



Faronics
DEEPFREEZEMAC™

Integridad de Sistemas ABSOLUTA

Guía de usuario



Modificado por última vez: setiembre de 2015

© 1999 - 2015 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Faronics, Deep Freeze, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas registradas de Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos dueños.



Contenido

Prólogo	5
Información importante	6
Acerca de Faronics	6
Documentación del producto	6
Acerca de Apple Remote Desktop (ARD)	6
Soporte Técnico	7
Definición de términos	8
Introducción	9
Descripción general de Deep Freeze	10
Requisitos del sistema	11
Instalación de Deep Freeze	13
Instalación de Deep Freeze	14
Opción 1: Instalar o actualizar localmente	15
Opción 2: Crear un paquete de instalación	19
Opción 3: Instalar Deep Freeze Remote y las tareas para ARD	27
Utilización de Xgrid con Deep Freeze Mac	29
Utilización de Deep Freeze	31
Descripción general	32
Íconos de Deep Freeze	32
Cómo guardar documentos	32
Instalación de software y cambios permanentes	32
Búsqueda de actualizaciones de Deep Freeze	33
Iniciar sesión	34
Ficha Control de reinicio	35
Ficha Unidades	37
Ficha ThawSpace	38
Cómo agregar un ThawSpace global	39
Cómo agregar un ThawSpace de usuario	39
Cómo eliminar un ThawSpace global o de usuario	40
Cambiar el tamaño de un ThawSpace	40
Limitaciones al cambio de tamaño de un ThawSpace	41
Ficha Mantenimiento	42
Cómo crear y nombrar múltiples programas de mantenimiento	42
Editar, Eliminar, Exportar e Importar	43
Ficha Mapeo	44
Ficha Usuarios de DF	46
Cómo agregar, eliminar y editar usuarios de DF	46
Ficha Desinstalación	47
Exportación e importación de configuraciones	47
Deep Freeze Remote	49
Descripción general	50



Utilización de Deep Freeze Remote	51
Freeze	51
Thaw	51
Activar	51
Reiniciar	52
Mantenimiento.	52
Apagar	53
Licencia	53
Mantenimiento.	53
Instalar.	54
Desinstalar	55
Tareas de Deep Freeze	57
Descripción general	58
Utilización de las tareas de Deep Freeze.	59
Agregar una secuencia de comandos a través de Apple Remote Desktop	63
Cómo agregar equipos de destino a la lista de tareas.	65
Cómo utilizar y editar tareas.	66
Ejemplo de secuencias de comandos	68
Desinstalación de Deep Freeze	71
Desinstalación manual de Deep Freeze del equipo	72
Desinstalar Deep Freeze a través de Deep Freeze Remote	73
Desinstalar Deep Freeze a través de las tareas de Deep Freeze.	74



Prólogo

Esta guía del usuario explica cómo instalar, configurar y usar Deep Freeze Mac.

Temas

Información importante

Soporte Técnico



Información importante

Esta sección contiene información importante acerca de su producto de Faronics.

Acerca de Faronics

Faronics brinda soluciones líderes en el mercado que ayudan a administrar, simplificar y proteger entornos complejos de TI. Nuestros productos garantizan una disponibilidad del 100% para las máquinas y han repercutido notablemente en la vida cotidiana de miles de profesionales de tecnología de la información. Impulsadas por su orientación al mercado, las innovaciones tecnológicas de Faronics benefician a instituciones educativas, centros de salud, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas.

Documentación del producto

Los siguientes documentos integran el conjunto de documentación de Deep Freeze Mac:

- *Deep Freeze Mac Guía del usuario*: este documento le indicará cómo usar el producto.
- *Deep Freeze Mac Notas de la versión*: Este documento enumera las nuevas funciones, las reparaciones de fallas y los temas conocidos.

La documentación del producto está disponible en:

www.faronics.com/library.

Acerca de Apple Remote Desktop (ARD)

Apple Remote Desktop es la solución integral de administración de escritorio creada por Apple Computer para Mac OS X. Faronics no provee información de ventas o soporte técnico para Apple Remote Desktop. Para obtener más información sobre ARD, ingrese a <http://www.apple.com/remotedesktop>.



Soporte Técnico

Hemos puesto todo nuestro esfuerzo para diseñar un software de fácil utilización y que no presente inconvenientes. De presentarse alguno, póngase en contacto con nuestro Soporte Técnico.

Web:

www.faronics.com

Soporte técnico:

www.faronics.com/support



Definición de términos

Término	Definición
Frozen	Un estado de Deep Freeze en el que cualquier cambio, ya sea malicioso o intencional, se revierte cuando se reinicia el equipo.
Thawed	Un estado de Deep Freeze en el que los cambios realizados al equipo son permanentes y no se revierten cuando se reinicia el equipo.
ThawSpace	ThawSpace es una partición virtual que puede utilizarse para almacenar programas, guardar archivos o realizar cambios permanentes. Todos los archivos almacenados en el ThawSpace son retenidos después de un reinicio aunque el equipo esté en estado Frozen. Debido a que un ThawSpace no está protegido, necesita protección estándar de los datos, como copias de seguridad y análisis en busca de virus.
Deep Freeze Remote	Deep Freeze Remote es una aplicación que le permite manejar Deep Freeze desde Apple Remote Desktop (ARD).
Tareas de Deep Freeze	Las tareas de Deep Freeze son acciones configuradas previamente que se usan para manejar Deep Freeze a través de ARD.



Introducción

Deep Freeze de Faronics ayuda a eliminar el daño y el tiempo de inactividad en los equipos al hacer que la configuración del equipo sea indestructible. Una vez que Deep Freeze está instalado en un equipo, cualquier cambio que se le haga al equipo, independientemente de si es accidental o intencional, nunca será permanente si el equipo está en estado *Frozen*. Deep Freeze brinda inmunidad inmediata ante muchos de los problemas que aquejan a los equipos hoy en día: cambios inevitables de configuración, configuraciones erróneas accidentales en el sistema, actividad de software malicioso y degradación incidental del sistema.



Deep Freeze protege a los equipos que están configurados para iniciar desde el disco duro. Deep Freeze no puede proteger a los equipos que están configurados para iniciar desde una unidad externa (USB, FireWire o Thunderbolt) o un disco duro donde Deep Freeze no está instalado.

Temas

Descripción general de Deep Freeze

Requisitos del sistema



Descripción general de Deep Freeze

Deep Freeze protege la unidad de inicio (donde está instalado el sistema operativo) y opcionalmente, las otras unidades de su equipo. Deep Freeze protege los programas instalados cuando están instalados en la unidad protegida por Deep Freeze.

Deep Freeze también administra los perfiles de usuario en el equipo. El directorio de inicio del usuario guarda las preferencias del usuario. El directorio de inicio del usuario almacena datos como documentos, favoritos de Internet y música.

Deep Freeze tiene dos estados:

- **Frozen:** es el estado *protegido* en el que cualquier cambio, malicioso o no intencionado, se revierte al reiniciar.
- **Thawed:** es el estado de *desprotegido* en el que los cambios realizados al equipo son permanentes y no se revierten cuando se reinicia el equipo.



Deep Freeze protege a los equipos que están configurados para iniciar desde el disco duro. Deep Freeze no puede proteger a los equipos que están configurados para iniciar desde una unidad externa (USB, FireWire o Thunderbolt) o un disco duro donde Deep Freeze no está instalado.



Requisitos del sistema

Requisitos del sistema para Deep Freeze Mac:

Deep Freeze Mac 6.0 es compatible con:

- OS X Lion 10.7.5
- OS X Mountain Lion 10.8.x
- OS X Mavericks 10.9.x
- OS X Yosemite 10.10.x
- OS X El Capitan 10.11.x
- OS X Server Lion 10.7.5
- OS X Server Mountain Lion 10.8.x
- OS X Server Mavericks 10.9.x
- OS X Server Yosemite 10.10.x
- OS X Server El Capitan 10.11.x

Deep Freeze Mac 5.9 es compatible con:

- OS X Snow Leopard 10.6.3 (o superior)
- OS X Server 10.6.3 Snow Leopard (o superior)

Deep Freeze Mac es una aplicación binaria universal.

La integración con ARD requiere Apple Remote Desktop versión 3.2 o posterior.

Se recomienda contar con un mínimo de 256 MB de memoria RAM.





Instalación de Deep Freeze

Este capítulo describe el proceso de instalación.

Temas

Instalación de Deep Freeze

Opción 1: Instalar o actualizar localmente

Opción 2: Crear un paquete de instalación

Opción 3: Instalar Deep Freeze Remote y las tareas para ARD

Utilización de Xgrid con Deep Freeze Mac



Instalación de Deep Freeze

La instalación y configuración de Deep Freeze Mac requiere acceso administrativo.

Deep Freeze Mac se puede descargar de Internet de:

www.faronics.com

Siga los pasos que se describen a continuación para instalar Deep Freeze Mac:

1. Haga doble clic en *Deep Freeze Installer* para comenzar el proceso de instalación. Se mostrará la siguiente pantalla:



2. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Opción 1: *Instalar o actualizar localmente*: para instalar Deep Freeze en el equipo en el que está ejecutando el instalador.
 - Opción 2: *Crear un paquete de instalación*: para crear un paquete de instalación con la misma configuración para varios equipos.
 - Opción 3: *Instalar Deep Freeze Remote y las tareas para ARD*: para instalar Deep Freeze Remote y las tareas de Deep Freeze para Apple Remote Desktop en este equipo y administrar los equipos con Deep Freeze en forma remota.
3. Haga clic en *Continuar*.

Cada una de las opciones anteriores se describe por separado en las secciones que se enumeran a continuación:

- **Opción 1: Instalar o actualizar localmente**
- **Opción 2: Crear un paquete de instalación**
- **Opción 3: Instalar Deep Freeze Remote y las tareas para ARD**



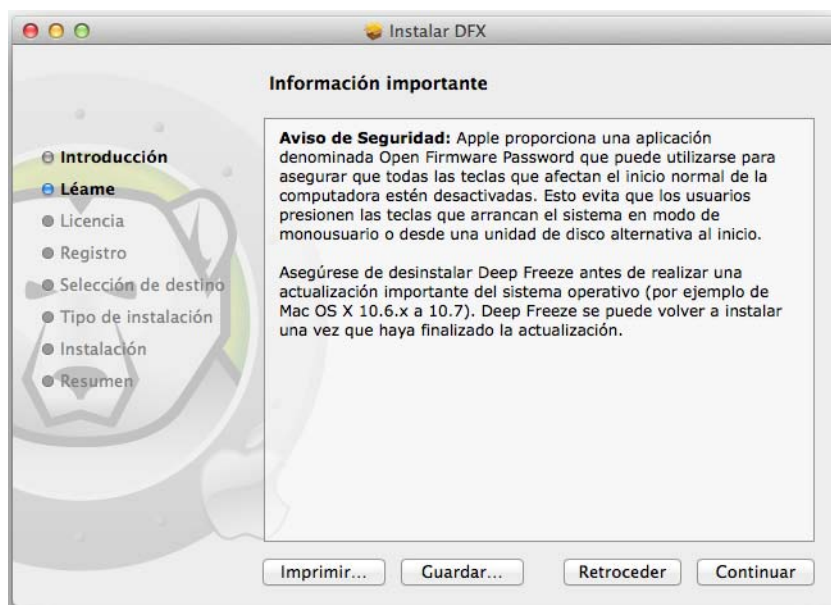
Opción 1: Instalar o actualizar localmente

Esta opción se usa para instalar Deep Freeze en el equipo en el que está ejecutando el instalador. Con esta opción también puede actualizar la versión anterior de Deep Freeze instalada localmente. Realice los siguientes pasos después de seleccionar *Instalar localmente* y hacer clic en *Continuar*.

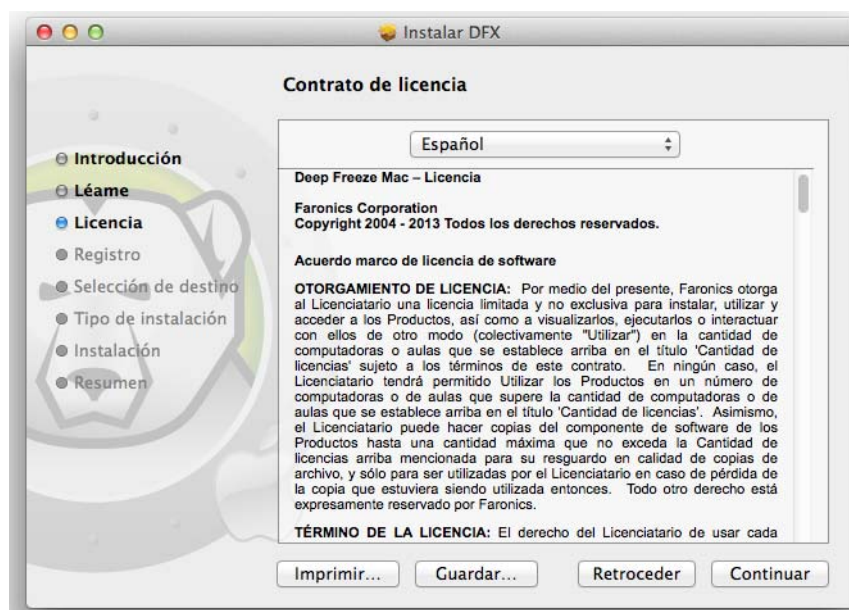
1. Se muestra el archivo del instalador de Deep Freeze.



2. Se muestra el aviso de seguridad. Haga clic en *Continuar*.



3. Se mostrará la licencia. Haga clic en *Continuar* y *Aceptar*.



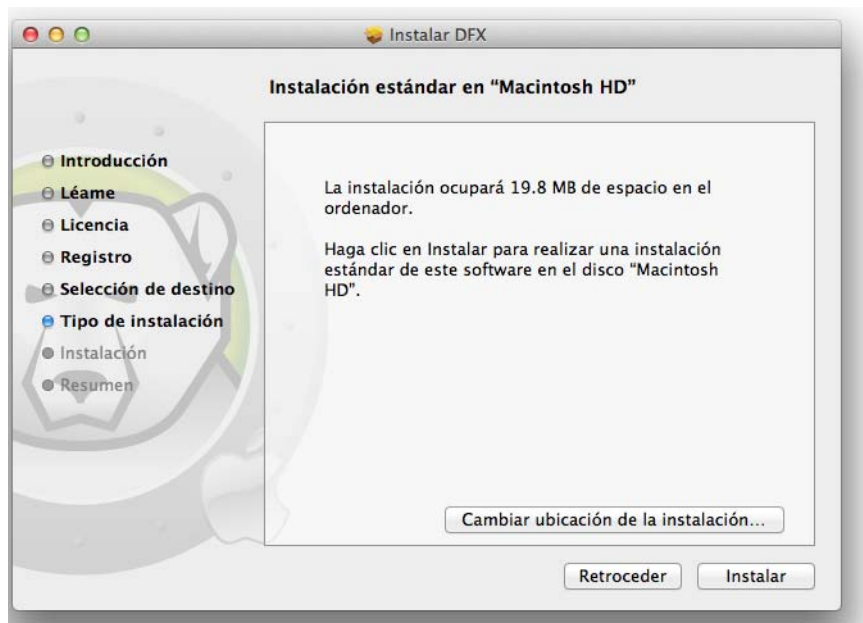
4. Ingrese una clave de licencia si tiene una. Deje el campo de la clave de licencia en blanco para instalar Deep Freeze como evaluación. Haga clic en *Continuar*.



Después de la instalación, inicie sesión en Deep Freeze y seleccione *DFXControl* > *Ingresar clave de licencia*. Ingrese la clave de licencia y haga clic en *OK (Aceptar)*.



5. Haga clic en *Instalar*. Ingrese la contraseña de administrador del sistema y haga clic en *Aceptar*.



6. Se mostrará la pantalla final. Haga clic en *Reiniciar*.



El equipo se reinicia al hacer clic en el botón *Reiniciar*.

El equipo se reinicia en estado Frozen. Para hacer cambios a la configuración de Deep Freeze, haga clic en el icono de Deep Freeze en el menú y seleccione *Inicio de sesión*. Como alternativa, puede usar la combinación de teclas Ctrl + Opt + F6 para iniciar Deep Freeze. Otra forma de iniciar Deep Freeze es hacer clic en *DFXControl.app* ubicado en */Applications/Faronics/*.



Si está realizando una actualización de una versión anterior de Deep Freeze, se mantendrán los usuarios existentes. Si está instalando Deep Freeze por primera vez se le indicará que cree una cuenta de Administrador de Deep Freeze antes de iniciar sesión. Para obtener más información acerca de iniciar sesión en Deep Freeze, consulte [*Iniciar sesión*](#).



Para hacer cambios permanentes al equipo en cuando se encuentra en estado Frozen, primero debe reiniciar el equipo en estado Thawed desde la ficha Control de reinicio. Para obtener más información, consulte [***Ficha Control de reinicio.***](#)



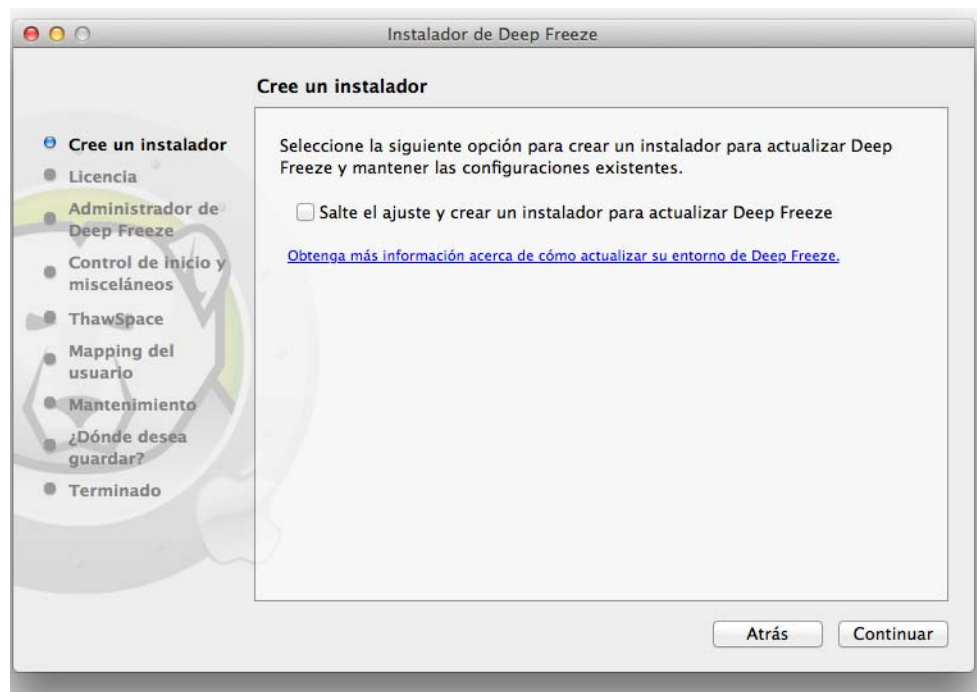
Opción 2: Crear un paquete de instalación

Seleccione esta opción para crear un paquete de instalación con la misma configuración para varios equipos.

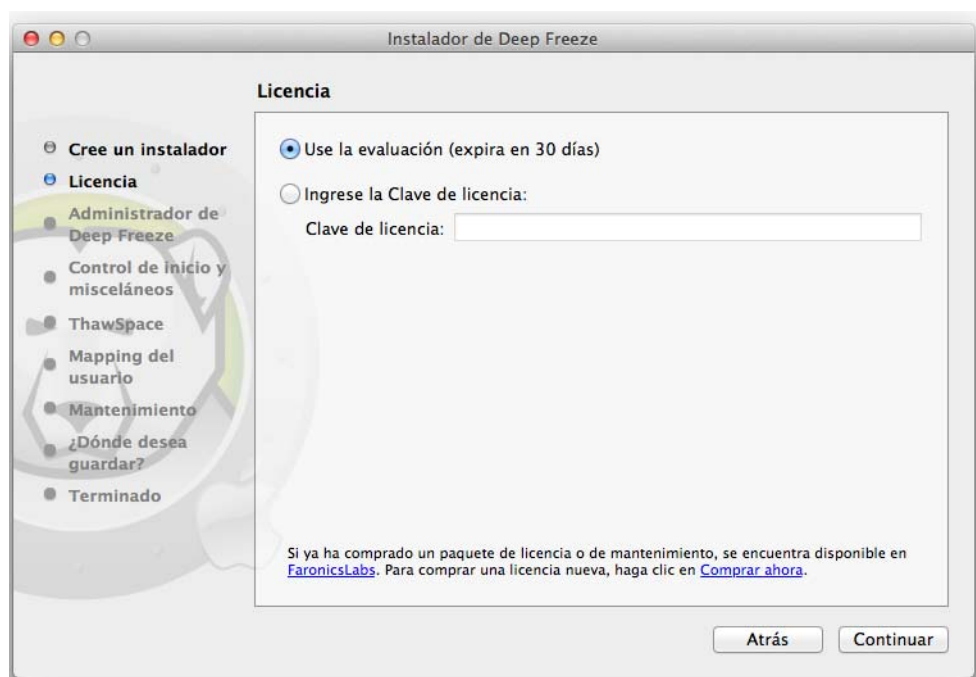
Realice los siguientes pasos después de seleccionar *Crear un paquete de instalación* y hacer clic en *Continuar*.

1. Se mostrará la siguiente pantalla . Hay dos opciones:
 - Opción A: *Crear un instalador de actualización*: Seleccione *Omitir personalización y crear un instalador para actualizar Deep Freeze* para crear un instalador de actualización. Esto actualizará Deep Freeze con la configuración existente.
 - Opción B: *Personalizar el instalador*: No seleccione *Omitir personalización y crear un instalador para actualizar Deep Freeze*.

Haga clic en *Continuar*. (Para este ejemplo hemos seleccionado la opción B.)



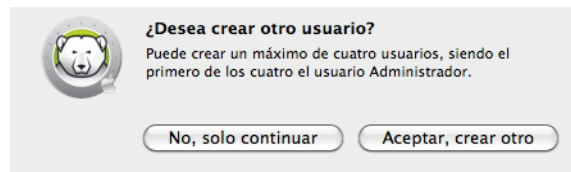
2. Seleccione *Usar evaluación* o *Ingresar una clave de licencia* para especificar una clave de licencia válida. Haga clic en *Continuar*.



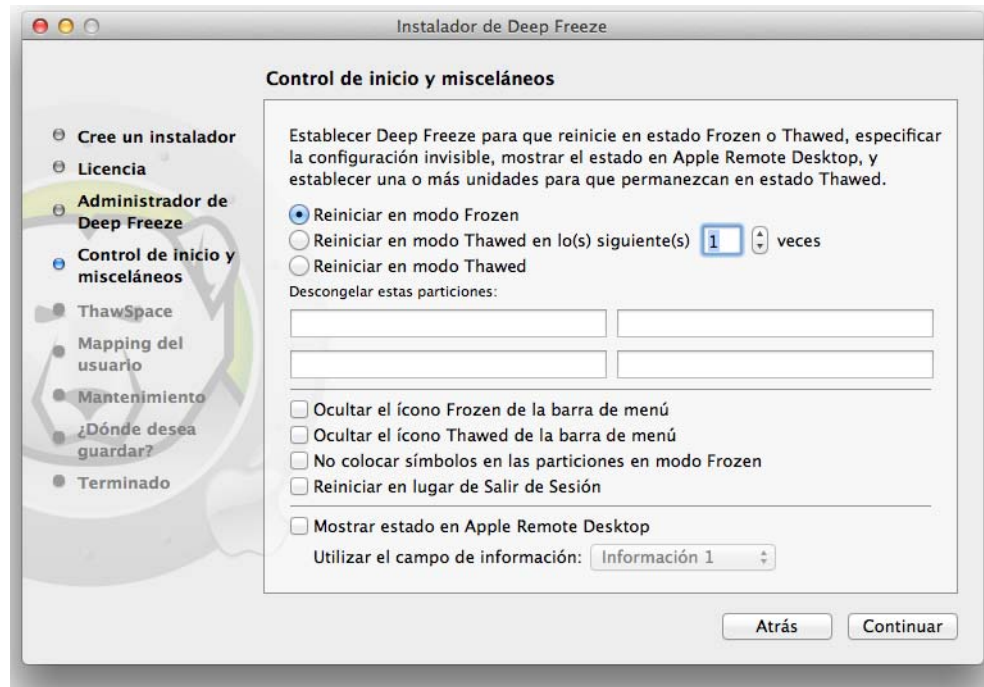
3. Crear un administrador para Deep Freeze. Especificar un *Nombre de usuario de Deep Freeze*, una *Contraseña* y verificar la contraseña. Haga clic en *Continuar*.



4. Crear usuarios adicionales (opcional). Para este ejemplo hemos seleccionado *No, deseo continuar*.



5. Seleccione las siguientes configuraciones y haga clic en *Continuar*.



- *Reiniciar Frozen*: seleccione esta opción para reiniciar el equipo en estado Frozen. Esto habilita la protección de Deep Freeze después de reiniciar.
- *Reiniciar Thawed los próximos x reinicios*: seleccione esta opción si desea que el equipo se reinicie una cierta cantidad de veces en estado Thawed antes de reiniciarse en estado Frozen. Seleccione el valor de x del selector numérico.

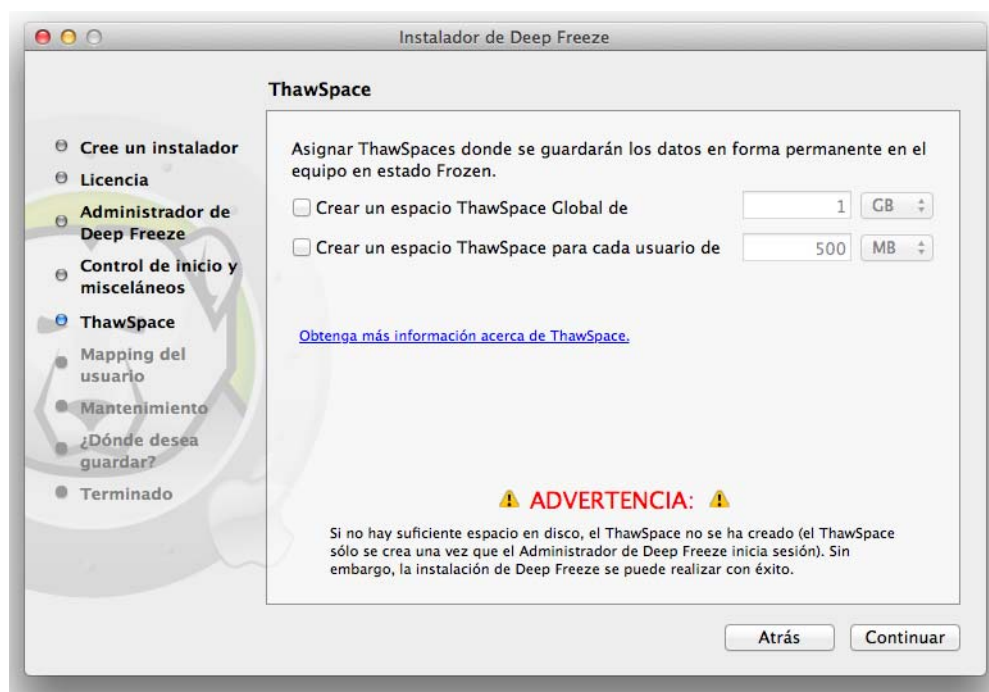


Use *Reiniciar Thawed los próximos x reinicios* para hacer cambios rápidos. Para instalar o actualizar su software, puede querer usar *Reiniciar Thawed* para finalizar y probar la instalación.

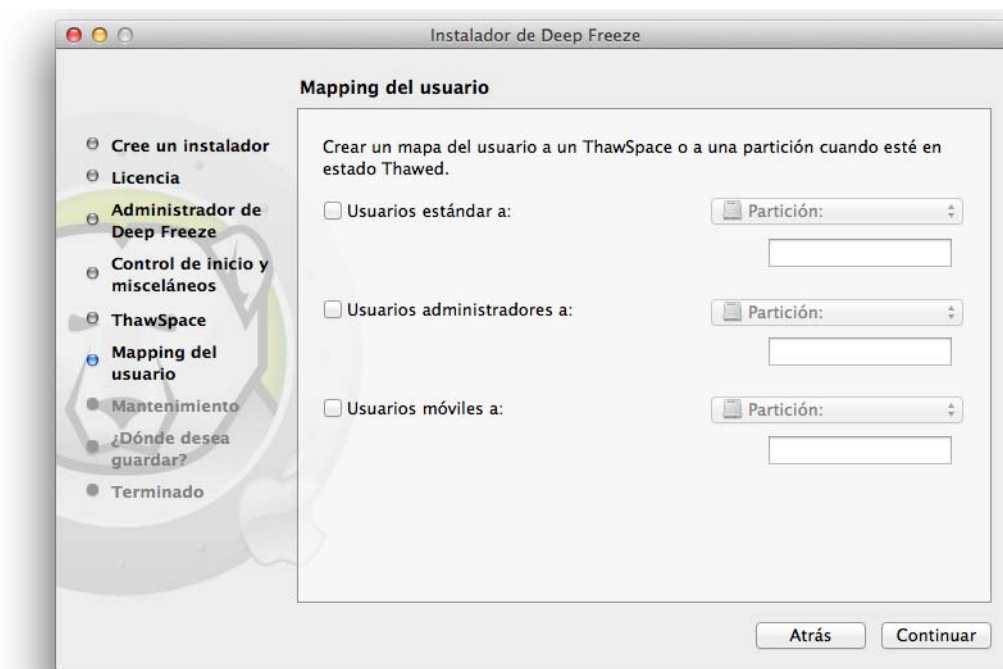
- *Reiniciar Thawed*: seleccione esta opción para reiniciar el equipo en estado Thawed. Esta opción deshabilita la protección de Deep Freeze después de reiniciar para permitir hacer cambios permanentes en el equipo.
- *Descongelar estas particiones*: especifique las particiones que desea que permanezcan en estado Thawed (incluso cuando el equipo está en estado Frozen).
- *Ocultar el icono de Frozen en la barra de menú*: seleccione esta opción para ocultar el ícono de Frozen en la barra de menú.
- *Ocultar el icono de Thawed en la barra de menú*: seleccione esta opción para ocultar el ícono de Thawed en la barra de menú.
- *No colocar símbolo en particiones en estado Frozen*: seleccione esta opción si no quiere que se coloque un símbolo en las particiones en estado Frozen.



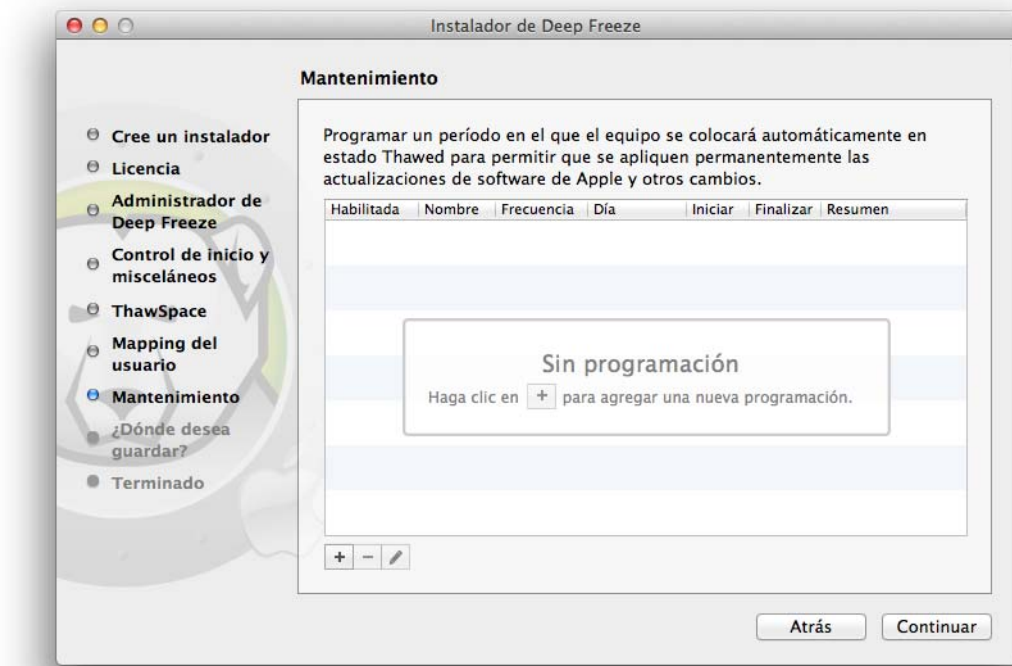
- *Reiniciar en lugar de desconectar:* seleccione esta opción para reiniciar el equipo cuando un usuario finaliza la sesión.
 - *Mostrar estado en Apple Remote Desktop:* seleccione esta opción para mostrar el estado de Deep Freeze en Apple Remote Desktop. Seleccione el campo en el menú desplegable que se usará para mostrar el estado. Esto mostrará si el equipo está en estado Frozen o Thawed.
6. Seleccione las opciones que se describen a continuación en la ficha ThawSpace y haga clic en *Continuar*. Un ThawSpace es una partición virtual en la que los datos se retienen después de varios reinicios, incluso cuando el equipo está en estado Frozen. Un ThawSpace no está protegido por Deep Freeze.



- *Crear ThawSpace global:* seleccione esta opción para crear un ThawSpace que estará disponible para que todos los usuarios guarden sus datos. Especifique el tamaño del ThawSpace.
 - *Crear un ThawSpace para cada usuario:* seleccione esta opción para crear un ThawSpace para cada usuario. Especifique el tamaño del ThawSpace.
7. Seleccione las opciones que se describen a continuación en la pantalla Mapeo del usuario y haga clic en *Continuar*. El Mapeo del Usuario le permite a los administradores redirigir los perfiles de usuario a un ThawSpace o a un disco en estado Thawed para permitir que los datos se retengan después de reiniciar varias veces.



- *Usuarios estándar a:* seleccione esta opción y especifique el ThawSpace donde se guardarán los datos de los usuarios estándar. Los ThawSpaces creados en el paso anterior se pueden seleccionar aquí.
 - *Usuarios administradores a:* seleccione esta opción y especifique el ThawSpace donde se guardarán los datos de los usuarios administradores. Los ThawSpaces creados en el paso anterior se pueden seleccionar aquí.
 - *Usuarios móviles a:* seleccione esta opción y especifique el ThawSpace donde se guardarán los datos de los usuarios móviles. Los ThawSpaces creados en el paso anterior se pueden seleccionar aquí.
8. Seleccione las siguientes opciones en la Pantalla mantenimiento y haga clic en *Continuar*. El programa de mantenimiento de Deep Freeze permite que los administradores programen y automaticen actividades de mantenimiento. Durante el Período de mantenimiento, Deep Freeze reiniciará el equipo en estado Thawed para realizar las actividades de mantenimiento. Al finalizar el Período de mantenimiento, Deep Freeze reiniciará el equipo en estado Frozen.



Haga clic en (+) para agregar un Programa de mantenimiento. Configure los siguientes ajustes:

- Nombre: el nombre predeterminado es Schedule 1. Puede modificarlo o dejarlo como está.
- Frecuencia: seleccione *Repetido* para seleccionar varios días o *Solamente una vez* para un solo día.
- Día: haga clic en Lun a Dom para seleccionar uno o más días.
- Inicio: seleccione la hora de comienzo.
- Fin: seleccione la hora de finalización.
- Seleccione *Instalar actualizaciones de Apple Software para instalar las actualizaciones de Apple Software*. La opción Instalar actualizaciones de software no instala actualizaciones de firmware.
- Ejecutar secuencia de comandos: seleccione esta opción y seleccione Agregar secuencia de comandos del menú desplegable (para las secuencias de comandos que ya estén en la carpeta Secuencia de comandos). Para agregar secuencias de comandos nuevas, vaya a la carpeta, seleccione un archivo de secuencia de comandos ejecutable y haga clic en *Seleccionar* para agregar una secuencia de comandos. Las secuencias de comandos aparecerán en el menú desplegable.
- Seleccione *Bloquear usuario* para evitar que un usuario acceda al equipo durante el Período de mantenimiento.
- Seleccione *Apagar después del mantenimiento* para apagar el equipo una vez finalizado el período de mantenimiento.
- Seleccione *Mostrar un mensaje de advertencia x minutos antes de que comience el mantenimiento* para advertirle a los usuarios que a la hora especificada no podrá utilizar el equipo, e ingrese la hora de advertencia en el campo provisto. Utilice el cuadro de texto para ingresar un mensaje personalizado para el usuario que explique que el programa de mantenimiento se ejecutará a la hora especificada. Si ingresa la variable %d en su mensaje, Deep Freeze mostrará automáticamente la cantidad de minutos restantes hasta el inicio del



período de mantenimiento. (Recuerde: %d es una variable que corresponde a la cantidad de minutos entre la hora actual y la hora de inicio del mantenimiento programado).



El tiempo mínimo admitido para un período de mantenimiento es de 10 minutos.

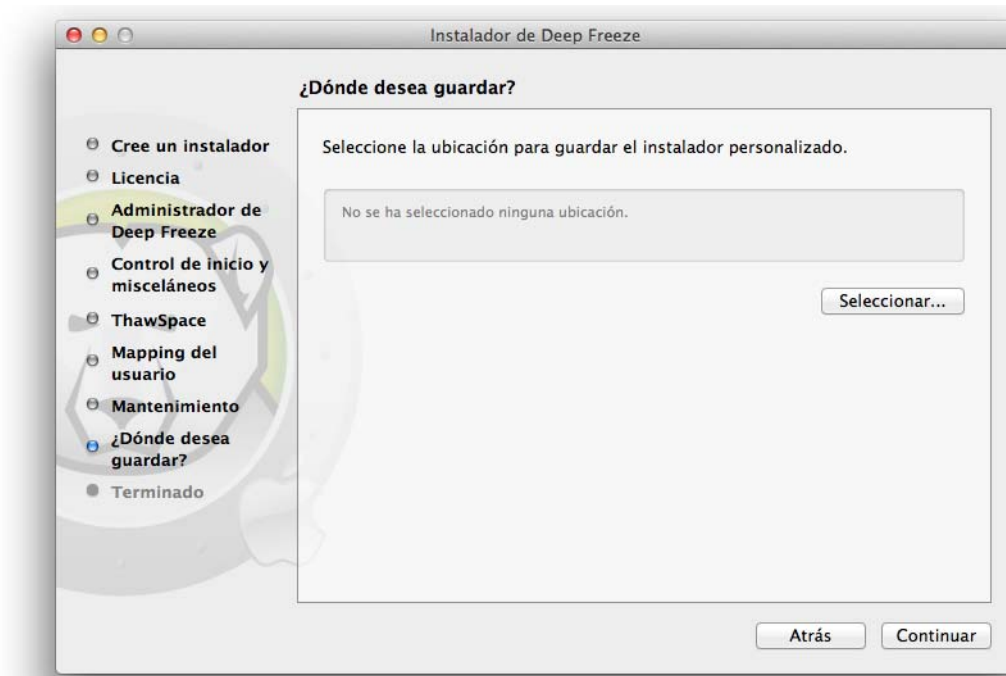
Hay un requisito mínimo de 10 minutos de intervalo *entre* programas.

Asegúrese de seleccionar el tiempo suficiente para finalizar la actividad de mantenimiento. Si el tiempo es insuficiente fallará la actualización.

9. Haga clic en *Seleccionar* para especificar la ubicación. Haga clic en *Continuar*.



Si está creando un instalador en un equipo en estado Frozen, asegúrese de haberlo guardado en una ubicación en estado Thawed.



10. El instalador de Deep Freeze se ha creado satisfactoriamente y se ha guardado en la ubicación especificada. Haga clic en *Mostrar en el buscador* para ver el archivo. Haga clic en *Salir* para salir del instalador.



Una vez que se haya creado un instalador, se podrá implementar en varios equipos, ya sea en forma manual o remota a través de Apple Remote Desktop o Deep Freeze Remote. Para obtener más información, consulte [Deep Freeze Remote](#) y [Tareas de Deep Freeze](#).



Opción 3: Instalar Deep Freeze Remote y las tareas para ARD

Seleccione esta opción para instalar Deep Freeze Remote y las tareas de Deep Freeze para administrar Deep Freeze en forma remota a través de ARD.

Realice los siguientes pasos después de seleccionar *Instalar Deep Freeze Remote y las tareas para ARD* y haga clic en *Continuar*.

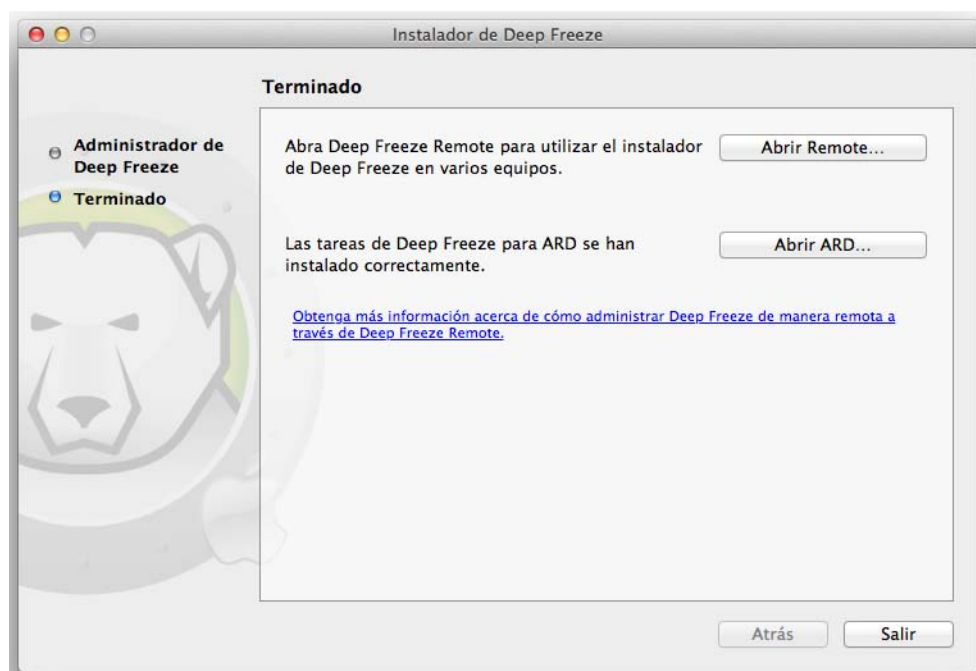
1. Cree un Administrador de Deep Freeze. Especifique el *Nombre de usuario de Deep Freeze*, la *Contraseña* y verifique la contraseña.



Si el objetivo es actualizar Deep Freeze y se encuentra instalado previamente en la estación de trabajo de destino, en este paso se deberá ingresar el nombre de usuario y la contraseña del administrador de Deep Freeze. No se puede crear un administrador nuevo de Deep Freeze en este paso si ya hay un administrador de Deep Freeze.



2. Haga clic en *Abrir Remote* para iniciar Deep Freeze Remote. Haga clic en *Abrir ARD* para iniciar Apple Remote Desktop. Haga clic en *Salir* para salir del instalador.



Si está usando Apple Remote Desktop 3.7 o posterior, debe reiniciar el equipo para terminar de instalar las tareas de Deep Freeze. Se le ofrecerá la opción de reiniciar el equipo durante la instalación. Haga clic en Reiniciar para reiniciar el equipo y finalizar la instalación.

El instalador se podrá implementar en varios equipos, ya sea en forma manual o remota a través de Apple Remote Desktop o Deep Freeze Remote. Para obtener más información consulte [Deep Freeze Remote](#) y [Tareas de Deep Freeze](#).



Utilización de Xgrid con Deep Freeze Mac

A fin de que Xgrid funcione correctamente en un equipo Macintosh en estado Frozen, la carpeta Xgrid debe tener un enlace simbólico a una partición en estado Thawed. Con el equipo en estado Thawed, se debe mapear la carpeta /private/var/xgrid a una ubicación en estado Thawed (ya sea el ThawSpace global o una partición en estado Thawed) y luego crearle un enlace simbólico a su ubicación original.

Utilice la terminal para realizar lo siguiente:

- `sudo cp -R /private/var/xgrid a “alguna ubicación en estado Thawed” (otra partición O el Thawspace global)`
- `sudo rm -R /private/var/xgrid`
- `sudo ln -s “alguna ubicación en estado Thawed”/xgrid /private/var/xgrid`





Utilización de Deep Freeze

Este capítulo describe el procedimiento para acceder, configurar y usar Deep Freeze Mac.

Temas

Descripción general

Iniciar sesión

Ficha Control de reinicio

Ficha Unidades

Ficha ThawSpace

Ficha Mantenimiento

Ficha Mapeo

Ficha Desinstalación



Descripción general

Después de que se haya instalado Deep Freeze el equipo se podrá utilizar como de costumbre. La única prueba visual de que Deep Freeze está instalado en un equipo es la presencia del ícono de Deep Freeze en la barra de menú (si se ha configurado), el símbolo de Deep Freeze en cada volumen en estado Frozen (si se ha configurado) o cualquier ThawSpace global o de usuario que se haya configurado.

Podrá realizar cambios al equipo, entre ellos, renombrar o eliminar archivos y carpetas, descargar archivos de Internet, modificar el escritorio y mucho más. Sin embargo, las configuraciones y los contenidos originales de los volúmenes en estado Frozen se restablecen completamente al reiniciar la máquina.

Íconos de Deep Freeze

Al instalar Deep Freeze, aparece el ícono del oso polar en la barra de menú, si se configuró para que aparezca:



El ícono del oso polar de estado Frozen indica que el equipo está actualmente en estado Frozen.



El ícono del oso polar de estado Thawed indica que el equipo está actualmente en estado Thawed.

Cómo guardar documentos

En un equipo en estado Frozen, el usuario puede guardar documentos en forma permanente en un volumen Thawed del equipo, en un ThawSpace global o de usuario, en una ubicación de red, en un CD, en una unidad de almacenamiento portátil USB o en un disco duro FireWire. Para obtener más información, consulte [Ficha Mapeo](#).

Instalación de software y cambios permanentes

Solo se puede instalar software o efectuar cambios permanentes en un equipo o volumen en estado Thawed o en un ThawSpace de un equipo. Si un equipo está en estado Frozen, cualquier software que se haya instalado desaparecerá al reiniciarlo.

Las nuevas aplicaciones instaladas deben ejecutarse al menos una vez mientras el equipo o el volumen esté en estado Thawed a fin de crear un archivo de preferencias, descartar los cuadros de diálogo de registro e inicializar diversos valores.

Una aplicación recientemente instalada puede requerir que se reinicie el equipo para completar la configuración. Si este es el caso, se recomienda reiniciar el equipo en estado Thawed, y después iniciar sesión con la misma cuenta de usuario, ejecutar la aplicación una vez y cerrar la sesión antes de configurar el equipo para que se reinicie en estado Frozen.



Búsqueda de actualizaciones de Deep Freeze

Para determinar si la versión instalada de Deep Freeze es la más actualizada, seleccione *Ayuda > Buscar actualizaciones*.

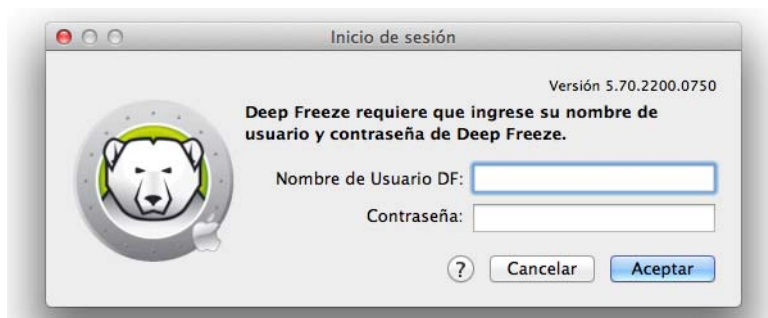
Compruebe si la versión instalada es la más reciente utilizando la tarea *checkForUpdates* de la consola de ARD.



Iniciar sesión

Siga estos pasos para iniciar sesión en Deep Freeze:

1. Haga clic en el ícono de Deep Freeze y seleccione Iniciar sesión. Como alternativa, puede usar la combinación de teclas Control + Option + F6 para iniciar Deep Freeze. Otra forma de iniciar Deep Freeze es hacer clic en *DFXControl.app* ubicado en */Applications/Faronics/*. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo.

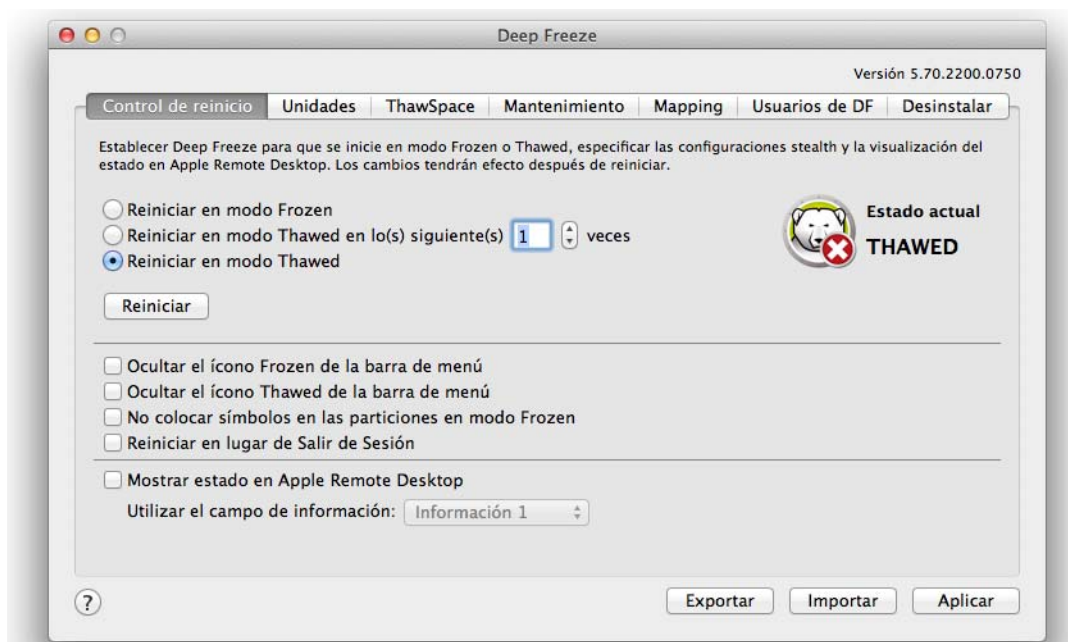


2. Ingrese el Nombre de usuario y la Contraseña de DF. Haga clic en *Aceptar* para iniciar sesión en Deep Freeze.



Ficha Control de reinicio

La ficha Control de reinicio (Boot Control) se utiliza para cambiar el estado de Deep Freeze en un equipo.



Utilice los tres botones provistos para cambiar el estado de Deep Freeze:

- Para pasar el equipo al estado Frozen, elija *Reiniciar Frozen*.
- Para pasar el equipo al estado Thawed (sin protección) durante una cantidad determinada de reinicios, elija *Reiniciar en estado Thawed la próxima vez* y especifique la cantidad de reinicios (el número ingresado debe estar comprendido entre 1 y 99).
- Para pasar el equipo al estado Thawed (sin protección), elija *Reiniciar Thawed*.
- Para reiniciar el equipo después de realizar cambios, haga clic en *Reiniciar*.

Estas son las opciones de configuración disponibles:

- Para ocultar el ícono de estado Frozen, seleccione la casilla *Ocultar ícono de estado Frozen* en la barra de menú.
- Para ocultar el ícono de estado Thawed, seleccione la casilla *Ocultar ícono de estado Thawed* en la barra de menú.
- Para que no se muestre el ícono de Deep Freeze en las particiones en estado Frozen, marque la casilla *No colocar símbolo en particiones en estado Frozen*.
- Para configurar los equipos de modo que se reinicien cuando un usuario se desconecta, marque la casilla *Reiniciar en lugar de desconectar*. (Esta opción no funciona si está habilitado el Cambio rápido de usuario.)
- Para ver el estado del equipo (Frozen o Thawed) de forma remota en Apple Remote Desktop, seleccione la casilla de verificación *Mostrar estado en Apple Remote Desktop* y seleccione el campo de información deseado. Ahora el equipo escribirá Frozen o Thawed en el campo de información seleccionado durante el momento de inicio.

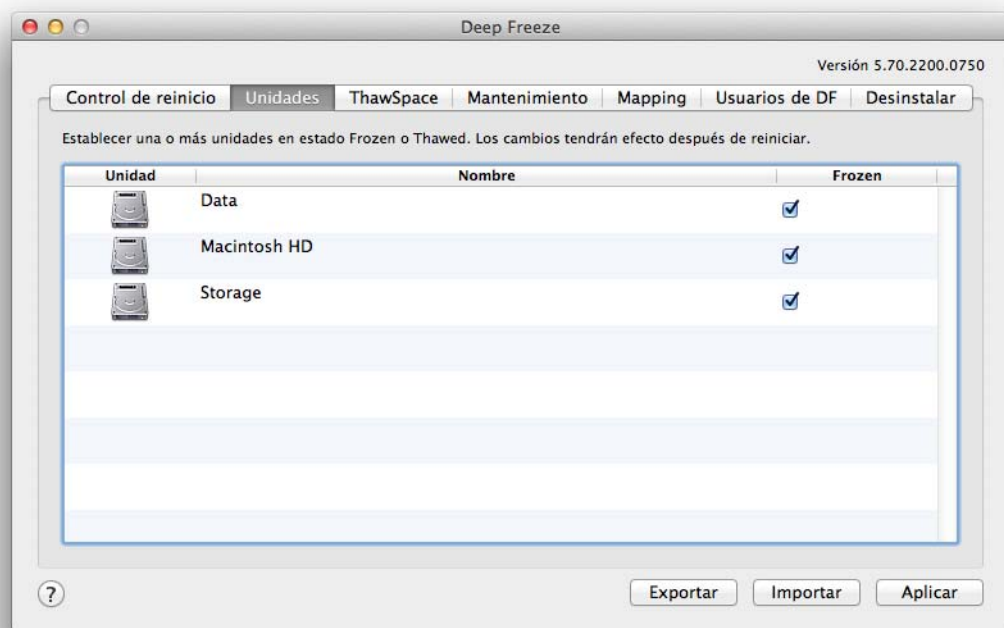


- Para ver esta información de estado en Apple Remote Desktop, seleccione *Editar > Ver opciones* y seleccione el campo de información del equipo correspondiente (1–4). Ahora los equipos mostrarán su estado actual y se podrán ordenar los grupos de equipos por estado en una columna.
- Para guardar los cambios realizados, haga clic en *Aplicar*. Los cambios solo tienen efecto tras reiniciar el equipo.



Ficha Unidades

Al seleccionar la ficha Unidades, Deep Freeze realiza una búsqueda y muestra una lista de las unidades del equipo. Las unidades listadas pueden colocarse en estado Frozen o Thawed.



Todas las unidades del equipo están inicialmente en estado Frozen en forma predeterminada, a menos que se especifique lo contrario en el Instalador de Deep Freeze. Si creó una partición para guardar los datos de los usuarios y no la marcó como partición Thawed en el Instalador de Deep Freeze, asigne a la partición el estado Thawed desmarcando la casilla correspondiente en la columna *Frozen*.

Para guardar los cambios realizados, haga clic en *Aplicar*. Los cambios tienen efecto después de reiniciar el equipo.



Los medios extraíbles como los medios USB, FireWire o Thunderbolt no se muestran y no se pueden colocar en estado Frozen.



Ficha ThawSpace

La ficha ThawSpace se utiliza para crear particiones virtuales en estado Thawed en las que se conservan los cambios y los documentos en forma permanente en los equipos en estado Frozen. Los administradores pueden crear un ThawSpace para cada usuario, o un ThawSpace global que comparten todos los usuarios. La ficha ThawSpace muestra sólo a los usuarios que tienen ThawSpace.

Los ThawSpaces globales y de usuario se distinguen fácilmente mediante los íconos que aparecen en la columna Tipo.

El ícono Global representa el ThawSpace global.



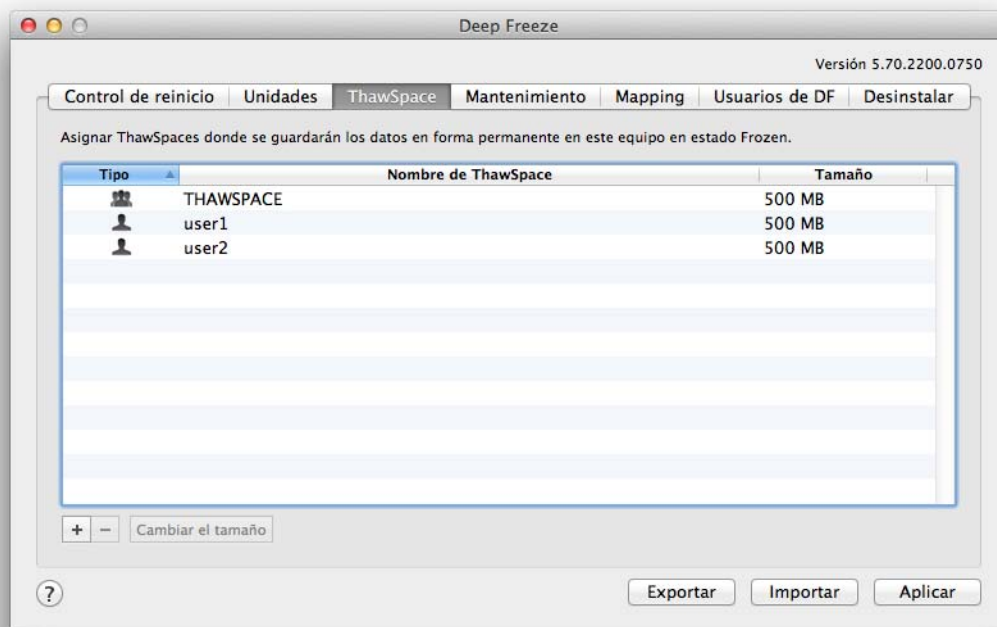
El ícono del usuario representa el ThawSpace de un usuario.



Pueden agregarse o eliminarse ThawSpaces desde esta ficha mediante los botones *Agregar* y *Eliminar*. Los ThawSpaces se miden en MB o GB, y su capacidad varía entre 1 MB y 120 GB.

El equipo debe estar en estado Thawed para poder crear o modificar un ThawSpace. Si se configuró un ThawSpace con el instalador de Deep Freeze, aparecerá un cuadro de diálogo (con una barra de progreso) que indicará que se están creando ThawSpaces. El ThawSpace global y el ThawSpace de usuario se muestran como medios extraíbles en el escritorio. Los ThawSpaces de otros usuarios se muestran como una carpeta con acceso restringido.

Se puede crear un máximo de un ThawSpace global y 32 ThawSpaces de usuario en cada equipo. Los ThawSpaces de usuario están visibles para mapeo. En el escritorio, los ThawSpaces se muestran como unidades extraíbles. Para etiquetar los ThawSpaces de usuario con los íconos seleccionados por cada usuario, marque la casilla *Tag User ThawSpace with icon (Etiquetar ThawSpace de usuario con ícono)*.



Cómo agregar un ThawSpace global

Para crear un ThawSpace global, siga estos pasos:

1. Haga clic en (+).
2. Seleccione el ThawSpace global de la lista de Nombres de usuario.
3. En el campo Tamaño, ingrese el tamaño del ThawSpace y utilice el menú desplegable para elegir si el valor se expresa en MB o GB. El tamaño predeterminado del ThawSpace global es 1 GB.
4. Haga clic en Agregar, o en Cancelar para regresar a la ficha sin agregar el ThawSpace.
5. En la ficha ThawSpace, haga clic en *Aplicar* para crear un nuevo ThawSpace. Aparecerá un cuadro de diálogo que le solicitará el usuario administrativo y la contraseña.

Cómo agregar un ThawSpace de usuario

Para crear un ThawSpace para un usuario específico en la unidad, siga estos pasos:

1. Haga clic en (+).
2. Seleccione el usuario para el cuál se creó el ThawSpace.
3. En el campo Tamaño (Size), ingrese el tamaño del ThawSpace y utilice la lista desplegable para elegir si el valor se expresa en MB o GB. El tamaño predeterminado del ThawSpace de usuario es 500 MB.
4. Haga clic en OK (Aceptar), o en Cancelar (Cancel) para regresar a la ficha sin agregar el ThawSpace.
5. En la ficha ThawSpace, haga clic en *Aplicar (Apply)* para crear un nuevo ThawSpace. Aparecerá un cuadro de diálogo que le solicitará el usuario administrativo y la contraseña.



Un ThawSpace global es accesible para todos los usuarios. Sin embargo, el ThawSpace del usuario es accesible sólo para el usuario en particular. Cuando un usuario inicia sesión, los ThawSpaces de los otros usuarios aparecerán en el escritorio como una carpeta con acceso restringido.



No es posible quitar un ThawSpace existente y conservar su contenido. La eliminación de un ThawSpace al que se ha mapeado un usuario impide que dicho usuario inicie sesión en el equipo. Se recomienda mapear al usuario a otra ubicación antes de eliminar el ThawSpace.

Cómo eliminar un ThawSpace global o de usuario

Para eliminar un ThawSpace global o de usuario, siga estos pasos:

1. Seleccione el ThawSpace a eliminar y haga clic en (-). Aparecerá un cuadro de diálogo que le solicitará que confirme la eliminación.
2. Haga clic en *Eliminar* para eliminar en forma permanente el ThawSpace o en *Cancelar* para regresar a la ficha con el ThawSpace intacto.
3. Haga clic en *Aplicar*. Aparecerá un cuadro de diálogo que le solicitará el usuario administrativo y la contraseña. El cambio tendrá efecto al reiniciar el equipo.

Otra opción para eliminar todos los ThawSpaces es desinstalar Deep Freeze Mac.



Si desmonta la unidad virtual de ThawSpace, esta se restaura al desconectarse/conectarse o reiniciar. Si en un equipo en estado Frozen se elimina físicamente un ThawSpace, este se restaura al reiniciar, pero el contenido se pierde.



Antes de quitar un ThawSpace, quite su perfil o mapa de carpetas. También debe quitar cualquier enlace simbólico antes de quitar un ThawSpace.



Los datos guardados en un ThawSpace no están protegido por Deep Freeze. Use protección de datos estándar como copias de seguridad y anti-virus para proteger los datos en un ThawSpace.

Cambiar el tamaño de un ThawSpace.

Una vez que se creó un ThawSpace se puede cambiar su tamaño, a un ThawSpace más grande o más chico. Realice los pasos que se describen a continuación para cambiar el tamaño de uno o más ThawSpaces:

1. Haga clic en ThawSpace. Seleccione uno o más ThawSpaces y haga clic en *Cambiar tamaño*.
2. En el campo Tamaño, ingrese el tamaño del ThawSpace y utilice la lista desplegable para elegir si el valor se expresa en MB o GB. El tamaño predeterminado de un ThawSpace (ThawSpace de usuario y ThawSpace global) es de 500 MB.
3. Haga clic *Aceptar* para cambiar el tamaño de los ThawSpaces, o *Cancelar* para volver a la ficha sin cambiar el tamaño de los ThawSpaces.



4. En la ficha ThawSpace, haga clic en *Aplicar* para cambiar el tamaño de un ThawSpace. Aparecerá un cuadro de diálogo que le solicitará el usuario administrativo y la contraseña. El cambio no entrará en efecto hasta que se reinicie el equipo.



Una vez que se cambie el tamaño de un ThawSpace, los cambios entrarán en vigencia luego de reiniciar.

Limitaciones al cambio de tamaño de un ThawSpace

El tamaño mínimo de un ThawSpace es el espacio real de datos que se está usando o 1 MB (el más grande) y el tamaño máximo del ThawSpace es el tamaño real de la partición o 120 GB (el menor). No hay limitaciones para aumentar el tamaño de un ThawSpace. Sin embargo, en algunas circunstancias puede no ser posible reducir el tamaño de un ThawSpace.

Por ejemplo, un ThawSpace de 10 MB se puede cambiar de tamaño a 20 MB incluso si los datos están almacenados en todo el ThawSpace. Sin embargo, si un ThawSpace de 10 MB se reduce a cualquier tamaño menor de 10 MB, puede no ser posible cambiar el tamaño de un ThawSpace, de acuerdo con cuándo se escribieron los datos. Si los datos se distribuyeron en el espacio de 10 MB, no se puede cambiar el tamaño del ThawSpace. Sin embargo, si los datos se escriben sólo en el inicio del ThawSpace, se puede cambiar el tamaño hasta el límite del espacio libre continuo hasta el final del ThawSpace.

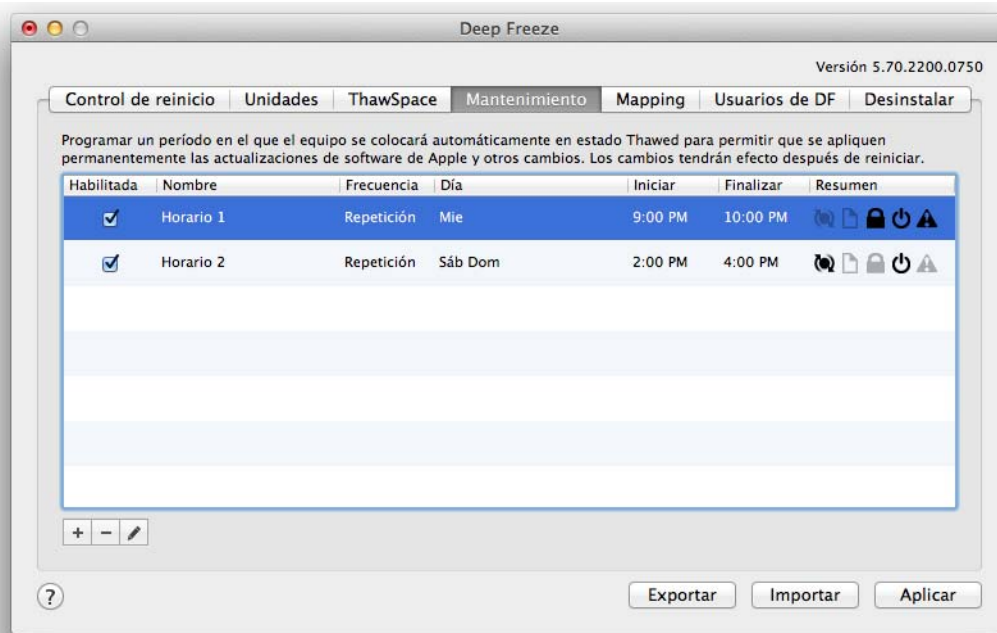


Para desfragmentar el ThawSpace, copie todos los datos que contenga, elimine el ThawSpace, vuelva a crear el ThawSpace con el tamaño deseado y copia todos los datos nuevamente al ThawSpace. También puede copiar los datos, eliminar los datos del ThawSpace y copiar los datos nuevamente al ThawSpace. Esto no le garantiza que el sistema operativo usará un espacio en disco contiguo.



Ficha Mantenimiento

La ficha Mantenimiento se utiliza para programar un período de mantenimiento en el cual el equipo se colocará en estado Thawed automáticamente a fin de aplicar de manera permanente las actualizaciones de Apple Software. El equipo debe estar en estado *Frozen* para que comience el Mantenimiento programado.



Cómo crear y nombrar múltiples programas de mantenimiento

Para crear múltiples programas de mantenimiento con diferentes nombres, siga estos pasos:

1. En la ficha Mantenimiento, haga clic en (+).
2. Se mostrará el cuadro de diálogo Agregar evento programado. Especificar o seleccionar lo siguiente:
 - Nombre: el nombre predeterminado es Schedule 1. Puede modificarlo o dejarlo como está.
 - Frecuencia: seleccione *Repetido* para seleccionar varios días o *Solamente una vez* para un solo día.
 - Día: haga clic en Lun a Dom para seleccionar uno o más días.
 - Inicio: seleccione la hora de comienzo.
 - Fin: seleccione la hora de finalización.
 - Seleccione *Instalar actualizaciones de Apple Software* para instalar las actualizaciones de Apple Software.
 - Ejecutar secuencia de comandos: seleccione esta opción y seleccione Agregar secuencia de comandos del menú desplegable. Vaya a la carpeta, seleccione la secuencia de comandos y haga clic en *Seleccionar* para agregar una secuencia de comandos. Se puede eliminar una



secuencia de comandos agregada previamente, para hacerlo seleccione *Eliminar secuencia de comandos*.



Las secuencias de comandos se pueden agregar o eliminar solamente cuando el equipo está en estado Thawed.

- Seleccione *Bloquear usuario* para evitar que un usuario acceda al equipo durante el Período de mantenimiento.
- Seleccione *Apagar después del mantenimiento* para apagar el equipo una vez finalizado el período de mantenimiento.
- Seleccione *Mostrar un mensaje de advertencia x minutos antes de que comience el mantenimiento* para advertirle a los usuarios que a la hora especificada no podrá utilizar el equipo, e ingrese la hora de advertencia en el campo provisto. Utilice el cuadro de texto para ingresar un mensaje personalizado para el usuario que explique que el programa de mantenimiento se ejecutará a la hora especificada. Si ingresa la variable %d en su mensaje, Deep Freeze mostrará automáticamente la cantidad de minutos restantes hasta el inicio del período de mantenimiento. (Recuerde: %d es una variable que corresponde a la cantidad de minutos entre la hora actual y la hora de inicio del mantenimiento programado).



El tiempo mínimo admitido para un período de mantenimiento es de 10 minutos.

Hay un requisito mínimo de 10 minutos de intervalo *entre* programas.

Asegúrese de seleccionar el tiempo suficiente para finalizar la actividad de mantenimiento. Si el tiempo es insuficiente fallará la actualización.

3. Para guardar los cambios realizados, haga clic en *Aceptar*. Los cambios solo tienen efecto después de reiniciar el equipo.

Editar, Eliminar, Exportar e Importar

Para eliminar un Programa de mantenimiento, selecciónelo y haga clic en Eliminar (-).

Para editar un Programa de mantenimiento, selecciónelo y haga clic en Editar.

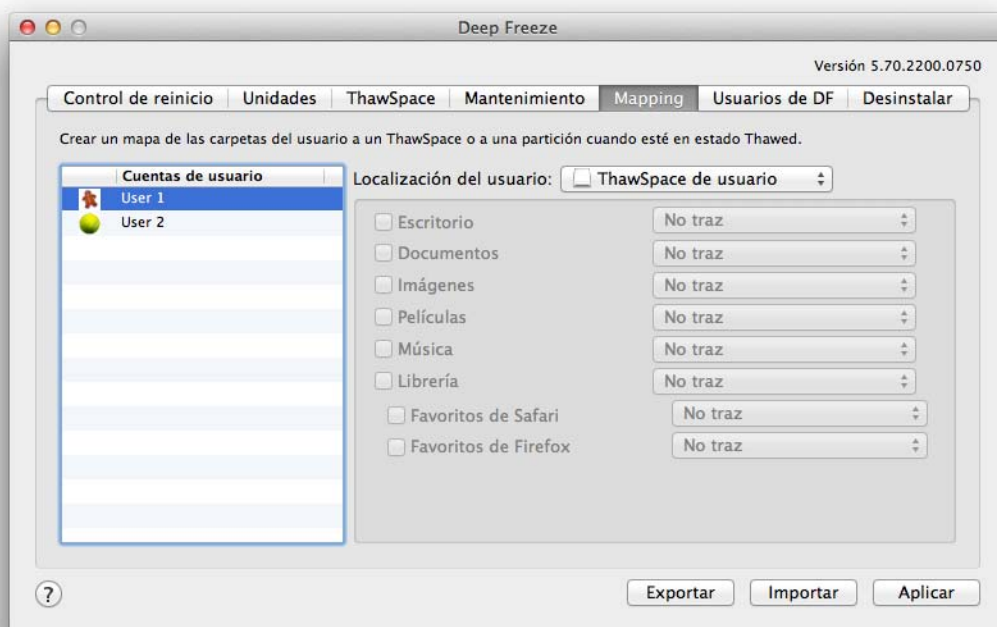
Para deshabilitar un Programa de mantenimiento, quite la selección de la casilla Habilitado.

Para habilitar un Programa de mantenimiento, seleccione la casilla Habilitado.



Ficha Mapeo

La ficha Mapeo se utiliza para mapear la carpeta de inicio del usuario a particiones o ThawSpaces específicos, o para mapear elementos de una carpeta de inicio del usuario a una partición o ThawSpace específicos. Esta función solo está disponible para el nivel administrador. No es posible mapear al usuario actualmente conectado.



Para mapear una carpeta de inicio del usuario a un destino específico, seleccione la cuenta del usuario y una de las opciones disponibles en la sección Ubicación del usuario (User Location): Volumen de arranque, ThawSpace de usuario, Partición o Personalizar.

- **Volumen de arranque:** Esta opción mapea la cuenta del usuario al volumen desde el que se inicia el sistema operativo. Si el volumen de arranque está en estado Frozen, los cambios se perderán cuando reinicie.
- **ThawSpace de usuario:** Esta opción mapea la cuenta del usuario al ThawSpace de usuario correspondiente creado para este usuario. No se recomienda cambiar el nombre de un ThawSpace de usuario ya que el ThawSpace cuyo nombre se ha modificado impedirá el acceso desde la cuenta de usuario original.
- **Partición:** Las cuentas de usuario pueden mapearse a una partición específica entre las enumeradas en la ficha Unidades.
- **Personalizado:** Esta opción permite mapear ciertos elementos de una cuenta de usuario (imágenes, videos, música, etc.) a las particiones / ThawSpace de usuario. Para ello, haga clic sobre el elemento y seleccione la partición o el Thawspace al que lo mapeará. Los usuarios mapeados en el modo personalizado deben estar ubicados en el volumen de arranque. No es posible mapear a un usuario por completo a su ThawSpace de usuario o a otro volumen y luego mapearlo parcialmente a otra ubicación mediante el modo personalizado.



En el caso de los marcadores, la ubicación debe existir para poder mapearla. Por ejemplo, si un usuario nunca ejecutó Safari, no se lo puede mapear. Deep Freeze no crea las carpetas ni los marcadores de los usuarios.



Si se intenta mapear a una ubicación con espacio insuficiente, la acción de mapeo no se concretará.

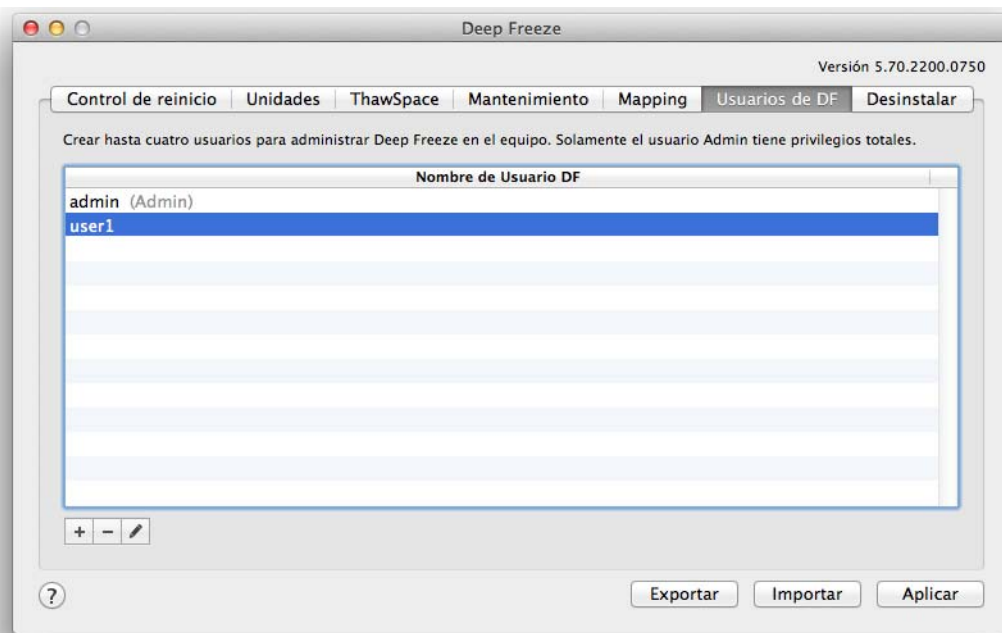


El nombre corto debe coincidir con el nombre del directorio de inicio en *System Preferences > Accounts > Account_Name > Advanced Options* (Preferencias del sistema > Cuentas > Nombre de la cuenta > Opciones avanzadas) para que funcione el mapeo.



Ficha Usuarios de DF

La ficha Usuarios de DF (DF Users) permite a los administradores gestionar los usuarios de Deep Freeze de un equipo. Se permite un máximo de cuatro usuarios en cada equipo, pero solo el primer usuario (administrador) puede crear, editar y eliminar otros usuarios de DF. Todos los demás privilegios son iguales para el Administrador de Deep Freeze y los usuarios de Deep Freeze.



Cómo agregar, eliminar y editar usuarios de DF

Para crear un nuevo usuario, siga estos pasos:

1. Haga clic en (+).
2. Ingrese el *Nombre de usuario de DF* y la *Contraseña*, y verifique la contraseña.
3. Haga clic en Aceptar para guardar los cambios en el perfil del usuario, o en Cancelar para salir sin guardar los cambios.

Para eliminar un usuario de DF, haga clic en (-). Aparecerá un cuadro de diálogo que le solicitará que confirme la eliminación. Haga clic en Cancelar para salir del cuadro de diálogo o en Eliminar para eliminar el usuario de DF en forma permanente. En todo momento, debe haber un usuario de DF como mínimo; el primer usuario de DF no puede eliminarse.

Para editar las propiedades de un usuario de DF, haga clic en *Editar*. En el cuadro de diálogo de propiedades, edite el nombre de usuario y la contraseña según sea necesario.

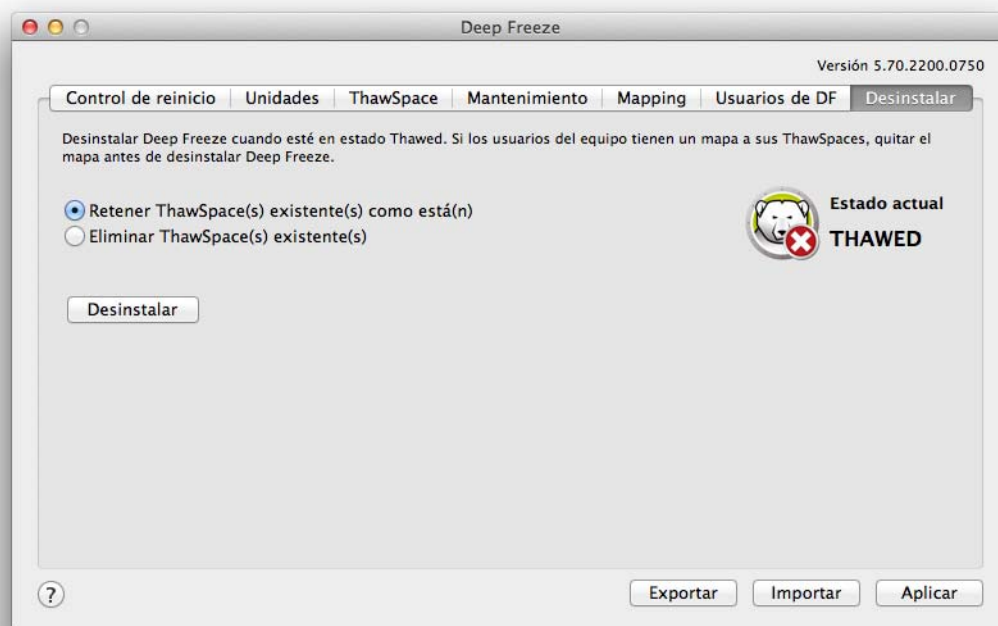


Ficha Desinstalación

Para que la opción Desinstalar esté habilitada, el equipo debe estar en estado Thawed. Si el equipo está en estado Frozen, la opción *Desinstalar* no estará disponible. Si un equipo tiene varios ThawSpaces, seleccione el botón correspondiente para conservarlos o eliminarlos.

Los ThawSpaces están disponibles en */Library/Application Support/Faronics/Deep Freeze/ThawSpaces*.

Para desinstalar Deep Freeze, haga clic en *Desinstalar*.



El equipo se reinicia y Deep Freeze quedará desinstalado.



Cuando se desinstala Deep Freeze, todos los componentes del programa son eliminados de manera permanente.



Antes de quitar un ThawSpace, quite su perfil o mapa de carpetas.

Exportación e importación de configuraciones

Los archivos que contienen la información de configuración establecida en Deep Freeze pueden exportarse como archivos de listas de propiedades. La lista de propiedades puede importarse a otro instalador de Deep Freeze e implementarse en los equipos de destino.

Para exportar las configuraciones establecidas en Deep Freeze, haga clic en *Exportar* y guarde el archivo en la ubicación deseada.

Para importar un archivo de configuración, haga clic en *Importar* y busque la ubicación del archivo guardado. El equipo debe reiniciarse para que tengan efecto los cambios del archivo importado.



Las unidades, Thawspaces y páginas de mapeo no se importan ni exportan ya que no son relevantes para otros equipos.



Deep Freeze Remote

Este capítulo describe el proceso para administrar Deep Freeze con Deep Freeze Remote.

Temas

Descripción general

Utilización de Deep Freeze Remote



Descripción general

Deep Freeze Remote le permite administrar Deep Freeze a través de ARD. Debido a que ARD es un requisito para poder usar Deep Freeze Remote, asegúrese de tener instalado ARD en el mismo equipo antes de instalar y usar Deep Freeze Remote.

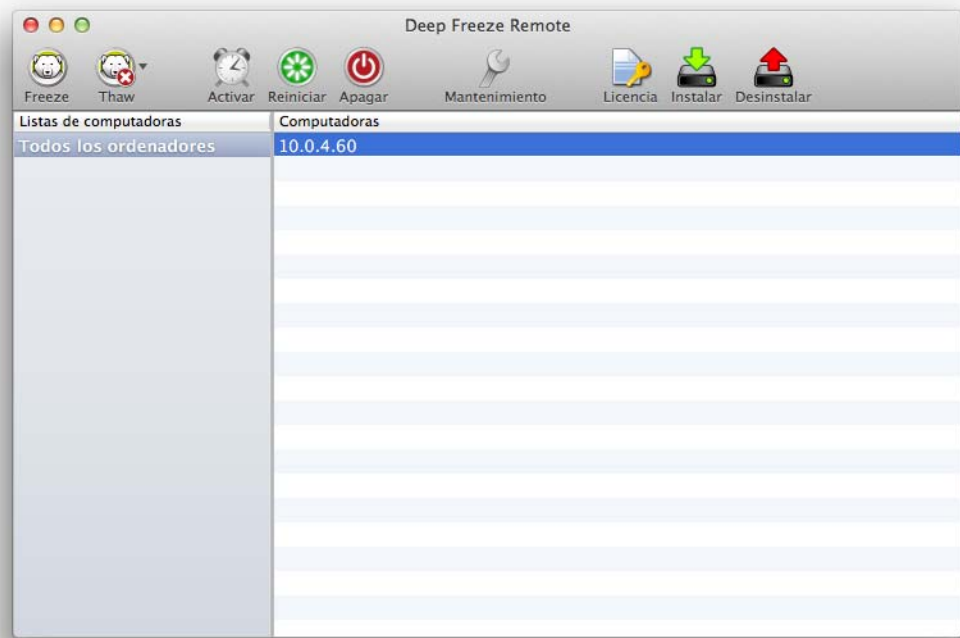
Antes de usar Deep Freeze Remote:

- ARD se debe estar ejecutando en segundo plano para que Deep Freeze Remote realice sus acciones. Deep Freeze Remote debe instalarse únicamente en el equipo del administrador.
- Para usar Deep Freeze Remote se necesita un nombre de usuario y una contraseña de Deep Freeze para poder enviar los comandos a los equipos. Deep Freeze Remote no tiene como requisito que estén instaladas las tareas de Deep Freeze para ARD.
- Deep Freeze Remote obtiene *Listas de equipos* y una *Lista de equipos* de ARD. Debido a que Deep Freeze Remote se basa en ARD, primero configure los equipos en la lista de equipos desde ARD. Para que un equipo se agregue a la lista de equipos, el administrador debe conocer el nombre de usuario y la contraseña del equipo y deberá autenticarlo en ARD.
- Cree una lista de equipos de Deep Freeze que administrará con ARD.



Utilización de Deep Freeze Remote

Deep Freeze Remote se puede iniciar desde la carpeta */Aplicaciones*. Haga doble clic en Deep Freeze Remote para iniciarlo.



Realice los siguientes pasos para hacer cada acción en particular:

Freeze

1. Seleccione los equipos del panel Equipos y haga clic en *Freeze*.
2. Seleccione si desea *Permitir a los usuarios guardar los archivos y reiniciar, Reiniciar inmediatamente (se perderán los cambios realizados a los archivos que no se hayan guardado)* o *No reiniciar* (la acción tendrá efecto después de reiniciar).
3. Haga clic en *Aceptar*.

Thaw

1. Seleccione los equipos del panel Equipos y haga clic en *Thaw*.
2. Seleccione si desea *Permitir a los usuarios guardar los archivos y reiniciar, Reiniciar inmediatamente (se perderán los cambios realizados a los archivos que no se hayan guardado)* o *No reiniciar* (la acción tendrá efecto después de reiniciar).
3. Haga clic en *Aceptar*.

Activar

Seleccione los equipos del panel Equipos y haga clic en *Wake*.



Antes de usar la acción *Wake* (Activar) asegúrese de que la opción *Activar para acceso a la red* esté habilitada en el panel de Ahorro de energía de *Preferencias del sistema* > en el equipo de destino. La acción *Wake* (Activar) fallará si esta opción no está seleccionada en el equipo de destino.

Reiniciar

1. Seleccione los equipos del panel Equipos y haga clic en *Reiniciar*.
2. Seleccione si desea *Permitir a los usuarios guardar los archivos y reiniciar*, o *Reiniciar inmediatamente* (los cambios que no se hayan guardado se perderán).
3. Haga clic en *Aceptar*.

Apagar

1. Seleccione los equipos del panel Equipos y haga clic en *Apagar*.
2. Seleccione si desea *Permitir que los usuarios guarden archivos y Apagar*, o *Apagar inmediatamente* (los cambios realizados a los archivos que no se hayan guardado se perderán).
3. Haga clic en *Aceptar*.

Mantenimiento

Seleccione los equipos del panel Equipos y haga clic en *Mantenimiento*.

1. Haga clic en (+) para agregar un Programa de mantenimiento. Configure los siguientes ajustes:
2. Se mostrará el cuadro de diálogo Agregar evento programado. Especificar o seleccionar lo siguiente:
 - Nombre: el nombre predeterminado es Schedule 1. Puede modificarlo o dejarlo como está.
 - Frecuencia: seleccione *Repetido* para seleccionar varios días o *Solamente una vez* para un solo día.
 - Día: haga clic en Lun a Dom para seleccionar uno o más días.
 - Inicio: seleccione la hora de comienzo.
 - Fin: seleccione la hora de finalización.
 - Seleccione *Instalar actualizaciones de Apple Software* para instalar las actualizaciones de Apple Software.
 - Ejecutar secuencia de comandos: seleccione esta opción y seleccione Agregar secuencia de comandos del menú desplegable. Vaya a la carpeta, seleccione la secuencia de comandos y haga clic en *Seleccionar* para agregar una secuencia de comandos. Se puede eliminar una secuencia de comandos agregada previamente, para hacerlo seleccione *Eliminar secuencia de*



comandos. La ubicación de los archivos de secuencia de comandos agregados es la carpeta *~/Library/Application Support/Faronics/Deep Freeze/Scripts*.



Las secuencias de comandos se pueden agregar o eliminar solamente cuando los equipos de destino están en estado Thawed.

- Seleccione *Bloquear usuario* para evitar que un usuario acceda al equipo durante el Período de mantenimiento.
- Seleccione *Apagar después del mantenimiento* para apagar el equipo una vez finalizado el período de mantenimiento.
- Seleccione *Mostrar un mensaje de advertencia x minutos antes de que comience el mantenimiento* para advertirle a los usuarios que a la hora especificada no podrá utilizar el equipo, e ingrese la hora de advertencia en el campo provisto. Utilice el cuadro de texto para ingresar un mensaje personalizado para el usuario que explique que el programa de mantenimiento se ejecutará a la hora especificada. Si ingresa la variable %d en su mensaje, Deep Freeze mostrará automáticamente la cantidad de minutos restantes hasta el inicio del período de mantenimiento. (Recuerde: %d es una variable que corresponde a la cantidad de minutos entre la hora actual y la hora de inicio del mantenimiento programado).



El tiempo mínimo admitido para un período de mantenimiento es de 10 minutos.

Hay un requisito mínimo de 10 minutos de intervalo *entre* programas.

Asegúrese de seleccionar el tiempo suficiente para finalizar la actividad de mantenimiento. Si el tiempo es insuficiente fallará la actualización.

3. Haga clic en *Enviar*.
4. Seleccione si desea *Permitir que los usuarios guarden archivos y reinicien, Reiniciar de inmediato (se perderán los cambios realizados a los archivos no guardados)* o *No reiniciar* (la acción entrará en vigencia solamente después de reiniciar).
5. Haga clic en *Aceptar*.

Haga clic en *Exportar* para exportar el programa de mantenimiento. Haga clic en *Importar* para importar a un programa de mantenimiento exportado anteriormente.



Todos los programas enviados a los equipos seleccionados reemplazarán los programas existentes.

Licencia

1. Seleccione los equipos del panel Equipos y haga clic en *Licencia*.
2. Especifique la clave de licencia de Deep Freeze.
3. Haga clic en *Aceptar*.

Instalar



1. Seleccione los equipos del panel Equipos y haga clic en *Instalar*.
2. Haga clic en *Seleccionar* para explorar y seleccionar el instalador.
3. Haga clic en *Instalar*.
4. Seleccione si desea *Permitir a los usuarios guardar los archivos y reiniciar*, *Reiniciar inmediatamente (se perderán los cambios realizados a los archivos que no se hayan guardado)* o *No reiniciar* (la acción tendrá efecto después de reiniciar).
5. Haga clic en *Aceptar*.

Desinstalar

1. Seleccione los equipos del panel Equipos y haga clic en *Desinstalar*.
2. Seleccione *Retener los ThawSpaces existentes como están* para retenerlos. Seleccione *Eliminar los ThawSpaces existentes* para eliminar todos los ThawSpaces del equipo seleccionado.
3. Haga clic en *Desinstalar*.
4. Seleccione si desea *Permitir a los usuarios guardar los archivos y reiniciar*, *Reiniciar inmediatamente (se perderán los cambios realizados a los archivos que no se hayan guardado)* o *No reiniciar* (la acción tendrá efecto después de reiniciar).
5. Haga clic en *Aceptar*.



Tareas de Deep Freeze

Este capítulo describe el procedimiento para usar las tareas de Deep Freeze con ARD.

Temas

Descripción general

Utilización de las tareas de Deep Freeze

Cómo agregar equipos de destino a la lista de tareas

Cómo utilizar y editar tareas

Ejemplo de secuencias de comandos



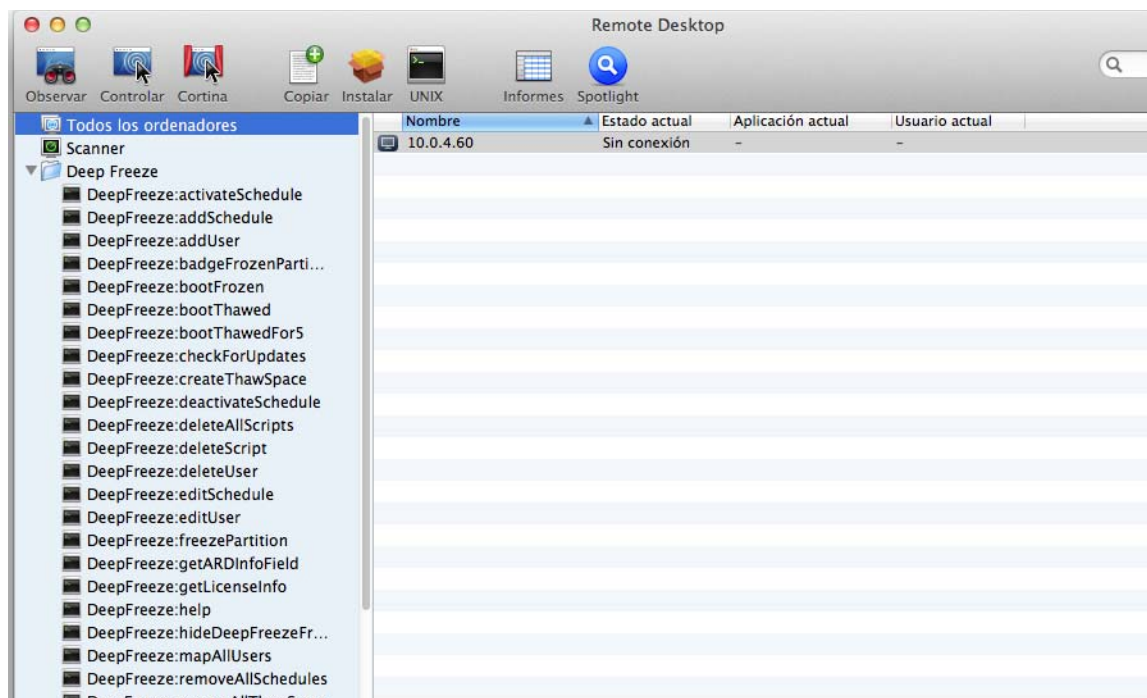
Descripción general

Las tareas de Deep Freeze son acciones configuradas previamente que se usan para manejar Deep Freeze a través de ARD.



Utilización de las tareas de Deep Freeze

En ARD, las tareas específicas de Deep Freeze se guardan en la carpeta Deep Freeze.



Las funciones de cada tarea son idénticas a las funciones descritas a continuación. Todas las tareas pueden configurarse en Deep Freeze, a excepción de *requestStatus*.

Estos son los comandos y los argumentos disponibles:

Comando	Argumento	Descripción
activateSchedule	Schedule name	Activa las actualizaciones programadas en los equipos de destino; el nombre del programa debe incluirse como parámetro en el comando.
addUser	New user name	Agrega un usuario a la lista.



Comando	Argumento	Descripción
addSchedule	schedule_name [-a "on" "off"] [-d monday[,tuesday,wednesday,thursday,friday,saturday,sunday]] [-b "24-hr-time"] [-e "24-hr-time"] [-o "on" "off"] [-i "on" "off"] [-l "on" "off"] [-w "off" 5-999] [-m "message string"] [-s "on" "off"] [-r "off" "script name"]	Agrega un programa. 24-hr-time está en el formato HH:MM. Múltiples días es solamente para programas a repetición. Cuando especifique programas múltiples, no debería haber espacio entre los días especificados.
badgeFrozenPartitions	on off	Muestra / Oculta el ícono de Deep Freeze en las particiones Frozen (Congeladas).
bootFrozen		Configura los equipos de destino para que se reinicien en estado Frozen.
bootThawed		Configura los equipos de destino para que se reinicien en estado Thawed
bootThawedFor	Times	Configura los equipos de destino para que se reinicien en estado Thawed durante los próximos x reinicios. Esta cantidad puede modificarse en el argumento Veces.
checkForUpdates		Verifica si la versión actual de Deep Freeze de los equipos de destino es la más reciente.
createThawSpace		En un volumen Frozen, crea una partición virtual donde se pueden guardar datos de manera permanente incluso después de reiniciar* la máquina.
deactivateSchedule	Schedule name	Desactiva las actualizaciones programadas en los equipos de destino; el nombre del programa debe incluirse como argumento en el comando.
deleteUser	User name	Elimina un usuario de la lista.



Comando	Argumento	Descripción
deleteScript	Nombre de la secuencia de comandos	Elimina una secuencia de comandos específica.
deleteAllScripts		Elimina todas las secuencias de comandos.
editSchedule	schedule_name [--newname "new_schedule_name"] [--activate "on" "off"] [--day monday[,tuesday,wednesday,thursday,friday,saturday,sunday]] [--begin "24-hr-time"] [--end "24-hr-time"] [--onceonly "on" "off"] [--installappleupdate "on" "off"] [--lockuser "on" "off"] [--warnuser "off" 5-999] [--message "message string"] [--shutdownafter "on" "off"] [--runscript "off" "script name"]	Edita un programa.
editUser	User name	Permite a los administradores editar el nombre y contraseña de un usuario.
freezePartition	Partition name	Crea una partición a congelar en los equipos de destino.
getARDInfoField		Especifica qué campo de información de Apple Remote Desktop se utiliza para mostrar el estado del equipo.
getLicenseInfo		Muestra la información de la licencia.
mapAllUsers	(Argument 1) admin standard mobile (Argument 2) Partition name userthawspace	Mapea a todos los usuarios a un ThawSpace especificado. El tipo de usuario y la ubicación del ThawSpace deben incluirse como parámetros. Por ejemplo, admin Panther mapea a todos los usuarios administradores a la partición llamada Panther.**



Comando	Argumento	Descripción
ayuda		Imprime todas las opciones y los parámetros disponibles en la herramienta de línea de comandos de "deepfreeze".
removeSchedule	schedule_name	Quita un programa.
removeAllSchedules		Quita todos los programas.
resizeThawSpace	"global" userthawspace_name nnnn	Cambia el tamaño de un ThawSpace. global se ingresa tal como está, y representa el ThawSpace global. nnnn es el nuevo tamaño en MB.
rebootInsteadOfLogoff	on off	Reinicia los equipos de destino en lugar de cerrar sesión cuando se utiliza el argumento on (Encendido). Esta función se desactiva cuando se utiliza el argumento off (Apagado).
removeThawSpace	userthawspace_name global	Elimina un solo ThawSpace.***
removeAllThawSpace		Elimina todos los ThawSpaces existentes.
setARDInfoField	ARD Info Field	Este parámetro se utiliza para especificar qué Campo de información de Remote Desktop se utiliza para mostrar el estado del equipo. El valor del parámetro es de 0 a 4; 0 se utiliza para desestablecer el Campo de información.
setLicenseKey	license_key	Establece la Clave de licencia.
showFrozenIcon	on off	Configura los equipos de destino para mostrar / ocultar el ícono de estado Frozen de Deep Freeze en la barra de menú.
showThawedIcon	on off	Configura los equipos de destino para mostrar / ocultar el ícono de estado Thawed de Deep Freeze en la barra de menú.



Comando	Argumento	Descripción
estado	[-x]	Solicita a los equipos de destino que muestren el estado de varios ajustes de Deep Freeze. x especifica que el resultado estará en formato XML.
thawPartition	Partition name	Crea una partición a descongelar en los equipos de destino.
desinstalar	[keepThawSpace]	Desinstala Deep Freeze de los equipos de destino. Los equipos de destino deben reiniciarse en el modo Boot Thawed (Reiniciar descongelada) antes de ejecutar la tarea de desinstalación. [KeepThawSpace] desinstala Deep Freeze de los equipos de destino, pero conserva los ThawSpaces.
versión	[-x]	Muestra el número de versión de Deep Freeze. La x especifica que el resultado estará en formato XML.

* = Solo durante la primera instalación de Deep Freeze con la configuración provista por el instalador personalizado creado por Deep Freeze Assistant.

** = El comando mapAllUsers también incluye estos parámetros: “admin”, “standard”, “mobile”, “userthawspace” y el nombre de partición como “Macintosh HD” o “Panther”.

*** = El “nombre” de un único ThawSpace debe especificarse. También debe especificarse “global” en el caso de un ThawSpace global.

Agregar una secuencia de comandos a través de Apple Remote Desktop

Realice los pasos que se describen a continuación para agregar un archivo de secuencia de comandos a través de Apple Remote Desktop:

1. Seleccione los equipos de destino de la lista de equipos.
2. En el menú, seleccione Administrar > Copiar artículos...
3. Agregar los archivos de secuencia de comandos a la lista de *Artículos a copiar*.
4. En *Colocar artículos en:*, seleccione *Especificar ruta de acceso completa...* e ingrese */Library/Application Support/Faronics/Deep Freeze/Scripts*. Haga clic en Aceptar.
5. En *Establecer propiedad para:*, seleccione *Heredar de la carpeta de destino*.
6. Se pueden establecer otras configuraciones según sea necesario.
7. Haga clic en Copiar.





Cómo agregar equipos de destino a la lista de tareas

Para ejecutar una tarea, debe haber equipos de destino especificados. Para agregar uno o más equipos como destino de ejecución de una tarea, siga estos pasos:

1. En la columna de la izquierda, haga doble clic sobre la tarea que desea asignar a los equipos especificados.
2. Aparecerá la ventana *Task Edit* (Editar tarea). En la parte inferior de la ventana, hay un cuadro de diálogo con una lista de los equipos a los que se asignó la tarea. Antes de agregar un equipo a la lista, allí se lee *No Computers* (Ningún equipo).
3. Arrastre los equipos o el grupo de equipos deseados que aparecen en la lista *All Computers* (Todos los equipos) hasta el interior del cuadro de diálogo. En la parte inferior de la ventana aparece la cantidad de equipos que tienen asignada una tarea específica.
4. Haga clic en *Guardar*.



Cómo utilizar y editar tareas

Para poder utilizar las tareas, debe editarlas e incluir información específica del sitio, como nombres de usuario y contraseñas.

Para que ARD ejecute las tareas, deben cumplirse las siguientes condiciones y configuraciones:

- Se deben especificar los equipos de destino para la tarea.
- Deep Freeze debe estar instalado en los equipos de destino.
- Se debe especificar un usuario en el equipo de destino para ejecutar el comando.

La siguiente imagen muestra un ejemplo de la información generada por la función Status.

Para mostrar el estado del equipo de destino, se debe marcar la casilla *Display all output* (Mostrar toda la información de salida) en la ventana *Edit Task* (*Editar tarea*) de Apple Remote Desktop.

```
****STATUS FOR: faronicss-mac-mini.local****
BOOT THAWED
HIDE FROZEN ICON IN MENU BAR: FALSE
HIDE THAWED ICON IN MENU BAR: FALSE
RESTART INSTEAD OF LOG OUT: FALSE
DON'T BADGE FROZEN PARTITIONS: FALSE
SHOW STATUS IN APPLE REMOTE DESKTOP: FALSE

DRIVE STATUS
Drive:Data Frozen:TRUE
Drive:Macintosh HD Frozen:TRUE
Drive:Storage Frozen:TRUE

USER THAWSPACE INFORMATION
ThawSpace:<user1> Size:500 MB
ThawSpace:<user2> Size:500 MB

GLOBAL THAWSPACE INFORMATION
Size = 500 MB

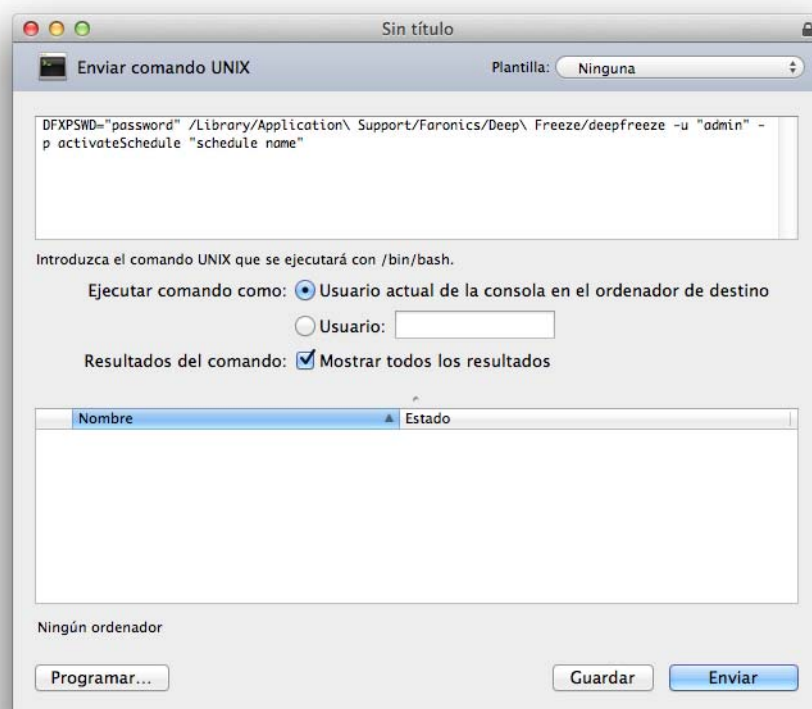
MAINTENANCE INFORMATION
SCHEDULE 0: ENABLED (Horario 1)
SCHEDULE IS SET FOR Wed FROM 21:00 TO 22:00
IN MAINTENANCE: FALSE
FREQUENCY: REPEATING
INSTALL UPDATES: FALSE
RUN SCRIPT: FALSE
TAKE OVER MACHINE: TRUE
SHUTDOWN AFTER: TRUE
SHOW MESSAGE: TRUE
SHOW MESSAGE 5 MINUTES BEFORE
MESSAGE: El equipo entrará en el modo mantenimiento en %d minuto(s).

SCHEDULE 1: ENABLED (Horario 2)
SCHEDULE IS SET FOR Sat, Sun FROM 14:00 TO 16:00
IN MAINTENANCE: FALSE
FREQUENCY: REPEATING
INSTALL UPDATES: TRUE
RUN SCRIPT: FALSE
TAKE OVER MACHINE: FALSE
SHUTDOWN AFTER: TRUE
SHOW MESSAGE: FALSE

SCRIPT LIST
No Script

USER MAPPING
User "admin" Home Directory: /Users/admin
User "user1" Home Directory: /Volumes/user1/Users/user1
User "user2" Home Directory: /Users/user2
Documents mapped
Library mapped
Desktop mapped
Pictures mapped
Movies mapped
```

La siguiente imagen muestra la tarea *activateSchedule* configurada para ejecutarse como consola actual del usuario en el equipo de destino:



Todas las tareas deben ser editadas de modo que incluyan un usuario de Deep Freeze y una contraseña para los equipos de destino. En el ejemplo anterior, *admin* es el nombre de usuario de Deep Freeze y *password* es la contraseña de Deep Freeze.



Las siguientes tareas deben ejecutarse como raíz en el equipo de destino. De lo contrario, los permisos serán insuficientes y no se podrá ejecutar la tarea.

- createThawSpace
- mapAllUsers
- removeThawSpace
- removeAllThawSpace
- resizeThawSpace
- estado
- uninstall keepThawSpace
- desinstalar



Ejemplo de secuencias de comandos

Las tareas de Deep Freeze Mac brindan a los administradores de red una mayor flexibilidad para gestionar los equipos con Deep Freeze Mac. Estas tareas pueden ejecutarse con diferentes herramientas de gestión empresarial y/o soluciones de administración central desarrolladas por terceros, incluida la ejecución de comandos en la terminal mientras se está conectado a un equipo remoto a través de SSH.

A continuación se muestra un ejemplo de secuencia en el que se utiliza el comando `bootFrozen`:

```
DFXPSWD="password" /Library/Application\ Support/Faronics/Deep\
Freeze/deepfreeze -u "admin" -p bootFrozen
```

En este ejemplo, *admin* es el nombre de un usuario válido de Deep Freeze Mac y *password* es la contraseña de ese usuario. La secuencia de comandos puede modificarse para ejecutar cualquiera de las tareas enumeradas en la Tabla de tareas.

Aquí hay ejemplos adicionales para ejecutar la línea de comandos de Deep Freeze:

Con el usuario de Deep Freeze "admin" y la contraseña "password", activa el programa de mantenimiento "Regular Schedule".

```
DFXPSWD="password" /Library/Application\ Support/Faronics/Deep\
Freeze/deepfreeze -u "admin" -p activateSchedule "Regular Maintenance"
```

Agregue un usuario nuevo "mjones" con la contraseña "xz18PfB".

```
DFXPSWD="password" DFXNEWPSWD="xz18PfB" /Library/Application\
Support/Faronics/Deep\ Freeze/deepfreeze -u "admin" -p addUser mjones
```

Cambie un usuario existente "mjones" a "jsmith" con la contraseña "xz18PfB".

```
DFXPSWD="password" DFXNEWPSWD="xz18PfB" /Library/Application\
Support/Faronics/Deep\ Freeze/deepfreeze -u "admin" -p editUser mjones
jsmith
```

Agregue un programa con el nombre "Software Update" que realizará una actualización de software todos los sábados de 6:00 p. m. a 10:00 p. m., advierta a los usuarios a las 5:50 p. m. con un mensaje, bloquee a los usuarios y no apague hasta que haya finalizado el mantenimiento.

```
DFXPSWD="password" /Library/Application\ Support/Faronics/Deep\
Freeze/deepfreeze -u "admin" -p addSchedule "Software Update" -a on -d
saturday -b 18:00 -e 22:00 -o off -i on -l on -w 17:50 -m "Maintenance
will begin in %d minutes." -s off
```

Para mapear todos los usuarios estándar a usuarios del ThawSpace.

```
DFXPSWD="password" /Library/Application\ Support/Faronics/Deep\
Freeze/deepfreeze -u "admin" -p mapAllUsers standard userthawspace
```

Para mapear a todos los usuarios administradores a una partición llamada "Second Drive".

```
DFXPSWD="password" /Library/Application\ Support/Faronics/Deep\
Freeze/deepfreeze -u "admin" -p mapAllUsers admin "Second Drive"
```

Para quitar el ThawSpace global.

```
DFXPSWD="password" /Library/Application\ Support/Faronics/Deep\
Freeze/deepfreeze -u "admin" -p removeThawSpace global
```

Para cambiar el tamaño del ThawSpace del usuario jsmith a 750 MB.

```
DFXPSWD="password" /Library/Application\ Support/Faronics/Deep\
Freeze/deepfreeze -u "admin" -p resizeThawSpace jsmith 750
```

Coloque la partición "Third Drive" en estado Thawed.



```
DFXPSWD="password" /Library/Application\ Support/Faronics/Deep\
Freeze/deepfreeze -u "admin" -p thawPartition "Third Drive"
```

Agregue un programa con el nombre "Actualización de software" que realizará la actualización de software cada miércoles y sábado de 6:00 p. m. a 10:00 p. m., advertir a los usuarios a las 5:50 p. m. con un mensaje, bloquear a los usuarios, no apagar después de finalizado el mantenimiento y ejecutar la secuencia de comandos "myscript.sh".

```
DFXPSWD="password" /Library/Application\ Support/Faronics/Deep\
Freeze/deepfreeze -u "admin" -p addSchedule "Software Update" -a on -d
wednesday,saturday -b 18:00 -e 22:00 -o off -i on -l on -w 10 -m "El
mantenimiento comenzará en %d minutos". -s off -r myscript.sh
```

Agregue un programa con el nombre "Actualización de software" que realizará la actualización de software solamente una vez el próximo sábado de 6:00 p. m. a 10:00 p. m., advertir a los usuarios a las 5:50 p. m. con un mensaje, bloquear a los usuarios, no apagar después de finalizado el mantenimiento y ejecutar la secuencia de comandos "myscript.sh".

```
DFXPSWD="password" /Library/Application\ Support/Faronics/Deep\
Freeze/deepfreeze -u "admin" -p addSchedule "Software Update" -a on -d
saturday -b 18:00 -e 22:00 -o off -i on -l on -w 10 -m "El mantenimiento
comenzará en %d minutos". -s off -r myscript.sh
```





Desinstalación de Deep Freeze

Este capítulo describe el proceso de desinstalación.

Temas

Desinstalación manual de Deep Freeze del equipo

Desinstalar Deep Freeze a través de Deep Freeze Remote

Desinstalar Deep Freeze a través de las tareas de Deep Freeze



Desinstalación manual de Deep Freeze del equipo

Realice los pasos que se explican a continuación para desinstalar Deep Freeze manualmente del equipo en el que está instalado:

1. Inicie sesión en Deep Freeze.
2. Reinicie el equipo en estado *Thawed* (si estuviera en estado *Frozen*).
3. Vaya a la ficha *Desinstalar*.
4. Seleccione *Retener los ThawSpaces existentes como están* para retenerlos. Seleccione *Eliminar los ThawSpaces existentes* para eliminar todos los ThawSpaces del equipo seleccionado.
5. Haga clic en *Desinstalar*.

Deep Freeze se desinstalará y se reiniciará el equipo.



Desinstalar Deep Freeze a través de Deep Freeze Remote

Realice los siguientes pasos para desinstalar Deep Freeze a través de Deep Freeze Remote:

1. Seleccione los equipos del panel Equipos y haga clic en *Desinstalar*.
2. Seleccione *Retener los ThawSpaces existentes como están* para retenerlos. Seleccione *Eliminar los ThawSpaces existentes* para eliminar todos los ThawSpaces del equipo seleccionado.
3. Haga clic en *Desinstalar*.
4. Seleccione si desea *Permitir a los usuarios guardar los archivos y reiniciar, Reiniciar inmediatamente (se perderán los cambios realizados a los archivos que no se hayan guardado)* o *No reiniciar* (la acción tendrá efecto después de reiniciar).
5. Haga clic en *Aceptar*.

Para obtener más información, consulte [*Utilización de Deep Freeze Remote*](#).



Desinstalar Deep Freeze a través de las tareas de Deep Freeze

Realice los siguientes pasos para desinstalar Deep Freeze a través de las tareas de Deep Freeze:

1. Inicie ARD.
2. Vaya a la carpeta Deep Freeze.
3. Haga doble clic en *Desinstalar*. Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo.
4. Vuelva a la ventana principal de ARD. Seleccione la lista de equipos de la que desea desinstalar Deep Freeze.
5. Arrastre y suelte los equipos en la tarea.
6. Haga clic en *Enviar*.

Deep Freeze se desinstalará de los equipos seleccionados.

Para retener los ThawSpaces existentes puede usar el comando *uninstallKeepThawSpace* a través de las tareas de Deep Freeze. Para obtener más información, consulte [*Utilización de las tareas de Deep Freeze*](#).