

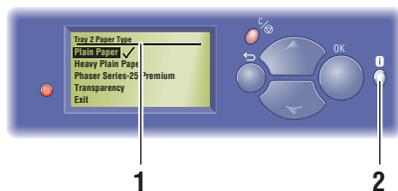
Mensajes del panel frontal

Este tema incluye:

- "Mensajes de estado" en la página 4-62
- "Mensajes de error y advertencia" en la página 4-63

El panel frontal de la impresora proporciona información y ayuda para la solución de problemas. Cuando se produce una condición de error o de advertencia, el panel frontal muestra un mensaje que le informa del problema. En muchos casos, en el panel frontal también aparece un gráfico con movimiento que muestra la ubicación del problema, por ejemplo, el lugar donde se ha producido un atasco de papel.

Para ver la información sobre cómo solucionar el problema, presione el botón de **información** del panel frontal, que tiene la etiqueta "i". Puede presionar el botón **i** en cualquier momento para conseguir información adicional sobre los mensajes que aparecen en el panel frontal.



5500-120

1. Pantalla del panel frontal
2. Botón de Información

A continuación se listan algunos de los mensajes de estado que aparecen en el panel frontal:

Mensajes de estado

Mensajes de estado	Descripción
Lista para imprimir	La impresora está lista para recibir trabajos de impresión.
Procesando los datos - Espere.	La impresora está procesando los datos, espere hasta que aparezca Lista para imprimir o Imprimiendo en la pantalla.
Recibiendo los datos - Espere.	La impresora está recibiendo los datos, espere hasta que aparezca Lista para imprimir o Imprimiendo en la pantalla.
Imprimiendo página x de y	Se está imprimiendo un trabajo de impresión; espere hasta que Lista para imprimir aparezca en la pantalla.
Calentando - Espere.	La impresora está en fase de calentamiento. Pueden procesarse los trabajos de impresión, pero no imprimirse.

Mensajes de error y advertencia

La impresora muestra mensajes de error o advertencia en la pantalla del panel frontal.

Los fallos de Cuando ocurre un error, PrintingScout muestra una notificación inmediata en la pantalla del ordenador en la que se indica que la impresora requiere atención.

El botón **i** del panel frontal proporciona igualmente información útil sobre errores y advertencias.

hardware o software que pueden requerir asistencia técnica aparecen indicados como errores fatales. Cuando el panel frontal de la impresora muestra un mensaje de error fatal, el LED parpadea en color rojo. Un mensaje de error fatal sustituye a las líneas de estado.

Para obtener información sobre los atascos de papel, consulte la sección [Referencia/Solución de problemas/Atascos de papel](#) del *CD-ROM de documentación del usuario*.

Mensajes de error o advertencia

Mensaje	Descripción
Cierre la puerta [A B C D E F G H J]	Cierre la puerta especificada para reanudar la impresión.
Cierre la puerta frontal de la impresora	Cierre la puerta frontal de la impresora para reanudar la impresión.
Falta la tarjeta de configuración.	Si la tarjeta de configuración no funciona correctamente, la impresora trabajará como una de modelo base (sin red). <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Abra la puerta de la interfaz. 3. Introduzca la tarjeta de configuración con la orientación correcta. 4. Cierre la puerta de la interfaz. 5. Encienda la impresora.
Error en el cartucho del tambor (J7-1)	El cartucho del tambor ha fallado y debe ser sustituido. Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta A. 2. Abra la puerta frontal de la impresora. 3. Levante el cierre del cartucho del tambor y retire el cartucho. 4. Sustitúyalo por el N/P 113R00670. 5. Cierre la puerta A. 6. Cierre la puerta frontal de la impresora.

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

Mensaje	Descripción
Error en el cartucho del tambor (J4-1)	<p>El cartucho del tambor ha fallado y debe ser recolocado. Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta A. 2. Abra la puerta frontal de la impresora. 3. Levante el cierre del cartucho del tambor y retire el cartucho. 4. Vuelva a insertar el cartucho del tambor. 5. Cierre la puerta A. 6. Cierre la puerta frontal de la impresora. 7. Si el error persiste, sustituya el cartucho del tambor por N/P 113R00670.
El cartucho del tambor está cerca del final de su vida útil	<p>El cartucho del tambor está cerca del final de su vida útil. Solicite el recambio N/P 113R00670.</p>
Fallo en unidad de impresión a dos caras	<p>Se detectó un error en la unidad de impresión a dos caras. La impresión sigue siendo sólo por una cara.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Compruebe que el arnés del cable de impresión a dos caras esté bien conectado; para ello desconéctelo y vuelva a conectarlo. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
Se detectó dirección IP duplicada.	<p>Otro dispositivo de la red está utilizando la dirección IP asignada a esta impresora. Cambie la dirección IP de la impresora o del otro dispositivo.</p>
Fallo en la unidad de salida	<p>Se detectó un error en la unidad de salida. La impresión sigue siendo sólo por una cara.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Retire la unidad de salida y vuelva a instalarla. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
Fallo en la acabadora	<p>Se detectó un error en la acabadora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. La impresión continúa utilizando la bandeja de salida estándar. 2. Compruebe que los arneses de los cables de la acabadora estén bien conectados; para ello desconéctelos y vuelva a conectarlos. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
Fallo de la placa lógica de la acabadora	<p>Se detectó un error en la memoria NVRAM de la placa lógica de la acabadora. La impresión continúa utilizando la bandeja de salida estándar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el error continúa, llame al servicio técnico.

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

Mensaje	Descripción
Fallo del sensor de humedad	Se detectó un error en el sensor de humedad. Es posible que la calidad de impresión disminuya. <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
Inserte la bandeja [2 3 4 5 6]	Vuelva a introducir la bandeja indicada para reanudar la impresión.
Instale o ajuste el cartucho del tambor	Falta el cartucho del tambor o no está instalado correctamente. Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta A. 2. Abra la puerta frontal de la impresora. 3. Si el cartucho del tambor está en su sitio, ajústelo. Si no es así, instale el N/P 113R00670. 4. Cierre la puerta A. 5. Cierre la puerta frontal de la impresora.
Instalar o ajustar el cartucho de tóner, o fallo del cartucho	Falta el cartucho del tóner, no está instalado correctamente o ha fallado. <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta frontal de la impresora. 2. Si el cartucho del tóner está en su sitio, ajústelo. Si no es así, instale el N/P 113R00668. 3. Cierre la puerta frontal de la impresora. 4. Si el problema persiste, instale un cartucho de tóner nuevo.
Tarjeta de configuración no válida	Si la tarjeta de configuración no funciona correctamente, la impresora trabajará como una de modelo base (sin red). <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Abra la puerta de la interfaz. 3. Sustituya la tarjeta de configuración, asegurándose de que la orientación sea correcta. 4. Cierre la puerta de la interfaz. 5. Encienda la impresora.
Atasco en A. Abra la puerta A para despejarlo (Atasco E1-2, E1-6, E3-1, E3-2, E3-6, E4-1, E4-3, E4-5, F4-12, F4-16, F4-22)	Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta A. 2. Retire el papel atascado. Presione la maneta verde, si procede. 3. Cierre la puerta A.

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

Mensaje	Descripción
Atasco en B y C. Abra las puertas B y C para despejarlo (Atasco C3-2, C4-2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta B. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta B. 4. Abra la puerta C. 5. Retire el papel atascado. 6. Cierre la puerta C.
Atasco en B. Abra la puerta B para despejarlo (Atasco C3-3, C4-3, C5-3, C8-2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta B. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta B.
Atasco en C. Abra la puerta C para despejarlo (Atasco C8-3, C8-4)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta C. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta C.
Atasco en D y en A. Abra las puertas D y A para despejarlo (Atasco C6-1, C6-2)	<p>Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta D. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta D. 4. Abra la puerta A. 5. Retire el papel atascado. Presione la maneta verde, si procede. 6. Cierre la puerta A.
Atasco en D; abra la puerta D para despejarlo (Atasco C8-6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta D. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta D.
Atasco en E. Abra la puerta A y luego la E para despejarlo (Atasco E4-6, E8-2)	<p>Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta A. 2. Abra la puerta E. 3. Retire el papel atascado. 4. Cierre la puerta E 5. Cierre la puerta A.
Atasco en F. Abra la puerta F para despejarlo (Atasco F4-17, F4-23, F4-26, F4-32, F4-36, F4-51, F4-52, F4-71, F4-72, F4-76, F4-82, F4-83, F4-86)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta F. 2. Extraiga el papel atascado hacia la derecha. 3. Cierre la puerta F.
Atasco en G. Abra la puerta G para despejarlo (Atasco F4-42, F4-43, F4-47, F4-48, F4-54, F4-74, F4-78, F4-85, F4-88)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta G. Siga las instrucciones del interior de la puerta. 2. Abra la maneta 2a, 2b o 3. 3. Retire el papel atascado. 4. Cierre la maneta 2a, 2b o 3. 5. Cierre la puerta G.

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

Mensaje	Descripción
Atasco en G. Abra la puerta G para despejarlo (Atasco F4-46, F4-53, F4-73, F4-77, F4-84, F4-87)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta G. Siga las instrucciones del interior de la puerta. 2. Abra la maneta 2a o 2b. 3. Gire el mando 2c hacia la izquierda. 4. Retire el papel atascado. 5. Cierre la maneta 2a o 2b. 6. Cierre la puerta G.
Atasco en H. Abra la puerta H para despejarlo (Atasco F4-55, F4-56, F4-61, F4-66)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta H. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta H.
Atasco en la bandeja superior de la apiladora. Abra la puerta G para despejarlo (Atasco F4-75)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga el papel atascado de la bandeja superior de la apiladora. 2. Abra la puerta G. 3. Cierre la puerta G.
Atasco en la bandeja 1 (MPT); abra la puerta A para despejarlo (Atasco C9-3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta A. 2. Retire el papel atascado de la puerta A y de la bandeja 1 (MPT). 3. Cierre la puerta A.
Atasco en la bandeja 2. Abra la puerta A y extraiga la bandeja para despejarlo (Atasco C1-3)	<p>Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta A. 2. Retire el papel atascado. Presione la maneta verde, si procede. 3. Cierre la puerta A. 4. Extraiga la bandeja 2. 5. Retire el papel atascado. 6. Vuelva a colocar la bandeja 2.
Atasco en la bandeja 2. Extraiga la bandeja para despejarlo (Atasco C1-2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga la bandeja 2. 2. Retire el papel atascado. 3. Vuelva a colocar la bandeja 2.
Atasco en la bandeja 3. Abra la puerta B y extraiga la bandeja para despejarlo (Atasco C2-2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta B. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta B. 4. Extraiga la bandeja 3. 5. Retire el papel atascado. 6. Vuelva a colocar la bandeja 3.
Atasco en la bandeja 3. Extraiga la bandeja para despejarlo (Atasco C2-1, C2-3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga la bandeja 3. 2. Retire el papel atascado. 3. Vuelva a colocar la bandeja 3.

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

Mensaje	Descripción
Atasco en la bandeja 4. Abra la puerta C y extraiga la bandeja para despejarlo (Atasco C3-1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta C. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta C. 4. Extraiga la bandeja 4. 5. Retire el papel atascado. 6. Vuelva a colocar la bandeja 4.
Atasco en la bandeja 4. Extraiga la bandeja para despejarlo (Atasco C3-0)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga la bandeja 4. 2. Retire el papel atascado. 3. Vuelva a colocar la bandeja 4.
Atasco en la bandeja 5. Abra la puerta C y extraiga la bandeja para despejarlo (Atasco C4-0, C4-1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta C. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta C. 4. Extraiga la bandeja 5. 5. Retire el papel atascado. 6. Vuelva a colocar la bandeja 5.
Atasco en la bandeja 5. Extraiga la bandeja para despejarlo (Atasco C4-4)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga la bandeja 5. 2. Retire el papel atascado. 3. Vuelva a colocar la bandeja 5.
Atasco en la bandeja 6. Extraiga el alimentador de la bandeja 6 y abra la puerta J para despejarlo (Atasco C5-1, C5-2, C8-5)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la bandeja 1 (MPT). 2. Extraiga el alimentador de la bandeja 6 de la impresora. 3. Abra la puerta J y levante la maneta de acceso. 4. Retire el papel atascado. 5. Cierre la maneta de acceso y cierre la puerta J. 6. Inserte el alimentador de la bandeja 6. 7. Bandeja 1 (MPT) inferior.
Kit de mantenimiento cerca del final de su vida útil	<p>El kit de mantenimiento (fusor, tambor de transferencia y rodillos de alimentación) está cerca del final de su vida útil.</p> <p>Advertencia: tenga cuidado al sustituir el fusor, ya que algunos componentes de la puerta A pueden estar calientes.</p> <p>Pida el repuesto N/P 115R00033 si la alimentación de la impresora es de 110 V, o N/P 115R00034 si es de 220 V."</p>
Alimentación manual [tamaño*] [tipo*]	<p>El trabajo de impresión ha solicitado alimentación manual.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire todo el papel de la bandeja 1 (MPT). 2. Cargue el papel del tamaño y tipo indicados en la bandeja 1 (MPT).
No hay papel en la bandeja [2 3 4 5 6].	Cargue papel en la bandeja indicada.

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

Mensaje	Descripción
<p>Cartucho del tambor que no es de Xerox</p>	<p>El cartucho del tambor no es un producto original Xerox. Cualquier daño ocasionado por el uso de consumibles que no son Xerox no tendrá cobertura bajo la garantía de la impresora. Se han reducido los informes de estado. Sólo se admite la calidad de impresión estándar.</p> <p>Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta A. 2. Abra la puerta frontal de la impresora. 3. Levante el cierre del cartucho del tambor y retire el cartucho. 4. Sustitúyalo por el N/P 113R00670. 5. Cierre la puerta A. 6. Cierre la puerta frontal de la impresora.
<p>Cartucho de tóner que no es de Xerox</p>	<p>El cartucho del tóner no es un producto original Xerox. Cualquier daño ocasionado por el uso de consumibles que no son Xerox no tendrá cobertura bajo la garantía de la impresora.</p> <p>Se han reducido los informes de estado. Sólo se admite la calidad de impresión estándar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta frontal de la impresora. 2. Extraiga el cartucho de tóner. 3. Sustitúyalo por el N/P 113R00668. 4. Cierre la puerta frontal de la impresora.
<p>No hay papel Cargue la bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] con [tamaño*] [tipo*]</p>	<p>Cargue el papel del tipo y tamaño indicados en la bandeja señalada.</p>
<p>Papel no disponible Cargue la bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] con [tamaño*] [tipo*]</p>	<p>Sustituya el papel de la bandeja indicada por papel de tamaño y tipo que se indica; o seleccione Imprimir en el papel disponible para utilizar el tamaño y tipo de papel que se encuentren en la bandeja.</p>
<p>Atasco por tamaño de papel Bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] Compruebe las guías de la bandeja de papel y abra la puerta A para despejar el atasco</p>	<p>Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que las guías del papel de la bandeja especificada están firmemente colocadas sobre el papel. 2. Abra la puerta A. 3. Retire el papel atascado. 4. Cierre la puerta A.

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

Mensaje	Descripción
<p>Atasco por tamaño de papel Bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] Compruebe el tamaño y abra la puerta A para despejar el atasco</p>	<p>Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que las guías del papel de la bandeja especificada están firmemente colocadas sobre el papel. 2. Seleccione Configuración de impresora, Configuración de manipulación del papel, Configuración de la bandeja (n). 3. Confirme que el tamaño del papel seleccionado en el menú coincide con el tamaño del papel que está cargado en la bandeja. 4. Abra la puerta A. 5. Retire el papel atascado. 6. Cierre la puerta A.
<p>Fallo de la perforadora</p>	<p>Se detectó un error en la perforadora. La impresión continúa sin perforación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Compruebe que los arneses de los cables de la acabadora estén bien conectados; para ello desconéctelos y vuelva a conectarlos. 3. Encienda la impresora 4. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
<p>La caja de desechos de la perforadora está llena. Vacíela</p>	<p>Retire el contenido de la caja de desechos de la perforadora para continuar con los trabajos de impresión perforados. La impresión continúa sin perforación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta G. 2. Retire la caja R4 de desechos de la perforadora y tire su contenido. 3. Vuelva a colocar la caja de desechos de la perforadora. 4. Cierre la puerta G.
<p>Falta la caja de desechos de la perforadora</p>	<p>Vuelva a colocar la caja de desechos de la perforadora para continuar la impresión de los trabajos con perforación. La impresión continúa sin perforación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta G. 2. Vuelva a colocar la caja R4 de desechos de la perforadora. 3. Cierre la puerta G.

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

Mensaje	Descripción
Sustituya el cartucho del tambor	<p>El cartucho del tambor no es un producto original Xerox.</p> <p>Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta A. 2. Abra la puerta frontal de la impresora. 3. Levante el cierre del cartucho del tambor y retire el cartucho. 4. Sustitúyalo por el N/P 113R00670. 5. Cierre la puerta A. 6. Cierre la puerta frontal de la impresora.
Sustituya el cartucho del tambor incorrecto	<p>El cartucho del tambor no es adecuado para esta impresora, por lo que debe ser sustituido.</p> <p>Precaución: tenga cuidado, algunos componentes expuestos al abrir la puerta A pueden estar calientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta A. 2. Abra la puerta frontal de la impresora. 3. Levante el cierre del cartucho del tambor y retire el cartucho. 4. Sustitúyalo por el N/P 113R00670. 5. Cierre la puerta A. 6. Cierre la puerta frontal de la impresora.
Sustituya el cartucho de tóner incorrecto	<p>El cartucho del tóner no es adecuado para esta impresora, por lo que debe ser sustituido.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta frontal de la impresora. 2. Extraiga el cartucho de tóner. 3. Sustitúyalo por el N/P 113R00668. 4. Cierre la puerta frontal de la impresora.
Reemplace el kit de mantenimiento	<p>El kit de mantenimiento (fusor, tambor de transferencia y rodillos de alimentación) está al final de su vida útil.</p> <p>Advertencia: tenga cuidado al sustituir el fusor, ya que algunos componentes de la puerta A pueden estar calientes.</p> <p>Pida el repuesto N/P 115R00033 si la alimentación de la impresora es de 110 V, o N/P 115R00034 si es de 220 V."</p>
Sustituir cartucho de tóner	<p>El cartucho del tóner no es un producto original Xerox.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta frontal de la impresora. 2. Extraiga el cartucho de tóner. 3. Sustitúyalo por el N/P 113R00668. 4. Cierre la puerta frontal de la impresora.
Inserte el alimentador de la bandeja 6	<p>Para reanudar la impresión, inserte el alimentador de la bandeja 6 en la impresora.</p>

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

Mensaje	Descripción
<p>Fallo en la bandeja inferior de la apiladora</p>	<p>Se detectó un error en la bandeja inferior de la apiladora. La impresión continúa utilizando la bandeja de salida estándar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Compruebe que los arneses de los cables de la acabadora estén bien conectados; para ello desconéctelos y vuelva a conectarlos. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, llame al servicio técnico. <p>o</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire el papel de la bandeja inferior de la apiladora. 2. Si el error persiste, apague la impresora. 3. Compruebe que los arneses de los cables de la acabadora estén bien conectados; para ello desconéctelos y vuelva a conectarlos. 4. Encienda la impresora. 5. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
<p>Bandeja superior de la apiladora llena, quite el papel</p>	<p>Retirar el papel de la bandeja de salida indicada.</p>
<p>Bandeja de salida llena, quite el papel</p>	<p>Retirar el papel de la bandeja de salida indicada.</p>
<p>El cartucho de grapas está bajo de capacidad o no se encuentra</p>	<p>Instale un cartucho de grapas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta G. 2. Inserte el cartucho de grapas N/P 008R12941 sobre el área R1. 3. Cierre la puerta G.
<p>Fallo de la grapadora</p>	<p>Se detectó un error en la grapadora. La impresión continúa sin grapado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Compruebe que los arneses de los cables de la acabadora estén bien conectados; para ello desconéctelos y vuelva a conectarlos. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, llame al servicio técnico.

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

Mensaje	Descripción
Fallo de la grapadora	<p>Se detectó un error en la grapadora. La impresión continúa sin grapado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta H y retire el papel. 2. Cierre la puerta H. 3. Abra y cierre la puerta G. 4. Si el error persiste, apague la impresora. 5. Compruebe que los arneses de los cables de la acabadora estén bien conectados; para ello desconéctelos y vuelva a conectarlos. 6. Encienda la impresora. 7. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
La grapadora está vacía.	<p>Sustituya el cartucho de grapas. La impresión continúa sin grapado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta G. 2. Vuelva a colocar el cartucho de grapas N/P 008R12941 sobre el área R1. 3. Cierre la puerta G.
Fallo del sensor de temperatura	<p>Se detectó un error en el sensor de temperatura. Es posible que la calidad de impresión disminuya.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
Fallo de cartucho de tóner	<p>El cartucho del tóner ha fallado y debe ser sustituido.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta frontal de la impresora. 2. Extraiga el cartucho de tóner. 3. Sustitúyalo por el N/P 113R00668. 4. Cierre la puerta frontal de la impresora.
Tóner bajo	<p>El cartucho de tóner está casi vacío. Solicite el recambio N/P 113R00668.</p>
Error en la bandeja [2 3 4 5 6]	<p>Abra y cierre la bandeja [2 3 4 5 6]. Se ha detectado un error en la bandeja [2 3 4 5 6]. La impresión continúa en otras bandejas de entrada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra y cierre la bandeja [2 3 4 5 6]. 2. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
Falta la bandeja [2 3 4 5 6]	<p>Volver a instalar la bandeja indicada.</p>
Queda poco papel en la bandeja [2 3 4 5 6].	<p>La bandeja indicada está casi vacía. Cargue pronto el mismo tamaño y tipo de papel.</p>
Error en la bandeja [2 3 4 5]	<p>Abra y cierre la bandeja [2 3 4 5]. Se ha detectado un error en la bandeja [2 3 4 5]. La impresión continúa en otras bandejas de entrada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra y cierre la bandeja [2 3 4 5]. 2. Si el error continúa, llame al servicio técnico.

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

Mensaje	Descripción
La guía de papel de la bandeja [2 3 4 5] no coincide con el tamaño especificado en el menú	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que las guías de papel de la bandeja estén firmemente colocadas sobre la pila de papel. 2. En la opción Cambiar el tamaño del papel defina el tamaño del papel que está cargado en esta bandeja.
La guía de papel de la bandeja 1 (MPT) no coincide con el menú de tamaño	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que las guías de papel de la bandeja 1 (MPT) estén firmemente colocadas sobre la pila de papel. 2. En la opción Cambiar el tamaño del papel defina el tamaño del papel que está cargado en esta bandeja.
Fallo de la placa lógica de las bandejas 4 y 5	<p>Se detectó un error en la memoria NVRAM de la placa lógica de la unidad de las bandejas 4 y 5. La impresión continúa en otras bandejas de entrada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
Error de la placa lógica de las bandejas 4 y 5	<p>Se detectó un error en la comunicación de la placa lógica de las bandejas 4 y 5. La impresión continúa en otras bandejas de entrada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Compruebe que el arnés del cable de las bandejas 4 y 5 esté bien conectado; para ello desconéctelo y vuelva a conectarlo. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
Fallo de la placa lógica de la bandeja 6	<p>Se detectó un error en la comunicación de la placa lógica de la bandeja 6. La impresión continúa en otras bandejas de entrada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Compruebe que el arnés del cable de la bandeja 6 esté bien conectado; para ello desconéctelo y vuelva a conectarlo. 3. Encienda la impresora. 4. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
Fallo de la placa lógica de la bandeja 6	<p>Se detectó un error en la memoria NVRAM de la placa lógica de la bandeja 6.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y vuelva a encenderla. 2. Si el error continúa, llame al servicio técnico.
Tamaño de papel incorrecto Cargue la bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] con [tamaño*] [tipo*]	<p>Sustituya el papel en la bandeja indicada con papel del tamaño y tipo indicados.</p>
Tamaño de papel incorrecto Cargue la bandeja [1 (MPT) 2 3 4 5 6] con [tamaño*] [tipo*]	<p>Sustituya el papel en la bandeja indicada con papel del tamaño y tipo indicados.</p>