

Configuración del correo de voz desde su teléfono residencial

Tiempo aproximado: 10 minutos

El correo de voz de AT&T U-verse incorpora la última tecnología para ayudarle a ahorrar tiempo y dinero, sin importar dónde esté o cómo se comunica.

Para configurar el correo de voz desde su teléfono residencial:

1. Marque *98 (o su número de teléfono residencial).
2. Siga las indicaciones para configurar su buzón.
3. Luego de crear su PIN, asegúrese de configurar su código de autenticación. Esto le permitirá volver a configurar su PIN por teléfono en caso de que lo olvide.

Una vez que haya configurado su buzón, visite **att.com/vmviewer** (en inglés) para elegir la opción de entrega automática de sus mensajes del correo de voz en un equipo móvil o computadora calificados.

Al descargar la nueva aplicación AT&T Voicemail Viewer, puede revisar sus mensajes de correo de voz visualmente, elegir el orden en que quiere escucharlos o incluso leerlos con la función de correo de voz a texto.

¿Tiene problemas? Estos son algunos de los problemas comunes que hay que verificar:



¿Cuál es la fecha de activación de su servicio?

No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.



¿Hizo la llamada de activación obligatoria?

Debe completar la activación del servicio AT&T U-verse Voice para que funcione correctamente. Consulte el paso 3.

¿Aún tiene problemas? Muchos problemas se pueden solucionar en tres pasos sencillos:



1. Verifique las conexiones.

Verifique todos los cables para asegurarse de que estén conectados de forma correcta y segura.



2a. Apague y vuelva a encender.

Desconecte el cable de corriente de la unidad de batería de respaldo de la parte trasera del portal inalámbrico. Deje desconectado el portal inalámbrico durante 15 segundos y vuelva a enchufarlo.

2b. Espere a que las luces dejen de parpadear.

Es posible que haya que esperar hasta dos minutos para que las luces parpadeantes queden de color verde fijo.

¿Habla español? Visite att.com/uverseguia para ver la información en español. También puede consultar la siguiente guía: ATT92410665-9 (UV VOICE 3800 CSI INST GUIDE) para más detalles.

Administre las funciones de su teléfono U-verse y el correo de voz

Para administrar las funciones telefónicas por Internet:

1. Ingrese a su cuenta por Internet en **att.com/myatt**
2. Seleccione TELÉFONO RESIDENCIAL.
3. Haga clic en ADMINISTRAR FUNCIONES DEL SERVICIO DE VOZ.

Para administrar las funciones del correo de voz por Internet:

1. Ingrese a su cuenta por Internet en **att.com/myatt**
2. Seleccione TELÉFONO RESIDENCIAL.
3. Haga clic en REVISAR CORREO DE VOZ.
4. Haga clic en CONFIGURACIÓN DEL CORREO DE VOZ.

Para obtener más información sobre cómo administrar las funciones del teléfono o configurar el correo de voz, visite **att.com/uvfeatures**.

¿Necesita más ayuda?

Visite nuestro sitio web: **att.com/uversesupport** (en inglés).

Llame al **1.800.288.2020** y diga "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).



©2012 AT&T Intellectual Property. <http://www.att.com/gen/privacy-policy?pid=2587> Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o de las compañías afiliadas a AT&T.

AT&T U-verse® Voice

Visite **att.com/phoneinstall** (en inglés) para obtener instrucciones de instalación más detalladas.

guía de
instalación
propia

Antes de la instalación:

No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.



Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 35 minutos

Antes de empezar:



1. Verifique la fecha de activación de su servicio.

No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.



2. ¿Tiene un sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico?

Si tiene alguno de estos equipos, necesitará que un técnico de AT&T instale su servicio. Llame al 1.800.288.2020 para programar una visita. Se cobrarán cargos adicionales por los servicios de instalación profesional de un técnico de AT&T U-verse.

Reúna los materiales incluidos en el paquete que se necesitan para la configuración:

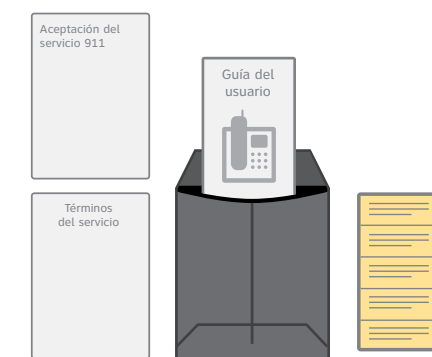
Ubique su portal residencial.



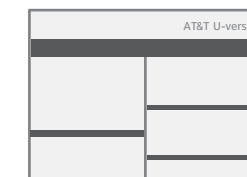
La unidad de respaldo de batería le brindará energía de respaldo en caso de que se corte la luz. (El color de la unidad de respaldo de batería puede variar).



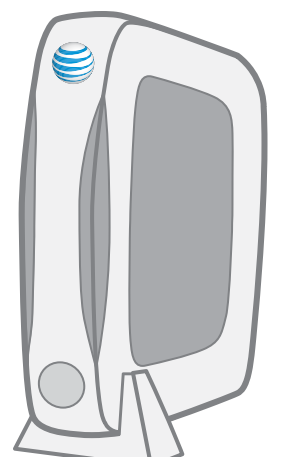
El cable del teléfono se encuentra en el paquete de instalación.



Formulario de aceptación del servicio 911
Términos del servicio
Guía del usuario de AT&T U-verse Voice
Autoadhesivos del servicio 911



Comprobante de empaque



(UV VOICE 3800 CSI INST GUIDE)
10/12



ATT92410665-9

1 Conectar su teléfono principal Tiempo aproximado: 10 minutos

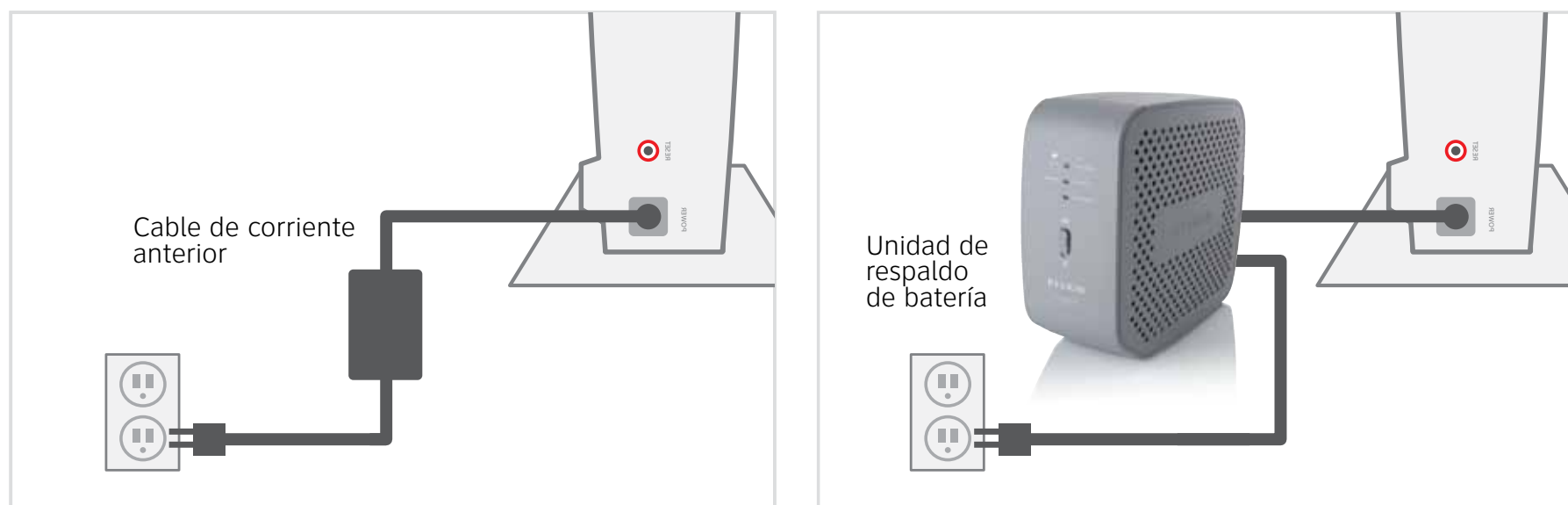
Para consultar una demostración de instalación por Internet, visite support.att.com/phoneinstall (en inglés).

Importante: Si ya cuenta con una línea conectada del servicio AT&T U-verse Voice y solicitó otra, siga con “Cómo añadir una segunda línea” debajo del paso 3.

- A. Apague su portal inalámbrico desconectando el cable de corriente de la pared y del portal. Ya no necesitará este cable.
- B. Conecte la unidad de respaldo de batería (BBU) a un enchufe. Luego, enchufe el conector redondo al puerto “Power” del portal inalámbrico.

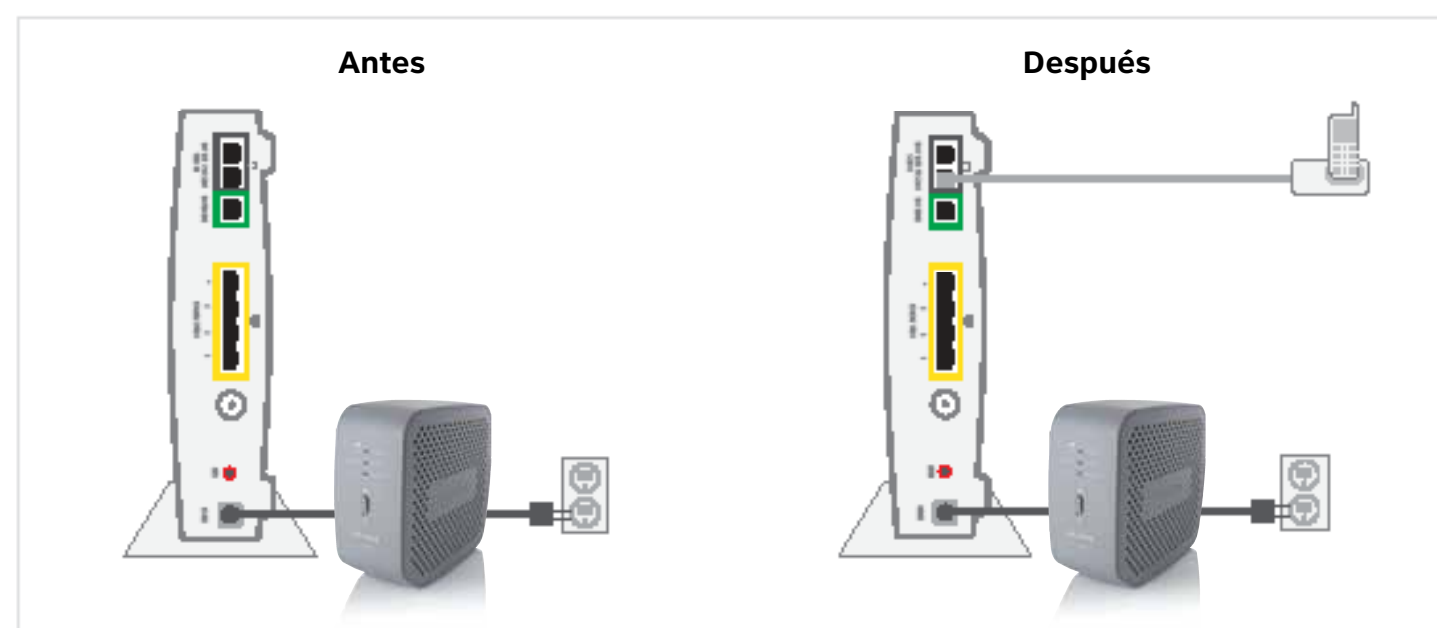
Importante: si también tiene el servicio AT&T U-verse TV o de Internet de alta velocidad, se interrumpirá temporalmente la conexión TV/DVR y la conexión a Internet durante este paso.

Importante: la unidad de respaldo de batería debe estar cargada para que funcione debidamente. Podrá cargarla mientras instala el servicio. La unidad puede emitir un pitido hasta que esté totalmente cargada.



Importante: los enchufes que está usando no funcionarán en este momento.

- C. Conecte el cable de teléfono que viene incluido en el paquete de instalación del puerto “Lines 1 & 2” del portal inalámbrico a su teléfono (ver diagramas a continuación). Si usa un teléfono inalámbrico, asegúrese de que la base esté conectada a un enchufe eléctrico.



Importante: deje los cables existentes en su lugar.

2 Encendido Tiempo aproximado: 10 minutos

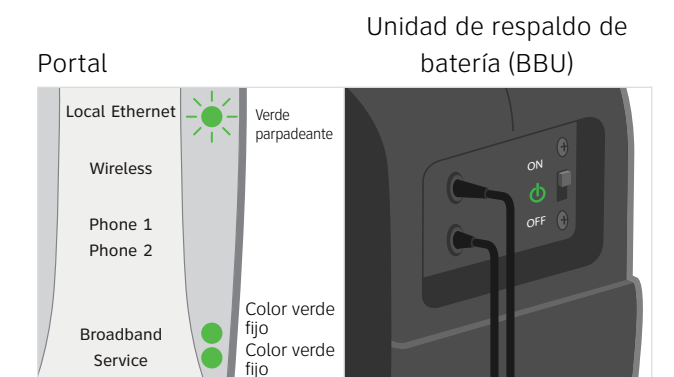
Ponga el interruptor que se encuentra en la parte posterior de la unidad de respaldo de batería en la posición de encendido (“on”).

Su portal inalámbrico se está encendiendo. Durante este lapso, la luz “Broadband” se pondrá de color rojo. Espere hasta cinco minutos para que las luces “Broadband” y “Service” queden fijas en color verde y la luz “Local Ethernet” comience a parpadear en color verde.

Importante: Durante este lapso de tiempo, no desenchufe la unidad de respaldo de batería o el cable de datos, ya que esto podría interrumpir la activación. La unidad de respaldo de batería deberá estar cargada para funcionar correctamente. Sin embargo, podrá realizar la instalación del servicio mientras se está cargando. Mientras que la unidad se carga, puede emitir un pitido.

Si las luces “Broadband” y “Service” no quedan fijas en color verde o si la luz “Local Ethernet” no está parpadeando después de 5 a 10 minutos, consulte la sección “¿Tiene problemas?” en el reverso de esta guía.

Importante: habrá tono de marcado después de completar el paso 2, pero únicamente se podrán realizar llamadas de emergencia y sin cargo hasta que se active el servicio en el paso 3.



Importante: durante la secuencia de encendido, la luz de encendido se pondrá de color naranja y el portal se podrá reiniciar. Esta es una fase normal de la secuencia.

3 Llamada de activación obligatoria Tiempo aproximado: 5 minutos

Llame al **1.877.377.0016** desde el teléfono que configuró en el paso 1 y siga las instrucciones grabadas para completar la activación.

Al completar la activación escuchará el siguiente mensaje: “Your telephone number XXX.XXX.XXXX has been successfully activated” (su número de teléfono ha sido activado correctamente).

¡Felicitaciones! Ha instalado correctamente el servicio AT&T U-verse Voice.

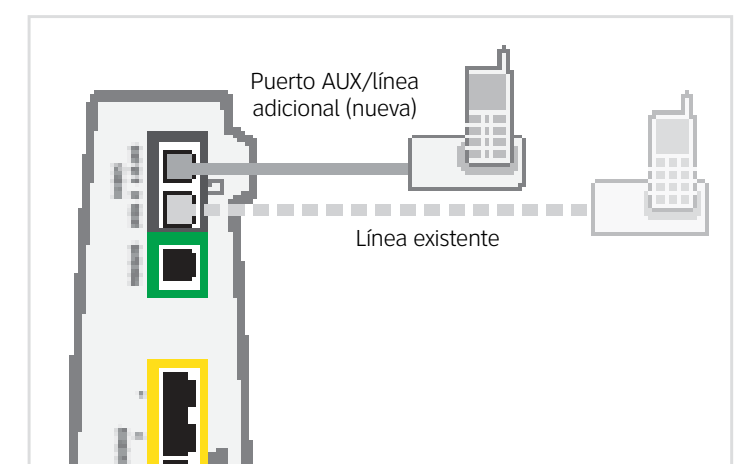


4 Cómo añadir una segunda línea

Si solicitó una segunda línea de AT&T U-verse Voice (con un número de teléfono distinto), siga las instrucciones que figuran a continuación:

- A. Conecte el cable del teléfono que viene incluido en el paquete de instalación del puerto “AUX” a su teléfono o base inalámbrica.
- B. Realice la llamada de activación obligatoria (paso 3 anterior) desde el teléfono que acaba de conectar.

Importante: si solicitó dos líneas distintas con su instalación inicial, conecte la primera según se explica en el paso 1 y la segunda como se describe anteriormente.



Cámbiese a la facturación electrónica. Es práctico y gratis. Reduzca el riesgo de robo de identidad y consulte facturas de hasta hace 12 meses por Internet. Visite att.com/Ugreen y seleccione la opción para desactivar las facturas impresas.

Para obtener más información sobre los beneficios y funciones de su servicio U-verse, visite att.com/u-verse/newcustomer (en inglés).

¿Preguntas?

Visite nuestro sitio web: att.com/uversesupport. (en inglés).

Llame al **1.800.288.2020** y diga “U-verse technical support” (ayuda técnica de U-verse).

