



Guía del usuario de Avigilon™ Control Center Gateway

Versión: 5.2

©2013 — 2014 Avigilon Corporation. Reservados todos los derechos. No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o de sus licenciatarios, a menos que se otorgue expresamente por escrito.

AVIGILON, CAPTURE IT WITH CLARITY, HDSM, HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT (HDSM), THE BEST EVIDENCE, LIGHTCATCHER y ACC logo son marcas comerciales registradas o no registradas de Avigilon Corporation en Canadá y otras jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales registradas y/o no registradas de sus respectivos propietarios. [™] y [®] no se usan en asociación con cada marca registrada mencionada en este documento.

Este manual se ha compilado y publicado contemplando las descripciones y especificaciones del producto más recientes. El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon se reserva el derecho de efectuar cambios sin previo aviso en las especificaciones y materiales contenidos aquí y no se hará responsable de ningún daño (incluidos los resultantes) causados por depender de los materiales presentados, incluidos a título enunciativo pero no limitativo los errores tipográficos y otros errores relativos a la publicación.

Avigilon Corporation
<http://www.avigilon.com>

Revisado 2014-04-08

Contenido

- Introducción 1**
 - Acceder a la aplicación Gateway 1
 - Requisitos del sistema..... 2
 - Para más información 3
 - Avigilon Training Center 3
 - Soporte técnico 3
 - Actualizaciones..... 4
 - Comentarios 4
- Configuración..... 5**
 - Primer inicio de sesión 5
 - Conectar sitios..... 5
 - General 6
 - Usuarios 7
 - Red..... 8
- Exportación en directo 11**
- Avigilon Control Center Mobile 15**
- Acceder a Gateway Web Client 17**

Introducción

La aplicación Avigilon™ Control Center Gateway funciona con las aplicaciones Avigilon™ Control Center Mobile (ACC Mobile) y Avigilon™ Gateway Web Client para que los usuarios puedan acceder de manera remota al sistema de Avigilon Control Center.

ACC Mobile se instala en el dispositivo móvil del usuario para supervisar el vídeo de manera remota, y Gateway Web Client es una versión del navegador web simplificada de la aplicación Avigilon Control Center Client. La aplicación Gateway se utiliza para configurar el acceso remoto y difundir vídeo desde el sistema Avigilon Control Center a dispositivos remotos.



Figura A. Flujo de trabajo del sistema Avigilon Control Center

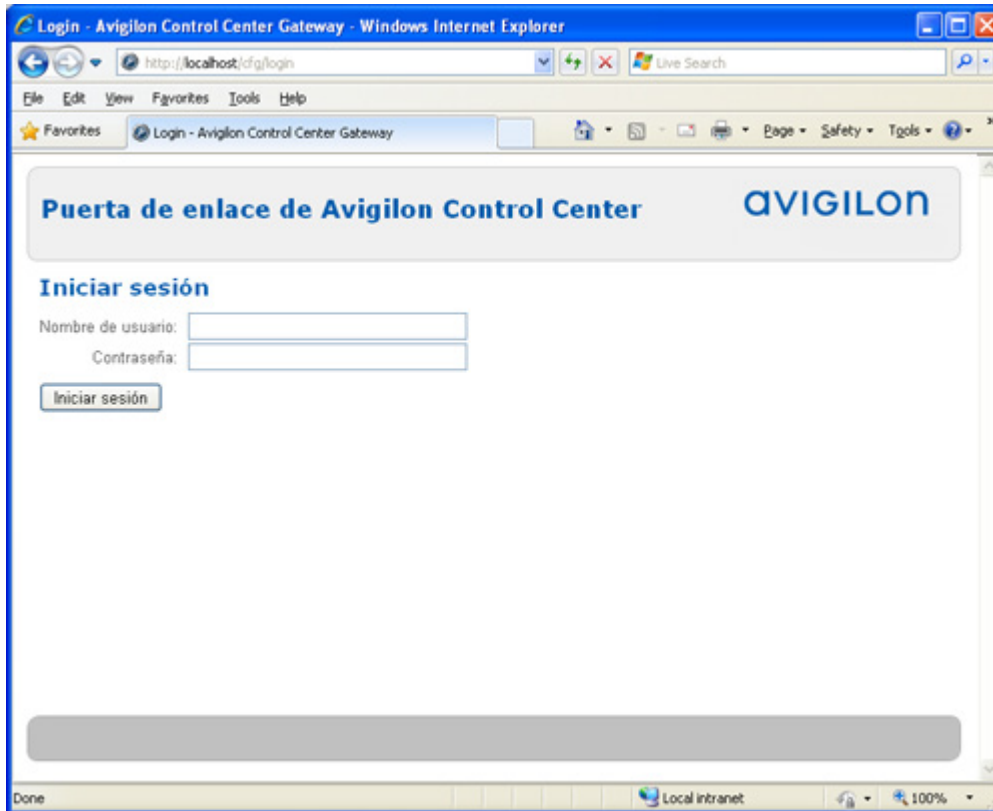
Acceder a la aplicación Gateway

En el equipo que esté ejecutando la aplicación Gateway, se puede acceder a la configuración en cualquiera de las formas siguientes:

- Haga doble clic en el acceso directo de  **Avigilon Control Center Gateway** en el escritorio.
- En el menú Inicio de Windows, seleccione **Programas > Avigilon > Avigilon Control Center Gateway > Avigilon Control Center Gateway**.
- Introduzca en su navegador <http://localhost/>.

Nota: De manera predeterminada, la aplicación Gateway solo se puede configurar localmente, pero puede habilitar la configuración remota en la página de red.

Cuando la aplicación Gateway se abre en un navegador web, introduzca su información de inicio de sesión.



Requisitos del sistema

La aplicación Gateway se puede instalar en el mismo equipo que la aplicación Avigilon Control Center Server, pero se recomienda que la aplicación Gateway se instale por separado.

La aplicación Gateway puede gestionar hasta 36 streams de vídeo simultáneos si se instala en un ordenador con los siguientes requisitos mínimos del sistema:

Recomendado	
Sistema operativo	Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 o Windows 7
Procesador	Quad Core 2,0 GHz
RAM del sistema	4GB DDR2

Capacidad del disco duro	500 MB
--------------------------	--------

Para más información

Visite Avigilon en <http://www.avigilon.com/> para obtener información adicional sobre el producto.

Avigilon Training Center

Avigilon Training Center ofrece vídeos de formación en línea y gratuitos que explican cómo configurar y usar el sistema de videovigilancia de Avigilon. Regístrese en línea en el sitio de portal de partners de Avigilon para comenzar: <http://avigilon.force.com/login>

Soporte técnico

Para obtener información adicional sobre el soporte técnico, visite <http://avigilon.com/support-and-downloads/>.

El portal para partners de Avigilon también ofrece recursos de soporte autodirigidos. Regístrese e inicie sesión en <http://avigilon.force.com/login>.

El soporte técnico habitual de Avigilon está disponible de lunes a viernes de 12:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Pacífico (PST):

- Norteamérica: +1.888.281.5182 opción 1
- Internacional: +800.4567.8988 o +1.604.629.5182 opción 1

El soporte técnico de emergencia está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana:

- Norteamérica: +1.888.281.5182 opción 1 y después marcar 9
- Internacional: +800.4567.8988 o +1.604.629.5182 opción 1 y después marcar 9

Los correos electrónicos se pueden enviar a: support@avigilon.com.

Actualizaciones

Se podrán descargar las actualizaciones de firmware y software en el momento en que estén disponibles. Busque en <http://avigilon.com/#/support-and-downloads/> las actualizaciones disponibles.

Comentarios

Agradecemos sus comentarios. Envíe cualquier comentario sobre nuestros productos y servicios a feedback@avigilon.com

Configuración

Primer inicio de sesión

Cuando inicie sesión la primera vez, utilice el nombre de usuario *administrator* predeterminado y sin contraseña.

Una vez iniciada la sesión, se le redirige automáticamente a la página Establecer contraseña del administrador para cambiar la contraseña.

Puerta de enlace de Avigilon Control Center **AVIGILON**

[Cerrar sesión](#)

Establecer contraseña del administrador

Nombre de usuario:

Nueva contraseña:

Confirmar nueva contraseña:

- Introduzca la nueva contraseña para la cuenta del administrador y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Ya ha iniciado sesión en la aplicación Gateway. Puede acceder a cada una de las páginas de configuración de la aplicación Gateway desde el menú de la izquierda.

Conectar sitios

Después de iniciar sesión, accederá inmediatamente a la página Conectar sitios. Debe conectar los sitios a la aplicación Gateway antes de acceder mediante ACC Mobile y Gateway Web Client.

Puerta de enlace de Avigilon Control Center
AVIGILON

Configuración | [Acerca de](#)
[Cerrar sesión](#)

Conectar sitios

[General](#)

[Usuarios](#)

[Red](#)

[Exportación en directo](#)

Conectar sitios

Conecte los sitios detectados a la puerta de enlace.

Sitios detectados

Nombre de sitio (Dirección IP/Nombre de host)

ACHENG-1 (10.10.23.155)
ACHANG-2 (10.10.22.81)
AHASSAN-2 (10.10.23.182)
ANNA-1 (10.10.23.95)
ASTARK-1 (10.10.22.148)
AvigCameras (10.10.22.113)
Avigilon Site (10.10.22.85)
AWU-2 (10.10.22.108)
BOONYASIRWAT-1 (10.10.22.79)
CCHENG-4 (10.10.22.227)

Sitios conectados

Nombre de sitio (Dirección IP/Nombre de host)

A_Building (127.0.0.1)
BMACKIEWICH-2 (10.10.22.154)

1. Para conectar un sitio a la aplicación Gateway, seleccione un sitio en la lista Servidores detectados y haga clic en **Conectar**. El sitio se agrega a la lista de sitios conectados.

Nota: Solo se muestran los sitios de Avigilon Control Center 5. Esta versión de la aplicación Gateway no es compatible con Avigilon Control Center 4.

2. Para encontrar un sitio que no se muestra, haga clic en **Encontrar sitio**. En la página Encontrar sitio, introduzca la **Dirección IP/Nombre de host** y número de **Puerto** de un servidor y, después, en el sitio haga clic **Aceptar**. El número de puerto predeterminado es 38880.
3. Para desconectar un sitio de la aplicación Gateway, seleccione un sitio de la lista de servidores conectados y haga clic en **Desconectar**.

General

En la página General, puede especificar un nombre para la aplicación Gateway.

General

Nombre de puerta de enlace:

Aplicar

Restaurar predeterminados

1. Especifique un nombre para la aplicación Gateway. Es el nombre utilizado para identificar la aplicación Gateway de ACC Mobile.
2. Haga clic en **Aplicar**.
3. Para restaurar los ajustes predeterminados de la aplicación Gateway, haga clic en **Restaurar predeterminados**. De manera predeterminada, el nombre de la aplicación Gateway es el mismo que el equipo local.

Usuarios

De manera predeterminada, la puerta de enlace tiene dos usuarios: un administrador que configura la aplicación Gateway y un operador que se conecta a la aplicación Gateway desde ACC Mobile o desde Gateway Web Client.

Puede cambiar el nombre de usuario y la contraseña para el operador, pero no puede cambiar el nombre de usuario del administrador.

El nombre de usuario predeterminado del operador es *operator* sin contraseña.

El nombre de usuario predeterminado del administrador es *administrator* sin contraseña. Se le pedirá que cambie la contraseña después del primer inicio de sesión.

Usuarios

Administrador

Nombre de usuario:

Nueva contraseña:

Confirmar nueva contraseña:

Operador

Nombre de usuario:

Nueva contraseña:

Confirmar nueva contraseña:

1. Para cambiar la contraseña para el administrador o el operador, introduzca una nueva contraseña y después haga clic en **Aplicar**.
2. Para cambiar el nombre de usuario del operador, introduzca un nuevo nombre de usuario y después haga clic en **Aplicar**.

Red

En la página Red, puede establecer los puertos usados para acceder a la aplicación Gateway.

Se utilizan los puertos de streaming para difundir vídeo desde Avigilon Control Center System a ACC Mobile o a Gateway Web Client. Los puertos de configuración se utilizan para acceder y configurar la puerta de enlace.

Red

Puertos de transmisión por secuencias

Puerto HTTP de transmisión por secuencias:

Puerto HTTPS de transmisión por secuencias:

Puertos de configuración

Puerto HTTP de configuración:

Puerto HTTPS de configuración:

Permitir configuración remota

Aplicar

Restaurar predeterminados

1. Para cambiar los puertos, introduzca un nuevo número de puerto y después haga clic en **Aplicar**.

Nota: Una vez cambiado el número de puerto, asegúrese de comprobar que la aplicación Gateway todavía tiene acceso a través de su firewall. Si está usando el firewall de Windows, hay que añadir manualmente una excepción para el nuevo número de puerto.

2. Si desea configurar la aplicación Gateway desde un equipo remoto, seleccione la casilla **Permitir configuración remota** y haga clic en **Aplicar**.

Una vez seleccionada la casilla de verificación, podrá acceder a la aplicación Gateway desde cualquier navegador web en `http://<dirección IP de Gateway>:<número_puerto>`

3. Para restaurar los ajustes predeterminados de la aplicación Gateway, haga clic en **Restaurar predeterminados**. De manera predeterminada, el número de puerto HTTP es 80 y el número de puerto HTTPS es 443.

Exportación en directo

En la página Exportación en directo puede configurar el sistema para exportar el vídeo en tiempo real como una serie de imágenes fijas. Puede elegir el formato de archivo y seleccionar sus preferencias de exportación.

Exportación en directo

Iniciar sesión en sitio para exportación en directo

Nombre de usuario:

Contraseña:

Dispositivos disponibles

- 2.0-H3-B2(148512)
- 3.0W-H3-B2(147963)

Dispositivos conectados

- 2.0-H3-B2

► Región de interés

Formato de imagen:

Calidad de imagen:

Velocidad de exportación: Completa
 Una imagen cada min seg

Número máximo de imágenes para almacenar:

Superposiciones de imagen: Marca de hora
 Nombre de cámara
 Ubicación de la cámara

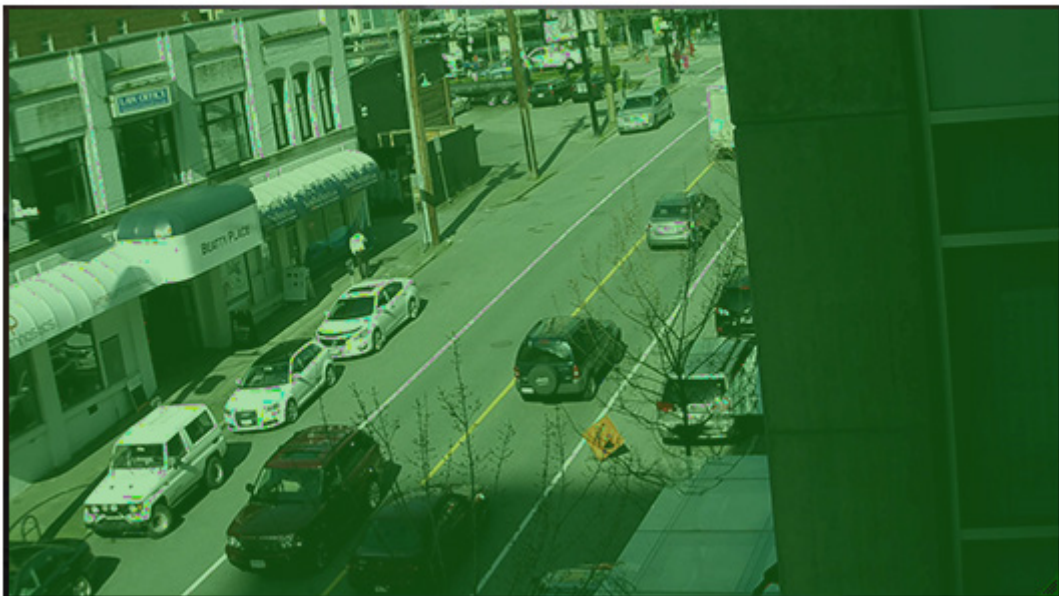
1. Inicie sesión en el sitio al que la aplicación Gateway está conectada.
2. Se muestran todas las cámaras conectadas a los servidores añadidos a la aplicación Gateway.
3. Seleccione una cámara en la lista Dispositivos disponibles y haga clic en **Conectar**. Puede conectar múltiples dispositivos.

Nota: La exportación en directo solo tiene lugar en cámaras conectadas a la aplicación Gateway.

4. En la lista desplegable **Formatos de imagen**, seleccione un formato de exportación: PNG, JPEG o TIFF.
5. En la lista desplegable **Calidad de imagen** seleccione el nivel de calidad de las imágenes exportadas (solo imágenes JPEG).
6. Establezca la velocidad de imagen de exportación:
 - Seleccione **Completa** para exportar la secuencia en directo a velocidad de imagen completa.
 - Seleccione **Una imagen cada** para controlar el tiempo entre cada imagen exportada. Por ejemplo, si introduce 0min 5s, se exportará una imagen cada 5 segundos.
7. Introduzca un número para limitar la cantidad de imágenes que se van a exportar en el campo **Número máximo de imágenes para almacenar**. El número predeterminado es 200 imágenes.

Tenga presente que si no limita el número de imágenes almacenadas, la exportación continuará hasta que el disco duro esté lleno.
8. Seleccione cualquiera de las superposiciones de imagen para incluir esa información en las imágenes exportadas.
9. Si solo quiere exportar parte del campo visual de las cámaras haga clic en **Región de interés**.

▼ **Región de interés**



En el panel ampliado de imagen, mueva y ajuste el tamaño de la superposición verde para resaltar el área que desea exportar. Solo se exporta el área cubierta por la superposición verde.

10. Cuando haya terminado, haga clic en **Iniciar**.

La exportación continuará hasta que se alcance el número máximo de imágenes o haga clic en **Detener**.

Las imágenes exportadas se guardan automáticamente en la carpeta *img* de Avigilon Control Center Gateway.

La carpeta suele encontrarse aquí:

C:\Archivos de programa\Avigilon\Avigilon Control Center Gateway\img

Avigilon Control Center Mobile

ACC Mobile se puede conseguir de manera gratuita en Apple App Store y en Android Play Store.

Para utilizar la aplicación, necesitará la dirección IP, el nombre de puerto, el nombre de usuario y la contraseña del software Gateway, y tener una cuenta de usuario en el sistema Avigilon Control Center.

Acceder a Gateway Web Client

La aplicación Gateway Web Client permite acceder al sistema Avigilon Control Center desde cualquier navegador web.

Para acceder a Web Client, necesitará la dirección IP, el nombre de usuario y la contraseña del software Gateway, y una cuenta de usuario en el sistema Avigilon Control Center.

1. En un navegador web, introduzca la dirección IP de Gateway en este formato: `http://<dirección IP de Gateway>/acc`
2. El navegador le solicitará que introduzca el nombre de usuario y la contraseña de Gateway.

Después de iniciar sesión, el Explorador del sistema mostrará todos los sitios que están conectados a Gateway.
3. Haga clic con el botón derecho en un sitio y seleccione **Iniciar sesión...**
4. En el cuadro de diálogo siguiente, introduzca su nombre de usuario y contraseña del sitio y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.

Todas las cámaras del sitio se muestran en orden alfabético. Puede controlar el vídeo como desee en Avigilon Control Center Client.

