

# DESCARGA DE TACÓGRAFO



Volvo Dynafleet Online

## ACTIVACIÓN Y GUÍA DEL USUARIO

La descarga del tacógrafo, gracias a las transferencias automáticas de datos del tacógrafo, simplifica el trabajo tanto del conductor como de los jefes de tráfico. Aquí tiene una guía rápida para activar y utilizar esta función.

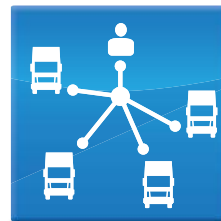
La función de descarga del tacógrafo depende de características técnicas y requisitos legales. Es muy importante seguir esta guía para poder descargar los datos del tacógrafo en Dynafleet Online.

Se puede descargar la siguiente información del tacógrafo

- Datos del conductor
- Memoria del tacógrafo
- Fichero de velocidad de 24h (cargos adicionales)

Todos los datos descargados a Dynafleet Online son guardados durante dos años y pueden ser exportados a una carpeta local.

Deben cumplirse los siguientes requisitos para que la descarga de tacógrafo funcione:



1

### VEHÍCULO Y CONDUCTOR

- Vehículo encendido
- Tarjeta de conductor en el tacógrafo
- Tacógrafo 1.3a o posterior \*

2

### COMUNICACIÓN

- Cobertura GPRS

3

### DYNAFLEET ONLINE

- Servicio Driver Times

4

### OFICINA

- Tarjeta de Empresa registrada en el lector de tarjetas
- Aplicación de lector de tarjetas funcionando

\* Disponible para instalar en camiones fabricados a partir de la semana 37 de 2006, y estándar desde la semana 49 del 2009.

# CONFIGURACIÓN DESCARGA DE TACÓGRAFO

## Requisitos

- Tarjeta de empresa
- Tarjeta de conductor
- Lector de tarjetas
- Tarjeta de empresa "bloqueada" en el tacógrafo
- Ordenador con conexión a internet
- Cuenta de administrador en Dynafleet Online
- Servicio "Driver Times" en Dynafleet Online
- Vehículo registrado en Dynafleet Online

The screenshot shows the 'Administration' tab in the Dynafleet Online interface. The 'Administration' section includes 'User', 'Vehicle', and 'Driver' with 'create', 'modify', and 'delete' actions. The 'Digital tachograph' section includes 'Company cards' with 'manage' and 'assign' actions. The 'Tachograph download schedules' section includes 'Manage schedules and warnings' with 'vehicle' and 'driver' actions. The 'Driver and vehicle assignments' section includes 'Driver and vehicle assignments' with a 'confirm' action. The 'Manage vehicle settings' section includes 'Geofence groups', 'Tracking patterns', 'Driver activity', 'Address books', 'Internet Onboard', 'Forms', 'Driver Coaching', 'Tachograph download', and 'Driver data upload' with 'editor' and 'distribution' actions. The 'Working time regulations' section includes 'Working time regulations' with a 'settings' action. The 'Tachograph download' option is highlighted with a red box and the number 3. The 'Assign' button in the 'Company cards' section is highlighted with a red box and the number 4. The 'Configure Warnings' button in the 'Manage schedules and warnings' section is highlighted with a red box and the number 5. The 'Assign' button in the 'Driver and vehicle assignments' section is highlighted with a red box and the number 6.

## Instrucciones de configuración

### 1. Conéctese como Administrator en [www.dynafleetonline.com](http://www.dynafleetonline.com)

### 2. Registre su tarjeta de empresa en Dynafleet Online

- En la pestaña de Administración – Click Gestionar Tarjetas de Empresa
- Inicie la Aplicación del lector de tarjetas
- Inserte su Tarjeta de empresa en el lector de tarjetas
- La Aplicación del lector de tarjetas muestra que la tarjeta de empresa está conectada a Dynafleet Online
- Click en Dynafleet Online y seleccione su tarjeta de empresa en la lista
- Click y escriba el número de tarjeta visible en el campo 5b. click Crear

### 3. Activación descarga de Tacógrafo

- En la pestaña de Administración – Gestionar ajustes del vehículo, click descarga de Tacógrafo
- Seleccione todos sus vehículos
- Click [Configure](#) y seleccione Activar descarga de tarjeta de conductor y de memoria de tacógrafo. Si es necesario, marque las otras opciones, y después click [Send Updates](#)
- Click [Refresh](#) para asegurarse que en la columna de estado se ve "Entregado y confirmado" una vez que la llave se ha quitado del vehículo.

### 4. Asigne vehículos a su tarjeta de empresa

- En la pestaña de Administración – Click Asignar tarjetas de empresa
- Seleccione todos sus vehículos
- Seleccione su tarjeta de empresa de la lista "Asignar tarjeta" y click [Assign](#)

### 5. Definir advertencias – vehículo

- En la pestaña de Administración – Click Gestionar programaciones y advertencias de los vehículos.
- Seleccione todos sus vehículos
- Click [Configure Warnings](#) y seleccione si el conductor y/o la oficina deben recibir los avisos si no se ha realizado la descarga de tarjeta de conductor dentro de un número de días concretos, click Guardar

### 6. Definir advertencias -conductor

- En la pestaña de Administración – Click Gestionar programaciones y advertencias del conductor
- Seleccione todos sus vehículos
- Click [Configure Warnings](#) y seleccione si el conductor y/o la oficina deben recibir los avisos si no se ha realizado la descarga de tarjeta de conductor dentro de un número de días concretos, click Guardar.


### 7. Instalación de aplicación del lector de tarjetas

- En la pestaña de Administración – Click Gestionar tarjetas de empresa
- Click para descargar la aplicación del lector de tarjetas. Instálelo siguiendo las instrucciones en pantalla.

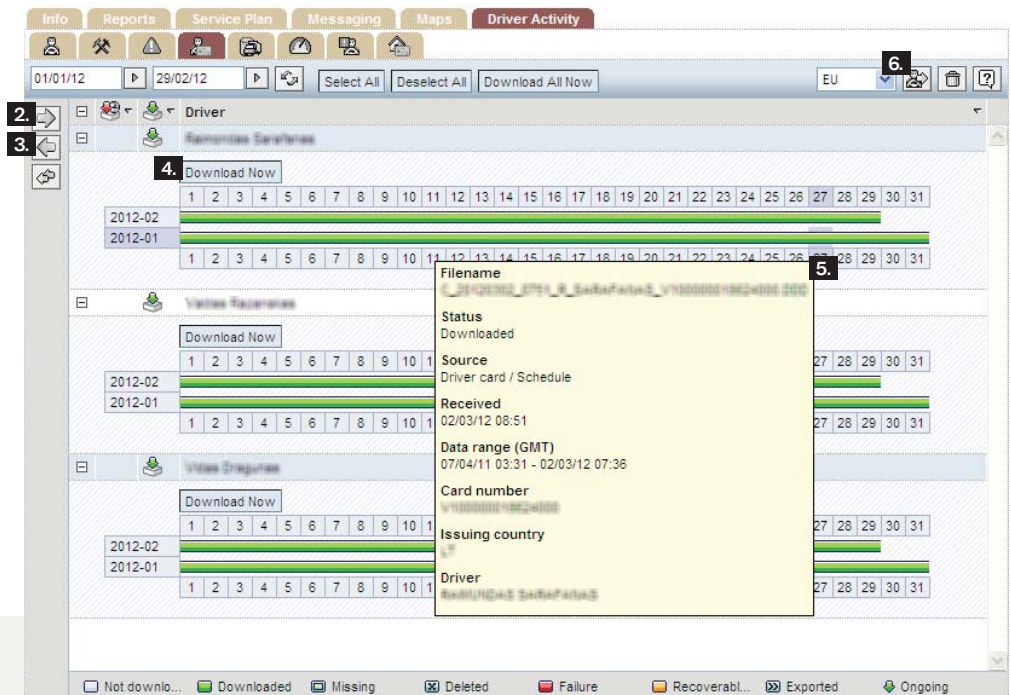
# USO DESCARGA DE TACÓGRAFO – PESTAÑA DE ACTIVIDAD DEL CONDUCTOR

## Requisitos

Además de los requisitos anteriores, también deben cumplirse los siguientes:

- Cuenta de usuario de Dynafleet Online
- Conductores asignados a esa cuenta de usuario
-  Estado Tarjeta de empresa – Online.  
En casa contrario, inserte su Tarjeta de empresa en el lector de tarjetas.

Conéctese con su cuenta de usuario y haga click en la pestaña de Actividad del Conductor.






## Funciones de la tarjeta de conductor y memoria de Tacógrafo


La pestaña de Tarjeta de conductor y la de Memoria del tacógrafo ofrecen las siguientes funciones:



- a. Vista general de la descarga de datos de conductores y vehículos
- b. Posibilidad de exportar datos a una carpeta local
- c. Información de descargas erróneas marcadas en rojo
- d. Iniciar las descargas manualmente
- e. Nota: el vehículo debe estar encendido y la tarjeta de conductor insertada en el tacógrafo para que funcione.

### Tarjeta de conductor – Uso




1. Seleccione sus conductores para que aparezcan en el menú de la izquierda
2. Click  para ver los conductores
3. Click  para ver el estado de los datos de la tarjeta de conductor de sus conductores. La leyenda en la parte inferior le da información del estado.
4. Click Descargar para empezar la descarga de ficheros descargados con errores anteriormente.
5. Pase el ratón por encima de una fecha concreta para ver la información exacta del estado de la descarga.
6. Exporte los datos a una carpeta seleccionando los días y click 
7. Nota: Las descargas iniciadas manualmente incluyen datos de la tarjeta del conductor del día en curso.

### Memoria de tacógrafo – uso


1. Seleccione sus vehículos para verlos en el menú de la izquierda.
2. Click  para ver sus vehículos.

3. Click  para ver el estado de la descarga de tacógrafo de sus vehículos. La leyenda en la parte inferior le da información del estado de la descarga.
4. Seleccione uno o varios días haciendo click en la fecha inicial, mantenga presionada la tecla SHIFT y haga click en la fecha final. Luego haga click en Descargar seleccionados.
5. O click Descargas que faltan para iniciar la descarga de ficheros que han dado error.
6. Pase con el ratón sobre una fecha para ver el estado de la descarga.
7. Exporte los datos a una carpeta local seleccionando los días y click 

### Archivo de velocidad

1. Seleccione sus vehículos en el menú de la izquierda
2. Click  para ver sus vehículos
3. Click  para ver el estado de la descarga del fichero de velocidad de sus vehículos. La leyenda en la parte inferior le da información del estado.
4. Click Descargar Archivo de Velocidad para descargar datos de las últimas 24h del vehículo. Nota: se aplicará un cargo adicional.
5. Exporte los datos a una carpeta local seleccionando los días y click 

### Checklist

1. En la zona de avisos de la parte inferior izquierda, click  para ver sus alarmas de descargas erróneas. En ese caso, inicie las descargas manualmente.
2. Si la descarga ha fallado, asegúrese de:
  - a. Vehículo encendido
  - b. La Tarjeta de empresa está bloqueada en sus vehículos
  - c. La Tarjeta de empresa está asignada a sus vehículos
  - d. La Tarjeta de empresa está Online en el lector de tarjetas
  - e. La Tarjeta de conductor está insertada en el tacógrafo

**VOLVO TRUCKS. DRIVING PROGRESS**

**VOLVO**

Volvo Truck Corporation

[www.volvotrucks.com](http://www.volvotrucks.com)