

**lenovo**

# Lenovo IdeaPad Flex 10

Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

ideapad

## Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo* primero.
- Es posible que algunas de las instrucciones que aparecen en esta guía den por sentado que está utilizando Windows® 8. Si usted está usando otro sistema operativo de Windows, es posible que algunas operaciones sean levemente diferentes. Si usa otros sistemas operativos, es posible que algunas operaciones no correspondan a su sistema.
- Las funciones descritas en esta guía son comunes en la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora, o que su computadora incluya características que no estén descritas en esta Guía del usuario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. Consulte el producto real.
- Si la computadora viene preinstalada con un sistema operativo de 32 bits, no soportará ninguna instalación de aplicaciones para sistemas operativos de 64 bits.

## Aviso regulatorio

- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

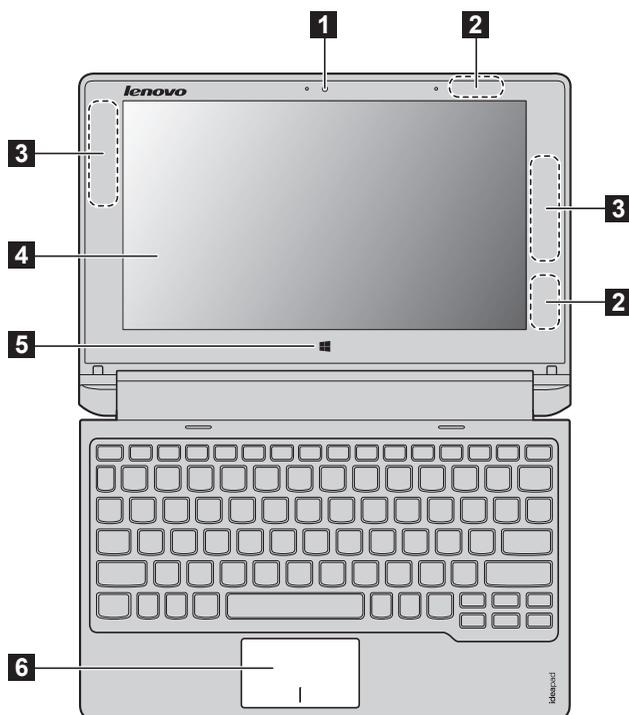
# Contenido

<b>Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora .....</b>	<b>1</b>
Vista superior.....	1
Vista del lado izquierdo .....	5
Vista del lado derecho .....	7
Vista inferior .....	8
<b>Capítulo 2. Empezar a usar Windows 8.....</b>	<b>9</b>
Configurar el sistema operativo por primera vez .....	9
Interfaces del sistema operativo.....	9
Los accesos .....	10
Poner la computadora en suspensión o apagarla.....	12
Funcionamiento de la pantalla táctil .....	14
Conectarse a una red inalámbrica.....	18
Ayuda y soporte .....	19
<b>Capítulo 3. Solución de problemas .....</b>	<b>20</b>
Preguntas frecuentes.....	20
Solución de problemas .....	22
<b>Nombres comerciales .....</b>	<b>25</b>



# Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

## ■ Vista superior



**Nota:** Las zonas punteadas indican partes que no son visibles externamente.

### ⦿ Atención:

- Al cerrar el panel de pantalla, tenga cuidado de *no* dejar plumas o algún otro objeto entre la pantalla y el teclado. De otra manera, puede que la pantalla se dañe.

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

- 1 Cámara integrada (en algunos modelos)** Utilizar la cámara para la comunicación de video.
- 2 Antenas LAN inalámbricas** Realizan conexión con un adaptador LAN inalámbrico para enviar y recibir señales de radio inalámbricas.
- 3 Antenas WAN inalámbricas (en algunos modelos)** Realizan conexión con un adaptador WAN inalámbrico para enviar y recibir señales de radio inalámbricas.
- 4 Pantalla multitáctil** Funciona tanto como pantalla visual como uno de los dos métodos de entrada.

**Nota:** Para más información, consulte “Funcionamiento de la pantalla táctil” en la página 14.

- 5 Botón Windows** Oprima este botón para:  
Alternar entre la vista actual y la pantalla de Inicio.  
-0-  
Reactivar la computadora desde el Modo de suspensión.
- 6 Panel táctil** El panel táctil funciona como un mouse convencional.

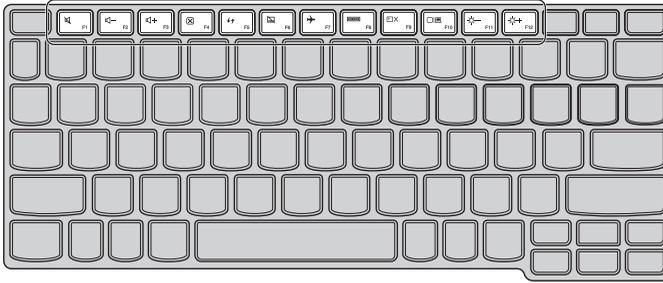
**Panel táctil:** Para mover el puntero sobre la pantalla, deslice la punta del dedo sobre el panel a la dirección que usted desee mover el puntero.

**Botones de panel táctil:** Las funciones del lado izquierdo/derecho corresponden a las de los botones izquierdo y derecho de un mouse convencional.

**Nota:** Puede activarse/desactivarse el panel táctil presionando **F6** (  ).

### ■ Teclas de funciones del teclado

Es posible acceder a ciertas configuraciones del sistema al presionar las teclas de funciones adecuadas.



	: Silencia/activa nuevamente el sonido.		: Activa/desactiva el Modo Avión.
	: Reduce el nivel del volumen.		: Muestra todas las aplicaciones activas en ese momento.
	: Aumenta el nivel del volumen.		: Enciende/apaga la luz de fondo de la pantalla LCD.
	: Cierra la ventana activa en ese momento.		: Alterna entre la pantalla de la computadora o la de un dispositivo externo.
	: Actualiza el escritorio o la ventana activa en ese momento.		: Reduce el brillo de la pantalla.
	: Activa/desactiva el panel táctil		: Aumenta el brillo de la pantalla.

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### ■ Posicionamiento del panel de pantalla

El panel de pantalla puede abrirse en cualquier ángulo hasta 300 grados.

#### Modo computadora portátil



Apto para tareas que requieren el uso de teclado y mouse (como crear documentos, escribir correos electrónicos, etc.).

#### Modo atril (Modo cine)



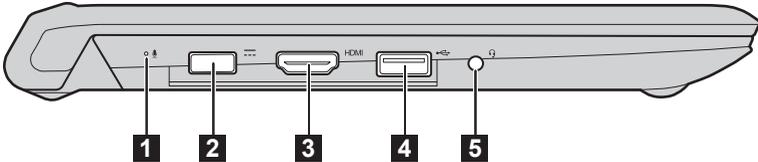
Apto para tareas que requieren pocos o ningún toque (como ver fotografías o reproducir videos).

#### Ⓞ Atención:

- No abra la pantalla con fuerza, de otra manera el panel o las bisagras podrían dañarse.

**Nota:** El teclado y el panel táctil se bloquean automáticamente cuando la pantalla se abre más de 180 grados (aproximadamente).

## ■ Vista del lado izquierdo



- 1 Micrófono integrado** Captura el sonido, el cual puede utilizarse para conferencias de video, narración por voz o grabación de audio.
- 2 Enchufe de adaptador de CA** Conecte el adaptador de CA aquí.
- 3 Puerto HDMI** Conecta dispositivos con entrada HDMI, como TVs o dispositivos externos.
- 4 Puerto USB** Conecta dispositivos USB 3.0.

**Nota:** Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 6.

- 5 Enchufe de audio combinado** Conecta los audífonos.

**Notas:**

- El enchufe de audio combinado no soporta micrófonos convencionales.
- Puede que la función de grabación no se pueda realizar si se conectan audífonos o cascos con auriculares hechos por otras compañías debido a una disparidad de estándares industriales.

## Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

### ■ Conectar dispositivos USB

La computadora cuenta con dos puertos USB compatibles con dispositivos USB.

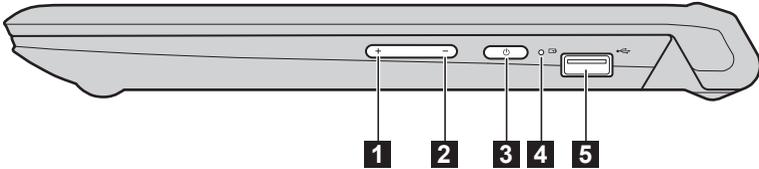
La primera vez que conecte un dispositivo USB en un puerto USB en su computadora, Windows instalará de manera automática un controlador para dicho dispositivo. Una vez que el controlador se ha instalado, tendrá que desconectar y volver a conectar el dispositivo sin realizar algún otro tipo de paso adicional.

**Nota:** Normalmente, Windows detectará cuando se conecte un nuevo dispositivo e inmediatamente instalará el controlador de manera automática. Sin embargo, puede que algunos dispositivos le pidan instalar el controlador antes de conectarlos. Revise la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectarlo.

Antes de desconectar cualquier dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese que la computadora haya concluido la transferencia de datos con ese dispositivo. Después dé click en el ícono **Quitar hardware de forma segura y Expulsar Medios** en la zona de notificaciones de Windows para remover el dispositivo antes de desconectarlo.

**Nota:** Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo al suministro eléctrico antes de conectarlo. De otra manera, puede que el dispositivo no pueda ser reconocido.

■ Vista del lado derecho



- 1** **Botón para aumentar el volumen** Aumenta el nivel del volumen.
- 2** **Botón para reducir el volumen** Reduce el nivel del volumen.
- 3** **Botón de inicio/apagado** Presione este botón para encender la computadora.
- 4** **Indicador de estado de la batería**

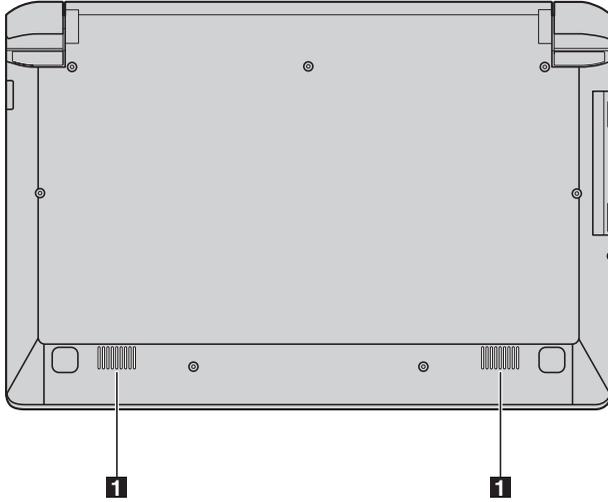
Indicador	Estado del indicador	Estado de la carga	Explicación
	Encendido (blanco)	Cargando	La carga de la batería es mayor a 80%.
		Descargando	La carga de la batería es mayor a 20%.
	Encendido (ámbar)	Descargando	La carga de la batería es menor a 20% pero mayor a 5%.
	Parpadeando (blanco)	Cargando	La carga de la batería es menor a 80% pero mayor a 20%.
	Parpadeando (ámbar)	Cargando	La carga de la batería es menor a 20% pero mayor a 5%.
	Parpadeando rápidamente (ámbar)	Descargando / Cargando	La carga de la batería es menor a 5%.
	Apagado	Descargando	La computadora está apagada.

- 5** **Puerto USB** Conecta dispositivos USB 2.0

**Nota:** Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 6.

■ ■ Vista inferior

---



**1** Bocinas

Brindan salida de audio.

## Capítulo 2. Empezar a usar Windows 8

### ■ ■ Configurar el sistema operativo por primera vez

Puede que necesite configurar el sistema operativo por primera vez. El proceso de configuración puede incluir los siguientes procedimientos:

- Aceptar el Contrato de Licencia de Usuario Final
- Configurar la conexión de Internet
- Registrar el sistema operativo
- Crear una cuenta de usuario

### ■ ■ Interfaces del sistema operativo

Windows 8 cuenta con dos interfaces de usuario principales: la pantalla de inicio y el escritorio.

Para cambiar de la pantalla de inicio a el escritorio, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione el icono de escritorio en la pantalla de inicio.
- Presione el botón Windows.
- Presione la tecla Windows  + D.

Para cambiar de escritorio a la pantalla de inicio, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione **Inicio**  entre los accesos.
- Mueva el puntero hacia la esquina inferior izquierda y después seleccione la vista en miniatura de la pantalla de inicio una vez que ésta aparezca.

#### Pantalla de inicio



#### Escritorio

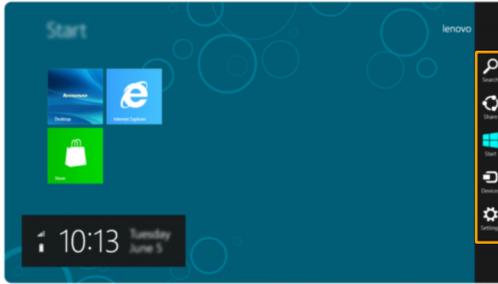


### ■ ■ Los accesos

Los cinco accesos brindan modos más rápidos para la ejecución de tareas básicas, y siempre estarán disponibles independientemente de la aplicación que esté usando.

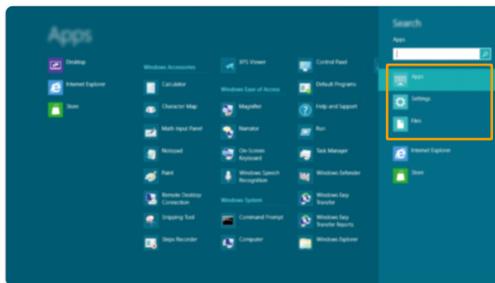
Para visualizar los accesos, realice alguna de las siguientes acciones:

- Mueva el puntero hacia la esquina superior derecha o inferior derecha hasta que aparezca la barra de accesos.
- Utilice un dedo para deslizar rápidamente a partir del borde derecho de la pantalla hasta que aparezca la barra de accesos.
- Presione la tecla Windows  + C.



### Acceso a Buscar

El acceso a **Buscar** es una poderosa herramienta que permite buscar cualquier cosa que desee (p. ej. aplicaciones, configuración y archivos).



### Acceso a Compartir

El acceso a **Compartir** le permite enviar enlaces y fotos, entre otras cosas, a sus amistades y redes sociales sin abandonar la aplicación que esté usando.

### Acceso a Inicio

El acceso a **Inicio** permite acceder rápidamente a la pantalla de inicio.

### Acceso a Dispositivos

El acceso a **Dispositivos** permite conectar o enviar archivos a cualquier dispositivo externo, como cámaras digitales, TVs, o impresoras.

### Acceso a Configuración

El acceso a **Configuración** permite realizar tareas básicas como configurar el volumen o apagar la computadora. Asimismo, es posible acceder al Panel de control a través del acceso a **Configuración** estando en la pantalla de escritorio.



### ■ ■ Poner la computadora en suspensión o apagarla

Cuando acabe de trabajar con su computadora, podrá ponerla en suspensión o apagarla.

#### ■ Poner la computadora en suspensión

Si va a dejar la computadora por un breve período de tiempo, póngala en suspensión.

Cuando la computadora está en modo suspensión es posible reactivarla rápidamente, omitiendo el proceso de encendido.

Para suspender la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Cierre el panel de pantalla.
- Presione el botón de inicio/apagado.
- Abra los accesos y después seleccione **Configuración**  → **Inicio/apagado**  →

**Suspender.**

**Nota:** Ponga en suspensión su computadora antes de moverla. El mover su computadora cuando el disco duro se encuentra girando puede causar daños a su disco duro y con ello, pérdidas de datos.

Para reactivar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

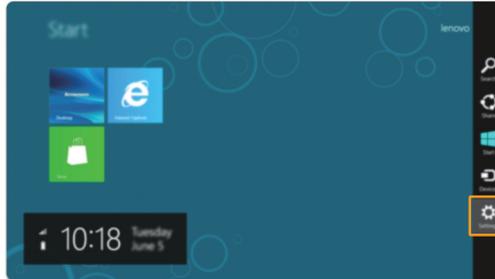
- Presione cualquier tecla en el teclado. (sólo para el modo computadora portátil)
- Presione el botón de inicio/apagado.
- Presione el botón Windows.

■ **Apagar la computadora**

Si no va a utilizar la computadora en un largo período de tiempo, apáguela. Para apagar su computadora, realice lo siguiente:

- ① Abra los accesos, y después seleccione **Configuración** .

1



- ② Seleccione **Inicio/apagado**  → **Apagar**.

2



## ■ ■ Funcionamiento de la pantalla táctil

El panel de pantalla es capaz de aceptar entradas como una tableta, a través de una pantalla multitáctil, o como una computadora notebook tradicional, a través del teclado y panel táctil.

### ■ Gestos multitáctiles

Puede tocar la pantalla con las puntas de uno o dos dedos para realizar una variedad de tareas.

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
<p><b>Tecleo</b> Teclee una vez sobre algún punto específico.</p> 	<p>Ejecuta una acción, como iniciar una aplicación, abrir un enlace, o ejecutar algún comando. Es similar a dar clic izquierdo con el mouse.</p>
<p><b>Pulsar y mantener presionado</b> Presione con el dedo y manténgalo así por algunos segundos.</p> 	<p>Le permitirá ver información detallada antes de seleccionar una acción. También puede abrir un menú con más opciones. Es similar a dar clic derecho con el mouse.</p>

(continúa)

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
<p><b>Acercar/alejar</b> Mueva dos dedos juntos o separados mientras toca la pantalla.</p> 	<p>Acerca/aleja imágenes o mapas al utilizar aplicaciones visuales. También puede saltar al principio o fin de una lista.</p>
<p><b>Rotar</b> Coloque dos o más dedos sobre un objeto y después gire la mano.</p> 	<p>Gira un objeto. (Nota: No todos los objetos pueden rotarse, depende de la aplicación.)</p>
<p><b>Deslizar</b> Arrastre el dedo a lo largo de la pantalla.</p> 	<p>Permite panear o desplazarse entre listas y páginas. También puede mover un objeto o utilizarse para dibujar o escribir, dependiendo de la aplicación. Es similar a presionar y mantener presionado para panear o desplazarse con un mouse.</p>

(continúa)

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
<p data-bbox="120 331 364 359"><b>Deslizar rápidamente</b></p> <p data-bbox="120 363 560 443">Comience en cualquier borde de la pantalla, después deslice rápidamente su dedo hacia el centro.</p> 	<p data-bbox="595 443 991 603">El deslizar rápidamente desde el borde superior o desde el borde inferior hará que aparezca una barra de tareas al fondo de la pantalla con los comandos de la aplicación (como guardar, editar y borrar).</p> <p data-bbox="595 635 946 683">Si tiene una aplicación abierta en ese momento también puede:</p> <ul data-bbox="595 694 991 1037" style="list-style-type: none"><li>• Deslizar rápidamente desde el borde superior hasta la mitad de la pantalla sin levantar el dedo para así atracar la aplicación en el lado izquierdo o derecho de la pantalla. Esto le permitirá mantener dos aplicaciones abiertas de manera simultánea dentro de un formato de pantalla dividida.</li><li>• Deslice rápidamente su dedo desde el borde superior hasta el borde inferior de manera continua y sin levantar el dedo para poder cerrar la aplicación abierta en ese momento.</li></ul>

(continúa)

Gestos usados frecuentemente	Tareas realizadas
	<p>El deslizar rápidamente desde el borde izquierdo puede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Traer y abrir una aplicación ejecutándose en esos momentos en el fondo.</li></ul> <p>En caso de haber más de una aplicación abierta, Ud. puede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deslizar rápidamente desde la izquierda para traer una aplicación y, sin despegar el dedo, empujar esa aplicación de vuelta hacia el borde izquierdo de la pantalla. Esto hará que se muestre una lista de las aplicaciones ejecutándose en esos momentos en el fondo.</li></ul> <p>El deslizar rápidamente desde el borde derecho de la pantalla hará que se muestren los accesos.</p>

### ■ ■ Conectarse a una red inalámbrica

#### Habilitar la conexión inalámbrica

Para confirmar que el modo Avión está deshabilitado, diríjase al escritorio y revise la zona de notificaciones.

Si observa el icono  en la parte inferior, entonces el modo Avión está encendido. De otra manera, la función inalámbrica estará activada.

**Nota:** El modo Avión deberá estar deshabilitado de manera predeterminada.

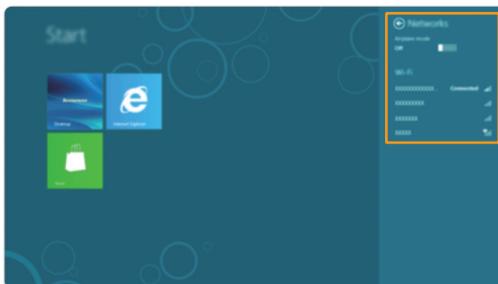
En caso de que el modo Avión esté activado, realice alguna de las siguientes acciones para habilitar la función inalámbrica:

- Presione F7 (  ) para deshabilitar el modo Avión.
- Diríjase a los accesos, seleccione **Configuración**  →  para abrir la página de configuración de redes, y después conmute el interruptor del modo Avión para **Apagar**.

#### Conectarse a una red inalámbrica

Una vez que la función inalámbrica esté activada, la computadora buscará de manera automática las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en una lista de redes inalámbricas. Para conectarse a una red inalámbrica, dé clic sobre el nombre de la red en el listado, y después presione **Conectar**.

**Nota:** Algunas redes requieren una clave de seguridad de red o contraseña para poder realizar la conexión. Para conectarse a algunas de esas redes, pregunte al administrador de red o Proveedor de Servicios de Internet (ó ISP, por sus siglas en inglés) cuál es la clave de seguridad de red o contraseña.



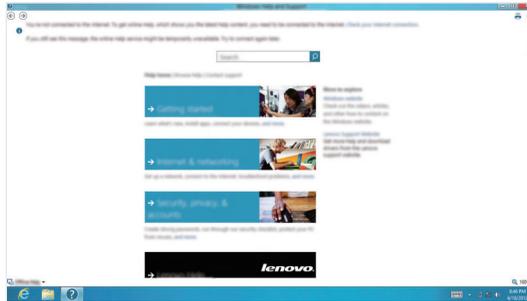
## ■ ■ Ayuda y soporte

---

En caso de tener algún tipo de problema respecto al uso del sistema operativo, consulte el archivo de Ayuda y Soporte de Windows.

Para abrir el archivo de Ayuda y Soporte de Windows, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione el acceso a **Configuración**, y después seleccione **Ayuda**.
- Presione la tecla Windows  + **Fn** + **F1**.



Puede leer el archivo de Ayuda y Soporte de Windows en su computadora. Además, puede obtener ayuda y soporte en línea al dar clic sobre la opción **Explorar más**.

## Capítulo 3. Solución de problemas

### ■ Preguntas frecuentes

---

En esta sección se enlistan preguntas frecuentes organizadas por categorías.

#### ■ Buscar información

##### ¿Cuáles son las precauciones de seguridad que debo seguir al usar mi computadora?

La *Guía de información general y de seguridad de Lenovo* que viene con la computadora contiene las precauciones de seguridad para el uso de la computadora. Lea y siga las precauciones al momento de usarla.

##### ¿En donde puedo encontrar información sobre las especificaciones de hardware para mi computadora?

Las especificaciones de hardware de su computadora se encuentran en los folletos impresos que la acompañan.

##### ¿En dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

Para información respecto a la garantía que aplica para su computadora, incluyendo el período de garantía y el tipo de servicio de garantía, consulte el folleto sobre garantía limitada Lenovo que la acompaña.

#### ■ Controladores y software preinstalado

##### ¿En dónde están los discos de instalación para el software preinstalado Lenovo (software para uso personal)?

Su computadora no incluye discos de instalación para el software preinstalado Lenovo. En caso de que necesite reinstalar cualquier software preinstalado, podrá encontrar el programa de instalación en la partición D de su disco duro. Si por alguna razón no encontrara el programa de instalación ahí, también es posible descargarlo desde la página web de Lenovo de soporte al cliente.

##### ¿En donde puedo encontrar los controladores para los diversos dispositivos de hardware de mi computadora?

Si su computadora tiene preinstalado el sistema operativo Windows, Lenovo incluye los controladores de todos los dispositivos de hardware que necesita en la partición D de su disco duro. También puede descargar los controladores actualizados de los dispositivos desde la página web de soporte al cliente.

## ■ Utilidad de configuración de BIOS

### ¿Qué es la utilidad de configuración de BIOS?

La utilidad de configuración de BIOS es un software basado en ROM. Muestra información básica de la computadora y proporciona opciones para configurar los dispositivos de arranque, la seguridad, el modo de hardware y otras preferencias.

### ¿Cómo puedo iniciar la utilidad de configuración de BIOS?

Para iniciar la utilidad de configuración de BIOS, realice lo siguiente:

- ① Apague la computadora.
- ② Pulse y mantenga presionado **Fn + F2** cuando la computadora esté iniciando.

## ■ Obtener ayuda

### ¿Cómo contacto el centro de soporte al cliente?

Consulte el “Capítulo 3. Obtener ayuda y servicio” en la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.

### ■ ■ Solución de problemas

Si no encuentra enlistado su problema aquí, consulte el Capítulo 1. En la siguiente sección se describen solamente problemas sobre los que se podría prescindir la consulta de la información más amplia del Capítulo 1.

#### Problemas de visualización

Cuando enciendo la computadora, no aparece nada en la pantalla.

- Si la pantalla permanece negra, asegúrese que:
  - El adaptador de CA esté conectado a la computadora así como el cable de alimentación hacia una salida eléctrica en funcionamiento.
  - El suministro de la computadora esté encendido. (Presione el botón de inicio/apagado nuevamente para poder confirmarlo.)
- En caso de que los puntos referidos sean cumplidos y la pantalla permanezca en negro, mande la computadora a reparación.

Cuando enciendo la computadora, sólo aparece un cursor blanco sobre la pantalla en negro.

- Restaure los archivos respaldados de su entorno Windows o todos los contenidos de su disco duro a los contenidos originales de fábrica a través del sistema de recuperación. Si aún sigue observando solamente el cursor sobre la pantalla, mande la computadora a reparación.

La pantalla permanece en negro cuando la computadora está encendida.

- La administración de energía está habilitada. Realice alguna de las siguientes acciones para reactivar a partir del modo en suspensión o hibernación.
  - Presione cualquier tecla en el teclado. (sólo para el modo computadora portátil)
  - Presione el botón de inicio/apagado.
  - Presione el botón Windows.
  - Presione **F9** (  ) para confirmar si la luz de fondo de la pantalla LCD está apagada.

#### Problemas de los modos en suspensión/hibernación

El mensaje de error “batería baja” aparece y la computadora se apaga inmediatamente.

- La energía de la batería es baja. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

La computadora entra al modo en suspensión inmediatamente después de encenderla.

- Asegúrese que:
  - La batería está cargada.
  - La temperatura operativa se encuentre dentro del rango aceptable. Consulte el “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” en la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.

**Nota:** Si la batería está cargada y la temperatura se encuentra dentro del rango, mande la computadora a reparación.

La computadora no regresa del modo en suspensión y no funciona.

- Si la computadora no vuelve del modo en suspensión es posible que haya entrado al modo hibernación de manera automática debido a que la batería se agotó. Revise el indicador de energía.
- Si su computadora se encuentra en el modo en suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y después presione el botón Windows o el botón de inicio/apagado.
- Si su computadora se encuentra en el modo hibernación, conecte el adaptador de CA a la computadora y después presione el botón Windows para reanudar el funcionamiento.

**Nota:** Si el sistema no regresa del modo en suspensión, su sistema dejó de responder, y no puede apagar la computadora; reinicie la computadora. Puede que se pierda la información que no haya sido guardada. Para reiniciar la computadora, mantenga presionado el botón de inicio/apagado por cinco segundos o más. Si la computadora sigue sin reiniciarse, retire el adaptador de CA.

### Problemas del panel de pantalla

La pantalla permanece negra.

- Realice lo siguiente:
  - Si está usando el adaptador de CA o la batería, y el indicador de estado de la batería está encendido, presione **F12** (  ) para aumentar el brillo de la pantalla.
  - Si el indicador de energía parpadea, presione el botón de inicio/apagado para reiniciar a partir del modo en suspensión.
  - Si el problema persiste, siga las indicaciones del siguiente problema "La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada."
  - Presione **F9** (  ) para confirmar si la luz de fondo de la pantalla LCD está apagada.

La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.

- Asegúrese que:
  - La resolución de la pantalla y las características de color estén correctamente ajustadas.
  - El tipo de monitor sea el adecuado.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

- ¿El sistema operativo y los programas están instalados correctamente? En caso de que estén instalados y configurados correctamente, mande la computadora a reparación.

### Problemas de sonido

No se puede escuchar ningún sonido en las bocinas, incluso con un volumen alto.

- Asegúrese que:
  - La función Silencio esté desactivada.
  - El enchufe del audio combinado no esté en uso.
  - Las bocinas estén seleccionadas como dispositivo de reproducción.

### Problemas de la batería

Su computadora se apaga antes de que el indicador de estado de la batería se muestre vacío.

-o-

Su computadora funciona después de que el indicador de estado de la batería se muestra vacío.

- Recargue la batería.

### Otros problemas

Su computadora no responde.

- Apague la computadora, pulse y mantenga presionado el botón de inicio/apagado por cinco ó más segundos. Si la computadora sigue sin responder, retire el adaptador de CA.
- Su computadora puede bloquearse al entrar al modo en suspensión durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador de modo de suspensión cuando trabaje con una red.

El dispositivo externo que está conectado no funciona.

- No conecte o desconecte ningún cable de dispositivo externo distinto a USB cuando la computadora esté encendida. De otra manera, su computadora podría dañarse.
- Cuando utilice dispositivos externos con alto consumo de energía, como una unidad óptica externa USB, emplee un adaptador de energía para dispositivo externo. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido o, que como resultado, el sistema se apague.

## **Nombres comerciales**

Los siguientes términos son nombres comerciales o marcas registradas de Lenovo en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Lenovo  
IdeaPad

Microsoft y Windows son nombres comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, en otros países, o en ambos.

***lenovo***<sup>®</sup>

©Lenovo China 2013

es-ES  
Rev. AA00