Vamos

Samsung
GALAXY GRAND Prime™

Sprint

¡Bienvenido!

Gracias por elegir Sprint. Este folleto te ayudará a comenzar a utilizar tu Samsung Galaxy Grand Prime™ compatible* con Sprint Spark™ y HD Voice (voz de alta definición).

ReadyNow - Para obtener más ayuda sobre la instalación y el funcionamiento de tu nuevo teléfono, visita la sección de recursos exclusivos **Ready Now** en **sprint.com/readynow**[1].

Visita **sprint.com/support**[1] para recibir asistencia y recursos continuos. Ahí encontrarás guías del usuario, instrucciones de uso y otros recursos que te ayudarán a aprovechar al máximo las funciones de tu teléfono.

Nota: Los servicios y las aplicaciones disponibles están sujetos a cambios en cualquier momento.

*La red mejorada LTE de Sprint Spark y la capacidad de Voz HD se encuentran disponibles en mercados selectos. Para más información, visita sprint.com/cobertura.

Sprint Spark

[1]Disponible sólo en inglés.

Tu Galaxy Grand Prime

Auricular

Sensor de proximidad

Cámara frontal

Pantalla táctil

Tecla aplicaciones recientes

Tecla atrás

Tecla inicio

Conector de auriculares 3.5 mm

Micrófono

Cámara

Flash

Tecla de encender/ bloquear

Altavoz

Teclas de volumen

Micrófono

Puerto USB para cargador/accesorios

Activa tu teléfono

Carga la batería

Antes de comenzar, debes instalar y cargar la batería. Alinea los contactos, inserta la batería y recoloca la tapa trasera. Luego, inserta el USB en el puerto y conecta el cargador en el tomacorriente.

Antes de encender tu teléfono:

Si compraste el teléfono en una tienda de Sprint, probablemente ya se encuentre activado y listo para usars.

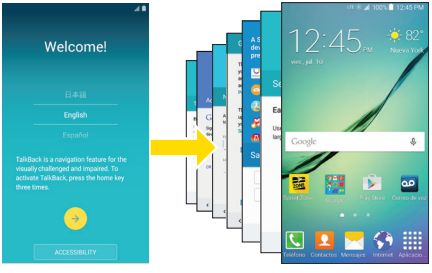
Si recibiste el teléfono por correo postal y se trata de una nueva cuenta o un nuevo número de Sprint, el teléfono se activará automáticamente cuando lo enciendas por primera vez. Verás una pantalla de **Activación Manos Libres** al inicio. Cuando termine el proceso, toca **OK** para continuar. Para confirmar tu activación, haz una llamada.

Si recibiste el teléfono por correo postal y lo vas a activar con el mismo número de teléfono anterior (sólo cambias de teléfono y no de número), visita sprint.com/activate[1] y sigue las instrucciones. Cuando hayas terminado, haz una llamada para confirmar tu activación.

Si tu teléfono aún no se activa, visita sprint.com/support[1] para obtener ayuda. Si no tienes acceso a Internet, llama a Atención al Cliente de Sprint al **1-888-211-4727** desde otro teléfono.

Configura tu teléfono

Enciende tu teléfono y completa el proceso de las pantallas de configuración



Presiona y sostén la tecla de encender/bloquear para encender el teléfono. Desde la pantalla de Bienvenido, selecciona un idioma y toca →. Sigue las pantallas de configuración para:

- Configurar una conexión Wi-Fi.
- Aceptar el acuerdo de licencia del usario u otros acuerdos.
- Leer y seleccionar las opciones de Tap & Go.
- Conectarte a (o configurar) una cuenta de Google™.
- Conectarte a (o configurar) una cuenta de Samsung.
- Personalizar tu teléfono.

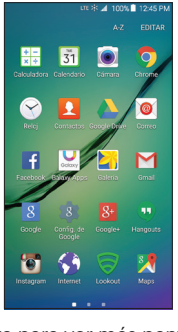
Cuando termines la configuración, verás la pantalla de inicio de tu teléfono.

Samsung Smart Switch™: si quieres transferir datos como fotos, mensajes, música y más, desde tu antiguo smartphone a tu nuevo Samsung Galaxy Grand Prime, de una manera fácil, rápida y segura, Samsung Smart Switch te puede ayudar. Visita samsungsmartswitch.com.

La pantalla de inicio y notificaciones

Presiona ▬ desde cualquier pantalla para regresar a la pantalla de inicio.

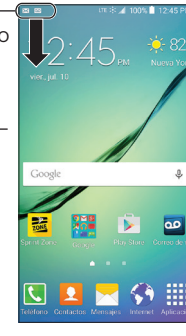
Notificaciones
Desliza hacia abajo para abrir el menú



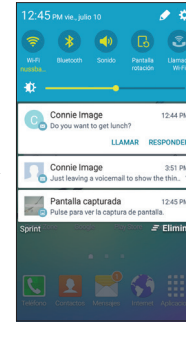
◀ Desliza para ver más pantallas ▶

Notificaciones
Cuando veas un icono de notificación a la izquierda de la barra de estado, desliza la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones. Toca una notificación para abrirla.

Notificaciones
Desliza hacia abajo para abrir el panel de notificaciones



Panel de notificaciones abierto



Llamadas telefónicas

Desde inicio, toca **Teléfono** > **Marcador** para abrir la aplicación Teléfono.

Realiza una llamada

Pestañas de pantalla teléfono

Teclado del teléfono
Toca para marcar números

Tecla de llamada
Toca para realizar la llamada

Contesta una llamada

Contestar
Desliza a la derecha

Rechazar
Desliza a la izquierda

Correo de voz

Desde inicio, toca **Aplicaciones** > **Correo de voz**. Sigue las indicaciones para configurar el correo de voz.

Sprint recomienda enfáticamente que configures una contraseña de correo de voz.

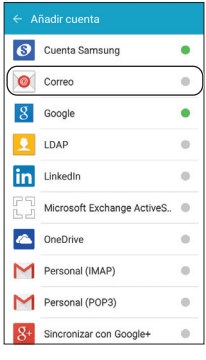
Mensajería

Desde inicio, toca **Mensajes** y después toca .

Configura correo electrónico

Desde inicio, toca **Aplicaciones** > **Ajustes** > **Cuentas** > **Añadir cuenta** y después selecciona un tipo de cuenta. Sigue las indicaciones para ingresar información de tu cuenta.

Importante: Antes de configurar una cuenta de Microsoft Exchange ActiveSync, ponte en contacto con el administrador Exchange Server de tu compañía para la información de ingreso requerida.



Nota: La pantalla Cuentas (arriba a la izquierda) mostrará todas las cuentas ya establecidas, incluyendo cuentas Google y Samsung que pudieran haberse establecido durante la configuración inicial.

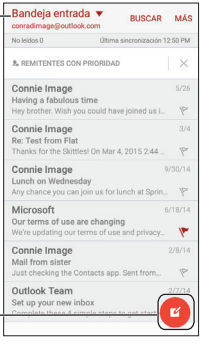
Correo electrónico

Correo electrónico - Enviar correo

Desde inicio, toca **Aplicaciones** > **Correo** y después selecciona una cuenta para ver el buzón de entrada.

Buzón entrada
Toca para cambiar las vistas

Redactar
Toca para empezar un nuevo correo

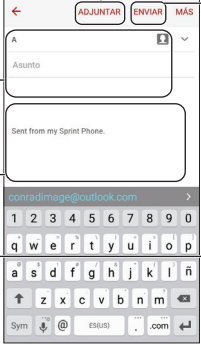


Adjuntar
Toca para añadir un adjunto

Ingresa destinatarios y asunto

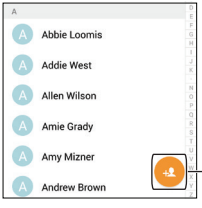
Escribe el mensaje

Enviar
Toca para enviar el correo

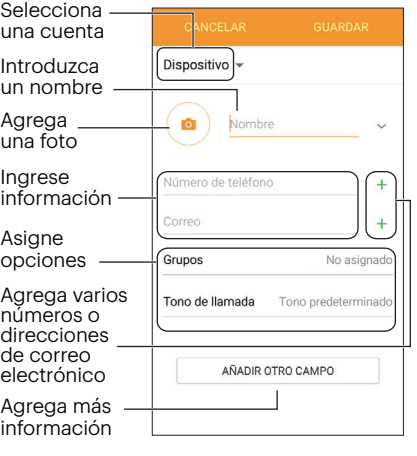


Contactos

Desde inicio, toca **Aplicaciones** > **Contactos** para abrir la aplicación Contactos.



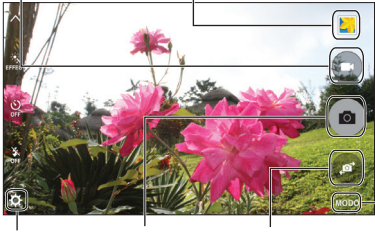
Agrega un contacto



Cámara

Toma una foto

Desde inicio, toca **Aplicaciones** > **Cámara** para abrir la aplicación Cámara.



Videocámara
Toca para grabar videos

Galería
Toca para ver fotos recientes

Toca para compartir fotos o videos

Ajustes de la cámara

Cámara
Toca para tomar una foto

Cambia la cámara (frontal o posterior)

Modo
Toca para seleccionar un modo de cámara

Maneja tu cuenta

Por Internet

- Inicia sesión en tu cuenta en sprint.com/mysprint[1] encontrarás información sobre la administración de tu cuenta, guías del usuario, instrucciones de uso y mucho más.

En tu teléfono

- Toca * 2 para acceder a la Zona de Sprint desde donde puedes controlar tu cuenta, actualizar tu móvil, mirar videos instructivos o comunicarte con Servicio de Atención al Cliente de Sprint.
- Toca * 3 para realizar un pago.
- Toca * 4 para ver el uso de tus minutos y el saldo de la cuenta.

Ayuda

Asistencia en Internet

- Para recibir asistencia continua durante la vida útil de tu teléfono, visita sprint.com/support[1] donde encontarás videos, instrucciones de uso, solución de problemas y la guía del usuario completa para tu Samsung Galaxy Grand Prime.
- Visita community.sprint.com[1] para debatir y compartir opiniones sobre todo lo relacionado con Sprint. En este espacio, todos se ayudan entre sí compartiendo sugerencias, foros, blogs y las últimas noticias para aprovechar al máximo los servicios móviles.

Servicio al cliente

- Servicio al cliente de Sprint: Marca **1-888-211-4727**
- Servicio al cliente comercial de Sprint: Marca **1-888-788-4727**

Obtén ayuda en tu teléfono

Sprint Zone

- Desde inicio, toca **Aplicaciones** > **Sprint Zone** para acceder a instrucciones de usuario, guías y mucho más.

Sprint y la sostenibilidad

En Sprint, la responsabilidad ambiental no son sólo palabras. Si deseas obtener más información sobre el compromiso de Sprint con la sostenibilidad y el medioambiente, visita sprint.com/green[1].

Esta guía se imprime con tinta de soya y contiene 30% de papel reciclado.

Concéntrate en conducir

Sé un héroe. No te distraigas.

sprint.com/focusondriving[1]

Enfócate al conducir

[1]Disponible sólo en inglés.

Los servicios descritos en este folleto podrían requerir una subscripción a planes de servicios y/o se podrían aplicar cargos adicionales. No todos los servicios funcionajarán en todos los móviles. Para más detalles, visita sprint.com/cobertura.

Mensaje importante sobre la privacidad. Este teléfono tiene la capacidad de determinar la ubicación geográfica. Para configurar los controles de acceso y uso de tu información de localización por parte de terceros, desde inicio, toca **Aplicaciones** > **Ajustes** > **Ubicación**. Toca el ícono Off/On para que esté en la posición On, toca **Método de localización** y selecciona una de las opciones en la lista. Sigue las indicaciones correspondientes. Estas configuraciones para el uso de la información de localización pueden activarse y desactivarse. Para algunas aplicaciones y servicios que selecciones, debes activar el uso de la información de localización que permite la recopilación de dicha información para que la aplicación o el servicio funcionen.

Ten en cuenta que si usas una aplicación de terceros, la misma puede recopilar tu información personal o solicitar a Sprint que divulgue tu información de cliente, incluida la información de localización (en su caso), al proveedor de la aplicación o a algún otro tercero. Las políticas de Sprint no rigen las aplicaciones de estos terceros. Antes de utilizar una aplicación de tercero, lee detenidamente los términos de uso de dicha aplicación o las políticas del proveedor de la aplicación para saber exactamente de qué manera la aplicación recopilará, accederá, utilizará o divulgará tu información. Los términos de uso y otras políticas suelen estar disponibles en el sitio web del proveedor de la aplicación.

©2015 Sprint. Sprint, Sprint Spark y los logotipos son marcas comerciales de Sprint. El logotipo de HD Voice es una marca comercial de la GSM Association. Samsung y Galaxy S son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd. Gmail, Google Maps, YouTube, Android, Google, Google Mobile Services y Google Play son marcas comerciales de Google, Inc. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Las imágenes de pantalla son simuladas. La apariencia del equipo puede variar.