

Auricular

Blackwire® C435

Guía del usuario

Índice

Bienvenida	3
Requisitos del sistema	3
Registro del producto en línea	3
Asistencia técnica	3
¿Qué hay en la caja?	4
Características del auricular	5
Accesorios	6
Uso del auricular	7
Conexión del auricular	7
Cómo llevar puesto el auricular	7
Comprobación de la configuración de audio	9
Controles en el cable	10
Sugerencias útiles	11
Pinza para la ropa	11
Cable estéreo retráctil	11
Cable retráctil con gancho y orificio	12
Resolución de problemas	13

Bienvenido

Enhorabuena por la compra de este producto de Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para el uso de su auricular Blackwire C435-M.

Consulte las [instrucciones de seguridad](#) que encontrará en la Guía de inicio rápido para obtener información importante sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.

Requisitos del sistema

Ordenador

- Sistemas operativos compatibles: Windows XP®, Windows Vista®, Windows® 7
- Procesador: Pentium® a 400 MHz o equivalente (mínimo); Pentium a 1 GHz o equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco duro: 280 MB (mínimo); 500 MB (recomendado)
- Microsoft Windows XP, Service Pack 3 (SP3) o superior (recomendado)
Microsoft Windows Vista, Service Pack 1 (SP1) o superior (recomendado)

Pantalla

- 800 x 600, 256 colores como mínimo
- Recomendado: 1024 x 768 a color de alta densidad, 32 bits (recomendado)

Navegador

- Internet Explorer® V6 o superior debe estar instalado en el sistema de usuario (necesario)

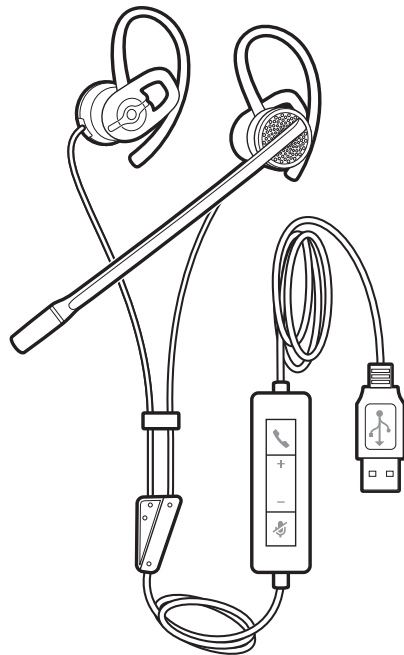
Registro del producto en línea

Visite plantronics.com/productregistration para registrar el producto en línea. De esta manera, podremos proporcionarle el mejor servicio y asistencia técnica.

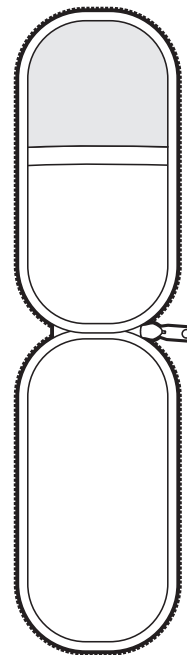
Asistencia técnica

Si desea obtener asistencia técnica y consultar el archivo de las preguntas más frecuentes e información sobre compatibilidad y accesibilidad, visite nuestro sitio Web en la dirección plantronics.com/support.

¿Qué hay en la caja?



Auricular Blackwire C435-M

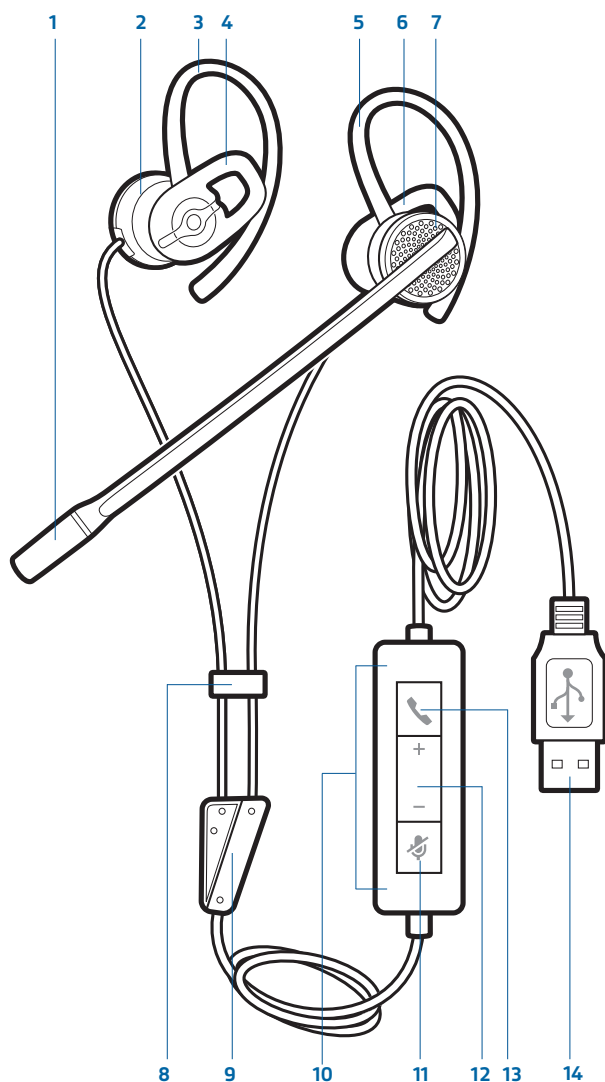


Estuche



Extremos de goma grandes y pequeños y cubierta de conector mono

Características del auricular

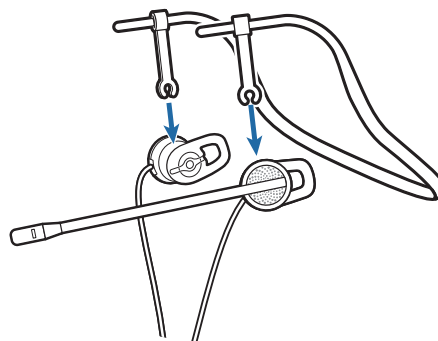
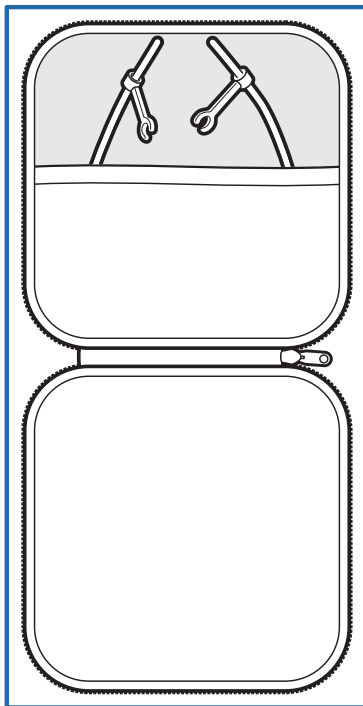


- 1 Micrófono con anulación de ruido
- 2 Altavoz derecho
- 3 Gancho derecho
- 4 Extremo de plástico blando (instalado)
- 5 Gancho izquierdo
- 6 Extremo de plástico blando (instalado)
- 7 Altavoz izquierdo

- 8 Cable estéreo retráctil
- 9 Conexión Mono/estéreo
- 10 Control en el cable
- 11 Silenciar (Mute)/Cancelar silencio
- 12 Subir/bajar volumen
- 13 Responder/finalizar llamada
- 14 Conector USB

Accesorios

(se venden por separado)

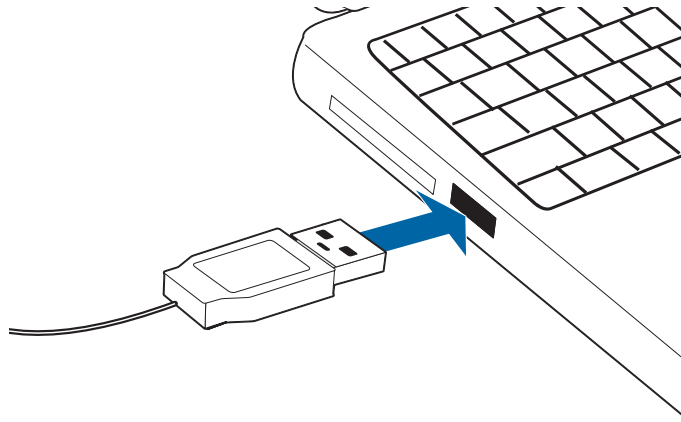


Diadema y estuche Para aquellos que prefieren banda al cuello. Hay disponible un accesorio (con su propio estuche más grande) de forma opcional.

Uso del auricular

Conexión del auricular

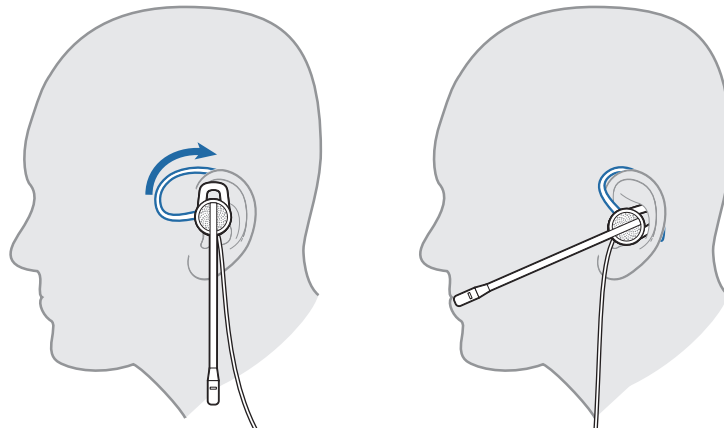
Simplemente conecte el auricular al puerto USB de su ordenador.



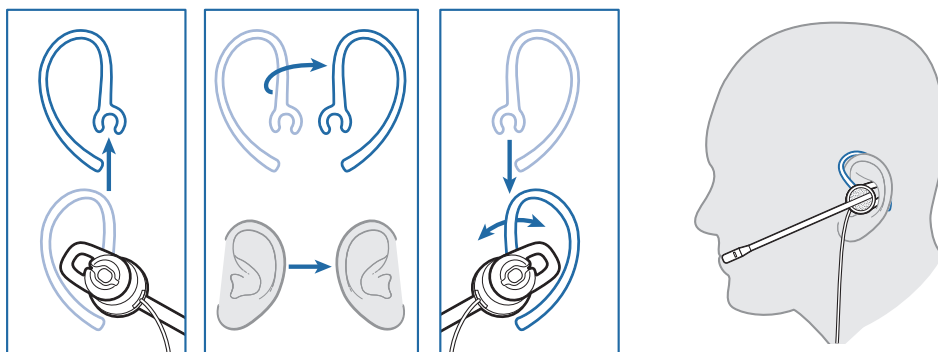
Cómo llevar puesto el auricular

El auricular se suministra con el gancho y un extremo de plástico blando mediano.

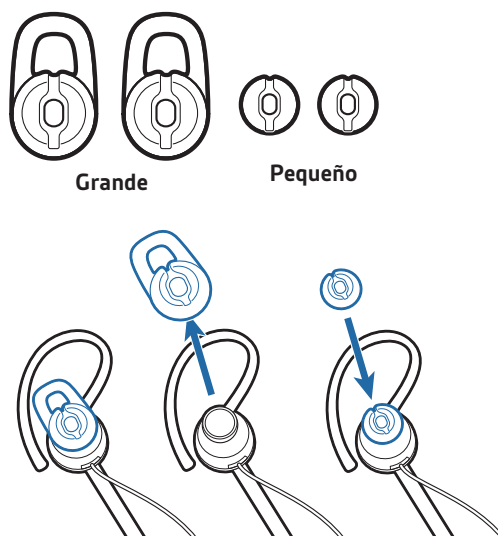
- 1 Para llevar puesto el auricular, simplemente coloque el extremo de plástico blando con el gancho sobre su oreja y gire el brazo del micrófono hacia adelante. El micrófono debería estar dirigido a la comisura de la boca. Si no se coloca cómodamente, puede girar el gancho y el extremo para que se ajuste a su oreja.



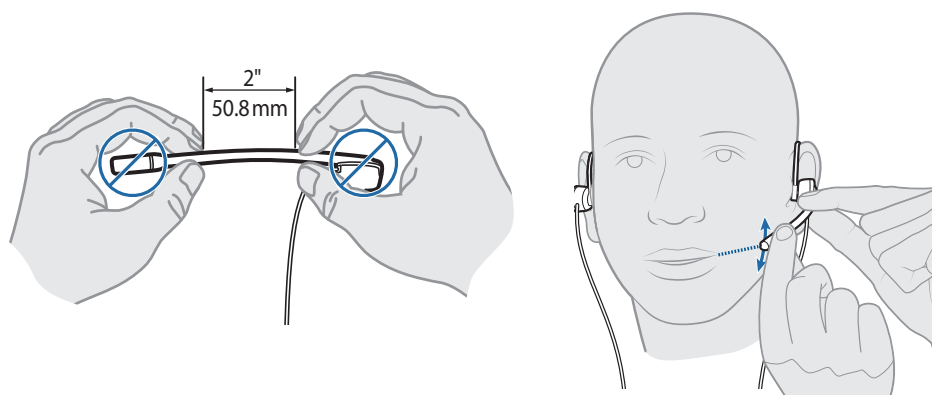
- 2 El auricular se suministra configurado con el micrófono a la izquierda, pero es muy sencillo cambiar el micrófono a la oreja derecha si prefiere dicha configuración. Simplemente extraiga los ganchos del altavoz, gírelos y vuelva a colocarlos.



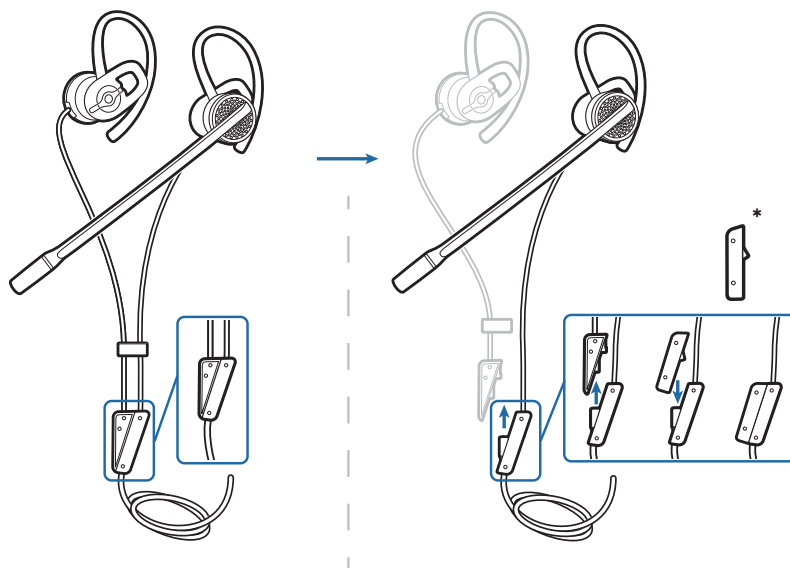
- 3 El auricular se suministra con extremos de goma blandos ya instalados. Si considera que el auricular es incómodo o inestable, puede cambiar fácilmente los extremos para solucionarlo. Simplemente retire el extremo del altavoz y sustitúyalo por uno distinto.



- 4 Una vez posicionado el auricular en su cabeza, ajuste el brazo flexible para colocar la punta cerca de la comisura de la boca. El brazo se puede amoldar para seguir la curvatura de su rostro.



- 5 Para aquellos usuarios que no desean altavoces en ambas orejas (todo el tiempo o simplemente ocasionalmente), puede desconectar el segundo altavoz en el punto de conexión que se indica a continuación. Esto cambiará automáticamente el auricular de estéreo a mono (y viceversa cuando se vuelva a conectar)



*El auricular se suministra con una cubierta para el conector cuando se configura como auricular mono.

Comprobación de la configuración de audio

- 1 Asegúrese de que Microsoft® Lync™/Microsoft® Office Communicator se está ejecutando en el ordenador.

Compruebe que C435-M se ha configurado como dispositivo de audio en la configuración de dispositivo de audio en herramientas.

- 2 Realice una llamada de prueba con Microsoft Lync/Office Communicator.
- 3 Para aplicaciones distintas a Lync/Communicator, confirme que la configuración del altavoz y micrófono para el teléfono Softphone del ordenador se han definido en **Plantronics C435-M**.

- Comprobar en Windows 7:

Vaya a Panel de control -> Sonido -> ficha Reproducción y establezca el dispositivo Plantronics C435-M como dispositivo predeterminado de comunicación y dispositivo de audio predeterminado. En la ficha Reproducción, esto se indica con una marca verde de verificación.

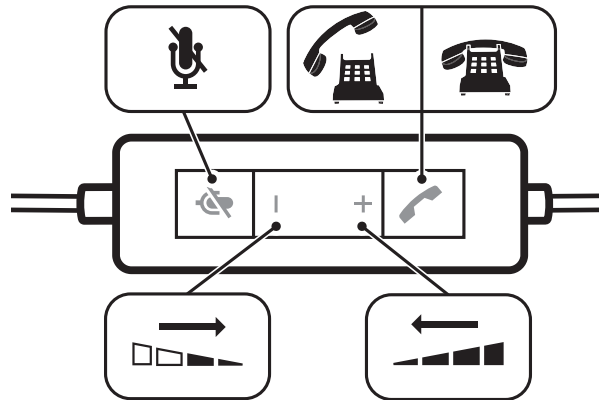
- Comprobar en Windows XP:

Vaya a Panel de control -> Dispositivos de sonido y audio y en la ficha Audio establezca Plantronics C435-M para las secciones de Reproducción de sonido y Grabación. En la ficha Voz, seleccione el elemento Plantronics C435-M para las secciones de Reproducción de voz y Grabación de voz.



IMPORTANTE Por su seguridad, no utilice el auricular a un volumen muy alto durante largos períodos de tiempo, ya que podría provocar pérdida de audición. Utilícelos a niveles moderados. Para obtener más información sobre los auriculares y la audición, visite www.plantronics.com/healthandsafety.

Controles en el cable



Respuesta y fin de llamada



Se puede utilizar para responder o finalizar una llamada directamente desde el auricular con una única pulsación. El LED parpadeará en verde cuando haya una llamada entrante y estará en verde fijo cuando se encuentre en una llamada activa.

Volumen



Se puede subir y bajar el volumen

Mute

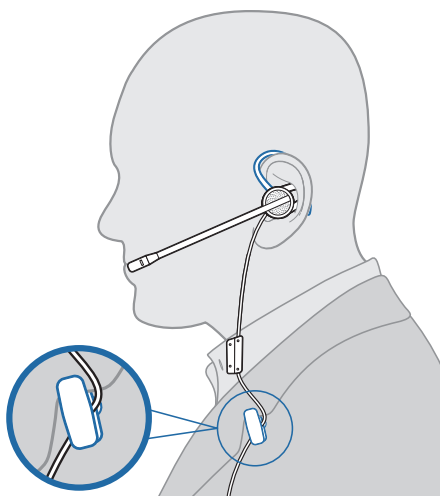


Una única pulsación del botón mute silenciará el micrófono. Cuando el micrófono esté silenciado, habrá un LED rojo encendido. Si se pulsa de nuevo este botón, se desactivará el silencio del micrófono.

Sugerencias útiles

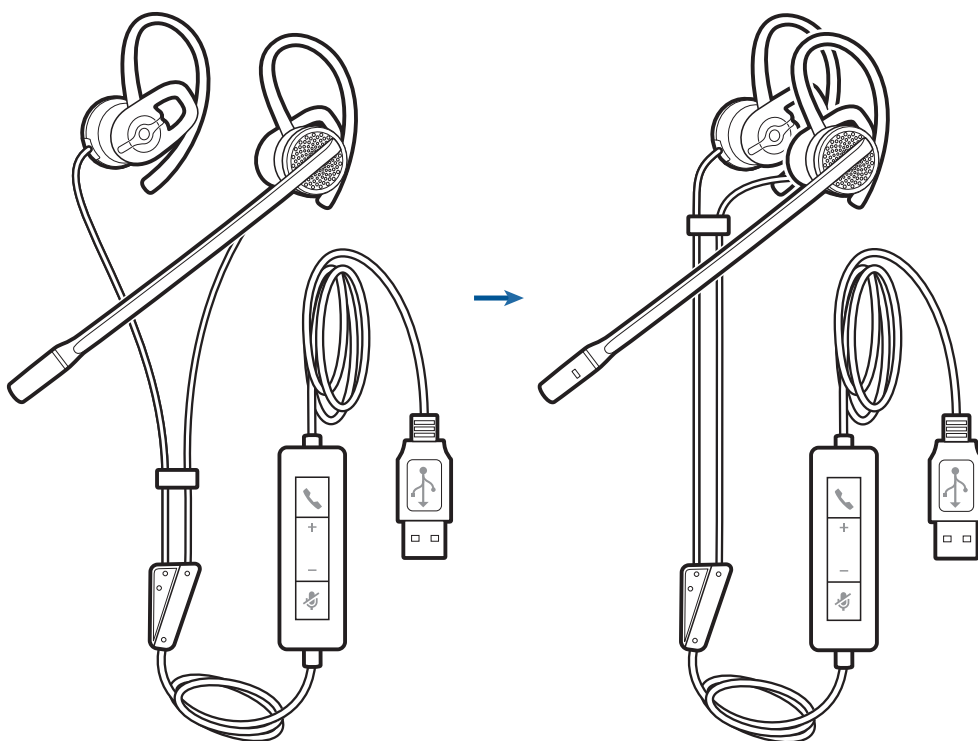
Pinza para la ropa

Reducirá el peso del cable en la cápsula para una mayor comodidad. También reducirá los tirones en la cápsula del cable USB si se aleja del ordenador mientras utiliza el auricular



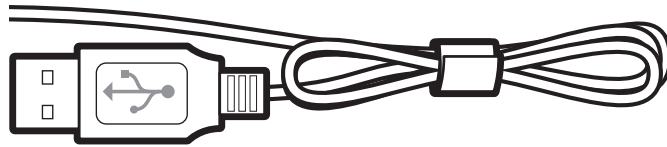
Cable estéreo retráctil

Puede ayudar a reducir que el cable se enrede, cuando se quite el auricular, recoja el cable y reducirá el riesgo de que el cable del auricular se pueda enredar. También se recomienda a la hora de recoger el cable para guardarlo en el estuche.



Cable retráctil con gancho y orificio

Si desea reducir el cable en el escritorio, simplemente recoja el exceso con cable retráctil.



Resolución de problemas

Problema	Solución
No puedo oír	Compruebe que el C435-M se ha configurado como el dispositivo de audio en Microsoft Lync Communicator (consulte a Microsoft para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la salida de audio). Compruebe que el C435-M se ha configurado como el dispositivo de escucha predeterminado en Windows. Asegúrese de que la configuración de volumen del auricular, Windows y Lync/Communicator no está desactivada.
No me escuchan	Compruebe que el C435-M se ha configurado como el dispositivo de audio en Microsoft Lync Communicator (consulte a Microsoft para obtener instrucciones sobre la salida de audio). Compruebe que el C435-M se ha configurado como el dispositivo de micrófono predeterminado en Windows. Asegúrese de que el Softphone y el auricular no están silenciados.
No puedo responder a una llamada utilizando el auricular.	Compruebe que el C435-M se ha configurado como el dispositivo de audio en Microsoft Lync Communicator (consulte a Microsoft para obtener instrucciones sobre la salida de audio).
El control de volumen en el auricular no ajusta el volumen de Windows.	El volumen del auricular es local a menos que haya instalado el software de Plantronics. Con el software, el volumen del auricular se sincroniza con Windows. http://www.plantronics.com/businesssoftware



Congratulations!

The product you have just purchased carries the TCO Certified Headsets 2 label. This means that your headset is designed and manufactured according to some of the strictest performance and environmental criteria in the world. The manufacturer of this headset has selected it to be certified to TCO Certified Headsets 2 as a sign of usability, high performance and reduced impact on the natural environment.

Products certified to TCO Certified Headsets 2 are specifically designed for limiting the risk for hearing impairment. The headsets have acoustic limit protection to protect the user from sudden "sound-spikes" caused by interference on the telephone lines.

Other features of TCO Certified Headsets 2:

Ergonomics

- Volume control, individual adjustment and adaptation, replaceable parts and quality durability.

Energy

- Low energy consumption on the charging station.

Emissions

- Low SAR value. Low electromagnetic fields surrounding the charger.

Ecology

- Product is designed for recycling. Manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 001
- Restrictions on
 - o Chlorinated and brominated flame retardants and polymers
 - o Hazardous heavy metals such as cadmium, mercury, hexavalent chromium and lead.

All TCO labelled products are verified and certified by TCO Development, an independent third party labelling organization. For over 20 years, TCO Development has been at the forefront of moving the design of IT equipment in a more user-friendly direction. Our criteria are developed in collaboration with an international group of researchers, experts, users and manufacturers. Since the program's inception, TCO labelled products have grown in popularity and are now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

Full specifications and lists of certified products can be found on our homepage – www.tcodevelopment.com

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal
Santa Cruz, California, 95060
Estados Unidos

Plantronics BV

South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Países Bajos



EEE Yönetmeliğine Uygundur

©2011 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, Blackwire y C435-M son marcas comerciales de Plantronics, Inc. Pentium es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países. Windows, Windows 7, Windows Vista, Windows XP e Internet Explorer son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Patentes US 5.712.453; pendiente de otras patentes.

86498-08 (08.11)

plantronics®