



*Integración y  
automatización para  
mejorar sus procesos  
empresariales*

**Kit para desarrolladores de UPS®**



# Kit para desarrolladores de UPS

Integre la funcionalidad UPS directamente en sus sistemas empresariales y en sus sitios web de comercio electrónico.

Con este conjunto de once poderosas API (Application Programming Interfaces), usted puede integrar la funcionalidad de transporte de UPS en sus procesos de envíos de paquetería, LTL y carga aérea.

La integración está concebida para aumentar las eficiencias internas y la satisfacción global del cliente para:

- **Realización de pedidos** – Las API Validación de dirección a nivel de calle, Tarifas o Tiempo en tránsito ayudan a optimizar la precisión de los pedidos.
- **Envíos** – Las API Recogida, Envío y UPS TradeAbility™ automatizan los procesos de ejecución y realización de envíos globales.
- **Atención al cliente** – Las API Quantum View™, Tarifas, Seguimiento, Signature Tracking™ y Localizador ofrecen visibilidad a los clientes y al personal de atención al cliente.

► MÁS INFORMACIÓN

## Una integración que ofrece ventajas reales

- **API Validación de dirección** — Detecte los errores antes de que esos errores le perjudiquen
- **API Localizador** — Encuentre las ubicaciones de envíos de UPS con facilidad
- **API de documentos sin papel** — Carge imágenes de documentos y enlázelas a sus envíos internacionales
- **API Recogida** — Ofrezca a sus clientes la posibilidad de programar recogidas según su conveniencia
- **API Quantum View** — Acceda a los manifiestos de envíos de salida y de entrada
- **API Tarifas** — Ofrezca a sus clientes la posibilidad de comparar servicios y tarifas de entrega
- **API Envío** — Ofrezca la funcionalidad de envíos de UPS desde su propio sitio web o sistema empresarial
- **API Seguimiento**— Visibilidad al minuto de informes de situación
- **API Tiempo en tránsito** — Muestre a sus clientes los tiempos de envío y entrega
- **API Signature Tracking** — Automatice sus procesos de comprobante de entrega
- **API UPS TradeAbility** — Anticípese y gestione el cumplimiento de las normativas comerciales

► MÁS INFORMACIÓN

## Construcción

### ¿Con quién consulto?

Tomar decisiones que tienen que ver con complejas tecnologías exige experiencia. Usted debe contar con el asesoramiento de un equipo técnico que domine la codificación XML/Web Service.

#### Construcción

- Trabaje con un equipo de desarrollo en plantilla o con integradores externos
- UPS ofrecerá soporte técnico

Para recibir soporte técnico, puede enviar su pregunta por correo electrónico en [ups.com](https://www.ups.com)<sup>®</sup>. Deberá adjuntar un archivo que incluya sus mensajes y errores de solicitud/respuesta XML.

#### ► MÁS INFORMACIÓN

## *Pasos de evaluación*

### ¿Cómo puede saber el cliente cuál es la mejor opción para él?

Considere los siguientes pasos para ayudarle a determinar el nivel de gasto y el tiempo de desarrollo para la integración. Estos pasos toman en cuenta tanto los procesos de planificación empresarial como los de tipo técnico. Consulte a un equipo técnico con experiencia en la codificación XML o Web Service. Siga los pasos que se indican más abajo para ayudarle a tomar decisiones informadas sobre integración de las API. Por supuesto, esta lista no es exhaustiva y debe utilizarse como una guía orientativa. Cada cliente presenta múltiples variables que deben considerarse como exclusivas de sus procesos y sistemas empresariales propios.

#### **Paso 1) Análisis de necesidades**

- Localizar y documentar procesos y puntos débiles empresariales
- Documentar la funcionalidad de software necesaria para dar respuesta a los puntos débiles empresariales
- Identificar las API necesarias para abordar las necesidades empresariales

#### **Paso 2) Requisitos técnicos**

- Identificar el número y tipo de plataformas/sistemas que se verán afectados
- Determinar con la mayor precisión los impactos de alto nivel en las interfaces y la lógica interna de procesamiento de cada sistema

#### **Paso 3) Comparación de costes**

- Determinar el nivel de capacidad del desarrollador necesario para la codificación XML o Web Service
- Evaluar el tiempo de desarrollo necesario para integrar las API en contraposición con lo que sería la adquisición de software con API integrada
- Completar el análisis coste-beneficios

# Acceso para desarrolladores

**España** ¿Es usuario nuevo? | Inicio de sesión | Cambio de Idiomas

Mi UPS **Envío** Seguimiento Carga Ubicaciones Soporte Soluciones de UPS

## Soporte

- Inicio
- Envío
- Seguimiento
- Recepción del envío
- Facturación y pago
- Ayuda tecnológica
  - Centro de recursos para desarrolladores
  - UPS Paquete para Desarrolladores
    - Equipo por correo electrónico a UPS
    - Soporte de WorldShip
    - Host Customer Info Center

Encuentre el sistema de envío que mejor se ajuste a sus necesidades

Más Información sobre la tecnología de envío »

### Kit para Desarrolladores de UPS

Anuncios y actualizaciones de API

Las API's del Kit para Desarrolladores de UPS se actualizan en enero y julio de cada año. Las mejoras pueden variar desde cambios en la funcionalidad de una API individual hasta nuevas APIs. Hay numerosas mejoras en las API's de enero de 2014. Para ver los cambios de enero de 2014 y anteriores, por favor seleccione el enlace **Más** situado en la esquina inferior derecha de la caja. [Más](#)

#### Cómo empezar

- Paso 1: [Registrarse](#) en Mi UPS.
- Paso 2: [Conectarse](#)
- Paso 3: [Seleccionar una API](#)
- Paso 4: [Descargar la documentación de la API](#).
- Paso 5: [Solicitar una clave de acceso](#).

#### Acceso y administración

- [Gestionar claves de acceso](#)
- [Administración](#)
- [Asistencia al cliente sobre el kit para Desarrolladores de UPS](#)
- [Integración de API de kit para desarrolladores UPS](#)

#### API's para desarrolladores

<b>Envío/Tasación</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Localizador global</a> Busque una ubicación UPS o la ubicación de Mail Boxes más cercana.</li><li><a href="#">Recogida</a> Solicite una recogida para usted o para uno de sus clientes.</li><li><a href="#">Cálculo de tarifas</a> Compare los servicios de entrega y las tarifas de envío para identificar la mejor opción para sus clientes.</li><li><a href="#">Envío</a> Valide las direcciones, compare las tarifas e imprima etiquetas para sus procesos empresariales internos.</li><li><a href="#">Tiempo de tránsito</a> Compare los tiempos de tránsito de los envíos de los servicios de UPS.</li></ul>	<b>Visibilidad</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Quantum View</a><sup>®</sup> Transmita Quantum View Data mediante XML a través de la web y en aplicaciones internas.</li><li><a href="#">Seguimiento</a> Proporcione a sus clientes información precisa acerca del estado de los paquetes.</li><li><a href="#">Seguimiento UPS Signature Tracking</a><sup>®</sup> Automatice la prueba de entrega para sus envíos.</li><li><a href="#">International Trade</a> <a href="#">Documentos sin papel</a> Cargue imágenes de documentos y vincúlelos con sus envíos internacionales.</li><li><a href="#">UPS TradeAbility</a><sup>®</sup> Genere estimaciones de coste por cargos de derechos, impuestos y transporte de envíos internacionales, localice la información de conformidad y licencia e identifique las partes comerciales con restricciones.</li></ul>
--	---

**Kit para desarrolladores de UPS** — Esta sección de [ups.com](#) ofrece acceso a los desarrolladores para descargar guías para desarrolladores, código de muestra y logotipos de UPS. El desarrollador también puede solicitar una Clave de acceso para acceder a los servidores de API de prueba y producción. Las instrucciones completas están disponibles en la Guía del usuario del Kit para desarrolladores de UPS.

► MÁS INFORMACIÓN

◀ ANTERIOR | ÍNDICE | IMPRIMIR | SALIR | SIGUIENTE ▶

# Centro de recursos

The screenshot shows the Spanish version of the UPS Developer Kit Resource Center. The header includes the UPS logo, the word "España", and navigation links for "Mi UPS", "Envío", "Seguimiento", "Carga", "Ubicaciones", "Soporte", and "Soluciones de UPS". A search bar is located in the top right corner. The main content area is titled "Centro de recursos para desarrolladores" and provides information on integrating UPS services into web or e-commerce applications. It features two columns of links: "Kit de soluciones para Desarrolladores de UPS" (including API integration and data/archives) and "Soporte para el Kit de desarrollador de UPS" (including a community forum and user guides).

**Centro de recursos para desarrolladores de UPS** — Esta sección de [ups.com](http://ups.com) ofrece una lista completa de las opciones de soporte técnico que hay disponibles para el desarrollador, incluso el mejor canal para el soporte técnico urgente — la opción “E-mail UPS”.

The screenshot shows the "Main Page" of the UPS Developer Kit Community forum. It includes a welcome message, a "PLEASE NOTE" regarding urgent technical support requests, and information about the community's purpose and guidelines. The page also features a forum menu with links for "Home", "Search", and "Submit Posts".

**Comunidad del Kit para desarrolladores de UPS** — Esta sección de [ups.com](http://ups.com) ofrece a los desarrolladores un foro en el que compartir buenas prácticas y consejos de programación, así como acceso a toda la documentación online sobre las API.

▶ MÁS INFORMACIÓN

# *Proceso de integración*

## Guía rápida para desarrolladores

Aspectos clave que debe conocer antes y durante el proceso de integración.

El Kit para desarrolladores de UPS ofrece comodidad y facilidad para integrar la funcionalidad UPS directamente en los sistemas empresariales y los sitios web de comercio electrónico del cliente utilizando Internet. Escoja entre 11 API para desarrolladores de UPS. Con ellas, logrará automatizar y optimizar la capacidad expeditiva interna, así como potenciar la experiencia del cliente a lo largo de todo el proceso.

### Consideraciones técnicas

Antes de descargar las API, debe estar familiarizado con lo siguiente:

- Programación de URL o conexiones de socket
- Creación de una implementación de socket segura que admita el estándar SSL para conexiones seguras
- Codificación y decodificación de documentos XML
- Diseño e implementación de estrategias para la gestión de errores con el software de su empresa

### Requisitos de acceso

Debe determinar si una API específica ofrece Acceso para pruebas y producción con la solicitud de clave de acceso inicial o si se requieren solicitudes adicionales de Acceso de producción, así como los modelos empresariales aprobados para utilizarse con cada API.

► **MÁS INFORMACIÓN**

# *Implementación a la producción*

## Guía rápida para desarrolladores

(continuación)

### Implementación

Debe revisar detenidamente los requisitos para cada API en [la página del Kit para desarrolladores de UPS](#). Descargue el Software del Kit para desarrolladores (SDK) y revise detenidamente toda la guía para desarrolladores de cada una de las API que va a integrar. El Kit para desarrolladores incluye también código de muestra y WSDL. Una vez que haya revisado el Kit, deberá solicitar acceso al entorno de prueba de UPS. La mayoría de las API ofrecen un acceso inmediato a los entornos de prueba y producción. Sin embargo, las siguientes API exigen una segunda solicitud para activar el acceso a producción: Validación de dirección a nivel de calle, Localizador, Recogida, Tarifas (únicamente Carga LTL) y Envío.

### Pruebas y certificación

UPS ofrece un entorno de pruebas que es accesible con la Clave de acceso para todas las API. Esto le permitirá simular mensajes de solicitud y respuesta en vivo para garantizar que ha formateado adecuadamente sus solicitudes XML o Web Service.

Las API Carga LTL y de Localizador precisan de una solicitud adicional para conseguir acceso a producción. Haga clic [aquí](#) para revisar la Guía del Usuario y las correspondientes guías para desarrolladores para más detalles.

► MÁS INFORMACIÓN

# *Soporte para las desarrolladores*

## Guía rápida para desarrolladores

(continuación)

### Centro de recursos

Los usuarios del Kit para desarrolladores de UPS pueden recibir soporte a través del [Centro de recursos para desarrolladores](#), lo que incluye:

- Archivos de datos y aplicaciones de gestión
- El Intercambio de información de UPS
- Comunidad del Kit para desarrolladores de UPS
- Soporte técnico
- La base de conocimientos

### Soporte técnico

Para preguntas generales, puede descargar el archivo Base de conocimientos. Ese archivo contiene respuestas a cientos de preguntas sobre las API. También puede enviar su pregunta por correo electrónico en [ups.com](mailto:ups.com). Deberá adjuntar un archivo que incluya sus mensajes y errores de solicitud/respuesta XML.

► MÁS INFORMACIÓN

# Recursos

## UPS

### Reciba soporte

En cualquier parte del proceso de integración, UPS le ofrece varias formas de encontrar lo que necesita saber.

El Centro de recursos para desarrolladores de UPS ofrece diversas opciones de soporte. [Más información.](#)

#### Soporte del Kit para desarrolladores de UPS

(en el Centro de recursos para desarrolladores de UPS)

- **Comunidad del Kit para desarrolladores de UPS** — Acceda a documentación online, preguntas más frecuentes, y comparta buenas prácticas y consejos sobre programación. Sin embargo, si necesita soporte técnico urgente, puede utilizar el enlace “E-mail UPS” del Centro de recursos para desarrolladores de UPS, que se indica más abajo en “Soporte técnico”.
- **Base de conocimientos** — Este documento es un archivo pdf descargable que ofrece respuestas a sus preguntas empresariales y sobre funcionalidades relacionadas con las API de UPS.
- **Soporte técnico** — [Haga clic aquí](#) para enviar su pregunta por correo electrónico. Deberá adjuntar un archivo que incluya sus mensajes y errores de solicitud/respuesta XML. Nuestro objetivo es dar respuesta a su mensaje en un plazo de 24 horas.

#### ► MÁS INFORMACIÓN

Para más información sobre  
la disponibilidad de productos  
y servicios, visite  
**[ups.com/developerkit](https://www.ups.com/developerkit)**.

---

© 2015 United Parcel Service of America, Inc. UPS, el anagrama de UPS y el color marrón son marcas comerciales de United Parcel Service of America, Inc. Reservados todos los derechos. 1/15 es\_es

◀ ANTERIOR | ÍNDICE | IMPRIMIR | SALIR