



# LASERJET PRO 200 COLOR

## Guía del usuario



M251n



M251nw





# Impresora HP LaserJet Pro 200 color serie M251

Guía del usuario

## **Derechos de copyright y licencia**

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 1, 4/2012

Referencia: CF146-90908

## **Avisos de marcas comerciales**

Adobe®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Java™ es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

---

# Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Introducción al producto</b>	<b>1</b>
	Vistas del producto	2
	Vista frontal del producto	2
	Vista posterior del producto	3
	Ubicación del número de serie y el número de modelo	3
	Diseño del panel de control	4
	Panel de control LCD	4
	Panel de control con pantalla táctil	5
	Pantalla de inicio de pantalla táctil	7
	Impresión de informes de producto	8
	Impresión de informes de producto (panel de control LCD)	9
	Impresión de informes de producto (panel de control con pantalla táctil)	9
	Renuncia al uso compartido de impresoras	10
<b>2</b>	<b>Bandeja del papel</b>	<b>11</b>
	Tipos de papel admitidos	12
	Tipos de papel compatibles	14
	Cargue la bandeja de entrada de papel	16
<b>3</b>	<b>Impresión</b>	<b>19</b>
	Controladores de impresora compatibles (Windows)	20
	Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Windows)	21
	Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión	21
	Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	21
	Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	22
	Cambiar los valores de la configuración del producto	22
	Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Mac OS X)	23
	Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión	23
	Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	23

Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión .....	23
Cambiar los valores de la configuración del producto .....	24
Tareas de impresión para Windows .....	25
Utilización de un atajo de impresión (Windows) .....	25
Creación de un atajo de impresión (Windows) .....	26
Impresión en ambas caras (dúplex) con Windows .....	28
Impresión de varias páginas por hoja con Windows .....	30
Selección de la orientación de la página (Windows) .....	32
Selección del tipo de papel (Windows) .....	33
Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows) .....	34
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows) .....	36
Creación de folletos (Windows) .....	37
Tareas de impresión para Mac OS X .....	39
Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X) .....	39
Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X) .....	39
Impresión en ambas caras (Mac OS X) .....	39
Impresión de varias páginas en una hoja de papel (Mac OS X) .....	40
Selección de la orientación de la página (Mac OS X) .....	40
Selección del tipo de papel (Mac OS X) .....	40
Impresión de portadas (Mac OS X) .....	41
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X) .....	41
Creación de folletos (Mac OS X) .....	41
Tareas de impresión adicionales (Windows) .....	42
Cancelación de un trabajo de impresión (Windows) .....	42
Selección del tamaño de papel (Windows) .....	42
Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows) .....	42
Impresión de filigranas (Windows) .....	43
Tareas de impresión adicionales (Mac OS X) .....	44
Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X) .....	44
Selección del tamaño de papel (Mac OS X) .....	44
Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X) .....	44
Impresión de filigranas (Mac OS X) .....	44
Creación de impresiones de calidad de archivo .....	46
Creación de impresiones de calidad de archivo (panel de control LCD) .....	46
Creación de impresiones de calidad de archivo (panel de control con pantalla táctil) .....	46
Impresión en color .....	47
Uso de la opción HP EasyColor .....	47
Cambio de las opciones de color (Windows) .....	48
Cambio del tema de color para un trabajo de impresión (Windows) .....	49

Cambio de las opciones de color (Mac OS X) .....	50
Opciones manuales de color .....	50
Coincidencia de colores .....	51
Impresión de texto a color en negro (Windows) .....	52
Uso de HP ePrint .....	53
Uso de HP ePrint (panel de control LCD) .....	53
Uso de HP ePrint (panel de control con pantalla táctil) .....	54
uso de AirPrint .....	55
Impresión directa desde USB .....	56

#### **4 Gestión y mantenimiento del producto ..... 59**

Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto .....	60
Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP .....	61
Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP (panel de control LCD) .....	61
Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP (panel de control con pantalla táctil) ....	61
Configuración de la red IP .....	62
Visualización o cambio de la configuración de red .....	62
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control .....	62
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP (panel de control LCD) ..	62
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP (panel de control con pantalla táctil) .....	63
Cambio del nombre del producto en una red .....	63
Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex .....	64
Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex (panel de control LCD) .....	64
Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex (panel de control con pantalla táctil) .....	65
HP Device Toolbox (Windows) .....	66
HP Utility para Mac OS X .....	68
Cómo abrir HP Utility .....	68
Características de HP Utility .....	68
HP Web Jetadmin .....	69
Funciones de seguridad del producto .....	70
Configuración o cambio de la contraseña del producto .....	70
Ajustes de ahorro de energía .....	71
Impresión con EconoMode .....	71
Configuración del retraso de reposo .....	71
Ajustes del retraso de reposo (panel de control LCD) .....	71
Ajustes del retraso de reposo (panel de control con pantalla táctil) .....	72
Ajuste del retraso del modo de apagado automático .....	72
Ajustes del modo de apagado automático (panel de control LCD) .....	72

Ajustes del modo de apagado automático (panel de control con pantalla táctil) .....	73
Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada .....	74
Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo" (panel de control LCD) .....	74
Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo" (panel de control con pantalla táctil) .....	75
Almacenamiento y reciclaje de consumibles .....	77
Reciclaje de consumibles .....	77
Almacenamiento del cartucho de tóner .....	77
Instrucciones de reemplazo .....	78
Sustituya los cartuchos de tóner .....	78
Actualización del firmware .....	82
Actualización manual del firmware (panel de control LCD) .....	82
Actualización manual del firmware (panel de control con pantalla táctil) .....	82
Configuración del producto para que actualice el firmware de manera automática (panel de control LCD) .....	83
Configuración del producto para que actualice el firmware de manera automática (panel de control con pantalla táctil) .....	83

## **5 Solución de problemas ..... 85**

Lista de comprobación para la solución de problemas .....	86
Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado .....	86
Paso 2: Comprobación de la conexión cableada o inalámbrica .....	86
Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control .....	87
Paso 4: Compruebe el papel .....	87
Paso 5: Compruebe el software .....	87
Paso 6: pruebe la función de impresión .....	87
Paso 7: Compruebe los consumibles .....	87
Paso 8: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo .....	87
Restauración de los valores predeterminados de fábrica .....	88
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica (panel de control LCD) .....	88
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica (panel de control con pantalla táctil) .....	88
Sistema de ayuda del panel de control .....	89
Interpretación de los mensajes del panel de control .....	90
Tipos de mensajes del panel de control .....	90
Mensajes del panel de control .....	90
<color> incompatible .....	90
<color> no admitido Pulse [OK] para continuar .....	90
<color> usado en uso .....	91



10.X00Y Error de consumible .....	91
50.x Error del fusor Apagar/Encender .....	91
51.XX Error Apagar/Encender .....	92
54.XX Error Apagar/Encender .....	92
55.X Error Apagar/Encender .....	92
57 Error vent. Apagar/Encender .....	92
59.X Error Apagar/Encender .....	93
Atasco en <ubicación> .....	93
Atasco en bandeja 1 Elimine el atasco y, a continuación, Pulse [OK] .....	93
Cargue bandeja 1 Pulse [OK] para soporte disponible .....	94
Cargue bandeja 1 <TIPO> <TAMAÑO> .....	94
Cargue bandeja 1 NORMAL <TAMAÑO> Modo limpieza .....	94
Cartucho <color> usado instalado. Pulse [OK] para continuar .....	94
Cartucho amarillo bajo .....	94
Cartucho amarillo muy bajo .....	95
Cartucho cian bajo .....	95
Cartucho cian muy bajo .....	95
Cartucho inc. en ranura para amarillo .....	96
Cartucho inc. en ranura para cian .....	96
Cartucho inc. en ranura para magenta .....	96
Cartucho inc. en ranura para negro .....	96
Cartucho magenta bajo .....	96
Cartucho magenta muy bajo .....	97
Cartucho negro bajo .....	97
Cartucho negro muy bajo .....	97
Consum. usados en uso .....	98
Consumible original HP instalado .....	98
Consumibles bajos .....	98
Consumibles incorrectos .....	98
Controlador no válido Pulse [OK] .....	98
Dúplex manual Cargue bandeja 1 Pulse [OK] .....	99
Error 49 Apagar/Encender .....	99
Error 79 Apagar/Encender .....	99
Error dispos. Pulse [OK] .....	99
Error impr. Pulse [OK] .....	100
Fallo impres. Pulse OK Si se repite, apague/encienda .....	100
Instale el cartucho de <color> .....	100
Limpiando .....	100
P. tras. abierta .....	101
Poca memoria Pulse [OK] .....	101
Puerta abierta .....	101

Quite sistemas de bloqueo del cartucho <color> .....	101
Retire sistema de bloqueo de los cartuchos .....	101
Sustituya <color> .....	102
Tamaño inesper. en bandeja 1 Cargar <tamaño> Pulse [OK] .....	102
El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca .....	103
El producto no recoge papel .....	103
El producto recoge varias hojas de papel .....	103
Evitar atascos de papel .....	103
Eliminar atascos .....	105
Ubicación de los atascos .....	105
Elimine los atascos en la bandeja de entrada de papel .....	105
Eliminación de los atascos de la bandeja de salida .....	107
Eliminación de atascos de la puerta posterior .....	107
Mejora de la calidad de impresión .....	109
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) .....	109
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X) .....	109
Comprobar el estado del cartucho de tóner .....	110
Para imprimir una página de estado de consumibles (panel de control LCD) .	110
Para imprimir una página de estado de consumibles (panel de control con pantalla táctil) .....	110
Compruebe el estado de los consumibles .....	110
Impresión de una página de limpieza .....	111
Imprima una página de limpieza (panel de control LCD). .....	111
Imprima una página de limpieza (panel de control con pantalla táctil). .....	111
Consulte los problemas de calidad de impresión adicionales .....	112
Imprima la página de calidad de impresión (panel de control LCD) .....	112
Imprima la página de calidad de impresión (panel de control con pantalla táctil) .....	112
Interpretación de la página de calidad de impresión .....	112
Comprobación de daños en el cartucho de tóner .....	113
Compruebe el papel y el entorno de impresión .....	114
Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. ....	114
Compruebe el entorno del producto .....	114
Compruebe la configuración del trabajo de impresión .....	114
Compruebe la configuración de EconoMode .....	114
Ajuste de la configuración de color en el controlador de impresora .....	115
Cambio del tema de color para un trabajo de impresión .....	115
Cambio de las opciones de color .....	116
Uso del controlador de impresora que mejor se ajuste a sus necesidades de impresión .	116
El producto no imprime o lo hace muy lentamente .....	118
El producto no imprime .....	118

El producto imprime lentamente .....	119
Solución de problemas de impresión directa desde USB .....	120
El menú Unidad flash USB no se abre al insertar el accesorio USB .....	120
El archivo no se imprime desde el accesorio de almacenamiento USB .....	120
El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Unidad flash USB .....	121
Solución de problemas de conexión directa .....	122
Solución de problemas de red cableada .....	123
Conexión física deficiente .....	123
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto .....	123
El equipo no puede comunicarse con el producto .....	124
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red .....	124
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad .....	124
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados .....	124
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta .....	124
Solución de problemas de red inalámbrica .....	125
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica .....	125
El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica .....	125
El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado. ....	126
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico .....	126
No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico .....	126
El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN .....	126
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas .....	127
La red inalámbrica no funciona .....	127
Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica .....	127
Reducción de interferencias en una red inalámbrica .....	128
Solución de problemas de software del producto con Windows .....	129
En la carpeta Impresora, no aparece ningún controlador para el producto .....	129
Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software .....	129
El producto está en modo Preparado, pero no imprime .....	129
Solución de problemas de software del producto con Mac OS X .....	131
El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax .....	131
El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax .	131
El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax .....	131
Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba .....	132
Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador .....	132
Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico .....	132
Desinstalación de software (Windows) .....	133
Desinstalación de software (Mac OS X) .....	134

<b>6 Consumibles y accesorios .....</b>	<b>135</b>
Pedir piezas, accesorios y consumibles .....	136
Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP .....	136
Sitio Web contra falsificaciones HP .....	136
 <b>Índice .....</b>	 <b>139</b>

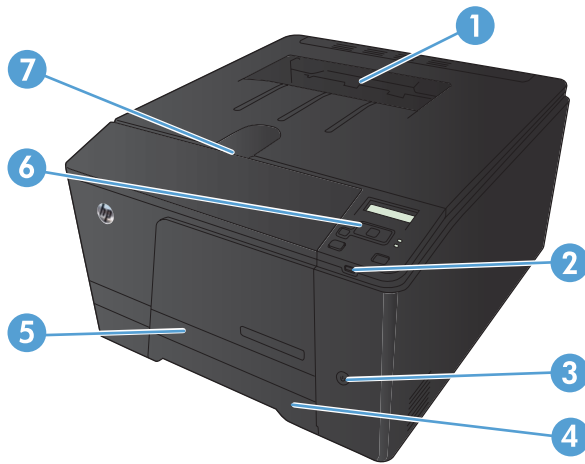
---

# 1 Introducción al producto

- [Vistas del producto](#)
- [Impresión de informes de producto](#)
- [Renuncia al uso compartido de impresoras](#)

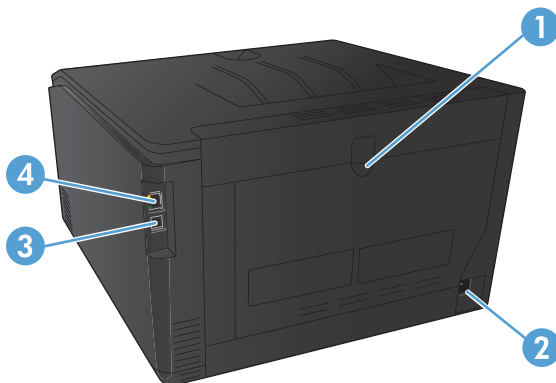
# Vistas del producto

## Vista frontal del producto



1	Bandeja de salida
2	Puerto USB para impresión directa (solo para Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw)
3	Botón de alimentación
4	Bandeja de entrada
5	Puerta de acceso a atascos
6	Panel de control LCD (Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n) o panel de control con pantalla táctil a color (Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw)
7	Pestillo de la puerta frontal

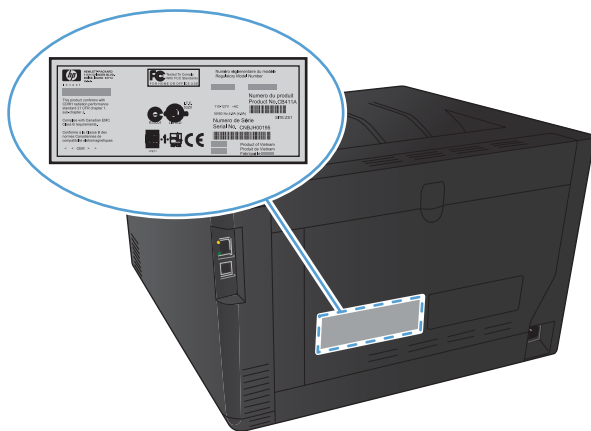
## Vista posterior del producto



1	Puerta trasera
2	Conexión de alimentación
3	Puerto USB 2.0 de alta velocidad
4	Puerto de red


## Ubicación del número de serie y el número de modelo

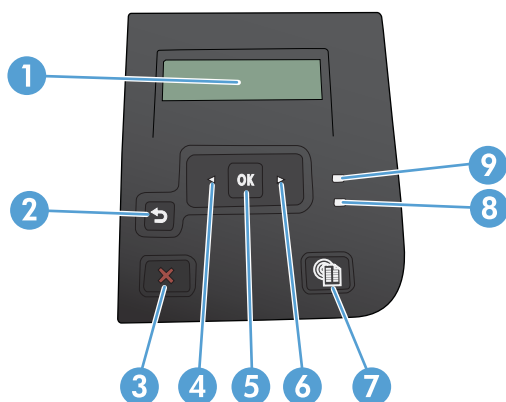
La etiqueta del número de serie y número de modelo se encuentra en la parte posterior del producto.








# Diseño del panel de control

## Panel de control LCD

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.



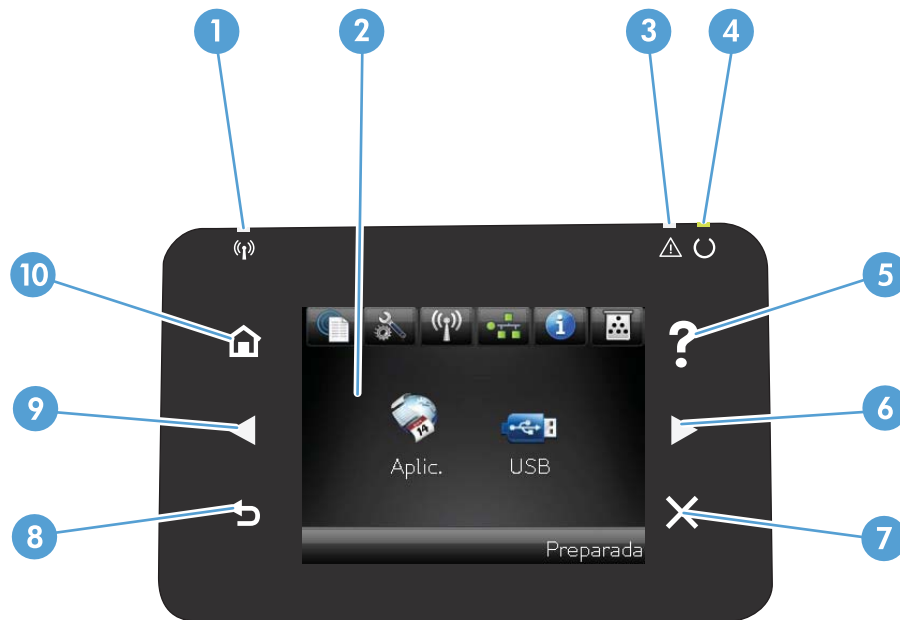
1	Pantalla del panel de control: la pantalla proporciona información sobre el producto. Utilice los menús de la pantalla para establecer la configuración del producto.
2	Botón Flecha hacia atrás  : utilice este botón para realizar las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"><li>• Salir de los menús del panel de control.</li><li>• Retroceder a un menú anterior en una lista de submenús.</li><li>• Retroceder a una opción de menú anterior en una lista de submenús (sin guardar los cambios hechos en la opción de menú).</li></ul>
3	Botón Cancelar  : pulse este botón para cancelar un trabajo de impresión cuando la luz de atención esté parpadeando o para salir de los menús del panel de control.
4	Botón Flecha izquierda  : utilice este botón para desplazarse por los menús o para disminuir el valor que aparece en la pantalla.
5	Botón <b>Aceptar</b> : Pulse el botón <b>Aceptar</b> para realizar las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"><li>• Abrir los menús del panel de control.</li><li>• Abrir un submenú mostrado en la pantalla del panel de control.</li><li>• Seleccionar un elemento del menú.</li><li>• Eliminar algunos errores.</li><li>• Empezar un trabajo de impresión en respuesta a un mensaje del panel de control (por ejemplo, cuando aparece el mensaje <b>Pulse [OK] para continuar</b> en la pantalla del panel de control).</li></ul>
6	Botón Flecha derecha  : utilice este botón para desplazarse por los menús o para aumentar el valor que aparece en la pantalla.
7	Botón Servicios Web  : Este botón ofrece un acceso rápido a las funciones de Servicios Web de HP, como HP ePrint.



8	Luz Preparada (verde): la luz Preparada se enciende cuando el producto está listo para imprimir. Parpadea cuando el producto está recibiendo datos de impresión o cuando el producto se encuentra en modo de reposo.
9	Luz Atención (ámbar): la luz Atención parpadea cuando el producto requiere la intervención del usuario.

## Panel de control con pantalla táctil

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.



1	Luz Inalámbrica indica que la red inalámbrica está activada. La luz parpadea cuando el producto está estableciendo la conexión con la red inalámbrica.
2	Visualización de pantalla táctil
3	Luz Atención: indica un problema en el producto.
4	Luz Preparada: indica que el producto está preparado.
5	Botón y luz de Ayuda: permite acceder al sistema de ayuda del panel de control.
6	Botón y luz Flecha derecha: desplaza el cursor hacia la derecha o cambia la imagen a la siguiente pantalla. <b>NOTA:</b> Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
7	Botón y luz Cancelar: borra ajustes, cancela el trabajo en curso o sale de la pantalla actual. <b>NOTA:</b> Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
8	Botón y luz Retroceder: regresa a la pantalla anterior. <b>NOTA:</b> Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.

---


9	Botón y luz Flecha izquierda: desplaza el cursor hacia la izquierda. <b>NOTA:</b> Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
10	Botón y luz Inicio: permite acceder a la pantalla de inicio.

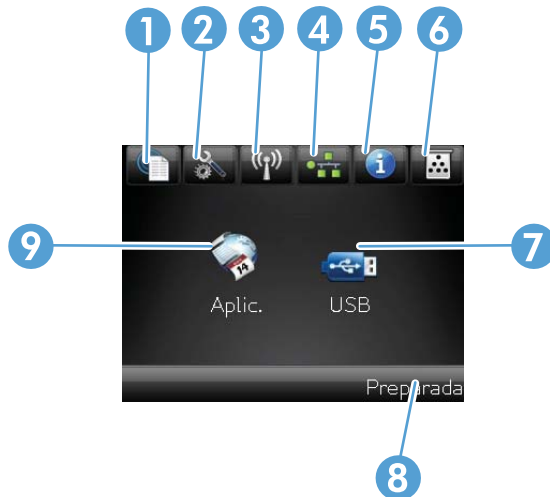
---







## Pantalla de inicio de pantalla táctil

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones del producto e indica el estado del mismo.

 **NOTA:** Las funciones de la pantalla de inicio varían en función de la configuración del producto. El diseño también podría estar invertido en algunos idiomas.



1	<p>Botón Servicios Web : ofrece un acceso rápido a las funciones de los Servicios Web de HP, como HP ePrint.</p> <p>HP ePrint es una herramienta que imprime documentos y utiliza cualquier dispositivo habilitado para correo electrónico para enviarlos a la dirección de correo electrónico del producto.</p>
2	<p>Botón Configurar : ofrece acceso a los menús principales.</p>
3	<p>Botón Inalámbrico : ofrece acceso al menú inalámbrico y a información sobre el estado de la red inalámbrica.</p> <p><b>NOTA:</b> Una vez establecida la conexión con la red inalámbrica, el icono cambia a una serie de barras que indican la intensidad de la señal.</p>
4	<p>Botón de red : ofrece acceso a información y configuración de la red. Desde la pantalla de configuración de la red se puede imprimir la página <b>Resumen de red</b>.</p>
5	<p>Botón Información : ofrece información sobre el estado del producto. Desde la pantalla de resumen del estado se puede imprimir la página <b>Informe configuración</b>.</p>
6	<p>Botón Consumibles : muestra información sobre el estado de los consumibles. Desde la pantalla de resumen de consumibles se puede imprimir la página <b>Estado consumibl.</b></p>
7	<p>Botón <b>Aplic.:</b> ofrece acceso al menú <b>Aplic.</b> para imprimir directamente desde aplicaciones Web descargadas desde el sitio Web de HP ePrintCenter Web en <a href="http://www.hpeprintcenter.com">www.hpeprintcenter.com</a></p>
8	<p>Estado del producto.</p>
9	<p>Botón <b>USB:</b> proporciona acceso al menú <b>Unidad flash USB</b></p>

# Impresión de informes de producto

Los informes de producto se encuentran en la memoria del producto. Estas páginas resultan útiles para diagnosticar y solucionar problemas del producto.



**NOTA:** Si el idioma del producto no se estableció correctamente durante la instalación, podrá establecerlo manualmente para que las páginas de información se impriman en uno de los idiomas admitidos. Cambie el idioma en el menú **Config. sistema** del panel de control o mediante el servidor Web incorporado.

Desde el menú **Informes** puede imprimir diversas páginas de información sobre el producto.

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de prueba</b>	Imprime una página que muestra la calidad de la impresión.
<b>Estructura menús</b>	Imprime un mapa de la disposición de los menús del panel de control. Se enumeran los valores activos de cada menú.
<b>Informe configuración</b>	Imprime una lista con la configuración del producto. Incluye información de red cuando el producto está conectado a una red.
<b>Estado consumibl.</b>	Imprime el estado de cada cartucho de tóner, incluida la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"><li>• Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión</li><li>• Estimación de páginas restantes</li><li>• Números de pieza de los cartuchos de tóner HP</li><li>• Número de páginas impresas</li></ul>
<b>Resumen de red</b>	Imprime una lista con la configuración de red del producto.
<b>Página uso</b>	Imprime una página que enumera las páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atascadas o mal alimentadas en el producto, páginas en color o monocromas (blanco y negro) e informa del recuento de páginas.
<b>Lista fnts. PCL</b>	Imprime una lista de todas las fuentes PCL que se encuentran instaladas.
<b>Lista fuentes PS</b>	Imprime una lista de todas las fuentes PostScript (PS) que se encuentran instaladas.
<b>Lista fnts. PCL6</b>	Imprime una lista de todas las fuentes PCL6 que se encuentran instaladas.
<b>Registro de uso de color</b>	Imprime un informe que muestra el nombre de usuario, el nombre de la aplicación e información de uso de color por trabajo.
<b>Pág. Servicio</b>	Imprime el informe de servicio.
<b>Página de diagnóstico</b>	Imprime las páginas de calibración y de diagnóstico de color.
<b>Página de calidad de impresión</b>	Imprime una página que ayuda a resolver problemas en la calidad de impresión.

## Impresión de informes de producto (panel de control LCD)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.


---

1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para abrir los menús.
2. Abra el menú **Informes**.
3. Seleccione el informe que desea imprimir y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para imprimirlo.

## Impresión de informes de producto (panel de control con pantalla táctil)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

---

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configurar .
2. Toque el botón **Informes**.
3. Toque el nombre del informe que desee imprimir.

## Renuncia al uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).


---

## 2 Bandeja del papel

- [Tipos de papel admitidos](#)
- [Tipos de papel compatibles](#)
- [Cargue la bandeja de entrada de papel](#)

# Tipos de papel admitidos

Este producto admite diversos tamaños de papel y se adapta a varios tipos de papel.

 **NOTA:** Para obtener los mejores resultados de impresión, seleccione el tamaño y tipo de papel adecuados en el controlador de su impresora antes de imprimir.

**Tabla 2-1 Papeles y tamaños de medios de impresión admitidos**

Tamaño	Dimensiones
Carta	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
Ejecutivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	102 x 152 mm
5 x 8	127 x 203 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10 x 15 cm	100 x 150 mm
16k	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Personalizado	<b>Mínimo:</b> 76 x 127 mm (3 x 5 pulg.) <b>Máximo:</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)

**Tabla 2-2 Sobres y tarjetas postales admitidas**

Tamaño	Dimensiones
Tarjeta postal japonesa	100 x 148 mm
Tarjeta postal (JIS)	
Postal japonesa doble girada	148 x 200 mm
Postal doble (JIS)	
Sobre N°10	105 x 241 mm
Sobre DL	110 x 220 mm
Sobre C5	162 x 229 mm



**Tabla 2-2 Sobres y tarjetas postales admitidas (continuación)**

<b>Tamaño</b>	<b>Dimensiones</b>
Sobre B5	176 x 250 mm
Sobre Monarch	98 x 191 mm

## Tipos de papel compatibles

Tipo de papel	Dimensiones <sup>1</sup>	Peso	Capacidad <sup>2</sup>	Orientación del papel
Papel, incluidos los siguientes tipos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> <li>• Papel con membrete</li> <li>• Color</li> <li>• Preimpreso</li> <li>• Preperforado</li> <li>• Reciclado</li> </ul>	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	De 60 a 90 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 24 libras)	Hasta 150 hojas de 75 g/m <sup>2</sup> (bond de 20 libras)	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Papel grueso	El mismo que para papel	Hasta 200 g/m <sup>2</sup> (53 libras)	Pila de hasta 15 mm de alto	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Papel para portadas	El mismo que para papel	Hasta 200 g/m <sup>2</sup> (53 libras)	Pila de hasta 15 mm de alto	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Papel satinado Papel fotográfico	El mismo que para papel	Hasta 220 g/m <sup>2</sup> (59 libras)	Pila de hasta 15 mm de alto	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Transparencias	A4 o Carta	Grosor: de 0,12 a 0,13 mm (de 4,7 a 5,1 mils de pulg.)	Hasta 50 hojas	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Etiquetas <sup>3</sup>	A4 o Carta	Grosor: hasta 0,23 mm (9 mils de pulg.)	Hasta 50 hojas	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja
Sobres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COM 10</li> <li>• Monarca</li> <li>• DL</li> <li>• C5</li> <li>• B5</li> </ul>	Hasta 90 g/m <sup>2</sup> (24 libras)	Hasta 10 sobres	Lado que imprimir boca arriba, con el borde del sello en la parte posterior de la bandeja

<b>Tipo de papel</b>	<b>Dimensiones<sup>1</sup></b>	<b>Peso</b>	<b>Capacidad<sup>2</sup></b>	<b>Orientación del papel</b>
Postales o fichas	100 x 148 mm		Hasta 50 hojas	Lado que imprimir boca arriba, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja

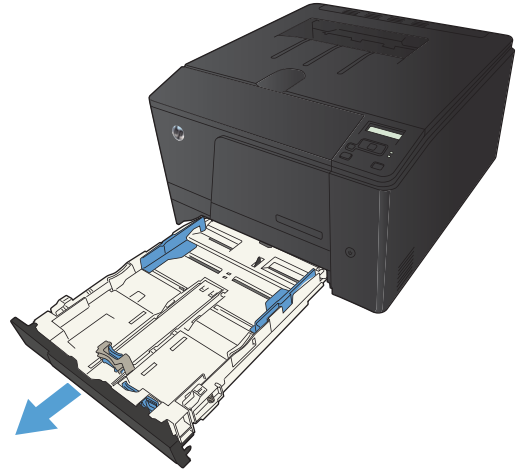
<sup>1</sup> El producto admite una amplia gama de tamaños estándar y personalizados de papel. Fijese en el controlador de impresora para saber qué tamaños son compatibles.

<sup>2</sup> La capacidad puede variar en función del peso y el grosor del papel, así como de las condiciones ambientales.

<sup>3</sup> Suavidad: de 100 a 250 (Sheffield)

# Cargue la bandeja de entrada de papel

1. Tire de la bandeja para extraerla del producto.

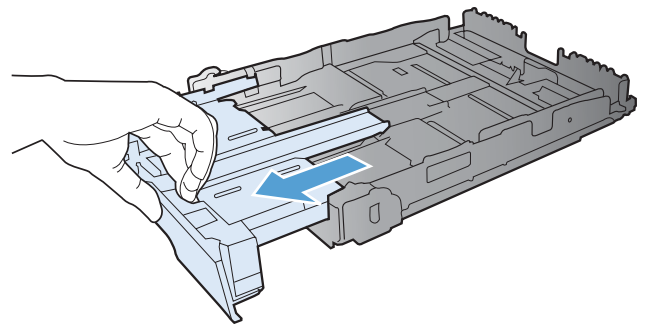


2. Abra las guías de ancho y longitud del papel, deslizándolas.



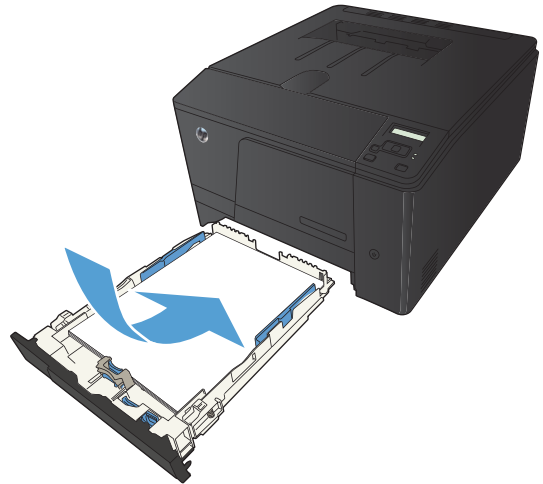
3. Para cargar papel de tamaño Legal, extienda la bandeja manteniendo pulsada la pestaña de extensión al mismo tiempo que tira hacia fuera de la parte frontal de la bandeja.

**NOTA:** Cuando la bandeja está cargada con papel de tamaño Legal, ésta se extiende desde la parte frontal del dispositivo aproximadamente 51 mm (2 pulgadas).

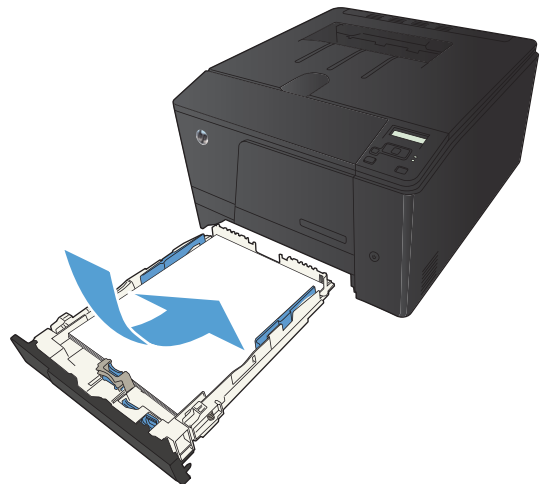


- Coloque el papel en la bandeja y asegúrese de que queda liso en las cuatro esquinas. Deslice las guías de ancho y longitud del papel hasta que se ajusten a la pila de papel.

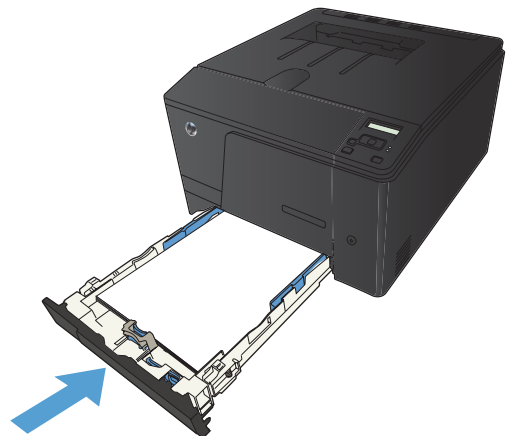
**NOTA:** La bandeja tiene capacidad para 150 hojas.



- Presione el papel para comprobar que la pila se mantiene por debajo de las lengüetas limitadoras del papel que se encuentran en la parte lateral de la bandeja.



- Introduzca la bandeja en el dispositivo.





---

# 3 Impresión

- [Controladores de impresora compatibles \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de trabajos de impresión \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de trabajos de impresión \(Mac OS X\)](#)
- [Tareas de impresión para Windows](#)
- [Tareas de impresión para Mac OS X](#)
- [Tareas de impresión adicionales \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión adicionales \(Mac OS X\)](#)
- [Creación de impresiones de calidad de archivo](#)
- [Impresión en color](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [uso de AirPrint](#)
- [Impresión directa desde USB](#)

# Controladores de impresora compatibles (Windows)

Los controladores de la impresora proporcionan acceso a las funciones del producto y permiten a la impresora comunicarse con el producto usando un lenguaje de impresión. Consulte las notas de instalación y los archivos Léame del CD del producto para obtener software e idiomas adicionales.

## Descripción del controlador HP PCL 6

- Instalación desde el asistente Agregar impresora
- Se proporciona como el controlador predeterminado
- Recomendado para la impresión en todos los entornos de Windows compatibles
- Proporciona la mejor velocidad y calidad de impresión generales, así como compatibilidad con las características del producto para la mayoría de los usuarios
- Ha sido creado para trabajar con la interfaz del dispositivo gráfico de Windows (GDI) y, de este modo, proporcionar la velocidad más alta en entornos Windows
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5

## Descripción del controlador HP UPD PS

- Se puede descargar desde el sitio Web [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series)
- Recomendado para imprimir con programas de software Adobe® o con otros programas de software centrados en gráficos
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash

## Descripción del controlador HP UPD PCL 5


- Se puede descargar desde el sitio Web [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series)
- Es compatible con las versiones anteriores de PCL y con productos HP LaserJet más antiguos
- Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados
- Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de impresoras
- Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de impresoras desde un equipo portátil Windows



# Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Windows)

## Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

 **NOTA:** Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** haga clic en **Configurar página** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada aquí anula la realizada en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir, Ajustar impresión** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa en el que está trabajando para abrir este cuadro de diálogo. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Imprimir** tienen una menor prioridad y normalmente no anulan los cambios realizados en el cuadro de diálogo **Ajustar página**.
- **Cuadro de diálogo de propiedades de la impresora (controlador de la impresora):** haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Propiedades de impresora** normalmente no anulan la configuración especificada en otras secciones del software de impresión. Aquí puede cambiar la mayoría de los valores de la configuración de impresión.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página, Imprimir o Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora:** la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

## Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.

## Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

**Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio):** haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

**Windows Vista:** haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, en la categoría de **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**.

**Windows 7:** haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.

## Cambiar los valores de la configuración del producto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

**Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio):** haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

**Windows Vista:** haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, en la categoría de **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**.


**Windows 7:** haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.

# Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Mac OS X)

## Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

 **NOTA:** Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en **Configurar página** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa con el que está trabajando. Los valores que se cambien aquí pueden sobrescribir los valores que se hayan cambiado en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora:** la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

## Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software


1. En el menú **Archivo**, haga clic en el botón **Imprimir**.
2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.

## Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. En el menú **Archivo**, haga clic en el botón **Imprimir**.
2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.
3. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como...** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.

Esta configuración se guarda en el menú **Preajustes**. Para utilizar la configuración nueva, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.

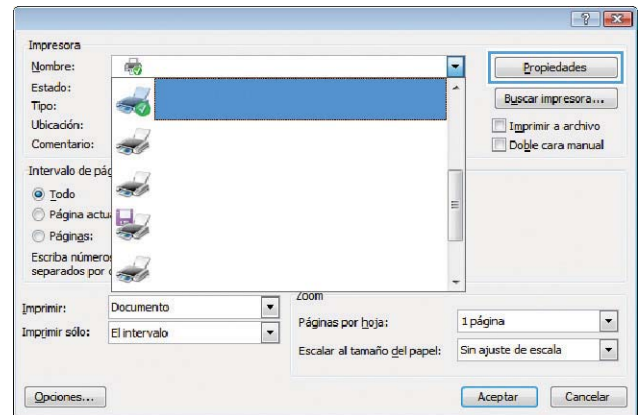
## Cambiar los valores de la configuración del producto

1. En el menú Apple , haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** y después en el icono **Impresión y Fax**.
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Controlador**.
5. Configure las opciones instaladas.

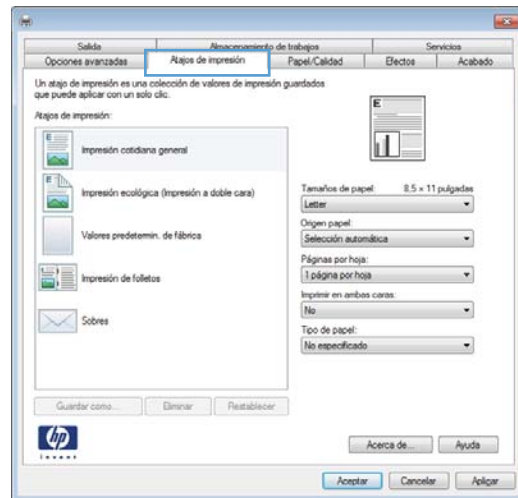
# Tareas de impresión para Windows

## Utilización de un atajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

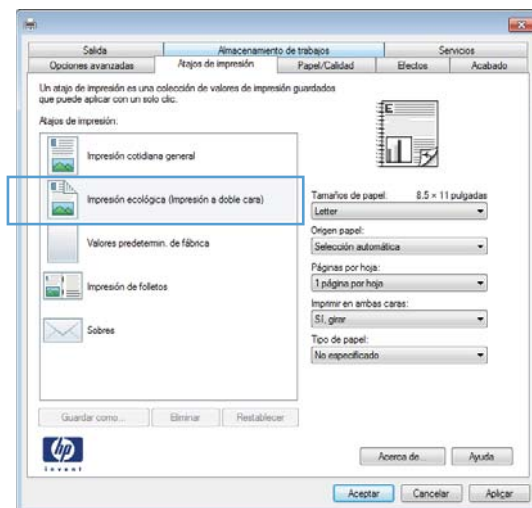


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.



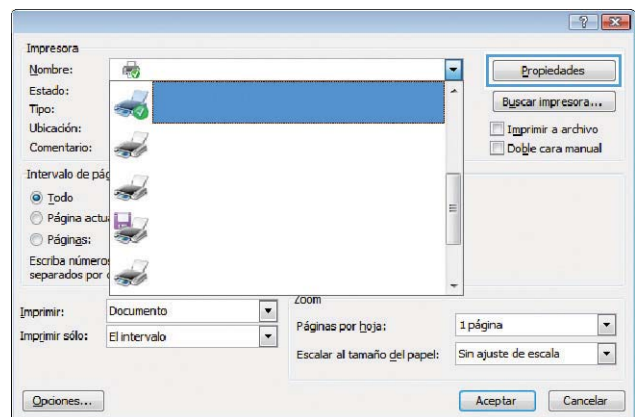
4. Seleccione uno de los accesos y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.

**NOTA:** Cuando seleccione un acceso, cambiará la configuración correspondiente en las otras fichas del controlador de la impresora.

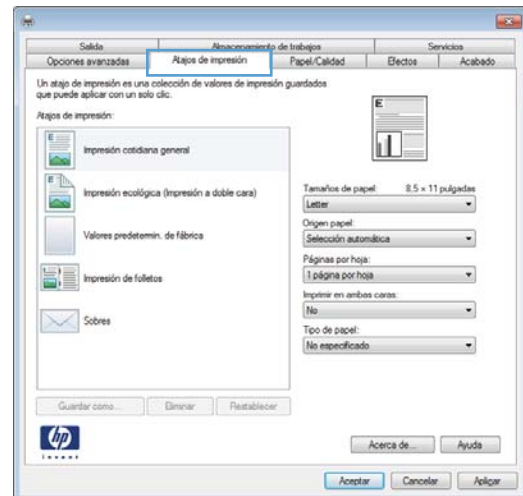


## Creación de un atajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

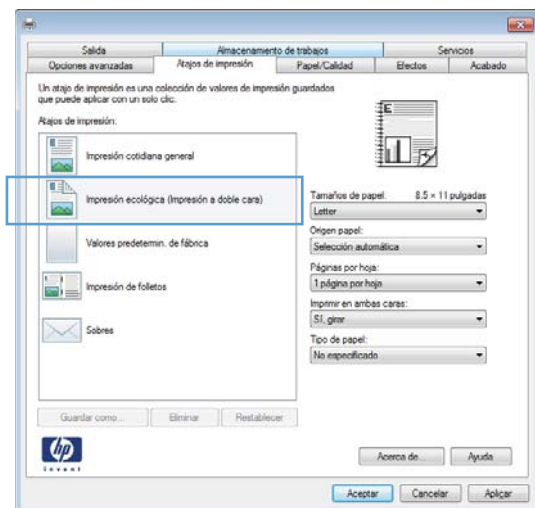


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.



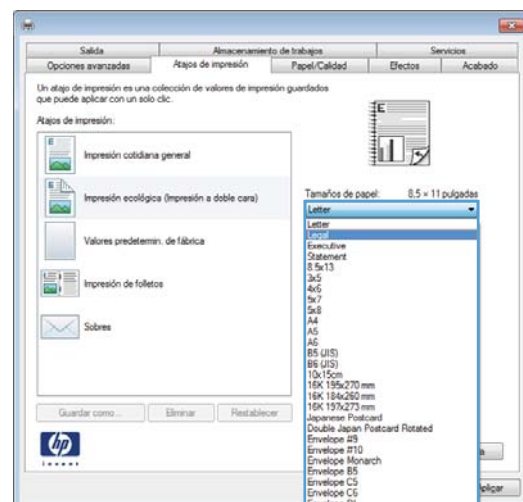
4. Seleccione un acceso directo de impresión existente como base.

**NOTA:** Seleccione siempre un acceso directo antes de ajustar cualquier configuración a la derecha de la pantalla. Si ajusta la configuración y luego selecciona un acceso directo, o si selecciona un acceso directo diferente, todos los ajustes se perderán.

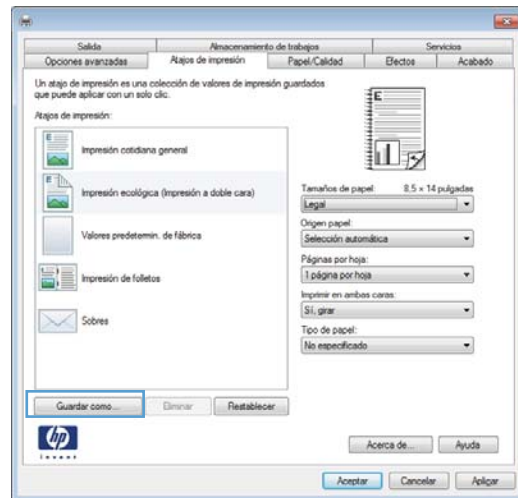


5. Seleccione las opciones de impresión para el nuevo acceso directo.

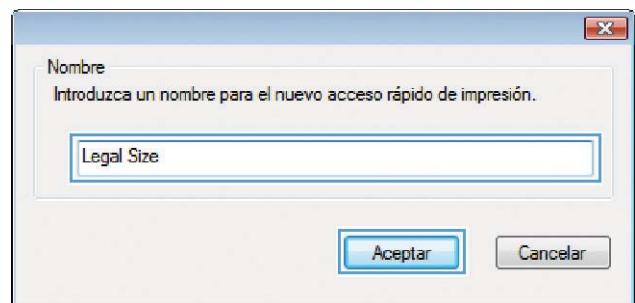
**NOTA:** Puede seleccionar las opciones de impresión en esta ficha o en cualquier otra ficha del controlador de impresora. Después de seleccionar opciones en las otras fichas, vuelva a la ficha **Atajos de impresión** antes de continuar con el paso siguiente.



6. Haga clic en el botón **Guardar como**.

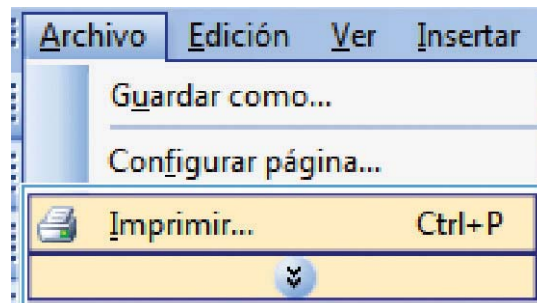


7. Escriba un nombre para el acceso directo y haga clic en el botón **Aceptar**.



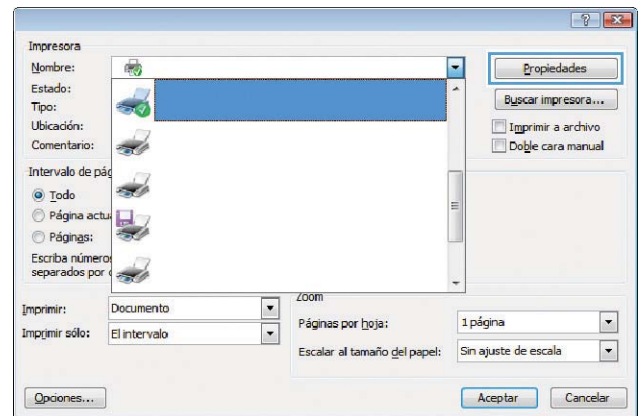
## Impresión en ambas caras (dúplex) con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.

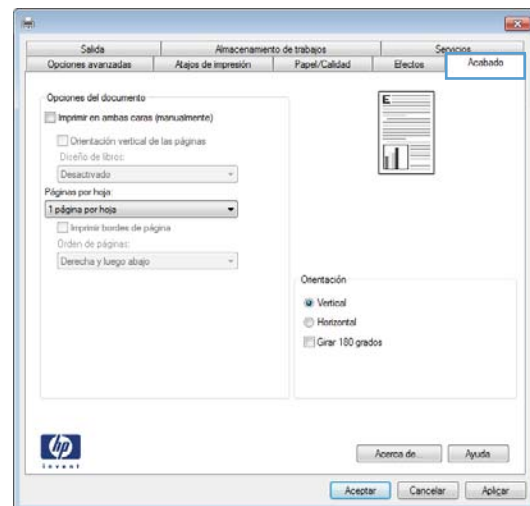




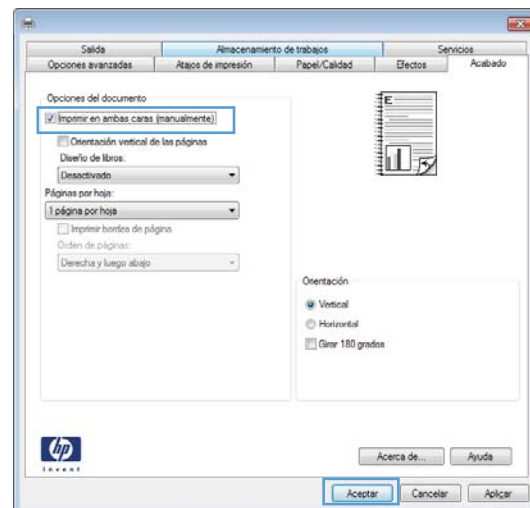
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



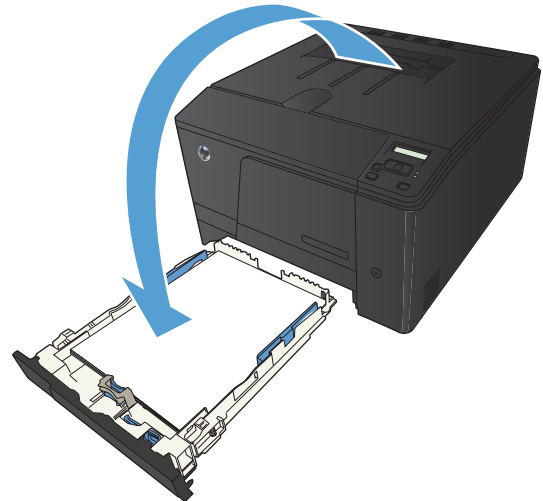
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.



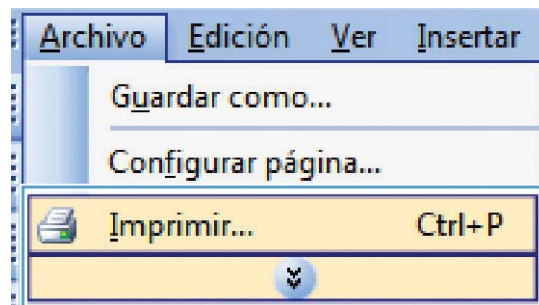
- Recupere la pila impresa de la bandeja de salida y, manteniendo la orientación del papel, colóquela en la bandeja de entrada con la cara impresa hacia abajo.



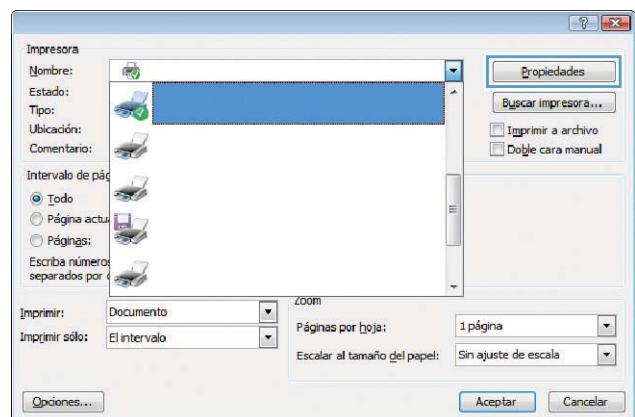
- En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para imprimir la segunda cara del trabajo.

## Impresión de varias páginas por hoja con Windows

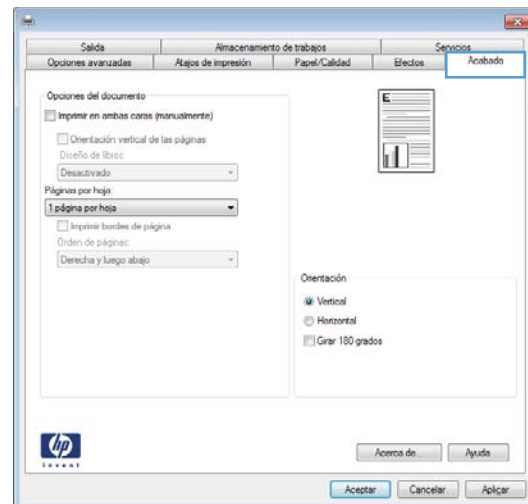
- En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



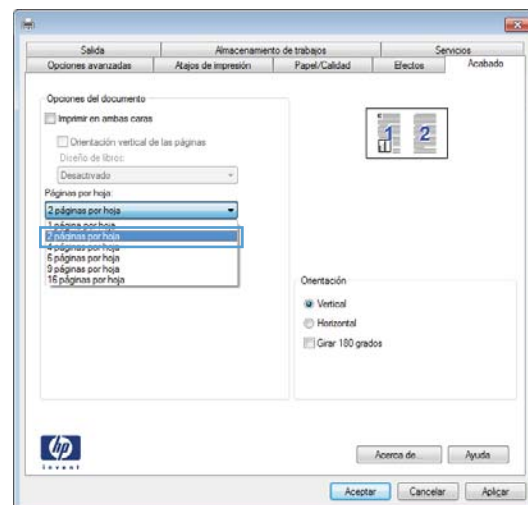
- Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



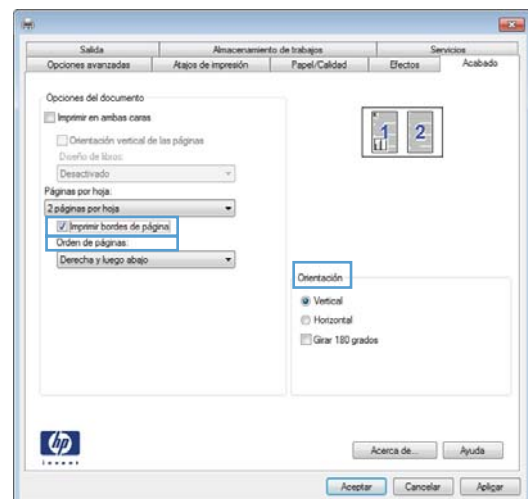
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione el número de páginas por hoja en la lista desplegable **Páginas por hoja**.

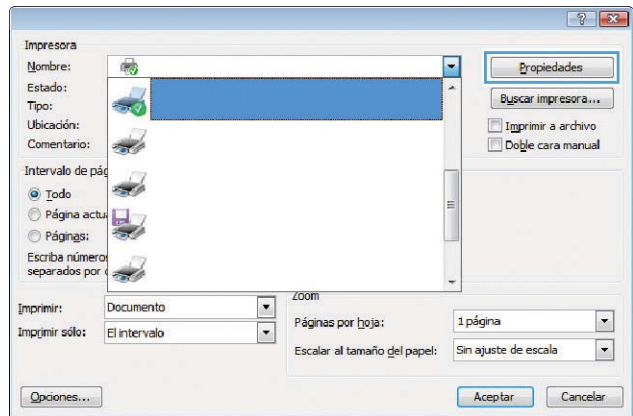


5. Seleccione las opciones de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación** correctas.

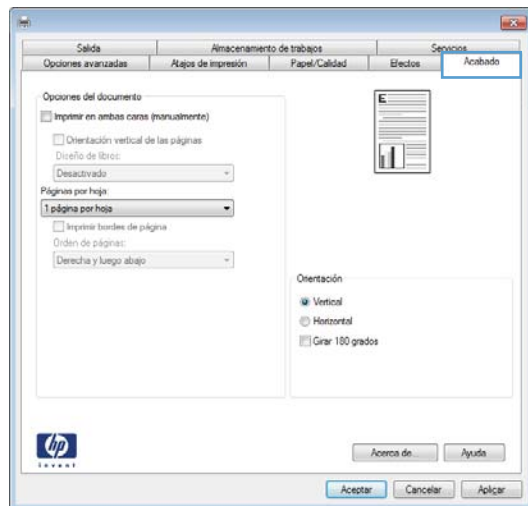


## Selección de la orientación de la página (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

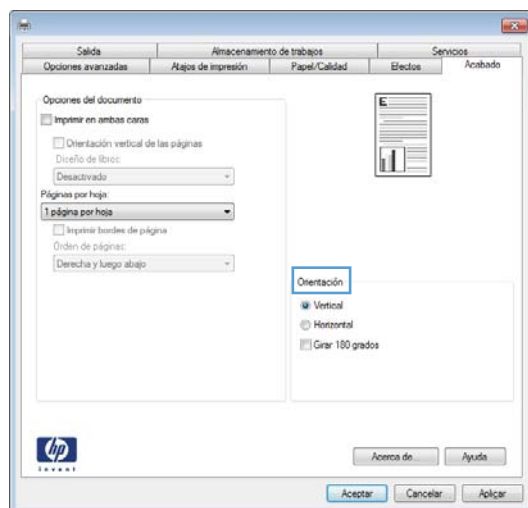


3. Haga clic en la pestaña **Acabado**.



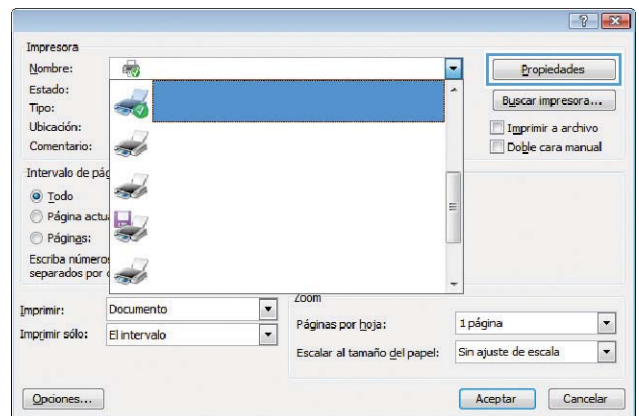
4. En el área **Orientación** seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal**.

Para imprimir la imagen de la página boca abajo, seleccione la opción **Girar 180 grados**.

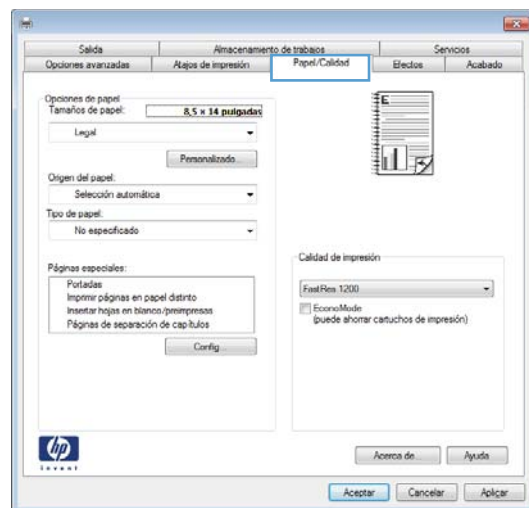


## Selección del tipo de papel (Windows)

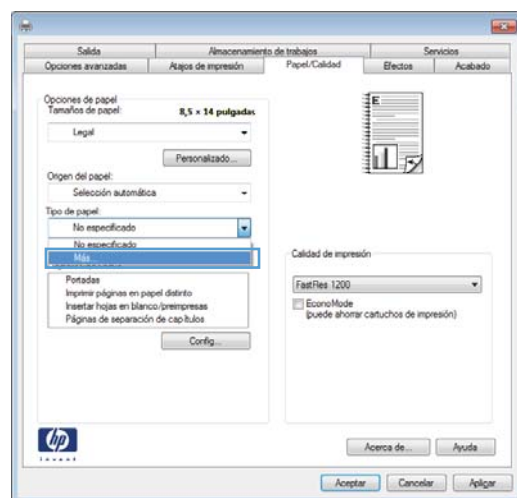
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



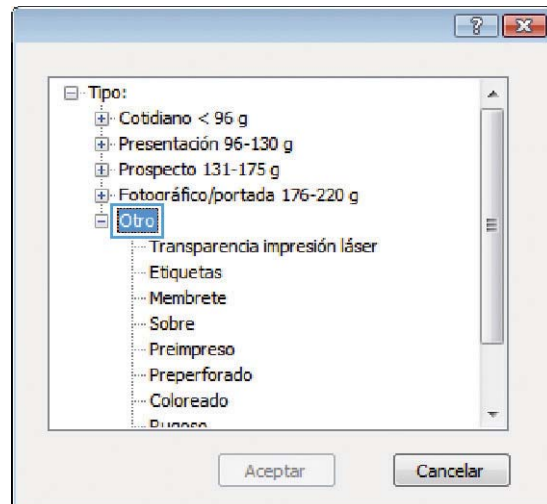
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



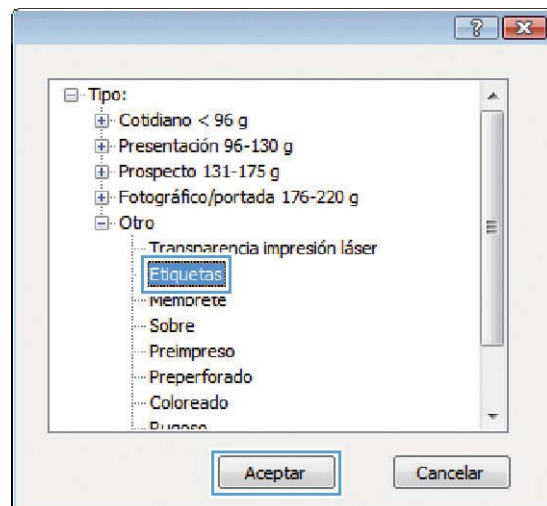
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**.



5. Seleccione la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.



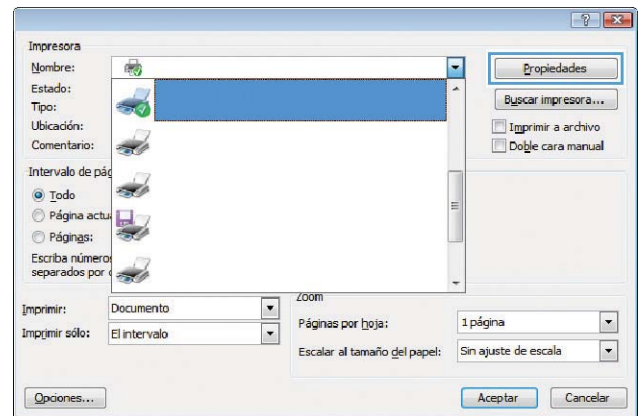
6. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.



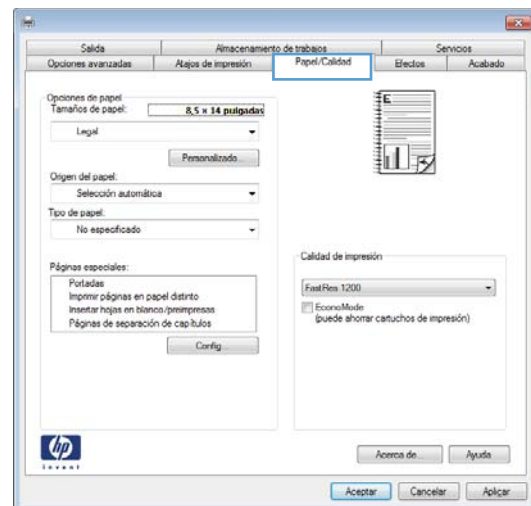
## Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.

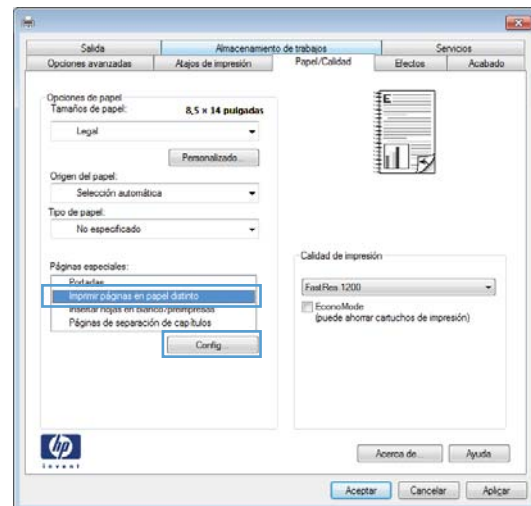
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.

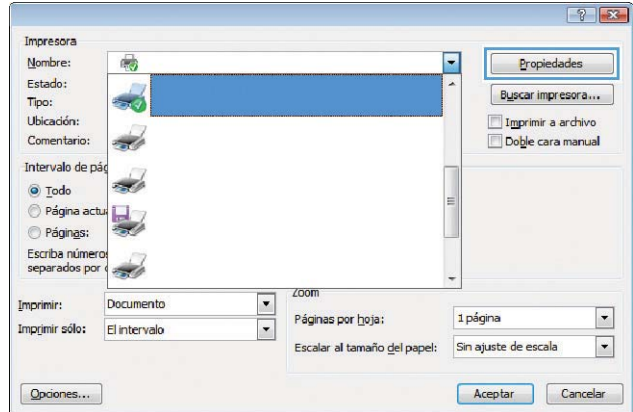


4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir páginas en papel distinto** y, a continuación, seleccione la configuración necesaria para la portada, otras páginas y contraportada.

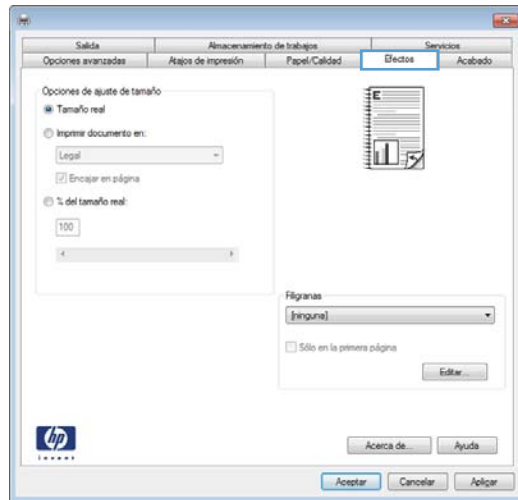


## Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows)

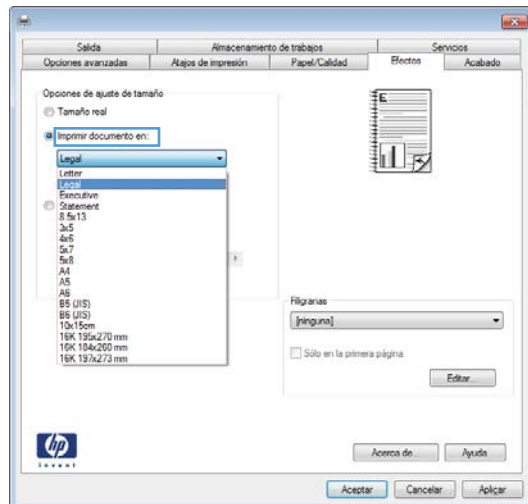
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Efectos**.



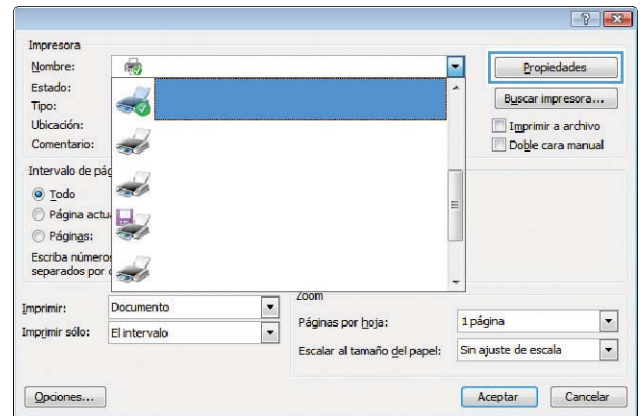
4. Seleccione la opción **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione un tamaño de la lista desplegable.



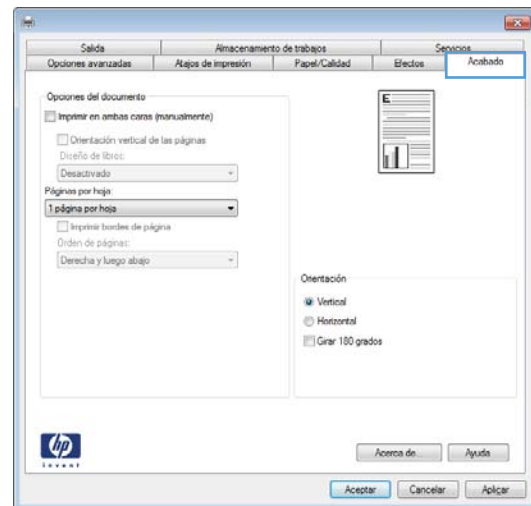


## Creación de folletos (Windows)

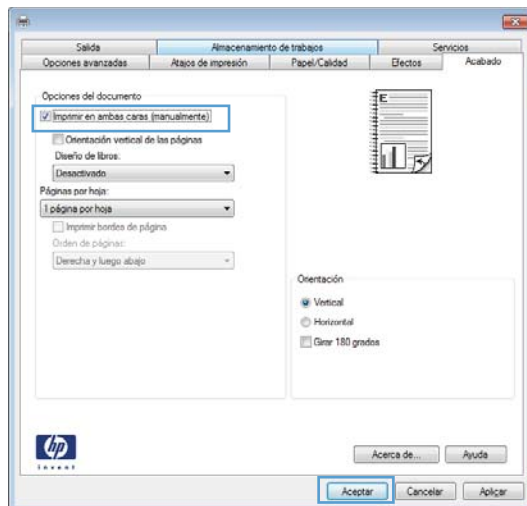
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



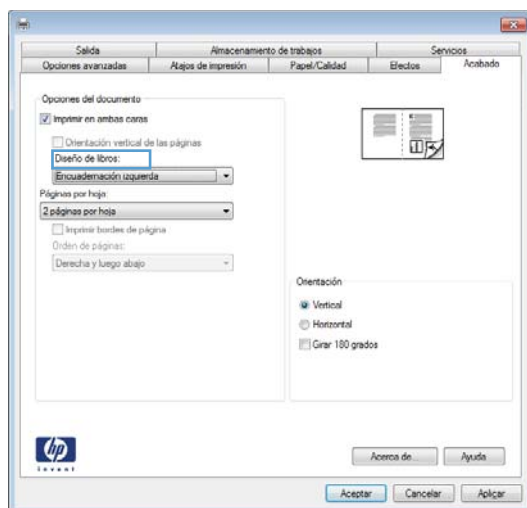
3. Haga clic en la pestaña **Acabado**.



4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**.




5. En la lista desplegable **Diseño de libros**, seleccione una opción de encuadernación. La opción **Páginas por hoja** cambiará automáticamente a **2 páginas por hoja**.



# Tareas de impresión para Mac OS X

## Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Preajustes**, seleccione el valor preestablecido de impresión.

 **NOTA:** Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de la impresora, seleccione la opción **estándar**.

---

## Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

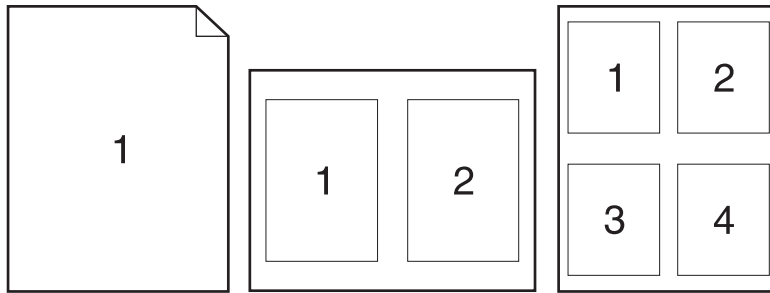
Utilice los preajustes de impresión para guardar la configuración del controlador actual y volver a utilizarla.

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Seleccione la configuración de impresión que desee guardar para su reutilización.
4. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como...** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.

## Impresión en ambas caras (Mac OS X)

1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas.
2. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
3. Abra el menú **Acabado** y haga clic en la ficha **Dúplex manual** o bien abra el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**. Siga las instrucciones en la ventana emergente que aparece en la pantalla del equipo antes de volver a colocar la pila de salida en la bandeja 1 para imprimir la segunda mitad.
6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Introduzca primero la pila impresa boca arriba con el margen inferior en la alimentación de la bandeja 1.
8. Si se le indica, pulse el botón correspondiente del panel de control para continuar.

## Impresión de varias páginas en una hoja de papel (Mac OS X)



1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Diseño**.
4. En el menú **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. En el área **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de borde que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.

## Selección de la orientación de la página (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. Haga clic en el icono que representa la orientación de la página que desea utilizar y luego haga clic en el botón **Aceptar**.

## Selección del tipo de papel (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Impresión de portadas (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Página de cubierta** y especifique dónde desea imprimir la portada. Para ello, haga clic en el botón **Final del documento** o en el botón **Principio del documento**.
4. En el menú **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desee imprimir en la portada.



**NOTA:** Si desea imprimir una portada en blanco, seleccione la opción **estándar** en el menú **Tipo de portada**.

## Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Manejo del papel**.
4. En el área **Tamaño de papel de destino**, haga clic en el cuadro **Cambiar el tamaño del papel** y seleccione el tamaño en la lista desplegable.

## Creación de folletos (Mac OS X)


1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual**.
5. Abra el menú **Impresión de folletos**.
6. Haga clic en el cuadro **Formatear salida como folleto** para seleccionar una opción de encuadernación.
7. Seleccione el tamaño de papel.

# Tareas de impresión adicionales (Windows)

## Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)

1. Si el trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando el botón Cancelar **X** del panel de control del producto.  

---

 **NOTA:** Al pulsar el botón Cancelar **X** se borra el trabajo que el producto esté procesando en ese momento. Si se está ejecutando más de un proceso y pulsa el botón Cancelar **X**, se borrará el proceso que aparezca en ese momento en el panel de control del producto.

---
2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.
  - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
  - **Cola de impresión de Windows:** si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión (memoria del equipo) o en un dispositivo de cola de impresión, elimínelo allí.
    - **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** Haga clic en **Inicio**, **Configuraciones** y luego en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
    - **Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, después, en **Panel de control** y, a continuación, en **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
    - **Windows 7:** haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.

## Selección del tamaño de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel**.

## Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Personalizado**.
5. Escriba un nombre para el tamaño personalizado y especifique las dimensiones.
  - El ancho es el extremo corto del papel.
  - La longitud es el extremo largo del papel.



**NOTA:** Cargue siempre el papel en las bandejas introduciendo primero el extremo corto.

6. Haga clic en el botón **Guardar** y luego haga clic en el botón **Cerrar**.

## Impresión de filigranas (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Efectos**.
4. Seleccione una filigrana en la lista desplegable **Marcas de agua**.


Si desea añadir una filigrana nueva a la lista, haga clic en el botón **Editar**. Especifique la configuración para la filigrana y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Para imprimir la filigrana sólo en la primera página, active la casilla de verificación **Sólo en la primera página**. Si no lo hace, la filigrana se imprimirá en todas las páginas.

# Tareas de impresión adicionales (Mac OS X)

## Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X)

1. Si el trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando el botón Cancelar **X** del panel de control del producto.  

---

 **NOTA:** Al pulsar el botón Cancelar **X** se borra el trabajo que el producto esté procesando en ese momento. Si hay más de un trabajo de impresión en espera y pulsa el botón Cancelar **X**, se borrará el trabajo de impresión que aparezca en ese momento en el panel de control del producto.

---
2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.
  - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
  - **Cola de impresión de Mac:** abra la cola de impresión haciendo doble clic en el icono del producto del Dock. Resalte el trabajo de impresión y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

## Selección del tamaño de papel (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.

## Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. En la lista desplegable **Tamaño del papel**, seleccione la opción **Administrar tamaños personalizados**.
5. Especifique las dimensiones de la página y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.

## Impresión de filigranas (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.



3. Abra el menú **Marcas de agua**.
4. En el menú **Modo**, seleccione el tipo de filigrana que desee aplicar. Seleccione la opción **Marca de agua** para imprimir un mensaje semitransparente. Seleccione la opción **Superponer** para imprimir un mensaje que no sea transparente.
5. En el menú **Páginas**, elija entre imprimir la filigrana en todas las páginas o sólo en la primera página.
6. En el menú **Texto**, seleccione uno de los mensajes estándar o bien seleccione la opción **Personalizado** para escribir otro mensaje distinto en el cuadro.
7. Seleccione las opciones para el resto de la configuración.

# Creación de impresiones de calidad de archivo

 **NOTA:** Para utilizar esta función se usa más tóner.


La impresión para archivar genera impresiones que no es probable que se manchen o acumulen polvo. Utilice la impresión para archivar para crear documentos que desee conservar o archivar.


## Creación de impresiones de calidad de archivo (panel de control LCD)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.

1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para abrir los menús.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Servicio**
  - **Impr en archiv**
3. Seleccione la opción **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

## Creación de impresiones de calidad de archivo (panel de control con pantalla táctil)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Toque el menú **Servicio**.
3. Toque el botón **Impr en archiv** y, a continuación, toque el botón **Activado**.

# Impresión en color

## Uso de la opción HP EasyColor

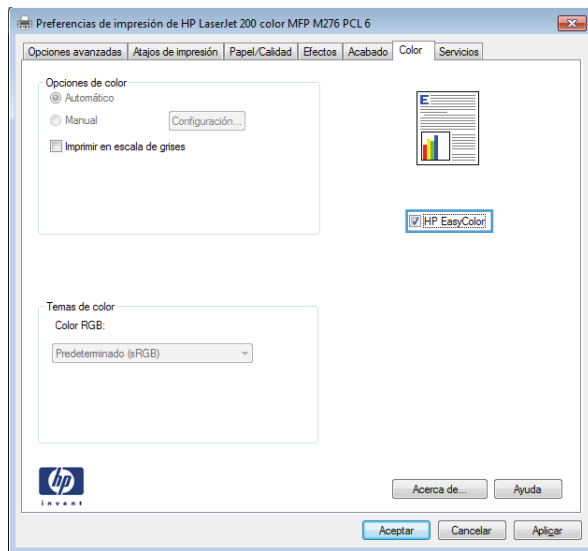
Si utiliza el controlador de impresora HP PCL 6 para Windows, la tecnología **HP EasyColor** mejora de forma automática los documentos con contenido de distinta naturaleza que se imprimen desde programas de Microsoft Office. Esta tecnología escanea los documentos y ajusta automáticamente las imágenes fotográficas en formato .JPEG o formato .PNG. La tecnología **HP EasyColor** mejora la imagen completa de una sola vez en lugar de dividirla en varios fragmentos. De este modo, mejora la uniformidad del color, se obtienen detalles más nítidos y se imprime con más rapidez.

Si utiliza el controlador de impresora HP PostScript para Mac, la tecnología **HP EasyColor** escanea todos los documentos y ajusta automáticamente todas las imágenes fotográficas con los mismos resultados fotográficos mejorados.

En el ejemplo siguiente, las imágenes de la izquierda se han creado sin usar la opción **HP EasyColor**. Las imágenes de la derecha demuestran las mejoras conseguidas al emplear la opción **HP EasyColor**.

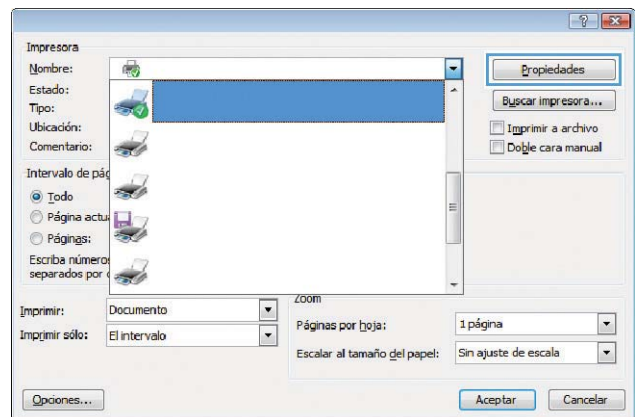


La opción **HP EasyColor** está activada de forma predeterminada en el controlador de impresora HP PCL 6 y en el controlador de impresora HP Mac Postscript, por lo que no hace falta aplicar ajustes de color manuales. Si desea desactivar la opción a fin de ajustar manualmente la configuración del color, abra la pestaña **Color** en el controlador de Windows o la pestaña **Color/calidad de impresión** en el controlador de Mac y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.



## Cambio de las opciones de color (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

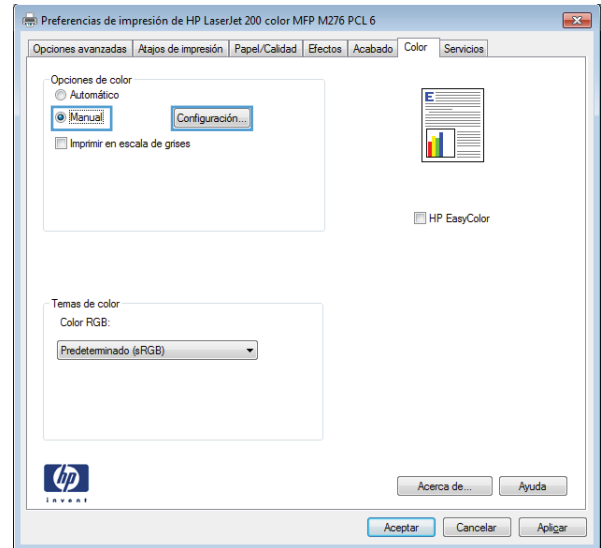


3. Haga clic en la ficha **Color**.

4. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.

- Configuración **Automático**: Seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
- Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color independiente de otras configuraciones.

**NOTA:** El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.

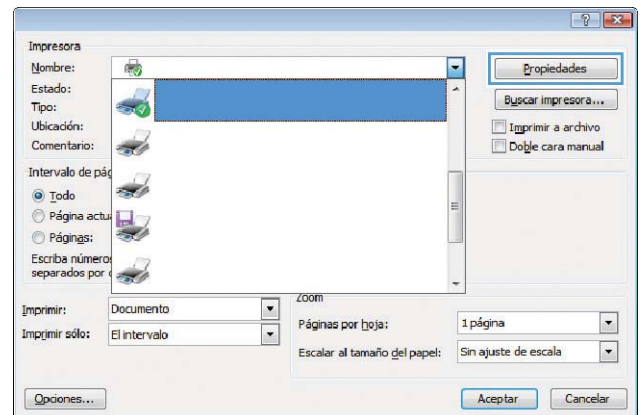


5. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.

6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

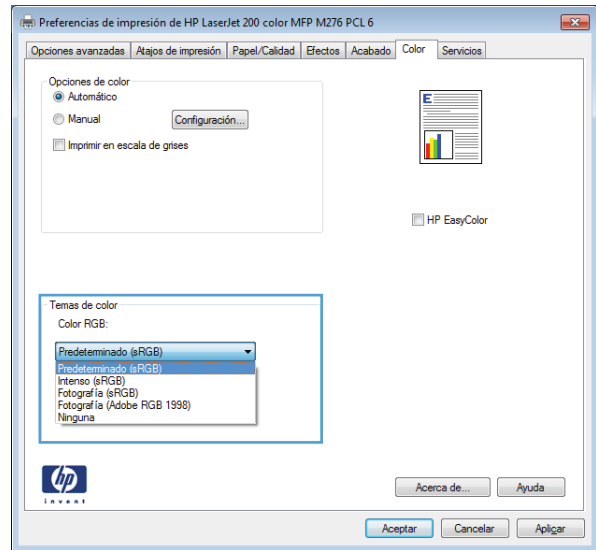
## Cambio del tema de color para un trabajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.

- **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
- **Intenso**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
- **Fotografía**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
- **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
- **Ninguno**: no se utiliza ningún tema de color.



## Cambio de las opciones de color (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Color/calidad de impresión**.
4. Abra el menú **Avanzado**.
5. Ajuste los valores individuales para texto, gráficos y fotografías.

## Opciones manuales de color

Utilice las opciones manuales de color para ajustar las opciones **Grisés neutros**, **Medios tonos** y **Control de bordes** para texto, gráficos y fotografías.

**Tabla 3-1 Opciones manuales de color**

Descripción del ajuste	Opciones del ajuste
<p><b>Control de bordes</b></p> <p>La configuración <b>Control de bordes</b> determina el procesamiento de los bordes. El control de bordes consta de dos componentes: impresión adaptable a medios tonos y captura. La impresión adaptable a medios tonos aumenta la nitidez de los bordes. La captura reduce el efecto del fallo de registro de los niveles de color mediante una ligera superposición de los bordes de objetos adyacentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La opción <b>Desac.</b> desactiva tanto la captura como la impresión adaptable a medios tonos.</li><li>• <b>Luz</b> configura la captura a un nivel mínimo. La impresión adaptable a medios tonos está activada.</li><li>• <b>Normal</b> establece la captura en un nivel medio. La impresión adaptable a medios tonos está activada.</li><li>• <b>Máximo</b> es la configuración de captura más agresiva. La impresión adaptable a medios tonos está activada.</li></ul>
<p><b>Medios tonos</b></p> <p>Las opciones de <b>Medios tonos</b> afectan a la claridad y la resolución de la impresión.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Uniforme</b> proporciona mejores resultados para áreas de impresión extensas y continuas, y suaviza las gradaciones de color para mejorar las fotografías. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir áreas impresas de forma suave y uniforme.</li><li>• <b>Detalle</b> es útil para textos y gráficos que requieran distinciones claras entre líneas o colores, o imágenes que contienen un patrón o gran nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir bordes nítidos y pequeños detalles.</li></ul>
<p><b>Grisés neutros</b></p> <p>La configuración <b>Grisés neutros</b> determina el método para generar los colores grises que se usan en textos, gráficos y fotografías.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sólo en negro</b> genera colores neutros (grises y negro) usando sólo el tóner negro. Esta opción garantiza colores neutros sin una pátina de color. Esta opción es la óptima para documentos y gráficos en escala de grises.</li><li>• <b>4 colores</b> genera colores neutros (grises y negro) mediante la combinación de los cuatro colores del tóner. Este método produce gradientes y transiciones más suaves a otros colores y el negro más oscuro.</li></ul>

## Coincidencia de colores

Para la mayoría de los usuarios, el mejor método de hacer corresponder los colores es imprimir en sRGB (rojo-verde-azul).

El proceso de hacer coincidir los colores de salida de la impresora con los que se ven en la pantalla del equipo es complicado debido a que las impresoras y los monitores de equipo utilizan distintos métodos para producir colores. Los monitores *muestran* los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde, azul), mientras que las impresoras *imprimen* colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Diversos factores pueden influir en la capacidad de obtener colores impresos que coincidan con los del monitor:

- Soportes de impresión
- Colorantes de la impresora (por ejemplo, tintas o tóner)
- Proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de inyección de tinta, imprenta o láser)
- Iluminación ambiente

- Diferencias personales en la percepción de colores
- Programas de software
- Controladores de la impresora
- Sistemas operativos de los equipos
- Monitores
- Tarjetas y controladores de vídeo
- Entorno de funcionamiento (por ejemplo, humedad)

Tenga en cuenta estos factores cuando los colores de la pantalla no sean idénticos a los colores impresos.


## Impresión de texto a color en negro (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir todo el texto en negro**. Haga clic en el botón **Aceptar**.



# Uso de HP ePrint

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.


 **NOTA:** Para poder utilizar HP ePrint, es necesario que el producto esté conectado a una red cableada o inalámbrica y que tenga acceso a Internet.

## Uso de HP ePrint (panel de control LCD)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.


1. Para utilizar HP ePrint debe activar los servicios Web de HP.
  - a. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para abrir los menús.
  - b. Seleccione el menú **Servicios Web HP** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
  - c. Seleccione la opción **Activar servicios Web** y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

Cuando la opción servicios Web está activada, el producto imprime una hoja de información que incluye el código del producto e instrucciones para registrarse en [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).
2. Cuando haya registrado el producto, utilice el sitio Web de HP ePrintCenter para definir la configuración de seguridad y configurar los valores de impresión predeterminados para todos los trabajos de HP ePrint enviados a este producto.
  - a. Vaya a [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Haga clic en **Registro** e introduzca la información de registro de HP ePrintCenter o cree una cuenta nueva.
  - c. Seleccione su producto en la lista o haga clic en **+ Agregar impresora** para añadirlo. Para añadir el producto necesitará el código de la impresora. Se trata del segmento de la dirección de correo electrónico del producto que aparece delante del símbolo @.


 **NOTA:** Este código solo es válido durante 24 horas desde la activación de los servicios Web de HP. Si caduca, siga las instrucciones para volver a activar los servicios Web de HP y conseguir un código nuevo.
3. Para imprimir un documento, adjúntelo a un mensaje de correo electrónico y envíelo a la dirección de correo electrónico del producto.
  - d. Para evitar que el producto imprima documentos no deseados, haga clic en **Ajustes de ePrint** y, a continuación, haga clic en la ficha **Remitentes autorizados**. Haga clic en **Solo remitentes autorizados** y agregue las direcciones de correo electrónico desde las que se podrán imprimir trabajos de ePrint.
  - e. Para configurar los ajustes predeterminados de todos los trabajos de ePrint enviados al producto, haga clic en **Ajustes de ePrint, Opciones de impresión** y seleccione los ajustes que desea utilizar.

## Uso de HP ePrint (panel de control con pantalla táctil)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

1. Para utilizar HP ePrint debe activar los servicios Web de HP.
    - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Servicios Web .
    - b. Toque el botón **Activar servicios Web**.

Cuando la opción servicios Web está activada, el producto imprime una hoja de información que incluye el código del producto e instrucciones para registrarse en [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).
  2. Cuando haya registrado el producto, utilice el sitio Web de HP ePrintCenter para definir la configuración de seguridad y configurar los valores de impresión predeterminados para todos los trabajos de HP ePrint enviados a este producto.
    - a. Vaya a [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
    - b. Haga clic en **Registro** e introduzca la información de registro de HP ePrintCenter o cree una cuenta nueva.
    - c. Seleccione su producto en la lista o haga clic en **+ Agregar impresora** para añadirlo. Para añadir el producto necesitará el código de la impresora. Se trata del segmento de la dirección de correo electrónico del producto que aparece delante del símbolo @.

 **NOTA:** Este código solo es válido durante 24 horas desde la activación de los servicios Web de HP. Si caduca, siga las instrucciones para volver a activar los servicios Web de HP y conseguir un código nuevo.
  - d. Para evitar que el producto imprima documentos no deseados, haga clic en **Ajustes de ePrint** y, a continuación, haga clic en la ficha **Remitentes autorizados**. Haga clic en **Solo remitentes autorizados** y agregue las direcciones de correo electrónico desde las que se podrán imprimir trabajos de ePrint.
  - e. Para configurar los ajustes predeterminados de todos los trabajos de ePrint enviados al producto, haga clic en **Ajustes de ePrint > Opciones de impresión** y seleccione los ajustes que desea utilizar.
3. Para imprimir un documento, adjúntelo a un mensaje de correo electrónico y envíelo a la dirección de correo electrónico del producto.


## uso de AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o superior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o posterior) o iPod touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado con una red. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).

---

 **NOTA:** Puede ser necesario actualizar el firmware del producto para utilizar AirPrint. Visite [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series).

---

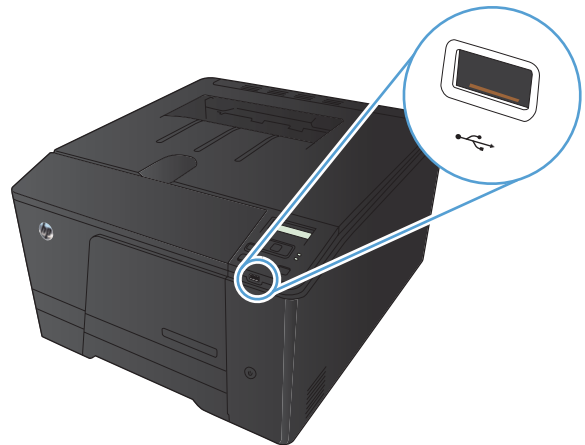
# Impresión directa desde USB

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

Este producto incorpora la función de impresión directa desde una unidad flash USB, de forma que puede imprimir archivos rápidamente sin necesidad de enviarlos desde un equipo. El producto admite accesorios de almacenamiento USB estándar a través del puerto USB situado en la parte frontal del producto. Puede imprimir los siguientes tipos de archivos:

- .PDF
- .JPEG

1. Inserte la unidad USB en el puerto USB situado en la parte frontal del producto.



2. Se abrirá el menú **Unidad flash USB**. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones.

- **Imp. documentos**
- **Ver e imprimir fotos**
- **Escan. a unidad USB**

3. Para imprimir un documento, toque la pantalla **Imp. documentos** y después toque el nombre de la carpeta de la unidad USB donde está almacenado el documento. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón **Impresión** para imprimir el documento.

4. Para imprimir fotografías, toque la pantalla **Ver e imprimir fotos** y después toque la imagen de vista previa de cada fotografía que desee imprimir. Toque el botón **Hecho**. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón **Impresión** para imprimir las fotografías.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y extraiga la unidad USB.



---

# 4 Gestión y mantenimiento del producto

- [Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto](#)
- [Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP](#)
- [Configuración de la red IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Funciones de seguridad del producto](#)
- [Ajustes de ahorro de energía](#)
- [Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada](#)
- [Almacenamiento y reciclaje de consumibles](#)
- [Instrucciones de reemplazo](#)
- [Actualización del firmware](#)

## Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto

Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use la utilidad HP Reconfiguration para configurar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

La utilidad HP Reconfiguration se encuentra en el grupo de programas HP del ordenador.



# Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP

Este producto dispone de diversas e innovadoras aplicaciones que se pueden descargar directamente de Internet. Para más información y para descargar estas aplicaciones, vaya al sitio Web de HP ePrintCenter en [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).

Para utilizar esta función, el producto debe estar conectado a un ordenador o a una red con conexión a Internet. Los servicios Web de HP deben estar activados en el producto. Siga este procedimiento para activar los servicios Web de HP:

## Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP (panel de control LCD)

---

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.

---

1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar**.
2. Seleccione el menú **Servicios Web HP** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
3. Seleccione el menú **Activar servicios Web** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.


Después de descargar una aplicación desde el sitio Web de HP ePrintCenter, estará disponible en el menú **Aplic.** del panel de control del producto.

## Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP (panel de control con pantalla táctil)

---

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

---

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Servicios Web .
2. Toque el botón **Activar servicios Web**.

Después de descargar una aplicación desde el sitio Web de HP ePrintCenter, estará disponible en el menú **Aplic.** del panel de control del producto.

# Configuración de la red IP

## Visualización o cambio de la configuración de red

Use **HP Device Toolbox** para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
  - Si está utilizando IPv4, la dirección IP contiene sólo dígitos. Con el siguiente formato:  
`xxx . xxx . xxx . xxx`
  - Si está utilizando IPv6, la dirección IP es una combinación hexadecimal de caracteres y dígitos. Tiene un formato similar a:  
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Para abrir **HP Device Toolbox**, haga clic en el botón **Inicio**, **Programas** o en **Todos los programas**, **HP**, en el grupo de productos y, a continuación, en **Configuración de productos HP**.
3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Puede cambiar la configuración según lo necesite.

## Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

### Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP (panel de control LCD)



**NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.

1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar**.
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Config. red** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Configuración TCP/IP** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Manual** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
5. Utilice los botones alfanuméricos para escribir la dirección IP y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
6. Si la dirección IP no es correcta, utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **No** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**. Repita el paso 5 con la dirección IP correcta y después repita este mismo paso para configurar la máscara de subred y la pasarela predeterminada.


## Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP (panel de control con pantalla táctil)

---

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

---

Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Desplácese hasta el menú **Config. red** y tóquelo.
3. Toque el menú **Config. TCP/IP** y, a continuación, toque el botón **Manual**.
4. Utilice el teclado numérico para introducir la dirección IP y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.
5. Utilice el teclado numérico para introducir la máscara de subred y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.
6. Utilice el teclado numérico para introducir la pasarela predeterminada y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Toque el botón **Sí** para confirmar.

## Cambio del nombre del producto en una red

Si quiere cambiar el nombre del producto en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor Web incorporado de HP.

1. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, escriba la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.

---

 **NOTA:** También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

---

2. Abra la ficha **Sistema**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado del producto está en el campo **Estado del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar el producto de manera única.

---

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.


---


4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

## Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex

 **NOTA:** Esta información se aplica sólo a redes Ethernet. No se aplica a redes inalámbricas.

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de la red. En la mayoría de situaciones, deje el producto en modo automático. Un cambio incorrecto en los ajustes de velocidad de transmisión y modo dúplex puede impedir la comunicación del producto con otros dispositivos de red. Si necesita introducir cambios, utilice el panel de control del producto.

 **NOTA:** Este valor debe coincidir con el configurado en el producto de red con el que conecta (un concentrador de red, conmutador, pasarela, direccionador o equipo).

 **NOTA:** Los cambios de esta configuración hacen que el producto se apague y luego se encienda. Introduzca cambios sólo cuando el producto esté inactivo.

### Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex (panel de control LCD)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.


1. En el panel de control, pulse el botón [Aceptar](#).
2. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Config. red** y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Velocid. enlace** y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
4. Utilice los botones de flecha para seleccionar uno de los siguientes parámetros.

Ajuste	Descripción
<b>Automático</b>	El servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red.
<b>10T Medio</b>	10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex
<b>10T Completo</b>	10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
<b>100TX Medio</b>	100 Mbps, funcionamiento semidúplex
<b>100TX Completo</b>	100 Mbps, funcionamiento dúplex completo

5. Pulse el botón [Aceptar](#). El producto se apaga y vuelve a encenderse.

## Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex (panel de control con pantalla táctil)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Desplácese hasta el menú **Config. red** y tóquelo.
3. Toque el menú **Velocid. enlace**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones.

Ajuste	Descripción
<b>Automático</b>	El servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red.
<b>10T Medio</b>	10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex
<b>10T Completo</b>	10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
<b>100TX Medio</b>	100 Mbps, funcionamiento semidúplex
<b>100TX Completo</b>	100 Mbps, funcionamiento dúplex completo

5. Toque el botón **Aceptar**. El producto se apaga y vuelve a encenderse.

# HP Device Toolbox (Windows)

Utilice HP Device Toolbox para Windows para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador. Esta herramienta abre el servidor Web incorporado de HP del producto.

 **NOTA:** Esta herramienta sólo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Ficha o sección	Descripción
<b>Ficha Estado</b> Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Estado del dispositivo:</b> Muestra el estado del producto y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP.</li><li>• <b>Estado de consumibles:</b> muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.</li><li>• <b>Config. dispositivo:</b> muestra la información de la página de configuración del producto.</li><li>• <b>Resumen de red:</b> muestra la información de la página de configuración de red del producto.</li><li>• <b>Informes:</b> permite imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto.</li><li>• <b>Registro de uso de color:</b> muestra un informe con el nombre de usuario, el nombre de la aplicación e información del uso de color por trabajo.</li><li>• <b>Registro sucesos:</b> Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto.</li><li>• Botón <b>Soporte:</b> proporciona un enlace a la página de asistencia técnica del producto.</li><li>• Botón <b>Comprar consumibles:</b> proporciona un enlace a una página en la que puede solicitar consumibles para el producto.</li></ul>

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha <b>Sistema</b></p> <p>Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Info. del dispositivo:</b> ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa.</li> <li>● <b>Configur. papel:</b> permite cambiar los valores predeterminados de manejo del papel del producto.</li> <li>● <b>Calidad de impresión:</b> permite cambiar los valores predeterminados de calidad de impresión (como la configuración de calibración) del producto.</li> <li>● <b>Densidad de impresión:</b> permite cambiar los valores de contraste, zonas luminosas, medios tonos y sombras de cada consumible.</li> <li>● <b>Tipos de papel:</b> permite configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta el producto.</li> <li>● <b>Configurar sistema:</b> permite cambiar los valores predeterminados de sistema del producto.</li> <li>● <b>Servicio:</b> permite iniciar el procedimiento de limpieza en el producto.</li> <li>● <b>Seg. de producto:</b> permite establecer o cambiar la contraseña del producto.</li> <li>● Botón <b>Soporte:</b> proporciona un enlace a la página de asistencia técnica del producto.</li> <li>● Botón <b>Comprar consumibles:</b> proporciona un enlace a una página en la que puede solicitar consumibles para el producto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> La ficha <b>Sistema</b> puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.</p>
<p>Ficha <b>Imprimir</b></p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Impresión:</b> Cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control.</li> <li>● <b>PCL5c:</b> Visualice y cambie la configuración PCL5c.</li> <li>● <b>PostScript:</b> Visualice y cambie la configuración PS.</li> </ul>
<p>Ficha <b>Redes</b></p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. Esta ficha no aparece si el producto está conectado directamente a un equipo.</p>
<p>Ficha <b>Servicios Web de HP</b></p>	<p>Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas Web con el producto.</p>

# HP Utility para Mac OS X

Utilice HP Utility para Mac OS X para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador. Esta herramienta abre el servidor Web incorporado de HP del producto.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

## Cómo abrir HP Utility

- ▲ En el dock, haga clic en **HP Utility**.

- o -

En **Aplicaciones**, haga clic en **Hewlett Packard** y, a continuación, en **HP Utility**.

## Características de HP Utility

Utilice el software HP Utility para realizar las siguientes tareas:

- Obtener información sobre el estado de los consumibles.
- Obtener información sobre el producto, como la versión del firmware y el número de serie.
- Imprima una página de configuración.
- Configurar el tipo y el tamaño de papel de la bandeja.
- Transferir archivos y fuentes desde el equipo al producto.
- Actualizar el firmware del producto.
- Mostrar la página de uso del color.





# HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector y que ha obtenido importantes reconocimientos que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de dispositivos HP conectados en red, incluidas impresoras, productos multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que pueda disponer de soporte para determinadas funciones del producto. Acceda a [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) y haga clic en el enlace **Autoayuda y documentación** para obtener más información sobre las actualizaciones.

---

 **NOTA:** Se pueden instalar complementos de dispositivo en HP Web Jetadmin para ofrecer compatibilidad con funciones específicas de un producto.

 **NOTA:** Los examinadores deben tener Java activado. Mac OS X no admite Web Jetadmin.

---

## Funciones de seguridad del producto

El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el producto, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.

Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.

## Configuración o cambio de la contraseña del producto

Utilice el servidor Web incorporado de HP para establecer una contraseña o cambiar la contraseña existente de un producto en una red.

1. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, escriba la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.



**NOTA:** También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

2. Haga clic en la ficha **Config...** y en el enlace **Seguridad**.



**NOTA:** Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que escriba la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

3. Escriba la nueva contraseña en el cuadro **Nueva contraseña** y en el cuadro **Verificar contraseña**.
4. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.


# Ajustes de ahorro de energía

## Impresión con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

---

 **NOTA:** Esta función está disponible con el controlador de impresora PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.


---

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

## Configuración del retraso de reposo

### Ajustes del retraso de reposo (panel de control LCD)


---

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.

---


1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para abrir los menús.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Config. sistema**
  - **Configuración de energía**
  - **Retraso de reposo**
3. Seleccione el tiempo de retraso y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.


---


 **NOTA:** El valor predeterminado es de 15 minutos.

---

## Ajustes del retraso de reposo (panel de control con pantalla táctil)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Config. sistema**
  - **Configuración de energía**
  - **Retraso de reposo**
3. Seleccione el tiempo del retraso de reposo.

 **NOTA:** El valor predeterminado es **15 minutos**.

## Ajuste del retraso del modo de apagado automático

### Ajustes del modo de apagado automático (panel de control LCD)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.


1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para abrir los menús.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Config. sistema**
  - **Configuración de energía**
  - **Apagado automático**
  - **Retraso autom. desactivado**
3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.

 **NOTA:** El valor predeterminado es **30 minutos**.


4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de apagado automático al recibir trabajos o al pulsar un botón del panel de control. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:
  - **Config. sistema**
  - **Configuración de energía**
  - **Apagado automático**
  - **Eventos de encendido**

Para desactivar un evento de encendido, selecciónelo y luego seleccione la opción **No**.

## Ajustes del modo de apagado automático (panel de control con pantalla táctil)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

---

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Config. sistema**
  - **Configuración de energía**
  - **Apagado automático**
  - **Retraso autom. desactivado**
3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.

 **NOTA:** El valor predeterminado es **30 minutos**.

---

4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de apagado automático al recibir trabajos o al pulsar un botón del panel de control. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:
  - **Config. sistema**
  - **Configuración de energía**
  - **Apagado automático**
  - **Eventos de encendido**

Para desactivar un evento de encendido, selecciónelo y luego seleccione la opción **No**.

# Impresión cuando un cartucho de tóner alcanza el final de su vida útil estimada


Las notificaciones concernientes a los consumibles se indican en el panel de control del producto, alertas en el escritorio, aplicaciones de software y alertas de red.

Mensaje **<Consumible> bajo**, donde <Consumible> es el cartucho de tóner de color. El producto indica cuándo el nivel de un consumible es bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el consumible en este momento.

Mensaje **<Consumible> muy bajo**. El producto indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. La vida útil restante real del cartucho puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Cuando un consumible de HP ha alcanzado un nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible.

Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. El consumible no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

---

 **NOTA:** El uso de la configuración **Continuar** permite imprimir una vez superado el nivel "muy bajo" sin que el cliente tenga que intervenir, y puede dar como resultado una calidad de impresión incorrecta.

---

## Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo" (panel de control LCD)

---

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.

---

Puede activar o desactivar la función predeterminada en cualquier momento y no es necesario volver a activarla al instalar un nuevo cartucho de tóner.

1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para abrir los menús.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Config. sistema**
  - **Configuración de consumibles**
  - **Cartucho negro** o **Cartuchos de color**
  - **Configuración en nivel muy bajo**
3. Seleccione una de las siguientes opciones.
  - Seleccione la opción **Continuar** para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.
  - Seleccione la opción **Detener** para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.

- Seleccione la opción **Solicitar** (predeterminada) para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. El cliente puede escoger que aparezca el mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca. La configuración predeterminada del mensaje es cada 100 páginas. Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.
- Sólo en el menú **Cartuchos de color**, seleccione **Imprimir negro** para que le avise de que el cartucho de tóner tiene un nivel muy bajo, pero que la impresión continúe sólo en negro.


Cuando un consumible de HP ha alcanzado un nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible.

## Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo" (panel de control con pantalla táctil)



**NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

Puede activar o desactivar los ajustes predeterminados en cualquier momento y no es necesario volver a activarlos al instalar un nuevo cartucho de tóner.

1. Desde la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Config. sistema**
  - **Configuración de consumibles**
  - **Cartucho negro** o **Cartuchos de color**
  - **Configuración en nivel muy bajo**
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Seleccione la opción **Continuar** para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.
  - Seleccione la opción **Detener** para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
  - Seleccione la opción **Solicitar** (predeterminada) para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. El cliente puede escoger que aparezca el mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca. La configuración predeterminada de aparición del mensaje recordatorio es cada 100 páginas.

Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

- Sólo en el menú **Cartuchos de color**, seleccione **Imprimir negro** para que le avise de que el cartucho de tóner tiene un nivel muy bajo, pero que la impresión continúe sólo en negro.

Cuando un consumible de HP ha alcanzado un nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo **Continuar** con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.




# Almacenamiento y reciclaje de consumibles

## Reciclaje de consumibles

Para reciclar un cartucho de tóner HP original, coloque el cartucho usado en la caja en la cual venía el nuevo cartucho. Use la etiqueta de devolución adjunta para enviar el consumible a HP para reciclaje. Para obtener información detallada, consulte la guía de reciclaje que se incluye con cada consumible HP nuevo.

## Almacenamiento del cartucho de tóner

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje si no va a utilizarlo de inmediato.

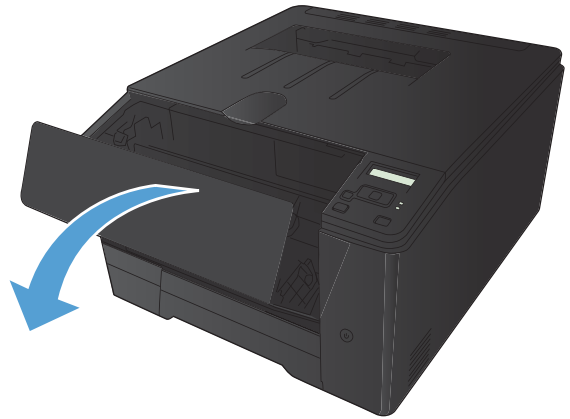
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos.

---

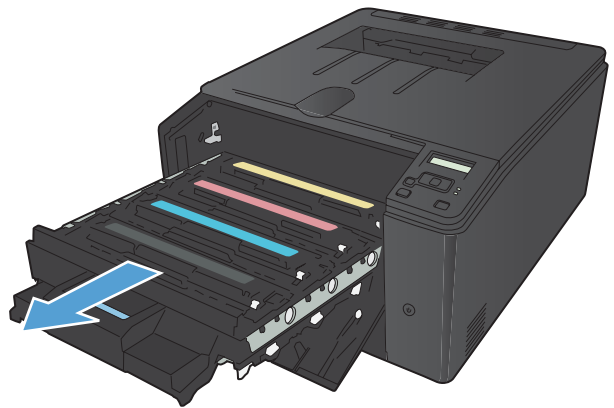
# Instrucciones de reemplazo

## Sustituya los cartuchos de tóner

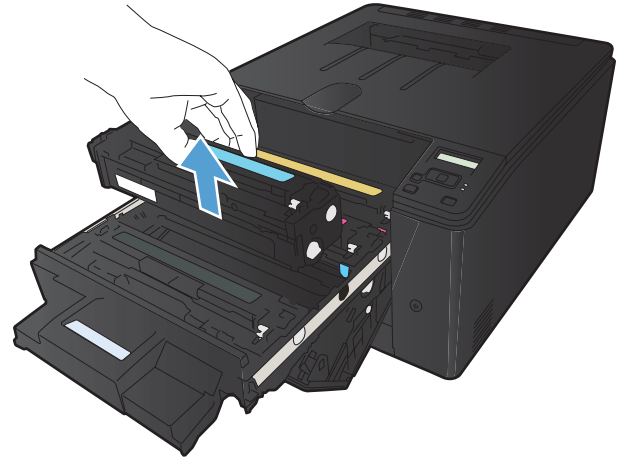
1. Abra la puerta frontal.



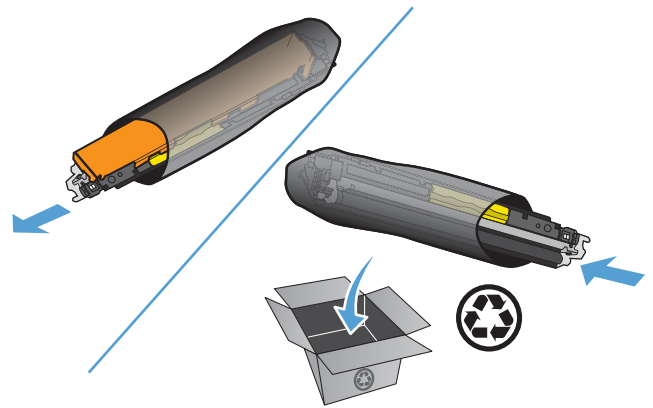
2. Extraiga el cajón del cartucho de tóner.



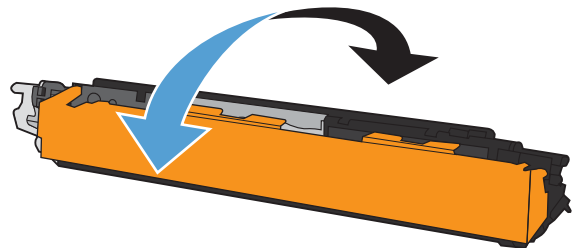
3. Tome el cartucho de tóner por el asa y tire de él hacia afuera para extraerlo.



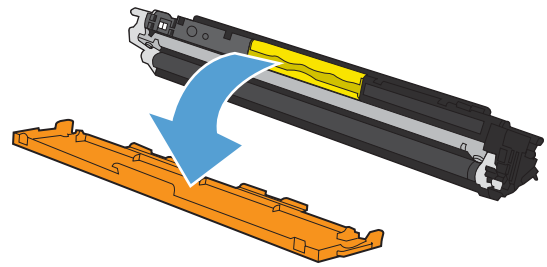
4. Extraiga el cartucho de tóner nuevo de su embalaje.



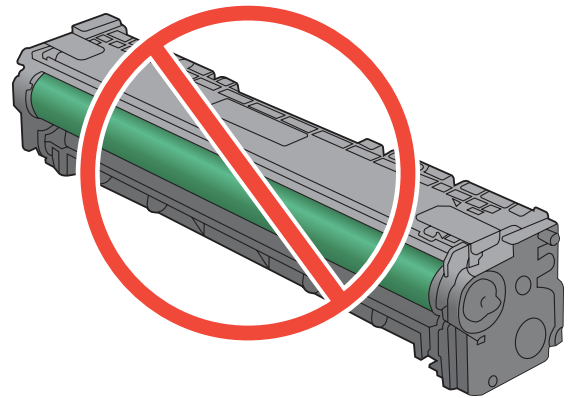
5. Agite con cuidado el cartucho de tóner de delante hacia atrás para distribuir el tóner uniformemente en el interior del cartucho.



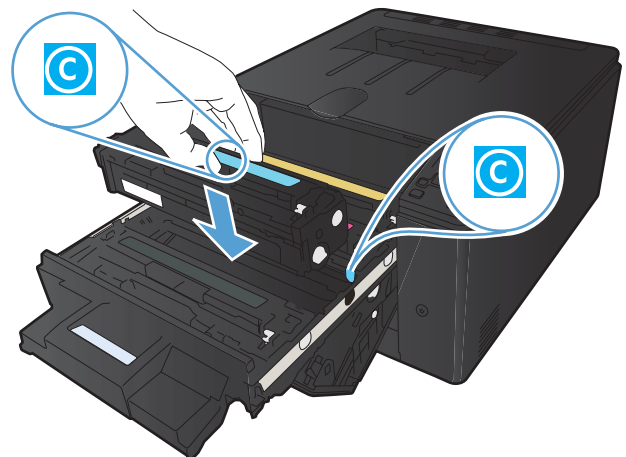
6. Retire el protector de plástico de la parte inferior del nuevo cartucho de tóner.



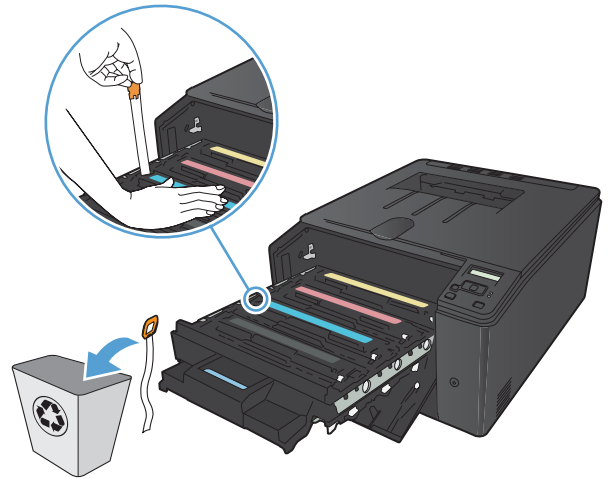
7. No toque el tambor de formación de imágenes situado en la parte inferior del cartucho de tóner. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



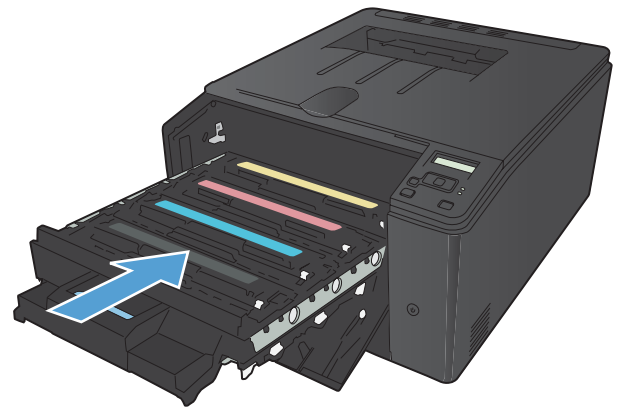
8. Inserte el nuevo cartucho de tóner en el producto.



- 9.** Tire hacia arriba de la lengüeta situada en el lateral izquierdo del cartucho de tóner para retirar por completo el precinto. Deseche el precinto.



- 10.** Cierre el cajón del cartucho de tóner.



- 11.** Cierre la puerta frontal.



- 12.** Guarde el antiguo cartucho de tóner y el protector de plástico en la caja del nuevo. Siga las instrucciones de reciclaje que se incluyen en la caja.

# Actualización del firmware

HP ofrece actualizaciones periódicas del firmware del producto. Puede cargar las actualizaciones de firmware de manera manual, o bien, configurar el producto para que cargue automáticamente las actualizaciones de firmware.


## Actualización manual del firmware (panel de control LCD)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.

1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para abrir los menús.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Servicio**
  - **Actualizaciones de LaserJet**
  - **Comprobar la disponibilidad de actualizaciones ahora**
3. Seleccione la opción **Sí** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para que el producto busque actualizaciones de firmware. Si el producto detecta una actualización, comenzará el proceso de actualización.

## Actualización manual del firmware (panel de control con pantalla táctil)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

1. Desde la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón **Configurar** .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Servicio**
  - **Actualizaciones de LaserJet**
  - **Comprobar la disponibilidad de actualizaciones ahora**
3. Toque el botón **Sí** para que el producto busque actualizaciones de firmware. Si el producto detecta una actualización, comenzará el proceso de actualización.


## Configuración del producto para que actualice el firmware de manera automática (panel de control LCD)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.

1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para abrir los menús.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Servicio**
  - **Actualizaciones de LaserJet**
  - **Gestionar actualizaciones**
  - **Seleccionar automáticamente**
3. Seleccione la opción **Activado** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

## Configuración del producto para que actualice el firmware de manera automática (panel de control con pantalla táctil)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

1. Desde la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón **Configurar** .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Servicio**
  - **Actualizaciones de LaserJet**
  - **Gestionar actualizaciones**
  - **Seleccionar automáticamente**
3. Toque la opción **Activado**.





---

# 5 Solución de problemas

- [Lista de comprobación para la solución de problemas](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)
- [Interpretación de los mensajes del panel de control](#)
- [El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca](#)
- [Eliminar atascos](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [El producto no imprime o lo hace muy lentamente](#)
- [Solución de problemas de impresión directa desde USB.](#)
- [Solución de problemas de conexión directa](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)
- [Solución de problemas de software del producto con Windows](#)
- [Solución de problemas de software del producto con Mac OS X](#)
- [Desinstalación de software \(Windows\)](#)
- [Desinstalación de software \(Mac OS X\)](#)

# Lista de comprobación para la solución de problemas

Siga los siguientes pasos para intentar solucionar los problemas con el producto.

- [Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado](#)
- [Paso 2: Comprobación de la conexión cableada o inalámbrica](#)
- [Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control](#)
- [Paso 4: Compruebe el papel](#)
- [Paso 5: Compruebe el software](#)
- [Paso 6: pruebe la función de impresión](#)
- [Paso 7: Compruebe los consumibles](#)
- [Paso 8: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo](#)

## Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado

1. Pulse el botón de encendido para encender el producto o para desactivar el modo de Apagado automático.
2. Compruebe las conexiones del cable de alimentación eléctrica.
3. Compruebe que el voltaje sea el correcto para la configuración de alimentación del producto. (consulte la etiqueta de la parte posterior del producto). Si usa una tira de alimentación y la tensión no está dentro de las especificaciones, enchufe el producto directamente a la pared. Si ya está enchufado a la pared, pruebe en una toma de corriente diferente.
4. Si ninguna de estas medidas soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP

## Paso 2: Comprobación de la conexión cableada o inalámbrica

1. Para las conexiones USB directas o conexiones de red cableadas, compruebe la conexión de cables entre el producto y el ordenador. Asegúrese de que esté bien conectado.
2. Asegúrese de que el cable no esté defectuoso. Si es posible, pruebe con otro distinto.
3. Si el producto está conectado a una red, compruebe los elementos siguientes:
  - Compruebe la luz que aparece cerca de la conexión de red en el producto. Si la red está activa, la luz es verde.
  - Asegúrese de que utiliza un cable de red y no un cable telefónico para realizar la conexión a la red.

- Asegúrese de que el direccionador de la red, concentrador o conmutador está encendido y que funciona correctamente.
  - Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.
4. Si utiliza un sistema de firewall personal en el equipo, puede que esté bloqueando la comunicación con el producto. Pruebe a desactivar temporalmente el firewall para comprobar si es el origen del problema.

### **Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control**

El panel de control debe indicar el estado preparado. Si aparece un mensaje de error, resuelva el error.

### **Paso 4: Compruebe el papel**

1. Asegúrese de que el papel que está utilizado cumpla con las especificaciones.
2. Asegúrese de que el papel se cargue correctamente en la bandeja de entrada.

### **Paso 5: Compruebe el software**

1. Asegúrese de que el software del producto esté correctamente instalado.
2. Verifique que ha instalado el controlador de impresora para este producto. Compruebe el programa para asegurar que está utilizando el controlador de impresora para este producto.

### **Paso 6: pruebe la función de impresión**

1. Imprima una página de configuración desde el panel de control del producto.
2. Si no se imprime la página, verifique que la bandeja de entrada tenga papel.
3. Si la página se atasca en el producto, elimine el atasco.

### **Paso 7: Compruebe los consumibles**

Imprima una página de estado de los consumibles y compruebe la vida restante de los cartuchos de tóner.

### **Paso 8: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo**

1. Imprima el trabajo desde otro equipo que tenga el software del producto instalado.
2. Compruebe la conexión del cable USB o de red. Dirija el producto al puerto correcto o reinstale el software seleccionando el tipo de conexión que vaya a utilizar.
3. Si la calidad de impresión es inaceptable, compruebe que la configuración de impresión es correcta para los soportes que esté utilizando.

# Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes del producto y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas, el tamaño de la bandeja ni el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica del producto, siga estos pasos.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria. A continuación, el procedimiento reinicia automáticamente el producto.

## Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica (panel de control LCD)


**📝 NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.

1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para abrir los menús.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Servicio**
  - **Rest. predet.**

El producto se reiniciará automáticamente.

## Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica (panel de control con pantalla táctil)

**📝 NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Desplácese hasta el menú **Servicio** y tóquelo.
3. Desplácese hasta el botón **Rest. predet.** y tóquelo. A continuación, toque el botón **Aceptar**.

El producto se reinicia automáticamente.

# Sistema de ayuda del panel de control



**NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

---

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrirlo, toque el botón Ayuda ? de la esquina superior derecha de la pantalla.

En el caso de algunas pantallas, la ayuda abre un menú general donde puede buscar temas concretos. Para desplazarse por la estructura de menús, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En el caso de pantallas que contienen configuración para trabajos concretos, la ayuda abre un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda ? para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

# Interpretación de los mensajes del panel de control

## Tipos de mensajes del panel de control

Los mensajes del panel de control indican el estado actual del producto o situaciones que pueden requerir la intervención del usuario.

Los mensajes de alerta y de advertencia aparecen de manera temporal y pueden exigir que el usuario tenga que aceptar la recepción de éstos pulsando el botón **Aceptar** para reanudar o bien **Cancelar** ✘ para cancelar el trabajo . Cuando aparecen ciertas advertencias, puede ser que el trabajo no se finalice o que se vea afectada la calidad de impresión. Si el mensaje de advertencia o de alerta está relacionado con la impresión y la función de continuación automática está activada, el producto intentará reanudar el trabajo de impresión después de que la advertencia se haya mostrado durante 10 segundos sin que se haya aceptado la recepción del mensaje.

Los mensajes de error graves pueden indicar algún tipo de fallo. El problema puede solucionarse con el apagado y encendido de la alimentación. Si el error grave persiste, es probable que el producto requiera servicio técnico.

## Mensajes del panel de control

### <color> incompatible

#### **Descripción**

Ha instalado un cartucho de tóner que ha sido diseñado para su uso en un modelo de producto de HP diferente. Puede que el producto no funcione correctamente con este cartucho de tóner.

#### **Acción recomendada**

Instale el cartucho de tóner correcto para este producto.

### <color> no admitido Pulse [OK] para continuar

#### **Descripción**

El producto ha detectado un cartucho de tóner que no es de HP.

#### **Acción recomendada**

Pulse el botón **Aceptar** para continuar con la impresión.

Si cree haber comprado un consumible HP, consulte [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Cualquier reparación o servicio necesario debido a la utilización de consumibles no admitidos no estará cubierto por la garantía de HP.

## <color> usado en uso

### **Descripción**

Está utilizando un cartucho de tóner que ha alcanzado el umbral predeterminado de nivel bajo mientras estaba instalado en un producto.

### **Acción recomendada**

La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

## **10.X00Y Error de consumible**

### **Descripción**

Falta o no se puede leer el chip de memoria de uno de los cartuchos de tóner.

- 10.0000 = error de chip de memoria de consumible negro
- 10.0001 = error de chip de memoria de consumible cian
- 10.0002 = error de chip de memoria de consumible magenta
- 10.0003 = error de chip de memoria de consumible amarillo
- 10.1000 = falta el chip de memoria de consumible negro
- 10.1001 = falta el chip de memoria de consumible cian
- 10.1002 = falta el chip de memoria de consumible magenta
- 10.1003 = falta el chip de memoria de consumible amarillo

### **Acción recomendada**

Vuelva a instalar el cartucho de tóner.

Apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si el problema no se resuelve, sustituya el cartucho de tóner.

## **50.x Error del fusor Apagar/Encender**

### **Descripción**

Se ha producido un error del fusor del producto.

### **Acción recomendada**

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Apague el producto, espere al menos 25 minutos y, a continuación, enciéndalo.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

## 51.XX Error Apagar/Encender

### Descripción

Se produjo un error de hardware interno del producto.

### Acción recomendada

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Encienda el producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

## 54.XX Error Apagar/Encender

### Descripción

Se produjo un error en uno de los sensores internos del producto.

### Acción recomendada

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

## 55.X Error Apagar/Encender

### Descripción

Se ha producido un error interno en el producto.

### Acción recomendada

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

## 57 Error vent. Apagar/Encender

### Descripción

Se produjo un error del ventilador interno del producto.



### **Acción recomendada**

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

## **59.X Error Apagar/Encender**

### **Descripción**

Se produjo un error de uno de los motores del producto.

### **Acción recomendada**

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

## **Atasco en <ubicación>**

### **Descripción**

Se ha detectado un atasco en el producto.

### **Acción recomendada**

Elimine el atasco de la ubicación indicada. El trabajo continuará imprimiéndose. Si no es así, intente volver a imprimir el trabajo.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

## **Atasco en bandeja 1 Elimine el atasco y, a continuación, Pulse [OK]**

### **Descripción**

Se ha detectado un atasco en el producto.

### **Acción recomendada**

Elimine el atasco de la ubicación indicada y pulse el botón [Aceptar](#).

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

## Cargue bandeja 1 Pulse [OK] para soporte disponible

### Descripción

La bandeja está vacía.

### Acción recomendada

Cargue papel en la bandeja para continuar imprimiendo.

## Cargue bandeja 1 <TIPO> <TAMAÑO>

### Descripción

No hay bandejas configuradas para el tipo y tamaño de papel que solicita el trabajo de impresión.

### Acción recomendada

Cargue el papel correcto en la bandeja 1.

## Cargue bandeja 1 NORMAL <TAMAÑO> Modo limpieza

### Descripción

El producto está preparado para procesar la operación de limpieza.

### Acción recomendada

Cargue la bandeja 1 con papel normal del tamaño indicado y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).

## Cartucho <color> usado instalado. Pulse [OK] para continuar

### Descripción

Ha instalado un cartucho de tóner que ha alcanzado el umbral predeterminado de nivel bajo mientras estaba instalado en otro producto.

### Acción recomendada

Pulse el botón [Aceptar](#) para continuar.

## Cartucho amarillo bajo

### Descripción

El cartucho de tóner está llegando al final de su vida útil.

### Acción recomendada

La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

## Cartucho amarillo muy bajo

### Descripción

El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

### Acción recomendada

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de tóner en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar.

Cuando un consumible HP alcanza el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

## Cartucho cian bajo

### Descripción

El cartucho de tóner está llegando al final de su vida útil.

### Acción recomendada

La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

## Cartucho cian muy bajo

### Descripción

El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

### Acción recomendada

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de tóner en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar.

Cuando un consumible HP alcanza el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

## Cartucho inc. en ranura para amarillo

### Descripción

Se ha instalado el cartucho de tóner en la ranura incorrecta.

### Acción recomendada

Asegúrese de que cada cartucho de tóner está instalado en la ranura correcta. De delante a atrás, los cartuchos de tóner están instalados en este orden: negro, cian, magenta y amarillo.

## Cartucho inc. en ranura para cian

### Descripción

Se ha instalado el cartucho de tóner en la ranura incorrecta.

### Acción recomendada

Asegúrese de que cada cartucho de tóner está instalado en la ranura correcta. De delante a atrás, los cartuchos de tóner están instalados en este orden: negro, cian, magenta y amarillo.

## Cartucho inc. en ranura para magenta

### Descripción

Se ha instalado el cartucho de tóner en la ranura incorrecta.

### Acción recomendada

Asegúrese de que cada cartucho de tóner está instalado en la ranura correcta. De delante a atrás, los cartuchos de tóner están instalados en este orden: negro, cian, magenta y amarillo.

## Cartucho inc. en ranura para negro

### Descripción

Se ha instalado el cartucho de tóner en la ranura incorrecta.

### Acción recomendada

Asegúrese de que cada cartucho de tóner está instalado en la ranura correcta. De delante a atrás, los cartuchos de tóner están instalados en este orden: negro, cian, magenta y amarillo.

## Cartucho magenta bajo

### Descripción

El cartucho de tóner está llegando al final de su vida útil.

### Acción recomendada

La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

## Cartucho magenta muy bajo

### Descripción

El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

### Acción recomendada

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de tóner en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar.

Cuando un consumible HP alcanza el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

## Cartucho negro bajo

### Descripción

El cartucho de tóner está llegando al final de su vida útil.

### Acción recomendada

La impresión puede continuar, pero tenga un consumible de recambio disponible.

## Cartucho negro muy bajo

### Descripción

El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

### Acción recomendada

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de tóner en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar.

Cuando un consumible HP alcanza el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

## Consum. usados en uso

### Descripción

Está utilizando varios cartuchos de tóner que han alcanzado el umbral predeterminado de nivel bajo mientras estaban instalados en un producto.

### Acción recomendada

La impresión puede continuar, pero tenga consumibles de recambio disponibles.

## Consumible original HP instalado

### Descripción

Se ha instalado un consumible HP original.

### Acción recomendada

No es necesaria ninguna acción.

## Consumibles bajos

### Descripción

Varios consumibles están agotándose.

### Acción recomendada

Compruebe los indicadores del nivel de consumibles en el panel de control o imprima una página de estado de consumibles para determinar qué cartuchos de tóner se están agotando.

La impresión continuará hasta que aparezca el mensaje de nivel "muy bajo". Tenga consumibles de repuesto disponibles.

## Consumibles incorrectos

### Descripción

Se instaló más de un cartucho de tóner en la ranura incorrecta.

### Acción recomendada

Asegúrese de que cada cartucho de tóner se encuentra en la ranura correcta. De delante a atrás, los cartuchos de tóner están instalados en este orden: negro, cian, magenta, amarillo.

## Controlador no válido Pulse [OK]

### Descripción

Está utilizando un controlador de impresora incorrecto.

### Acción recomendada

Seleccione el controlador de impresora correcto.

## Dúplex manual Cargue bandeja 1 Pulse [OK]

### Descripción

Se ha impreso la primera cara de un trabajo a doble cara manual y debe cargarse la página para procesar la segunda cara.

### Acción recomendada

Cargue la página en la bandeja con la cara que debe imprimirse hacia arriba y la parte superior de la página alejada del usuario; a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).

## Error 49 Apagar/Encender

### Descripción

Se ha producido un error interno en el producto.

### Acción recomendada

Apague el producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, encienda el producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

## Error 79 Apagar/Encender

### Descripción

Se produjo un error de firmware interno del producto.

### Acción recomendada

Desconecte la alimentación del producto, espere al menos 30 segundos. A continuación, conecte la alimentación del producto y espere a que se inicialice.

Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte el producto directamente a la toma de la pared. Conecte la alimentación del producto.

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

## Error dispos. Pulse [OK]

### Descripción

Se produjo un error interno.

### Acción recomendada

Pulse el botón [Aceptar](#) para reanudar el trabajo.

## Error impr. Pulse [OK]

### Descripción

El papel se ha retrasado mientras se movía por el producto.

### Acción recomendada

Pulse el botón [Aceptar](#) para eliminar el mensaje.

Para evitar este problema, intente las siguientes soluciones:

1. Ajuste las guías de papel en la bandeja. Asegúrese de que la guía de papel delantera presiona el papel contra el borde inferior de la bandeja.
2. Utilice papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP. Almacene el papel en el paquete original cerrado.
3. Utilice el producto en un área que cumpla las especificaciones medioambientales para este producto.

## Fallo impres. Pulse OK Si se repite, apague/encienda

### Descripción

El producto no puede procesar la página.

### Acción recomendada

Pulse el botón [Aceptar](#) para continuar imprimiendo el trabajo, pero puede afectar al resultado del mismo.

Si el problema persiste, apague el producto y vuelva a encenderlo. Reenvíe el trabajo de impresión.

## Instale el cartucho de <color>

### Descripción

El cartucho de tóner no está instalado o no se ha instalado correctamente en el producto.

### Acción recomendada

Instale un cartucho nuevo.

## Limpiando

### Descripción

El producto realiza periódicamente un procedimiento de limpieza para mantener la mejor calidad de impresión.

### Acción recomendada

Espere a que finalice el proceso de limpieza.



## P. tras. abierta

### Descripción

La puerta trasera del producto está abierta.

### Acción recomendada


Cierre la puerta.

## Poca memoria Pulse [OK]

### Descripción

La memoria del producto está prácticamente llena.

### Acción recomendada

Pulse el botón [Aceptar](#) para finalizar el trabajo o bien, pulse el botón [Cancelar](#)  para cancelarlo.

Divida el trabajo en otros más pequeños que contengan menos páginas.

## Puerta abierta

### Descripción

La puerta del cartucho de tóner del producto está abierta.

### Acción recomendada

Cierre la puerta.

## Quite sistemas de bloqueo del cartucho <color>

### Descripción

Hay un bloqueo de transporte instalado.

### Acción recomendada

Tire de la lengüeta naranja para quitar el sistema de bloqueo del cartucho.

## Retire sistema de bloqueo de los cartuchos

### Descripción

Hay un bloqueo de transporte instalado en uno o varios cartuchos de tóner.

### Acción recomendada

Tire de la lengüeta naranja para quitar el sistema de bloqueo del cartucho.

## Sustituya <color>

### **Descripción**

El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil y el producto está configurado por el cliente para detener la impresión cuando alcance el estado de nivel muy bajo.

### **Acción recomendada**

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de tóner en este momento. Puede continuar imprimiendo hasta que note un descenso en la calidad de impresión. La vida útil real del cartucho puede variar. Cuando un consumible HP alcanza el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

## Tamaño inesper. en bandeja 1 Cargar <tamaño> Pulse [OK]

### **Descripción**

El producto ha detectado papel que no coincide con la configuración de la bandeja.

### **Acción recomendada**

Cargue el papel correcto en la bandeja o configure la bandeja para el tamaño que ha cargado.

# El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca

## El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
4. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.

## El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.

## Evitar atascos de papel

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.

4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.

# Eliminar atascos

## Ubicación de los atascos

Los atascos se pueden producir:



1	Bandeja de salida
2	Puerta posterior
3	Bandeja de entrada

Después de un atasco, pueden quedar restos de tóner dentro del producto. Este problema suele solucionarse después de imprimir algunas hojas.

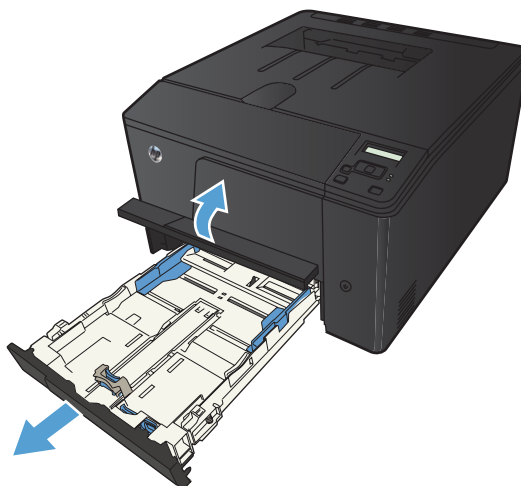
## Elimine los atascos en la bandeja de entrada de papel

**⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

Cuando retire un papel atascado, extráigalo del producto en línea recta. Si extrae el papel atascado en ángulo, podría dañar el producto.

**📝 NOTA:** Según dónde se encuentre el atasco, alguno de estos pasos puede no ser necesario.

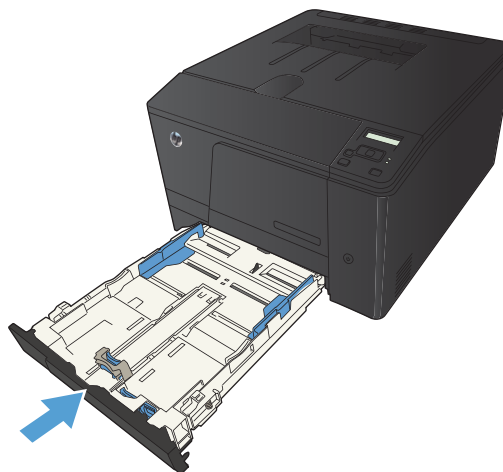
1. Extraiga la bandeja y levante la puerta de acceso al atasco sobre la bandeja.



2. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.



3. Vuelva a colocar la bandeja.



4. Pulse el botón **Aceptar** para continuar con la impresión.

## Eliminación de los atascos de la bandeja de salida

**⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos. La garantía no cubre los daños causados por objetos punzantes.

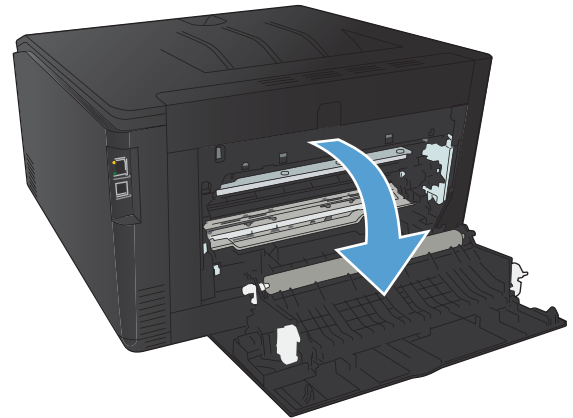
1. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.



## Eliminación de atascos de la puerta posterior

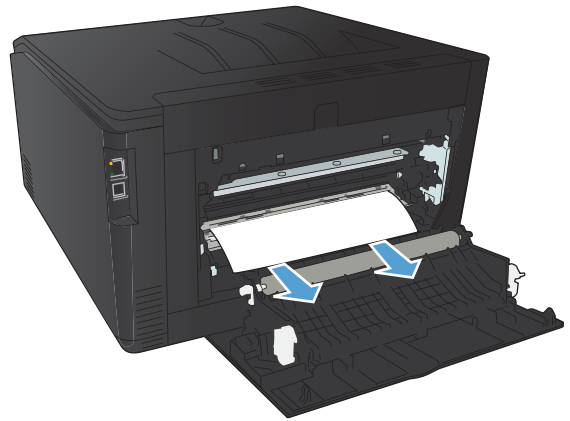
1. Abra la puerta trasera.

**PRECAUCIÓN:** El fusor está situado encima de la puerta trasera, y está caliente. No intente llegar a la zona situada sobre la puerta trasera hasta que el fusor esté frío.

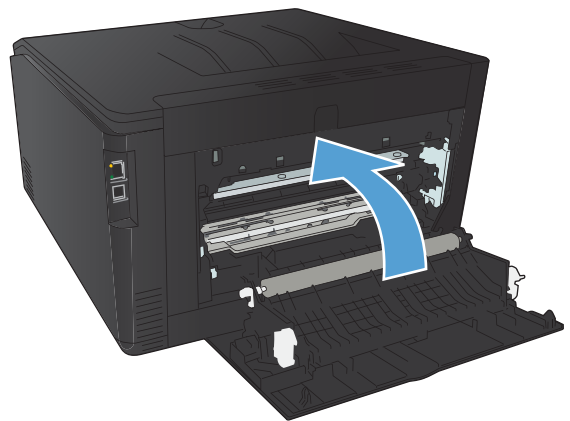


2. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.

**NOTA:** Si la hoja se rasga, retire todos los fragmentos antes de continuar. No utilice objetos puntiagudos para extraer los fragmentos.



3. Cierre la puerta trasera.





# Mejora de la calidad de impresión

## Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

Compruebe la configuración del tipo de papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Restos de tóner en las páginas impresas.
  - Marcas repetitivas en las páginas impresas.
  - Las páginas impresas están abarquilladas.
  - El tóner se descascarilla en las páginas impresas.
  - Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
  2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
  3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
  4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
  5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.
  6. Amplíe la categoría de tipos de papel hasta que encuentre el que está utilizando.
  7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.

## Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X)

Compruebe la configuración del tipo de papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Restos de tóner en las páginas impresas.
  - Marcas repetitivas en las páginas impresas.
  - Las páginas impresas están abarquilladas.
  - El tóner se descascarilla en las páginas impresas.
  - Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.
1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
  2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
  3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
  4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.
  5. Abra el menú **Acabado**.


6. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Comprobar el estado del cartucho de tóner

### Para imprimir una página de estado de consumibles (panel de control LCD)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.

Las páginas de información residen en la memoria del producto. Estas páginas resultan útiles para diagnosticar y solucionar problemas del producto.


 **NOTA:** Si el idioma del producto no se estableció correctamente durante la instalación, podrá establecerlo manualmente para que las páginas de información se impriman en uno de los idiomas admitidos. Cambie el idioma en el menú **Config. sistema** del panel de control mediante el servidor Web incorporado.


1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para abrir los menús.
2. Abra el menú **Informes**.
3. Seleccione el elemento **Estado consumibl.** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para imprimir el informe.

### Para imprimir una página de estado de consumibles (panel de control con pantalla táctil)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

Las páginas de información residen en la memoria del producto. Estas páginas resultan útiles para diagnosticar y solucionar problemas del producto.

 **NOTA:** Si el idioma del producto no se estableció correctamente durante la instalación, podrá establecerlo manualmente para que las páginas de información se impriman en uno de los idiomas admitidos. Cambie el idioma en el menú **Config. sistema** del panel de control mediante el servidor Web incorporado.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Configurar .
2. Toque el botón **Informes**.
3. Toque el botón **Estado consumibl.** para imprimir el informe.

## Compruebe el estado de los consumibles

Compruebe la página de estado de consumibles para obtener la información siguiente:

- Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión
- Estimación de páginas restantes

- Números de pieza de los cartuchos de tóner HP
- Número de páginas impresas

## Impresión de una página de limpieza

Imprima una página de limpieza para quitar el polvo y el exceso de tóner de la ruta del papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Marcas repetitivas en las páginas impresas.

### Imprima una página de limpieza (panel de control LCD).




**NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.

1. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para abrir los menús.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Servicio**
  - **Página limpiadora**
3. Cargue papel normal en la bandeja 1 y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para iniciar el proceso de limpieza.
4. El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita eliminar la página de la bandeja de salida y recargarla en la Bandeja 1 manteniendo la misma orientación (el lado con la franja negra debería estar boca abajo con la flecha orientada hacia la parte posterior del producto).
5. Pulse el botón **Aceptar** para continuar el proceso de limpieza. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

### Imprima una página de limpieza (panel de control con pantalla táctil).



**NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Servicio**.
3. Toque el botón **Página limpiadora**.
4. Cargue papel normal o A4 cuando así se le solicite.
5. Toque el botón **Aceptar** para iniciar el proceso de limpieza.
6. El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita eliminar la página de la bandeja de salida y recargarla en la Bandeja 1 manteniendo la misma orientación (el lado con la


franja negra debería estar boca abajo con la flecha orientada hacia la parte posterior del producto).

7. Pulse el botón **Aceptar** para continuar el proceso de limpieza. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

## Consulte los problemas de calidad de impresión adicionales


### Imprima la página de calidad de impresión (panel de control LCD)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251n.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el botón **Informes**.
3. Toque el botón **Página de calidad de impresión**.

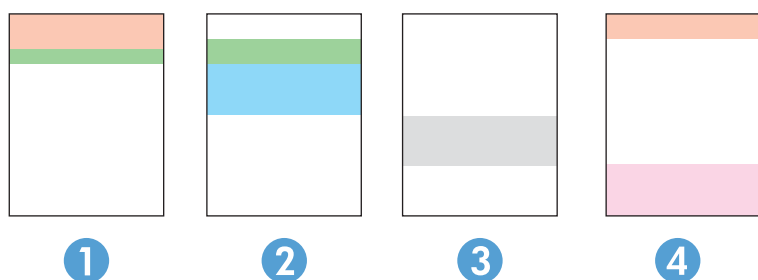
### Imprima la página de calidad de impresión (panel de control con pantalla táctil)

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Configurar** .
2. Toque el botón **Informes**.
3. Toque el botón **Página de calidad de impresión**.

## Interpretación de la página de calidad de impresión

Esta página contiene cinco bandas de color que se dividen en cuatro grupos, tal como se indica en la ilustración siguiente. Si examina cada grupo, puede identificar el cartucho de tóner que causa el problema.



Sección	Cartucho de impresión
1	Amarillo
2	Cian

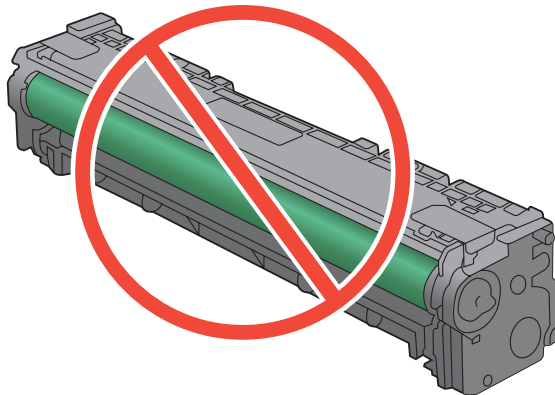
Sección	Cartucho de impresión
3	Negro
4	Magenta

- Si aparecen puntos o rayas en uno de los grupos solamente, sustituya el cartucho de tóner que se corresponde con ese grupo.
- Si aparecen puntos en más de un grupo, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, averigüe si los puntos siempre son del mismo color; por ejemplo, si los puntos en color magenta aparecen en las cinco bandas de color. Si los puntos son del mismo color, sustituya ese cartucho de tóner.
- Si aparece una raya en varias bandas de color, póngase en contacto con HP. Probablemente haya un componente que esté causando el problema y que no sea el cartucho de tóner.

## Comprobación de daños en el cartucho de tóner

1. Retire el cartucho de tóner del producto y compruebe que no tiene el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde en la parte inferior del cartucho de tóner.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No toque el rodillo (tambor de imágenes) en la parte inferior del cartucho. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Si el tambor de imágenes no parece estar dañado, agite con cuidado el cartucho de tóner varias veces y vuelva a instalarlo. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

## Compruebe el papel y el entorno de impresión

### Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Utilice un papel diferente si experimenta uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Los caracteres impresos parecen mal formados.
- Las páginas impresas están abarquilladas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:

- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

### Compruebe el entorno del producto

Compruebe que el producto se esté utilizando con las especificaciones ambientales enumeradas en la Guía de garantía y legal del producto.

## Compruebe la configuración del trabajo de impresión

### Compruebe la configuración de EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión. Para mejorar la calidad de impresión, verifique que el ajuste de EconoMode está desactivado.

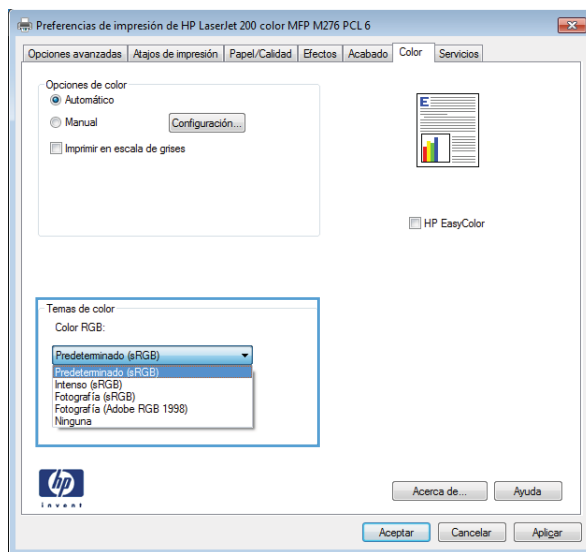
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Verifique que la casilla **EconoMode** no está marcada. Si hay una marca en la casilla de verificación, haga clic en ella para desmarcarla.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

## Ajuste de la configuración de color en el controlador de impresora

### Cambio del tema de color para un trabajo de impresión

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.




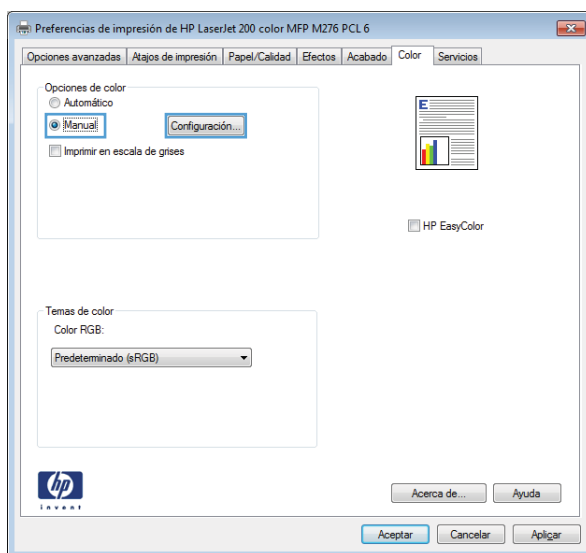
- **Predeterminado (sRGB):** este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
- **Intenso:** el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
- **Fotografía:** el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
- **Fotografía (Adobe RGB 1998):** utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
- **Ninguno**

## Cambio de las opciones de color

Cambie la configuración de las opciones de color para el trabajo de impresión actual en la ficha Color del controlador de la impresora.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.
  - Configuración **Automático**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
  - Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color independiente de otras configuraciones.

 **NOTA:** El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.



5. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en blanco y negro un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

## Uso del controlador de impresora que mejor se ajuste a sus necesidades de impresión

Puede que necesite utilizar un controlador de impresora diferente si en la página impresa aparecen líneas inesperadas en gráficos, falta texto o gráficos, el formato es incorrecto o se sustituyen fuentes.



---

**Controlador HP PCL 6**

- Se proporciona como el controlador predeterminado. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto
- Recomendado para todos los entornos Windows
- Ofrece el mejor rendimiento global y la más alta calidad de impresión. Además, es compatible con las funciones del producto disponibles para la mayoría de usuarios
- Desarrollado para ser compatible con la GDI (Interfaz de dispositivos gráficos) de Windows y ofrecer la mayor velocidad en entornos Windows
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5

---

**Controlador HP UPD PS**

- Recomendado para imprimir con programas de software de Adobe® y otros programas de software con alto contenido gráfico
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash

---

**HP UPD PCL 5**

- Recomendado para tareas de impresión de oficina generales en entornos Windows
- Compatible con versiones de PCL anteriores y productos HP LaserJet más antiguos
- La mejor opción para imprimir desde programas de software personalizados o de terceros
- La mejor opción para entornos híbridos que requieren configurar el producto para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Diseñado para ser utilizado en entornos empresariales Windows, como un único controlador utilizado por varios modelos de impresoras
- Se recomienda para la impresión con varios modelos de impresoras desde un equipo móvil Windows

---

**HP UPD PCL 6**

- Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows
  - Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios
  - Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows
  - Es posible que no sea totalmente compatible con soluciones de terceros y personalizadas basadas en PCL 5
- 

Descargue controladores de impresora adicionales de este sitio Web: [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series).

# El producto no imprime o lo hace muy lentamente

## El producto no imprime

Si el producto no imprime, intente las siguientes soluciones.

1. Asegúrese de que el producto está encendido y que el panel de control indica que está preparado.
  - Si el panel de control no indica que el producto está preparado, apague y vuelva a encender el producto.
  - Si el panel de control indica que el producto está preparado, intente enviar el trabajo de nuevo.
2. Si el panel de control indica que el producto tiene un error, resuélvalo y, a continuación, intente enviar el trabajo de nuevo.
3. Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente. Si el producto está conectado a una red, compruebe los elementos siguientes:
  - Compruebe la luz que aparece cerca de la conexión de red en el producto. Si la red está activa, la luz es verde.
  - Asegúrese de que utiliza un cable de red y no un cable telefónico para realizar la conexión a la red.
  - Asegúrese de que el direccionador de la red, concentrador o conmutador está encendido y que funciona correctamente.
4. Instale el software de HP con el CD suministrado con el producto. El uso de controladores de impresora genéricos puede ocasionar retrasos en la eliminación de trabajos de la cola de impresión.
5. En la lista de impresoras del equipo, haga clic con el botón derecho en el nombre de este producto, haga clic en **Propiedades** y abra la ficha **Puertos**.
  - Si utiliza un cable de red para realizar la conexión a la red, asegúrese de que el nombre de la impresora que aparece en la ficha **Puertos** coincide con el nombre del producto que aparece en la página de configuración del producto.
  - Si utiliza el cable USB para realizar la conexión a una red inalámbrica, asegúrese de que la casilla de verificación que aparece junto a **Puerto de impresora virtual para USB** está marcada.
6. Si utiliza un sistema de firewall personal en el equipo, puede que esté bloqueando la comunicación con el producto. Pruebe a desactivar temporalmente el firewall para comprobar si es el origen del problema.
7. Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.

## El producto imprime lentamente

Si el producto imprime, pero lo hace lentamente, intente las siguientes soluciones.

- 1.** Asegúrese de que el equipo cumple con las especificaciones mínimas para este producto. Para obtener una lista de especificaciones, vaya a este sitio Web: [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series).
- 2.** Cuando configura el producto para imprimir en algunos tipos de papel, como papel pesado, el producto imprime más lentamente para poder fusionar el tóner correctamente en el papel. Si la configuración del tipo de papel no es correcta para el tipo de papel que está utilizando, cambie la configuración al tipo de papel correcto.
- 3.** Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.

# Solución de problemas de impresión directa desde USB.

- [El menú Unidad flash USB no se abre al insertar el accesorio USB](#)
- [El archivo no se imprime desde el accesorio de almacenamiento USB](#)
- [El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Unidad flash USB](#)

## El menú Unidad flash USB no se abre al insertar el accesorio USB

1. Puede que esté utilizando un accesorio de almacenamiento USB o un sistema de archivos que no son compatibles con el producto. Guarde los archivos en un accesorio de almacenamiento USB estándar que utilice el sistema de archivos Tabla de asignación de archivos (FAT). El producto admite accesorios de almacenamiento USB del tipo FAT12, FAT16 y FAT32.
2. Si hay otro menú abierto, cierre ese menú y vuelva a insertar el accesorio de almacenamiento USB.
3. Puede que el accesorio de almacenamiento USB tenga varias particiones. (Algunos fabricantes de accesorios de almacenamiento USB instalan un software en el accesorio que crea particiones, de modo similar a un CD.) Vuelva a formatear el accesorio de almacenamiento USB para eliminar las particiones o utilice otro accesorio USB.
4. Puede que el accesorio de almacenamiento USB necesite más potencia de la que le proporciona el producto.
  - a. Extraiga el accesorio de almacenamiento USB.
  - b. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
  - c. Utilice un accesorio de almacenamiento USB que necesite menos alimentación o que contenga su propia fuente de alimentación.
5. Puede que el accesorio de almacenamiento USB no funcione correctamente.
  - a. Extraiga el accesorio de almacenamiento USB.
  - b. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
  - c. Intente imprimir desde otro accesorio de almacenamiento USB.

## El archivo no se imprime desde el accesorio de almacenamiento USB

1. Compruebe que hay papel en la bandeja.
2. Consulte el panel de control para ver si hay algún mensaje. Si el papel está atascado en el producto, elimine el atasco.

## El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Unidad flash USB

1. Puede que esté intentando imprimir un tipo de archivo no admitido por la función de impresión desde USB. El producto admite los tipos de archivo .PDF y .JPEG.
2. Puede que tenga demasiados archivos en una misma carpeta del accesorio de almacenamiento USB. Reduzca el número de archivos de la carpeta moviéndolos a otras subcarpetas.
3. Puede que el nombre de archivo utilice un juego de caracteres no compatible con el producto. En este caso, el producto sustituye los nombres de archivo por caracteres de otro juego diferente. Cambie el nombre de los archivos y utilice caracteres ASCII.

## Solución de problemas de conexión directa

Si ha conectado el producto directamente al equipo, compruebe el cable.


- Verifique que el cable está conectado al equipo y al producto.
- Compruebe que el cable no mida más de 5 m. Inténtelo con un cable más corto.
- Verifique que el cable funciona correctamente conectándolo a otro producto. Reemplace el cable si es necesario.

# Solución de problemas de red cableada

Compruebe los siguientes elementos para asegurarse de que el producto tiene comunicación con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto](#)
- [El equipo no puede comunicarse con el producto](#)
- [El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta](#)

---

 **NOTA:** HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

## Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

## El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar de la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

## El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
  - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar** y, a continuación, escriba `cmd`.
  - b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.  
  
En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.
  - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

## El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

Hewlett-Packard recomienda que esta configuración se deje en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

## Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de la impresora correcto.

## El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe los controladores de red, los controladores de la impresora y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

## El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.



# Solución de problemas de red inalámbrica

 **NOTA:** Esta sección sólo se aplica al modelo Impresora HP LaserJet Pro 200 color M251nw.

## Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que el producto y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica del producto está encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que el producto se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, el producto debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y el producto. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que el producto se encuentra alejado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresora está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.

## El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.

3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

## **El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.**

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala el producto o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

## **La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico**

Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.

1. Imprima una página de configuración.
2. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
3. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

## **No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico**

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

## **El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN**

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

## La red no aparece en la lista de redes inalámbricas


- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

## La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
  - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar** y, a continuación, escriba `cmd`.
  - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.  
  
En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.
  - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
  - a. Imprima una página de configuración.
  - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
  - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

## Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús
  - **Config. sistema**
  - **Servicio**
3. Toque el botón **Ejecutar prueba de red** para iniciar el test. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

## Reducción de interferencias en una red inalámbrica


Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el direccionador inalámbrico en una ubicación central en la línea de visualización de los productos inalámbricos de la red.

# Solución de problemas de software del producto con Windows

## En la carpeta Impresora, no aparece ningún controlador para el producto


1. Vuelva a instalar el software del producto.

 **NOTA:** Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

2. Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del equipo.

## Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software

1. Vuelva a instalar el software del producto.

 **NOTA:** Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

2. Compruebe la cantidad de espacio libre que queda en la unidad en la que pretende instalar el software del producto. Si es preciso, libere tanto espacio como sea posible y vuelva a instalar el software del producto.
3. Si lo considera necesario, ejecute Desfragmentador de disco y vuelva a instalar el software del producto a continuación.

## El producto está en modo Preparado, pero no imprime

1. Imprima una página de configuración y compruebe el funcionamiento del producto.
2. Compruebe si todos los cables están bien colocados de acuerdo con las especificaciones. Compruebe también los cables USB y de alimentación. Pruebe con un cable nuevo.
3. Compruebe que la dirección IP de la página de configuración coincide con la dirección IP del puerto de software. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Vista

- a. Haga clic en **Inicio**.
- b. Haga clic en **Configuración**.
- c. Haga clic en **Impresoras y faxes** (con la vista predeterminada del menú Inicio) o haga clic en **Impresoras** (con la vista clásica del menú Inicio).

- d. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- e. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
- f. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.
- g. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y, cuando vuelva a instalarlo, especifique la dirección IP correcta.

## Windows 7

- a. Haga clic en **Inicio**.
- b. Haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- c. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**.
- d. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
- e. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.
- f. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y, cuando vuelva a instalarlo, especifique la dirección IP correcta.

# Solución de problemas de software del producto con Mac OS X

- [El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax](#)
- [El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax](#)
- [El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax](#)
- [Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba](#)
- [Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador](#)
- [Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico](#)

## El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax

1. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: Biblioteca/Printers/PPDs/Contents/Resources. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.
2. Si el archivo GZ está en la carpeta, puede que el archivo PPD esté dañado. Elimine el archivo y vuelva a instalar el software.

## El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y fax.
3. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

## El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: Biblioteca/Printers/PPDs/Contents/Resources. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.
3. Si el archivo GZ está en la carpeta, puede que el archivo PPD esté dañado. Elimine el archivo y vuelva a instalar el software.
4. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

## Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba

1. Abra la cola de impresión y reinicie el trabajo de impresión.
2. Es posible que otro producto del mismo nombre o con uno similar haya recibido su trabajo de impresión. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y fax.

## Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador

### Solución de problemas de software

- ▲ Compruebe que el sistema operativo Mac sea Mac OS X 10.5 o posterior.

### Solución de problemas de hardware

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.
3. Asegúrese de que utiliza el cable USB de alta velocidad correspondiente.
4. Asegúrese de que no tiene demasiados dispositivos USB que tomen la alimentación en cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y, a continuación, conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.
5. Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y, a continuación, conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.



**NOTA:** El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.

## Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico

Si ha conectado el cable USB antes de haber instalado el software, puede que esté utilizando un controlador de impresora genérico en lugar del controlador específico para este producto.

1. Elimine el controlador de impresora genérico.
2. Vuelva a instalar el software del CD del producto. No conecte el cable USB hasta que el programa de instalación del software así se lo solicite.
3. Si hay instaladas varias impresoras, asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en el menú desplegable **Formato para** del cuadro de diálogo **Imprimir**.



# Desinstalación de software (Windows)

## Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP** y después en el nombre del producto.
3. Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar el software.

## Windows Vista y Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**.
2. Haga clic en **HP** y después en el nombre del producto.
3. Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar el software.

## Desinstalación de software (Mac OS X)

Debe disponer de derechos de administrador para eliminar el software.

1. Desconecte el producto del equipo.
2. Abra **Aplicaciones**.
3. Seleccione **Hewlett Packard**.
4. Seleccione **Desinstalador de HP**.
5. Busque el producto en la lista de dispositivos y haga clic en el botón **Desinstalar**.
6. Después de que se haya desinstalado el software, reinicie el equipo y vacíe la Papelera.

---

## 6 Consumibles y accesorios

- [Pedir piezas, accesorios y consumibles](#)
- [Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP](#)
- [Sitio Web contra falsificaciones HP](#)

# Pedir piezas, accesorios y consumibles

Cartucho de tóner o papel originales de HP	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.

Elemento	Número de pieza	Número de cartucho	Descripción
Cartucho de tóner HP LaserJet	CF210A (estándar)	131A	Cartucho de tóner negro con tóner HP ColorSphere
	CF210X (duración ampliada)	131X	
	CF211A	131A	Cartucho de tóner cian con tóner HP ColorSphere
	CF212A	131A	Cartucho de tóner amarillo con tóner HP ColorSphere
	CF213A	131A	Cartucho de tóner magenta con tóner HP ColorSphere
Cable de impresora USB 2.0	C6518A		Cable USB de tipo A a B (estándar de 2 metros)

## Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP

Hewlett-Packard Company no recomienda el uso de cartuchos de tóner nuevos o reacondicionados de otros fabricantes.



**NOTA:** Para los productos de impresión HP, el uso de un cartucho de tóner de otro fabricante o recargado no afecta a la garantía ni a los contratos de asistencia entre HP y el cliente. No obstante, si el fallo o el daño del producto es atribuible al uso de un cartucho de tóner que no es de HP o recargado, HP facturará las tarifas de tiempo y materiales estándares al servicio del producto por ese fallo o daño en concreto.

## Sitio Web contra falsificaciones HP

Vaya a [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit) cuando instale un cartucho de tóner HP y aparezca un mensaje en el panel de control en el que se indique que el cartucho no es de HP. De este modo, HP podrá ayudarle a determinar si el cartucho es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Es posible que el cartucho de tóner no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- En la página de estado de los consumibles se indica que se ha instalado un consumible que no es de HP.
- Si tiene un gran número de problemas con el cartucho de tóner.
- El cartucho no tiene la apariencia común (por ejemplo, el envoltorio es diferente al de HP).



# Índice

## A

- accesorios
  - pedido 136
  - pedidos 135
- accesorios de almacenamiento USB
  - impresión desde 56
- AirPrint 55
- ajustar documentos
  - Mac 41
  - Windows 36
- ajustes de ahorro de energía 71
- almacenamiento
  - cartuchos de tóner 77
- antifalsificación de consumibles 136
- aplicaciones
  - descarga 61
- atajos (Windows)
  - creación 26
  - utilización 25
- atascos
  - bandeja de salida, eliminación 107
  - número de 8
  - prevención 103
  - puerta posterior, eliminación 107
  - ubicaciones 105
- atascos de papel. *Consulte* atascos
- ayuda, panel de control 89
- ayuda en pantalla, panel de control 89

## B

- bandeja, salida
  - atascos, eliminación 107
- bandeja 1
  - impresión a doble cara 39

- bandeja de entrada
  - ubicación 2
- bandeja de salida
  - ubicación 2
- bandejas
  - atascos, eliminación 105
  - impresión a doble cara 39
  - tipos de papel compatibles 14

## C

- cable USB, número de pieza 136
- calidad de impresión
  - mejora 109
- cambiar tamaño de documentos
  - Windows 36
- cambio del tamaño de documentos
  - Mac 41
- cancelación
  - trabajo de impresión (Mac) 44
  - trabajo de impresión (Windows) 42
- cartuchos
  - almacenamiento 77
  - no HP 136
  - números de referencia 136
  - página de estado de consumibles 8
  - reciclaje 77
  - sustitución 78
- cartuchos de tóner
  - almacenamiento 77
  - comprobación de daños 113
  - no HP 136
  - números de referencia 136
  - página de estado de consumibles 8
  - reciclaje 77
  - sustitución 78
  - tapa, ubicación 2
- coincidencia de colores 51
- color
  - coincidencia 51
  - control de bordes 51
  - grises neutros 51
  - impreso frente a monitor 51
  - opciones de medios tonos 51
- conexión USB
  - solución de problemas 122
- configuración
  - controladores 21
  - controladores (Mac) 23
  - informe de red 8
  - valores predeterminados de fábrica, restauración 88
  - valores preestablecidos del controlador (Mac) 39
- configuración, página 8
- configuración de color
  - ajuste 115
- configuración de impresión dúplex, modificación 64
- configuración de la velocidad de enlace 64
- configuraciones de EconoMode 71
- consumibles
  - estado, visualización con HP Utility para Mac 68
  - falsificación 136
  - no HP 136
  - números de referencia 136
  - pedido 136
  - pedidos 135
  - reciclaje 77
- controlador de impresora (Windows)
  - compatible 20

controladores  
 cambio de configuración (Mac) 23  
 cambio de configuración (Windows) 21  
 configuración (Mac) 39  
 página de uso 8  
 valores preestablecidos (Mac) 39

controladores de impresora  
 elección 116

controladores de impresora (Windows)  
 cambio de configuración 21

controladores de la impresora (Mac)  
 cambio de configuración 23  
 configuración 39

control de bordes 51

**D**  
 desinstalación del software para Windows 133  
 desinstalación de software en Mac 134  
 Dirección IPv4 62, 63

**E**  
 errores  
 software 129

estado  
 consumibles, informe de impresión 8  
 HP Utility, Mac 68  
 pantalla de inicio, panel de control 7

**F**  
 falsificación de consumibles 136

filigranas  
 impresión (Mac) 44  
 impresión (Windows) 43

folletos  
 impresión (Mac) 41  
 impresión (Windows) 37

fuentes  
 listas, impresión 8

**G**  
 gestión de la red 62  
 grises neutros 51

**H**  
 HP Device Toolbox, uso 66  
 HP EasyColor  
 desactivación 47  
 utilización 47  
 HP ePrint, uso 53  
 HP Utility, Mac 68  
 HP Utility para Mac  
 apertura 68  
 funciones 68  
 HP Web Jetadmin 69

**I**  
 impresión  
 configuración (Mac) 39  
 desde accesorios de almacenamiento USB 56

impresión a doble cara  
 configuración (Windows) 28

impresión a doble cara (impresión dúplex)  
 Mac 39

impresión de calidad de archivo 46

impresión de n páginas por hoja  
 selección (Windows) 30

impresión directa desde USB 56

impresión dúplex (a doble cara)  
 configuración (Windows) 28

impresión en ambas caras  
 configuración (Windows) 28

impresión en escala de grises, Windows 52

imprimir  
 informes de producto 8, 9

informes  
 Estado consumibl. 8  
 Estructura menús 8  
 Informe configuración 8  
 Lista fnts. PCL 8  
 Lista fnts. PCL6 8  
 Lista fuentes PS 8  
 Pág. Servicio 8  
 Página de calidad de impresión 8  
 Página de diagnóstico 8  
 Página de prueba 8  
 Página uso 8  
 Registro de uso de color 8  
 Resumen de red 8

interferencias en una red  
 inalámbrica 128  
 IPv4, dirección 62

**J**  
 Jetadmin, HP Web 69

**L**  
 limpieza  
 ruta del papel 111  
 Lista de fuentes PCL 8  
 Lista de fuentes PS 8

**M**  
 Mac  
 configuración del controlador 23, 39  
 HP Utility 68  
 problemas, solución 131  
 máscara de subred 62, 63  
 mensajes, panel de control 90  
 mensajes de error, panel de control 90  
 Menú Aplic. 61  
 Menú Informes 8, 9  
 menús, panel de control  
 mapa, impresión 8

**N**  
 no HP, consumibles 136  
 n páginas por hoja 40  
 número de modelo, ubicación 3  
 número de serie, ubicación 3

**O**  
 opciones de color  
 cambio manual 50  
 configuración (Mac) 50  
 configuración (Windows) 48  
 HP EasyColor 47

orientación  
 cambio (Mac) 40  
 cambio (Windows) 32

orientación de la página  
 cambio (Mac) 40  
 cambio (Windows) 32

orientación horizontal  
 cambio (Mac) 40  
 cambio (Windows) 32



- orientación vertical
  - cambio (Mac) 40
  - cambio (Windows) 32
- P**
- página de calidad de impresión
  - impresión 112
  - interpretación 112
- Página de estado de consumibles 8
- página de servicio 8
- página de uso 8
- páginas por hoja 40
  - selección (Windows) 30
- panel de control
  - ayuda 89
  - botones y luces 4, 5
  - mapa de menús, impresión 8
  - mensajes, solución de problemas 90
  - menú Informes 8, 9
  - pantalla de inicio 7
  - tipos de mensajes 90
  - ubicación 2
- Pantalla de inicio, panel de control 7
- papel
  - atascos 103
  - páginas por hoja 40
  - pedido 136
  - selección 114
  - tamaños admitidos 12
  - tipos compatibles 14
- papel, portadas
  - impresión (Mac) 41
  - impresión (Windows) 34
- papel compatible 12
- papel especial para portadas
  - impresión (Mac) 41
  - impresión (Windows) 34
- pasarela, configurar valor predeterminado 62, 63
- pasarela predeterminada, configuración 62, 63
- pedido
  - consumibles y accesorios 136
- pedidos de consumibles
  - sitios web 135
- problemas de recogida del papel
  - solución 103
- puerta frontal, ubicación 2
- puerta posterior
  - atascos 107
  - ubicación 3
- puerto de red
  - ubicación 3
- puertos
  - ubicación 3
- puertos de interfaz
  - ubicación 3
- R**
- reciclaje de consumibles 77
- recuento de páginas 8
- red
  - configuración, cambiar 62
  - configuración, visualizar 62
  - contraseña, cambio 70
  - contraseña, configuración 70
  - nombre del producto, cambio 63
- redes
  - dirección IPv4 62, 63
  - informe de configuración 8
  - instalación del producto 60
  - máscara de subred 62, 63
  - página de configuración 8
  - pasarela predeterminada 62, 63
- red inalámbrica
  - solución de problemas 125
- referencia, números
  - cartuchos de tóner 136
- registro de uso de color 8
- restauración de valores predeterminados de fábrica 88
- retraso de apagado
  - configuración 72
- retraso de reposo
  - activación 71
  - desactivación 71
- S**
- salida, bandeja
  - ubicación 2
- servicios Web
  - activación 61
  - aplicaciones 61
- servicios Web de HP
  - activación 61
- Servicios Web de HP
  - aplicaciones 61
- Servicios Web HP, activación 53
- servidor Web incorporado
  - apertura 62, 63, 70
  - cambio de la configuración de red 62
  - cambio de la contraseña 70
  - cambio del nombre del producto 63
- servidor Web incorporado de HP
  - apertura 62, 63, 70
  - cambio de la configuración de red 62
  - cambio de la contraseña 70
  - cambio del nombre del producto 63
- sitios web
  - pedidos de consumibles 135
  - sitio Web contra fraudes 136
  - Sitio Web contra fraudes HP 136
- software
  - desinstalación en Mac 134
  - desinstalación en Windows 133
  - HP Utility para Mac 68
  - HP Web Jetadmin 69
  - problemas 129
- solución
  - problemas de impresión directa desde USB 120
- solución de problemas
  - atascos 103
  - conexión USB 122
  - lista de comprobación 86
  - mensajes del panel de control 90
  - problemas con Mac 131
  - problemas de alimentación del papel 103
  - problemas de impresión directa desde USB 120
  - problemas de red 123
  - problemas de Windows 129
  - red cableada 123
  - red inalámbrica 125
  - respuesta lenta 119
  - sin respuesta 118
- soportes
  - páginas por hoja 40

- soportes de impresión
  - admitidos 12
- superposición 51
- sustitución de los cartuchos de tóner 78

## T

- tamaños de página
  - cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Mac) 41
  - cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Windows) 36
- tamaños de papel
  - selección (Mac) 44
  - selección (Windows) 42
  - selección de tamaños personalizados (Mac) 44
  - selección de tamaños personalizados (Windows) 42
- TCP/IP
  - configuración manual de los parámetros IPv4 62, 63
- tema de color
  - cambio (Windows) 49
- tipos de papel
  - selección (Windows) 33
  - seleccionar (Mac) 40
- trabajo de impresión
  - cancelación (Mac) 44
  - cancelación (Windows) 42

## U

- USB, puerto
  - ubicación 3
- utilidad HP Reconfiguration
  - instalación de red 60

## V

- valores predeterminados, restauración 88
- valores predeterminados de fábrica, restauración 88
- valores preestablecidos (Mac) 39
- varias páginas por hoja 40
  - impresión (Windows) 30

## W

- Web, sitios
  - informes de fraude 136
- Windows
  - configuración del controlador 21





CF146-90908

