

**GUÍA DE USUARIOS
RESUMEN DE CUENTA ELECTRÓNICO
(HBE - BEPE)**

PERSONAS

EMPRESAS

SUBASTAS

INSTITUCIONAL

ACCEDÉ DESDE AQUÍ A LA
**BANCA ELECTRÓNICA
EMPRESAS**

Usted está en: Empresas

BANCA TELEFÓNICA
0810-22-BANCA (22622)

PREGUNTAS FRECUENTES | SEGURIDAD

EMPRESAS

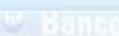
- ◆ Pymes
- ◆ Servicios Para Empresas
 - » Banca Electrónica
 - » Gestión de Tesorería
 - » Gestión Operativa
 - » Inversiones

**COMERCIO EXTERIOR.**

Servicios para EMPRESAS.

Banco Ciudad te abre las puertas al mundo a través de productos y servicios especialmente diseñados para empresas vinculadas a la operatoria internacional y presta particular apoyo a las PYMES de la región.

SEGUINOS

CONOCÉ TODAS
LAS NOVEDADES
SUSCRIBITEBONOS Y
ACCIONES**CORRESPONSALES**


Ingresa a través del sitio del Banco www.bancociudad.com.ar, a la solapa “Empresas” y de ahí al banner titulado “Banca Electrónica Empresas”

INGRESO AL HBE - BEPE

Visualizarás la Pantalla de Bienvenida con dos opciones:

- Carga de Claves
- *Ingreso a Banca Empresa (para operar)*



Bienvenido a la Banca Electrónica para Empresas

[Carga de Claves](#)[Ingreso a Banca Empresa](#)

Preguntas Frecuentes

Seguridad en operaciones por Home Banking / Banca para Empresas.



Recuerde que esta Entidad no envía correos electrónicos (email) ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con Ud. requiriéndole este tipo de información.

Si ya sos usuario del Home Banking para Empresas deberás clicar en **“Ingreso a Banca Empresa”**





Bienvenido a la Banca Electrónica para Empresas

Ingrese su usuario:

Continuar



PRIMER PANTALLA DE INGRESO AL HB PARA EMPRESAS

Seguridad en operaciones por Home Banking / Banca para Empresas.



Recuerde que esta Entidad no envía correos electrónicos (email) ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con Ud. requiriéndole este tipo de información.

Una vez que accedas a la opción “Ingreso a Banca Empresa”, deberás ingresar los datos solicitados en la misma para acceder a la información de las cuentas de tu empresa.

El ingreso se desdobra en una secuencia de 2 pantallas incrementando los controles de verificación y seguridad.



Bienvenido a la Banca Electrónica para Empresas

 Deseo utilizar teclado virtual.

 CUIT de la empresa: - -

Clave:

SEGUNDA PANTALLA DE INGRESO AL HB PARA EMPRESAS

En esta pantalla deberás ingresar el CUIT de tu Empresa y tu clave.

La caducidad de la clave de ingreso es cada 30 días no pudiendo repetirse ninguna de las últimas 5 utilizadas con anterioridad.



🕒 11/07/2013

Administración de extractos

Cuentas adheridas

No dispone de cuentas adheridas.

Cuentas NO Adheridas

Tipo de Cuenta	Número Cuenta	Moneda
🕒 01 - CA \$	000001110123456782	Pesos

Adherir

Cuentas pendientes de aprobación

No dispone de cuentas pendientes de aprobación.

- Home
- Operar
- Consultas
- Transferencias
- Recaudaciones
- Solicitudes
- Chequeras
- Extractos
- Pagos
- Servicios AFIP
- Administración

A continuación deberás seleccionar la opción “Operar” y luego “Solicitudes” del menú principal. Inmediatamente se despliega un sub-menú en el que seleccionarás “Extractos”.

Allí podrás visualizar las cuentas:

- Adheridas
- No adheridas
- Pendientes de aprobación



🕒 11/07/2013

Home

Operar

Consultas

Transferencias

Recaudaciones

Solicitudes

Chequeras

Extractos

Pagos

Servicios AFIP

Administración

Administración de extractos

Cuentas adheridas

No dispone de cuentas adheridas.

Cuentas NO Adheridas

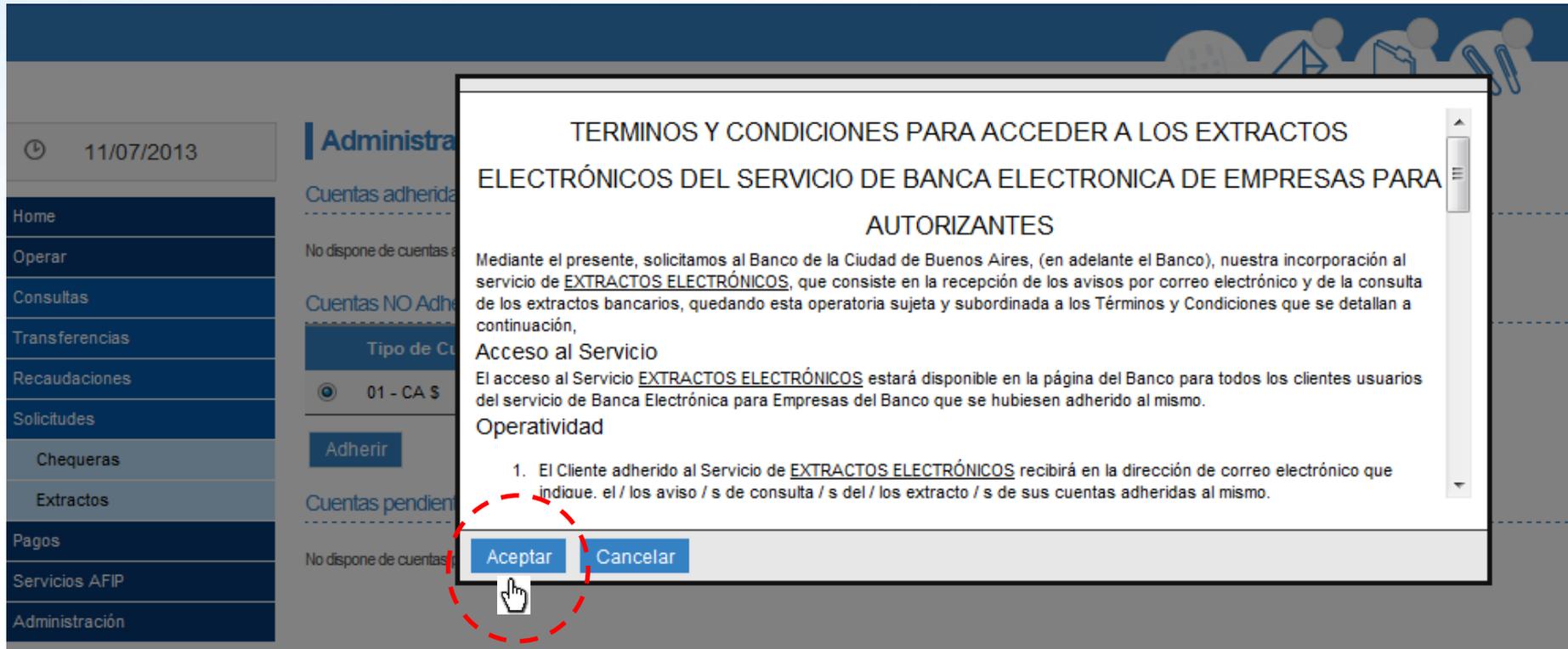
Tipo de Cuenta	Número Cuenta	Moneda
<input checked="" type="radio"/> 01 - CA \$	000001110123456782	Pesos

Adherir

Cuentas pendientes de aprobación

No dispone de cuentas pendientes de aprobación.

Seleccioná la cuenta que desees adherir haciendo click en el círculo que antecede al tipo de cuenta y luego en «Adherir»



The screenshot shows a web interface with a left sidebar menu and a main content area. A modal dialog is open in the center, titled "TERMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS EXTRACTOS ELECTRÓNICOS DEL SERVICIO DE BANCA ELECTRONICA DE EMPRESAS PARA AUTORIZANTES". The dialog contains the following text:

TERMINOS Y CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS EXTRACTOS ELECTRÓNICOS DEL SERVICIO DE BANCA ELECTRONICA DE EMPRESAS PARA AUTORIZANTES

Mediante el presente, solicitamos al Banco de la Ciudad de Buenos Aires, (en adelante el Banco), nuestra incorporación al servicio de **EXTRACTOS ELECTRÓNICOS**, que consiste en la recepción de los avisos por correo electrónico y de la consulta de los extractos bancarios, quedando esta operatoria sujeta y subordinada a los Términos y Condiciones que se detallan a continuación,

Acceso al Servicio
El acceso al Servicio **EXTRACTOS ELECTRÓNICOS** estará disponible en la página del Banco para todos los clientes usuarios del servicio de Banca Electrónica para Empresas del Banco que se hubiesen adherido al mismo.

Operatividad

1. El Cliente adherido al Servicio de **EXTRACTOS ELECTRÓNICOS** recibirá en la dirección de correo electrónico que indique, el / los aviso / s de consulta / s del / los extracto / s de sus cuentas adheridas al mismo.

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar". A red dashed circle highlights the "Aceptar" button, and a mouse cursor is pointing at it.

Aceptá los términos y condiciones para acceder a los extractos electrónicos del servicio de Banca Electrónica de Empresas.



🕒 11/07/2013

Administración de extractos

Cuentas adheridas

No dispone de cuentas adheridas.

Cuentas NO Adheridas

Tipo de Cuenta	Número Cuenta	Moneda
01 - CA \$	000001110123456782	Pesos

Adhesión de la cuenta seleccionada

Tipo de Cuenta	01 - CA \$
Número Cuenta	000001110123456782
Nuevo email	prueba@hotmail.com

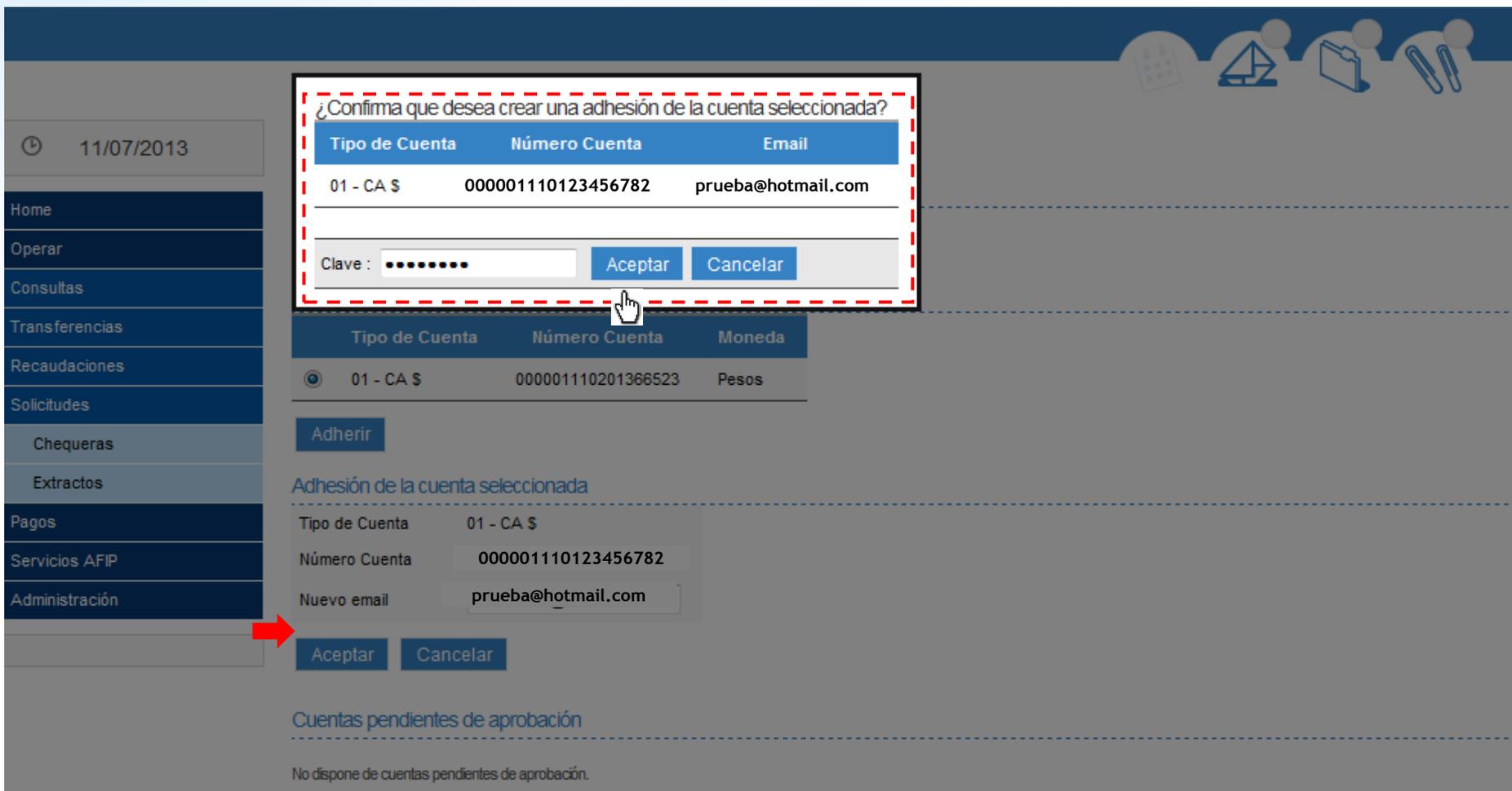
Aceptar

Cancelar

Cuentas pendientes de aprobación

No dispone de cuentas pendientes de aprobación.

Ingresa la dirección de correo electrónico a donde deseas que te avisemos cuándo está disponible el resumen de cuenta electrónico y luego presioná «Aceptar».



11/07/2013

- Home
- Operar
- Consultas
- Transferencias
- Recaudaciones
- Solicitudes
- Chequeras
- Extractos
- Pagos
- Servicios AFIP
- Administración

¿Confirma que desea crear una adhesión de la cuenta seleccionada?

Tipo de Cuenta	Número Cuenta	Email
01 - CA \$	000001110123456782	prueba@hotmail.com

Clave :

Tipo de Cuenta	Número Cuenta	Moneda
<input checked="" type="radio"/> 01 - CA \$	000001110201366523	Pesos

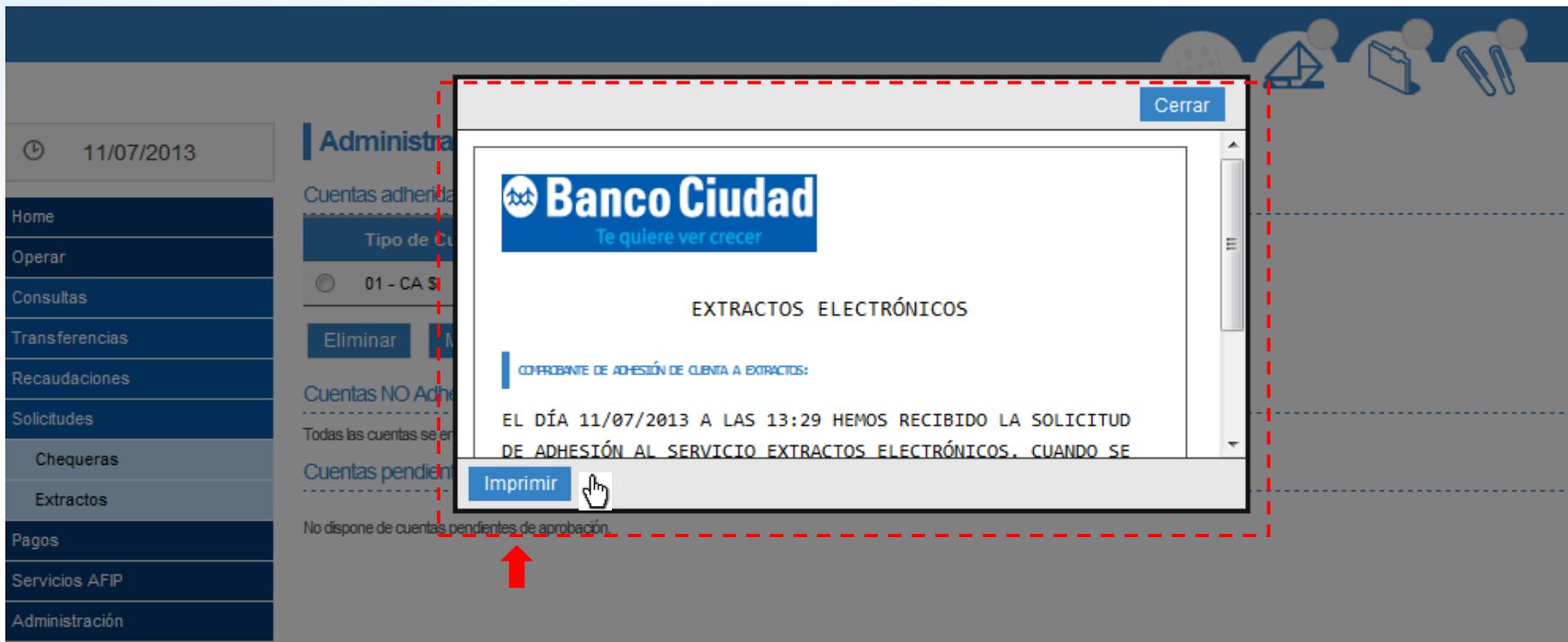
Adhesión de la cuenta seleccionada

Tipo de Cuenta	01 - CA \$
Número Cuenta	000001110123456782
Nuevo email	prueba@hotmail.com

Cuentas pendientes de aprobación

No dispone de cuentas pendientes de aprobación.

Te aparecerá una pantalla solicitandote la confirmación para crear una adhesión de la cuenta seleccionada. Allí, ingresá tu clave de Banca Electrónica de Empresas y luego «Aceptar»



The screenshot shows the 'Administración' section of the Banco Ciudad website. A modal dialog box is open, titled 'EXTRACTOS ELECTRÓNICOS'. The dialog contains the Banco Ciudad logo and the text: 'CONFIRMANTE DE ADHESIÓN DE CUENTA A EXTRACTOS: EL DÍA 11/07/2013 A LAS 13:29 HEMOS RECIBIDO LA SOLICITUD DE ADHESIÓN AL SERVICIO EXTRACTOS ELECTRÓNICOS, CUANDO SE'. At the bottom of the dialog, there is an 'Imprimir' button with a mouse cursor over it, and a 'Cerrar' button in the top right corner. A red dashed box highlights the dialog, and a red arrow points to the 'Imprimir' button.

Aparecerá un recuadro con la solicitud de adhesión aceptada y los datos seleccionados que será tu constancia de adhesión.

Cuando el resumen esté disponible te enviaremos un mail a la casilla de correo que nos indicaste oportunamente, avisándote la disponibilidad de los extractos en la Banca Electrónica de Empresas. Podrás consultar tus extractos, imprimirlos o bajarlos en un archivo a tu PC.

Importante!

- ➔ La adhesión a este servicio implica la suspensión automática y por ende la **NO** recepción de los extractos impresos como lo venías haciendo.
- ➔ El resumen de cuenta lo vas a poder visualizar según la periodicidad y bajo las condiciones que tenés pactadas con el Banco para las cuentas adheridas a este servicio.
- ➔ Para los **AUTORIZANTES**, el alta es directa, ya que el autorizante es firmante de la cuenta y con la aceptación de los «Términos y Condiciones» se formaliza electrónicamente la solicitud del servicio en forma inmediata.
- ➔ Para los **AUTORIZADOS**, teniendo en cuenta que un «autorizado» **NO** es firmante de la cuenta, ante esta situación, el mismo sistema le permite emitir un «Términos y Condiciones» específico para este caso. El mismo debe ser impreso y cumplimentado con los datos que éste requiere. Luego deberá ser firmado por los firmantes de la cuenta, (según los poderes vigentes para tal fin en el Banco) y remitido a la Sucursal donde tenés radicada la cuenta para su procesamiento y habilitación.

BAJA O MODIFICACIÓN



🕒 11/07/2013

- Home
- Operar
- Consultas
- Transferencias
- Recaudaciones
- Solicitudes
- Chequeras
- Extractos
- Pagos
- Servicios AFIP
- Administración

Administración de extractos

Cuentas adheridas

Tipo de Cuenta	Número Cuenta	Moneda
01 - CA \$	000001110123456782	Pesos

Eliminar

Modificar



Cuentas NO Adheridas

Todas las cuentas se encuentran adheridas.

Cuentas pendientes de aprobación

No dispone de cuentas pendientes de aprobación.

Podrás efectuar la modificación o baja de la adhesión al resumen de cuenta electrónico ingresando a «Operar» - «Solicitudes» - «Extractos» y haciendo click en los botones de **ELIMINAR** o **MODIFICAR**.

CONSULTAS



🕒 11/07/2013

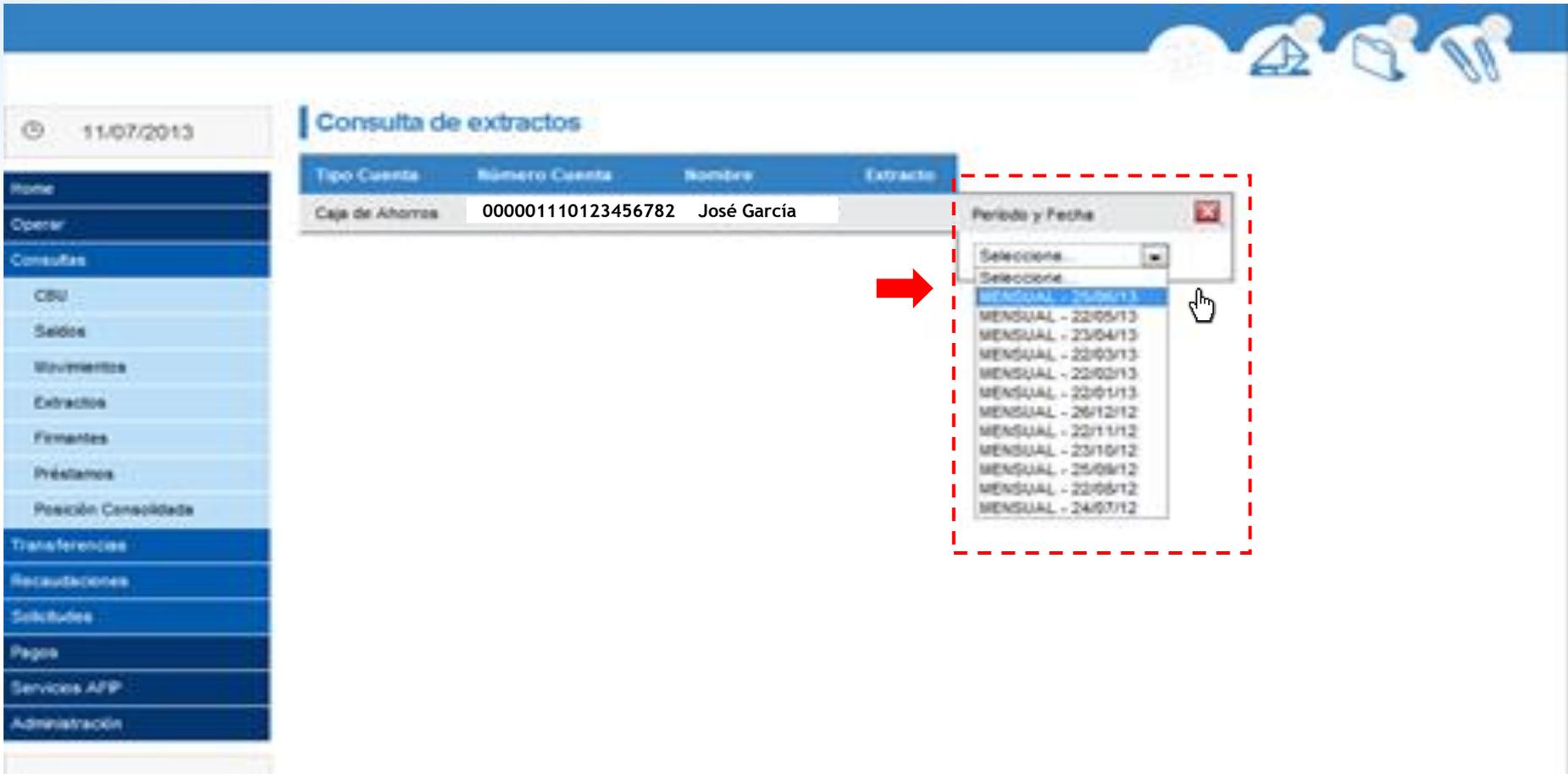
Consulta de extractos

Tipo Cuenta	Número Cuenta	Nombre	Extracto
Caja de Ahorros	000001110123456782	José García	



Podrás efectuar la consulta de los resúmenes electrónicos de tu cuenta electrónico ingresando a «Operar» - «Consultas» - «Extractos» y haciendo click en el ícono «Extracto»

- Home
- Operar
- Consultas
 - CBU
 - Saldos
 - Movimientos
 - Extractos
 - Firmantes
 - Préstamos
 - Posición Consolidada
- Transferencias
- Recaudaciones
- Solicitudes
- Pagos
- Servicios AFIP
- Administración



The screenshot shows the 'Consulta de extractos' (Statement Inquiry) page. On the left is a navigation menu with options like Home, Operar, Consultas, CBU, Saldo, Movimientos, Extractos, Firmas, Préstamos, Posición Consolidada, Transferencias, Recaudaciones, Solicitudes, Pagos, Services AFP, and Administración. The 'Extractos' option is highlighted. The main content area displays account information: 'Caja de Ahorros', '000001110123456782', and 'José García'. A red arrow points to a 'Período y Fecha' (Period and Date) dropdown menu that is open, showing a list of monthly statements from 2012 to 2013. A mouse cursor is hovering over the 'MENSUAL - 22/05/13' option.

Tipo Cuenta	Número Cuenta	Nombre	Extracto
Caja de Ahorros	000001110123456782	José García	

Período y Fecha

- Seleccione...
- Seleccione...
- MENSUAL - 22/05/13
- MENSUAL - 23/04/13
- MENSUAL - 22/03/13
- MENSUAL - 22/02/13
- MENSUAL - 22/01/13
- MENSUAL - 26/12/12
- MENSUAL - 22/11/12
- MENSUAL - 23/10/12
- MENSUAL - 25/09/12
- MENSUAL - 22/08/12
- MENSUAL - 24/07/12

Al presionar el ícono «Extracto», se desplegará un menú con los resúmenes disponibles. Allí podrás seleccionar la fecha del resumen que deseas visualizar.



🕒 11/07/2013

Consulta de extractos

Tipo Cuenta	Número Cuenta	Nombre	Extracto
Caja de Ahorros	000001110123456782	José García	

Período y Fecha

MENSUAL - 22/05/13



Haciendo click en el ícono PDF, se abrirá el resumen de cuenta, el cual se podrá imprimir o guardar.

- Home
- Operar
- Consultas
- CBU
- Saldos
- Movimientos
- Extractos
- Firmantes
- Préstamos
- Posición Consolidada
- Transferencias
- Recaudaciones
- Solicitudes
- Pagos
- Servicios AFIP
- Administración



Banco Ciudad