



Guía de instalación

4.2.0 | Diciembre de 2014 | 3725-65649-003/A

# Software y opciones de Polycom® RealPresence® Group Series y sus accesorios



---

Copyright© 2014, Polycom, Inc. Reservados todos los derechos. Está prohibido reproducir, traducir a otro idioma/formato o transmitir este documento total o parcialmente de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc.

6001 America Center Drive  
San José, CA 95002  
EE. UU.

**Marcas comerciales** Polycom®, el logotipo de Polycom y los nombres y marcas asociados con los productos Polycom son marcas comerciales y/o marcas de servicio de Polycom, Inc., y son marcas comerciales registradas o marcas de derecho consuetudinario en los Estados Unidos y otros países.



El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. No se podrá reproducir ni transmitir ninguna parte del presente documento, de ninguna forma ni por ningún medio, para ningún propósito que no sea el uso personal del propietario, sin el permiso expreso por escrito de Polycom.

**Contrato de licencia de usuario final** Al instalar, copiar o de otra manera usar el producto de software, usted reconoce expresamente que ha leído el presente contrato y comprende los derechos, obligaciones, cláusulas y condiciones del Contrato de licencia de usuario final del producto. El EULA de este producto está disponible en la página de soporte de Polycom para el producto.

**Información de patentes** El producto adjunto puede estar protegido por una o más patentes de los Estados Unidos y extranjeras y/o por solicitudes de patente en trámite propiedad de Polycom, Inc.

**Software de código abierto usado en este producto** Este producto puede contener software de código abierto que puede recibir de Polycom hasta (3) años tras la fecha de distribución del producto o software pertinente a un coste no superior a los gastos de envío o distribución en los que incurra Polycom para hacérselo llegar. Para recibir información del software, así como código de software abierto usado en este producto, póngase en contacto Polycom por correo electrónico en [OpenSourceVideo@polycom.com](mailto:OpenSourceVideo@polycom.com).

**Exención de responsabilidad** Polycom hace todos los esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en este documento; no obstante, Polycom no ofrece garantía ni declaración alguna respecto a su precisión. Polycom no asume ninguna obligación ni responsabilidad por errores tipográficos o de otro tipo ni por omisiones en el contenido del presente documento.

**Limitación de la responsabilidad** Polycom y/o sus respectivos proveedores no expresan declaración alguna acerca de la idoneidad de la información contenida en este documento para ningún fin en particular. La información se facilita "tal cual" sin garantía de ningún tipo y está sujeta a cambios sin previo aviso. Todo riesgo que surja de su uso recae en el destinatario. Polycom ni sus respectivos proveedores se responsabilizarán de ninguna manera por daños directos, derivados, incidentales, especiales, punitivos o de otro tipo (incluidos, a título enunciativo pero no limitativo, daños por pérdida de beneficios, interrupción del negocio o pérdida de datos comerciales), aunque Polycom haya avisado de la posibilidad de tales daños.

**Comentarios de los clientes** Nos esmeramos por mejorar la calidad de nuestra documentación y agradecemos sus opiniones y comentarios. Puede mandárnoslos al correo electrónico [DocumentationFeedback@polycom.com](mailto:DocumentationFeedback@polycom.com).

**Soporte de Polycom** En el [Centro de soporte de Polycom](#) encontrará Contratos de licencia de usuario final, descargas de software, documentos sobre los productos, licencias de los productos, consejos para solucionar problemas, solicitudes de servicio y mucho más.

# Índice

<b>Convenciones utilizadas en las guías de Polycom</b> .....	<b>5</b>
Elementos informativos .....	5
Convenciones tipográficas .....	6
<b>Pasos preliminares</b> .....	<b>7</b>
Destinatarios, finalidad y habilidades requeridas .....	7
Obtener ayuda .....	7
Recursos de Polycom y de socios .....	7
La comunidad de Polycom .....	8
<b>Información general sobre actualización de software y accesorios</b> .....	<b>9</b>
Actualizaciones de software del sistema Polycom RealPresence Group .....	9
Actualizaciones de software de Polycom EagleEye Director .....	10
Actualizaciones de software de Polycom Touch Control .....	10
<b>Prepararse para actualizar el sistema Polycom RealPresence Group</b> .....	<b>11</b>
Directrices para actualizar un sistema vinculado a un Polycom Touch Control .....	11
Directrices para instalar una versión más antigua tras la actualización .....	12
Directrices para actualizar un sistema cubierto por un plan de servicio .....	13
Recopilar información de su sistema RealPresence Group .....	13
Configurar su propio servidor para actualizar el software del sistema RealPresence Group ..	15
<b>Actualizar el software de Polycom Touch Control</b> .....	<b>17</b>
Configurar su propio servidor para actualizar el software de Polycom Touch Control .....	17
Administrar las versiones del software de Polycom Touch Control en su servidor .....	18
Instalar el software de Polycom Touch Control desde un servidor usando la interfaz web ..	19
Instalar el software desde un servidor usando la interfaz de Polycom Touch Control .....	21
Instalar el software de Polycom Touch Control desde un dispositivo de almacenamiento USB .....	22
Instalar software de Polycom Touch Control desde un sistema CMA o RealPresence Resource Manager .....	23
Requisitos para dispositivos USB al actualizar software .....	23

---

<b>Actualizar software del sistema y activar opciones</b> .....	<b>24</b>
Instalar desde el servidor de Polycom o desde su propio servidor .....	24
Instalar el software del sistema RealPresence Group desde un dispositivo de almacenamiento USB .....	25
Instalar software de un sistema RealPresence Group desde un archivo .tar .....	26
Instalar el software del sistema RealPresence Group desde un sistema CMA o RealPresence Resource Manager .....	27
Activar opciones en el sistema Polycom RealPresence Group .....	27

# Convenciones utilizadas en las guías de Polycom

Las guías de Polycom contienen términos, elementos gráficos y algunas convenciones tipográficas. Si se familiariza dichos términos, elementos gráficos y convenciones, le resultará más fácil realizar las tareas.

## Elementos informativos

Las guías de Polycom pueden incluir algunos de los siguientes iconos para llamar su atención sobre información importante.

### Iconos utilizados en la guía de Polycom

Nombre	Icono	Descripción
Nota		El icono de Nota señala información de interés o importante que hace falta para llevar a cabo un procedimiento o para entender un concepto.
Precaución		El icono de Precaución señala información que hay que conocer para evitar peligros potenciales que podrían afectar al rendimiento del dispositivo, funcionalidades de la aplicación o correcta configuración de funciones.
Advertencia		Este icono señala una acción que hay que realizar (o evitar) para prevenir problemas que hagan perder información o parámetros de configuración, o que afecten al rendimiento del teléfono o de la red.
Información web		Este icono señala información complementaria disponible en línea, tales como documentos o descargas en <a href="http://support.polycom.com">support.polycom.com</a> u otros sitios.

## Convenciones tipográficas

A continuación, enumeramos algunas convenciones tipográficas empleadas en las guías de Polycom para distinguir tipos de información textual.

### Convenciones tipográficas

Convención	Descripción
<b>Negrita</b>	Resalta elementos de la interfaz, como menús, selecciones de menús, nombres de diálogos y ventanas, teclas de función, nombres de archivos y de directorios que forma parte de un procedimiento o acción del usuario. También sirve para destacar texto que haya que introducir o teclear.
<i>Cursiva</i>	Sirve para resaltar texto, mostrar ejemplos de valores o entradas (de esta forma: <i>&lt;ejemplo&gt;</i> ), y para mostrar títulos de documentos de referencia disponibles en el sitio web de soporte de Polycom y otros sitios de referencia.
<a href="#">Texto azul</a>	Se usa para hacer referencias cruzadas a otras secciones dentro del documento y para hipervínculos a sitios externos y documentos.
<code>Courier</code>	Este tipo de letra se emplea para fragmentos de código y nombres de parámetros.

# Pasos preliminares

---

La *Guía de instalación del software y las opciones de Polycom RealPresence Group Series y sus accesorios* describe cómo actualizar el software y las opciones de su sistema Polycom® RealPresence® Group. También incluye información acerca de cómo actualizar su Polycom Touch Control.

Consulte la documentación del sistema Polycom RealPresence Group antes de instalar el sistema y trabajar con él. Los siguientes documentos relacionados para sistemas RealPresence Group están disponibles en [www.polycom.com/vidеodocumentationsupport.polycom.com/PolycomService/support/cn/support/video/group\\_series/](http://www.polycom.com/vidеodocumentationsupport.polycom.com/PolycomService/support/cn/support/video/group_series/):

- *Guía del administrador de Polycom RealPresence Group Series*, que describe cómo configurar, personalizar, administrar y solucionar los problemas de los sistemas Polycom® RealPresence® Group
- *Guía del usuario de Polycom RealPresence Group Series y Guía del usuario de Polycom RealPresence Group Series y de Polycom Touch Control*, que describen cómo realizar tareas de videoconferencia
- Hojas de configuración del hardware
- Notas de la versión
- *Integrator's Reference Manual for Polycom RealPresence Group Series* (Manual de referencia para el integrador de Polycom RealPresence Group Series), que proporciona información sobre los cables y descripciones de los comandos de API
- *Regulatory Notices for the Polycom RealPresence Group Series* (Notificaciones reglamentarias para Polycom RealPresence Group Series), que describe consideraciones legales y sobre seguridad para utilizar los sistemas Polycom RealPresence Group

## Destinatarios, finalidad y habilidades requeridas

Los principales destinatarios de esta guía son los administradores que tengan que instalar y configurar el sistema RealPresence Group Series. La guía proporciona instrucciones sobre cómo instalar el software de Polycom RealPresence Group Series y Polycom Touch Control. Polycom espera que el administrador sea un profesional de TI de grado medio con experiencia en administración de sistemas.

## Obtener ayuda

Para obtener más información sobre cómo instalar, configurar y administrar productos Polycom, consulte la sección **Documents & Downloads** del [Soporte de Polycom](#).

## Recursos de Polycom y de socios

Para buscar todas las soluciones de nuestros socios, consulte [Polycom Global Strategic Partner Solutions](#).

## La comunidad de Polycom

La [comunidad de Polycom](#) le permite conocer las últimas novedades del desarrollador y en materia de soporte. Además, puede participar en foros de debate para compartir ideas y resolver problemas con colegas suyos. Para registrarse en La comunidad de Polycom, solo hay que crear una cuenta en línea con Polycom. Una vez iniciada la sesión, puede acceder a personal de asistencia técnica de Polycom y participar en foros de soporte y del desarrollador donde encontrará la última información sobre hardware, software y soluciones de los socios.

# Información general sobre actualización de software y accesorios

Con la actualización del software Polycom o con la compra de opciones adicionales del sistema, su organización continúa beneficiándose de la última tecnología de videoconferencia. En este documento se describe cómo actualizar el software del sistema Polycom® RealPresence® Group y las opciones del sistema. También incluye información acerca de cómo actualizar su Polycom Touch Control.



## **Nota: Orden de actualización**

Si necesita actualizar su sistema Polycom RealPresence Group y Polycom Touch Control, complete sus actualizaciones en este orden:

- Sistema Polycom RealPresence Group (que incluye la actualización de Polycom EagleEye Director)
- Polycom Touch Control

## Actualizaciones de software del sistema Polycom RealPresence Group

Puede configurar el sistema Polycom RealPresence Group para obtener actualizaciones de software mediante alguno de los siguientes métodos:

- El servidor de software en línea alojado por Polycom
- Archivos de distribución cargados en su PC, usando una interfaz web para acceder al sistema RealPresence Group Series
- Un dispositivo de almacenamiento USB que se conecte al sistema Polycom RealPresence Group
- Un servidor en su red
- Un sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®) que disponga de la versión 6.2 o posterior
- Un sistema Polycom RealPresence® Resource Manager que disponga de la versión 7.1 o posterior



## **Nota: Uso de USB en entornos DoD**

Si utiliza su sistema RealPresence Group en un entorno DoD, no olvide contactar con su Oficina de garantía de datos (IAO) para que lo apruebe antes de usar un dispositivo USB con su sistema.

Si desea obtener información detallada adicional acerca de la compatibilidad de hardware y software de la serie RealPresence Group, consulte la versión correspondiente de las notas de la versión (*Release Notes for the Polycom RealPresence Group Series*) que se encuentran disponibles en la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

### Antes de instalar y activar las actualizaciones de software y las opciones:

- 1 Obtenga los números de licencia y los números de serie del sistema.
- 2 Obtenga los códigos de claves en la página web de Polycom, según sea necesario.
- 3 Descargue el software del sitio web de Polycom.

Para obtener más información acerca de la actualización del sistema Polycom RealPresence Group, consulte [Prepararse para actualizar el sistema Polycom RealPresence Group](#).



**Nota: Versiones de software compatibles**

Tanto Polycom EagleEye Director como Polycom Touch Control deben ejecutar versiones de software que sean compatibles con la versión de software del sistema RealPresence Group. Encontrará más detalles de las versiones compatibles en la notas de versión correspondientes de *Release Notes for the RealPresence Group Series*, disponibles en [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Actualizaciones de software de Polycom EagleEye Director

Las actualizaciones del software de Polycom EagleEye Director se incluyen con las actualizaciones del software del sistema RealPresence Group.

Para actualizar su cámara Polycom EagleEye Director, conéctela al sistema RealPresence Group antes de ejecutar una actualización del software. El programa de actualización de software detecta la Polycom EagleEye Director y la actualiza si es necesario.

No se necesita ningún número de licencia ni código de clave para actualizar Polycom EagleEye Director.

## Actualizaciones de software de Polycom Touch Control

No se necesita ningún número de licencia ni código de clave para actualizar Polycom Touch Control. Puede configurar Polycom Touch Control para obtener actualizaciones de software mediante alguno de los siguientes métodos:

- El servidor de software en línea alojado por Polycom
- Un dispositivo de almacenamiento USB que se conecta al lateral del Polycom Touch Control
- Un servidor en su red
- Un sistema Polycom Converged Management Application (CMA) que disponga de la versión 6.2 o posterior
- Un sistema Polycom RealPresence Resource Manager que disponga de la versión 7.1 o posterior

Para obtener más información acerca de la actualización del Polycom Touch Control, consulte [Actualizar el software de Polycom Touch Control](#).

# Prepararse para actualizar el sistema Polycom RealPresence Group

Tenga en cuenta estos puntos acerca de la instalación de las actualizaciones del sistema RealPresence Group:

- Si no ha adquirido opciones del sistema adicionales, solamente necesitará proporcionar un número de serie para activar el software. No necesita código de clave de opción.
- Si está ejecutando una versión principal o secundaria del software (x.y), puede actualizarlo con una versión de mantenimiento (x.y.z) sin necesidad de un código clave de actualización. Por ejemplo, no necesita un código de clave para actualizar de la versión 4.0.0 a la 4.0.1 ni de la 4.1.0 a la 4.1.5.
- Si está ejecutando una versión de software principal y el software tiene una actualización importante, necesitará un código de clave de actualización de software. Por ejemplo, necesita un código de clave para actualizar de la versión 4.0.0 a la 5.0.0.
- Si está ejecutando una versión de software principal o secundaria y el software tiene una actualización secundaria dentro de la misma versión principal (x.y1 a x.y2), necesitará un código de clave de actualización de software para obtener el nuevo software. Por ejemplo, necesita un código de clave para actualizar de la versión 4.1.0 a la 4.2.0.

Si no cuenta con contrato de soporte, póngase en contacto con un distribuidor de Polycom autorizado para conseguir una clave de actualización.



## **Nota: Notas de software para DoD**

Para las versiones del software de la lista de productos aprobados con capacidades unificadas (UC APL) del Departamento de Defensa (DoD), vaya a [www.polycom.com/solutions/industry/federal\\_government/certification\\_accreditation.html](http://www.polycom.com/solutions/industry/federal_government/certification_accreditation.html).

Los sistemas Polycom RealPresence Group llevan a cabo varios reinicios internos durante la ejecución de una actualización de software. Cada reinicio tarda en completarse aproximadamente 2 o 3 minutos. Esta rutina mejora la fiabilidad del proceso de actualización liberando memoria mientras se ejecuta la actualización. Si está actualizando un sistema Polycom RealPresence Group mediante un explorador web, el reinicio interno no se podrá visualizar desde la interfaz web.

## Directrices para actualizar un sistema vinculado a un Polycom Touch Control

Antes de actualizar un sistema RealPresence Group vinculado a un Polycom Touch Control, ya sea manualmente o usando un sistema CMA o RealPresence Resource Manager, asegúrese de que se cumpla alguna de estas condiciones:

- La versión existente de Polycom Touch Control es compatible con la nueva versión de software del sistema RealPresence Group que se está instalando.
- Hay disponible una actualización de software para Polycom Touch Control que es compatible con la versión de software del sistema RealPresence Group que se esté instalando.

Si no se da ninguna de estas condiciones, Polycom Touch Control y el sistema RealPresence Group pueden desvincularse tras la actualización sin mostrar ningún mensaje de aviso.

Polycom recomienda instalar el último software Polycom Touch Control compatible para una versión dada del software del sistema RealPresence Group. Encontrará más detalles sobre la compatibilidad del software de RealPresence Group en las notas de la versión (*Release Notes for the Polycom RealPresence Group Series*) disponibles en [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

Para obtener más información acerca de la actualización de un Polycom Touch Control, consulte [Actualizar el software de Polycom Touch Control](#).

## Directrices para instalar una versión más antigua tras la actualización



### Nota: Consejos para volver a una versión anterior

- Si utiliza su sistema RealPresence Group en un entorno DoD, no olvide contactar con su Oficina de garantía de datos (IAO) para que lo apruebe antes de usar un dispositivo USB con su sistema.
- Antes de volver a una versión de software anterior, verifique la interoperabilidad de la cámara, el hardware y las versiones de software que tenga previsto instalar.
- Si cambia el software del sistema RealPresence Group a una versión anterior, Polycom EagleEye Director vuelve automáticamente a una versión compatible.
- Si cambia el software del sistema RealPresence Group a una versión anterior, debe hacer lo mismo con el software de Polycom Touch Control. Encontrará más detalles sobre la compatibilidad del software de RealPresence Group en las notas de la versión (*Release Notes for the Polycom RealPresence Group Series*) disponibles en [support.polycom.com](http://support.polycom.com).
- Debido a cambios en la funcionalidad del software y en la interfaz de usuario, es posible que algunos ajustes se pierdan al actualizar a la versión más reciente o a una anterior. Polycom recomienda almacenar la configuración del sistema mediante perfiles y descargar el directorio del sistema antes de actualizar su software. No edite manualmente archivos de perfil y directorio guardados localmente.  
Si desea obtener más información acerca del almacenamiento de configuraciones del sistema, consulte la *Guía del administrador de Polycom RealPresence Group Series*.

Para determinar qué versión de software utiliza, vaya a **Configuración > Información del sistema > Detalle del sistema** en la interfaz local o haga clic en el enlace **Sistema** de la interfaz web.

Puede usar un dispositivo USB para cambiar a una versión anterior del software del sistema RealPresence Group. Si desea reinstalar una versión más antigua del software tras haber actualizado a una posterior, Polycom recomienda eliminar primero los ajustes del sistema. La opción **Eliminar configuración del sistema** está disponible en la interfaz local, bajo **Diagnósticos > Restablecimiento de sistema**.

Para volver a instalar una versión de software anterior después de haberse actualizado Polycom Touch Control, guarde el paquete de software en un dispositivo de almacenamiento USB y configure Polycom Touch Control para instalar las actualizaciones desde esa ubicación.

## Directrices para actualizar un sistema cubierto por un plan de servicio

Si está instalando software en un sistema RealPresence Group que está cubierto por un plan de servicios, necesitará una clave de actualización para activar el software. Para obtenerla, inicie sesión en [support.polycom.com](http://support.polycom.com) y solicítela en el enlace **Activation/Upgrade** (Activación/actualización). Necesitará el número de serie del sistema RealPresence Group para obtener la clave.

Si no cuenta con contrato de soporte, póngase en contacto con un distribuidor de Polycom autorizado para conseguir una clave de actualización.

## Recopilar información de su sistema RealPresence Group

Antes de actualizar el sistema, asegúrese de disponer de todos los números de serie, números de licencia y códigos de clave necesarios.

### Números de serie y de licencia

Anote el número de licencia y el número de serie de su sistema Polycom RealPresence Group. Deberá facilitarlos para obtener los códigos de clave que activan las actualizaciones del software y las opciones del sistema.

- El *número de serie* de 14 dígitos es el número exclusivo que identifica su sistema. Se encuentra en la pantalla Información del sistema y en una etiqueta del sistema. Los números de serie distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- El *número de licencia* es el número que recibe al adquirir una actualización de software o una opción del sistema. Los números de licencia tienen este formato:

Licencia de actualización de software: U1000-0000-0000-0000-0000

Licencia de opción del sistema: K1000-0000-0000-0000-0000

Si desea actualizar varios sistemas, es posible obtener de Polycom los códigos de clave de todos los sistemas simultáneamente. Para obtener varios códigos de clave para actualizaciones de software u opciones de sistema que haya adquirido, cree un archivo de texto que contenga los números de licencia y de serie de los sistemas que desea actualizar.

Para obtener varios códigos de clave para actualizaciones de software cubiertas por un plan de servicio, cree un archivo de texto que contenga únicamente los números de serie.

Utilice este formato para archivos de texto que contengan números de licencia y de serie:

*número de licencia*<TAB>*número de serie del sistema*

Por ejemplo, un archivo de texto con números de licencia de actualización y números de serie podría tener este aspecto:

U1000-000-000-0000<TAB>82040903F01AB1

U1000-000-000-0000<TAB>82043604G18VR2

Un archivo de texto con números de licencia de opciones de sistema y números de serie podría tener este aspecto:

K1000-000-000-5001<TAB>82040903F01AB1

K1000-000-000-5003<TAB>82043604G18VR2

Un archivo de texto con solamente números de serie podría tener este aspecto:

82040903F01AB1  
82043604G18VR2

## Códigos de clave



### **Nota: Crear una cuenta en la página de soporte**

Es necesario disponer de una cuenta en la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com) para comenzar. Asegúrese de configurar una cuenta si todavía no dispone de una.

Para realizar una pequeña o gran actualización de software o activar opciones, obtenga un código de clave para ejecutar dicha actualización. Un *código de clave* es el número que activa software u opciones en un sistema concreto. Un código de clave solo es válido en el sistema para el que se ha generado. Hay dos tipos de códigos de clave:

- Los códigos de clave del software son válidos para las actualizaciones de software que está instalando, así como para cualquier parche o versión de mantenimiento que pueda estar disponible en el futuro.
- Los códigos de clave de opción activan opciones y son válidos para todas las versiones de software.

### **Para obtener códigos de clave de software y opciones para un único sistema RealPresence Group:**

- 1 En un PC, abra un navegador y visite la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com).
- 2 En Licensing & Product Registration (Licencias y registro del producto), haga clic en **Activation/Upgrade**.
- 3 Inicie sesión en su cuenta.
- 4 Haga clic en **Site & Single Activation/Upgrade** (Sitio y activación/actualización única).  
Siga las instrucciones en pantalla para solicitar el código de clave. Anote este número para su uso durante la instalación.

### **Para obtener códigos de clave de software y opciones para varios sistemas RealPresence Group:**

- 1 En un PC, abra un navegador y visite la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com).
- 2 En Licensing & Product Registration (Licencias y registro del producto), haga clic en **Activation/Upgrade**.
- 3 Inicie sesión en su cuenta.
- 4 Proceda con alguno de los siguientes pasos para recibir las combinaciones de número de serie y código clave:
  - Para actualizar varios sistemas no cubiertos por un acuerdo de servicio de software, haga clic en **Batch Activation** (Activación por lotes).
  - Para actualizar varios sistemas cubiertos por un acuerdo de servicio de software, haga clic en **Batch Upgrade** y, a continuación, seleccione el producto.
- 5 Siga las instrucciones en pantalla para enviar el archivo de texto que contiene números de licencia y números de serie o únicamente números de serie. Estos archivos de texto se describen en [Números de serie y de licencia](#).

Por cada archivo que cargue, Polycom le enviará un archivo de texto con los códigos de clave.

La mayoría de archivos con códigos de clave presentan este formato:

*Número de licencia <TAB>Número de serie<TAB>Código de clave*

Por ejemplo, un archivo de texto con números de licencia de actualización, números de serie y códigos de clave podría tener este aspecto:

*U1059-3131-6042-3609<TAB>8213190FFAE7D5<TAB>UBA5-1D6E-EB00-0000-0192*

El siguiente ejemplo muestra un archivo con código de clave de opciones:

*K1000-0000-0000-0000-0001<TAB>82041003F082B1<TAB>K15B-DC2D-E120-0000-0009*

*K1000-0000-0000-0000-0002<TAB>82041503E093B0<TAB>K27E-30F9-2D20-0000-0009*

El siguiente ejemplo muestra un archivo con código de clave de actualización de software:

*U1000-0000-0000-0000-0003<TAB>82041003E070B0<TAB>U8FB-0D4E-6E30-0000-0009*

*U1000-0000-0000-0000-0004<TAB>820327024193AK<TAB>U982-4507-5D80-0000-0009*

Los sistemas cubiertos por un acuerdo de servicio de software usan un formato algo diferente. El siguiente es un ejemplo de un archivo con código de clave de actualización de software para un sistema así:

*U<TAB>82041003F082B1<TAB>U7B6-698E-1640-0000-02C1*

*U<TAB>82041503E093B0<TAB>UCC1-C9A6-FE60-0000-02C1*

*U<TAB>82041003E070B0<TAB>UEC6-FDA0-8F00-0000-02C1*

*U<TAB>820327024193AK<TAB>U7B7-D6BD-3610-0000-02C1*

## Para crear un único archivo con código de clave para actualizar varios sistemas Polycom RealPresence Group:

- 1 Siga estos pasos para concatenar el archivo con código de clave que haya recibido de Polycom:
  - a Abra los archivos de código de clave con un editor de texto, como el Bloc de notas.
  - b Copie el contenido de un archivo al final del otro archivo.
  - c Guarde el archivo combinado con el nombre `sw_keys.txt`.

Ahora tiene un solo archivo de texto que contiene todos los códigos de clave para las actualizaciones de software.

- 2 Use los códigos del archivo para actualizar los sistemas Polycom RealPresence Group pertinentes.

## Configurar su propio servidor para actualizar el software del sistema RealPresence Group

Puede publicar software del sistema RealPresence Group en su servidor web y luego configurar el sistema para obtener actualizaciones desde allí.

### Para configurar su servidor web como sitio de actualizaciones:

- 1 Asegúrese de que su servidor permite a los clientes descargar archivos con las siguientes extensiones:
  - `.plcm`
  - `.txt`
  - `.sig`

- 2 Defina una URL en su servidor que el sistema RealPresence Group pueda utilizar para las actualizaciones de software y cree un directorio raíz correspondiente para ello.
- 3 En un PC, abra un navegador y visite la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com).
- 4 En **Documents & Downloads**, seleccione **Telepresence and Video**.
- 5 Diríjase a la página que dispone de la actualización deseada para el sistema RealPresence Group.
- 6 Guarde y extraiga el archivo de un paquete de software (.tar) del sitio web de Polycom al directorio raíz del sitio de actualización.
- 7 En su servidor web, abra una interfaz de líneas de comandos e introduzca el comando adecuado para su sistema operativo:
  - Unix o Linux: <root dir>/rseries/geninfo.sh
  - Windows: <root dir>\rseries\geninfo.bat

Si está actualizando a una versión principal o secundaria, obtenga un archivo con código de clave de actualización de software (.txt) en el sitio web de Polycom. Guarde el archivo como sw\_keys.txt y colóquelo en rseries/platform/ en su servidor web.

# Actualizar el software de Polycom Touch Control

Para que los sistemas funcionen juntos, Polycom Touch Control debe disponer de una versión de software que sea compatible con la versión de software del sistema RealPresence Group. Se recomienda instalar el último software Polycom Touch Control compatible para una versión dada del software del sistema RealPresence Group. Encontrará más detalles sobre la compatibilidad del software en las notas de la versión (*Release Notes for the Polycom RealPresence Group Series*) disponibles en [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

Es posible que necesite actualizar el sistema RealPresence Group al mismo tiempo que actualiza Polycom Touch Control. Si es necesario actualizar el software del RealPresence Group, hágalo antes de actualizar el Polycom Touch Control. Para obtener más información acerca de la actualización del sistema RealPresence Group, consulte [Actualizar software del sistema y activar opciones](#).

Utilice las siguientes directrices de versión para actualizar el software de Polycom Touch Control:

- Si dispone de la versión 1.5 o una anterior, instale el software del sistema operativo antes de instalar el software del panel.
- Si dispone de la versión 1.6, instale las actualizaciones en cualquier orden.

Los archivos de actualización del software de Polycom Touch Control se encuentran localizados en el servidor de asistencia de Polycom. También puede almacenar los archivos de actualización de Polycom Touch Control en un dispositivo USB, un sistema CMA o un sistema RealPresence Resource Manager o en su propio servidor web.

Al comprobar las actualizaciones de software, el dispositivo Polycom Touch Control comprueba primero si hay un dispositivo USB de almacenamiento. El sistema enumera luego las actualizaciones de Polycom Touch Control disponibles.

## Configurar su propio servidor para actualizar el software de Polycom Touch Control

Puede publicar el software del Polycom Touch Control en su servidor web y, a continuación, configurar los dispositivos Polycom Touch Control para obtener actualizaciones allí.

**Para configurar su servidor web como sitio de actualizaciones:**

- 1 Asegúrese de que su servidor permite a los clientes descargar archivos con las siguientes extensiones:
  - .tar.gz
  - .txt
  - .sig

- 2 Defina una URL en su servidor que el dispositivo Polycom Touch Control pueda utilizar para las actualizaciones de software y cree un directorio raíz correspondiente para ello.
- 3 Vaya a [support.polycom.com](http://support.polycom.com) y busque la página del sistema Polycom RealPresence Group que utilizará con Polycom Touch Control.
- 4 Descargue la versión más reciente de estos paquetes de distribución (archivos .zip) a su disco duro:
  - Sistema operativo del Polycom Touch Control
  - Software del panel del Polycom Touch Control
- 5 Extraiga todos los contenidos de los archivos que ha descargado en el directorio raíz del servidor web.  
Al extraer varios paquetes de distribución, puede que aparezca un mensaje emergente preguntando si desea sobrescribir determinados archivos que ya existen. Seleccione **Sí a todo**.
- 6 Abra una interfaz de líneas de comandos e introduzca el comando adecuado para su sistema operativo:
  - Unix o Linux: `<root dir>\dists\venus\geninfo.sh`
  - Windows: `<root dir>\dists\venus\geninfo.bat`
- 7 Para actualizar el software de Polycom Touch Control de manera automática o manual, siga los pasos descritos en [Instalar el software desde un servidor usando la interfaz de Polycom Touch Control](#) o [Instalar el software de Polycom Touch Control desde un servidor usando la interfaz web](#).

## Administrar las versiones del software de Polycom Touch Control en su servidor

Al consultar si hay actualizaciones de software en el servidor, el Polycom Touch Control comprueba únicamente la que se denomina como la versión “actual” del sistema operativo y el software del panel. Por defecto, la versión actual está compuesta por el sistema operativo y el paquete de distribución de software de panel que se ha extraído más recientemente del servidor.

Con el paso del tiempo, podrá extraer otras versiones del sistema operativo y del software del panel de su servidor, restableciendo la versión actual con cada una de las extracciones. Además, acumulará varias versiones del mismo software. Cada paquete de distribución de software contiene dos comandos, `setcurrel` y `removere1`, que puede utilizar para mantener todo el software del Polycom Touch Control extraído en su servidor.

- 1 `setcurrel`  
Este comando establece una versión específica de una versión de software como actual.
  - Para el software de *panel*, ejecute el comando `setcurrel` adecuado, sin parámetros, y siga las instrucciones del comando para seleccionar la versión actual:
    - ◆ Unix o Linux: `<root dir>\dists\venus\apps\setcurrel.sh`
    - ◆ Windows: `<root dir>\dists\venus\apps\setcurrel.bat`
  - Para el software del *sistema operativo*, ejecute el comando `setcurrel` adecuado, sin parámetros, y siga las instrucciones del comando para seleccionar la versión actual:
    - ◆ Unix o Linux: `<root dir>\dists\venus\platform\setcurrel.sh`
    - ◆ Windows: `<root dir>\dists\venus\platform\setcurrel.bat`

## 2 remove1

Este comando elimina una versión específica de una versión de software de su servidor.

- Para el software de *panel*, ejecute el comando `remove1` adecuado, sin parámetros, y siga las instrucciones del comando para eliminar una versión específica de su servidor:
  - ◆ Unix o Linux: `<root dir>\dists\venus\apps\remove1.sh`
  - ◆ Windows: `<root dir>\dists\venus\apps\remove1.bat`
- Para el software del *sistema operativo*, ejecute el comando `remove1` adecuado, sin parámetros, y siga las instrucciones del comando para eliminar una versión específica de su servidor:
  - ◆ Unix o Linux: `<root dir>\dists\venus\platform\remove1.sh`
  - ◆ Windows: `<root dir>\dists\venus\platform\remove1.bat`

## Instalar el software de Polycom Touch Control desde un servidor usando la interfaz web

A través de la interfaz web, puede actualizar el software de Polycom Touch Control desde el servidor de Polycom o desde su propio servidor.



**Nota: Hacer que las actualizaciones del sistema RealPresence Group se realicen antes que las de Polycom Touch Control**

Polycom le recomienda fijar los tiempos de la ventana de mantenimiento para que Polycom Touch Control se actualice aproximadamente una hora después de haberse completado la última actualización del sistema RealPresence Group.

### Para instalar manualmente actualizaciones usando la interfaz web:

En un PC, abra Internet Explorer 9 o Mozilla Firefox 22 en Windows 7, o Apple Safari 6.0.5 en Mac OS X.

- 1 Configure el explorador para permitir cookies.
- 2 En la barra de direcciones del explorador, introduzca la dirección IP del sistema Polycom Touch Control con el formato `http://direcciónIP` (por ejemplo, `http://10.11.12.13`).
- 3 De ser necesario, introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es `admin`) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida. La contraseña predeterminada es `456`.  
Es posible que la primera vez que abra la interfaz web cada día tenga que introducir un nombre de usuario y una contraseña después de seleccionar las opciones de interfaz.
- 4 En la página de inicio, bajo los detalles de Touch Control, haga clic en **Actualización de software**.
- 5 Introduzca la dirección del servidor para la actualización.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.
- 7 Haga clic en **Buscar actualizaciones de software** para buscar la última versión en el servidor.  
Se mostrarán el sistema operativo de Polycom Touch Control y las versiones de software del panel.
- 8 Haga clic en **Descargar e instalar el software**.  
Durante la instalación se muestra el progreso de la descarga.
- 9 Siga las instrucciones en pantalla para completar la actualización.



### Notas sobre las actualizaciones automáticas de Polycom Touch Control:

Polycom Touch Control realiza automáticamente una actualización de software cuando se da una de estas condiciones:

- La actualización automática está habilitada (se tiene seleccionado **Descargar e instalar el software**) y es el momento programado para actualizar el software. (Ejemplo: la hora programada es las 3 p.m., de modo que la actualización comienza a las 3 p.m.)
- La actualización automática está habilitada (se tiene seleccionado **Descargar e instalar el software**) y el sistema Group Series vinculado acaba su actualización de software (que activa la actualización del software de Polycom Touch Control).

### Para instalar automáticamente actualizaciones usando la interfaz web:

- 1 En un PC, abra Internet Explorer 9 o Mozilla Firefox 22 en Windows 7, o Apple Safari 6.0.5 en Mac OS X.
- 2 Configure el explorador para permitir cookies.
- 3 En la barra de direcciones del explorador, introduzca la dirección IP del sistema RealPresence Group con el formato `http://direcciónIP` (por ejemplo, `http://10.11.12.13`).
- 4 De ser necesario, introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es admin) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida.  
Es posible que la primera vez que abra la interfaz web cada día tenga que introducir un nombre de usuario y una contraseña después de seleccionar las opciones de interfaz.
- 5 En la página de inicio, bajo los detalles de Touch Control, haga clic en **Actualizar software**.
- 6 Introduzca la dirección del servidor para la actualización.
- 7 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.
- 8 Para hacer actualizaciones automáticas y actualizar su software a la última versión que haya en el servidor, seleccione **Comprobar automáticamente las actualizaciones de software**.
- 9 Cuando aparezca el aviso Restricciones de exportación, toque **Aceptar acuerdo**.
- 10 Especifique las opciones para la actualización automática:
  - a Toque **Hora, Minuto y a. m./p. m.** para especificar el inicio del intervalo de tiempo en el que Polycom Touch Control comprobará si existen actualizaciones.
  - b Toque **Duración** para seleccionar la duración del intervalo de tiempo en el que Polycom Touch Control puede comprobar si existen actualizaciones.  
Una vez que los ajustes de Hora de inicio y Duración están configurados, Polycom Touch Control calcula una hora aleatoria en el intervalo de actualización definido en el que comprobará si existen actualizaciones. A continuación, comprobará si existen actualizaciones a esta hora diariamente mientras los valores Hora de inicio y Duración no cambien. Si los valores Hora de inicio y Duración cambian, se calculará una nueva hora aleatoria en el nuevo intervalo de tiempo.
  - c Toque **Acción para actualizaciones de software disponibles** y seleccione si desea que solo se le notifiquen las actualizaciones de estado disponibles o si desea descargar e instalar el software cuando estén disponibles las actualizaciones.
- 11 Siga las instrucciones en pantalla para completar la actualización.

# Instalar el software desde un servidor usando la interfaz de Polycom Touch Control

A través de la interfaz de Polycom Touch Control, puede actualizar el software de Polycom Touch Control desde el servidor de Polycom o desde su propio servidor.



**Nota: Hacer que las actualizaciones del sistema RealPresence Group se realicen antes que las de Polycom Touch Control**

Polycom le recomienda fijar los tiempos de la ventana de mantenimiento para que Polycom Touch Control se actualice aproximadamente una hora después de haberse completado la última actualización del sistema RealPresence Group.

## Para instalar actualizaciones automáticamente desde el servidor de Polycom o su propio servidor:

- 1 Usando la interfaz local, en la pantalla de inicio, toque  **Administración** y, a continuación, **Actualizaciones**.
- 2 Introduzca la ruta y la dirección del sitio de actualización en el que ha publicado el software de Polycom Touch Control en el campo **Dirección de servidor**. Para utilizar el servidor de Polycom, introduzca polycom. Este campo no distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- 3 Active **Comprobar automáticamente las actualizaciones de software**.
- 4 Cuando aparezca el aviso Restricciones de exportación, toque **Aceptar acuerdo**.
- 5 Especifique las opciones para la actualización automática:
  - a Toque **Hora, Minuto y a. m./p. m.** para especificar el inicio del intervalo de tiempo en el que el dispositivo Polycom Touch Control comprueba si existen actualizaciones.
  - b Toque **Duración** para seleccionar la duración del intervalo de tiempo en el que el Polycom Touch Control puede comprobar si existen actualizaciones.

Una vez que los ajustes de **Hora de inicio** y **Duración** están configurados, el dispositivo Polycom Touch Control calcula una hora aleatoria en el intervalo de actualización definido en el que comprobará si existen actualizaciones. A continuación, comprobará si existen actualizaciones a esta hora diariamente mientras los valores **Hora de inicio** y **Duración** no cambien. Si los valores **Hora de inicio** y **Duración** cambian, se calculará una nueva hora aleatoria en el nuevo intervalo de tiempo.

  - c Toque **Acción para actualizaciones de software disponibles** y seleccione si desea que solo se le notifiquen las actualizaciones de estado disponibles o si desea descargar e instalar el software cuando estén disponibles las actualizaciones.

## Para instalar actualizaciones manualmente desde el servidor de Polycom o su propio servidor:

- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Administración** y, a continuación, **Actualizaciones**.
- 2 Introduzca la ruta y la dirección del sitio de actualización en el que ha publicado el software de Polycom Touch Control en el campo **Dirección de servidor**. Para utilizar el servidor de Polycom, introduzca polycom. Este campo no distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- 3 Toque **Buscar actualizaciones de software**.
- 4 Seleccione únicamente las actualizaciones que desee instalar.

- 5 Toque **Descargar e instalar el software**.
- 6 Cuando aparezca el aviso Restricciones de exportación, toque **Aceptar acuerdo**. Siga las instrucciones en pantalla para completar la actualización.



**Nota: Actualizar URL**

Si ha indicado **polycom** como dirección de servidor, el sistema resuelve **downloads.polycom.com** como una dirección IP usando DNS. Luego, el sistema RealPresence Group comprueba a través de http si hay alguna actualización.

Si su sistema no se está actualizando correctamente, abra un explorador en un PC situado en la misma red y úselo como el sistema RealPresence Group para intentar acceder a [http://downloads.polycom.com/video/group\\_series/rseries/info.txt](http://downloads.polycom.com/video/group_series/rseries/info.txt). Si el PC devuelve platform, es que se puede acceder al servidor de software de Polycom desde su ubicación.

## Instalar el software de Polycom Touch Control desde un dispositivo de almacenamiento USB

Puede utilizar un dispositivo de almacenamiento USB para actualizar el software de Polycom Touch Control.

### Para actualizar el software de Polycom Touch Control mediante un puerto USB:

- 1 En un PC, abra un navegador y visite la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com).
- 2 En **Documents & Downloads**, seleccione **Telepresence and Video**.
- 3 Vaya hasta la página del sistema Polycom RealPresence Group que utilice con Polycom Touch Control.
- 4 Descargue la versión más reciente de estos archivos .zip de paquetes de distribución a su disco duro:
  - Sistema operativo del Polycom Touch Control
  - Software del panel del Polycom Touch Control
- 5 Extraiga todos los contenidos de los archivos que ha descargado en el directorio raíz del dispositivo USB.
 

Al extraer varios paquetes de distribución, puede que aparezca un mensaje emergente preguntando si desea sobrescribir determinados archivos que ya existen. Seleccione **Sí a todo**.
- 6 Conecte el dispositivo USB al lateral del Polycom Touch Control.
- 7 En la pantalla de inicio, toque  **Administración** y, a continuación, **Actualizaciones**.
- 8 Toque **Buscar actualizaciones de software**.
- 9 Seleccione únicamente las actualizaciones que desee instalar.
- 10 Toque **Descargar e instalar el software**.
- 11 Cuando aparezca el aviso Restricciones de exportación, toque **Aceptar acuerdo**. Siga las instrucciones en pantalla para completar la actualización.

## Instalar software de Polycom Touch Control desde un sistema CMA o RealPresence Resource Manager

Puede publicar software de Polycom Touch Control en un sistema CMA o RealPresence Resource Manager. A continuación, configure el Polycom Touch Control para obtener actualizaciones del sistema correspondiente mediante la introducción de la URL de producción o la URL de prueba en la pantalla de actualización de Polycom Touch Control.



**Nota:** Si un Polycom Touch Control se encuentra conectado a un sistema RealPresence Group aprovisionado, un sistema CMA o RealPresence Resource Manager, puede recibir actualizaciones de estado de Polycom Touch Control y facilitarle las actualizaciones de software. Para saber las versiones compatibles de CMA y RealPresence Resource Manager, entre en [http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/service\\_policies.html](http://support.polycom.com/PolycomService/support/us/support/service_policies.html) y haga clic en el enlace **Current Interoperability Matrix**.

Al usar un sistema CMA o RealPresence Resource Manager para actualizar automáticamente el software de un sistema RealPresence Group con un Polycom Touch Control asociado, use el mismo servidor de administración para las actualizaciones de Polycom Touch Control. Esto ayuda a controlar la versión de software instalada en Polycom Touch Control. Asimismo, Polycom le recomienda fijar los tiempos de la ventana de mantenimiento para que Polycom Touch Control se actualice aproximadamente una hora después de haberse completado la actualización del sistema RealPresence Group.

Si desea obtener información acerca de cómo configurar versiones de producción y de prueba del paquete de actualización del software, consulte *Polycom CMA System Operations Guide* (Guía de operaciones del sistema Polycom CMA) o *Polycom RealPresence Resource Manager* (Guía de operaciones del sistema Polycom RealPresence Resource Manager) que se encuentran disponibles en la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

Para actualizar el software de Polycom Touch Control de manera automática o manual, siga los pasos descritos en [Instalar el software de Polycom Touch Control desde un servidor usando la interfaz web](#) o [Instalar el software desde un servidor usando la interfaz de Polycom Touch Control](#).

## Requisitos para dispositivos USB al actualizar software

Lo siguiente garantizará una correcta compatibilidad de los dispositivos USB a la hora de realizar la actualización de software:

- Use dispositivos USB 2.0 (puede que algunos dispositivos USB 3.0 no funcionen con los sistemas RealPresence Group)
- Formatee la partición primaria como FAT32
- Ponga todos los datos de actualización del software en el directorio raíz de la partición primaria

# Actualizar software del sistema y activar opciones

---

## Instalar desde el servidor de Polycom o desde su propio servidor

### Para instalar actualizaciones manualmente del servidor de Polycom o de su servidor web:

- 1 En un PC, abra Internet Explorer 9 o Mozilla Firefox 22 en Windows 7, o Apple Safari 6.0.5 en Mac OS X.
- 2 Configure el explorador para permitir cookies.
- 3 En la línea de direcciones del explorador, introduzca la dirección IP del sistema RealPresence Group con el formato `http://IPAddress` (por ejemplo, `http://10.11.12.13`).
- 4 En la interfaz de web del sistema RealPresence Group, seleccione **Configuración de administrador**.  
De ser necesario, introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es `admin`) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida.  
Es posible que la primera vez que abra la interfaz web cada día tenga que introducir un nombre de usuario y una contraseña después de seleccionar las opciones de interfaz.
- 5 Diríjase a **Configuración general > Actualizaciones de software**.
- 6 En Servidor de software en el campo **Dirección de servidor**, introduzca la ruta y la dirección del sitio de actualización en el que ha publicado el software de RealPresence Group (por ejemplo, `http://10.11.12.100/rpgroup_repo`). Para utilizar el servidor de Polycom, introduzca `polycom`.
- 7 Haga clic en **Buscar actualizaciones de software** para que el sistema detecte actualizaciones. El sistema se pone en contacto con el servidor designado para encontrar las actualizaciones disponibles.
- 8 Si el sistema indica que hay una actualización disponible, haga clic en **Iniciar actualización** para instalarla.
- 9 Cuando aparezca el aviso Restricciones de exportación, haga clic en **Aceptar acuerdo**. Siga las instrucciones en pantalla para completar la actualización.

### Para instalar actualizaciones automáticamente del servidor de Polycom o de su servidor web:

- 1 En un PC, abra Internet Explorer 9 o Mozilla Firefox 22 en Windows 7, o Apple Safari 6.0.5 en Mac OS X.
- 2 Configure el explorador para permitir cookies.
- 3 En la línea de direcciones del explorador, introduzca la dirección IP del sistema RealPresence Group con el formato `http://IPAddress` (por ejemplo, `http://10.11.12.13`).

- 4 En la interfaz de web del sistema RealPresence Group, seleccione **Configuración de administrador**.

De ser necesario, introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es admin) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida.

Es posible que la primera vez que abra la interfaz web cada día tenga que introducir un nombre de usuario y una contraseña después de seleccionar las opciones de interfaz.

- 5 Diríjase a **Configuración general > Actualizaciones de software**.

En Servidor de software en el campo **Dirección de servidor**, introduzca la ruta y la dirección del sitio de actualización en el que ha publicado el software de RealPresence Group (por ejemplo, [http://10.11.12.100/rpgroup\\_repo](http://10.11.12.100/rpgroup_repo)). Para utilizar el servidor de Polycom, introduzca polycom.

- 6 En **Actualizaciones de software automáticas**, seleccione **Comprobar automáticamente y aplicar actualizaciones de software**.

- 7 Cuando aparezca el aviso Restricciones de exportación, haga clic en **Aceptar acuerdo**.

- 8 Especifique las opciones para la actualización automática:

- a Ajuste **Hora**, **Minuto** y **a.m./p.m.** para especificar el inicio del intervalo de tiempo en el que el sistema comprueba si existen actualizaciones.
- b En la lista **Duración**, seleccione la duración del intervalo de tiempo en el que el sistema puede comprobar si existen actualizaciones.
- c Una vez que los ajustes de **Hora de inicio** y **Duración** están configurados, el sistema calcula una hora aleatoria en el intervalo de actualización definido en el que comprobará si existen actualizaciones. A continuación, comprobará si existen actualizaciones a esta hora diariamente mientras los valores **Hora de inicio** y **Duración** no cambien. Si los valores **Hora de inicio** y **Duración** cambian, se calculará una nueva hora aleatoria en el nuevo intervalo de tiempo.

- 9 Haga clic en **Guardar**.

## Instalar el software del sistema RealPresence Group desde un dispositivo de almacenamiento USB

Puede utilizar un dispositivo de almacenamiento USB para actualizar uno o varios sistemas RealPresence Group.



### Nota: Uso de USB en entornos DoD

Si utiliza su sistema RealPresence Group en un entorno DoD, no olvide contactar con su Oficina de garantía de datos (IAO) para que lo apruebe antes de usar un dispositivo USB con su sistema.

### Para actualizar el software del Polycom RealPresence Group en un solo sistema mediante el puerto USB:

- 1 En un PC, abra un navegador y visite la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com).
- 2 En **Documents & Downloads**, seleccione **Telepresence and Video**.
- 3 Diríjase a la página que dispone de la actualización deseada para el sistema RealPresence Group.
- 4 Guarde un archivo de paquete de software (.tar) obtenido del sitio web de Polycom en el directorio raíz de un dispositivo de almacenamiento USB.



**Nota: No se puede utilizar USB para actualizaciones cuando el sistema está vinculado**

Cuando el sistema Polycom RealPresence Group se encuentre vinculado con un Polycom Touch Control, no se puede usar el puerto USB de Polycom Touch Control para actualizar el software del sistema RealPresence Group.

- 5 Si está actualizando a una versión principal, obtenga un archivo con código de clave de actualización de software (.txt) en el sitio web de Polycom. Guarde el archivo de texto como sw\_keys.txt y colóquelo en el directorio raíz del dispositivo de almacenamiento USB. El archivo debe llamarse sw\_keys.txt.
- 6 Conecte el dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB de la parte posterior del sistema RealPresence Group. El sistema detecta el dispositivo USB y le solicita que confirme que desea actualizar el software.
- 7 Haga clic en **Aceptar**. Siga las instrucciones en pantalla para completar la actualización.

**Para actualizar el software del Polycom RealPresence Group en varios sistemas mediante el puerto USB:**

- 1 En el caso de versiones principales y secundarias, copie los códigos de clave de cada sistema que desee actualizar en el archivo con código de clave (.txt) en el directorio raíz de un dispositivo de almacenamiento USB.
- 2 En un PC, abra un navegador y visite la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com).
- 3 En **Documents & Downloads**, seleccione **Telepresence and Video**.
- 4 Diríjase a la página que dispone de la actualización deseada para el sistema RealPresence Group.
- 5 Guarde un archivo de paquete de software (.tar) obtenido del sitio web de Polycom en el directorio raíz de un dispositivo de almacenamiento USB.
- 6 Si está actualizando a una versión principal o secundaria (x.y), obtenga un archivo con código de clave (.txt) en el sitio web de Polycom. Guarde el archivo de texto como sw\_keys.txt y colóquelo en el directorio raíz del dispositivo de almacenamiento USB.
- 7 Conecte el dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB de la parte posterior de un sistema RealPresence Group. El sistema detecta el dispositivo USB y le solicita que confirme que desea actualizar el software.
- 8 Haga clic en **Aceptar**. Siga las instrucciones en pantalla para completar la actualización. Una vez completado el proceso, actualice cada sistema restante.

## Instalar software de un sistema RealPresence Group desde un archivo .tar

**Para instalar manualmente el software del sistema RealPresence Group cargando un archivo .tar en la interfaz web:**

- 1 En un PC, abra Internet Explorer 9 o Mozilla Firefox 22 en Windows 7, o Apple Safari 6.0.5 en Mac OS X.
- 2 Configure el explorador para permitir cookies.
- 3 En la línea de direcciones del explorador, introduzca la dirección IP del sistema RealPresence Group con el formato http://IPaddress (por ejemplo, http://10.11.12.13).

- 4 En la interfaz de web del sistema RealPresence Group, seleccione **Configuración de administrador**.  
De ser necesario, introduzca el ID de administrador como nombre de usuario (el valor predeterminado es admin) y la contraseña de acceso remoto del administrador, si está definida.  
Es posible que la primera vez que abra la interfaz web cada día tenga que introducir un nombre de usuario y una contraseña después de seleccionar las opciones de interfaz.
- 5 Vaya a **Configuración general > Actualizaciones de software > Actualizaciones de software manuales > Examinar**.
- 6 Seleccione un archivo de software .tar para cargar y haga clic en **Abrir**.
- 7 Seleccione **Iniciar transferencia**.
- 8 Una vez que el archivo .tar se transfiera al sistema RealPresence Group, seleccione **Iniciar actualización**.
- 9 Siga las instrucciones en pantalla para completar la actualización.

## Instalar el software del sistema RealPresence Group desde un sistema CMA o RealPresence Resource Manager

Puede utilizar un sistema Polycom CMA o RealPresence Resource Manager para actualizar varios sistemas de punto final tras completar los pasos de [Recopilar información de su sistema RealPresence Group](#).

Para obtener más información sobre la actualización de software de sistemas en el modo dinámico, la configuración de una política de actualizaciones automáticas de software y la comprobación de la versión de prueba de un paquete de actualización de software, consulte *Polycom CMA System Operations Guide* (Guía de operaciones del sistema Polycom CMA) o *Polycom RealPresence Resource Manager System Operations Guide* (Guía de operaciones del sistema Polycom RealPresence Resource Manager) que se encuentran disponibles en la página [support.polycom.com](http://support.polycom.com).

## Activar opciones en el sistema Polycom RealPresence Group

Si desea activar opciones de sistema Polycom RealPresence Group sin actualizar el software, no necesita descargar ni ejecutar la actualización de software.

### Para activar opciones del sistema en un solo sistema:

- 1 En un PC, abra Internet Explorer 9 o Mozilla Firefox 22 en Windows 7, o Apple Safari 6.0.5 en Mac OS X.
- 2 Vaya a la interfaz web del sistema RealPresence Group.
- 3 Diríjase a **Configuración de administrador > Configuración general > Opciones**.
- 4 Introduzca la clave de opciones y haga clic en **Guardar**.  
Las casillas de verificación correspondientes a las opciones activadas aparecerán seleccionadas.