



Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

Guía del usuario de InterCall Online

Para comenzar

InterCall Online es un servicio gratuito proporcionado por InterCall que hace que le resulte más rápido y cómodo acceder a todos sus servicios de InterCall. Desde un solo punto de ingreso, podrá acceder al sistema de reserva en línea de InterCall y a sus cuentas de conferencia de audio y en red. Una vez que se haya registrado para InterCall Online, sus herramientas de InterCall estarán a solo un clic de distancia.

Después de iniciar sesión en InterCall Online, tendrá acceso con un clic para presentar una conferencia en red, hacer una reserva de conferencia en audio, administrar su cuenta de conferencia en audio, y mucho más. Su página principal de InterCall Online puede incluir la marca de su compañía, anuncios especiales de InterCall con respecto a nuevos servicios y funciones, así como una lista de los servicios activados para su perfil de usuario.

El sitio también proporciona demostraciones guiadas de productos, información básica de servicios e información de contacto para recibir asistencia.

Descripción general del tipo de usuario

La seguridad de InterCall Online ha sido diseñada para ser lo suficientemente flexible para permitir múltiples niveles de acceso dependiendo de las necesidades y responsabilidades del usuario. InterCall Online respalda tres tipos de usuarios:

- + **Administrador de la compañía:** Los administradores de la compañía tienen el nivel de autoridad más alto dentro de InterCall Online para administrar cuentas de conferencias. Pueden administrar el sitio de la compañía, las cuentas de facturación de provisiones y establecer nuevos dueños dentro de la compañía.
- + **Administrador de cuentas:** Los administradores de cuentas tienen acceso a varias herramientas de facturación, cuentas y administración de perfil individual. Estas capacidades aseguran que el administrador de la cuenta pueda proporcionar acceso adecuado a las herramientas y servicios que necesitan los dueños bajo su jerarquía y ayudarles a controlar el uso y la facturación de la conferencia.
- + **Dueño:** Un dueño es el usuario final de una cuenta individual. El dueño puede acceder a herramientas para programar y administrar reuniones, iniciar reuniones y administrar la información de su propia cuenta utilizando InterCall Online.

Página principal de InterCall Online

Vaya a su página principal en www.intercallonline.com e inicie sesión en su cuenta de InterCall Online. También puede acceder a lo siguiente desde la página principal:

- + **Regístrese ahora:** Si su compañía tiene una cuenta de conferencia con nosotros, use la herramienta en línea para registrarse para una cuenta de dueño completando un rápido formulario de implementación del dueño. Debe comunicarse con su administrador corporativo para obtener los detalles de inicio de sesión y contraseña



Para más información:
0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la-conferencias@intercall.com

de la cuenta.

- + ¿Olvidó su contraseña? – **Envíe una solicitud para que le entreguen su contraseña y/o nombre de usuario.**
- + Reservationless-Plus® – **Únase a las reuniones de Reservationless-Plus de otros líderes rápidamente proporcionando el código de conferencia asignado para la reunión, su nombre y su dirección de correo electrónico.**
- + Asistencia al cliente: **Acceda a información acerca de los servicios de conferencias en audio e Internet de InterCall y descubra dónde puede obtener asistencia.**

Inicio de sesión por primera vez

Los pasos que necesita seguir la primera vez que inicia sesión dependerán de si recibió un mensaje de correo electrónico y/o un paquete de bienvenida con su número de dueño y PIN de Internet o si un administrador de la compañía le proporcionó un nombre de usuario y contraseña (consulte la sección Regístrese ahora a continuación).

Si recibió un mensaje de correo electrónico y/o un paquete de bienvenida, se muestran su número de dueño y PIN de Internet en la sección Información General. Si su PIN de Internet no está disponible, comuníquese con servicio al cliente al número de teléfono que aparece en su mensaje de correo electrónico o paquete de bienvenida.



We are delighted to introduce you to the difference that reliable, easy-to-use conferencing solutions from InterCall can make in your business communications. Here's everything you need to kick-start your conference communications today: your personalized account details, "how to" instructions and other information. Read on for the details!

General Information:

Owner Name: A Sample
Company Name: InterCall
Owner Number: 1234567
Web PIN: 1234

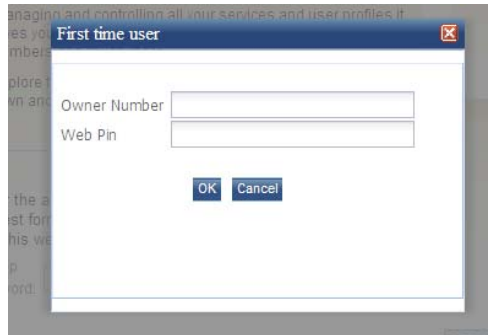
- 1 Haga clic en "Go" (ir) en la casilla para usuarios por primera vez.

First time user
Owner Number and Web Pin required

- 2 Ingrese su número de dueño y PIN de Internet en los campos adecuados y haga clic en **OK**.

Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com



- 3 Cree su nombre de usuario y contraseña personal en InterCall Online.
 - **Nombre de usuario:**
 - Debe tener al menos seis caracteres de largo.
 - Puede contener letras, números, uno de los caracteres especiales según se muestra (@, \$, %, &, +, -, ., _) o alguna combinación de estos.
 - **Contraseña:**
 - Debe tener al menos ocho caracteres de largo.
 - Debe contener tres de los siguientes atributos:
 - un número (0 a 9).
 - Un caracter especial según se muestra (@, \$, %, &, +, -, ., _).
 - una letra en minúscula (a, b, c, etc.).
 - una letra en mayúscula (A, B, C, etc.).
- 4 También se le solicitará que suministre una pregunta y una respuesta secreta que se utilizará en caso que usted olvide su contraseña. Haga clic en **Add User** (añadir usuario) para completar este paso.
- 5 Recibirá una confirmación en la pantalla informándole que ha creado exitosamente su nuevo nombre de usuario y contraseña. Regrese a la página principal e ingrese su nuevo nombre de usuario y contraseña en los campos adecuados. Será llevado hacia su página personal de bienvenida que enumera los servicios disponibles, sus números de comunicación y cualquier reunión que tenga programada para ese día.

Observaciones: Si la caducidad de su contraseña de InterCall Online está establecida en ON (encendida), deberá cambiar su contraseña cada 30 días. Diez días antes de que su contraseña caduque, aparecerá un mensaje de recordatorio en la parte superior de la página de Bienvenida de su InterCall Online una vez que inicie sesión en su cuenta.

Regístrese ahora

Regístrese ahora le permite solicitar una cuenta de conferencia para su uso personal.



Para más información:

0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

- 1 Ingrese el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta proporcionados por el administrador de su compañía en la sección Regístrese ahora.
- 2 Haga clic en **Activar cuenta**.
- 3 Complete los campos proporcionados en esa página y seleccione **Continuar** en la parte inferior. (Se requieren todos los campos designados con un asterisco (*))
- 4 Luego recibirá una página de Confirmación. Revise cuidadosamente su información. Si su información es correcta, seleccione **Continuar** para completar la creación de su cuenta.

Si el administrador de su compañía ha elegido Configuración de Dueño Automática, recibirá una notificación por correo electrónico que incluirá su número de dueño y PIN de Internet. Si el administrador de su compañía ha elegido Configuración de Dueño Manual, recibirá una notificación por correo electrónico una vez que su cuenta haya sido aprobada.

¿Olvidó su contraseña o su nombre de usuario?

Si olvidó su contraseña o su nombre de usuario, elija la opción relevante en la página principal. Observaciones: Solo puede usar estas opciones si ya ha creado un nombre de usuario y una contraseña de InterCall Online.

- + **Para el olvido de contraseñas, escriba su nombre de usuario y haga clic en Enviar. Se enviará un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico que aparece en su perfil de dueño con un vínculo a una página web en la que puede restablecer su contraseña.**

- + **Si olvidó su nombre de usuario, escriba la dirección de correo electrónico asociada con su perfil de dueño. En la página web se mostrará los nombres de usuario asociados con esa dirección de correo electrónico. Si desea restablecer su contraseña, haga clic en el nombre de usuario correspondiente. Se enviará un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico que aparece en su perfil de dueño con un vínculo a una página web en la que puede restablecer su contraseña.**

Los nombres de usuario y las contraseñas no se envían por correo electrónico ni están disponibles para los que hacen reservas. Están codificadas por motivos de seguridad y se mantienen en una base de datos segura.

Para más información:
0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

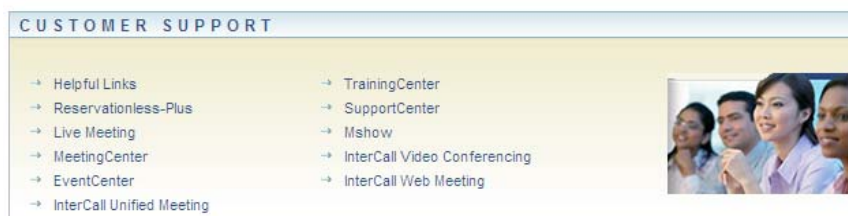
Reservationless-Plus

La sección Reservationless-Plus le permite acceder a sus números de contacto sin iniciar sesión en el sitio. Simplemente ingrese su código de conferencia y luego haga clic en **Ver números de contacto**. Esta sección también pueden usarla los participantes que desean realizar llamadas o acceder al Moderador Web.

- 1 Escriba el código de conferencia, su nombre y dirección de correo electrónico.
- 2 Aparecerá en la pantalla un vínculo a los números de contacto asociados con esa llamada, dentro de esta sección arriba del campo de código de la conferencia.
- 3 Para unirse al Moderador Web, haga clic en **Unirse**. El Moderador Web se abrirá en una ventana separada.

Asistencia al cliente

En caso de que tenga problemas durante el uso de InterCall Online, seleccione **Asistencia al cliente**. Tiene acceso rápido a asistencia en línea, números de teléfono directos de asistencia al cliente y vínculos a descripciones generales y asistencia para los distintos productos y servicios.



VÍNCULOS ÚTILES

Visite nuestra página **Vínculos Útiles** para obtener una ubicación central de todos los recursos de productos y de InterCall Online.

Asistencia en línea

- + Consulte las preguntas frecuentes (FAQ) acerca de InterCall Online y nuestros otros servicios de conferencia.
- 1 Seleccione Asistencia en línea; aparecerá la pestaña Respuestas para las FAQ.
 - 2 Escriba una palabra clave o su pregunta en el campo Buscar Texto y haga clic en Buscar.
 - 3 Seleccione su pregunta para obtener una respuesta, la oportunidad de calificar la respuesta a su pregunta y vínculos a preguntas y respuestas relacionadas.
 - 4 Si no encuentra la pregunta y respuesta que está buscando en las FAQ, envíe su pregunta a asistencia al cliente.
- + Envíe una pregunta a nuestro equipo de asistencia técnica, quien le responderá por correo electrónico y controlará el estado de sus preguntas.



Para más información:
0800.6662690 [Argentina](#)
0800.8916432 [Brasil](#)
12300209621 [Chile](#)
01800.5180660 [Colombia](#)
0800.0131087 [Costa Rica](#)
001800.9819454 [México](#)
001800.2027658 [Panamá](#)
+1.619.231.2006 [EUA](#)
1.888.439.7544 [USA](#)
0800.1009058 [Venezuela](#)
www.intercall.com/la
conferencias@intercall.com

+ **Envíe comentarios relacionados con InterCall Online.** Comente lo que le agrada o lo que le desagrada acerca de InterCall Online o realice sugerencias que podrían ayudar a mejorar nuestra herramienta de administración de conferencia en línea.

- 1 **Seleccione la pestaña Asistencia Principal.**
- 2 **Haga clic en** Proporcionar comentarios.
- 3 **Proporcione su dirección de correo electrónico, comentarios o sugerencias.**
- 4 **Haga clic en** Enviar comentarios.

Números de teléfono de asistencia al cliente

+ **Busque una lista de números de teléfono que lo comunican con nuestro experimentado equipo de asistencia al cliente para ayudarlo con cualquier pregunta acerca de InterCall Online y nuestros productos y servicios disponibles.**

Director de reuniones

+ **Un vínculo a consejos, herramientas, preguntas y respuestas sobre conferencias y otra información útil acerca de los servicios de InterCall.**

Comuníquese con nosotros

+ **Encuentre otra manera de comunicarse con un representante de la cuenta.**

+ **Acceda a una lista más completa de números de teléfono de contacto.**

Vínculos al servicio de conferencias

+