

Guía del Usuario

Acceso total al mundo del deporte.



ESPN

 **Santander**

Acceso total al mundo del deporte



Bienvenido al selecto grupo de personas que disfrutan del deporte en todos sus sentidos: aficionados y deportistas, gozando de beneficios únicos que le brinda su tarjeta **Santander ESPN**, la tarjeta con acceso total al mundo del deporte.

La presente Guía del Usuario contiene toda la información para conocer y aprovechar al máximo su tarjeta **Santander ESPN**. Le recomendamos leerla atentamente y tenerla siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar todos los beneficios de su tarjeta, sólo fírmela y actívela marcando a los teléfonos de SUPERLÍNEA Santander:

D.F. y área metropolitana:

5169 4300

Desde el interior sin costo:

01 800 50 100 00

Cordialmente,

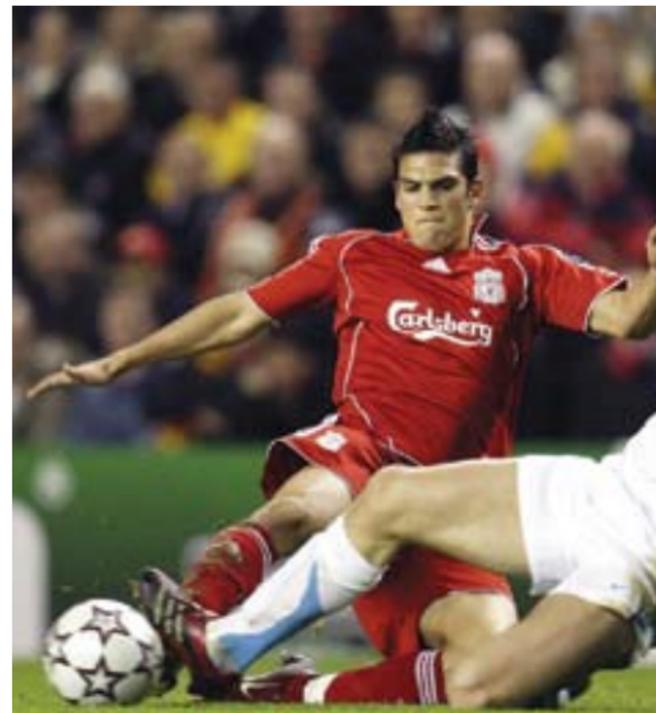
Tarjetas de Crédito Santander

- uno *¿Qué beneficios tiene?*
- dos *¿Dónde se acepta?*
- tres *¿Con qué seguros cuenta?*
- cuatro *Preguntas frecuentes*
- cinco *¿Qué tan seguros están sus datos en Santander?*
- seis *¿Qué hacer en caso de robo o extravío?*
- siete *¿Cómo contactar a Santander?*
- ocho *Contratación y tipo de moneda*
- nueve *¿Cómo se acreditan sus pagos?*
- diez *¿Cuáles son las comisiones?*
- once *¿Cómo calcular su saldo promedio y sus intereses?*

Con la Tarjeta de Crédito Santander ESPN Oro usted obtiene beneficios exclusivos:

- **Acceso asegurado a eventos deportivos en México y el mundo con su Concierge Deportivo:** Con una sola llamada a nuestro Concierge Deportivo en Asistencia ESPN le conseguiremos boletos para sus eventos o viajes deportivos favoritos en México y en el mundo.
- **Acumule hasta 3 veces más puntos:**
 - › Bono especial de bienvenida:
Reciba un bono especial de 2,000 puntos del Programa de Recompensas deportivas Santander ESPN Oro en su primera compra.

- **Acumulación de puntos por sus compras:**
 - › 1 punto por cada \$10 pesos en todas las compras realizadas con la tarjeta.
 - › 3 puntos por cada \$10 pesos en compras realizadas en comercios de giro deportivo (consultar listado en www.santanderespn.com.mx).
 - › 3 puntos por cada \$10 pesos en compras realizadas a través de Concierge deportivo operado por MezaSports.
- **Descuentos y Meses sin Intereses:** en comercios deportivos, restaurantes y compras por Concierge Deportivo.



- **Artículos Autografiados y Experiencias Únicas ESPN:** Consiga productos deportivos auténticos de colección, únicos y de edición limitada, firmados por las más grandes leyendas del deporte mundial y posea un pedazo de historia deportiva.
- **Beneficios exclusivos Club ESPN En Forma:** Recibe precios especiales, descuentos, paquetes, trato VIP durante las carreras.

Para mayor información y detalle de estos beneficios consulte su Manual de Beneficios ESPN y en www.santanderespn.com.mx.

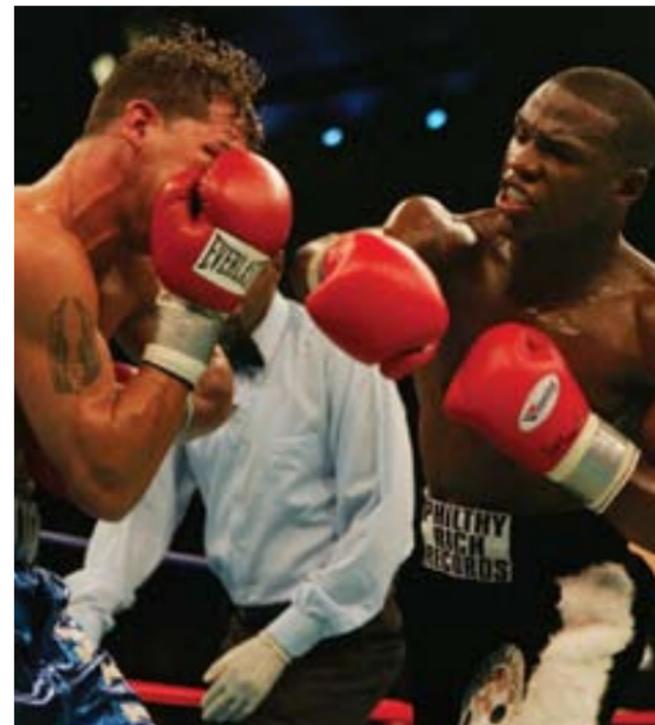
- **Servicios Exclusivos para sus viajes:** Al utilizar su tarjeta de crédito Santander ESPN Oro en sus viajes, usted cuenta con:

Servicios Nacionales de Asistencia:

- › Servicio de ambulancia.
- › Visitas médicas a domicilio.
- › Orientación médica telefónica.
- › Asistencia nutricional y deportiva.

Servicios de Asistencia médica en Viajes:

- › Asistencia médica y gastos de hotel por convalecencia por accidente y lesiones, consecuencia de un asalto o enfermedad.
- › Traslado de un familiar o acompañante en caso de enfermedad grave.



- › Desplazamiento de un dependiente económico.
- › Evaluación médica de emergencia.
- › Gastos dentales en caso de emergencia en el extranjero.

Los Servicios de asistencia médica aplican a partir de 150 millas de su lugar de residencia.

Servicios de Asistencia en viajes:

- › Regreso anticipado al domicilio, o bien, viaje interrumpido.
- › Repatriación en caso de fallecimiento en el extranjero.
- › Concierge Nacional y Mundial para apoyo especializado para reservaciones, compras

de tickets, envío de regalos, transmisión de mensajes urgentes, entre otros.

Sólo llame a Asistencia ESPN.



Además puede contratar Asistencia Santander* por un costo adicional mensual, que le brinda asistencia en México y en el extranjero por:

TIPO DE ASISTENCIA	BENEFICIOS
ASISTENCIA VIAL	Remolque de vehículo (grúa) Auxilio vial (cambio de llanta, paso de corriente, suministro de gasolina) Referencias de centros de servicio
ASISTENCIA MÉDICA	Traslado médico terrestre (ambulancia) Referencias de clínicas, hospitales, farmacias, etc. Orientación telefónica de médicos calificados, médico a domicilio
ASISTENCIA LEGAL	En México y el extranjero: Asistencia y defensa legal en accidentes automovilísticos Consultoría legal telefónica, y más

*Para mayor detalle favor de llamar a SUPERLÍNEA Santander



Su Tarjeta de Crédito **Santander ESPN Oro** se acepta en más de:

- 14 millones de establecimientos en el mundo.
- 930 mil cajeros automáticos en todo el mundo.

Al utilizar su tarjeta de crédito **Santander ESPN Oro** en sus viajes, usted queda asegurado por:

- Accidente en viajes.* Al adquirir con su tarjeta los boletos de viaje de cualquier transporte común con licencia autorizado, se activa un seguro el cual cubre al cónyuge e hijos dependientes menores de 23 años, en caso de fallecimiento o pérdidas orgánicas.
- Robo o extravío que lo protege contra el mal uso de la tarjeta a partir de la fecha y hora en que la haya reportado.
- Cancelación de deuda que cubre el saldo deudor de la tarjeta y sus adicionales en caso de fallecimiento del titular, siempre y cuando se encuentre al corriente de sus pagos. Para

hacer uso de este seguro los interesados deben presentar al Banco la notificación por escrito y la copia certificada del acta de defunción.

- Seguro de renta de auto* en caso de robo o daño al vehículo rentado hasta \$50,000 dólares en USA y Canadá.

* Los seguros proporcionados por MasterCard pueden cambiar sin previo aviso.

¿Qué experiencias únicas puedo tener con mi tarjeta Santander ESPN Oro?

Puede tener acceso a experiencias únicas como: jugar con una de las mejores golfistas del mundo, acceder a palcos exclusivos ESPN en México y el mundo, ir como invitado VIP a los eventos televisados por ESPN, visitar los estudios de ESPN en México, Argentina o Estados Unidos, ser reportero de ESPN durante 3 meses con goce de sueldo, entre otras.

¿Por qué el programa de recompensas es 100% deportivo?

Puede redimir sus puntos por artículos deportivos exclusivos y conseguir viajes, boletos y artículos deportivos de colección firmados por la más grandes leyendas del deporte mundial.



¿Qué tipo de artículos de colección puedo obtener?

Puede obtener camisetas originales de los clubes deportivos más importantes alrededor del mundo firmadas por sus jugadores, balones, jerseys, cascos, pelotas, bates, todos auténticos y con la firma de las más grandes estrellas y leyendas del deporte, productos únicos y de edición limitada que hacen historia.

¿Con mi tarjeta Santander ESPN Oro, acumulo igual que otras tarjetas?

No, con su tarjeta Santander ESPN Oro usted acumula hasta 3 veces más que lo que le dan otras tarjetas en comercios deportivos y en sus compras por concierge deportivo.

¿Puedo solicitar tarjetas adicionales?

Claro que sí, comparta con sus familiares directos como cónyuge e hijos mayores de 18 años los beneficios de su tarjeta, además con límite parcial o total.



cinco ¿Qué tan seguros están sus datos en Santander?

Sólo usted tiene acceso a sus datos personales.

Si desea modificarlos o no desea proporcionarlos a terceros, comuníquese a los teléfonos de SUPERLÍNEA Santander.

seis ¿Qué hacer en caso de robo o extravío?

1. Notifique al Banco inmediatamente en cuanto le sea posible ya sea por teléfono a través de SUPERLÍNEA Santander o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.
2. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán y que le servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
3. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su tarjeta de crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.



A. Vía Telefónica a través de SUPERLÍNEA Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

D.F. y Área Metropolitana

5169 4300

Desde el interior sin costo

01 800 50 100 00

Para Concierge Deportivo, Recompensas Deportivas, Servicio de Ambulancia y Servicio de Asistencia, a través de Asistencia ESPN:

D.F. y Área Metropolitana

5809 4618

Desde el interior sin costo

01 800 000 4618

B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- › Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander ESPN Oro** desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo.
- › Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar).
- › Disposición de efectivo por ventanilla.
- › Atención de aclaraciones.
- › Solicitar tarjetas adicionales, y
- › Muchos otros servicios más.

C. A través de SúperNet, la página de Internet de Santander: www.santander.com.mx

Para:

- › Consultar su saldo.
- › Realizar movimientos y de transferencia de saldos.
- › Pagar su Tarjeta de Crédito Santander, y
- › Obtener información y múltiples servicios más.

Usted puede contratar su Tarjeta **Santander ESPN Oro** por:

Canales de Santander como www.santander.com.mx, en sucursales Santander o representantes de Santander

Al contratar favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud de **Santander ESPN Oro**.
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).
- En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas

entubado o luz), sólo si la dirección de la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

El tipo de moneda en que se otorga el crédito es pesos mexicanos.

Usted puede utilizar su tarjeta **Santander ESPN Oro** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.

En función del resultado de la evaluación, como complemento a la evaluación puede ser necesario solicitar como requisito de contratación, documentación adicional a la ya establecida en el presente documento.



Desde ahora, ya puede pagar su(s) Tarjeta(s) de Crédito Santander con efectivo o cheque en las sucursales de cualquier banco dentro de la República Mexicana, incluyendo Banamex y Bancomer, y a través de Internet.

* Si paga con cheque, éste deberá estar a nombre de la institución financiera donde se realiza el pago. Estos cheques se recibirán salvo buen cobro y se acreditarán solamente cuando sean cobrados por Banco Santander.

AL PAGAR CON...	SE ACREDITA...
Efectivo en sucursales de Banco Santander	el día que se recibe
Transferencia electrónica de Banco Santander	el día que se recibe
Cheques de Banco Santander	el día que se recibe
Sistema SPEI	el día que se recibe
Cargo automático a la cuenta de cheques (domiciliación)	en la fecha acordada entre usted y el banco
Cheques a cargo de otros bancos autorizados para operar dentro del territorio nacional *	antes de las 16 hrs del día hábil bancario siguiente
Transferencia electrónica de otros bancos autorizados para operar dentro del territorio nacional	después de las 16 hrs, segundo día hábil bancario siguiente

Su Tarjeta de Crédito Santander tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Cuota anual titular	\$480.00	Anual
Cuota anual adicional	Sin costo	No aplica
Reposición de tarjeta por maltrato, robo o extravío	\$120.00	Por evento
Disposición de efectivo en sucursal	10.00%	Por evento
Disposición de efectivo en cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición en cajeros automáticos de otros bancos (Santander \$11.50 RED \$7.50)	\$19.00	Por evento
Consultas en cajeros automáticos de otros bancos (Santander \$3.50 RED \$3.00)	\$6.50	Por evento
Aclaraciones improcedentes	\$170.00	Por evento



Falta de pago oportuno	\$275.00	Por evento
Estado de cuenta adicional (A partir del cuarto estado de cuenta aplica la comisión)	\$30.00	Por evento
Uso de Cajeros Automáticos en el Extranjero	\$30.00	Por evento
Pago Tardío	\$150.00	Por evento
Transferencia de SalDOS	10.00%	Por evento

El IVA por estos conceptos en toda la Republica Mexicana será del 16%* sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las Tarjetas se realiza centralmente (Distrito Federal) y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

Consulte las tarifas vigentes de cada una de estas comisiones en cualquiera de nuestras sucursales o en la página de Internet del Banco www.santander.com.mx

*Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.



once

¿Cómo calcular su saldo promedio y sus intereses?

A continuación le mostramos cómo calcular:

Su saldo promedio:

- › de cada transacción
- › del mes anterior
- › del mes actual

Sus intereses de cada transacción

1. Multiplique el monto de su compra por los días de uso.
2. Divida la cifra obtenida entre los días del periodo.

Ejemplo: $\$ 300.00 \times 4 \div 31 = \$ 38.7$

TIPO DE TRANSACCIÓN	MONTO	SALDO COMPRAS	FECHA DE TRANSACCIÓN	FECHA DE CORTE	DÍAS DE USO	DÍAS DEL PERIODO	SALDO PROMEDIO
Saldo Anterior	\$2,416.11						
Disposición	\$ 500.00	\$ 500.00	08 May 10	13 May 10	6	31	\$ 96.77
Compra	\$ 300.00	\$ 300.00	10 May 10	13 May 10	4	31	\$ 38.71
Comisión	\$ 390.00	\$ 390.00	10 May 10	13 May 10	4	31	\$ 50.32
Pago	\$ (300.00)	—					
IVA	\$ 66.81	—					
Intereses	\$ 67.87	—					
Saldo Nuevo	\$3,440.79						

Del mes anterior

Sume el saldo promedio de cada transacción.

Ejemplo:

$$96.77 + 38.71 + 50.32 = 185.81$$

TIPO DE TRANSACCIÓN	MONTO	SALDO COMPRAS	FECHA DE TRANSACCIÓN	FECHA DE CORTE	DÍAS DE USO	DÍAS DEL PERIODO	SALDO PROMEDIO
Saldo Anterior	\$2,416.11						
Disposición	\$ 500.00	\$ 500.00	08 May 10	13 May 10	6	31	\$ 96.77
Compra	\$ 300.00	\$ 300.00	10 May 10	13 May 10	4	31	\$ 38.71
Comisión	\$ 390.00	\$ 390.00	10 May 10	13 May 10	4	31	\$ 50.32
Pago	\$ (300.00)	–					
IVA	\$ 66.81	–					
Intereses	\$ 67.87	–					
Saldo nuevo	\$3,440.79						
Saldo promedio mes anterior	\$ 185.81						

Del mes actual

1. Multiplique el saldo anterior por los días del periodo.
2. Reste a la cifra obtenida los pagos que efectuó en el mes actual.
3. Multiplique la cifra obtenida por los días del periodo a partir de la fecha en la que efectuó el pago.
4. Divida la cifra obtenida entre el número de días del periodo.

Ejemplo:

$$(2,416.11 \times 30) - (500.00 \times 15) \div 30 = 2,166.11$$

TIPO DE TRANSACCIÓN	MONTO	SALDO COMPRAS	FECHA DE TRANSACCIÓN	FECHA DE CORTE	DÍAS DE USO	DÍAS DEL PERIODO	SALDO PROMEDIO
Saldo Anterior	\$2,416.11	\$2,416.11	13 May 10	13 Jun 10	30	30	\$ 2,416.11
Pago	\$(500.00)	–	29 May 10	13 Jun 10	15	30	\$(250)
Intereses	\$ 103.89	\$ 103.89	13 Jun 10	12 Jun 10			
IVA	\$ 15.58	–					
Saldo nuevo	\$ 2,035.59						
Saldo promedio mes anterior	\$ 2,166.11						

¿Cómo calcular sus intereses?

1. Sume el saldo promedio del mes anterior y el saldo promedio del mes actual.
2. Aplique la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta.

Tasa de interés anual

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Santander ESPN Oro** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE + 50 puntos, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.



Recuerde que...

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que realice con su Tarjeta de Crédito **Santander ESPN Oro** en el periodo actual no generan intereses sino hasta el siguiente estado de cuenta.

El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito **Santander ESPN Oro** empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso

de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Los intereses y el IVA no se consideran para calcular el saldo promedio anterior.

Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio 42.40%

TASA Promedio 34.80%

Comisión anual \$480.00 SIN IVA. Informativo. Fecha de cálculo Noviembre 2009.



santander.com.mx