



enfocus
PITSTOP
WORKGROUP
MANAGER¹³

Guía del Usuario

Contenido

1. Copyrights.....	3
2. Acerca de Enfocus PitStop Workgroup Manager.....	4
3. Configurar Workgroup Manager.....	6
3.1 Instalar Workgroup Manager.....	6
3.2 Activar licencias de PitStop Pro en Workgroup Manager.....	6
3.2.1 Activar Workgroup Manager (método online).....	8
3.2.2 Activar Workgroup Manager (método offline).....	9
3.3 Definir usuarios y grupos.....	11
3.3.1 Acerca de los Presets distribuidos en PitStop Pro.....	14
3.3.2 Configurar los Usuarios.....	16
3.3.3 Configurar los Grupos.....	17
4. Configurar PitStop Pro para Workgroup Manager.....	20
4.1 Instalar PitStop Pro.....	20
4.2 Configurar PitStop Pro para utilizar una licencia flotante desde Workgroup Manager.....	20
5. Supervisión de los Usuarios de PitStop Workgroup Manager.....	22
6. Desconectar un Usuario de Workgroup Manager.....	24
7. Apéndices.....	25
7.1 Funciones de Licencia Adicionales.....	25
7.1.1 Reparación de licencias.....	25
7.1.2 Desactivación de licencias.....	26
7.1.3 Trasladar licencias entre ordenadores.....	27
7.2 Parámetros de cortafuegos.....	28
7.2.1 Parámetros de cortafuegos para distribución de Presets.....	28
7.2.2 Parámetros de cortafuegos para distribución de licencia.....	28

1. Copyrights

© 2015 Enfocus BVBA, reservados todos los derechos. Enfocus es una empresa Esko.

Certified PDF es una marca registrada de Enfocus BVBA.

Enfocus PitStop Pro, Enfocus PitStop Workgroup Manager, Enfocus PitStop Server, Enfocus Connect YOU, Enfocus Connect ALL, Enfocus Connect SEND, Enfocus StatusCheck, Enfocus CertifiedPDF.net, Enfocus PDF Workflow Suite, Enfocus Switch, Enfocus SwitchClient, Enfocus SwitchScripter y Enfocus Browser son nombres de producto de Enfocus BVBA.

Adobe, Acrobat, Distiller, InDesign, Illustrator, Photoshop, FrameMaker, PDFWriter, PageMaker, Adobe PDF Library™, el logotipo Adobe, el logotipo Acrobat y PostScript son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Datalogics, el logotipo Datalogics, PDF2IMG™ y DLE™ son marcas comerciales registradas de Datalogics, Inc.

Apple, Mac, SO Mac, Macintosh, iPad y ColorSync son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países.

Windows, Windows 2000, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 2008 Server, Windows 2008 Server R2, Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2, son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Los Colores PANTONE® que se muestran aquí, pueden no coincidir con los estándares identificados de PANTONE. Consultar las Publicaciones de Color PANTONE actuales para obtener los colores precisos. PANTONE® y otras marcas comerciales de Pantone, Inc. son propiedad de Pantone, Inc. ©Pantone, Inc. 2006.

OPI es una marca comercial de Aldus Corporation.

Monotype es una marca comercial de Monotype Imaging Inc. registrada en la U.S. Patent and Trademark Office y puede estar registrada en determinadas jurisdicciones. Monotype Baseline es una marca comercial de Monotype Imaging Inc.

Quark, QuarkXPress, QuarkXTensions, XTensions y el logotipo de XTensions, entre otros, son marcas comerciales de Quark, Inc. y todas las empresas asociadas aplicables, registradas en Reg. U.S. Pat. y Marcas de Off. y en muchos otros países.

Este producto y el uso del mismo se realizan bajo la licencia de Markzware bajo la patente norteamericana nº 5,963,641.

Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios. Todas las especificaciones, términos y descripciones de productos y servicios están sujetos a cambios sin previo aviso ni recurso.

2. Acerca de Enfocus PitStop Workgroup Manager

Enfocus PitStop Workgroup Manager es una aplicación que permite **administrar centralmente los parámetros para los productos PitStop Pro** en un entorno de grupo de trabajo.

Las tareas principales de PitStop Workgroup Manager son:

- **Distribuir y administrar las licencias de PitStop Pro.** Con Workgroup Manager, no es necesaria una licencia de PitStop Pro para cada usuario en el grupo de trabajo. En su lugar se usan "licencias flotantes", que se asignan a un usuario de la red, para el período de tiempo durante el que el usuario está utilizando la aplicación. Cuando se cierra la aplicación, la licencia queda libre y puede ser utilizada por otro usuario. Si tienen, por ejemplo, 5 licencias flotantes, pueden utilizar la aplicación simultáneamente hasta 5 usuarios.
- **Distribuir Presets de PitStop Pro** (Listas de Acciones, Perfiles Preflight, Cambios Globales...) a los usuarios en el grupo de trabajo. De esta manera se puede garantizar que todos los usuarios en el grupo de trabajo usan los Presets adecuados. También se pueden definir restricciones para usuarios o grupos de usuarios determinados, según se requiera.
- **Supervisar los usuarios conectados a Enfocus PitStop Workgroup Manager.** Con Workgroup Manager por ejemplo, se puede ver cuándo se han conectado por última vez y desde qué máquina.

¿Cómo funciona?

Enfocus PitStop Workgroup Manager debe estar instalado y configurado en un servidor. Ver [Configurar Workgroup Manager](#) en la página 6.

Enfocus PitStop Pro debe estar instalado en el ordenador de todos los usuarios en el grupo de trabajo, y debe configurarse para utilizar una licencia flotante desde Workgroup Manager. Ver [Configurar PitStop Pro para Workgroup Manager](#) en la página 20

Cada vez que un usuario en el grupo de trabajo inicia Enfocus PitStop Pro, su copia de PitStop Pro se conecta a PitStop Workgroup Manager y comprueba si existe una licencia flotante disponible. En caso positivo, el usuario puede empezar a usar PitStop Pro, y si se han distribuido Presets, el usuario tendrá acceso a un conjunto adicional de Presets en Preset Manager. Si el usuario cierra PitStop Pro, la licencia queda disponible para otros usuarios en la red.

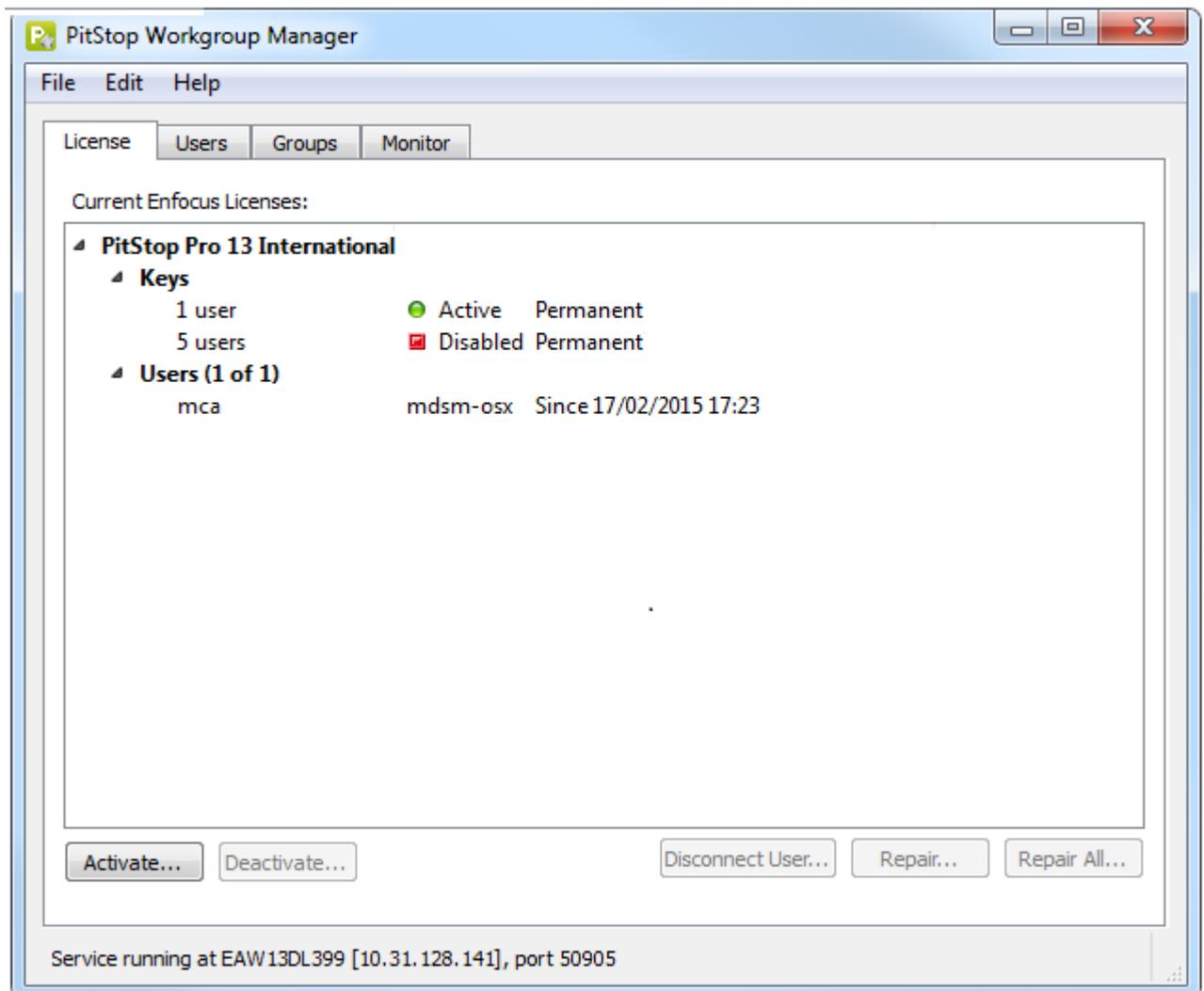
Si no quedan licencias flotantes disponibles, el usuario de PitStop recibirá un aviso.

La Interfaz de Workgroup Manager

La interfaz de Workgroup Manager consiste en cuatro fichas:

- La ficha **Licencia** se usa para administrar y activar las licencias de PitStop Pro.
- La ficha **Usuarios** y la ficha **Grupos** permiten definir usuarios y grupos de usuarios, y configurar la distribución de Preset.
- La ficha **Monitor** proporciona información sobre los usuarios de PitStop Pro que se han conectado recientemente.

Debajo se puede ver un ejemplo de la interfaz con las cuatro fichas. La ficha Licencia es la primera ficha.



Observar la dirección IP en la barra del título de la aplicación. Esta es la dirección IP del servidor donde se ejecuta Workgroup Manager. El puerto es el puerto utilizado por el servicio Workgroup Manager para distribuir los Presets. Precisaré esta información al configurar PitStop Pro para los usuarios en el grupo de trabajo. Para obtener más información, consultar [Configurar PitStop Pro para utilizar una licencia flotante desde Workgroup Manager](#) en la página 20.

3. Configurar Workgroup Manager

Configurar Workgroup Manager implica los pasos siguientes:

1. Instalar Workgroup Manager en un servidor.
2. Activar las licencias flotantes de PitStop Pro en Workgroup Manager.
3. Definir los usuarios y/o grupos de usuarios a los que está permitido utilizar PitStop Pro y configurar la distribución de Presets.

3.1 Instalar Workgroup Manager

Workgroup Manager debe estar instalado en un servidor que sea accesible a todos los usuarios, en el grupo de trabajo que usará PitStop Pro. Los requerimientos del sistema pueden encontrarse en el sitio web Enfocus <http://www.enfocus.com/en/products/pitstop-pro/workgroup-manager>.



Nota: Asegurarse de que el servidor no pueda entrar en modo reposo. De lo contrario los usuarios de PitStop Pro conectando al servidor, solo obtendrán su licencia después de reiniciar Adobe Acrobat y PitStop Pro.

Para instalar Workgroup Manager

1. Descargar el instalador de desde el sitio web Enfocus (<http://www.enfocus.com/en/products/pitstop-pro/workgroup-manager>).
2. Pulsar doble en el instalador.
3. Siga las instrucciones en pantalla.

3.2 Activar licencias de PitStop Pro en Workgroup Manager

Licencias flotantes

PitStop Workgroup Manager funciona con licencias flotantes para Enfocus PitStop Pro (a partir de PitStop Pro 10).

Las licencias flotantes se asignan a un usuario de la red, para el período de tiempo durante el que el usuario está utilizando la aplicación. Cuando se cierra la aplicación, la licencia flotante queda libre y puede ser utilizada por otro usuario. Si tienen, por ejemplo, 5 licencias flotantes, esto significa que pueden utilizar la aplicación simultáneamente hasta 5 usuarios.



Nota: Las licencias de un solo usuario y las licencias de volumen ¡no se soportan en PitStop Workgroup Manager!

Llaves de producto y archivos llave de producto

Las licencias flotantes (como cualquier otra licencia de Enfocus) se proporcionan mediante una llave de producto o un *archivo* llave de producto. Se trata de un archivo HTML, sobre el que se puede pulsar doble para ver las llaves de producto que contienen.

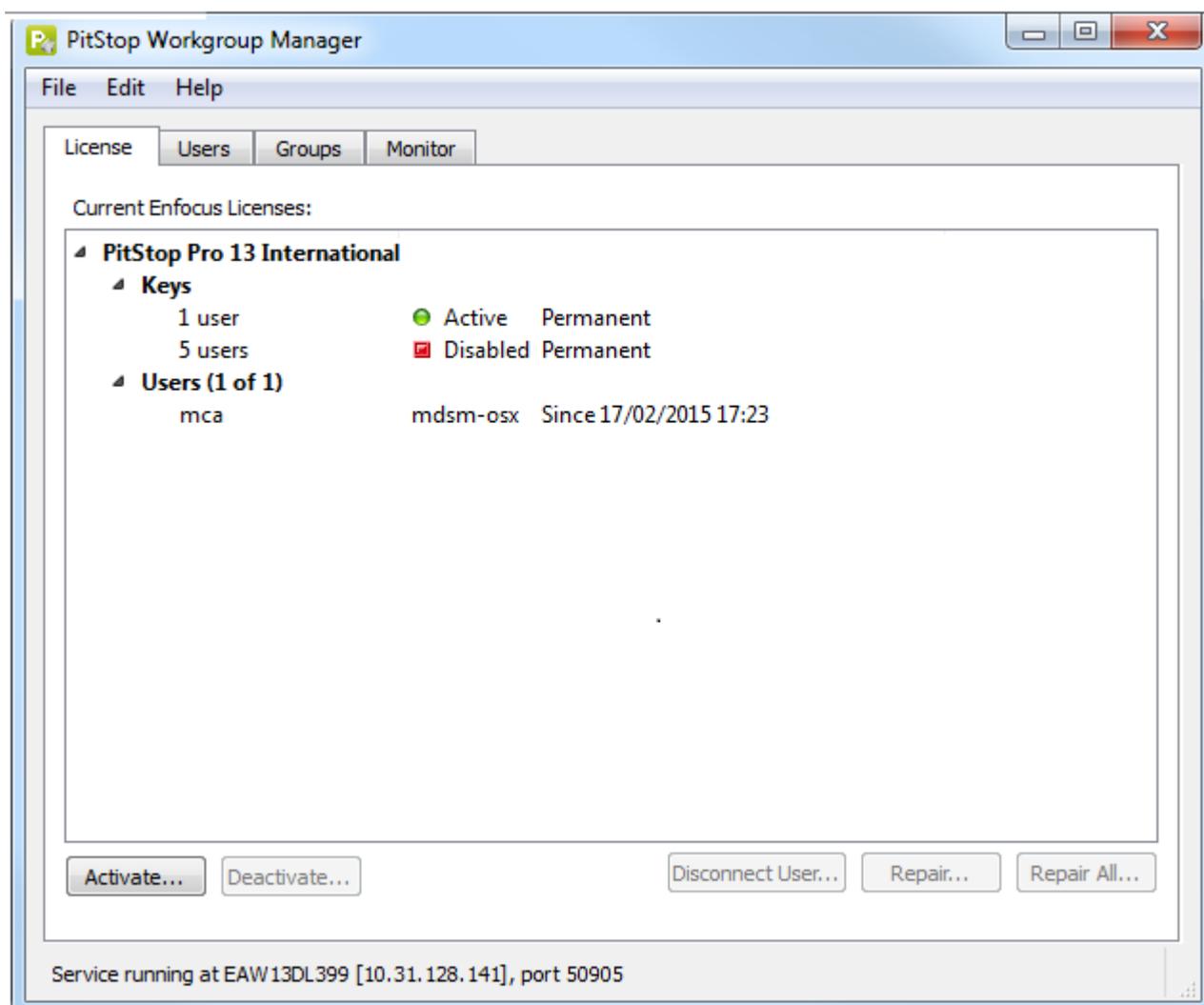
Cómo activar sus licencias

El procedimiento depende del ordenador donde se ha instalado PitStop Workgroup Manager:

- Si el ordenador donde funciona PitStop Workgroup Manager está conectado a Internet, puede obtener las licencias para las llaves de producto y activarlas desde dicha máquina. Ver [Activar Workgroup Manager \(método online\)](#) en la página 8.
- De lo contrario, debe crear un archivo de petición de activación y utilizar un ordenador conectado a Internet, para cargarlo a un servidor de activación. Ver [Activar Workgroup Manager \(método offline\)](#) en la página 9.

La ficha Licencia

Las Licencias se administran en la ficha Licencia. Esta ficha muestra las llaves de licencia activadas (y su estado), el número de usuarios permitidos para cada llave (= cantidad de Licencias) y los usuarios conectados actualmente. Debajo se puede ver un ejemplo.



3.2.1 Activar Workgroup Manager (método online)

Antes de empezar:

- Su sistema debe tener acceso a Internet para comunicarse con el servidor web Enfocus.
- Debe tener una llave de producto.
- Si se está usando un Cortafuegos, asegurarse permitir que Workgroup Manager comunique con <https://licensingervices.esko.com> usando los puertos 80 y 443.

Para activar Workgroup Manager

1. En la ficha **Licencia** de Workgroup Manager, pulse en **Activar**. Se abre el cuadro de diálogo **Activación de Software Enfocus**.
2. Introduzca su Enfocus ID y contraseña.

Enfocus ID es una nueva cuenta que sustituye todas las cuentas Enfocus anteriores (las cuentas de tienda web, activación de producto y portal de soporte). Si aún no tiene una Enfocus ID, pulsar el enlace **Crear Enfocus ID** y seguir las instrucciones de la pantalla.

3. Introducir la clave del producto siguiendo uno de estos pasos:
 - Introduzca o copie y pegue la clave del producto en el campo **Clave del producto**.
 - Busque el archivo de licencia de la clave del producto (ejemplo: LicensesBackup.html) o arrástrelo hacia el campo **Clave del producto**.
 - Introducir la cantidad de licencias, p. ej. el número de licencias flotantes adquiridas.
4. Asegúrese de que la opción **Modo Offline** esté deshabilitada.
5. Pulsar **Activar**.
Su sistema se comunica con el servidor web Enfocus y activa Workgroup Manager.
6. Para cerrar el diálogo, pulsar **Cerrar**.
En la ficha Licencia, puede ver el tipo de licencia, su estado y el Período de Licencia.

3.2.2 Activar Workgroup Manager (método offline)

Antes de empezar:

- Además del sistema offline en el que está instalado Workgroup Manager, debe contar con un sistema con acceso a Internet para comunicarse con el servidor web Enfocus.
- Debe tener una llave de producto.
- Si nunca se ha instalado antes un producto Enfocus, ¡primero se debe inicializar la aplicación! Ver [Para inicializar Workgroup Manager \(offline\)](#) en la página 10.

Para activar Workgroup Manager

1. En su sistema offline con Workgroup Manager:
 - a. En la ficha **Licencia** de Workgroup Manager, pulse en **Activar**.
Se abre el cuadro de diálogo **Activación de Software Enfocus**.
 - b. Introduzca su Enfocus ID y contraseña.
Enfocus ID es una nueva cuenta que sustituye todas las cuentas Enfocus anteriores (las cuentas de tienda web, activación de producto y portal de soporte). Si aún no tiene una Enfocus ID, pulsar el enlace **Crear Enfocus ID** y seguir las instrucciones de la pantalla.
 - c. Introducir la clave del producto siguiendo uno de estos pasos:
 - Introduzca o copie y pegue la clave del producto en el campo **Clave del producto**.
 - Busque el archivo de licencia de la clave del producto (ejemplo: LicensesBackup.html) o arrástrelo hacia el campo **Clave del producto**.
 - Introducir la cantidad de licencias, p. ej. el número de licencias flotantes adquiridas.
 - d. Habilite la opción **Modo Offline**.
 - e. Pulsar **Activar**.
Se abrirá un nuevo cuadro de diálogo.
 - f. En **Paso 1**, pulse **Guardar**.
Workgroup Manager crea un archivo: `requestactivate.xml`.
2. Disponga de `requestactivate.xml` en su sistema online.
Ejemplo: Puede copiar `requestactivate.xml` en una memoria USB y conectarla a su sistema online.

3. En su sistema online:
 - a. Ir a <http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en>
 - b. Cargar `requestactivate.xml`, y pulsar **Continuar**.
 - c. Introducir su contraseña Enfocus ID, y pulsar **Continuar**.
 - d. Pulsar **Continuar** para confirmar.
El servidor web Enfocus crea un archivo: `response.xml`.
 - e. Descargue el archivo.
4. En su sistema offline con Workgroup Manager:
 - a. En **Paso 2**, cargue `response.xml`.
 - b. Pulsar **Activar**.
Su sistema activa Workgroup Manager.
 - c. Para cerrar el diálogo de confirmación, pulsar **Cerrar**.
En la ficha Licencia, puede ver el tipo de licencia, su estado y el Período de Licencia.

3.2.2.1 Para inicializar Workgroup Manager (offline)

Este procedimiento describe cómo inicializar Workgroup Manager. Tener en cuenta que solo se requiere:

- Si es la primera vez que se activa un producto Enfocus en un ordenador determinado.
- Si se desea activar Workgroup Manager offline, p. ej. en un ordenador *sin acceso a Internet*. En el caso de la activación online, la inicialización se ejecuta automáticamente en segundo plano.

Requisitos previos:

- Deben tener un ordenador adicional con acceso a Internet, para comunicar con el servidor web de Enfocus.
- Necesita una Enfocus ID. Para crear una Enfocus ID (en un ordenador con acceso a Internet), vaya a la sección Cuenta del sitio web Enfocus y siga las instrucciones de la pantalla. Después de completar el formulario, recibirán un email con su Enfocus ID y la contraseña.

Cómo funciona:

La inicialización de Workgroup Manager consiste en tres pasos:

1. Crear una petición de inicialización en el ordenador donde se ha instalado Workgroup Manager.
2. Guardar este archivo en otro ordenador con acceso a Internet y cargarlo al sitio web de activación Enfocus. Enfocus les proporcionará un archivo de respuesta.
3. Cargar el archivo de respuesta en el ordenador donde se ha instalado Workgroup Manager.

Cada uno de estos pasos se explica abajo.

Para inicializar Workgroup Manager

1. En su sistema offline con Workgroup Manager:
 - a. En la ficha **Licencia** de Workgroup Manager, pulse en **Activar**.
Se abre el cuadro de diálogo **Activación de Software Enfocus**.
 - b. Introduzca su Enfocus ID y contraseña.

Enfocus ID es una nueva cuenta que sustituye todas las cuentas Enfocus anteriores (las cuentas de tienda web, activación de producto y portal de soporte). Si aún no tiene una Enfocus ID, pulsar el enlace **Crear Enfocus ID** y seguir las instrucciones de la pantalla.

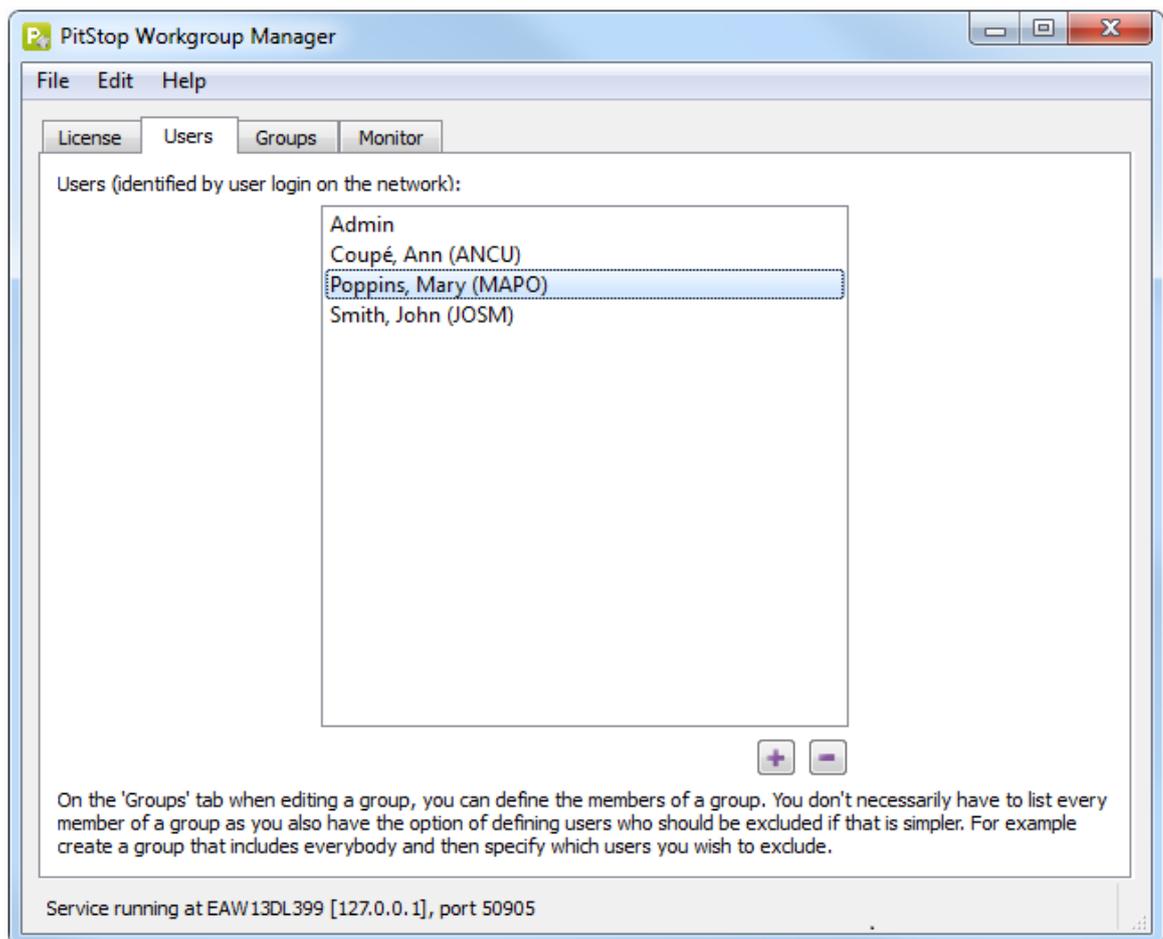
- c. Introducir la clave del producto siguiendo uno de estos pasos:
 - Introduzca o copie y pegue la clave del producto en el campo **Clave del producto**.
 - Busque el archivo de licencia de la clave del producto (ejemplo: LicensesBackup.html) o arrástrelo hacia el campo **Clave del producto**.
 - Introducir la cantidad de licencias, p. ej. el número de licencias flotantes adquiridas.
 - d. Habilite la opción **Modo Offline**.
 - e. Pulsar **Activar**.
Se abrirá un nuevo cuadro de diálogo.
 - f. En **Paso 1**, pulse **Guardar**.
Workgroup Manager crea un archivo: `requestinitialize.xml`.
2. Hacer disponible `requestinitialize.xml` en el sistema online.
Ejemplo: Se puede copiar `requestinitialize.xml` a un lápiz USB, y conectar este a su sistema online.
3. En su sistema online:
 - a. Ir a <http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en>
 - b. Cargar `requestinitialize.xml` y pulsar **Continuar**.
 - c. Introducir su contraseña Enfocus ID, y pulsar **Continuar**.
 - d. Pulsar **Continuar** para confirmar.
El servidor web Enfocus crea un archivo: `response.xml`.
 - e. Descargue el archivo.
 4. En su sistema offline con Workgroup Manager:
 - a. En el **Paso 2** (parte derecha del diálogo), cargar `response.xml`.
 - b. Pulsar **Inicializar**.
El sistema inicializa Workgroup Manager.

Una vez inicializado Workgroup Manager, aparece el diálogo Activación Offline. Se puede continuar inmediatamente con el último subpaso del paso 1 (guardar `requestactivate.xml`) del [procedimiento de activación offline](#).

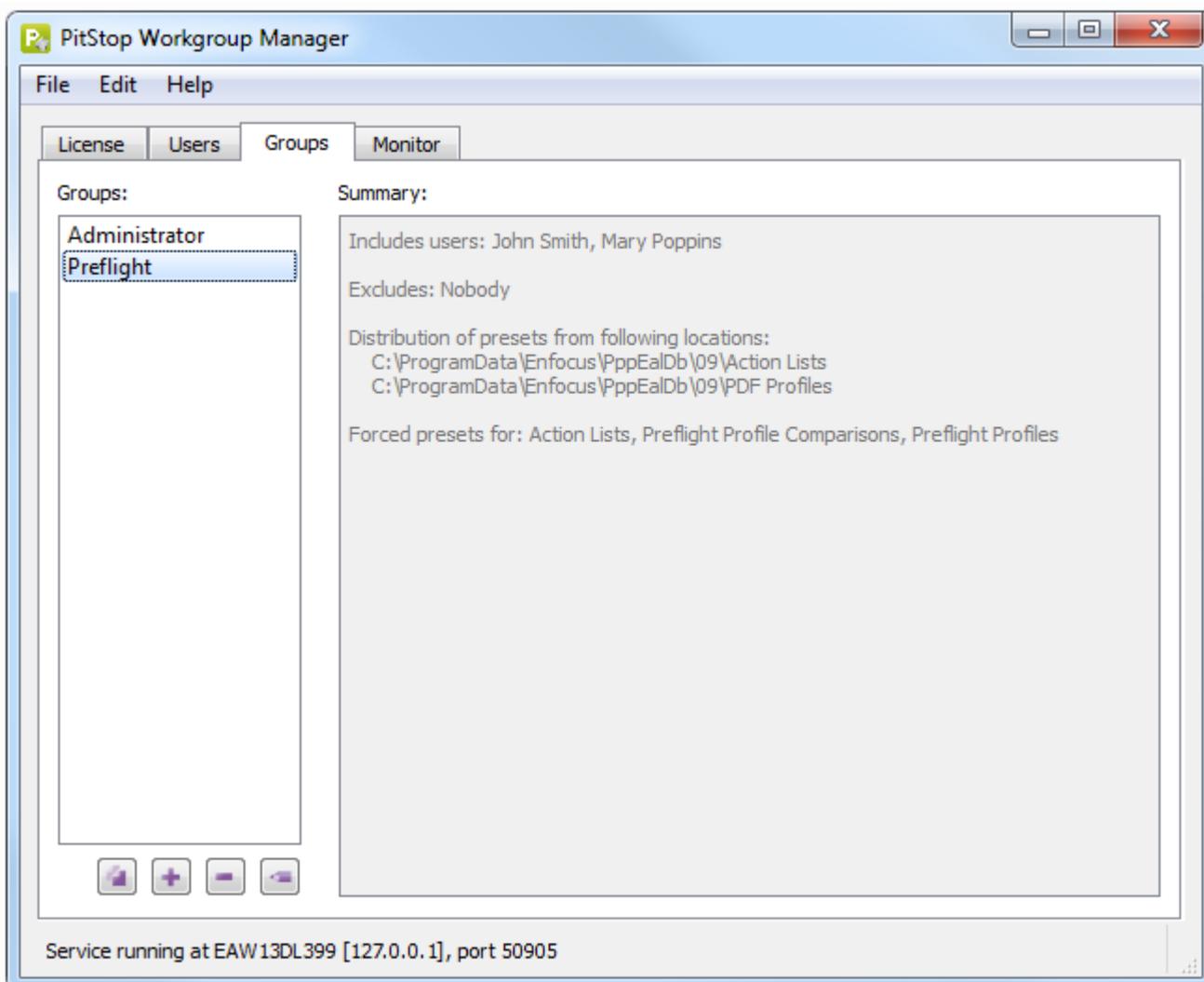
3.3 Definir usuarios y grupos

Definiendo los usuarios y los grupos, se pueden distribuir diferentes Presets (Listas de Acciones, Perfiles Preflight...) y/o restringir el acceso a ciertos Presets, para diferentes grupos de usuarios en un grupo de trabajo.

En la ficha **Usuarios**, se pueden añadir usuarios basándose en su identificación de usuario en la red.



En la ficha **Grupos** pueden crearse grupos. Para cada grupo deben decidirse los Presets para ser distribuidos a los miembros del grupo, y los Presets a los que los usuarios en el grupo no deben tener acceso a sus Presets estándar y locales.



Ejemplo de usuario y grupos de usuarios

Después de la instalación de Enfocus PitStop Workgroup Manager, se verá un usuario predefinido y dos grupos de usuarios predefinidos:

- Un usuario "Admin"
- Un grupo "Administrador", que solo contiene este usuario "Administrador"
- Un grupo "Preflight", que contiene todos los demás usuarios.

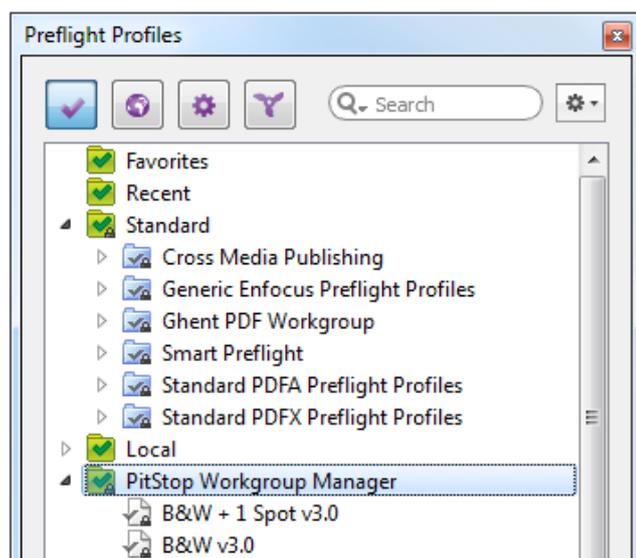
Estos grupos son solo de ejemplo, para los que aún no se han definido Presets. Puede utilizar estos ejemplos como base para definir sus propios grupos, o eliminarlos y construir los suyos propios.

3.3.1 Acerca de los Presets distribuidos en PitStop Pro

Presets Distribuidos

Los usuarios conectados a un PitStop Workgroup Manager pueden ver y utilizar los Presets distribuidos para el grupo(s) al que pertenecen. Estos Presets se muestran en una carpeta adicional en Preset Manager, p. ej. en la base de datos de PitStop Workgroup Manager.

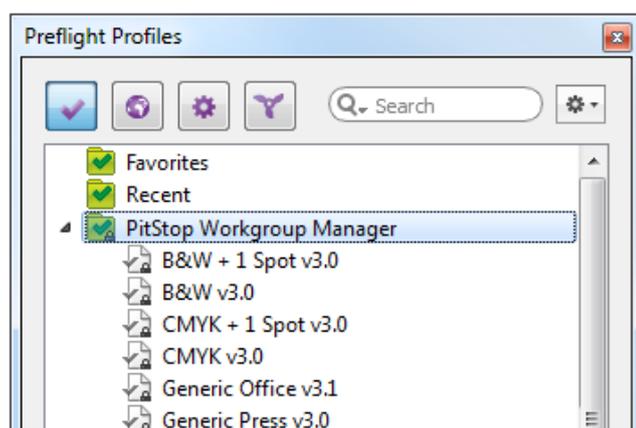
Por ejemplo, se han distribuido Perfiles Preflight, los usuarios verán una carpeta/base de datos adicional llamada "Pitstop Workgroup Manager" en el panel Perfiles Preflight.



Presets restringidos al conjunto distribuido

Si los usuarios de PitStop Pro solo tienen el derecho a utilizar los Presets distribuidos y no sus Presets estándar y locales, solo se mostrará la base de datos de PitStop Workgroup Manager. Se ocultará la base de datos Local y la Estándar.

Por ejemplo, si los usuarios de PitStop solo pueden utilizar Perfiles Preflight desde Workgroup Manager, los usuarios no verán la base de datos local y la estándar en el panel Perfiles Preflight.



La estructura de carpetas de la base de datos de PitStop Workgroup Manager

La estructura de carpetas mostrada en el interior de la base de datos de PitStop Workgroup Manager, se define mediante la estructura de las carpetas distribuidas. Recordarlo al [configurar la distribución de Presets](#).

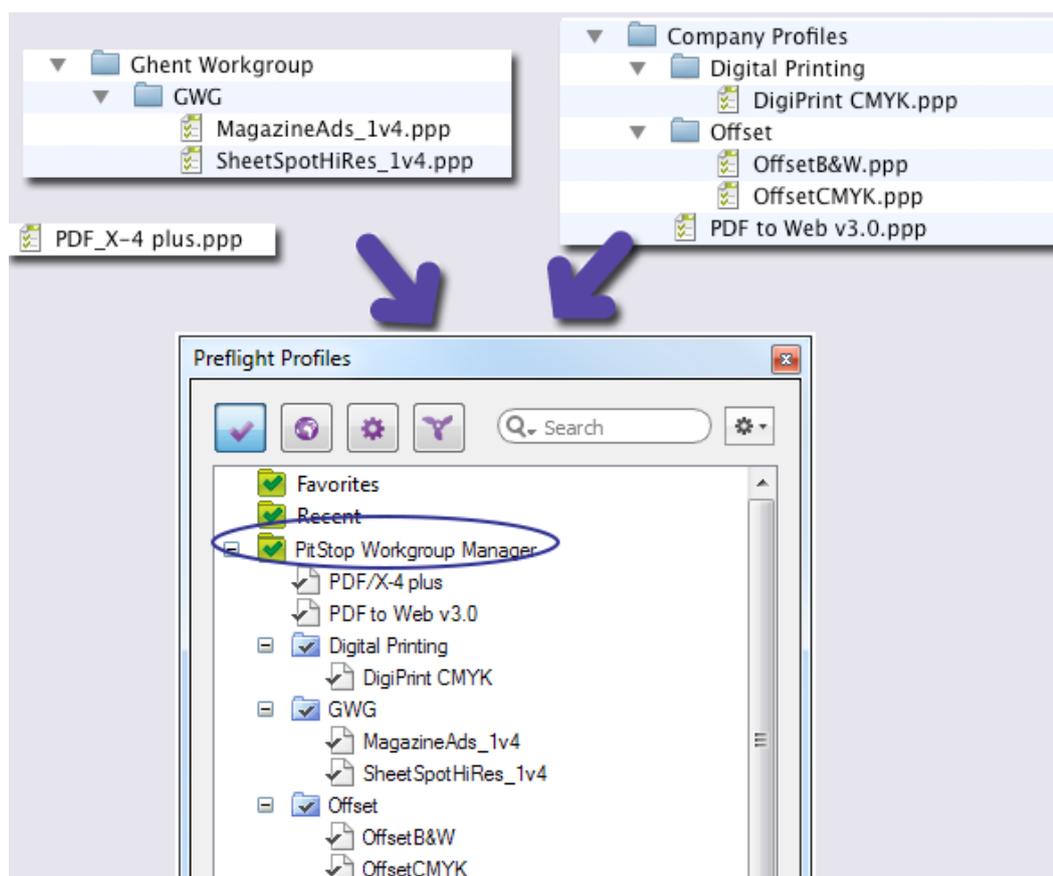
Funciona como se describe a continuación:

- Si se distribuye un **Archivo**, el *Preset* estará en el nivel superior de la base de datos de Workgroup Manager.
- Si se distribuye una **Carpeta**, el *contenido de esa carpeta* estará en el nivel superior de la base de datos de Workgroup Manager. El nombre de la carpeta no se mostrará.
- Si una carpeta distribuida contiene subcarpetas, estas *subcarpetas se mostrarán*.

Ejemplo:

En este ejemplo, deben distribuirse 1 archivo y 2 carpetas.

La parte superior de la imagen de abajo, muestra los archivos y carpetas concernientes; la parte inferior la imagen muestra el aspecto de la base de datos de PitStop Workgroup Manager para los usuarios de PitStop.



- El archivo individual `PDF_X-4 plus.ppp` está colocado en el nivel superior de la base de datos de PitStop Workgroup Manager.
- La carpeta `Ghent Workgroup` y la carpeta `Perfiles de Empresa` no se muestran, pero sus subcarpetas (`GWG`, `Impresión Digital`, `Offset`) se convierten en subniveles de PitStop Workgroup Manager.
- El archivo `PDF to Web v3.0.ppp` (en la raíz de la carpeta `Perfiles de Empresa`) está colocado en el nivel superior de la base de datos de PitStop Workgroup Manager.

3.3.2 Configurar los Usuarios



Nota: Configurar los usuarios (y los grupos) solo es necesario si se desean distribuir Presets. Si solo se está usando Workgroup Manager para administrar licencias de PitStop, ¡no es necesario configurar los usuarios!

Tengan en cuenta que no es necesario especificar *todos* los usuarios para los que PitStop Workgroup Manager debe administrar sus Presets de PitStop Pro. Puede ser suficiente solo listar los usuarios específicos cuyos parámetros de Presets PitStop Pro **no** deben verse influenciados por PitStop Workgroup Manager. En este caso, al configurar un grupo, solo se incluyen todos los usuarios (seleccionar "todos") y se excluyen dichos usuarios específicos.

Para definir usuarios en Workgroup Manager

1. Pasar a la ficha **Usuarios**.

2. Para añadir un usuario
 - a. Pulsar .
 - b. Introducir los nombres de los usuarios a añadir, separados por un espacio, una coma o un punto y coma.
 - Estos deben ser los nombres de usuario utilizados para abrir sesión en la red.
 - Si un nombre de usuario debe contener un espacio, una coma o un punto y coma, se puede introducirlo añadiendo una contra-barra delante del espacio, coma o punto y coma, por ejemplo "John\ Smith".
 - c. Pulse **OK**.
Los usuarios (con su nombre de inicio de sesión y su nombre en pantalla) se listan alfabéticamente en la ficha Usuarios.
3. Para eliminar uno o varios usuarios (según se requiera), seleccionarlos en la lista y pulsar .



Nota: Existe una manera fácil para añadir los usuarios que están conectados, o que se han conectado recientemente a PitStop Workgroup Manager. Basta con pasar a la ficha Monitor, pulsar con el botón derecho el usuario concerniente, y seleccionar **Añadir a Lista de Usuarios**. Para obtener más información, consultar [Supervisión de los Usuarios de PitStop Workgroup Manager](#) en la página 22.

3.3.3 Configurar los Grupos



Nota: Configurar los grupos (y usuarios) solo es necesario si se desean distribuir Presets. Si solo se está usando Workgroup Manager para administrar licencias de PitStop, ¡no es necesario configurar grupos!

Configurar un grupo implica:

- Elegir un nombre para el grupo.
- Definir los usuarios que pertenecen a dicho grupo. Se puede incluir a "todos" y excluir algunos usuarios determinados, o incluir un conjunto particular de usuarios o de grupos de usuarios.
- Configurar la distribución de Presets para el grupo.

La distribución de Presets se realiza a nivel de grupo, no a nivel de usuario. Incluso si ciertos Presets están destinados a un solo usuario, se debe crear un grupo para dicho usuario particular.

Para definir grupos en Workgroup Manager

1. Pasar a la ficha **Grupos**.
2. Para crear un grupo
 - a. Pulsar .
Alternativamente, se puede partir desde una copia de un grupo existente, seleccionándolo y pulsando  (**Duplicar**).
Esto abrirá el Editor de Administración de Grupos.

- b. Introducir un nombre significativo para el grupo.
 - c. [Definir los usuarios que deben añadirse al grupo.](#)
 - d. [Definir la distribución de Presets.](#)
 - e. Pulse **OK**.
3. Para realizar cambios a un grupo, pulsar doble en el grupo, o seleccionar el grupo y pulsar  (**Editar**).
Esto abrirá el Editor de Administración de Grupos. Para más información, consultar [Definir los usuarios que deben añadirse al grupo](#) y [Configurar la distribución de Presets](#).
 4. Para eliminar un grupo de la lista (según se requiera), seleccionar el grupo y pulsar  (**Eliminar**).

3.3.3.1 Definir los usuarios en un grupo

Existen dos procedimientos para definir los usuarios en un grupo:

- Definiendo **Incluir usuarios** a "Todos", y especificando los usuarios (o grupos) que desea excluir del grupo.
- Definiendo **Incluir Usuarios** a "Estos Usuarios y Grupos", y especificando los usuarios (o grupos) que se desean incluir en el grupo. Incluso entonces puede especificar usuarios o grupos a excluir.

Para administrar la lista Incluir o Excluir en el Editor Administración de Grupo:

1. Para añadir un usuario, pulsar  (**Añadir Usuarios**).
Si el usuario que busca no está en la lista, asegurarse se ha añadido el usuario concerniente en la ficha Usuario.
2. Para añadir un grupo, pulsar  (**Añadir Grupos**).
3. Para eliminar el Usuario o Grupo de la lista Incluir o Excluir, seleccionar el usuario o el grupo y pulsar  (**Eliminar**).

3.3.3.2 Configuración de la distribución de Presets

En la parte inferior del Editor de Administración de Grupos, se puede definir la distribución y restricción de Presets para el grupo que se está definiendo.

Se pueden distribuir archivos individuales y carpetas que contienen Presets; pero debe tenerse en cuenta que esto tiene un impacto sobre la estructura de carpetas que el usuario de PitStop verá en el Administrador de Presets. Consultar [Acerca de los Presets distribuidos en PitStop Pro](#) en la página 14. Tengan en cuenta que los archivos o carpetas a distribuir deben estar ubicados en el servidor donde se ejecuta Workgroup Manager.

Para definir la distribución de Presets

1. Definir los Presets que se desea que PitStop Workgroup Manager distribuya a todos los miembros del grupo:

- a. Para añadir la ruta de una carpeta a la lista, pulsar  (**Añadir Carpeta**) y navegar hasta la carpeta adecuada.
Serán distribuidos todos los Presets contenidos en esta carpeta (y cualquier subcarpeta).
 - b. Para añadir archivo(s) Preset a la lista, pulsar  (**Añadir Archivo**) y navegar hasta el archivo(s) adecuado.
 - c. Para eliminar de la lista una ruta a un archivo o a una carpeta, seleccionarla y pulsar  (**Eliminar**).
 - d. Para redefinir una ruta a un archivo o a una carpeta, pulsar  (**Editar**) y navegar hasta el archivo o carpeta correctos.
2. Seleccionar a qué tipo de Presets desea aplicar una restricción.
Por ejemplo, si se seleccionan Listas de Acciones, los usuarios del grupo solo tendrán acceso a las Listas de Acciones distribuidas por PitStop Workgroup Manager. Todas las Listas de Acciones estándar y locales estarán ocultas.

Comprobar Actualizaciones

Cada 5 minutos, Workgroup Manager comprueba si los Presets en el servidor han cambiado. Si han cambiado, las versiones actualizadas se distribuyen a los usuarios.

Tengan en cuenta que puede modificarse el intervalo de tiempo entre dos comprobaciones, o incluso deshabilitar la comprobación (si no se prevé ninguna actualización de los Presets) como sigue:

1. Pulsar **Editar > Preferencias > Intervalos de Tiempo**.
2. Modificar esta preferencia según se requiera:
 - Para cambiar el intervalo de tiempo, asegurarse que esté seleccionado **Comprobar los cambios en las carpetas que contienen presets para distribución cada ... minutos** e introducir la cantidad de minutos preferida.
 - Para deshabilitar la comprobación, vaciar la casilla **Comprobar los cambios en las carpetas que contienen presets para distribución cada ... minutos**.

4. Configurar PitStop Pro para Workgroup Manager

Configurar PitStop Pro para que pueda utilizarse con Workgroup Manager implica:

- Instalar PitStop Pro (en el ordenador de cada usuario en el grupo de trabajo).
- Configurar cada copia de PitStop Pro en grupo de trabajo para utilizar una licencia desde Workgroup Manager.

4.1 Instalar PitStop Pro

Se debe instalar PitStop Pro en el ordenador de cada usuario en el grupo de trabajo, que desee usar PitStop Pro mediante Workgroup Manager.



Nota: PitStop Pro es un plugin para Adobe Acrobat Professional. Antes Instalar PitStop Pro, asegurarse Adobe Acrobat está cerrado.

Para instalar PitStop Pro

1. Descargar PitStop Pro del sitio web Enfocus (<http://www.enfocus.com/en/products/pitstop-pro/workgroup-manager>).
2. Pulsar doble en el instalador.
3. Siga las instrucciones de instalación que aparecen en la pantalla.

4.2 Configurar PitStop Pro para utilizar una licencia flotante desde Workgroup Manager

Antes de empezar: asegurarse que las licencias flotantes en Workgroup Manager han sido activadas (Ver [Activar licencias de PitStop Pro en Workgroup Manager](#) en la página 6). De lo contrario, PitStop no encontrará la licencia y los usuarios no podrán usarlo.

Para asegurarse que PitStop Pro usa una licencia flotante desde Enfocus PitStop Workgroup Manager

1. En PitStop Pro, abrir las preferencias de PitStop Pro.
 - En Windows, seleccionar **Editar > Preferencias > Enfocus PitStop Pro**
 - En Mac, seleccionar **Acrobat > Preferencias > Enfocus PitStop Pro**
2. Abrir la categoría **Licencia**.
3. Introducir la dirección del ordenador donde funciona el Enfocus PitStop Workgroup Manager:

- Pulsar **Seleccionar Servidor** y seleccionar uno de los servidores de Workgroup Manager detectados, O
- Introducir la Dirección IP o el nombre del servidor.



Nota: La dirección IP del servidor de licencias, puede encontrarse en la barra de estado del Workgroup Manager. Se puede seleccionarla, y copiarla y pegarla en la caja de texto **Dirección**.

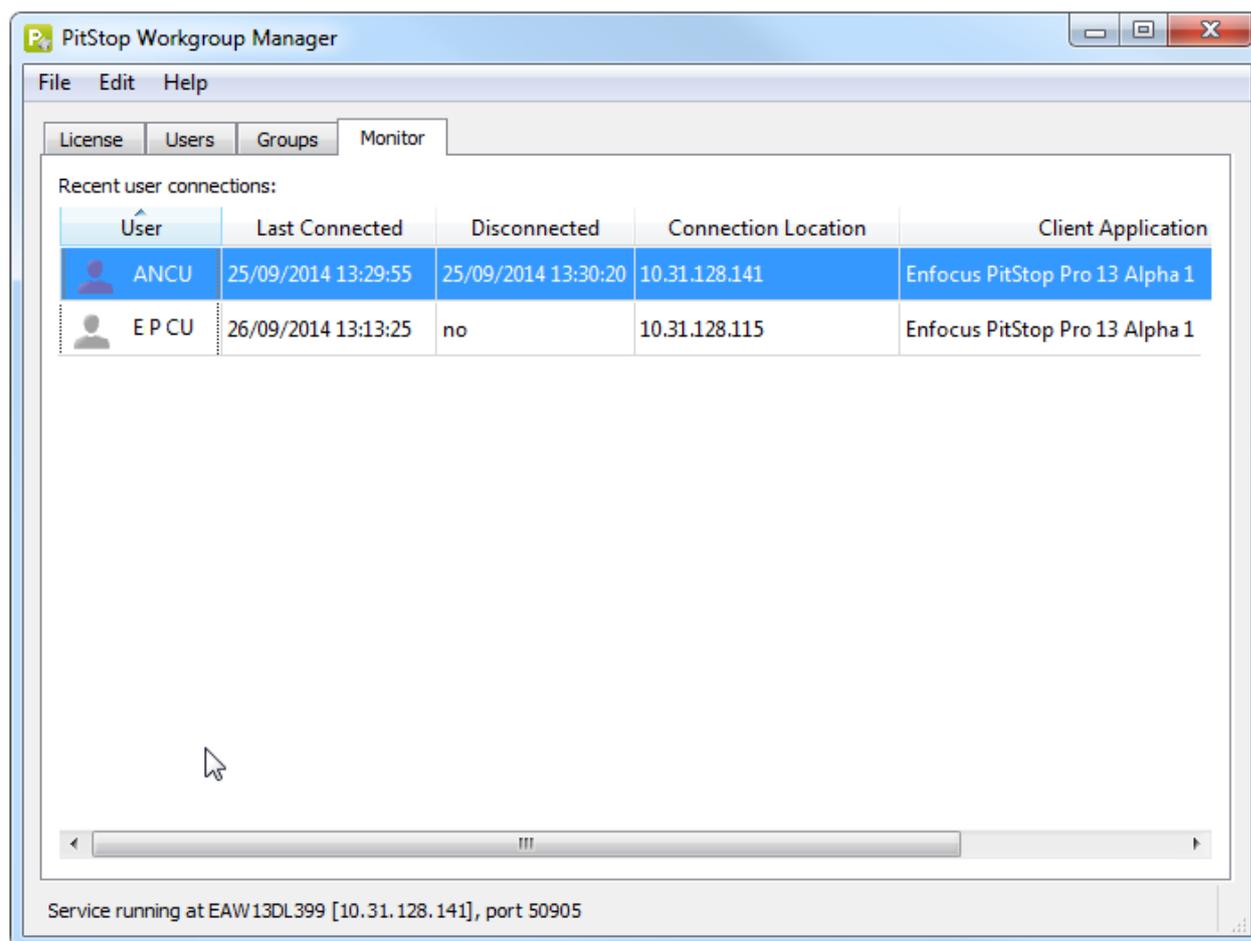
4. Si el ordenador es accesible a través de otro puerto que no es el puerto predeterminado, deshabilitar **Usar Puerto Predeterminado** e introducir el número del puerto a utilizar, tanto para el Servidor de Licencia (= el servicio que verificará su licencia de PitStop Pro) como para el Workgroup Manager (= el servicio que distribuirá los Presets). El puerto del Workgroup Manager también puede encontrarse en la barra de estado del Workgroup Manager. El puerto del PitStop Workgroup Manager se llena automáticamente al introducir la dirección del servidor usando el botón Seleccionar Servidor (ver el paso anterior).
5. Pulse **OK**.

Si PitStop Workgroup Manager tiene Licencias Flotantes disponibles, será utilizada una de estas licencias. Cada vez que inicie PitStop Pro, se pedirá una Licencia Flotante.

La Licencia Flotante quedará libre cuando se cierre PitStop Pro, o cuando se cambie la Dirección de Servidor de Licencias.

5. Supervisión de los Usuarios de PitStop Workgroup Manager

La ficha **Monitor** ofrece un compendio de los usuarios que se han conectado recientemente a Workgroup Manager.



Para cada usuario, se puede ver:

- El nombre del usuario (acceso de usuario a la red)
- La fecha y la hora de la conexión más reciente del usuario
- Estado de la conexión (conectado o no)
- La dirección IP del Workgroup Manager al que está conectado el usuario
- La versión de PitStop del usuario conectado



Nota: Si un usuario con una versión anterior de PitStop Pro (12 o anterior) se conecta a Workgroup Manager, alguna parte de esta información podría no estar disponible, por ejemplo la versión de PitStop, la ubicación de conexión y la hora de desconexión.

Añadir usuarios a la ficha Usuarios

Desde esta pantalla también se puede añadir un usuario a la ficha Usuarios (ver [Configurar los Usuarios](#) en la página 16) eligiendo **Añadir a Lista de Usuarios** desde el menú contextual.

Ocultar conexiones más antiguas

Se puede definir una preferencia de espacio de tiempo, para asegurarse que ya no se muestren las conexiones anteriores ya cerradas. Para hacerlo:

1. Elegir **Editar > Preferencias > Intervalos de Tiempo**
2. Seleccionar **Limpiar las conexiones cerradas desde más de ... horas.**
3. Introducir el número de horas adecuado.

6. Desconectar un Usuario de Workgroup Manager

Una licencia flotante de PitStop Pro permanece en uso mientras PitStop Pro/Adobe Acrobat no se haya cerrado. Si alguien está ausente debido a una enfermedad o en vacaciones, y ha olvidado cerrar Adobe Acrobat, se puede recuperar su licencia de PitStop Pro desconectando manualmente el usuario concerniente.

Para desconectar un usuario de Workgroup Manager

1. Abrir el Workgroup Manager
2. En la ficha **Licencia**, seleccionar el usuario concerniente.
3. Pulsar **Desconectar el Usuario**.
Si el usuario estaba conectado solo un poco antes, quizá se le pida que lo intente otra vez más tarde. En este caso se recomienda esperar un par de minutos antes de intentarlo de nuevo.

El usuario es desconectado inmediatamente (sin más avisos), liberando su licencia para otro usuario.

Observaciones:

- Desconectar un usuario desde Workgroup Manager ;no afecta al uso de Adobe Acrobat! El usuario concerniente puede continuar trabajando con Adobe Acrobat sin ningún problema.
- Si un usuario ha sido desconectado, pero intenta utilizar una herramienta de PitStop Pro, existen dos posibilidades:
 - Continúa aún disponible una licencia flotante, se tomará esta licencia y el usuario puede continuar trabajando incluso sin saber que estaba desconectado. En la ficha Licencia, se verá que el usuario está conectado de nuevo.
 - Si ya no queda ninguna otra licencia flotante disponible, aparecerá un aviso y el usuario ya no podrá trabajar con PitStop Pro.
- Si algunas personas están usando diferentes versiones de PitStop Pro **en la misma máquina**, todas serán desconectadas simultáneamente. No se puede desconectarlas individualmente. Pero si es necesario, los usuarios que han sido desconectados sin desearlo pueden reconectarse inmediatamente después (si quedan suficientes licencias disponibles).

7. Apéndices

7.1 Funciones de Licencia Adicionales

7.1.1 Reparación de licencias

Las licencias están codificadas con características que identifican el hardware dentro de su ordenador. **Las licencias se pueden estropear si realiza cambios importantes en el hardware** (por ejemplo, si añade memoria, el disco duro se cuelga, su tarjeta de red se estropea... etc.).

Si más de tres elementos en el hardware del ordenador cambian simultáneamente, las licencias se invalidan y se declaran estropeadas.

Igual que con activar y desactivar licencias, el procedimiento de reparación se puede realizar online u offline.

7.1.1.1 Reparar Workgroup Manager (método online)

Para reparar Workgroup Manager

1. En la ficha **Licencia** de Workgroup Manager, pulse en **Reparar**.
Se abre el cuadro de diálogo **Reparación de Software Enfocus**.
2. Asegúrese de que la opción **Modo Offline** esté deshabilitada.
3. Pulse **Reparar**.
El sistema se comunica con el servidor web Enfocus y repara la licencia. Si no se realiza correctamente, póngase en contacto con Enfocus:
 - activation@enfocus.com
 - <http://www.enfocus.com/en/support/request-feature-report-problem>
4. Pulsar **Cerrar**.

7.1.1.2 Reparar Workgroup Manager (método offline)

Además del sistema offline en el que está instalado Workgroup Manager, debe contar con un sistema con acceso a Internet para comunicarse con el servidor web Enfocus.

Para reparar Workgroup Manager

1. En su sistema offline con Workgroup Manager:
 - a. En la ficha **Licencia** de Workgroup Manager, pulse en **Reparar**.
Se abre el cuadro de diálogo **Reparación de Software Enfocus**.
 - b. Habilite la opción **Modo Offline**.

- c. Pulse **Reparar**.
Se abrirá un nuevo cuadro de diálogo.
 - d. En **Paso 1**, pulse **Guardar**.
Workgroup Manager crea un archivo: `requestrepair.xml`.
2. Disponga de `requestrepair.xml` en su sistema online.
Ejemplo: Puede copiar `requestrepair.xml` en una memoria USB y conectarla a su sistema online.
3. En su sistema online:
 - a. Ir a <http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en>
 - b. Cargue `requestrepair.xml`, y pulse **Continuar**.
 - c. Introducir su contraseña Enfocus ID, y pulsar **Continuar**.
 - d. Pulsar **Continuar** para confirmar.
El servidor web Enfocus crea un archivo: `response.xml`.
 - e. Descargue el archivo.
 4. En su sistema offline con Workgroup Manager:
 - a. En **Paso 2**, cargue `response.xml`.
 - b. Pulse **Reparar**.
El sistema repara Workgroup Manager. Si no funciona, póngase en contacto con Enfocus:
 - activation@enfocus.com
 - <http://www.enfocus.com/en/support/request-feature-report-problem>
 - c. Pulsar **Cerrar**.

7.1.2 Desactivación de licencias

Igual que para activar licencias, desactivar licencias se puede realizar online y offline. **Debe desactivar una licencia antes de trasladarla a otro ordenador.**

7.1.2.1 Desactivar Workgroup Manager (método online)

Para desactivar Workgroup Manager

1. En la ficha **Licencia** de Workgroup Manager, pulse en **Desactivar**.
Se abre el cuadro de diálogo **Desactivación de Software Enfocus**.
2. Deshabilitar la opción **Modo Offline**.
3. Habilite la opción **Exportar información de licencia durante la desactivación**.
Esto le permite descargar el archivo de licencia para que pueda reactivarla en otro sistema.
4. Pulse **Desactivar**.
5. Diríjase al lugar de descarga y pulse **Guardar**.
Workgroup Manager crea un archivo de licencia: `LicensesBackup.html`. El sistema desactiva Workgroup Manager.

6. Pulsar **Cerrar**.

7.1.2.2 Desactivar Workgroup Manager (método offline)

Además del sistema offline en el que está instalado Workgroup Manager, debe contar con un sistema con acceso a Internet para comunicarse con el servidor web Enfocus.

Para desactivar Workgroup Manager

1. En su sistema offline con Workgroup Manager:
 - a. En la ficha **Licencia** de Workgroup Manager, pulse en **Desactivar**.
Se abre el cuadro de diálogo **Desactivación de Software Enfocus**.
 - b. Habilite la opción **Modo Offline**.
 - c. Habilite la opción **Exportar información de licencia durante la desactivación**.
Esto le permite descargar el archivo de licencia para que pueda reactivarla en otro sistema.
 - d. Pulse **Desactivar**.
 - e. Diríjase al lugar de descarga y pulse **Guardar**.
Workgroup Manager crea un archivo de licencia: `LicensesBackup.html`, y abre un nuevo cuadro de diálogo.
 - f. En **Paso 1**, pulse **Guardar**.
Workgroup Manager crea un archivo: `requestdeactivate.xml`.
2. Disponga de `requestdeactivate.xml` en su sistema online.
Ejemplo: Puede copiar `requestdeactivate.xml` en una memoria USB y conectarla a su sistema online.
3. En su sistema online:
 - a. Ir a <http://www.enfocus.com/products/activation?lang=en>
 - b. Cargue `requestdeactivate.xml`, y pulse **Continuar**.
 - c. Introducir su contraseña Enfocus ID, y pulsar **Continuar**.
 - d. Pulsar **Continuar** para confirmar.
El servidor web Enfocus crea un archivo: `response.xml`.
 - e. Descargue el archivo.
4. En su sistema offline con Workgroup Manager:
 - a. En **Paso 2**, cargue `response.xml`.
 - b. Pulse **Desactivar**.
El sistema desactiva Workgroup Manager.
 - c. Pulsar **Cerrar**.

7.1.3 Trasladar licencias entre ordenadores

Para trasladar licencias entre ordenadores, haga lo siguiente:

1. Desactivar en el ordenador las licencias que ya no se utilizarán.
Ver [Desactivación de licencias](#) en la página 26.

2. Copie el archivo llave de producto al ordenador que utilizará las licencias.
3. En el ordenador que recibe las licencias, actívelas utilizando el archivo llave del producto.
Ver [Activación de licencias](#).

7.2 Parámetros de cortafuegos

7.2.1 Parámetros de cortafuegos para distribución de Presets

Workgroup Manager Server se encarga de la distribución de Presets y debe poder comunicarse con las copias de PitStop Pro en la red, usando el puerto mencionado abajo.

Ubicación del Servicio Workgroup Manager:

- **Windows:** C:\Program Files (x86)\Enfocus\Enfocus PitStop Workgroup Manager 12\Resources\WorkgroupManagerServer.exe
- **Mac:** /Applications/Enfocus/Enfocus PitStop Workgroup Manager 12/PitStop Workgroup Manager.app/Contents/Resources/WorkgroupManagerServer

Puerto: El puerto utilizado para la comunicación está en el rango entre 50905 y 50910. Se puede ver puerto exacto en la IU de Workgroup Manager (en la barra de estado abajo).

7.2.2 Parámetros de cortafuegos para distribución de licencia

El Servidor de Licencias se encarga de las licencias utilizadas y distribuidas por Workgroup Manager. El Servidor de Licencia debe poder comunicarse con Workgroup Manager y con todas las copias de PitStop en la red.

El Servidor de Licencias está compuesto por los procesos siguientes:

- **lmgrd.exe/app**, que utiliza y recibe en un puerto libre en el rango de 27000 a 27009.
- **esko.exe/app**, que utiliza y recibe las conexiones en un puerto dinámico. El puerto utilizado por esko.exe/app es conocido por lmgrd.exe/app.
- (legado) **barco.exe/app**, que es similar a esko.exe pero para los productos legados Esko/Enfocus.

Ubicación de los procesos del Servidor de Licencias:

- **Windows:**
 - C:\Enfocus\bg_prog_system_v010\bin_ix86\esko.exe
 - C:\Enfocus\bg_prog_system_v010\bin_ix86\lmgrd.exe
- **Mac:**
 - /Library/Application Support/FLEXnet Publisher/Manager/11.12.0/esko
 - /Library/Application Support/FLEXnet Publisher/Manager/11.12.0/lmgrd

El número de versión (11.12.0) en la ruta, se refiere a la versión de la librería Flex utilizada. Este número depende de su versión de Workgroup Manager y Servidor de Licencias,

Notas de configuración:

Si tiene un cortafuego:

1. Configurar un cortafuego para permitir la comunicación saliente para los procesos del Servidor de Licencias mencionado más arriba.
2. Realice ping al Servidor de Licencia para ver si está permitido el tráfico ICMP desde el sistema donde funciona PitStop Pro, al el Servidor de Licencias.
 - Si se puede acceder al servidor, el tráfico ICMP está permitido. Se puede ignorar el paso 3 de este procedimiento.
 - Si no se puede acceder al servidor, ICMP está bloqueado por un cortafuego en el sistema en el que se ejecuta el Servidor de Licencia.
3. [Modificar sus parámetros de cortafuegos para permitir ICMP.](#)

Si tiene un cortafuego exterior (en el sistema donde se ejecuta Workgroup Manager) Y un cortafuegos (entre el sistema que ejecuta Workgroup Manager y los sistemas que ejecutan PitStop Pro), para evitar el conflicto de puerto se recomienda configurar puertos estáticos para el Servidor de Licencia. Ver [Configurar puertos estáticos](#) en la página 31.

7.2.2.1 Permitir ICMP (todas las plataformas)

Si no es posible ejecutar "ping" al Servidor de Licencias, probablemente esté bloqueado el tráfico ICMP por los parámetros de un cortafuego. Se deben modificar estos parámetros, porque ya no podrá ejecutar PitStop Pro con una licencia Workgroup Manager.

Este es el caso, porque PitStop Pro utiliza ICMP para comprobar si se puede conectar con el Servidor de Licencias. PitStop Pro envía una petición de eco ICMP al servidor donde se ejecuta Workgroup Manager. Se espera que el servidor genere una respuesta de eco. Pero si las peticiones de eco ICMP las bloquean los parámetros del cortafuego, el servidor no podrá responder, y el usuario de PitStop recibirá un error *Tiempo de Petición Agotado*. Para evitar esta situación, debe habilitarse ICMP en el servidor donde se ha instalado Workgroup Manager.

Comprobar la documentación del cortafuego de su programa para conocer cómo hacerlo.



Nota:

- Los Parámetros del Cortafuegos predeterminado de Windows bloquean las peticiones ICMP. Como la mayoría de usuarios Windows precisarán información sobre cómo permitir ICMP, hemos añadido esta información al manual.
- Tenga en cuenta que algunos cortafuegos utilizan otros nombres para consultar ICMP, como "ping", "ping entrante", "Respuesta Eco ICMP", "Petición Internet Anónima"...

Permitir ICMP (Windows 7)

Como predeterminado, ICMP está bloqueado por los Parámetros del Cortafuegos predeterminado de Windows. Para permitir la comunicación, se debe crear una norma de entrantes para las peticiones de eco ICMP.

Para permitir ICMP

1. Abrir el Panel de Control y seleccionar **Red y Centro de Compartir**.
2. En la parte inferior izquierda de la pantalla, pulsar **Cortafuego Windows**.
Si se ha configurado un cortafuego, el estado del Cortafuegos Windows está definido como Conectado.
3. En la parte izquierda de la pantalla, pulsar **Parámetros Avanzados**.
4. En la parte superior izquierda de la pantalla, pulsar **Normas de Entrantes** y desde el menú contextual seleccionar **Nueva Norma**.
5. Seleccionar **Personalizado** y pulsar **Siguiente**.
6. Asegurarse que esté seleccionado **Todos los Programas** y pulsar **Siguiente**.
7. Desde la lista de tipos de protocolo seleccionar **ICMPv4**, y pulsar **Siguiente**.
ICMPv4 es el protocolo utilizado por el comando ping.
8. Seleccionar la opción adecuada, para los sistemas internos (locales) y los externos (remotos) de la red:
 - Para permitir la comunicación con cualquier sistema, seleccionar **Cualquier Dirección IP**. Esto significa que las peticiones de eco ICM pueden recibirse desde cualquier ordenador.
 - Para permitir la comunicación con uno o con varios sistemas determinados, seleccionar **Estas direcciones IP** e introducir la dirección(es) IP permitidas. Esto significa que solo se recibirán las peticiones de eco ICM procedentes de dichos ordenadores.
9. Pulsar **Siguiente**.
10. Seleccionar **Permitir la conexión** y pulsar **Siguiente**.
11. Para aplicar esta norma a un tipo de red especial, seleccionar la opción(es) adecuada (**Dominio, Privado y Público**) y pulsar **Siguiente**.
12. Introducir un nombre significativo para la norma que se ha creado, por ejemplo: Habilitar petición de eco ICMP, y pulsar **Terminar**.
Aparece la nueva norma en la lista de normas de entrante.

Permitir ICMP (Windows 8)

Como predeterminado, ICMP está bloqueado por los Parámetros del Cortafuegos predeterminado de Windows. Para permitir la comunicación, se debe crear una norma de entrantes para las peticiones de eco ICMP.

Para permitir ICMP

1. Abra el Panel de Control.
2. Seleccionar **Más parámetros**.
3. Pulsar **Sistema y Seguridad**.
4. Seleccionar el enlace **Cortafuego Windows**.

5. En el panel de la izquierda, seleccionar **Parámetros avanzados**.
6. En la parte superior izquierda de la pantalla, pulsar **Normas de Entrantes**.
7. En la lista de normas de entrantes, buscar **Compartir Archivo e Impresora (Petición de Eco - ICMPv4-In)**.
Hay dos normas de este tipo; una se aplica a las ubicaciones de red privada y pública; la otra a las ubicaciones de red del dominio.
8. Pulsar con el botón derecho la norma(s) adecuada y seleccionar **Habilitar Norma**.
La norma habilitada tomará el color verde.

7.2.2.2 Configurar puertos estáticos

Para configurar puertos estáticos

1. Para garantizar que el servidor esté accesible, ejecute ping en el sistema donde se ejecuta el Servidor de Licencia.
Si esto no es posible, probablemente deberá cambiar sus parámetros de cortafuegos. Consultar [Permitir ICMP \(todas las plataformas\)](#) en la página 29.

2. Localizar el archivo `licenses_e.dat`.

Ruta del archivo:

- **Windows:** `C:\Enfocus\bg_data_system_v010\licenses_e.dat`
- **Mac:** `/Library/Application Support/FLEXnet Publisher/Manager/License File/licenses.dat`

3. Abrir el archivo en un editor de texto, y cambiar el contenido como se indica seguidamente:

```
SERVER LICENSESERVER ANY
DAEMON esko
```

Debería convertirse en:

```
SERVER LICENSESERVER ANY 27005
VENDOR esko port=26999
DAEMON esko
```

Donde 27005 es el puerto estático `lmgrd.exe` de su elección, y 26999 es el puerto de su elección para el daemon `esko.exe`.

4. Guardar el archivo.
Los pasos siguientes solo son relevantes si se está utilizando Windows. Los usuarios de Mac pueden ignorarlos.
5. Compruebe si encuentra el archivo `licenses_b.dat` en su sistema. Esto indica que el antiguo `barco.exe` (similar a `esko.exe` pero para productos legados) se soporta en su configuración. Si así es, continuar con el paso siguiente de este procedimiento. De lo contrario, se pueden ignorar los dos pasos siguientes.
Ruta del archivo (la misma carpeta que el paso 1): `C:\Enfocus\bg_data_system_v010\licenses_b.dat`

6. Abrir el archivo y cambiar el contenido como se indica seguidamente:

```
SERVER LICENSESERVER ANY  
DAEMON barco
```

Debería convertirse en:

```
SERVER LICENSESERVER ANY 27005  
VENDOR esko port=26998  
DAEMON barco
```

Donde 27005 es el MISMO puerto estático lmgrd.exe que se ha utilizado en el paso2 y 26998 es el puerto de su elección para el daemon Barco, que es DIFERENTE del puerto que se ha utilizado para el daemon de proveedor en el archivo licenses_e.dat en la parte anterior.

7. Guardar el archivo.