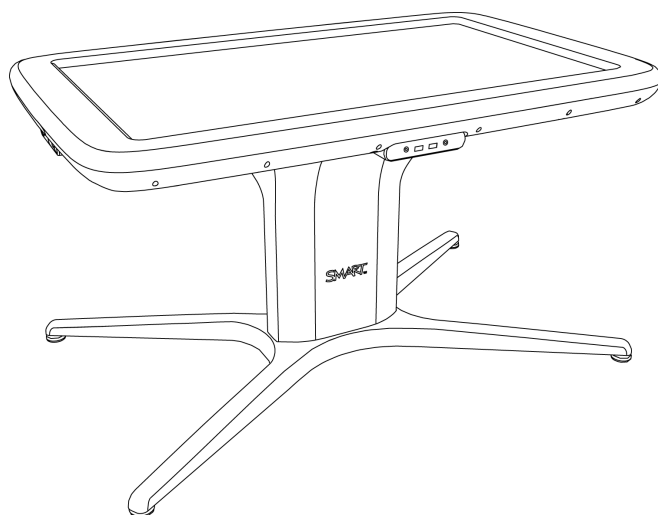




SMART Table® 442i

Centro de aprendizaje colaborativo

Guía del usuario de hardware

Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas funciones y actualizaciones del software.

Regístrelo en línea en smarttech.com/registration.

Tenga la siguiente información a mano por si debe llamar a la Asistencia técnica de SMART.

Número de serie:

Fecha de compra:

Aviso de marcas

SMART Table, SMART Board, SMART Exchange, SMART Podium, DVIT, SMART Notebook, SMART Document Camera, SMART Sync, smarttech, el logotipo de SMART logo y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/o en otros países. Windows es una marca comercial registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Aviso de copyright

© 2013 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo expresado por escrito de SMART Technologies ULC. La información suministrada en este manual puede ser modificada sin notificación previa y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses.

www.smarttech.com/patents

03/2013

ADVERTENCIA

- No seguir las instrucciones de instalación que se suministran con el centro de aprendizaje colaborativo SMART Table® puede ocasionar lesiones personales y daños al producto.
- Asegúrese de que los cables en el suelo conectados al producto SMART estén correctamente enrollados y marcados para prevenir riesgos de tropiezo.
- Asegúrese de que haya una toma de corriente cerca del producto SMART y que resulte fácil acceder a ella durante el uso.
- Si está utilizando ruedas, bloquéelas antes de permitir que los niños utilicen la mesa.
- No trepe (ni permita que los niños lo hagan) a la mesa. Este tipo de conducta en la mesa podría provocar lesiones personales y daños al producto.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el producto SMART a la lluvia ni a la humedad.
- A menos que esté siguiendo instrucciones de la guía gráfica de instalación para la SMART Table o instalando una unidad de repuesto de campo, no intente reparar la mesa. Las tareas de servicio deben ser realizadas por personal técnico autorizado únicamente.
- No quite ningún tornillo más de los especificados en la guía gráfica de instalación para la SMART Table o en las instrucciones de repuesto de campo.

PRECAUCIÓN

- Desconecte el cable de alimentación después de haber apagado la mesa tal como se documenta en la guía y cuando se hayan apagado los pilotos y los ventiladores. Si desconecta el cable de alimentación en cualquier otro momento, podría dañar la mesa.
- No coloque cuerdas, cajas ni ningún otro elemento sobre la superficie de la mesa. De hacerlo, podría dañarse la superficie.
- Si el producto SMART se moja, séquela completamente antes de encenderla.

IMPORTANTE

- No utilice la mesa en lugares que se encuentran a más de 3.000 m (10.000 pies) sobre el nivel del mar.
- La superficie de la mesa no responde a los toques que el ordenador no haya completado el procedimiento de encendido. Espere de 30 a 60 segundos después de encender la mesa antes de tocar la superficie.
- Antes de limpiar la mesa, apáguela para que no se inicie ninguna aplicación accidentalmente al repasar la superficie.
- No coloque un teclado, ratón ni ningún otro objeto sobre la superficie táctil. Las cámaras podrían interpretar estos objetos como toques si se colocan sobre la superficie táctil.
- El equipo eléctrico y electrónico y las pilas pueden contener sustancias que pueden dañar el medio ambiente y la salud de las personas. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como desechos normales. 
- Este producto contiene baterías de botón de litio en el ordenador (material de perclorato; se debe manipular con precaución).

Contenido

Capítulo 1: Introducción	1
Acerca de la SMART Table	1
Cómo funciona la SMART Table	2
Qué está incluido en su SMART Table	2
Uso de su SMART Table con otros productos SMART	3
Capítulo 2: Uso de la SMART Table	5
Encender y apagar su SMART Table	5
Uso del software SMART Table	7
Conectar su SMART Table a Internet	9
Uso de la SMART Document Camera con la SMART Table	11
Capítulo 3: Mantenimiento de la SMART Table	13
Limpieza de la SMART Table	13
Actualización del software	13
Calibrar la mesa	14
Apéndice A: Solución de problemas	17
Solucionar problemas de corriente y conexión	17
Solucionar problemas del hardware	17
Configuración de la mesa para la solución de problemas táctiles	18
Diagnosticar problemas táctiles básicos	20
Reinicio de Actividades de SMART Table	20
Apéndice B: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware	23
Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)	23
Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS)	23
Baterías	23
Embalaje	24
Dispositivos electrónicos cubiertos	24
Reglamentaciones sobre productos electrónicos de informática de China	24

Capítulo 1

Introducción

Acerca de la SMART Table	1
Cómo funciona la SMART Table	2
Qué está incluido en su SMART Table	2
Cable de alimentación	3
Instrucciones de instalación	3
Información de garantía	3
Información importante	3
Uso de su SMART Table con otros productos SMART	3

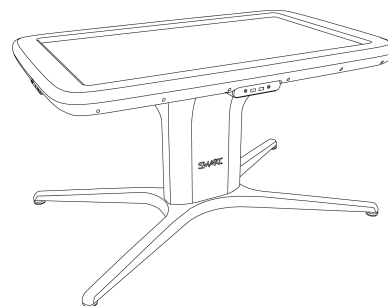
Esta guía está dirigida a los profesores y desarrolladores de aplicaciones. Le presenta el software SMART Table y explica cómo usar, mantener y solucionar problemas de la mesa.

i NOTA

Para obtener información sobre cómo configurar su centro de aprendizaje colaborativo SMART Table o sus accesorios, consulte las *Instrucciones gráficas de instalación de la SMART Table 442i* (smarttech.com/kb/170315) incluidas con su mesa.

Acerca de la SMART Table

El centro de aprendizaje colaborativo SMART Table tiene una superficie táctil. Tocando la superficie, los alumnos pueden crear, seleccionar, mover y cambiar el tamaño de objetos digitales. Varios alumnos pueden tocar la superficie al mismo tiempo. De este modo se fomenta la colaboración y la cooperación mientras los alumnos aprenden y juegan juntos.



Mediante el uso de una conexión de red Wi-Fi® a un ordenador con el software de gestión del aula SMART Sync™, los profesores pueden observar a distancia las actividades de los alumnos, ejercer el control de la mesa y capturar e imprimir la imagen de la tapa de la mesa.

El software SMART Table incluye aplicaciones, actividades lectivas y juegos didácticos interactivos. También puede descargar cualquiera de los paquetes de actividades disponibles en el sitio web de SMART Exchange™ (exchange.smarttech.com) directamente en la mesa.

NOTA

Puede descargar hasta cinco paquetes de actividades a la vez.

Con el kit de herramientas de la SMART Table puede descargar paquetes de actividades y aplicaciones y personalizar las actividades. Instale y ejecute el kit de herramientas en su ordenador y, después, transfiera sus paquetes de actividades mediante una unidad USB o el software SMART Sync.

Puede usar la mesa con otros productos SMART, como la SMART Document Camera™ y el software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook™, como parte de una solución de aprendizaje general. Por ejemplo, se puede presentar un nuevo concepto a los alumnos en una pizarra digital interactiva SMART Board® y pedirles que profundicen la idea con el centro de aprendizaje colaborativo SMART Table.

Cómo funciona la SMART Table

Su mesa contiene cuatro componentes principales:

- Ordenador
- Superficie con LCD
- Altavoces
- Cámaras

El ordenador ejecuta el software SMART Table, el LCD muestra la pantalla del ordenador en la superficie, los altavoces reproducen el audio del ordenador y la cámara detecta el toque de los alumnos sobre la superficie. En conjunto, estos componentes permiten a los alumnos interactuar con el software SMART Table.

El ordenador, los altavoces y las cámaras están dentro de la mesa.

Su mesa usa tecnología basada en DViT® (Digital Vision Touch) para detectar los distintos toques de los alumnos. Otros productos SMART también usan la tecnología DViT, como ciertas pizarras digitales interactivas SMART Board, los marcos de pantalla plana interactiva SMART Board y las pantallas con rotulador interactivo SMART Podium™.

Qué está incluido en su SMART Table

Su mesa incluye los siguientes elementos:

- Cable de alimentación
- Instrucciones de instalación

CAPÍTULO 1

Introducción

- Información de garantía
- Información importante

Cable de alimentación

El cable de alimentación suministrado con la SMART Table es específico para su región y debería funcionar con las tomas de corriente instaladas en su colegio.



Conecte el cable de alimentación a la mesa según se indica en las *Instrucciones gráficas de instalación de la SMART Table 442i* (smarttech.com/kb/170315).

Si tiene que tender el cable de alimentación por el suelo, señálcelo debidamente para evitar peligros de tropiezos. SMART Technologies recomienda que conecte el cable de alimentación a un multiplicador en lugar de directamente a una toma de corriente de la pared. Si pierde el cable o se daña, póngase en contacto con su representante de asistencia técnica para obtener otro de repuesto.

Instrucciones de instalación

Siga las *Instrucciones gráficas de instalación de la SMART Table 442i* (smarttech.com/kb/170315) para desembalar e instalar su mesa.

Información de garantía

Conserve la información de garantía en caso de que surja algún problema con la mesa durante el período de garantía.

Información importante

Este documento proporciona información importante que se debe leer antes de la instalación de la mesa.

Uso de su SMART Table con otros productos SMART

El centro de aprendizaje colaborativo SMART Table complementa diversos productos SMART incluyendo las pizarras digitales interactivas SMART Board, el software SMART Sync y SMART Document Cameras. Puede transferir archivos desde su ordenador directamente a la SMART Table utilizando el software SMART Sync o una unidad USB. Puede conectar una SMART Document Camera directamente a la mesa, permitiendo a los alumnos capturar imágenes en tiempo real y explorarlas en la superficie de la mesa.

CAPÍTULO 1

Introducción

Hay un cable de alimentación opcional (nº de pieza ST-DCC) que puede usarse para encender la SMART Document Camera desde la mesa. Este cable corre directamente desde la cámara de documentos hasta la mesa y evita riesgo de tropiezos. Cuando el cable está conectado, da corriente a la cámara de documentos. Este cable se usa junto con el cable USB que se envía con la SMART Document Camera, que también va directamente desde la cámara de documentos hasta la mesa.

También están disponibles las ruedas opcionales (pieza nº ST-CSTR).

Para obtener más información sobre el cable, póngase en contacto con su distribuidor autorizado SMART o vaya a smarttech.com/where

Capítulo 2

Uso de la SMART Table

Encender y apagar su SMART Table	5
Encender la SMART Table	6
Apagar la SMART Table	7
Uso del software SMART Table	7
Modo Alumno	7
Modo profesor	8
Alternar modos sin insertar una unidad USB	8
Conectar su SMART Table a Internet	9
Uso de la SMART Document Camera con la SMART Table	11

Después de configurar su SMART Table tal y como se indica en las *Instrucciones gráficas de instalación de la SMART Table 442i* (smarttech.com/kb/170315), estará lista para ser usada.

PRECAUCIÓN

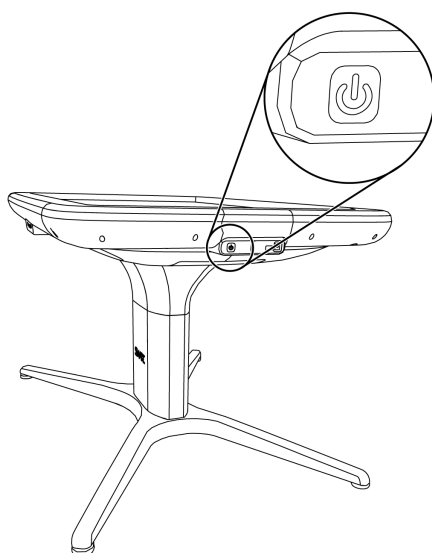
No deje objetos sobre la superficie de la mesa durante largos periodos de tiempo.

Encender y apagar su SMART Table

Después de configurar su mesa, podrá encenderla y apagarla siguiendo estos procedimientos.

Para encender la mesa

1. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
2. Presione el botón de **Encendido** que hay en un lateral de la mesa.



El ordenador de la mesa y el LCS se encenderán. El ordenador completa el proceso de encendido y aparece el menú de *Actividades de SMART Table*.



 IMPORTANTE

Evite tocar la superficie de la mesa hasta que se ponga en funcionamiento y aparezca la imagen. Debido a que la mesa es táctil aun cuando no se vea ninguna imagen, se puede interrumpir el proceso de inicio o abrir actividades accidentalmente.

CAPÍTULO 2

Uso de la SMART Table

Apagar la SMART Table

PRECAUCIÓN

Si presiona el botón de **Encendido** durante más de 30 segundos, podría perder datos o dañar el ordenador.

El procedimiento siguiente muestra la forma correcta de apagar la mesa.

Para apagar la mesa

1. Desde el menú *Actividades de SMART Table*, presione el botón  que hay en la esquina.

Si su mesa está configurada para responder a entradas de más de un alumno, el botón  se moverá a otra esquina.

Repita el paso 1 para cada alumno para el que configure la mesa.

2. Aparecerá un mensaje y la mesa comenzará a apagarse en 30 segundos.

SUGERENCIA

Presione **Cancelar**, si ha presionado  por error.

Uso del software SMART Table

Las Actividades de SMART Table se inician automáticamente cuando se enciende la mesa. El menú *Actividades de SMART Table* tiene dos modos: Alumno y profesor.

Modo Alumno

El modo Alumno es el predeterminado. Permite a los alumnos iniciar actividades específicamente diseñadas para niños de los primeros cursos de la escuela primaria.



CAPÍTULO 2

Uso de la SMART Table

Modo profesor

El modo Profesor aparece al conectar una unidad USB a uno de los puertos USB situados en la parte lateral de su mesa. Este modo le permite definir la cantidad de alumnos, calibre la superficie, sincronizar los paquetes y aplicaciones de actividades y completar otras tareas de configuración como se indica en esta guía.



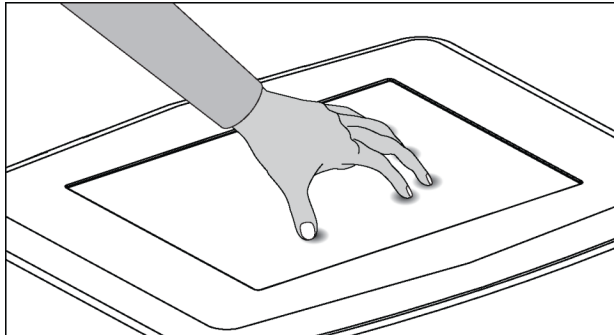
Para obtener más información sobre las actividades SMART Table, consulte la *Guía del usuario del kit de herramientas de SMART Table y el software SMART Table* (smarttech.com/kb/170414).

Alternar modos sin insertar una unidad USB

También puede pasar del modo Alumno al modo Profesor sin insertar una unidad USB.

■ Para pasar del modo Alumno al modo Profesor sin una unidad USB

1. Mantenga pulsados los cinco dedos en el centro de la mesa.



Después de 10 segundos aproximadamente, aparece el icono de *Rueda dentada*  en uno de las esquinas de la mesa.

2. Mientras mantiene la presión con los dedos en el centro de la mesa, presione el icono **Rueda dentada**  con la otra mano.

El menú cambiará al modo Profesor.

3. Presione el icono de la **Rueda dentada**  para volver al modo Alumno.

Conectar su SMART Table a Internet

Esta sección proporciona información sobre cómo conectar su mesa a Internet a través de una red de área local con cables o red de área local inalámbrica. Al conectar su mesa a Internet, puede descargar paquetes de actividades de SMART Table del sitio web SMART Exchange directamente en su mesa. Además, permite a los alumnos acceder a Internet desde un archivo SMART Notebook con un explorador incrustado.



IMPORTANTE

SMART recomienda que se instale algún software de protección antivirus en mesas conectadas a Internet. Consulte con su administrador del sistema para obtener más información sobre cómo conseguir un software de protección antivirus para su mesa.

Para obtener información sobre cómo descargar aplicaciones del sitio web de SMART Exchange directamente en su mesa, consulte *Software SMART Table y guía del usuario del kit de herramientas de SMART Table* (smarttech.com/kb/170414).



NOTA

Si no puede conectar la mesa a Internet después de haber completado los siguientes procedimientos (por ejemplo, si algún requisito de firewall o contraseña está bloqueando el acceso), consulte con el administrador del sistema.

■ Para conectar la mesa a una red de área local inalámbrica

1. Encienda la mesa.

Aparece el menú *Actividades de SMART Table*.

2. Conecte su unidad USB a la mesa.

O bien

Siga el procedimiento detallado en *Alternar modos sin insertar una unidad USB* en la página precedente.

El menú cambia del modo Alumno al modo Profesor.

3. Presione  y, a continuación, **Aceptar**.

Se cierra el menú *Actividades de SMART Table*.

4. Conecte un teclado y un ratón a la mesa.



NOTA

Puede conectar cualquier teclado y ratón que tenga conectores USB a cualquier puerto USB que haya a un lado de la mesa.

CAPÍTULO 2

Uso de la SMART Table

5. Para obtener información sobre cómo completar la conexión de su mesa con una red de área local inalámbrica, vaya al sitio web de *Ayuda y How-to de Windows® 7* (windows.microsoft.com/en-US/windows7/help) y busque el tema de ayuda *Visualizar y conectarse a las redes inalámbricas disponibles*.

Para conectar la mesa a una red de área local cableada

SUGERENCIA

SMART recomienda que conecte la mesa una red de área local inalámbrica. Consulte *Para conectar la mesa a una red de área local inalámbrica* en la página precedente.

NOTA

Es necesario que tenga su propio cable de Ethernet.

Consulte smarttech.com/kb/170403.

Uso de la SMART Document Camera con la SMART Table

Con la cámara de documentos conectada a la mesa, puede capturar imágenes directamente desde la cámara de documentos en la pantalla de la mesa al utilizar aplicaciones que admiten esta funcionalidad.

La versión del software SMART Notebook que está instalada en su mesa tiene 3D habilitado, de modo que puede utilizar las Herramientas de realidad mixta para la SMART Document Camera.

Puede usar la función de acercar y alejar de la cámara de documentos desde el panel de control de la pantalla de la mesa. Consulte la *Guía del usuario* de la SMART Document Camera para obtener más información.

Para conectar la cámara de documentos a la mesa

1. Verifique que la mesa está encendida y en modo Alumno.
2. Conecte el USB B del cable USB a la cámara de documentos y, a continuación, conecte el USB A a uno de los conectores USB de los laterales de la mesa.

NOTA

Hay un cable de alimentación opcional (nº de pieza ST-DCC) que puede usarse para encender la SMART Document Camera desde la mesa. Este cable corre directamente desde la cámara de documentos hasta la mesa y evita riesgo de tropiezos. Cuando el cable está conectado, da corriente a la cámara de documentos. Este cable se usa junto con el cable USB que se envía con la SMART Document Camera, que también va directamente desde la cámara de documentos hasta la mesa. Para obtener más información sobre el cable, póngase en contacto con su distribuidor autorizado SMART o vaya a smarttech.com/where

SUGERENCIA

Conecte el cable USB de la cámara de documentos al puerto USB mediante el botón de Encendido de la mesa. Esto proporciona el máximo ancho de banda disponible si está conectando varios dispositivos a la mesa.

CAPÍTULO 2

Uso de la SMART Table

3. Seleccione una aplicación como Multimedia o el software SMART Notebook que admita el uso de la cámara de documentos.

Aparecerá el icono de la cámara de documentos en el escritorio de la mesa.



Para obtener más información sobre las actividades SMART Table, consulte la *Guía del usuario del kit de herramientas de SMART Table y el software SMART Table* (smarttech.com/kb/170414).

Capítulo 3

Mantenimiento de la SMART Table

Limpieza de la SMART Table	13
Actualización del software	13
Calibrar la mesa	14

La SMART Table necesita un mantenimiento mínimo. Este capítulo describe las cuatro tareas de mantenimiento más comunes.

Limpieza de la SMART Table

Use un limpiacristales sin alcohol, como por ejemplo Windex®, para limpiar la superficie regularmente.

NOTA

Antes de limpiar la SMART Table, apáguela para que no se inicie ninguna aplicación accidentalmente al repasar la superficie.

Actualización del software

IMPORTANTE

Consulte la *Guía del usuario del kit de herramientas de SMART Table y del software SMART Table* (smarttech.com/kb/170414) para obtener instrucciones sobre cómo comprobar la versión instalada en el ordenador de la mesa y compararla con la última información disponible en la página de descargas del sitio web de SMART (smarttech.com/downloads).

Calibrar la mesa

Cuando está utilizando actividades de SMART Table y usted o algún alumno toca la superficie de la mesa, debe aparecer un punto blanco directamente bajo el punto táctil. Si el punto no se alinea con el punto de toque, es posible que tenga que calibrar la mesa.

NOTA

El tamaño y la forma del punto blanco dependerá del tipo y tamaño del contacto.

Para calibrar la mesa

1. Encienda su centro de aprendizaje colaborativo SMART Table.

Aparece el menú *Actividades de SMART Table*.

2. Conecte su unidad USB a la mesa.

O bien

Siga el procedimiento detallado en *Alternar modos sin insertar una unidad USB* en la página 8.

El menú cambia del modo Alumno al modo Profesor.

3. Presione **Calibrar**.

Aparecerá la primera pantalla de calibración.



CAPÍTULO 3

Mantenimiento de la SMART Table

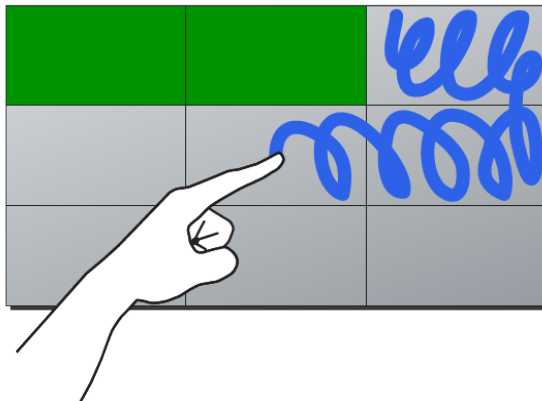
4. Presione con el dedo en el centro del primer objetivo hasta que la cruz roja se mueva al siguiente objetivo y, a continuación, repita este paso para cada objetivo.



La pantalla cambiará a la segunda pantalla de calibración y aparecerá una cuadrícula.

Aparecerá un ejemplo brevemente para demostrar cómo dibujar por la pantalla para calibrar la superficie.

5. Utilice el dedo para dibujar una espiral horizontalmente por la cuadrícula. A medida que dibuja, la tinta se pondrá en azul. A medida que completa cada cuadro, el cuadro se pondrá en verde.



6. Cuando todos los cuadros estén en verde, aparecerá una barra de progreso.

Cuando la barra de progreso esté completa, la mesa mostrará el mensaje **La calibración se ha realizado correctamente. Reinicie la mesa para completar el proceso.**

7. La mesa se apagará.

Presione el botón de **Encendido** para encender la mesa.

Apéndice A

Solución de problemas

Solucionar problemas de corriente y conexión	17
Solucionar problemas del hardware	17
Configuración de la mesa para la solución de problemas táctiles	18
Diagnosticar problemas táctiles básicos	20
Reinicio de Actividades de SMART Table	20

Si configura su centro de aprendizaje colaborativo SMART Table siguiendo los procedimientos indicados en las *Instalaciones gráficas de instalación de SMART Table 442i* (smarttech.com/kb/170315) incluidas con su mesa, las funciones táctiles deberían funcionar sin problemas. No obstante, si surge algún problema, siga los procedimientos que se detallan en este capítulo para resolverlo. Además, puede visitar smarttech.com/contactsupport para visualizar y descargar artículos de instrucciones, solución de problemas, etc.

Solucionar problemas de corriente y conexión

IMPORTANTE

Apague su mesa antes de comprobar o desconectar cables dentro del pedestal.

La siguiente tabla presenta problemas y soluciones relacionadas con la corriente en que la mesa no funciona correctamente:

Problema	Solución
La mesa no está recibiendo corriente.	Compruebe que el cable de alimentación esté enchufado y que el interruptor esté encendido.
El botón de Encendido no está iluminado.	Compruebe que el cable de alimentación esté enchufado y que el interruptor esté encendido.
No hay ninguna imagen en el LCD.	Póngase en contacto con la asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

Solucionar problemas del hardware

IMPORTANTE

Apague su mesa antes de comprobar o desconectar cables dentro del pedestal.

APÉNDICE A

Solución de problemas

La siguiente tabla muestra algunos problemas del hardware y cómo solucionarlos:

Problema	Solución
La mesa se sobrecalienta y se apagará en 29 segundos.	Permita que la mesa se apague y aléjela de cualquier fuente de calor.
La mesa se está calentando.	Aleje la mesa de las fuentes de calor.
El rendimiento táctil se ha deteriorado porque hay dos o más cámaras que no funcionan correctamente.	Póngase en contacto con la asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).
Es posible que la mesa necesite calibración.	Calibre la mesa. Consulte <i>Calibrar la mesa</i> en la página 14.
Hay un problema con uno o más ventiladores.	Si el problema persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

Configuración de la mesa para la solución de problemas táctiles

Los procedimientos de solución de problemas de esta sección requieren que cierre las Actividades de SMART Table y que conecte después un teclado y un ratón.

Puede conectar cualquier teclado y ratón que tenga cualquiera de los conectores USB a cualquier puerto USB que haya a un lado de la mesa.

NOTA

Después de completar este procedimiento, consulte *Diagnosticar problemas táctiles básicos* en la página 20. Cuando haya terminado de solucionar los problemas, consulte *Reinicio de Actividades de SMART Table* en la página 20.

Para configurar la mesa para solucionar problemas

1. Encienda la mesa.

Aparece el menú *Actividades* de SMART Table.

2. Conecte su unidad USB a la mesa.

O bien

Siga el procedimiento detallado en *Alternar modos sin insertar una unidad USB* en la página 8.

El menú cambia del modo Alumno al modo Profesor.

3. Conecte un teclado y un ratón a la mesa.

APÉNDICE A

Solución de problemas

4. Presione .

El software de actividades de SMART Table se cerrará y aparecerá el escritorio de Windows.



IMPORTANTE

No coloque un teclado, ratón ni ningún otro objeto sobre la superficie táctil. Las cámaras podrían interpretar estos objetos como toques si se colocan sobre la superficie táctil.

Diagnosticar problemas táctiles básicos

La siguiente tabla muestra los problemas básicos que pueden producirse con el toque y cómo solucionarlos.

Problema	Solución
No funciona el reconocimiento táctil y no se ve el escritorio de Windows.	El software de la SMART Table no está instalado o no funciona. Haga clic en el icono de las actividades de SMART Table que hay en el escritorio para iniciar el software.
El reconocimiento táctil no funciona o no está alineado con el punto de contacto.	La calibración podría ser incorrecta. Consulte <i>Diagnosticar problemas táctiles básicos</i> arriba.
Ha seguido las instrucciones para solucionar el problema pero el reconocimiento táctil sigue sin funcionar.	Póngase en contacto con la asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

■ Para calibrar su mesa desde el escritorio de Windows

1. Presione .

El software de actividades de SMART Table se cerrará y aparecerá el escritorio de Windows.

2. Haga clic en el botón **Inicio**.

3. Escriba "Configuración de SMART" en el cuadro de búsqueda y, a continuación, presione **Intro**.

Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración de SMART.

4. En *Tareas*, presione **Orientar/Alinear el producto SMART**.

Aparece la pantalla de orientación.

5. Presione con el dedo en el centro del primer objetivo hasta que la cruz roja se mueva al siguiente objetivo y, a continuación, repita este paso para cada objetivo.

La pantalla cambiará a la pantalla de calibración y aparecerá una cuadrícula.

6. Utilice el dedo para dibujar una espiral horizontalmente por la cuadrícula. A medida que dibuja, la tinta se pondrá en azul. A medida que completa cada cuadro, el cuadro se pondrá en verde.

Reinicio de Actividades de SMART Table

Después de solucionar los problemas táctiles, reinicie las Actividades de SMART Table.

■ Para reiniciar las Actividades de SMART Table

1. Haga doble clic en el icono **Actividades de SMART Table**.

Se iniciarán las actividades de SMART Table.

APÉNDICE A

Solución de problemas

NOTA

Si reinicia la mesa, se iniciarán automáticamente las Actividades de SMART Table.

Apéndice B

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)

Rigen disposiciones sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos para todos los equipos eléctricos y electrónicos que se venden en la Unión Europea.

Para desechar cualquier tipo de aparato eléctrico o electrónico, entre ellos los productos de SMART Technologies, le recomendamos que lo recicle de forma adecuada una vez que haya llegado al fin de su vida útil. Si necesita más información, le recomendamos que se ponga en contacto con su distribuidor autorizado de SMART o con SMART Technologies para averiguar a qué agencia de reciclaje debe llamar.

Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS)

Este producto cumple con los requisitos de la Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas de la Unión Europea (RoHS), Directiva 2002/95/EC.

Por lo tanto, también cumple otras reglamentaciones que han surgido en diversas áreas geográficas y que hacen referencia a la Directiva RoHS de la Unión Europea.

Baterías

En muchos países, existen reglamentaciones respecto de las pilas. Consulte con su distribuidor para averiguar cómo reciclar las pilas usadas.

APÉNDICE B

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

Existen reglamentaciones especiales que se deben cumplir cuando se envía un producto que contiene una batería de ion litio o cuando se envía una batería de ion litio. Si tiene que devolver a SMART Technologies un producto que contiene una batería de ion litio o una batería de ion litio sola, llame al departamento de devoluciones RMA de SMART Technologies para solicitar información sobre estas reglamentaciones de envío especiales.

- 1.866.518.6791, Opción 4 (EE.UU./Canadá)
- 1.403.228.5940 (todos los demás países)

Para ver instrucciones sobre cómo sacar la batería, visite smarttech.com/kb/170428. Las tareas de servicio deben ser realizadas por personal técnico autorizado únicamente.

Embalaje

Muchos países cuentan con reglamentaciones que restringen el uso de ciertos metales pesados en el embalaje de productos. El embalaje que utiliza SMART Technologies para distribuir sus productos cumple con las reglamentaciones de embalaje aplicables.

Dispositivos electrónicos cubiertos

Muchos estados de los Estados Unidos clasifican los monitores como Dispositivos electrónicos cubiertos y reglamentan su desecho. Los productos de SMART Technologies aplicables cumplen los requisitos de las reglamentaciones sobre Dispositivos electrónicos cubiertos.

Reglamentaciones sobre productos electrónicos de informática de China

China cuenta con reglamentaciones para los productos clasificados como EIP (Productos electrónicos informáticos). Los productos de SMART Technologies están comprendidos dentro de esta clasificación y adhieren a las reglamentaciones sobre EIP de China.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport