

Nome do documento: Guía del usuario del hospital A  
Coruña

Versión: 1.0

Fecha: 08/03/2010

Resumen de contenidos: Guía del usuario del hospital A Coruña

## ÍNDICE

Bienvenida	3
Servicios	4
Otros servicios	6
El ingreso	8
La estancia	9
El alta	10
Las visitas	11

## BIENVENIDO AL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA

Deseamos que su estancia con nosotros sea lo más agradable posible y que tenga una rápida recuperación.

Ante cualquier duda o problema que se le presente, puede contactar con la Unidad de Atención al Paciente que estará, al igual que la totalidad de los profesionales, a su disposición.

En esta guía que le presentamos, encontrará datos útiles sobre su estancia.

En beneficio de todos, le rogamos que colabore en el cumplimiento de las normas del Hospital.

Le agradecemos cualquier sugerencia para mejorar nuestra atención.

Un saludo.

## SERVICIOS

### INFORMACIÓN

Vestíbulo principal de la 4ª planta edificio oeste.

### UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

Situada en la 4ª planta. En esta unidad podrá comunicar los agradecimientos, quejas o sugerencias que estime oportunas.

**Atención al público:**

**Teléfono 981 178 007**

**Horario 09:00 - 14.00 horas de Lunes a Viernes**

### UNIDAD DE TRABAJADORES SOCIALES

Situada en la 4ª planta. A través de la supervisora pueden solicitar sus servicios en el caso de problemas laborales, sociales o familiares derivados de la situación de enfermedad.

**981 178 005 8.00-15.00h de Lunes a Sábado**

### SERVICIO RELIGIOSO

En la 3ª planta del Hospital está la capilla católica. Si practica otra religión, se le puede facilitar el contacto con un miembro de su misma fe.

**11.00-18.30h (laborales y festivos)/ 8.00h (sólo festivos)**

### CONSULTAS EXTERNAS

**981 17 81 07 8.00-15.00h de Lunes a Viernes**

### URGENCIAS

En el servicio de urgencias se atiende a pacientes graves. El uso inadecuado de esta unidad puede obstaculizar el tratamiento de casos verdaderamente urgentes. Por consiguiente, le recordamos que antes de acudir a este servicio, consulte con su médico de cabecera o con el servicio especial de urgencias.

**981 178 139 (Información a familiares de pacientes ingresados en Urgencias)**

## OFICINA DE COORDINACIÓN DE TRASPLANTES

El trasplante salva todos los días vidas humanas; si usted quiere colaborar haciéndose donador de órganos, contacte con la O.C.T. situada en la 4ª planta del Hospital o llame a los teléfonos:

**981 178 015 (Directo)- 981 178 000 (Central)**

## OTROS SERVICIOS

### BANCO

Existe una oficina bancaria situada en el aparcamiento privado.

### CAJERO AUTOMÁTICO

Situado en el vestíbulo principal del nuevo bloque oeste en la 4ª planta.

Situado en el vestíbulo del Edificio central en la 4ª planta.

### CAFETERÍA

Está situada en la 4ª planta, vestíbulo principal del nuevo bloque oeste.

7.30-23.00 h

### PRENSA

Situada en la tercera planta del nuevo bloque oeste.

### APARCAMIENTO

Al lado del Hospital hay un aparcamiento privado. Si usted quiere hacer uso de él deberá pagar las tarifas fijadas antes de salir del aparcamiento.

Debido a la escasez de plazas para el estacionamiento de vehículos, le recomendamos emplear el transporte público.

### COMO LLEGAR AL HOSPITAL

El Hospital Universitario A Coruña está en la carretera de As Xubias.

- **AUTOBUSES**

La parada de autobús está en la planta baja.

**LÍNEAS URBANAS 20-22 (cada 18 min.) 17-12-12ª (cada 30min.)**

- **TAXIS**

La parada de taxis está en la salida de la planta baja.

RADIO TAXI: 981 24 33 33 TELETAXI: 981 28 77 77

- **ACCESOS ESPECIALES**

Todos los accesos del Hospital están adaptados a personas que padezcan alguna minusvalía física. El Hospital dispone de aparcamiento específico para coches de minusválidos.

## EL INGRESO

### DOCUMENTOS NECESARIOS

Debe formalizarlo en el Servicio de Admisión situado en el vestíbulo principal, 4ª planta Edificio Oeste, presentando los siguientes documentos:

- **DNI**
- **Tarjeta Sanitaria** o documento acreditativo de su seguro.
- Es importante si dispone de algún **informe médico** , radiografía, pruebas, etc., que los traiga consigo.

Una vez realizados los trámites administrativos, una persona del centro lo acompañará a la unidad de hospitalización.

### LOS OBJETOS PERSONALES

Es conveniente que traiga su bolsa de aseo, además de otros objetos personales que necesite, tales como: lentes de contacto, audífonos, prótesis dentales, etc.

Le recomendamos que no traiga objetos de valor para evitar posibles pérdidas. No obstante hay una caja fuerte en el Hospital a su disposición.

El Hospital no se hace responsable de los objetos no depositados en la caja.

### LA MEDICACIÓN

Si se está tomando medicación en casa, es conveniente que se lo comunique a su médico, así como si tiene algún tipo de alergia.

Si es usted fumador, le interesará saber que no está permitido fumar en todo el edificio.

## LA ESTANCIA

### INFORMACIÓN

Una vez en la unidad de hospitalización, la enfermera se presentará, lo acompañará a su cuarto y le explicará el funcionamiento, facilitándole la información que precise.

### SU CUARTO

Al llegar a la unidad se le proporcionará el pijama o camisón.

Por respeto a los demás pacientes, intente hablar en bajo y hacer el menor ruido posible.

En los cuartos dispone de televisión y teléfono. Es un servicio compartido con sus compañeros/as de cuarto por lo que le rogamos respete al resto de pacientes (volumen y horarios). Funcionan con tarjeta recargable (su expendedor está ubicado en el Hall de la 4ª y 6ª planta).

Para un mejor funcionamiento interno, conviene que esté siempre localizable. Si tuviese que salir de la unidad de hospitalización, comuníquesele previamente a su enfermera.

### COMIDAS

Las comidas serán servidas en el horario de:

**Almuerzo: 8.15-9.00h./ Comida: 12.45-13.45h**

**Merienda: 16.30-17.00h./ Cena: 19.45- 20.15h**

Si su médico le asignó una dieta normal, tiene la posibilidad de elegir el menú que le indicará la enfermera.

Su dieta fue ha sido estudiada en relación con su enfermedad, por lo que no debe comer nada que no esté contemplado en ella, ni ingerir ningún medicamento que no fuese prescrito por el médico que lo atiende en el hospital.

Nuestro deseo es que se sienta como en su casa, por lo que le rogamos nos comunique cualquier sugerencia para poder ayudarlo.

## EL ALTA

### CONDICIONES DEL ALTA

Su médico es quien decide cuando está en condiciones de abandonar el hospital. Una vez recuperado su médico le notificará el alta.

### HORARIO

Para facilitar la preparación de cuarto para el próximo ingreso deberá abandonarlo antes de las **11.00h de la mañana** siempre que sea posible.

Si por cualquier circunstancia no pudiera hacerlo antes de ese horario le rogamos que se lo comunique con antelación a la enfermera que le indicará donde esperar. Su colaboración beneficiará otros.

### INFORME MÉDICO

Se le dará un informe con la evolución de su proceso durante su estancia en el Hospital.

Así mismo, en el informe también se le especificará el tratamiento y las recomendaciones que deberá seguir en su domicilio.

Para un mejor seguimiento, entréguele una fotocopia de ese informe a su médico de cabecera.

### ALTA VOLUNTARIA

Si por cualquier motivo quisiese abandonar el Hospital sin la autorización del médico, deberá firmar el alta voluntaria que exime al equipo sanitario de cualquier responsabilidad.

### OBJETOS PERSONALES

Antes de abandonar el Hospital, asegúrese de que lleva consigo todas sus pertenencias.

## LAS VISITAS

### HORARIO DE VISITAS

- Las visitas sólo están permitidas por las tardes en horario de: **15.30 a 21.00h.**

Excepto: **Unidad de quemados. 16.00 a 19.00h.**

Dentro de la habitación sólo podrá haber un visitante por paciente de 16.00 a 17.00h. Los niños ingresados en esta unidad pueden tener un solo visitante las 24 horas del día.

- **Unidad de cuidados intensivos (U.C.I):**

**13.00-14.00h. y 17.00 a 18.00h.**

- **Unidad de reanimación:**

**13.00 a 13.30h.y 17.00 a 17.30h**

Las visitas deberán entrar por la entrada principal, situada en la 4ª planta. En el vestíbulo están los ascensores que lo conducirán a las plantas de hospitalización.

### NÚMERO DE VISITAS

Para no molestar a los demás enfermos no podrá haber más de dos visitantes por paciente. Así mismo, la enfermera responsable del paciente, podrá restringir las visitas si las condiciones de algún enfermo lo requieren.

### INFORMACIÓN MÉDICA

El horario de información médica a los familiares es de **13.00 a 14.00h.** En algunas unidades especiales, el horario variará. Recibirá información en las propias unidades. Para evitar la doble información sería conveniente que fuese siempre el mismo familiar el que hable con el médico.

- Dispone de información más completa en la página web del Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

<http://hospitalcoruna.sergas.es/>