



# Punto de Contacto



Para Distribuidores Claro Móvil  
De María del Pilar Suárez G.  
Asunto **NUEVO EQUIPO NOKIA LUMIA 920 - HABLA, ESCRIBE Y DIVIÉRTETE NAVEGANDO**

**PRECIOS DE LANZAMIENTO**

**Lo que estabas esperando...  
Llegó a Claro el nuevo equipo  
Lumia 920 con Windows Phone 8**

**“Tu computadora en la palma de la mano”**

**“Para que puedas llenar tu vida de Alta Definición”**

**Solo en Claro nuestros usuarios pueden adquirirlo a cuotas....**

**Consíguelo en 24 CUOTAS**

**de \$29.183 en el Plan Seamos Claro 1440 Abierto + Paquete de Datos, Clausula 24 Meses**



**Negro**



**Blanco**



**Amarillo**



## Características

- **Tamaño y peso:** 130.3 x 70.8 x 10.7 mm / Peso 185 gr
- **Pantalla:** 4.5" Puremotion HD+
- **Procesador:** 1.5GHz de doble núcleo Snapdragon S4
- **Sistema Operativo: Windows Phone 8**
- **Cámara:** De 8.7 Mpx con óptica Carl Zeiss con flash LED y auto Foco que te permite sacar fotos con poca luminosidad. Cámara frontal de 1 Mpix ,
- **Bandas:** Quadband HSPA+ 850/900/1900/2100 MHz, Quadband GSM 850/900/1800/1900 MHz
- **Tecnología:** 3G, **para que navegues a una velocidad mayor**
- **Audio:** Reproductor MP3
- **Video:** Formatos múltiples de video incluyendo MPEG-4, de gráficos incluyendo JPEG
- **Conectividad:** 3.5mm Audio Connector, Bluetooth 3.0, Bluetooth Stereo Audio, Micro USB, Secure NFC, USB 2.0 High-Speed, WiFi
- **Memoria:** 32GBy la capacidad de almacenar hasta 7GB de información en SkyDrive.
- **Mensajería:** POP3, IMAP & Mail for Exchange, Chat, Facebook, Twitter, MMS, SMS. Soporta WhatsApp, Foursquare y Facebook chat
- **Administración de la información personal:** Información de contacto detallada **con la integración de tus cuentas de Facebook, Twitter, Messenger y LinkedIn.** Calendario, Lista de tareas, Notas, Calculadora, Reloj despertador. Cronómetro y convertidor disponibles en Marketplace y **muchas más aplicaciones que puedes descargar.**
- **Incluye en la caja:** Batería, cargador, Manos libres (WH-208), guía del usuario, Cable de datos.
- Con Nokia Conducir **tendrás una experiencia completa de navegación GPS asistida por voz.** Usa Nokia Mapas para explorar todo tu alrededor y encontrar los lugares de interés más cercanos. **Experimenta la web como nunca con Internet Explorer 10 (IE10) para que donde estés tengas Internet en tus manos y toda la información que requieras.**
- Disfruta de los juegos disponibles en la Tienda de Windows Phone y su integración a Xbox Live. Crea tu avatar en 3D y encuentra a tus amigos para jugar **en línea.**
- Aprovecha al máximo tu día laboral utilizando las aplicaciones de Office Mobile 2010 integrado en tu celular (Excel, Word, Powerpoint, One Note, Outlook, Share Point e integración con Office 365 y Skydrive) También puedes descargar **Lync desde Marketplace para estar siempre disponible.**

**El nuevo equipo Nokia Lumia 920 debe activarse con Micro Sim. Los códigos de material de la Micro Sim para este equipo con los cuales se debe activar son los siguientes**

PRODUCTO	PERFIL 8		NUEVO PERFIL 9	
	DESCRIPCION	MATERIAL	DESCRIPCION	MATERIAL
POSPAGO	MICRO SIMCARD 128K 3FF 8.07 COS POS	13712	MICROSIMCARD 128K 3FF 9.07 COS POS	15855
	MICRO SIMCARD 128K 3FF 8.07 OCC POS	13710	MICROSIMCARD 128K 3FF 9.07 OCC POS	15853
	MICRO SIMCARD 128K 3FF 8.07 ORI POS	13708	MICROSIMCARD 128K 3FF 9.07 ORI POS	15851
PREPAGO	MICRO SIMCARD 128K 3FF 8.07 COS PRE	13713	MICROSIMCARD 128K 3FF 9.07 COS PRE	15856
	MICRO SIMCARD 128K 3FF 8.07 OCC PRE	13711	MICROSIMCARD 128K 3FF 9.07 OCC PRE	15854
	MICRO SIMCARD 128K 3FF 8,07 ORI PRE	13709	MICROSIMCARD 128K 3FF 9.07 ORI PRE	15852

Adjuntamos la Ficha Técnica (**Anexo 2**) para que puedas conocer más características de este Nuevo Equipo

**Activa tu NOKIA LUMIA 920 en los Planes y Paquetes de Datos para Smartphone y Disfruta de los Servicios de Chat, Mail, Redes Sociales, Navegación!!!**

**Actívalo en un Plan de Datos ó en un Plan Postpago de Voz + Un Paquete De Datos Con Navegación ó Sin Navegación**

**Planes y Paquetes de Datos para “Smartphone”**

<b>Que Solución Buscas para tu SMARTPHONE:</b>	<b>Plan o Paquete</b>	<b>Nombre</b>	<b>CFM con IVA*</b>	<b>Servicio Incluido:</b>
<b>Chat y Redes Sociales</b>	<b>Paquete</b>	<b>Paq. Chat Redes 2012</b>	<b>\$ 14,900</b>	Tendrás acceso a: * Chat: Yahoo Messenger y Google Talk. * Redes Sociales: Facebook, Twitter y MySpace
<b>Chat y Correo Electrónico</b>	<b>Paquete</b>	<b>Paq. Chat Mail 2012</b>	<b>\$ 14,900</b>	Tendrás acceso a: * Chat: Yahoo Messenger y Google Talk. * Correo Electrónico: Configurar y acceder hasta diez (10) cuentas de correo (Hotmail, Gmail, Yahoo Mail, entre otras cuentas POP3 e IMAP4).
<b>Chat, Correo Electrónico y Redes Sociales</b>	<b>Plan</b>	<b>Plan Chat Mail Redes 2012</b>	<b>\$ 25,900</b>	Tendrás acceso a: * Chat: Yahoo Messenger y Google Talk. * Correo Electrónico: Configurar y acceder hasta diez (10) cuentas de correo (Hotmail, Gmail, Yahoo Mail, entre otras cuentas POP3 e IMAP4). * Redes Sociales: Facebook, Twitter y MySpace
	<b>Paquete</b>	<b>Paq. Chat Mail Redes 2012</b>	<b>\$ 20,900</b>	
<b>Navegación</b>	<b>Plan</b>	<b>Plan Navegación PUJ 2GB 2012</b>	<b>\$ 35,900</b>	Tendrás acceso a: * Chat: Yahoo Messenger y Google Talk. * Correo Electrónico: Configurar y acceder hasta diez (10) cuentas de correo (Hotmail, Gmail, Yahoo Mail, entre otras cuentas POP3 e IMAP4). * Redes Sociales: Facebook, Twitter y MySpace * Navegación: a través de la red de datos a una velocidad máxima de 1.4 Mbps hasta llegar a 2GB de consumo. Una vez se supere los 2GB, la velocidad máxima será de 128 Kbps. Permite el uso como módem.
	<b>Paquete</b>	<b>Paq. Navegación PUJ 2GB 2012</b>	<b>\$ 31,900</b>	
	<b>Plan</b>	<b>Plan Navegación PUJ 3GB 2012</b>	<b>\$ 43,900</b>	
	<b>Paquete</b>	<b>Paq. Navegación PUJ 3GB 2012</b>	<b>\$ 39,900</b>	

\* En el Cargo Fijo Mensual de planes y paquetes de Datos el IVA es del 16%

El cliente podrá firmar clausula de permanencia de 12, 18 ó 24 meses. El valor del equipo varía de acuerdo a la cláusula de permanencia seleccionada.

Te Recomendamos Venderlo en el Plan de Voz que el Usuario Elija  
+ El Paquete “Navegación PUJ2GB 2012”

Plan Smartphone	CFM Con IVA	Paquete Smartphone	CFM Con IVA
Plan Navegación PUJ2GB 2012	\$ 35.900	Paq. Navegación PUJ2GB 2012	\$ 31,900

Con el **Plan ó Paquete Navegación PUJ2GB 2012** tendrás: Correo Electrónico (hasta 10 cuentas de correo electrónico POP3/IMAP4), acceso ilimitado a todos los Chat (Yahoo Messenger y Google Talk), acceso ilimitado a Redes Sociales (Facebook, Twitter y MySpace) y servicio de Navegación ilimitada con política de uso justo de 2GB, permite el uso del equipo como Modem.

**Si eres Empresa,**  
**Activa el NOKIA LUMIA 920 en los**  
**Planes y Paquetes de Datos Empresariales para**  
**equipos Smartphone con los Servicios de Chat, Mail,**  
**Redes Sociales, Navegación,**  
**Con Acceso Ilimitado y Sin Consumos Adicionales!!!**

**Actívalo en un Plan de Datos Empresarial ó en un**  
**Plan Postpago de Voz Empresarial + Un Paquete De**  
**Datos Empresarial Con Navegación ó Sin**  
**Navegación**

**Planes y paquetes de datos empresariales NV 2012 para “Smartphone”**

PLAN Smartphone	CFM Con IVA	Servicios Incluidos	PAQUETE Smartphone	CFM Con IVA
No Disponible	No Disponible	Tendrás acceso a:	Chat y Mail Empre NV 2012	\$ 13.900
		* Correo Electrónico: Hotmail, Gmail, Yahoo Mail y otros por POP3/ IMAP4.		
No Disponible	No Disponible	* Chat: Yahoo Messenger, Google Talk	Chat y Redes Empre NV 2012	\$ 13.900
		Tendrás acceso a:		
Chat Mail y Redes Empre NV2012	\$ 24.900	* Chat: Yahoo Messenger y Google Talk.	Chat Mail y Redes Empre NV2012	\$ 18.900
		* Redes Sociales: Plugger, Facebook, Twitter y MySpace		
Navegación	\$ 33.900	Tendrás acceso a:	Navegación Empre	\$ 29.900
		* Correo Electrónico: Hotmail, Gmail, Yahoo Mail y otros por POP3/ IMAP4.		
		* Chat: Yahoo Messenger, Google Talk.		
		* Redes Sociales: Plugger, Facebook, Twitter y MySpace.		
		Navegar en Internet:		

PLAN Smartphone	CFM Con IVA	Servicios Incluidos	PAQUETE Smartphone	CFM Con IVA
<b>PUJ2GB</b>			<b>PUJ2GBNV 2012</b>	
<b>Empre NV2012</b>		Navegación a través de la red de datos a una velocidad máxima de 1.4 Mbps hasta llegar a 2 GB de consumo. Una vez se supere los 2 GB, la velocidad máxima será de 128 Kbps. Permite el uso como módem.		
<b>Navegación PUJ3GB</b>				
<b>Empre NV2012</b>	<b>\$ 41.900</b>	Navegar en Internet: Navegación a través de la red de datos a una velocidad máxima de 1.4 Mbps hasta llegar a 3 GB de consumo. Una vez se supere los 3 GB, la velocidad máxima será de 128 Kbps. Permite el uso como módem.	<b>Navegación Empre PUJ3GBNV 2012</b>	<b>\$ 37.900</b>

- El IVA del CFM de planes y paquetes es del 16%
- El cliente podrá firmar cláusula de permanencia de 12, 18 ó 24 meses. El valor del equipo varía de acuerdo a la cláusula de permanencia seleccionada.

**Te Recomendamos Venderlo en el Plan de Voz que el Usuario Elija  
+ El Paquete “Navegación PUJ 2GB Empre NV2012”**

Plan Smartphone	CFM Con IVA	Paquete Smartphone	CFM Con IVA
<b>Plan Navegación PUJ 2GB Empre NV2012</b>	<b>\$33.900</b>	<b>Paq. Navegación Empre PUJ 2GB NV 2012</b>	<b>\$29,900</b>

Con el **PLAN** ó **PAQUETE Navegación Empre PUJ2GB 2012** tendrás: Correo Electrónico (cuentas de correo electrónico POP3/IMAP4), acceso ilimitado a todos los Chat (Claro Messenger, Yahoo y Gtalk), Acceso ilimitado a Redes Sociales (Facebook, Twitter y MySpace) y servicio de Navegación ilimitada con política de uso justo de 2GB, permite el uso del equipo como Modem.

#### Condiciones y Restriciones

- Los planes y paquetes de Datos Smartphones aplican para los equipos que soporten Navegación en Internet.
- Los Paquetes chat y Mail, Chat y Redes Sociales, Chat Mail y Redes Sociales, Están disponibles únicamente en paquetes de datos y no incluyen Navegación en Internet.
- El acceso a Chat, Correo Electrónico y Redes Sociales, se hará de manera ilimitada mediante el navegador del teléfono o a través de las aplicaciones preinstaladas en los teléfonos que soporten dichos servicios.
- Los planes y paquetes Navegación PUJ2GB y Navegación PUJ3GB, cuentan con servicios de navegación a través de la red de datos a una velocidad máxima de 1.4 Mbps. Una vez se supere los 2GB y 3GB de acuerdo al plan o paquete, aplica política de uso justo, por lo que la velocidad de navegación máxima será de 128 Kbps.
- Los planes Smartphone no cuentan con minutos incluidos en el plan, si desea el servicio de voz podrá tenerlo realizando cargas con Amigo Claro Recarga a través de \*600 u otros medios.
- El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.

- Los servicios como SMS (mensajes de texto), MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al paquete según la a la tarifa vigente de cada servicio.
- Los servicios Windows Live que se utilicen a través de la SIM CARD se cobrará como servicio SMS de acuerdo a la tarifa establecida para este servicio.
- Las condiciones de servicio ilimitado no aplican cuando se accede a servicios de Windows Live con costo de suscripción

**IMPORTANTE: Si Activas Tu “NOKIA LUMIA 920” en un Plan de Voz, la Activación de un Paquete de Datos es Obligatoria.**

## **Compra tu SMARTKIT y recibe:**

- **1 GB de navegación o 30 días de vigencia**, lo que suceda primero. Se activa 24 horas después de realizar primera llamada
- **Carga Inicial de \$10.000** para hablar a **cualquier destino** nacional móvil y fijo, con una vigencia de 30 días a partir de la primera llamada
- **9 números amigo TODO DESTINO** para hablar con ellos a una tarifa de \$ 155 impuestos incluidos
- **150 mensajes de textos** a móviles Claro con vigencia de 30 días.
- Inscripción GRATIS de **5 elegidos ilimitados de texto Móvil CLARO** por un año.
- **Carga Promocional:** Durante el 2do y 3er. mes de activación, por la primera recarga mínima de \$10.000 el usuario recibe una carga adicional de \$10.000 para hablar **cualquier destino** nacional móvil y fijo.
- **3 meses de carga promocional en datos:** Por la primera compra del mes de cualquier paquete de datos durante los primeros 3 meses después de la activación, Claro le obsequia un paquete igual al comprado con la misma vigencia.

### **\* Como inscribir los 5 Elegidos Ilimitados de Texto Claro:**

Enviar un mensaje al código 558 por cada elegido a inscribir con la letra T espacio y el numero elegido, así: T 310XXXXXXX.

### **\* Como modificar los Elegidos Ilimitados de Texto Claro:**

Enviar un mensaje al código 558 por cada elegido a modificar con las letras MT espacio y el numero elegido que quieres modificar espacio y el numero nuevo número elegido, así: MT 310XXXXXXX 311YYYYYYY

\*Valor de cada cambio: \$ 5.000 IVA incluido.

\*Se podrán hacer cambios en cualquier momento.

### **Condiciones y Restricciones:**

- Para escribir a los elegidos ilimitado de Texto el usuario debe tener saldo Vigente.
- La inscripción gratuita de los elegidos de texto tendrá una vigencia de 1 año.
- El usuario deberá enviar un mensaje de texto por cada número elegido de texto a inscribir. Valor de cada mensaje de texto: \$ 145 IVA Incluido.

- Los 3 meses de carga promocional en datos aplican por los primeros 3 meses después de la activación, y la promoción del paquete igual al comprado aplica, siempre y cuando, el usuario compre algún paquete los primeros 3 meses consecutivos.
- La activación de los 9 números amigos NO tiene costo y se pueden hacer a través de cualquier de los siguientes medios: Marcando \*611 opción 2.2.1 ó Ingresando a Mi Claro Prepago ó Llamando al \*611 a través de un consultor
- El paquete de bienvenida SOLO se activara si el usuario genera primera llamada con costo (llamada efectiva NO necesita realizar una recarga), de lo contrario el paquete no quedara activo.

**Activa el paquete que necesites de acuerdo a tus necesidades y preferencias**

**Recarga solo \$ 15.000 IVA incluido y tendrás acceso ilimitado a Correo y Chat ó Chat y Redes Sociales por 15 días, de acuerdo al paquete que escojas**

**O**

**No pares de navegar con los nuevos paquetes de navegación ahora desde \$ 3.300 IVA incluida y navegación ilimitada**

**Estos son los paquetes disponibles:**

PAQUETE	PRECIO IVA INCLUIDO	CONDICION CONSUMO ó SERVICIO INCLUIDO	Condición de consumo para aplicar Política de uso justo	Vigencia del paquete	Código corto para la compra a través de mensaje de texto	Palabra clave activación a través de mensaje de texto
PAQUETE CHAT 15 DÍAS	\$ 15.000	Acceso ilimitado a: Correo Electrónico: E-mail Claro, Correo Telmex, Hotmail, Gmail, Yahoo Mail y otros por POP3/ IMAP4, Chat: Claro Messenger, Yahoo Messenger, Google Talk	N/A	15 días	464	C15
PAQUETE SOCIAL 15 DÍAS	\$ 15.000	Acceso ilimitado a: Chat: Claro Messenger, Yahoo Messenger y Google Talk, Redes Sociales: Plugger, Facebook, Twitter y MySpace	N/A	15 días	464	S15
PAQUETE DE 1 DIA	\$ 3.300	Con paquetes navegas a través de la red de datos a una velocidad máxima de hasta 1.4 Mbps. Una vez se superen los MB ó GB de consumo del plan, la velocidad de navegación máxima será de hasta 128 kbps. Estos paquetes incluyen Política de Uso Justo.	150 MB	1 día	464	1
PAQUETE DE 2 DÍAS	\$ 6.300		300 MB	2 días	464	2
PAQUETE DE 10 DÍAS	\$ 20.000		1 GB	10 días	464	10
PAQUETE DE 15 DÍAS	\$ 29.000		1,5 GB	15 días	464	15
PAQUETE DE 30 DÍAS	\$ 55.000		3 GB	30 días	464	30

**\* El precio del impuesto es del 16%**

## Como se compran los paquetes?? Es muy fácil!!

1. Realiza la recarga por el valor del paquete del paquete deseado
2. Activa el paquete, para eso cuentas con los siguientes medio:
  - a. Ingresa al navegador de tu smartphone y serás direccionado a nuestro **PORTAL DE SERVICIOS DE NAVEGACION CLARO** Y ahí, sigue estos pasos: Ingresa/escoge el paquete y envía la solicitud  

ó
  - b. Enviando un mensaje de texto al código 464 con la palabra clave de acuerdo al paquete deseado. **Este mensaje se debe enviar inmediatamente después de realizar la recarga del valor**

### **Condiciones del Servicio Internet Movil Prepago:**

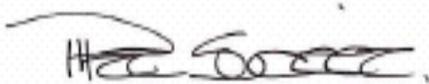
- Cuando el usuario realice esta carga e inmediatamente haga la activación del paquete, le será debitado de su saldo prepago automáticamente el valor correspondiente al paquete y CLARO enviará un mensaje de texto confirmando que a partir de ese momento podrá hacer uso del servicio de acceso a Internet de acuerdo al paquete solicitado.
- Si el usuario no espera recibir el mensaje de texto de confirmación de Claro para comenzar a utilizar el servicio, la plataforma comenzará a cobrar el servicio por demanda.
- **Con los paquetes de navegación tiene acceso al servicio de navegación de manera ilimitada por lo días del paquete con POLITICA DE USO JUSTO de acuerdo al paquete comprado, es decir, con estos paquetes navegas a través de la red de datos a una velocidad máxima de hasta 1.4 Mbps. Una vez se superen los MB ó GB de consumo del paquete comprado, la velocidad de navegación máxima será de hasta 128 kbps.**
- Los Paquetes Chat y Social NO incluyen Navegación en Internet. El acceso ilimitado es sólo a los servicios que comprende cada paquete
- En los paquetes de Chat y Social el acceso a Chat, Correo Electrónico y Redes Sociales, se hará de manera ilimitada mediante el navegador del teléfono o a través de las aplicaciones preinstaladas en los teléfonos que soporten dichos servicios.
- La carga del valor del paquete seleccionado para tener servicio de Navegación en Internet será descontada del valor nominal de la recarga, no de las promociones.
- El valor del mensaje de texto para la compra del paquete a través de SMS NO tiene costo
- Si el usuario envió de manera incorrecta la solicitud de compra usando mensaje de texto, este, será cobrado y deberá enviar nuevamente la solicitud.
- Tener en cuenta que si el usuario coloca la Sim Card del Kit Prepago en un Teléfono GSM de Claro y realiza llamadas diferentes a las realizadas para recargar (\*600), le aplicarán los controles de Kit Prepago Contado.
- Si el usuario realiza una recarga y no compra ningún de los paquetes de navegación prepago disponibles y navega, los consumos que realice a partir de ese momento

serán cobrados a la tarifa de Kilobyte por demanda, es decir, \$11.6 IVA incluido en Prepago por Kilobyte consumido.

- **La velocidad de navegación de los paquetes de navegación es de hasta 1.4Mbps (Megabits por segundo), aplica en las zonas con cobertura 3.5G. No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio, ni tampoco que el máximo que puede obtener, sea constante. En caso de que el usuario se encuentre en una zona de cobertura que no sea 3.5G, tendrá acceso al servicio a través de la red de datos de la cobertura GSM, esta red será EDGE o GPRS dependiendo de la zona donde se encuentre. La velocidad en EDGE será de hasta 150 Kbps y en GPRS de hasta 32 Kbps.**
- A este tipo de servicio, no es posible adicionarle APN's privados.
- No estará habilitado el servicio de Roaming Internacional.
- Los servicios como SMS, MMS y los demás servicios de Valor Agregado, serán facturados a la tarifa de cada uno estos los servicios como servicios de valor agregado en Prepago.

En el **Anexo1** encontrará los precios vigentes a partir de hoy

Sin otro particular,



**MARIA DEL PILAR SUAREZ G.**  
**Gerente de Servicio y Entrenamiento al Distribuidor**