

Vamos

Todo lo que tienes que saber para empezar



SHARP
AQUOS CRYSTAL

Sprint
Prepaid

¡Bienvenido!

Gracias por elegir Sprint. Este folleto te introduce a lo básico para empezar a usar Sprint Prepaid y tu Sharp AQUOS Crystal.

Para obtener apoyo y recursos, visita **sprint.com/prepaysupport**¹. Allí encontrarás guías, tutoriales y más para sacar el máximo provecho a tu teléfono.

Nota: Los servicios y las aplicaciones disponibles están sujetos a cambio.

¹Disponible sólo en inglés.

Usando esta guía

Esta “guía para comenzar” está diseñada para ayudarte a configurar y continuar usando tu nuevo AQUOS Crystal. Se divide en cuatro secciones para ayudarte a encontrar la información que necesitas rápida y fácilmente.

- **Prepárate** – página 5 – Averigua lo que tienes que hacer antes de usar tu teléfono por primera vez, incluyendo cargar la batería y activar el servicio Sprint en tu teléfono.
- **Conceptos básicos Android** – página 7 – Aprende algunos conceptos básicos sobre cómo desplazarte por tu teléfono, utilizar la pantalla de inicio e ingresar texto. Si estás familiarizado con teléfonos Android, probablemente puedes saltarte estas páginas (aunque un curso para refrescar nunca le ha hecho daño a nadie).
- **Usa tu teléfono** – página 10 – Aprovecha las funciones de tu teléfono y los servicios Sprint, desde los conceptos básicos (realizar llamadas) a los más avanzados (usar Google Play™, Wi-Fi® y más).
- **Herramientas y recursos** – página 20 – Encuentra consejos útiles para tu teléfono y descubre recursos y otra información de ayuda Sprint. Para información adicional incluyendo la Guía del Usuario completa, videos, tutorías y foros de la comunidad, visita sprint.com/prepaidsupport¹.

¹Disponible sólo en inglés.

Tu Sharp AQUOS Crystal

Botón de encendido/bloqueo

Botón
aumentar
volumen

Botón
bajar
volumen

Tecla atrás

Tecla inicio

Cámara
frontal



Receptor

Pantalla
táctil

Tecla de
aplicaciones
recientes

LED

Sensor de luz

Cámara

Conector del
auricular de
3.5mm

Micrófono
para grabar

Flash

Cubierta de
la batería

Altavoz

Micrófono

Conector para
cargador/accesorio



Prepara tu teléfono

Configurar tu teléfono en Sprint Prepaid

1. Desde el navegador de tu computadora, visita sprint.com/prepaidactivate¹.
2. Elijas una opción de activación y haz clic en **Next**, y luego ingresa tu código postal y haz clic en **Next**.
3. Cuando se te pida, ingresa el número serial (MEID) que está impresa en el paquete de tu teléfono.
4. Sigue las instrucciones para seleccionar un plan y método de pago.
 - Si estás cambiando teléfono o transferir un número existente desde una otra compañía, sigue las instrucciones para registrarse o proveer información adicional.

¹Disponible sólo en inglés.

Carga la batería

1. Inserta el cable USB conector para cargador/accesorio.
2. Inserta el cable USB en el cordón eléctrico y conecta el cordón eléctrico a un enchufe de corriente alterna (AC, en inglés) estándar.

Nota: Conectar el cargador de forma inapropiada puede causar serios daños al dispositivo. Los daños causados por el mal uso no se cubrirán bajo la garantía.

Activa Tu Teléfono

Activa tu teléfono

- Presiona y mantén presionado el **Botón de encendido/bloqueo** para encender el teléfono.
- Tu teléfono está diseñado para activarse automáticamente cuando lo enciendas por primera vez. Verás una pantalla que pone **Hands Free Activation** (activación de manos libres), lo cual puede ser seguido por la pantalla **PRL Update** (actualización de PRL) y la pantalla **Firmware Update** (actualización de Firmware). Sigue las instrucciones en la pantalla para continuar.

Si tu teléfono aún no está activado, visita a sprint.com/prepaysupport. Si no tienes acceso al Internet, llama al Atención al Cliente Sprint (**1-855-639-4644**) desde cualquier otro teléfono.

¹Disponible sólo en inglés.

Funciones Básicas Del Teléfono

Enciende el teléfono

- Presiona y mantén presionado el **Botón de encendido/bloqueo**.

Desbloquea la pantalla

- Tira  en cualquier dirección para desbloquear la pantalla.

Enciende y apaga la pantalla

- Para apagar la pantalla rápidamente, presiona el **Botón de encendido/bloqueo**.
- Para encender la pantalla y visualizar la pantalla desbloqueada, presiona el **Botón de encendido/bloqueo**.

Apaga el teléfono

- Presiona y mantén presionado el **Botón de encendido/bloqueo** y después toca **Apagar > Aceptar** para apagar el teléfono.

La pantalla de inicio

Visualizando tu pantalla inicio

La pantalla de inicio de tu teléfono se extiende horizontalmente hasta cinco pantallas completas.

- Para visualizar la pantalla de inicio principal (al centro), toca  desde cualquier pantalla.
- Para visualizar pantallas extendidas, pasa la pantalla hacia la izquierda o la derecha.

Agrega atajos en tu pantalla de inicio

1. Toca  > .
2. Desliza de derecha a izquierda, de ser necesario, para encontrar la aplicación o el widget que quieres.
3. Mantén tocada una aplicación o un widget y luego arrástralo a la pantalla de inicio.

Cambia el fondo de tu pantalla de inicio

1. Mantén tocado un espacio vacío en tu pantalla principal.
2. Toca una ubicación para ver los fondos de pantalla disponibles.
3. Selecciona un fondo de pantalla y después toca **Establecer fondo de pantalla**.

Barra de estado

La barra de estado en la parte de arriba de tu pantalla de inicio muestra el estado de tu teléfono (conexiones, potencia de la señal, batería, GPS) al igual que cualquier notificación actual.

Panel de notificaciones

Arrastra la barra de estado hacia abajo para visualizar el Panel de notificaciones. Toca una notificación para abrir la aplicación relacionada.

Teclas y iconos de aplicaciones

Justo debajo de la pantalla táctil, encontrarás una fila de tres teclas que te permiten llevar a cabo funciones específicas.

- **Tecla atrás**  – Toca para volver a la pantalla anterior.
- **Tecla inicio**  – Toca para volver a la pantalla de inicio.
- **Tecla de aplicaciones recientes**  – Toca para abrir una lista de aplicaciones usadas recientemente.



Abre aplicaciones

- Si una aplicación se encuentra en una de tus pantallas principales, sólo tócala para abrirla.
- Si una aplicación no está disponible desde tu página de inicio, toca  para ver la lista de aplicaciones, y después toca la aplicación.

Bandeja de aplicaciones favoritas

En el fondo de cada pantalla principal encontrarás la bandeja de aplicaciones favoritas: otra forma sencilla de obtener tus aplicaciones.

- Para abrir una aplicación, sólo tócala.
- Para sacar o regresar una aplicación en tu bandeja de Favoritos o moverla a otro lugar en la pantalla de inicio, sin dejar de tocar la aplicación, arrástrala con el dedo a su nuevo lugar.

Ingresa texto

Tus teclados QWERTY

Tu Sharp AQUOS Crystal ofrece dos teclados QWERTY: Teclado Google y Swype™ (defecto). Selecciona un campo que requiere texto o números para mostrar un teclado.

Nota: Para cambiar el teclado, arrastra la barra de notificaciones hacia abajo, toca **Seleccionar método de entrada** y luego toca un método.

Sugerencias acerca del teclado Google

- Toca  o  para cambiar tipo de entrada.
- Aparecerán palabras sugeridas arriba del teclado mientras escribes. Toca una palabra para añadirla.
- Si escritura gestual está encendido, puedes ingresar texto deslizando tu dedo continuamente sobre el teclado.

Las configuraciones de tu teclado

Puedes personalizar tu teclado en pantalla para satisfacer tus necesidades:

- Toca  >  > **Ajustes**  > **Idioma e introducción de texto** y toca el icono de configuración  al lado de un tipo de teclado.

Dictado por voz de Google

Usa tu voz para ingresar texto en vez de un teclado.

1. Desde cualquier pantalla donde puedes ingresar texto, toca el campo para revelar el teclado.
2. Toca  y habla con claridad.

Llamadas

Realiza una llamada

1. Toca  > **Teléfono**  para abrir la aplicación Teléfono.
2. Toca  para visualizar el teclado del teléfono.
3. Toca los dígitos del número al cual deseas llamar, en el teclado del teléfono. (Los números aparecerán justo encima del teclado según los vayas ingresando. Toca  para eliminar uno o más dígitos.)
4. Toca .

Llamadas entrantes

- Arrastra  a  para contestar la llamada.
- Arrastra  a  para enviar la llamada al correo de voz.
- Arrastra  a  para enviar una respuesta breve a quien llamó.

Silencia el timbre en una llamada

- Presiona el **Botón bajar volumen** en el lado izquierdo del teléfono para silenciar el timbre.

Correo de voz

Configura tu correo de voz

Todas las llamadas no contestadas se transfieren automáticamente a tu correo de voz. Debes configurar tu correo de voz y saludo personal tan pronto como se active tu teléfono:

1. Toca  >  > **Correo de voz** .
2. Sigue las instrucciones de voz para crear tu contraseña y grabar tu nombre y saludo.

Sprint recomienda enfáticamente configurar una contraseña de correo de voz.

Recupera tus mensajes de correo de voz

1. Toca  >  > **Correo de voz** .
2. Toca una mensaje para escucharla.

Contactos

La función de Contactos en tu teléfono te permite tener acceso a contactos de una variedad de fuentes y manejarlos, incluidos Google, Cuentas de correo electrónico corporativo, contactos sincronizados de tu computadora y contactos ingresados a manualmente.

Guardar un número de teléfono

1. Toca  > **Teléfono**  > .
2. Ingresa un número de teléfono con el teclado del teléfono en la pantalla.
3. Toca  > **Añadir a contactos** > **CREAR NUEVO CONTACTO**.
4. Ingresa un nombre cualquier otra información adicional para el contacto.
5. Toca **LISTO** para guardar los datos del contacto.

Agrega una nueva entrada a contactos

1. Toca  >  > **Contactos** .
2. Toca .
3. Toca cualquier campo e ingresa el nombre, número de teléfono y otros datos de contacto.
4. Añadir más campos de datos o una imagen si lo desea y toca **LISTO**.

Recupera un contacto

1. Toca  >  > **Contactos**  y luego toca .
2. Ingresa la primera letra o letras de una entrada.
3. Toca el contacto para mostrar su información.

Mensajes

Envía un mensaje de texto o multimedia

1. Toca  > **Mensajes** .
2. Toca .
3. Ingresa un número de teléfono, dirección de correo electrónico o nombre de contacto en la casilla para texto **Para**. (Si está disponible, toca el nombre de la lista para terminar la entrada.)
4. Toca **Escribir mensaje** y escribe tu mensaje.
 - Si quieres añadir un atajo, tal como una foto o video, toca .
 - Toca un tipo de archivo multimedia (Imagen, Video, Audio, etc.) y luego toca un álbum disponible.
5. Cuando hayas acabado, toca .

Accede a mensajes

1. Toca  > **Mensajes** .
2. Desde la pantalla Mensajes, toca en el mensaje que desea ver.

—0—

1. Si hay mensajes nuevos, abierta el panel de notificaciones.
2. Toca en el mensaje que desea ver.

Todos tus mensajes de texto y MMS para un contacto están recopilados en una “conversación” en proceso, de esta forma, cuando visualizas un mensaje, puedes desplazar por medio de la historia completa de tus mensajes con esa persona.

**Sé un héroe.
No conduzcas distraído.**

sprint.com/focusondriving¹

¹Disponible sólo en inglés.



Focus on driving

Correo electrónico

Agrega una cuenta de correo electrónico

1. Toca  >  > **Correo** .
2. Si esta es la primera vez que agregas una cuenta de correo electrónico, dirígete al paso 3. Si ya agregaste una cuenta de correo electrónico, toca  > **Ajustes** > **AÑADIR CUENTA**.
3. Ingresa la **Dirección de correo electrónico** y **Contraseña** de tu cuenta de correo electrónico y después toca **Siguiente**.
 - Toca **Ajustes manuales** para hacer la configuración de la conexión de forma manual (POP3, IMAP o Exchange). Sigue las instrucciones de la pantalla e ingresa la información referente a tu operador.
4. Configura los ajustes para recibir correo electrónico y después toca **Siguiente**.
5. Ingresa el nombre de la cuenta y tu nombre, después toca **Siguiente**.

Escribe y envía correo electrónico

1. Toca  >  > **Correo** .
2. Desde el buzón de entrada, toca .
3. Ingresa la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Para**.
4. Escribe el asunto del correo electrónico en el campo **Asunto**.
 - Para agregar adjuntos, toca  > **Adjuntar imagen** o **Adjuntar video**.
5. Revisa tu mensaje y después toca  para enviar el mensaje.

Cámara y video

Toma una foto

1. Toca  > **Cámara** .
2. Apunta el lente de la cámara a tu objetivo y toca .

Visualiza fotos

1. Toca  >  > **Fotos**  para ver las fotos.
2. Toca una fotografía para mostrarla al tamaño de la pantalla.
 - Toca  para editar la imagen o  para explorar otras opciones.

Grabar un video

1. Toca  > **Cámara** .
2. Toca  para cambiar al modo de video.
3. Apunta el lente de la cámara a tu objetivo y toca  para comenzar a grabar.
4. Toca  para terminar la grabación.

Mira vídeos

1. Toca  >  > **Fotos** .
2. Toca un video y luego toca el icono de reproducción para verlo.

Nota: Es posible que se le pida que seleccione un reproductor de video.

Comparte fotos y videos

1. Toca  >  > **Fotos** .
2. Toca una foto o video para enviar.
3. Toca  y luego toca una opción para compartir, como **Correo**, **Bluetooth** o **Facebook**.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para enviar tu foto o videoclip.

Internet

Ve a Internet

1. Toca  > **Chrome** .

Nota: La primera vez, puede que recibas instrucciones para ingresar tu número de teléfono móvil.

2. Desde la página de inicio Sprint, selecciona categorías, navega a sitios de Internet, lee foros, descarga contenido y más.
 - Toca una categoría para abrirla.
 - Para más opciones, toca  desde cualquier página.
 - Para desplazarte, desliza tu dedo hacia arriba o hacia abajo por la página.
 - Para ampliar o reducir, pellizca la pantalla.

Wi-Fi

Haz una conexión con una red Wi-Fi

Cuando estás al alcance de una red Wi-Fi disponible puedes usar la función Wi-Fi de tu teléfono para acceder a Internet y otros servicios de datos.

Nota: Puede ser que ya hayas registrado al Wi-Fi durante el proceso de configuración del teléfono.

1. Toca  > **Ajustes**  > **Wi-Fi**.
2. Toca el icono junto a Wi-Fi y desliza hacia la posición “Sí”.
3. Toca  > **Buscar** para visualizar una lista de redes disponibles.
4. Toca una red Wi-Fi para hacer una conexión. Si es necesario, ingresa la clave de seguridad y toca **Establecer conexión**.

Google Play y Servicios móviles Google

Google Play es el lugar para encontrar nuevas aplicaciones, libros, películas y más para tu teléfono.

Descarga aplicaciones y juegos

1. Toca  >  > **Play Store** .
 - La primera vez que visitas Google Play Store, toca **Aceptar** para aceptar los Términos de Servicio.
2. Navega por las aplicaciones y juegos destacados o toca  para iniciar una búsqueda.
3. Toca una aplicación o juego para leer una descripción y reseñas de usuarios.
4. Toca **INSTALAR** (para aplicaciones gratuitas) o el precio (para aplicaciones pagadas) y sigue las indicaciones en pantalla.

Nota: Deberás tener una cuenta Google configurada en tu teléfono para comprar y descargar aplicaciones de Google Play.

Servicios móviles™ Google

- **Gmail** – El servicio de correo electrónico Google. Tu cuenta Gmail te permite acceder a muchos servicios relacionados con Google al igual que con Google Play.
- **Hangouts™** – El servicio de mensajería instantánea de Google. Toca  >  > **Hangouts**  para comenzar a usar el servicio.
- **Google Maps™** – El programa de localización de Google. Toca  >  > **Maps**  para comenzar a usar el servicio.
- **YouTube™** – Ver y compartir videos. Toca  >  > **YouTube**  para navegar y ver videos disponibles. Ingresa con tu cuenta Gmail para cargar tus propios videos.

Empareja y haz una conexión con un equipo capacitado para Bluetooth

1. Verifica que tu Bluetooth esté activo. Toca  >  > **Ajustes**  > **Bluetooth**, y luego desliza el icono a la posición “Sí”.
2. Desde la página de configuraciones Bluetooth, toca la casilla al lado del nombre del teléfono.
3. Toca **BUSCAR DISPOSITIVOS**. (Verás una lista de equipos Bluetooth descubiertos al alcance.)
4. Toca un equipo de la lista para iniciar el emparejamiento.
5. Ingresa la contraseña o código de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) y toca **Vincular**.
6. El equipo externo entonces también tendrá que aceptar la conexión e ingresar el código PIN de tu teléfono.
7. Una vez que estás conectado con un dispositivo, la conexión debería iniciarse.  muestra tu estado actual de conexión.

Comparte contactos, archivos o fotos usando Bluetooth

1. Abre la aplicación que contiene el archivo que quieras compartir (por ejemplo, toca  >  > **Contactos** ).
2. Localiza el archivo que quieras compartir.
3. Puedes enviar fotos y videos directamente desde la cámara o desde Fotos, eventos en calendario, contactos (como vCards), pistas de música y grabaciones de voz. No todos los equipos podrán recibir todos los tipos de archivos.
4. Dependiendo de la aplicación, toca  > **Bluetooth** o toca y sujeta el archivo y selecciona **Compartir** (o **Enviar**) > **Bluetooth**.
5. Toca el nombre del equipo al cual estás enviando el archivo.

Música

Cargas música

Antes de poder escuchar tu música, deberás cargar canciones a la tarjeta microSD de tu teléfono. Para cargar canciones de tu computadora:

1. Utiliza el cable USB suministrado para conectar tu teléfono a un puerto USB disponible en tu computadora.
2. Toca **Activar almacenamiento USB** > **Aceptar**.
3. En tu computadora, localiza el nuevo disco eliminable, ábrelo y abre o crea el archivo música.
4. Copia archivos de música desde tu computadora al nuevo archivo de música, sigue los procedimientos para remover la unidad de disco con seguridad y después desconecta el teléfono del cable USB.

Tocas música

1. Toca  >  > **Play Music** . La pantalla Escuchar ahora aparece.
2. Toca  para abrir el menú lateral.
 - Puedes ver toda tu música guardada en los menús Escuchar ahora, Mi música o Listas de reprodución.
3. Toca una categoría, y luego toca la canción o la lista de canciones que quieres escuchar.

Ajustes

Explora maneras de personalizar tu teléfono, configura permisos y más en el menú Configuración.

Accediendo a configuraciones

1. Toca  >  > **Ajustes** .
2. Selecciona la categoría de configuraciones que quieres cambiar. Toca los interruptores **NO/SÍ** para activar o desactivar una configuración.

Las categorías incluyen:

- Wi-Fi
- Bluetooth
- Call
- Uso de datos
- Sonido
- Pantalla
- Almacenamiento

- Conexión USB a ordenador
- Batería
- Aplicaciones
- Ubicaciones
- Seguridad
- Idioma e introducción de texto
- Copia de seguridad
- Fecha y hora
- Accesibilidad
- Impresión
- Activate this Device
- Actualizaciones del sistema
- Información del teléfono
- Más...

Para información detallada de configuraciones, por favor consulta la Guía del Usuario en sprint.com/prepaysupport¹.

¹Disponible sólo en inglés.

Consejos para ahorrar batería

Maneja las funciones móviles de tu teléfono

Desactiva las funciones Wi-Fi, Bluetooth y GPS del teléfono cuando no las estés usando.

- Toca  >  > **Ajustes**  e inhabilita cualquiera de estas funciones que no están en uso en **CONEXIONES INALÁMBRICAS Y REDES** o **Ubicación**.

—○—

- Arrastra la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de Notificaciones, después toca el icono de Configuración rápida  (Quick Settings) para apagar las funciones que no necesitas.

Maneja la luminosidad de la pantalla y el tiempo de pantalla activa

- Toca  >  > **Ajustes**  > **Pantalla** para modificar la configuración.

Para más consejos útiles sobre el cuidado y seguridad de baterías, consulta la Guía del Usuario en sprint.com/prepaysupport¹.

¹Disponible sólo en inglés.

Maneja tu cuenta

En Internet: sprint.com/prepaidmysprint

- Ve el saldo de caja y/o fecha de pago
- Revisa los minutos de uso (si no tiene un plan de voz ilimitado)
- Añade una tarjeta de débito o crédito para configurar AutoPay o para realizar pagos únicos
- Revisa o modifica tu plan de precios
- Cambia el código de identificación personal de tu cuenta

Desde un teléfono

- Atención al cliente Sprint:
Marca **1-855-639-4644**

Recarga

Recarga tu cuenta

Visita sprint.com/prepaidrefill¹ para recargar saldo de caja haciendo un pago único con una tarjeta de débito o crédito.

¹ Disponible sólo en inglés.

Recursos

Recursos para tu teléfono

- Esta guía de introducción para activar y comenzar a usar tu nuevo móvil.
- **Apoyo en línea** – Para ayuda acerca de la vida útil de tu móvil, visita sprint.com/prepaysupport¹ para encontrarás videos, tutoriales, sugerencias para resolver problemas y la Guía completa del usuario para tu AQUOS Crystal.
- **Comunidad** – Visita community.sprint.com¹ para unirse a las discusiones acerca de todo lo relacionado con Sprint. Allí la gente colabora mutuamente para sacar el máximo provecho de nuestros servicios móviles, con consejos, foros, blogs, y las últimas noticias.

¹ Disponible sólo en inglés.

visita sprint.com/prepaysupport para encontrar guías, tutoriales y más

Sostenibilidad

En Sprint, la responsabilidad con el medio ambiente es más que habladas. Para saber exactamente lo que estamos haciendo, visita sprint.com/green¹.



Esta guía está impresa con tintas de verduras y contiene hasta un 30% de papel de postconsumo.

Los servicios descritos en esta guía pueden requerir una suscripción a un plan de servicio y/o pueden incurrir cargos adicionales. No todos los servicios trabajarán en todos los teléfonos. La cobertura Sprint no está disponible en todos los mercados. Visita sprint.com/prepaidcoverage¹ para más detalles.

Partes de esta guía reproducen trabajo creado y compartido por Google y usado de acuerdo con los términos descritos en Creative Commons 3.0 Attribution License (licencia de atribución).

Mensaje de confidencialidad importante. Este teléfono es capaz de determinar su/tu localización geográfica. Para preparar controles de acceso y uso de tu información de localización por otros, desde la pantalla inicial, toca  >  > **Configuración**  > **Ubicación**, toca el ícono NO/SÍ para que esté en la posición **SÍ** y entonces toca **Modo**. Selecciona tus opciones de ubicación de la lista y sigue las instrucciones pertinentes. Estas configuraciones para el uso de localización de información pueden ser encendidas o apagadas. Para algunas aplicaciones y servicios que selecciones, un teléfono debe ser encendido y preparado para permitir recopilación de información de localización para que pueda funcionar.

Por favor, ten en cuenta que si usas una aplicación de terceros, la aplicación podría recopilar tu información personal o requerir que Sprint revele tu información de cliente, incluyendo localización de información (cuando aplique), a la aplicación del proveedor o de otro tercero. Las políticas de Sprint no aplican a estas aplicaciones de terceros. Por favor, revisa cuidadosamente los términos de uso de la aplicación y/o las políticas del proveedor de la aplicación para más información sobre cómo la aplicación coleccionará, accederá, usará o revelará tu información antes de usar una aplicación de terceros. Los términos de uso y otras políticas generalmente están disponibles en el sitio de Internet del proveedor de la aplicación.

©2014 Sprint. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. Sharp y AQUOS son marcas comerciales registradas de Sharp Corporation. SHARP es una marca comercial de Sharp Corporation. Gmail, Hangouts, Google Maps, YouTube, Android, Google Play, Google Chrome y Google Mobile Services son marcas comerciales de Google, Inc. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Las imágenes de pantallas simuladas. La apariencia del equipo puede variar.

¹ Disponible sólo en inglés.