

CA Nimsoft® Monitor Mobile

Guía del usuario

7.6



Historial de revisiones del documento

Versión del documento	Fecha	Cambios
1.0	Junio 2014	Versión inicial para Nimsoft Mobile 7.6.

Avisos legales

Copyright © 2014, Nimsoft Corporation

Garantía

El material incluido en este documento se proporciona "tal cual" y es sujeto a sufrir modificaciones, sin previo aviso, en ediciones futuras. En la medida que lo permita la legislación aplicable, Nimsoft Corporation no da ningún tipo de garantías, ya sean explícitas o implícitas, con respecto a este manual y cualquier tipo de información contenida en el presente, incluyendo, sin limitación, las garantías implícitas de comercialidad y de adecuación para un fin específico. Nimsoft Corporation no se hará responsable de los errores o los daños incidentales o consecuenciales derivados del suministro, uso o desempeño de esta documentación o de cualquier otra información contenida en la presente. En el caso de que Nimsoft Corporation y el usuario tengan un acuerdo por escrito independiente sobre los términos de garantía cubriendo el material contenido en la presente que entre en conflicto con los presentes términos, los términos de garantía del acuerdo independiente son los que regirán.

Licencias de tecnología

El hardware y/o software que se describe en esta documentación están suministrados bajo una licencia y únicamente se pueden utilizar o copiar en conformidad con los términos de dicha licencia.

No se puede reproducir ninguna parte de este manual de ninguna manera ni por ningún medio (incluido el almacenamiento electrónico y la recuperación o traducción a un idioma extranjero) sin consentimiento por escrito ni acuerdo previo por parte de Nimsoft Corporation, tal y como rigen las leyes de copyright internacionales y de Estados Unidos.

Leyenda de derechos restringidos

Si el software está dirigido al uso del gobierno de Estados Unidos, al desempeñar un contrato o subcontrato principal, el software se entrega y se autoriza como "Software de equipo comercial", tal y como se ha definido en DFAR 252.227-7014 (junio 1995); o como un "elemento comercial", en FAR 2.101 (a); o como "Software de equipo restringido", en FAR 52.227-19 (junio 1987); u otro tipo de regulación de agencia equivalente o cláusula de contrato. El uso, la duplicación o la revelación del software se rige por los términos de licencia comerciales y estándares de Nimsoft Corporation. Los departamentos y agencias del gobierno de Estados Unidos no recibirán más derechos a parte de los Derechos restringidos que se han definido en FAR 52.227-19(c)(1-2) (junio 1987). Los usuarios del gobierno de EE. UU. no recibirán más que los Derechos restringidos, tal y como se ha definido en FAR 52.227-14 (junio 1987) o en DFAR 252.227-7015 (b)(2) (noviembre 1995), según corresponda en los datos técnicos.

Marcas comerciales

Adobe®, Acrobat®, Acrobat Reader® y Acrobat Exchange® son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated.

Intel® y Pentium® son marcas comerciales registradas en Estados Unidos de Intel Corporation.

Java(TM) es una marca comercial de EE. UU. de Sun Microsystems, Inc.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas de EE. UU. de Microsoft Corporation.

Netscape(TM) es una marca comercial de EE. UU. de Netscape Communications Corporation.

Oracle® es una marca comercial registrada de EE. UU. de Oracle Corporation, Redwood City, California.

UNIX® es una marca comercial registrada de Open Group.

iPad, iPod, iPod touch, iTunes, and iTunes App Store son todas las marcas comerciales, las marcas de servicio registradas o las marcas de servicio de Apple, Inc. en los Estados Unidos y otras jurisdicciones. iOS® es una marca registrada de Cisco en los Estados Unidos y otras jurisdicciones y se utiliza bajo la licencia de Apple, Inc.

Android(TM) es una marca comercial de Google Inc.

Contacte con CA

Contacto con CA Support

Para su comodidad, CA Technologies proporciona un sitio en el que se puede acceder a la información que necesita acerca de los productos de CA para la oficina en casa, pequeñas empresas y acerca de los productos de CA Technologies de empresa. Desde la página <http://ca.com/es/support>, se puede acceder a los siguientes recursos:

- Información para el contacto telefónico y en línea para poder acceder a los servicios de atención al cliente y de asistencia técnica
- Información sobre foros y comunidades de usuarios
- Descargas de documentación y productos
- Políticas y directrices de CA Support
- Otros recursos útiles adecuados para el producto

Cómo proporcionar comentarios sobre la documentación del producto

Envíe comentarios o preguntas acerca de la documentación del producto de CA Technologies Nimsoft a nimsoft.techpubs@ca.com.

Si desea proporcionar comentarios sobre la documentación de productos de CA Technologies, rellene nuestra breve encuesta de clientes que está disponible en el sitio web de CA Support que se encuentra en <http://ca.com/docs>.

Contenido

Capítulo 1: Introducción	7
Requisitos previos	7
Acceso a Nimsoft Mobile	8
Capítulo 2: Instalación de Nimsoft Mobile	9
Capítulo 3: Inicio de sesión	11
Mediante una conexión HTTPS	11
Capítulo 4: Utilización de Nimsoft Mobile	13
Visualización de grupos y miembros	13
Visualización de alarmas	13
Gestión de alarmas.....	14
Iconos de severidad.....	15

Capítulo 1: Introducción

CA Nimsoft Monitor Mobile es una aplicación móvil para los dispositivos Android e iOS que permite ver y gestionar alarmas.

Nimsoft Mobile proporciona las funciones siguientes:

- Consulte y gestione las alarmas para los grupos de sistemas informáticos configurados en el portlet Gestor de servicios unificados (USM).
 - Obtenga más detalles de las vistas de los miembros.
- Consulte y gestione alarmas para los dispositivos que no sean miembros de los grupos en USM.
- Ordene las alarmas por tiempo, severidad, nombre de host, concentrador o subsistema.
- Acepte, asigne o reconozca alarmas.

Esta guía proporciona información sobre la instalación y utilización de Nimsoft Mobile.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Requisitos previos](#) (en la página 7)

Requisitos previos

Los elementos siguientes son requisitos previos para la instalación y el uso de Nimsoft Mobile:

- Las instalaciones de Nimsoft Monitor y de UMP son compatibles con los componentes de servicios web móviles implementados (consulte la *Matriz de compatibilidad de soporte de CA Nimsoft* (http://support.nimsoft.com/downloads/doc/NMSCompatibility_SupportMatrix_current.pdf)).
- El dispositivo móvil tiene un Android o una versión de iOS compatible.
- Se han configurado grupos y monitorización en el portlet de USM en UMP. Para obtener más información sobre USM, consulte el capítulo Gestor de servicios unificados de la [Ayuda de UMP](#).
- Dispone de un nombre de usuario de UMP y de una contraseña válidos.
- Tiene permisos suficientes establecidos en la lista de control de acceso (ACL). Consulte la sección [Acceso a Nimsoft Mobile](#) (en la página 8).

Acceso a Nimsoft Mobile

Para acceder a Nimsoft Mobile, se debe disponer de los permisos **USM básico** o de **Gestión básica** establecidos en la lista de control de acceso (ACL). De lo contrario, solo verá el mensaje "Permiso denegado" al intentar iniciar sesión.

Para tomar medidas en las alarmas, se deben tener los permisos de lista de control de acceso *Reconocer*, *Aceptar* y *Asignar* que se configuran en el portlet Administrador de la cuenta de UMP.

Capítulo 2: Instalación de Nimsoft Mobile

Nimsoft Mobile está formado por software que se instala automáticamente con UMP y una descarga que se instala en el dispositivo móvil.

Descargue e instale Nimsoft Mobile del almacén Google Play (Android) o desde App Store (iOS).

Cuando la instalación finaliza, se puede [iniciar sesión en](#) (en la página 11) Nimsoft Mobile mediante el nombre de usuario de UMP y su contraseña.

Capítulo 3: Inicio de sesión

Cuando se inicia Nimsoft Mobile, aparecerá la pantalla de inicio de sesión.

Siga estos pasos:

1. Especifique el nombre de host o la dirección IP del servidor de UMP y el número de puerto que se debe utilizar (<servidor_UMP>:<número_puerto>).

Para conectarse mediante HTTPS, especifique el puerto HTTPS después del nombre de host o de la dirección IP (<servidor_UMP>:443) y seleccione la marca de verificación de HTTPS. Consulte la sección [Uso de una conexión HTTPS](#). (en la página 11)

2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de UMP.
3. Haga clic en **Inicio de sesión**.

La página de inicio predeterminada Grupos y Alarmas se carga en el dispositivo móvil.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Mediante una conexión HTTPS](#) (en la página 11)

Mediante una conexión HTTPS

Para utilizar una conexión HTTPS con Nimsoft Mobile, HTTPS se deberá activar en la configuración de sonda WASP. Después de activar HTTPS, Nimsoft Mobile todavía será accesible a través de HTTP a menos que se configure el redireccionamiento automáticamente de HTTP a HTTPS.

Para entornos con un nivel alto de seguridad, se recomienda utilizar un certificado emitido por una autoridad de certificación. Para obtener más información, consulte la *Guía de implementación de HTTPS de UMP* se encuentra disponible en docs.nimsoft.com.

Capítulo 4: Utilización de Nimsoft Mobile

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Visualización de grupos y miembros](#) (en la página 13)

[Visualización de alarmas](#) (en la página 13)

[Gestión de alarmas](#) (en la página 14)

[Iconos de severidad](#) (en la página 15)

Visualización de grupos y miembros

La página de inicio predeterminada muestra los grupos de sistemas informáticos configurados en el portlet USM de UMP. Para obtener más información sobre USM, consulte el capítulo Gestor de servicios unificados de la [Ayuda de UMP](#).

El icono de severidad a la izquierda de cada grupo indica el estado de la alarma más grave de un miembro del grupo.

Si un grupo dispone de un miembro, como mínimo, se puede seleccionar el grupo para obtener detalles de una lista de miembros del grupo. Seleccione un miembro para obtener detalles sobre el miembro.

Visualización de alarmas

En la página de destino predeterminada, puede tocar el botón **Todas las alarmas** para ver las alarmas de todos los grupos y miembros. Aquí se incluyen las alarmas que no están asociadas a un grupo en USM, por ejemplo, las alarmas de licencias.

Para ver las alarmas de un grupo o un miembro específicos, toque el botón de alarma



Las vistas de alarma muestran 100 alarmas por página.

De forma predeterminada, las alarmas se organizan por Tiempo, pero también se pueden ordenar siguiendo los criterios que aparecen a continuación:

- Severidad
- Nombre de host

Nota: La dirección IP enumera sistemas sin nombres de host y se ordenan antes de los sistemas con nombres de host.

- Concentrador
- Subsistema

Seleccione el botón de información () para ver los detalles de la alarma.

Gestión de alarmas

Seleccione una alarma para seleccionar la alarma. Seleccione la alarma de nuevo para eliminar la selección de una alarma. Se pueden realizar acciones masivas de alarma mediante la selección de varias alarmas.

Cuando se selecciona una alarma, aparecerán los siguientes botones al final de la página:

-  (Reconocer)
-  (Aceptar)
-  (Asignar)

Cuando se reconoce o acepta una alarma, aparecerá un cuadro de diálogo que solicita confirmar la acción. Cuando se asigna una alarma, se solicita seleccionar un usuario.

Al mostrar los detalles de una alarma (), también se muestra el botón de anotaciones de alarma (). Toque el botón de anotaciones de alarma para ver o agregar anotaciones. Las anotaciones cuentan con una marca de fecha y están etiquetadas para el usuario. Las anotaciones anteriores no se pueden editar ni eliminar. Cuando se producen cambios de propiedad en la alarma, se generan anotaciones automáticamente.

Note: Acknowledging an alarm clears the alarm and removes it from the list.

Iconos de severidad

Los iconos siguientes indican la severidad de la alarma de un grupo o miembro:



Crítica



Grave



Leve



Advertencia



Informativa



Desactivada

Cuando se ve un grupo o sistema que está en modo de mantenimiento, se muestra el icono de la llave inglesa () en lugar de un icono de severidad.