

Soluciones profesionales de comunicación

Tecnitelex VoIP SYSTEM®

Guía del Usuario V 1.0



ÍNDICE

1	FUNCIONES GENERALES	3
1.1	GESTIÓN DE LLAMADAS	3
1.1.A	REALIZAR LLAMADA	3
1.1.B	FINALIZAR UNA LLAMADA.....	3
1.1.C	TRANSFERENCIA DIRECTA DE LLAMADAS.....	3
1.1.C.a	Desde un teléfono IP Grandstream BT-101 y BT-200	3
1.1.C.b	Desde un teléfono IP Grandstream GXP-2000	3
1.1.C.c	Desde un teléfono IP Linksys serie SPA 92X 94X	3
1.1.C.d	Desde un teléfono analógico	3
1.1.D	TRANSFERENCIA SUPERVISADA DE LLAMADAS	3
1.1.D.a	Desde Teléfono IP Grandstream BT-101 y BT-200.....	4
1.1.D.b	Desde un teléfono IP Grandstream GXP-2000	4
1.1.D.c	Desde un teléfono IP Linksys serie SPA 92X 94X	4
1.1.D.d	Desde un teléfono analógico	4
1.1.E	CONFERENCIA A TRES	4
1.1.E.a	Desde Teléfono IP Grandstream BT-101 y BT-200	4
1.1.E.b	Desde un teléfono IP Grandstream GXP-2000.....	4
1.1.E.c	Desde un teléfono IP Linksys serie SPA 92X 94X.....	4
1.1.F	CAPTURA DE LLAMADAS	5
1.1.G	DESVÍO DE LLAMADAS.....	5
1.1.G.a	Activación	5
1.1.G.b	Desde Teléfono IP Grandstream BT-101 y BT-200	5
1.1.G.c	Desactivación	5
1.1.G.d	Desde Teléfono IP Grandstream BT-101 y BT-200	5
1.2	BUZÓN DE VOZ.....	5
1.2.A	ACCESO AL BUZÓN DE VOZ	6
1.2.A.a	Desde Teléfono IP Grandstream o un teléfono analógico.....	6
1.2.A.b	Desde un teléfono IP Linksys serie SPA 92X 94X.....	6
1.2.A.c	Menús de navegación del buzón de voz.....	6

1 FUNCIONES GENERALES

1.1 GESTIÓN DE LLAMADAS

1.1.A Realizar llamada

Descuelgue el auricular del teléfono o pulse la tecla manos libres, y marque el número del destino.

1.1.B Finalizar una llamada

Reponga el auricular del teléfono sobre su base o pulse la tecla manos libres para finalizar la llamada en curso.

1.1.C Transferencia directa de llamadas

1.1.C.a Desde un teléfono IP Grandstream BT-101 y BT-200

Durante la llamada en curso, pulse la tecla <Transfer> del teléfono, escuchará un tono de invitación a llamada. Marque entonces el número de extensión al que desea transferir la llamada. Cuando el destinatario descuelgue el auricular o pulse la tecla manos libres la llamada en curso será transferida directamente.

1.1.C.b Desde un teléfono IP Grandstream GXP-2000

Durante la llamada en curso, pulse la tecla <TRANSFER> para aparcar la llamada, escuchará un tono de invitación a llamada. Marque entonces el número de extensión al que desea transferir la llamada y pulse <SEND> y cuelgue el auricular para finalizar la transferencia.

1.1.C.c Desde un teléfono IP Linksys serie SPA 92X 94X

Durante la llamada en curso, pulse la tecla <XFER> del teléfono, escuchará un tono de invitación a llamada. Marque entonces el número de extensión al que desea transferir la llamada y pulse <CALL>. Tras avisar al destinatario, desplácese con el cursor del teléfono hacia la derecha para ver más opciones y cuando esté visible pulse la tecla <BXFER> para finalizar la transferencia.

1.1.C.d Desde un teléfono analógico

Durante la llamada en curso, pulse la tecla <*11> en el teléfono, escuchará la grabación “Transfer” y un tono de invitación a llamada. Dispondrá de aproximadamente 3 segundos para marcar el número de extensión al que desea transferir la llamada. Cuando el destinatario descuelgue el teléfono se habrá efectuado la transferencia.

1.1.D Transferencia supervisada de llamadas

1.1.D.a Desde Teléfono IP Grandstream BT-101 y BT-200

Durante la llamada en curso, pulse la tecla <FLASH> del teléfono, escuchará un tono de invitación a llamada. Marque entonces el número de extensión al que desea transferir la llamada y pulse <SEND>. Tras avisar al destinatario pulse la tecla <TRANSFER> para finalizar la transferencia.

1.1.D.b Desde un teléfono IP Grandstream GXP-2000

Durante la llamada en curso pulse <HOLD> para aparcar la llamada. A continuación pulse la tecla de una línea libre del teléfono, escuchará un tono de invitación a llamada. Marque entonces el número de extensión al que desea transferir la llamada y pulse <SEND>. Tras avisar al destinatario pulse la tecla <TRANSFER> y elegir la línea que desea transferir.

1.1.D.c Desde un teléfono IP Linksys serie SPA 92X 94X

Durante la llamada en curso, pulse la tecla <XFER> del teléfono, escuchará un tono de invitación a llamada. Marque entonces el número de extensión al que desea transferir la llamada y pulse <CALL>. Tras avisar al destinatario pulse la tecla <XFER> para finalizar la transferencia.

1.1.D.d Desde un teléfono analógico

Durante la llamada en curso, pulse las teclas <*22> en el teléfono, escuchará la grabación “Transfer” y un tono de invitación a llamada. Dispondrá de aproximadamente 3 segundos para marcar el número de extensión al que desea transferir la llamada. Tras avisar al destinatario pulse cuelgue el teléfono para finalizar la transferencia.

1.1.E Conferencia a tres

1.1.E.a Desde Teléfono IP Grandstream BT-101 y BT-200

Durante la llamada en curso pulse la tecla <CONFERENCE>. Escuchará un tono de invitación a llamada. Marque entonces el número de extensión al que desea unir a la conferencia y pulse de nuevo <CONFERENCE>.

1.1.E.b Desde un teléfono IP Grandstream GXP-2000

Durante la llamada en curso pulse <HOLD> para aparcar la llamada. A continuación pulse la tecla de una línea libre del teléfono, escuchará un tono de invitación a llamada. Marque entonces el número de extensión al que desea transferir la llamada y pulse <SEND>. Tras avisar al destinatario pulse la tecla <CONF> y pulse sobre la línea inicial para unirla a la conferencia.

1.1.E.c Desde un teléfono IP Linksys serie SPA 92X 94X

Durante la llamada en curso pulse la tecla <CONF>. Escuchará un tono de invitación a llamada. Marque entonces el número de extensión al que desea unir a la conferencia y pulse de nuevo <CONF>.

1.1.F Captura de llamadas

Pulse *33 en el terminal para capturar una llamada entrante.

1.1.G Desvío de llamadas

1.1.G.a Activación

1.1.G.b Desde Teléfono IP Grandstream BT-101 y BT-200

Descuelgue el auricular y pulse las teclas <*72> seguido del número de extensión o de abonado al que desea enviar las llamadas de su extensión. Ej: *72332 desvía todas las llamadas de su extensión hacia la extensión 332.

1.1.G.b.1 Desde un teléfono IP Grandstream GXP-2000

Descuelgue el auricular y pulse las teclas <*72> seguido del número de extensión o de abonado al que desea enviar las llamadas de su extensión. Ej: *72332 desvía todas las llamadas de su extensión hacia la extensión 332.

1.1.G.b.2 Desde un teléfono IP Linksys serie SPA 92X 94X

Durante la llamada en curso pulse la tecla <CFWD>. Escuchará un tono de invitación a llamada. Marque entonces el número de extensión o de abonado al que desea enviar las llamadas de su extensión.

1.1.G.b.3 Desde un teléfono analógico

Descuelgue el auricular y pulse las teclas <*72> seguido del número de extensión o de abonado al que desea enviar las llamadas de su extensión. Ej: *72332 desvía todas las llamadas de su extensión hacia la extensión 332.

1.1.G.c Desactivación

1.1.G.d Desde Teléfono IP Grandstream BT-101 y BT-200

Descuelgue el auricular y pulse las teclas <*73> para desactivar el desvío.

1.1.G.d.1 Desde un teléfono IP Grandstream GXP-2000

Descuelgue el auricular y pulse las teclas <*73> para desactivar el desvío.

1.1.G.d.2 Desde un teléfono IP Linksys serie SPA 92X 94X

Durante la llamada en curso pulse la tecla <-CFWD> para desactivar el desvío.

1.1.G.d.3 Desde un teléfono analógico

Descuelgue el auricular y pulse las teclas <*73> para desactivar el desvío.

1.2 BUZÓN DE VOZ

El buzón de voz está habilitado en determinados paquetes y licencias Tecnitelex

VoIP System. Las llamadas pasarán al buzón de voz cuando la extensión llamada no esté disponible o tras 15 segundos sin responder la llamada entrante.

1.2.A Acceso al buzón de voz

1.2.A.a Desde Teléfono IP Grandstream o un teléfono analógico

Para acceder al buzón de voz asociado a la extensión utilizada, marque *97 en el terminal. Si está configurado así, se le solicitará una contraseña que deberá introducir en el terminal.

Para acceder al buzón de voz de otra extensión, marque *98. Se le solicitará el número de extensión del buzón de voz al que desea acceder, y la contraseña si dispone de ella.

Una vez autenticado en el sistema, se le facilitarán las instrucciones a seguir para escuchar y eliminar los mensajes, así como personalización de las grabaciones asociadas a su buzón de voz.

1.2.A.b Desde un teléfono IP Linksys serie SPA 92X 94X

Para acceder al buzón de voz asociado a su extensión, pulse la tecla con forma de sobre del terminal. Si está configurado así, se le solicitará una contraseña que deberá introducir en el terminal

Para acceder a otro buzón de voz, marque *98. Se le solicitará el número de extensión del buzón de voz al que desea acceder, y la contraseña si dispone de ella.

Una vez autenticado en el sistema, se le facilitarán las instrucciones a seguir para escuchar y eliminar los mensajes, así como personalización de las grabaciones asociadas a su buzón de voz.

1.2.A.c Menús de navegación del buzón de voz

- 1 Escuchar mensajes*
 - 3 Opciones avanzadas*
 - 5 Repetir mensaje*
 - 7 Borrar mensaje*
 - 8 Enviar mensaje a otro usuario*
 - 9 Guardar mensaje*
- 3 Opciones avanzadas*
- 2 Cambio de directorio*
- 0 Opciones del buzón de voz*
 - 1 Grabación de mensaje de “no disponible”*
 - 2 Grabación de mensaje de “ocupado”*
 - 3 Grabación de su nombre*
 - 4 Cambio de contraseña*
 - * Volver al menu anterior*
- * Ayuda*
- # Salir*

Mientras escucha los mensajes grabados, puede utilizar las siguientes teclas para navegación:

para avance rápido

** para rebobinar*