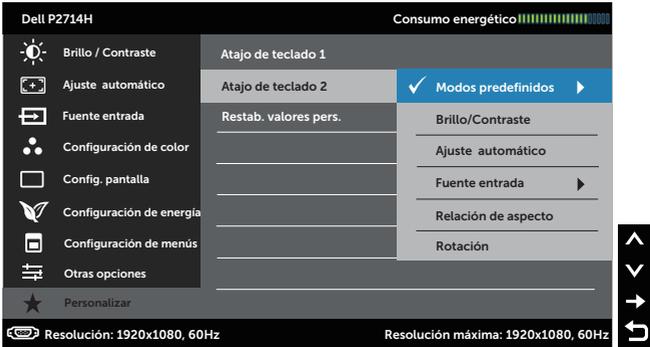
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Config. pantalla	<p>Utilice el menú Config. pantalla para ajustar la configuración de la pantalla del monitor.</p> 
Relación de aspecto		<p>Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 panorámico, 4:3 o 5:4.</p> <p> NOTA: El valor 16:9 panorámico no se requiere a la resolución máxima preestablecida 1920 x 1080.</p>
Posición horizontal		<p>Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).</p>
Posición vertical		<p>Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).</p>
Nitidez		<p>Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".</p>
Reloj de píxel		<p>Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones  o  para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).</p>
Fase		<p>Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).</p>
Contraste dinámico		<p>La opción Contraste dinámico ajusta la relación de contraste entre 2M y 1. Presione  para seleccionar "Encendido" u "Apagado"</p> <p> NOTA: Solamente disponible en el modo predefinido Película o Juego. Esta opción se atenuará si el modo predefinido no es Película o Juego.</p>
Restablecer conf. de pantalla		<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Configuración de energía	
	Admin. de energía inteligente	<p>Para "Encendido" o "Apagado" la atenuación dinámica. La función de atenuación dinámica reduce automáticamente el nivel de brillo de la pantalla cuando la imagen mostrada contiene una alta proporción de áreas brillantes.</p>
	LED del botón de alimentación	<p>Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.</p>
	USB	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor.</p> <p> NOTA: La función Encendido/Apagado bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable ascendente USB está desenchufado. Esta opción se atenúa cuando el cable ascendente USB se enchufa.</p>
	Restablecer conf. de energía	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Configuración de menús	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, el período de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p> 
	Idioma	<p>Le permite establecer uno de los siguientes ocho idiomas para el menú OSD: inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	Rotación	<p>Permite girar el menú OSD 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj.</p>
	Transparencia	<p>Le permite ajustar el fondo del menú OSD de opaco a transparente. Presione ▲ y ▼ para realizar el ajuste (valor mínimo = 0; valor máximo = 100; valor predeterminado = 20).</p>
	Temporizador	<p>Le permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de presionar una tecla en el monitor.</p> <p>Use las teclas ▲ y ▼ para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Bloquear	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todas las teclas se bloquearán, excepto la tecla ⏏.</p> <p>NOTA: si el menú OSD está bloqueado, al presionar la tecla de menú se le conducirá directamente al menú de configuración OSD, con la opción "Bloqueo OSD" seleccionada previamente. Mantenga pulsada la tecla ⏏ durante 10 segundos para desbloquear el menú y permitir al usuario que acceda a todas las configuraciones aplicables.</p>
	Restablecer conf. de menús	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.</p>

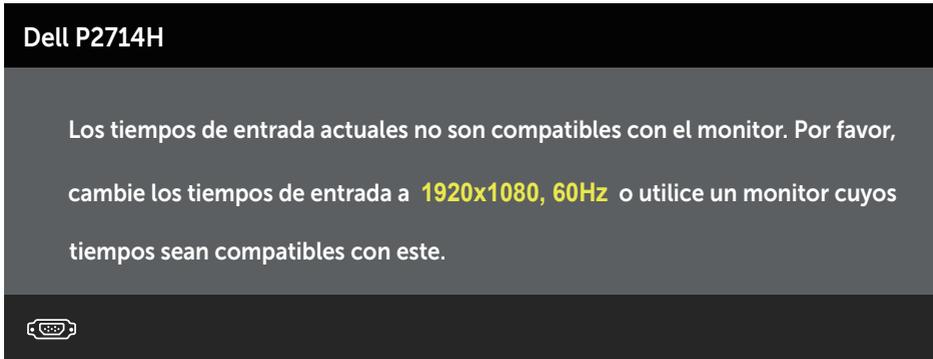
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Otras opciones	
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz común) permite que una aplicación de software instalada en su PC ajuste la configuración de la pantalla del monitor, como por ejemplo el brillo, el balance de color, etc.</p> <p>Habilitado (opción predeterminada): optimiza el rendimiento del monitor y mejora la experiencia del usuario.</p> <p>Deshabilitado: deshabilita la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla.</p> 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Condicionamiento LCD	<p>Esta función ayudará a reducir los casos de retención de imagen.</p> <p>Si parece que una imagen permanece en el monitor, seleccione Condicionamiento LCD para ayudar a eliminar cualquier retención de imagen. El uso de la función Acondicionamiento de la pantalla puede tardar cierto tiempo. La función Acondicionamiento de la pantalla LCD no puede eliminar los casos graves de retención de imagen o de quemado.</p> <p> NOTA: utilice la función Acondicionamiento de la pantalla LCD únicamente cuando tenga un problema de retención de imágenes.</p> <p>Aparecerá el mensaje de advertencia siguiente cuando el usuario seleccione "Habilitado" para la función Acondicionamiento de la pantalla LCD.</p> 
	Restablecer otra configuración	Seleccione esta opción para restablecer otras configuraciones predeterminadas, tales como DDC/CI.
	Restablecer	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.
	Personalizar	<p>Al seleccionar esta opción, podrá establecer dos teclas de acceso directo.</p> 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Atajo de teclado 1	<p>El usuario puede seleccionar una de las opciones siguientes: "Modos predefinidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente entrada", "Relación de aspecto" y "Rotación" y establecerlas como botón de acceso directo 1.</p> 
	Atajo de teclado 2	<p>El usuario puede seleccionar una de las opciones siguientes: "Modos predefinidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente entrada", "Relación de aspecto" y "Rotación" y establecerlas como botón de acceso directo 2.</p> 
	Restab. valores pers.	<p>Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.</p>

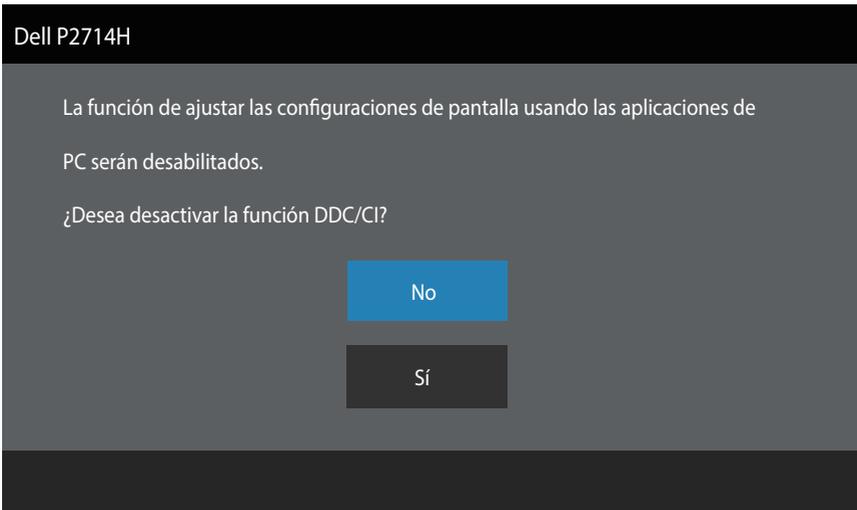
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **Especificaciones del monitor** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

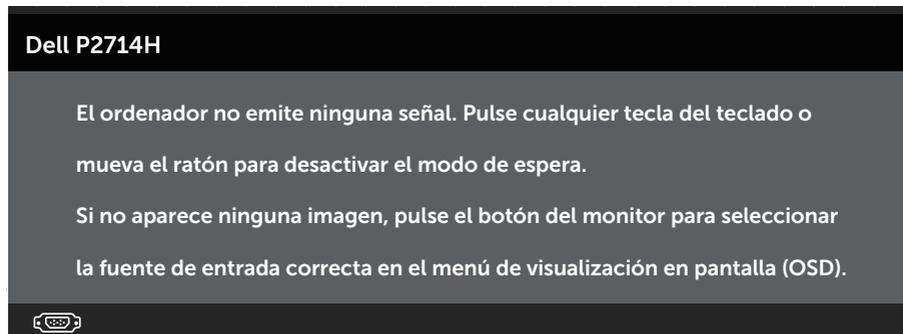


Cuando el monitor entre en el modo **Ahorro de energía**, se mostrará el siguiente mensaje:

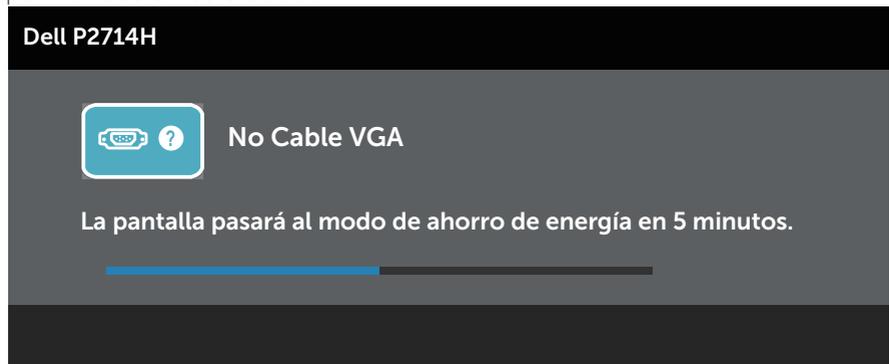


Active el PC y reactive el monitor para acceder al menú **Utilizar el menú en pantalla (OSD, On-Screen Display)**.

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si el cable VGA, DVI o DisplayPort no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el **modo de Ahorro de energía después de 5 minutos** si permanece en este estado.



Dell P2714H



No Cable DVI-D

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.



Dell P2714H



No Cable DisplayPort

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.



Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.

Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

Windows XP:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione Propiedades.
2. Seleccione la ficha Configuración.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1920 x 1080.
4. Haga clic en Aceptar.

Windows Vista® ,Windows® 7 ,Windows® 8:

1. En Windows® 8 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en Aceptar.

Si no aparece 1920 x 768 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página Web www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

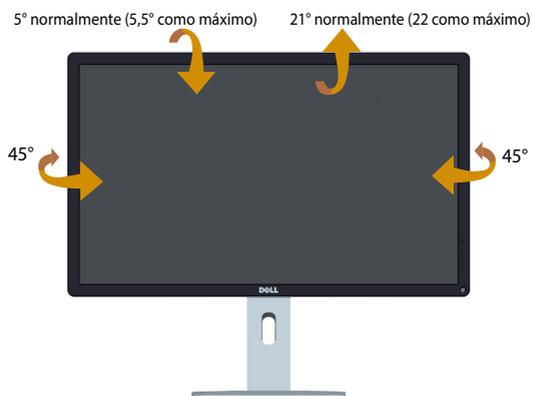
Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

Inclinación y giro

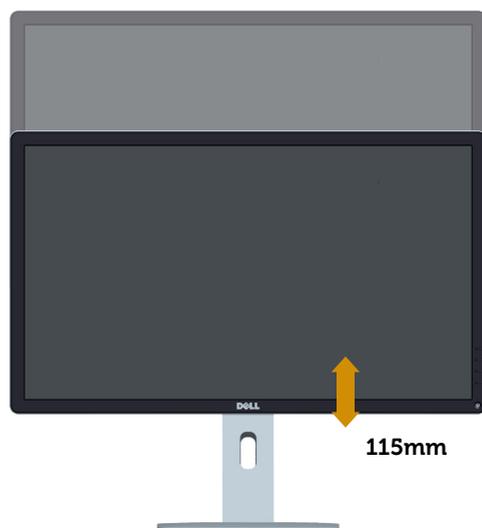
Con el ensamblaje de la base, puede inclinar y girar el monitor para obtener el ángulo de visualización que le resulte más cómodo.



NOTA: La base del monitor está separada cuando este sale de la fábrica

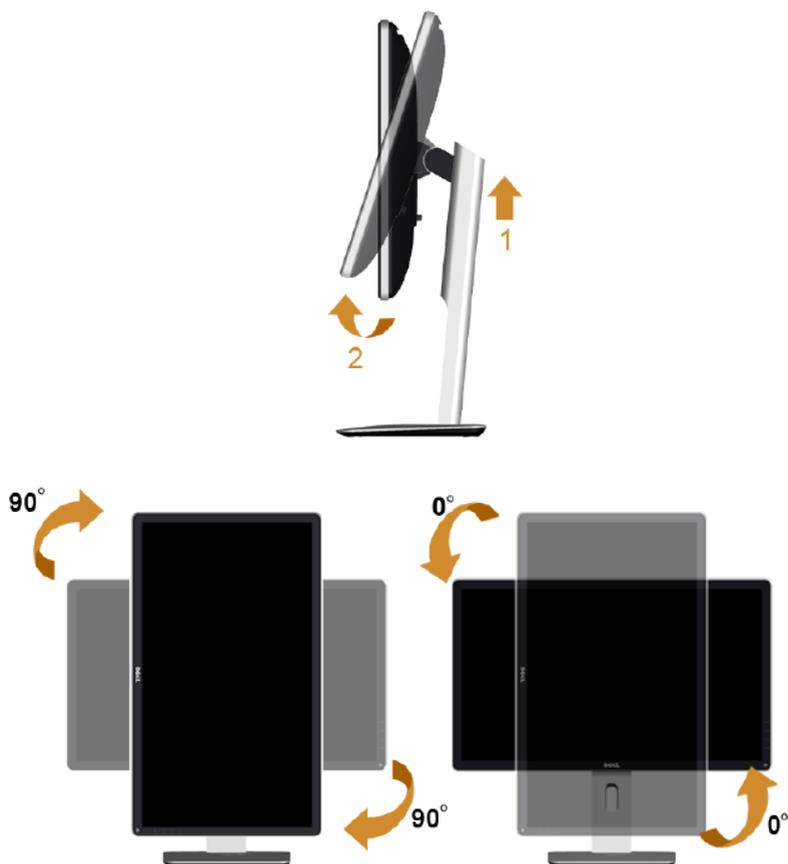
Extensión vertical

La base se extiende verticalmente hasta 115 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender la base verticalmente.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente (extensión vertical) e inclinarlo hacia arriba totalmente para evitar golpear el borde inferior del mismo.



Para utilizar la función de rotación (vista horizontal en contraposición a la vista vertical) con el equipo de Dell, necesita un controlador de gráficos actualizado, que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador de gráficos, visite nuestro sitio Web: <http://www.dell.com/support/> y consulte la sección **Controladores y descargas** para disponer de las actualizaciones más recientes de los **Controladores de vídeo**. En *Modo de vista vertical*, puede experimentar una degradación de rendimiento en aplicaciones que exijan una gran capacidad gráfica (juegos 3D, etc.)

Solucionar problemas

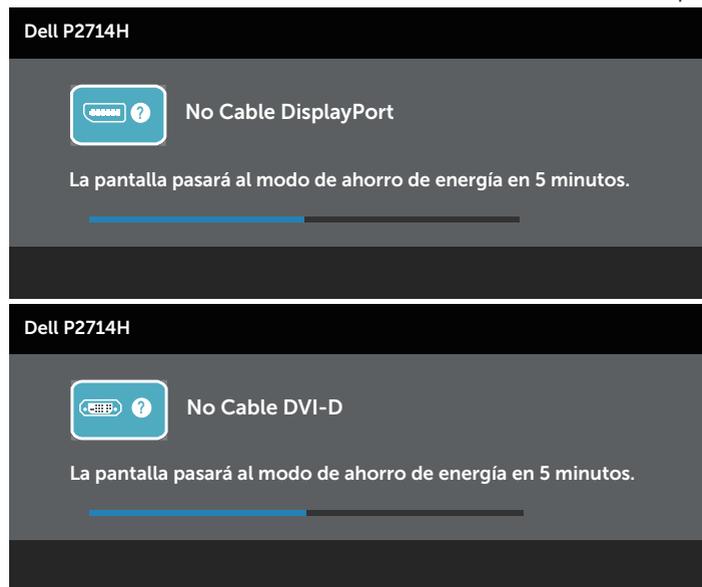
⚠ ADVERTENCIA: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección **ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad**.

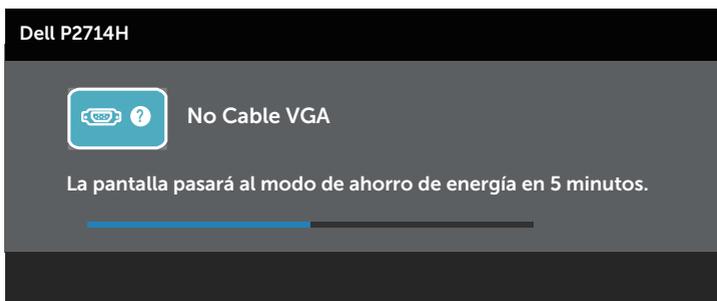
Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para asegurar el buen funcionamiento de la comprobación automática, quite los cables digital (conector blanco), analógico (conector azul) y DP (conector negro) de la parte posterior del equipo.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.





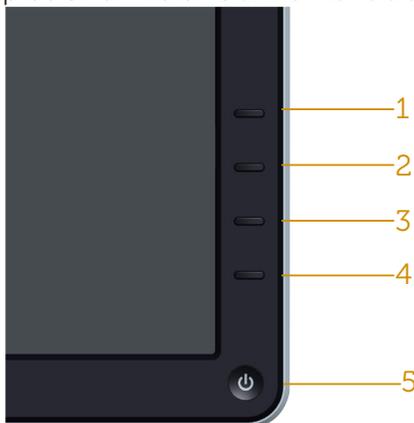
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño. El monitor entrará en el **modo de Ahorro de energía después de 5 minutos** si permanece en este estado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

 **NOTA:** la comprobación de la función comprobación automática no está disponible para los modos de vídeo S-Video, Compuesto y Componentes.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



 **NOTA:** los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Mantenga pulsados simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y el **Botón 4** que se encuentran en el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el **Botón 4** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.
No hay vídeo/ LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada. Seleccionar. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. (Solo para fuente VGA) • Elimine los alargadores de vídeo. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9).
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.(Solo para fuente VGA) • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. (Solo para fuente VGA) • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.</p>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. <p>NOTA: cuando utilice 'DVI-D', los ajustes de posicionamiento no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. <p>NOTA: Cuando utilice 'DVI-D' y DP, los ajustes Reloj de píxeles y Fase no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. (Solo para fuente VGA) Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. (Solo para fuente VGA) Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Reinicie su PC en el modo seguro.
Problema relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el modo de configuración de color en el menú OSD Configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. • Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Configuración de color si la administración de color está desactivada. • Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función de administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte <u>Modos de administración de energía.</u> • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco. Si presiona el botón "Arriba", "Abajo" o "Menú", aparece el mensaje "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. La acción seleccionada en Configuración de pantalla-Relación de aspecto también puede influir en el ajuste de la imagen en la pantalla. Ejecute los diagnósticos integrados.

 **NOTA:** Cuando elija el modo DVI-D o DP la función Autoajuste no está disponible.

Apéndice



ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad



ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe generar interferencias perjudiciales
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que pudieran provocar un funcionamiento no deseado.

Póngase en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía en función del país y el producto, así como de algunos servicios

es posible que no esté disponible en su región.

Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:

1. Visite www.dell.com/support/monitors

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte superior izquierda de la página.
3. Haga clic en **Contáctenos** en la parte superior izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Configurar el monitor

Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 (máximo)

Para obtener un rendimiento óptimo cuando utilice sistemas operativos de Microsoft Windows, establezca la resolución de visualización en 1920 x 1080 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

En Windows XP:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en Propiedades.
2. Seleccione la ficha Configuración.
3. Mueva la barra deslizante hacia la derecha presionando sin soltar el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla en 1920 x 1080.
4. Haga clic en Aceptar.

En Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8:

1. En Windows® 8 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en Resolución de pantalla.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en Aceptar.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema que esté utilizando en su PC y siga las instrucciones proporcionadas

1: Tengo un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet

2: Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell

Tengo un equipo de sobremesa Dell o un equipo portátil Dell con acceso a Internet

1. Diríjase a la página <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para los gráficos
 2. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1920 x 1080 de nuevo.
-  **NOTA:** Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell®; y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell

En Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8:

1. En Windows® 8 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
 2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Personalización.
 3. Haga clic en Cambiar configuración de pantalla.
 4. Haga clic en Configuración avanzada.
 5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
 6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
 7. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1920 x 1080 de nuevo.
-  **NOTA:** Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080, en póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Procedimientos para configurar dos monitores en Windows Vista®, Windows® 7 o Windows® 8

En Windows Vista®

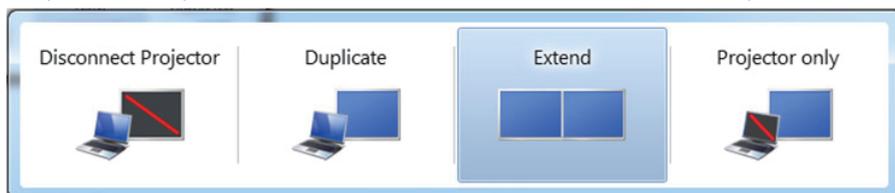
Conecte los monitores externos al portátil o equipo de sobremesa utilizando un cable de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc.) y siga cualquiera de los siguientes métodos de configuración.

Método 1: Utilizar el método abreviado de teclado "Win+P"

1. Presione la **tecla con el logotipo de Windows + P** en el teclado.

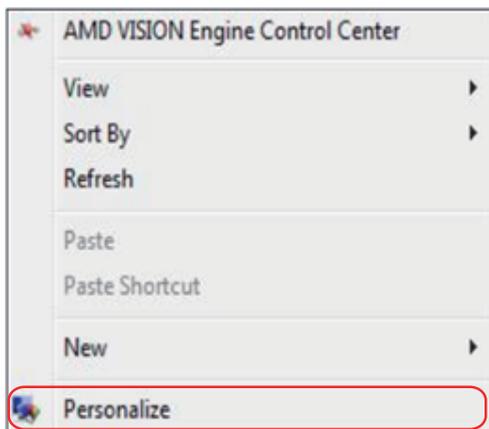


2. Mientras mantiene pulsada la **tecla con el logotipo de Windows**, presione **P** para alternar entre las distintas selecciones de pantalla.

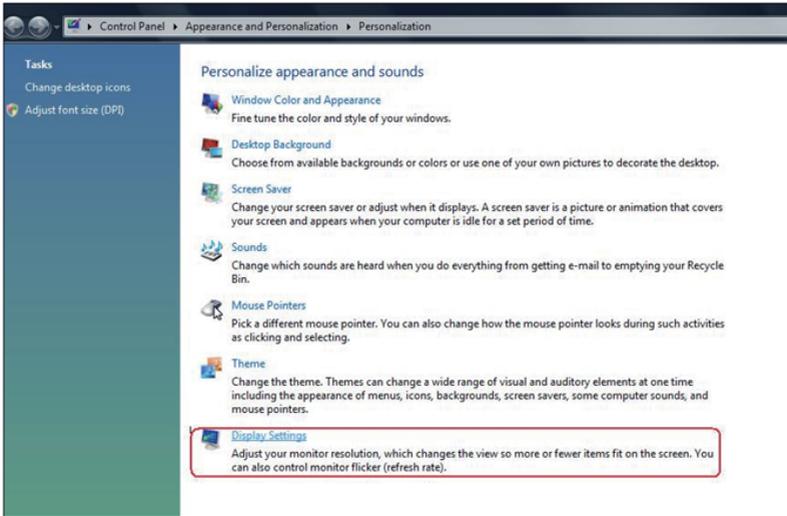


Método 2: Utilizar el menú "Personalizar"

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Personalizar**.

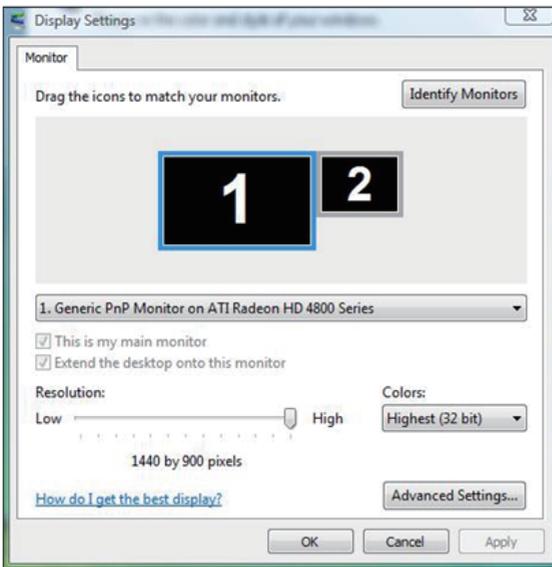


2. Haga clic en **Configuración de pantalla**.



3. Haga clic en **Identificar monitores**.

- Es posible que deba reiniciar el sistema y repetir los pasos del 1 al 3 si el sistema no detecta el monitor añadido.



En Windows® 7

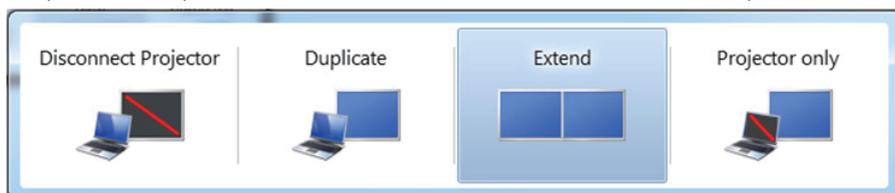
Conecte los monitores externos al portátil o equipo de sobremesa utilizando un cable de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc.) y siga cualquiera de los siguientes métodos de configuración.

Método 1: Utilizar el método abreviado de teclado "Win+P"

1. Presione la **tecla con el logotipo de Windows + P** en el teclado.

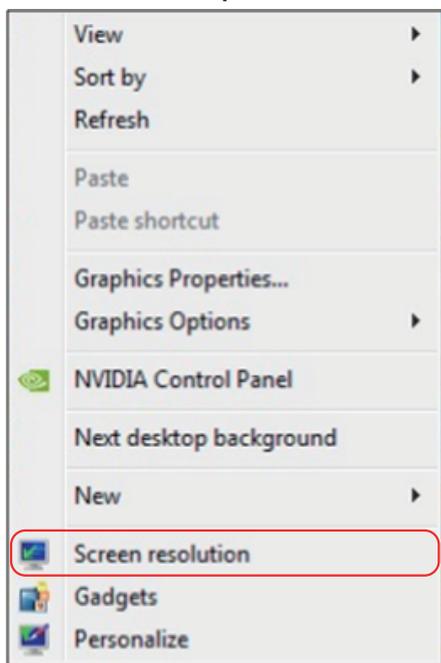


2. Mientras mantiene pulsada la **tecla con el logotipo de Windows**, presione **P** para alternar entre las distintas selecciones de pantalla.

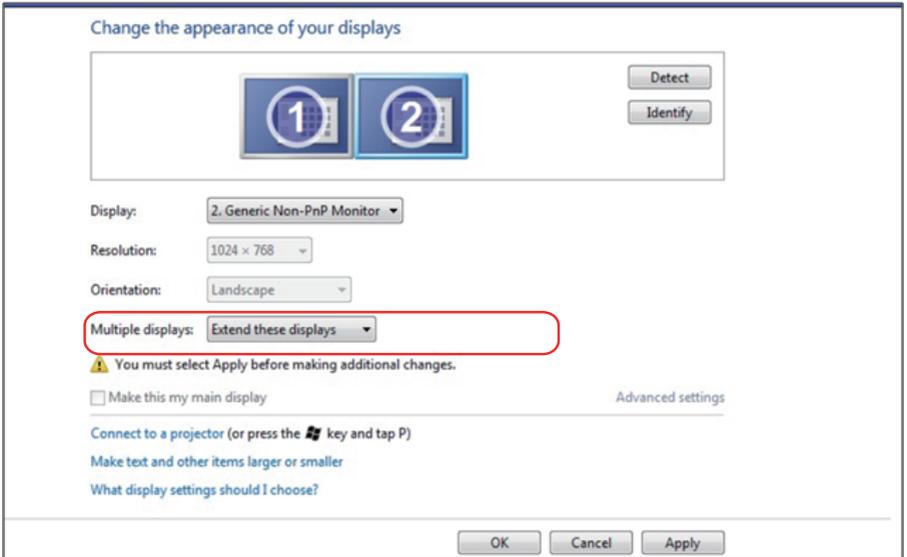


Método 2: Usar el menú "Resolución de pantalla"

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.



2. Haga clic en **Varias pantallas** para elegir una selección de pantalla. Si no encuentra el monitor adicional en la lista, haga clic en **Detectar**.
- Es posible que deba reiniciar el sistema y repetir los pasos del 1 al 3 si el sistema no detecta el monitor añadido.

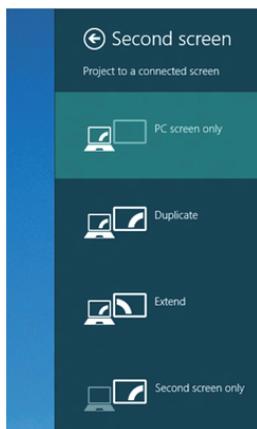


En Windows® 8

Conecte los monitores externos al portátil o equipo de sobremesa utilizando un cable de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc.) y siga cualquiera de los siguientes métodos de configuración.

Método 1: Utilizar el método abreviado de teclado "Win+P"

1. Presione la **tecla con el logotipo de Windows + P** en el teclado. 
2. Mientras mantiene pulsada la **tecla con el logotipo de Windows**, presione **P** para alternar entre las distintas selecciones de pantalla.

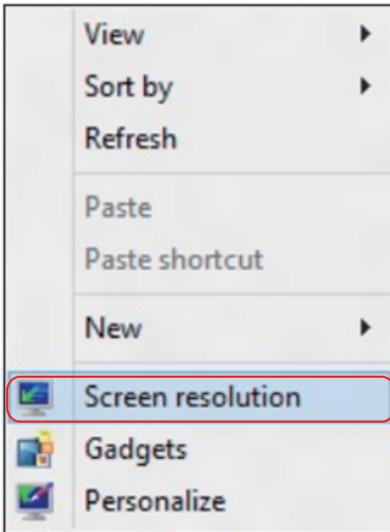


Método 2: Usar el menú "Resolución de pantalla"

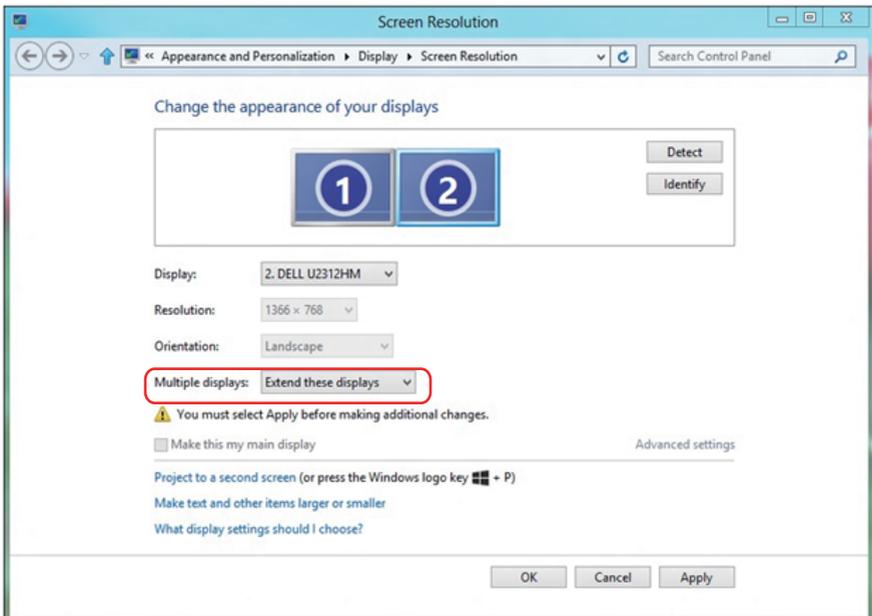
1. En la pantalla de inicio, seleccione el icono dinámico **Escritorio** para cambiar al escritorio clásico de Windows.



- Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.



- Haga clic en **Varias pantallas** para elegir una selección de pantalla. Si no encuentra el monitor adicional en la lista, haga clic en Detectar.
 - Es posible que deba reiniciar el sistema y repetir los pasos del 1 al 3 si el sistema no detecta el monitor añadido.



Configurar estilos de presentación en varios monitores

Una vez configurados los monitores externos, los usuarios pueden seleccionar el estilo de presentación que deseen en el menú **Varias pantallas**: Duplicar, Extender, Mostrar escritorio en.

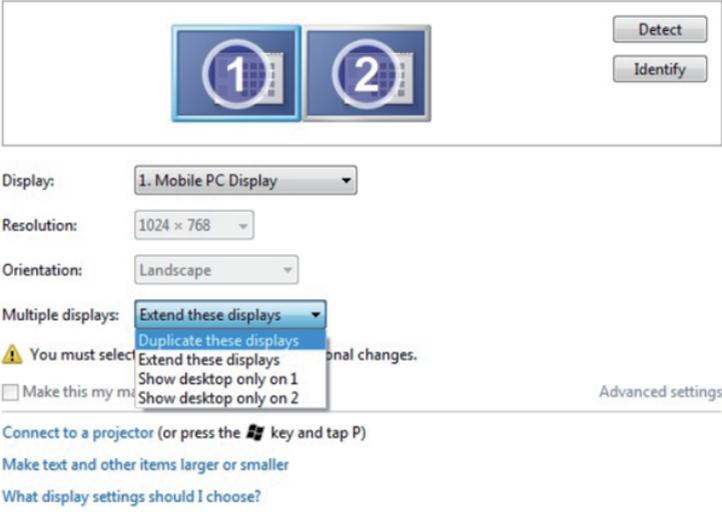
- **Duplicar estas pantallas:** duplica la misma pantalla en dos monitores con la misma resolución, seleccionada según el monitor que tenga la resolución inferior.

En Windows Vista®

[DUPLICAR NO DISPONIBLE]

En Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: **Extend these displays**

⚠ You must select **Duplicate these displays** for additional changes.

Make this my main display

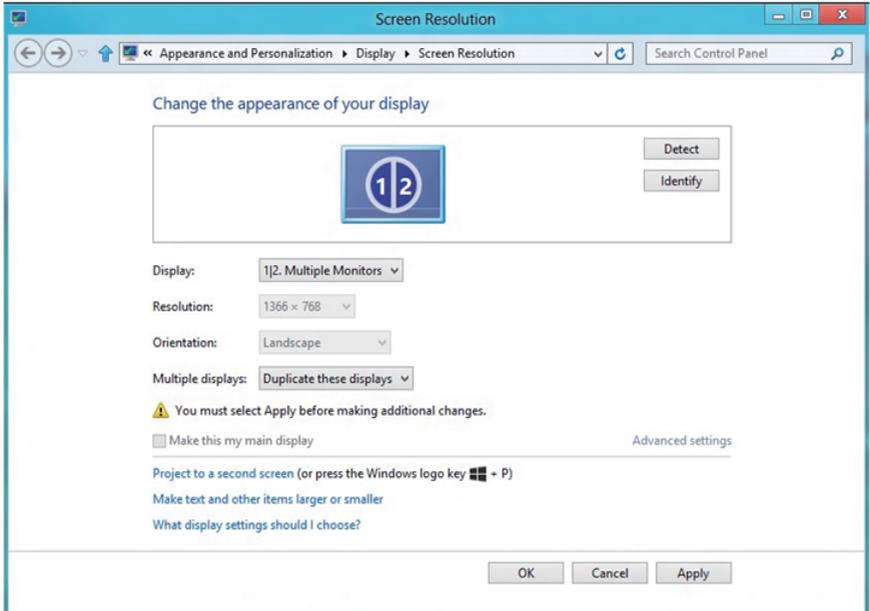
Advanced settings

Connect to a projector (or press the  key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply



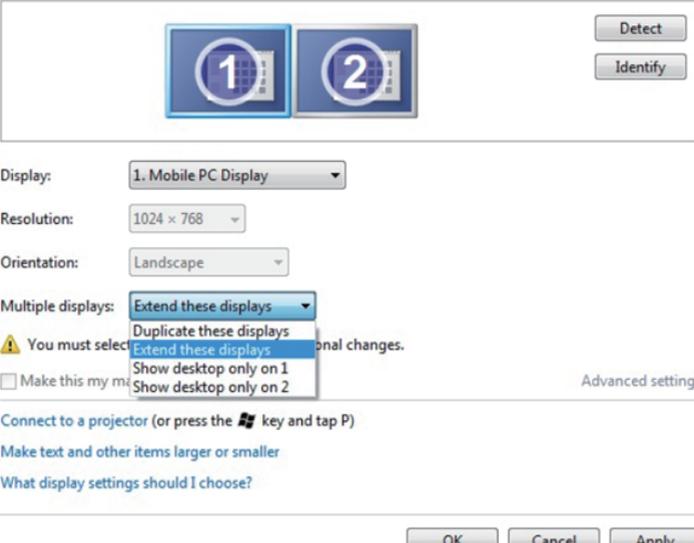
- **Extender estas pantallas:** esta opción se recomienda cuando hay un monitor externo conectado a un portátil, y cada monitor puede mostrar una pantalla diferente de forma independiente para mejorar la comodidad del usuario. La posición relativa de las pantallas puede establecerse aquí, por ejemplo, el monitor 1 puede instalarse a la izquierda del monitor 2 o viceversa. Esto depende de la posición física del monitor LCD con relación al portátil. La línea horizontal que aparece en ambos monitores puede basarse en el monitor externo o en el portátil. Todas estas opciones pueden ajustarse, y lo único que debe hacer el usuario es arrastrar el monitor de la pantalla principal hasta el monitor extendido.

En Windows Vista®



En Windows® 7

Change the appearance of your displays



The screenshot shows the Windows 7 Display settings window. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The settings are as follows:

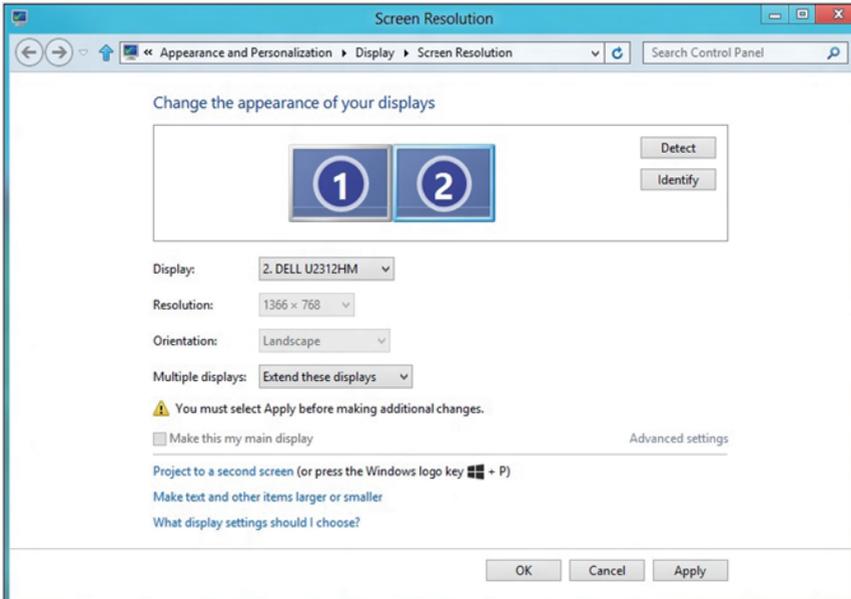
- Display: 1. Mobile PC Display
- Resolution: 1024 × 768
- Orientation: Landscape
- Multiple displays: Extend these displays (dropdown menu is open showing options: Duplicate these displays, Extend these displays, Show desktop only on 1, Show desktop only on 2)
- Make this my main display
- Advanced settings

Additional options at the bottom:

- Connect to a projector (or press the key and tap P)
- Make text and other items larger or smaller
- What display settings should I choose?

Buttons at the bottom: OK, Cancel, Apply

En Windows® 8



The screenshot shows the Windows 8 Screen Resolution window. The title bar reads 'Screen Resolution'. The breadcrumb navigation is '<< Appearance and Personalization >> Display > Screen Resolution'. The settings are as follows:

- Display: 2. DELL U2312HM
- Resolution: 1366 × 768
- Orientation: Landscape
- Multiple displays: Extend these displays
- Make this my main display
- Advanced settings

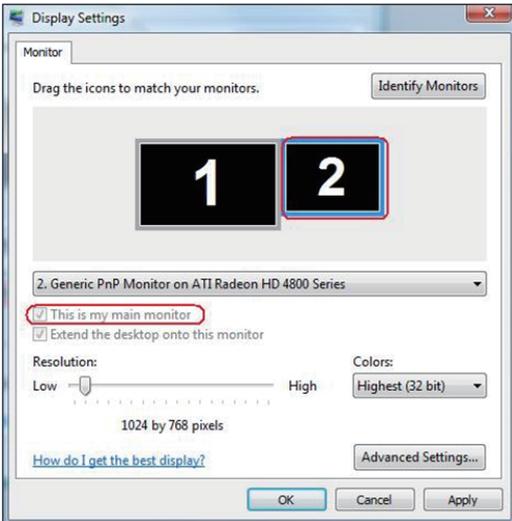
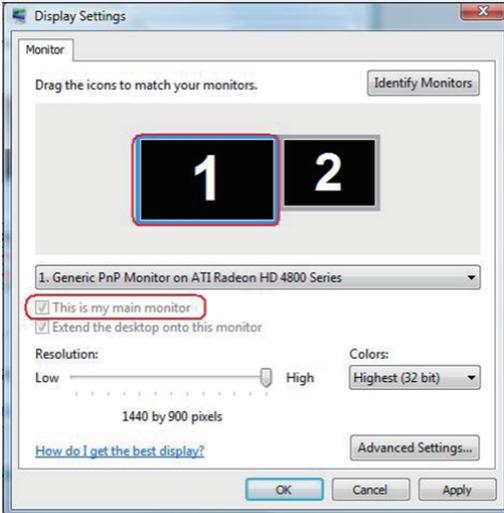
Additional options at the bottom:

- Project to a second screen (or press the Windows logo key + P)
- Make text and other items larger or smaller
- What display settings should I choose?

Buttons at the bottom: OK, Cancel, Apply

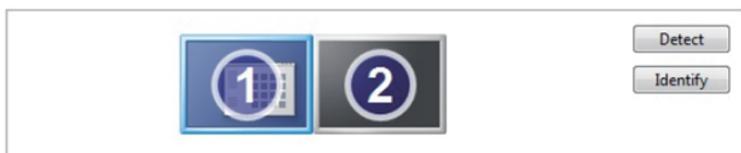
- **Mostrar escritorio solo en:** muestra el estado de un monitor en particular. Esta opción suele seleccionarse cuando el portátil se utiliza como PC para que el usuario pueda disfrutar de un monitor externo más grande. La mayoría de los portátiles actuales admiten resoluciones estándar. Tal y como se muestra en la figura anterior, la resolución del monitor del equipo portátil solamente es de 1280 x 800, pero después de conectar un monitor LCD externo de 27", los usuarios pueden mejorar inmediatamente su experiencia visual a la calidad 1920 x 1080 uLL HD.

En Windows Vista®



En Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

! You must select one of these options to apply any personal changes.

Make this my main display

- Duplicate these displays
- Extend these displays
- Show desktop only on 1
- Show desktop only on 2

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

! You must select one of these options to apply any personal changes.

Make this my main display

- Duplicate these displays
- Extend these displays
- Show desktop only on 1
- Show desktop only on 2

Advanced settings

Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

