

## CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

El laboratorio mantiene la confidencialidad de toda la información relacionada con el proceso analítico, así como de los datos personales del paciente. El laboratorio sigue las directrices de la ley orgánica de Protección de datos personales 15/99 y el Reglamento de medidas de seguridad 1720/2007.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier duda que tenga sobre cómo tomar la muestra, puede contactar con el laboratorio:

Días laborables: 8:00-20:00 horas

Días festivos: 8:00-15:00 horas

Teléfonos:

955 008138

955 008140

## INFORMACIÓN ADICIONAL DEL LABORATORIO

La puede usted encontrar en la página Web del Hospital Virgen Macarena

<http://www.hvm.sas.junta-andalucia.es/>

## UBICACIÓN

El laboratorio se encuentra situado en la planta 1ª del edificio principal del Hospital Universitario Virgen Macarena.

## CUANDO UNA MUESTRA ES RECHAZADA

En el laboratorio de microbiología evaluamos todas las muestras recibidas para comprobar que la muestra cumple los criterios para asegurar la validez de los resultados obtenidos.

Cuando una muestra no es adecuada para el análisis, se envía un informe lo antes posible al médico para que se obtenga una nueva muestra si es necesario.

### Motivos por lo que se rechaza una muestra:

- Muestras mal identificadas (no coincide el código de extracción o etiqueta de código de barras del volante con el del bote con la muestra).
- Muestras derramadas porque no está cerrado adecuadamente el bote.
- Muestras enviadas en botes no estériles o dañados.
- Muestras de heces para estudio de parásitos enviadas en contenedor sin conservante (bote con líquido conservante que le proporcionan en el centro de salud)
- Muestras en escobillón sin medio de transporte
- Portaobjetos con cinta adhesiva para estudio de oxiuros enviados sin contenedor de plástico
- Muestras en las que no se especifica la solicitud en el volante acompañante
- Muestras transportadas en jeringa o transportadas al laboratorio inadecuadamente.
- Muestras duplicadas obtenidas en el día
- Muestras inadecuadas para la petición realizada
- Muestras de mala calidad o cantidad insuficiente cuyo análisis puede dar lugar a errores diagnósticos.



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD

HOSPITAL VIRGEN MACARENA Y ÁREA

UNIDAD DE MICROBIOLOGÍA

## GUIA DEL USUARIO

En este laboratorio de Microbiología se realiza el diagnóstico de la causa de las enfermedades infecciosas, aportando información para que se pueda realizar el tratamiento más adecuado.

Para realizar el diagnóstico se analiza una muestra que debe entregarse en su Centro de Salud, de dónde será remitida al laboratorio, o directamente en el servicio de Microbiología del Hospital Virgen Macarena.

Para que se pueda realizar un diagnóstico correcto, es imprescindible que la muestra sea recogida siguiendo todos los pasos indicados por su médico y por las recomendaciones de toma de muestra.

El resultado de su análisis se envía a su médico por vía informática.

Usted podrá también recoger personalmente los resultados de sus analíticas en el laboratorio de Microbiología. Previamente se deberán comprobar sus datos identificativos mediante la presentación de su carnet de identidad o pasaporte o bien la tarjeta sanitaria individual o cartilla de la Seguridad social.

**CARTERA DE SERVICIOS**  
**Tiempos de respuesta**

Determinación	Tiempo normal de respuesta
<b>Abscesos:</b> cultivo de bacterias y hongos	6 días
<b>Adenovirus:</b> detección de antígeno en heces	3 días
<b>Agua/Líquido de diálisis:</b> recuento bacterias	6 días
<b>Astrovirus:</b> antígeno en heces	6 días
<b>Bartonella:</b> serología	8 días*
<b>Biopsia respiratoria:</b> cultivo	7 días
<b>Biopsias:</b> cultivo de bacterias y hongos	6 días
<b>Bordetella:</b> PCR	3 días
<b>Borrelia burgdorferi:</b> serología	4 días
<b>Brucella:</b> serología	4 días
<b>C. trachomatis:</b> cultivo	4 días
<b>Cateter:</b> cultivo semicuantitativo	5 días
<b>Clostridium difficile:</b> toxina en heces	1 hora
<b>CMV:</b> cultivo	35 días
<b>CMV:</b> detección de Antígeno precoz	3 días
<b>CMV:</b> PCR	3 días
<b>CMV:</b> resistencias a ganciclovir	21 días
<b>Coprocultivo</b>	3 días
<b>Cryptococcus:</b> antígeno en LCR	2 horas
<b>Cryptosporidium:</b> tinción ácido-alcohol resistente	1 día
<b>EBV:</b> PCR	3 días
<b>Enterovirus:</b> PCR	3 días
<b>Espudo Fibrosis Quística:</b> cultivo	6 días
<b>Exudado balano-prepucial:</b> cultivo de hongos	4 días
<b>Exudado herida: cultivo de bacterias y hongos</b>	4 días
<b>Exudado orofaríngeo:</b> cultivo hongos	5 días
<b>Exudado vaginal:</b> cultivo y examen en fresco	4 días
<b>Fiebre Q:</b> serología	8 días*
<b>Giardia lamblia:</b> aspirado gastroduodenal	2 horas
<b>Helicobacter:</b> cultivo de biopsia gastroduodenal	6 días
<b>Helicobacter:</b> serología	7 días
<b>Hemocultivo</b>	7 días
<b>Hemocultivo pediátrico</b>	7 días
<b>Hepatitis A</b>	4 días
<b>Herpes virus grupo:</b> serología	5 días
<b>HHV-6:</b> PCR	3 días
<b>Hongos:</b> antígeno galactomanano (serología)	3 días

\*Tiempo a partir de recibir la 2ª muestra de suero

**CARTERA DE SERVICIOS**  
**Tiempos de respuesta**

Determinación	Tiempo normal de respuesta
<b>Hongos y dermatofitos:</b> examen en fresco	2 días
<b>Hongos:</b> cultivo de frotis cutáneo	30 días
<b>Hongos:</b> cultivo de escamas cutáneas	30 días
<b>Hongos:</b> cultivo de pelos	30 días
<b>Hongos:</b> cultivo de uñas	30 días
<b>Hongos:</b> cultivo de biopsia cutánea	30 días
<b>Humor ocular:</b> cultivo	7 días
<b>Humor ocular:</b> tinción de Gram	1 día
<b>Infecciones congénitas:</b> serología	8 días
<b>LCR:</b> cultivo de bacterias y hongos	4 días
<b>LCR:</b> tinción de Gram	2 horas
<b>LCR:</b> antígeno de <i>S. pneumoniae</i>	2 horas
<b>Legionella:</b> cultivo muestra respiratoria	7 días
<b>L. pneumophila:</b> antígeno en orina	6 horas
<b>Leishmania:</b> cultivo de médula ósea/biopsia cutánea	33 días
<b>Leishmania:</b> serología	7 días
<b>Leishmania:</b> tinción de giemsa	2 días
<b>Lente de contacto:</b> cultivo <i>Acanthamoeba</i>	7 días
<b>Lente intraocular:</b> cultivo	7 días
<b>Leptospira:</b> serología	7 días
<b>Líquidos estériles:</b> cultivo de bacterias y hongos	6 días
<b>Micobacterias:</b> cultivo	43 días
<b>Micobacterias:</b> hemocultivo	43 días
<b>Micobacterias (baciloscopia)</b>	3 días
<b>Micobacterias:</b> tinción URGENTE	2 horas
<b>Mononucleosis:</b> serología (EBV, CMV)	4 días
<b>N. gonorrhoeae:</b> cultivo (Exudado uretral/endocervical)	4 días
<b>Neumonía infantil:</b> serología	8 días*
<b>Neumonía:</b> serología	7 días*
<b>Orina:</b> cultivo de bacterias/hongos	2 días
<b>Oxiuros:</b> cinta de Graham	2 días
<b>Parásitos en heces:</b> examen en fresco	2 días
<b>Parásitos:</b> serología	7 días
<b>Parotiditis: serología</b>	7 días
<b>Parvovirus:</b> serología	9 días
<b>Pericarditis:</b> serología	8 días*
<b>Plasmodium:</b> antígeno palúdico	1 hora
<b>Plasmodium:</b> tinción de Giemsa	2 días
<b>Pneumocystis:</b> tinción directa de muestra	1 día
<b>Portador de A. baumannii:</b> cultivo	3 días

**CARTERA DE SERVICIOS**  
**Tiempos de respuesta**

Determinación	Tiempo normal de respuesta
<b>Portador de enterobacteria ESBL:</b> cultivo	3 días
<b>Portador de S. agalactiae</b> en exudado vagino-rectal	4 días
<b>Portador de S. aureus:</b> frotis nasal	4 días
<b>Portador de S. aureus:</b> frotis inguinal	5 días
<b>Portador de MRSA:</b> PCR de frotis nasal	2 días
<b>Pretransplante:</b> serología	6 días
<b>Raspado corneal:</b> cultivo	7 días
<b>Raspado corneal:</b> cultivo <i>Acanthamoeba</i>	7 días
<b>Raspado corneal:</b> examen en fresco	1 día
<b>Raspado corneal:</b> tinción de Gram	1 día
<b>Respiratorio superior:</b> cultivo	5 días
<b>Respiratorio inferior: cultivo</b>	5 días
<b>Rickettsias:</b> serología	8 días*
<b>Rotavirus:</b> antígeno en heces	3 días
<b>Rubeola:</b> serología	3 días
<b>S. pneumoniae:</b> antígeno en orina	6 horas
<b>Sarampión:</b> serología	7 días
<b>Secreciones prostáticas (Stamey)</b>	4 días
<b>Sífilis: serología</b>	4 días
<b>Superficies/fómites:</b> cultivo	7 días
<b>Tinción de Gram urgente</b>	2 horas
<b>Toxoplasma:</b> serología	3 días
<b>VHB:</b> genotipado	30 días
<b>VHB:</b> resistencias genotípicas	30 días
<b>VHB:</b> serología	3 días
<b>VHS:</b> cultivo	14 días
<b>VHS:</b> PCR	3 días
<b>VIH 1/2:</b> serología	3 días
<b>VIH 1/2:</b> test rápido	2 horas
<b>VIH:</b> resistencias genotípicas	35 días
<b>VIH-1:</b> carga viral	12 días
<b>VIH-1:</b> PCR cualitativa	15 días
<b>VIH-1:</b> resistencias a raltegravir	21 días
<b>VIH-1:</b> subtipado	35 días
<b>Virus exantemáticos:</b> serología	9 días
<b>Virus Influenzae A/B:</b> antígeno	1 día
<b>Virus respiratorios:</b> cultivo	6 días
<b>VRS:</b> detección rápida de antígeno	1 día
<b>VRS:</b> detección urgente de antígeno	1 hora
<b>VVZ:</b> PCR	3 días