Realiza tus llamadas desde un teléfono o usa Un Clic para Llamar

Con el servicio telefónico U-verse Voice, tienes más libertad y control que nunca.

Marca desde tu teléfono
Realiza llamadas utilizando la red IP administrada por AT&T directamente desde tu teléfono de tonos residencial actual.

LLAMADAS NACIONALES: Marca 1 + código de área + número de 7 dígitos

LLAMADAS INTERNACIONALES: Marca 011 + código del país + número de 7 dígitos

Llamadas por Internet
Llama desde tu Lista de Contactos o Historial de Llamadas en Internet[3], que muestra una lista de hasta 100 de tus llamadas más recientes ordenadas por fecha y hora.

1. Ve a ***att.com/myatt***
2. Ingresa con tu dirección de correo electrónico de U-verse y contraseña.
3. Haz clic en **TELÉFONO RESIDENCIAL** y luego en Administrar Funciones.
4. Ingresa el número al que deseas llamar o escoge uno de tu **Historial de Llamadas** o **Lista de Contactos**.
5. Especifica si deseas activar o desactivar el Bloqueo del Identificador de Llamadas y la Llamada en Espera para esa llamada.
6. Haz clic en **Llamar**.
7. Cuando suene el teléfono de tu casa, atiende para iniciar la llamada.

Para encontrar números en el Historial de Llamadas, también puedes organizar los números según sean llamadas no contestadas, contestadas, salientes, por nombre, tipo o duración de la misma.

Llamadas desde tu televisor
Con U-verse Voice y U-verse TV, puedes ver una lista de hasta 100 de tus llamadas entrantes más recientes ordenadas por fecha y hora en la pantalla de tu televisor. Usa tu control remoto de U-verse TV para ingresar al Historial de Llamadas y devuelve las llamadas simplemente oprimiendo un botón.

1. Sintoniza el **Canal 9900** mediante el control de U-verse TV.
2. Escoge un número de teléfono de U-verse Voice de la pantalla.
3. Oprime **OK** para ver un registro de llamadas contestadas y no contestadas. Puedes ordenarlas por nombre, fecha y número de teléfono.
4. Desplázate por la lista utilizando las **flechas**.
5. Escoge un número y oprime **OK** para devolver una llamada.
6. Selecciona **Llamar** y oprime **OK**.
7. El teléfono de tu casa sonará. Levántalo para realizar la llamada.

AT&T U-verse

Guía del usuario de Voice

¿Necesitas más ayuda?

Visita ***att.com/uversevoicemail*** para obtener más información sobre cómo configurar y personalizar el correo de voz.

¿Tienes preguntas?

Escribe o Chatea con un Representante por Internet: ***att.com/uversesupport***
Llama: ***1.800.288.2020*** (y pide para hablar con la Ayuda Técnica de U-verse)

¿Habla español?

Por favor visite **att.com/uverseguias** para ver la informacion en español. También pueden ver la guía: ATT82000603-9 (Voice User Guide) para más detalles.

Hay formatos alternativos disponibles en Letra Grande o Braille. Llama al 1.800.288.2020 y solicita tu Guía del Usuario de Voice (ATT82000603-9) en formato alternativo. Ayuda adicional con accesibilidad:

- Equipo para Necesidades Especiales:
  - Teléfono: 1.877.902.6350
  - Teletipo: 1.800.772.2889
- Centro de Reparaciones:
  - Teléfono: 1.800.246.8464
  - Teletipo: 1.800.397.3172
- PDF Etiquetado Accesible: Visita **att.com/userguides**
- Compatibilidad del Equipo: Teletipo

El servicio AT&T U-verse Voice, incluido el servicio de marcado 911, no funcionará durante un corte de energía si no se cuenta con una batería de respaldo.
1 Para el Identificador de Llamadas en el Televisor se requiere estar suscrito a U-verse TV y U-verse Voice.
2 Es posible que se cobren cargos por el uso del servicio de datos y mensajes.
3 El Historial de Llamadas no puede eliminarse manualmente, pero se eliminará automáticamente luego de 60 días o cuando llegue al máximo permitido de 100 llamadas. Las llamadas salientes se pueden ver solo por Internet.

ATT82000603-9 (3/15)

AT&T U-verse®

Guía del usuario de Voice

- Cómo realizar llamadas desde un teléfono o usar la función Un Clic para Llamar
- Cómo administrar las Funciones Telefónicas
- Cómo administrar o cambiar la Configuración del Correo de Voz
- ¿Necesitas más ayuda?

¿Tienes preguntas? Recibe respuestas las 24 horas, todos los días, en **att.com/uversesupport** o Chatea con un Representante de AT&T

Cómo administrar las Funciones Telefónicas

Para administrar las Funciones Telefónicas por Internet, ingresa a tu cuenta en línea en **att.com/myatt** y haz clic en "RESIDENCIAL" y luego en "ADMINISTRAR FUNCIONES DE VOICE".

Para obtener más información sobre la administración de las Funciones Telefónicas ve a **att.com/uvfeatures**.

Bloqueo de Llamadas Anónimas

Esta opción te permite rechazar llamadas entrantes de personas que bloquean el Identificador de Llamadas. Se reproducirá un mensaje que indica que el número al que la persona llamó no acepta llamadas sin información del Identificador de Llamadas para informarle a quien llama que no aceptas llamadas anónimas.

- PARA ACTIVAR: *77#
- PARA DESACTIVAR: *87#

Desvío de Todas las Llamadas

Te permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número.

- PARA ACTIVAR: *72, ingresa el número al que se desviarán las llamadas si no hay uno ya programado, luego oprime #
- PARA DESACTIVAR: *73#

Desvío de Llamadas en Ocupado

Te permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número cuando tu línea está ocupada.

- PARA ACTIVAR: *90, ingresa el número al que se desviarán las llamadas, luego oprime #
- PARA DESACTIVAR: *91#

Desvío de Llamadas Exclusivo

Te permite desviar las llamadas provenientes de los teléfonos de una lista de hasta 20 números a un número de teléfono alternativo. Haz clic en la "X" para eliminar a las personas de la lista.

- PARA ACTIVAR: Se activa por Internet
- PARA DESACTIVAR: Por Internet o marca *83#

Desvío de Llamada No Contestada

Envía las llamadas que no se contestan al correo de voz o a un número de teléfono alternativo.

- PARA ACTIVAR: *92, ingresa el número al que se desviarán las llamadas, luego oprime #

Desvío de Llamadas Seguro

Te permite desviar llamadas entrantes a otro número de teléfono si el servicio se interrumpe en la línea principal de tu teléfono.

- PARA ACTIVAR: *372, ingresa el número al que se desviarán las llamadas, luego oprime #
- PARA DESACTIVAR: *373#

Bloqueo de Llamadas

El bloqueo de llamadas te permite evitar que hasta 20 números telefónicos suenen en tu teléfono. La persona que llama escuchará un mensaje que le indicará que el número que marcó no aceptará su llamada.

- PARA ACTIVAR: *60 y sigue las instrucciones verbales
- PARA DESACTIVAR: *80#

Bloqueo del Identificador de Llamadas

Impide que la persona a la que estás llamando vea tus detalles en su Identificador de Llamadas. Puedes activar esta función para todas tus llamadas en uversecentral.att.com (en inglés).

- Para desactivar la función para una llamada, marca *82, marca el número, luego oprime #
- Para bloquear tus detalles para una llamada, marca *67, marca el número, luego oprime #

Identificador de Llamadas en el Televisor[1]

Permite a los usuarios de U-verse TV y U-verse Voice recibir notificaciones del Identificador de Llamadas en su televisor. Aparecerá una ventana pequeña en la pantalla del televisor cuando ingrese una nueva llamada. Luego de 10 segundos, la ventana desaparece automáticamente.

Filtro de Llamadas

Acepta llamadas de ciertos números únicamente. Las demás personas que llamen escucharán un mensaje que les indicará que el número que marcaron no aceptará su llamada. Designa hasta 20 números por Internet en att.com/myatt

- PARA ACTIVAR: Se activa por Internet
- PARA DESACTIVAR: *84#

Rastreo de Llamadas

Rastrea el número de la última llamada recibida. Se cobra $8 por llamada.

Importante: Solo los oficiales de Policía tienen acceso a los registros de llamadas. Se debe presentar una queja para que los oficiales de Policía tengan acceso a los registros de llamadas.

- *57#

Llamada en Espera

Se escucha un tono audible que indica que hay una llamada entrante esperando ser atendida. Tienes la opción de poner la actual llamada en espera y aceptar la otra. También puedes no aceptar la llamada en espera y que quien llama sea atendido por el correo de voz. Si tu servicio es compatible con el Identificador de Llamadas, se mostrará el número de la persona que llama.

- Oprime "Flash" para activarlo durante una llamada

Cancelar Llamada en Espera

Te permite Cancelar la Llamada en Espera para una llamada específica, para todas las llamadas o durante la llamada actual.

- Para cancelar en una llamada específica:
  *70 + marca el número, luego oprime #
- Para desactivarlo para todas las llamadas:
  PARA DESACTIVAR: *370#
- Para reactivarlo:
  PARA ACTIVAR: *371#: *371#
- Para Cancelar una Llamada en Espera en medio de una llamada:
  Flash + *70# + Flash

Bloqueo del Servicio de Información

El Bloqueo del Servicio de Información te permite bloquear todas las llamadas salientes hacia el Servicio de Información (como 411 o información).

No Molestar

Te da la opción de apagar el timbre de su teléfono. Puedes hacerlo desde el teléfono o desde aquí. La persona que llama escuchará una señal de ocupado cuando esté activada esta función.

- PARA ACTIVAR: *78#
- PARA DESACTIVAR: *79#

Bloqueo de Llamadas Internacionales

El Bloqueo de Llamadas Internacionales te permite evitar todas las llamadas salientes a números internacionales (cuando el marcado comience con 011 o 010).

Función de Ubicación

No te perderás nunca más una llamada entrante. No solo sonará tu número de U-verse Voice, sino que también sonarán hasta cuatro números adicionales a la vez. Ingresa números en tu lista de la Función de Ubicación por Internet en att.com/myatt.

- PARA ACTIVAR: Se activa por Internet
- PARA DESACTIVAR: *313#

Llamada entre Tres

Te permite agregar una tercera persona a una llamada en curso.

- Flash + marca el número + Flash

Consulta la lista completa de funciones de U-verse Voice en ***att.com/uvfeatures*** y otras útiles guías para el usuario en ***att.com/userguides*** (en inglés).

Cómo administrar o cambiar la Configuración del Correo de Voz

Para administrar las Funciones del Correo de Voz por Internet:

1. Accede a tu cuenta en ***att.com/myatt*** ingresando con tu identificación de usuario de AT&T U-verse (dirección de correo electrónico) y contraseña.
2. En la página de Resumen de tu Cuenta de myAT&T, pasa el cursor sobre **Teléfono Residencial** y luego selecciona **Consultar el Correo de voz.**
3. Selecciona **Configuración del Correo de Voz.**

Para obtener más información sobre cómo configurar el Correo de Voz, visita ***att.com/uvfeatures***.

Configurar el Correo de Voz

Explica cómo configurar el correo de voz.

- Marca *98 desde tu teléfono residencial
- Sigue las instrucciones para configurar tu buzón

Luego de crear tu PIN, asegúrate de configurar tu código de autenticación. Esto te permitirá volver a configurar tu PIN por teléfono en caso de que lo olvides.

Cambiar el PIN del Correo de Voz

Esta función te permite cambiar el número de identificación personal (PIN) actual que utilizas para tener acceso al buzón por teléfono. Tu PIN debe tener entre 6 y 10 dígitos y no debe ser ni tu número de teléfono ni tu número de buzón del correo de voz.

DESDE TU CASA:

- Marca *98
- Oprime 4 para cambiar el PIN
- Sigue las instrucciones.

DESDE CUALQUIER OTRO TELÉFONO DE TONOS:

- Marca tu número de teléfono de U-verse y cuando escuches el saludo, oprime *
- Ingresa tu PIN.
- Oprime la tecla 4 y sigue las instrucciones.

DESDE CUALQUIER TELÉFONO DE TONOS (SI OLVIDASTE LA CONTRASEÑA):

- Marca tu número de teléfono residencial de U-verse Voice y cuando escuches el saludo, oprime *
- Ingresa tu PIN.
- Si ingresas un PIN incorrecto, el sistema te pedirá que ingreses tu Código de Autenticación. Una vez que hayas ingresado tu Código de Autenticación, sigue las instrucciones para restablecer tu PIN y tener acceso a tu buzón.

Cambiar el Saludo del Correo de Voz

Elige el saludo que escucharán las personas que te llamen cuando los atienda el buzón de voz.

- Marca 98 y sigue las instrucciones

Acceso al Correo de Voz

Te permite tener acceso a tu buzón de voz para escuchar los mensajes de voz.

DESDE TU CASA:

*98 o marca el número de tu teléfono residencial.

DESDE FUERA DE CASA:

- Marca tu número de teléfono residencial.

Oprime * al escuchar tu mensaje de bienvenida.

- Ingresa tu PIN.
- Oprime 1 y sigue las instrucciones

Opción para Combinar los Correos de Voz del Servicio Móvil de AT&T y de U-verse en un Único Buzón de Voz.

Incorpora el Correo de Voz del Servicio Móvil.

El asistente paso a paso en línea te guiará para integrar el Correo de Voz del Servicio Móvil con el de U-verse Voice.

Añade hasta dos números de teléfono móvil de AT&T a tu buzón del correo de voz de U-verse y así tendrás todos los mensajes del correo de voz en un solo lugar.

Indicador de Mensajes en Espera en el Televisor[1]

Mientras estás mirando TV, aparece una pequeña ventana en la pantalla indicando que hay un mensaje de correo de voz nuevo. Luego de 10 segundos, la ventana desaparece automáticamente.

Configurar Cantidad de Veces que Sonará

Selecciona cuántas veces sonará el teléfono antes de que la llamada se desvíe al correo de voz.

Activar o Desactivar el Correo de Voz

Usa esta función en línea para controlar el desvío de llamadas a tu buzón del correo de voz. Cuando la función está activada, todas las llamadas que no contestes serán desviadas al buzón del correo de voz. Cuando esté desactivada, tu correo de voz no contestará las llamadas.

Activar y Desactivar la Notificación del Correo de Voz

Usa esta función en línea para controlar el desvío de llamadas a tu buzón del correo de voz. Cuando la función está activada, todas las llamadas que no contestes serán desviadas al buzón del correo de voz. Cuando esté desactivada, tu correo de voz no contestará las llamadas.

Voicemail Viewer y Correo de Voz a Texto

Obtén **Correo de Voz a Texto (VMTT, Voicemail-to-Text)** en tu equipo iOS o Android calificado mediante la aplicación Voicemail Viewer o configura VMTT para que reenvíe automáticamente tus mensajes de correo de voz a una dirección de correo electrónico que puedes consultar desde tu smartphone, tablet o computadora. Para obtener más información, visita att.com/vmviewer.