



Guía del usuario para los sistemas de escritorio Polycom[®] HDX[®]

Información de la marca comercial

Polycom® y los nombres y marcas asociados con los productos Polycom son marcas comerciales y/o marcas de servicio de Polycom, Inc., y son marcas comerciales registradas o marcas de derecho consuetudinario en los Estados Unidos y otros países.

El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Información de patentes

El producto suministrado está protegido por una o más patentes en los EE. UU. y en otros países, así como por patentes en curso de Polycom, Inc.

Comentarios de los clientes

Trabajamos constantemente para mejorar la calidad de nuestra documentación y agradeceremos sus comentarios. Envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección videodocumentation@polycom.com.

© 2012 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EE. UU.

Está prohibido reproducir o transmitir este documento total o parcialmente, de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc. En virtud a lo dispuesto en la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o el cambio de formato.

En lo relativo a las partes, Polycom, Inc. conserva la titularidad de todos los derechos de propiedad con respecto al software utilizado en sus productos. El software está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y las disposiciones de tratados internacionales. Por tanto, debe tratar el software como cualquier otro material protegido por las leyes de copyright (por ejemplo, un libro o una grabación sonora).

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este manual sea exacta. Polycom, Inc. no es responsable de los errores de impresión o administrativos. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Contenido

Uso del control remoto	2
Uso del teclado	3
Encender y apagar el sistema	3
Encendido y apagado del sistema Polycom HDX 4000	4
Encender y apagar el sistema Polycom HDX 4500	4
Autoprueba de encendido (POST)	5
Realización y recepción de llamadas	5
Respuesta a una llamada	5
Realizar una llamada	5
Realización de llamadas mediante la introducción de nombres o números	6
Realización de llamadas a partir de la lista de llamadas recientes	7
Realización de llamadas desde la pantalla Favoritos	7
Realización de llamadas a una entrada de marcación rápida	7
Realización de llamadas desde el directorio	8
Realización de llamadas desde la agenda	8
Finalización de una llamada	9
Tipos de videollamadas posibles	9
Participar en una llamada codificada	10
Uso del Polycom HDX 4000 como un monitor de un equipo	11
Control de la visualización	12
Selección y ajuste de la cámara u otra fuente de vídeo	12
Configuración y uso de los preajustes de la cámara	13
Cambio de visualización entre el vídeo en pantalla completa y la pantalla de inicio	14
Cambio de presentación durante una videoconferencia	15
Ajuste del brillo del monitor	18
Control de la escucha	18
Ajuste del volumen	18
Silencio del micrófono	19
Utilización de auriculares o altavoces de escritorio	19
Presentación de contenidos	20

Presentación de contenidos desde un equipo conectado directamente al sistema Polycom HDX	20
Presentación de contenidos con People+Content™ IP	21
Presentación de contenidos con Polycom People on Content™	22
Uso de las anotaciones del directorio y los Favoritos	23
Búsquedas en el directorio	24
Adición, edición y eliminación de Favoritos	24
Grupos de directorio	27
Actualización de anotaciones del servidor del directorio global de Polycom	28
Contactos con presencia	29
Inclusión de múltiples sitios en las llamadas	30
Realización de llamadas multipunto	30
Contraseñas para las llamadas multipunto	31
Modos de visualización multipunto	32
Uso de la función de moderación en las llamadas multipunto	33
Modificación del modo de respuesta a las llamadas	35
Rechazo temporal de llamadas	35
Respuesta automática a las videollamadas	35
Silencio en las videollamadas de respuesta automática	36
Permiso para mostrar vídeos en la Web	36
Inicio y cierre de sesión	37
Uso del teléfono de conferencias IP 7000 de Polycom SoundStation® con un sistema Polycom HDX	38
Uso del Polycom Conferencing for Microsoft Outlook	39
Uso de las funciones de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con las videollamadas	41
Administración de contactos mediante Office Communicator o Microsoft Lync	41
Visualización de los estados de presencia de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010	42
Llamadas multipunto mediante Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP)	43
Silenciamiento en una llamada CCCP	43
Retención y reanudación de llamadas CCCP	43
Utilización de funciones de red de Avaya con videollamadas	44
Personalización del espacio de trabajo	46
Permiso para que el sitio remoto controle la cámara local	46
Visualización del nombre del sitio remoto al conectar la llamada ...	46
Escucha de la confirmación de audio al marcar	47
Ajuste de la iluminación de la sala	47
Asistencia de soluciones de Polycom	48

Guía del usuario para los sistemas de escritorio Polycom® HDX® Versión 3.0.5

Esta guía incluye información general que puede resultar útil a los usuarios que se inicien en el manejo de los sistemas de videoconferencia o a los usuarios experimentados que necesiten refrescar sus conocimientos.



Los sistemas Polycom® HDX® se pueden personalizar para mostrar sólo las opciones que se utilicen en la organización. Por lo tanto, esta guía puede incluir opciones que no estén disponibles en su sistema. Para obtener más información sobre estas opciones, póngase en contacto con el administrador del Sistema Polycom HDX.

Esta guía contiene instrucciones para los siguientes modelos:

Sistema Polycom HDX 4000



Sistema Polycom HDX 4500



Uso del control remoto

El control remoto sirve para realizar llamadas, ajustar el volumen, desplazarse por las pantallas y seleccionar opciones.



Uso del teclado

El teclado sirve para realizar llamadas, ajustar el volumen, desplazarse por las pantallas y seleccionar opciones. Para acceder a la ayuda del teclado, pulse  **Inicio** y, a continuación,  **Información**.



Encender y apagar el sistema



Precaución. Para evitar dañar el sistema de archivos, desconecte siempre los sistemas Polycom HDX utilizando el botón de encendido del sistema. Después de apagar el sistema de este modo, espere quince segundos como mínimo antes de desconectarlo de la fuente de alimentación. De este modo se garantizará que el sistema se apague correctamente.



El  botón de encendido afecta a todos los sistemas HDX que se encuentren dentro del alcance del control remoto, independientemente del ajuste del ID de canal.

Encendido y apagado del sistema Polycom HDX 4000

Para encender el sistema Polycom HDX 4000:

- >> Pulse el botón de encendido situado en la parte frontal o lateral del sistema.
Aparecerá la pantalla de bienvenida de Polycom en aproximadamente 10 segundos.

Para apagar el sistema Polycom HDX 4000:

- >> Mantenga pulsado el botón de encendido de la parte frontal del sistema o mantenga pulsado el botón de encendido del lateral del monitor.
El monitor y el sistema se encuentran apagados.

Después de apagar el sistema de este modo, espere quince segundos como mínimo antes de desconectarlo de la fuente de alimentación.

Para apagar el monitor del sistema Polycom HDX 4000:

- >> Pulse el botón de encendido situado en la parte lateral del monitor.
El monitor pasa a modo espera. El sistema permanece encendido.

Encender y apagar el sistema Polycom HDX 4500

Para encender el sistema Polycom HDX 4500:

- >> Pulse el botón de encendido situado en el lateral del sistema.
Aparecerá la pantalla de bienvenida de Polycom en aproximadamente 10 segundos.

Para apagar el sistema Polycom HDX 4500:

- >> Mantenga pulsado el botón de encendido situado en la parte lateral del monitor.
El monitor y el sistema se encuentran apagados.

Para apagar el monitor del sistema Polycom HDX 4500:

- >> Pulse el botón de encendido situado en la parte lateral del monitor.
El monitor pasa a modo espera. El sistema permanece encendido.

Autoprueba de encendido (POST)

Después de visualizar la pantalla de bienvenida, el sistema HDX realiza una comprobación automática del estado del sistema cada vez que este se inicia. Cada vez que comienza una comprobación, aparece un mensaje en el monitor 1.

Si falla la prueba, pulse  **Colgar** en el control remoto o en el teclado para continuar con el proceso de inicio. No obstante, incluso cuando el sistema parezca iniciarse, Polycom recomienda que se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica antes de utilizar el sistema HDX en caso de que falle alguna prueba del sistema.

Realización y recepción de llamadas

El botón  **Llamar** se ilumina para indicar el estado de la llamada.

- La luz verde intermitente indica que hay una llamada entrante.
- La luz verde fija indica que hay una llamada en curso.
- La luz verde intermitente lenta indica que está en modo espera.

Respuesta a una llamada

La forma de tratar las llamadas entrantes de un Sistema Polycom HDX depende de su configuración. Responde a la llamada automáticamente, rechaza la llamada automáticamente o le indica que responda la llamada manualmente.

Para responder a las llamadas manualmente:

>> Pulse  **Llamar** o seleccione **Sí** mediante el teclado o el control remoto.

Realizar una llamada

También se pueden realizar videollamadas con el sistema mediante uno de estos métodos:

- Introducir un nombre o número en la pantalla Realizar una llamada.
- Selección de un sitio en:
 - Lista de llamadas recientes
 - Pantalla Favoritos
 - Marcación rápida
 - Directorio
- Llamar a una reunión programada desde la pantalla Agenda.

Realización de llamadas mediante la introducción de nombres o números

Para realizar una llamada mediante la introducción de nombres o números:

- 1 En la pantalla de inicio seleccione **Realizar una llamada** o comience a introducir números con el teclado o el control remoto para ir a la pantalla Realizar una llamada si está activada en su sistema.
- 2 En el campo de marcación, introduzca la información de marcación. En función de las capacidades de su sistema y del sistema al que llame, la información de marcación se mostrará como se indica en estos ejemplos:
 - 10.11.12.13 (dirección IPv4; es necesario incluir los puntos)
 - 1b11:22ad:333a:444b:5cc5:66d6:e777:88f8 (dirección IPv6; es necesario incluir los puntos)
 - 2555 (extensión E.164 para H.323 o SIP)
 - stereo.polycom.com (nombre DNS)
 - 19782922854 (RDSI o número de teléfono)
 - usuario@dominio.com (SIP)

Para introducir letras, pulse  **Teclado** en el teclado.

Para eliminar un número, pulse  **Borrar** en el teclado.

- 3 Introduzca toda la información adicional necesaria para realizar la llamada. Las opciones disponibles dependen del tipo de llamada y de la configuración del sistema. No todas las llamadas requieren estos ajustes:
 - **Velocidad:** especifique la frecuencia o el tipo de llamada correspondiente a esta llamada. Para la mayoría de las llamadas, elija Auto, de modo que el sistema determine la velocidad óptima de la llamada. Para las llamadas de sólo audio, es posible que deba ajustarse en **Teléfono**.
 - **Número RDSI secundario:** utilice dos números sólo cuando la persona a la que llame se lo indique.
 - **Extensión:** si necesita marcar una extensión (dirección E.164), escríbala en el campo secundario de introducción de datos. Si el sistema no está configurado con un campo secundario de introducción de datos, escriba la extensión cuando así se lo indique la puerta de enlace. También se pueden especificar caracteres en la cadena de marcación según lo indique el administrador del sistema.
- 4 Pulse  **Llamar** en el teclado o en el control remoto para realizar la llamada.

Aparecerán indicadores de progreso de la llamada en el monitor del sistema HDX para demostrar que está en curso. El color verde de los indicadores revela que la llamada está conectada.

Para obtener más información acerca del uso de la pantalla Realizar una llamada, consulte [Tipos de videollamadas posibles](#) en la página 9.

Realización de llamadas a partir de la lista de llamadas recientes

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a Llamadas recientes, podrá elegir un número al que llamar de la lista con los sitios a los que ha llamado recientemente. En la pantalla Llamadas recientes se incluyen los detalles de todas las llamadas entrantes y salientes, incluida la duración de éstas.

Para realizar una llamada a partir de la pantalla Llam. recientes:

- 1 Seleccione **Llamadas recientes** en la pantalla de inicio.
- 2 Desplácese hasta la entrada a la que desea llamar y pulse  **Llamar** o pulse el número de referencia que aparece al lado de la entrada para realizar la llamada.

Puede filtrar la lista por llamadas realizadas o recibidas seleccionando **Opciones > Opciones de clasificación**.

Para ver más detalles de una llamada incluida en la pantalla Llamadas recientes, resalte la llamada y pulse  **Información** en el teclado o en el control remoto.

Realización de llamadas desde la pantalla Favoritos

Puede ver una lista de contactos en la pantalla Favoritos.

Para realizar una llamada desde la pantalla Favoritos:

- 1 Seleccione **Favoritos** en la pantalla de inicio.
- 2 Resalte el contacto al que desee llamar y pulse  **Llamar** o pulse el número de referencia que aparece al lado del contacto para realizar la llamada.
- 3 Para obtener más información sobre la pantalla Favoritos, consulte [Uso de las anotaciones del directorio y los Favoritos](#), en la página 23.

Realización de llamadas a una entrada de marcación rápida

El administrador del sistema puede haber configurado botones de marcación rápida en la pantalla Inicio.

Para realizar una llamada a una entrada de marcación rápida:

- 1 Resalte la entrada de marcación rápida a la que desea llamar en la pantalla Inicio.
- 2 Pulse  **Llamar** para realizar la llamada.

Póngase en contacto con el administrador para obtener información sobre las entradas de marcación rápida.

Realización de llamadas desde el directorio

El directorio puede incluir una lista de sitios guardada de manera local en el Sistema Polycom HDX. Si el sistema está registrado con un directorio global, el directorio incluye entradas del directorio global.

Para realizar una llamada desde el directorio:

- 1 Pulse  **Directorio** en el control remoto o en el teclado.
- 2 Abra una carpeta de un grupo concreto para encontrar la entrada a la que desea llamar.
- 3 Resalte la entrada a la que desea llamar.
- 4 Pulse  **Llamar** para realizar la llamada.



Según la configuración del sistema, al realizar una llamada mediante una anotación con información de marcación de RDSI e IP, el sistema le solicitará que elija de qué modo prefiere llamar.

Para obtener más información sobre la utilización del directorio, consulte [Uso de las anotaciones del directorio y los Favoritos](#), en la página 23.

Realización de llamadas desde la agenda

Si el sistema HDX está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server y el complemento Polycom Conferencing for Microsoft Outlook está instalado en su sitio, podrá unirse a una reunión programada desde la pantalla Agenda. Si la pantalla Agenda está en blanco, el sistema no está conectado a Microsoft Exchange Server o no hay ninguna reunión programada.

Para unirse a una reunión programada desde la pantalla Agenda:

- 1 Vaya a la pantalla Agenda.
 - Seleccione **Agenda** en la pantalla Inicio.
 - Seleccione **Sistema > Utilidades > Agenda** en la pantalla Inicio.
 - Pulse el botón **Opción** en el teclado o el control remoto y seleccione Agenda.
- 2 Localice una reunión programada con el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, que se indican con un  en la pantalla Agenda.
- 3 Seleccione **Unirse ahora** para llamar y unirse a la reunión.

Para obtener más información sobre Microsoft Exchange Server y el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, consulte [Uso del Polycom Conferencing for Microsoft Outlook](#) en la página 39.

Finalización de una llamada

Para colgar una llamada:

- 1 Pulse  **Colgar** en el teclado o el control remoto.
- 2 Si se le indica, confirme que desea colgar.



En las videollamadas, si no confirma que desea colgar, el sistema desconectará la llamada automáticamente una vez transcurridos sesenta segundos.

En las llamadas de sólo audio, si la persona al teléfono analógico cuelga antes, deberá desconectar la llamada del Sistema Polycom HDX del mismo modo que si colgara un auricular de teléfono en una llamada telefónica normal.

Tipos de videollamadas posibles

Según la configuración del sistema, podrá realizar llamadas a través de RDSI, H.323, SIP o V.35/RS-449/RS-530. Únicamente podrá realizar llamadas de sólo audio desde los Sistemas Polycom HDX que tengan habilitado Teléfono analógico o Voz por RDSI.

En la tabla siguiente se muestran algunas combinaciones de llamada posibles.

Desde...	Se puede llamar...	Marcando...
RDSI	RDSI	Número de teléfono
	IP	Número de teléfono de la puerta de enlace del sitio remoto y la extensión (dirección E.164) del sitio remoto. Introduzca la extensión tras el número de la puerta de enlace o espere a que ésta la solicite.
LAN	Sitios públicos y en red	URI de SIP, dirección E.164, nombre DNS o dirección IP.
	Sitios privados y protegidos	Normalmente, el número de puerta de enlace del sitio remoto y, a continuación, el número del sistema remoto. Consulte con el sitio remoto cuál es el mejor método para realizar la llamada.
	RDSI	En función del gatekeeper H.323 o del servidor SIP, el código de acceso de la puerta de enlace del sitio local, el código de velocidad y el número RDSI del sitio remoto. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.



Consideraciones sobre escenarios de marcación especiales:

- Para llamar a un sistema IP a través de una puerta de enlace que requiera una extensión (dirección E.164), introduzca la extensión en el campo de marcación cuando sea posible. Consulte con el administrador de red qué delimitador de extensión necesitará introducir en el campo de marcación. Por ejemplo, algunas redes emplean ## para separar la extensión de la dirección IP.
- Al incluir la extensión, se le solicitará guardar tanto el número como la extensión en el directorio cuando finalice la llamada. Si introduce la extensión después de conectar la puerta de enlace, sólo podrá guardar el número de puerta de enlace al finalizar la llamada.
- Para realizar una llamada en el sistema PBX, escriba la extensión interna en lugar del número completo.
- Si es necesario insertar una pausa, añada una coma en la cadena de marcación para cada segundo que desee que espere el sistema.

Participar en una llamada codificada

Si la codificación está habilitada en el sistema, aparecerá un icono en forma de candado cerrado en el monitor que indicará que la llamada está codificada. Si la llamada no está codificada, aparecerá un candado abierto en el monitor.

- Si está en una llamada punto a punto o en una llamada multipunto realizada por otro sistema, el icono en forma de candado indicará el estado de su conexión.
- Si está realizando una llamada multipunto, el icono en forma de candado muestra el estado combinado de todas las conexiones: codificado si todas las conexiones de la llamada están codificadas, sin codificar si una o más conexiones de la llamada están sin codificar.

En una llamada, puede haber conexiones codificadas a la vez que conexiones sin codificar. El icono en forma de candado puede que no indique con precisión si una llamada es codificada cuando la llamada está en cascada o incluye un extremo de sólo audio. Si el sistema exige codificación, el sitio remoto debe admitir la codificación o, de lo contrario, no podrá realizar la llamada. Para evitar riesgos para la seguridad, Polycom recomienda que todos los participantes comuniquen verbalmente el estado de su icono en forma de candado cuando empiece la llamada.

Uso del Polycom HDX 4000 como un monitor de un equipo

Podrá ahorrar espacio en la oficina o en la sala de conferencias al utilizar la pantalla de los Sistemas Polycom HDX 4000 como monitor del equipo.

Asegúrese de que el vídeo del PC está configurado para utilizar una de las resoluciones y velocidades de actualización admitidas de la tabla siguiente:

Resolución	Velocidades de actualización (Hz)
VGA (640 x 480)	60, 72, 75, 85
SVGA (800 x 600)	60, 72, 75
XGA (1.024 x 768)	60, 70, 75
HD 720p (1280 x 720)	50, 60
SXGA (1.280 x 960)	60
SXGA (1.280 x 1024)	60, 75
WSXGA+ (1680 x 1050) – Recomendado para sistemas HDX 4000 con la versión de hardware A	60
WSXGA+ (1600 x 900) – Recomendado para sistemas HDX 4000 con la versión de hardware C y sistemas HDX 4000 con la versión de hardware A que han sido actualizados a la versión B del hardware del monitor	60
1080p (1920 x 1080): recomendada únicamente para sistemas HDX 4500.	60

Para utilizar el sistema Sistemas Polycom HDX 4000 como monitor de un equipo:

- 1 Conecte el equipo al sistema Sistemas Polycom HDX 4000, tal como se muestra en la hoja de configuración incluida con el sistema.
- 2 Pulse el botón  **Ver equipo** del teclado o pulse  en el control remoto para alternar entre la visualización del contenido procedente del equipo y el vídeo procedente del sistema de videoconferencia.
 Si se encuentra en una llamada y no está enviando contenidos, mediante la pulsación de  en el control remoto enviará el equipo al sitio remoto.
 Si su equipo es un portátil, es posible que tenga que pulsar determinadas teclas de función para enviar un vídeo a través del puerto VGA del portátil, del mismo modo que cuando envía un vídeo a un proyector.



Si utiliza la pantalla de los Sistemas Polycom HDX 4000 como monitor de equipo, Polycom le recomienda configurar el sistema para que responda a las llamadas manualmente. Esto asegura que los autores de las llamadas no le vean ni le oigan inesperadamente en su lugar de trabajo.

Control de la visualización

Selección y ajuste de la cámara u otra fuente de vídeo

El teclado o el control remoto pueden utilizarse para seleccionar y ajustar la cámara integrada u otra fuente de vídeo del sitio local o remoto.



Puede ajustar la cámara del sitio remoto únicamente si la configuración de ésta le permite hacerlo.

Para seleccionar una cámara del sitio remoto o local:

>> Si se encuentra en una llamada, pulse  **Local** o  **Remoto** en el teclado o  **Local** o  **Remoto** en el control remoto para seleccionar el control del sitio local o remoto.

	<p>Este icono que aparece en la pantalla indica que ha seleccionado la cámara del sitio local. El botón  Local del teclado está iluminado.</p>
	<p>Este icono que aparece en la pantalla indica que ha seleccionado una cámara o una fuente de vídeo del sitio remoto. El botón  Remoto del teclado está iluminado.</p>

Ajustar una cámara con el teclado o el control remoto:

- 1 Seleccione la fuente de vídeo local o remota que desea controlar. En el transcurso de una llamada multipunto realizada por un sistema que participe en la llamada, sólo se puede ajustar la cámara del sitio remoto que se esté utilizando para hablar en ese momento.
- 2 Pulse los botones de flecha del teclado o control remoto para mover la cámara hacia arriba, abajo, a la derecha o a la izquierda.
- 3 Pulse  **Zoom** en el teclado o  **Zoom** en el control remoto para acercar o alejar el zoom.

Para abrir o cerrar el obturador de privacidad:

- >> Mueva el control deslizante a la izquierda para cerrar el obturador de privacidad, y a la derecha para abrirlo. Cuando el obturador esté cerrado, aún podrá realizar y recibir llamadas, pero las personas en el sitio remoto no podrán verle.



La luz que está al lado o debajo del obturador indica el estado de la cámara.

- La luz verde fija significa que está en una llamada.
- La luz verde intermitente significa que está en una llamada pero que el obturador está completamente cerrado.
- Off significa que no está en una llamada.

Configuración y uso de los preajustes de la cámara

Los preajustes de cámara son posiciones de cámara guardadas que puede crear antes o durante una llamada. El sistema utiliza el preajuste 0 como la posición predeterminada de la cámara.

Podrá crear hasta 100 posiciones de preajuste de la cámara (0-99) para la cámara integrada. Estos preajustes siguen activos hasta que los borre o los cambie.

Si el sitio remoto permite controlar la cámara, podrá crear hasta 16 preajustes (0-15) para esta cámara. Estos preajustes sólo se guardarán el tiempo que dure la llamada. También se pueden utilizar los preajustes que se crearon en el sitio remoto para controlar la cámara de éste.

Para mover la cámara a una posición de preajuste guardada:

- 1 Si se conecta una llamada, pulse  **Local** o  **Remoto** en el teclado o  **Local** o  **Remoto** en el control remoto.
- 2 Pulse un número en el teclado o en el control remoto. Según la configuración del sistema, es posible que deba pulsar  **Preajuste** antes de pulsar un número.

Para guardar un preajuste:

- 1 Mientras realiza una llamada, pulse  **Local** o  **Remoto** en el teclado o  **Local** o  **Remoto** en el control remoto.
- 2 Con la cámara en la posición deseada, mantenga pulsado un número para almacenar la posición de preajuste. Para guardar un preajuste de dos dígitos, pulse el primer número rápidamente y mantenga el segundo número pulsado. Los preajustes existentes guardados en ese número se sustituirán. Según la configuración del sistema, es posible que deba pulsar  **Preajuste** antes de pulsar un número.

Para borrar todos los preajustes:

- 1 Mientras realiza una llamada, pulse  **Local** en el teclado o  **Local** en el control remoto.
- 2 Mantenga pulsado  **Borrar** para eliminar todos los preajustes.



No se puede borrar solo un preajuste. En su lugar, sobrescriba un preajuste existente con la nueva posición de la cámara.

Cambio de visualización entre el vídeo en pantalla completa y la pantalla de inicio

Cuando se conecta la llamada, el sistema muestra automáticamente el vídeo en pantalla completa. Se puede volver a la pantalla de inicio en el transcurso de una llamada para por ejemplo, ajustar una opción de usuario, siempre que el sistema esté configurado para permitir esta acción.

Para ver la pantalla Inicio:

>> Pulse  Inicio en el control remoto o en el teclado.

Para ver el vídeo local en pantalla completa:

>> Pulse  **Local** en el control remoto o  **Local** en el teclado.

Para ver el vídeo remoto en pantalla completa:

>> Pulse  **Remoto** en el control remoto o  **Remoto** en el teclado.

Cambio de presentación durante una videoconferencia

Cuando se conecta la llamada, el sistema puede mostrar el escritorio de su ordenador si hay un ordenador conectado. Los vídeos remoto y local pueden permanecer en una ventana más pequeña.

Para alternar entre el escritorio del equipo y el vídeo, seleccione una de las siguientes opciones:

- Pulse  **Ver equipo** en el teclado.

El botón **Ver equipo** se ilumina cuando aparece el escritorio del ordenador.

- Pulse  **Contenido** en el control remoto.

Mediante el botón **Contenido** del control remoto, se envía el escritorio de su equipo al sitio remoto.

Para cambiar los diseños durante una llamada:

- >> Pulse  **Plantilla** en el teclado o en el control remoto.

Durante las llamadas punto a punto sin contenido, puede pulsar el botón  **Plantilla** para desplazarse por las siguientes presentaciones de pantalla:



- 1 Sitios local y remoto, mismo tamaño, uno junto a otro



- 2 Sitio remoto grande, sitio local pequeño



- 3 Sitio local grande, sitio remoto pequeño



4 Sitio local, pantalla completa



5 Sitio remoto, pantalla completa

Durante las llamadas punto a punto con contenido, puede pulsar el botón **Plantilla** para desplazarse por las siguientes presentaciones de pantalla:



1 Contenido grande, sitios remotos y locales pequeños



2 Contenido grande, sitio remoto pequeño



3 Contenido y sitio remoto del mismo tamaño



4 Contenido, pantalla completa



Los sistemas Polycom HDX 4000 con la versión de hardware C y los sistemas Polycom HDX 4500 solamente admiten dos ventanas en la Emulación de doble monitor.

Durante las llamadas punto a punto con contenido en sistemas Polycom HDX 4500 con un segundo monitor conectado, puede pulsar el botón  **Plantilla** para desplazarse por las siguientes presentaciones de pantalla:



1 Los sitios local y remoto presentan el mismo tamaño en el primer monitor. El ordenador del sitio remoto se visualiza en pantalla completa en el segundo monitor.



2 El sitio remoto se ve en pantalla completa en el primer monitor; el sitio local se visualiza en pantalla completa en el segundo monitor.



3 El ordenador del sitio local se ve en pantalla completa en el primer monitor; el sitio remoto se visualiza en pantalla completa en el segundo monitor.



4 El contenido del sitio local y el sitio remoto se visualizan con igual tamaño en el primer monitor; el ordenador del sitio remoto se visualiza en pantalla completa en el segundo monitor.



5 El contenido del sitio remoto se visualiza en grande, y el del sitio local en pequeño en el primer monitor; el ordenador del sitio remoto se visualiza en pantalla completa en el segundo monitor.

Los sitios remotos no podrán ver los contenidos de la pantalla del ordenador hasta que pulse el botón  **Enviar equipo** en el teclado del botón  **Contenido** del control remoto.

Ajuste del brillo del monitor

Puede regular el brillo de la pantalla de los Sistemas Polycom HDX 4000 utilizando los controles + y - que se encuentran en el lateral del monitor.



Control de la escucha

Ajuste del volumen

Puede subir o bajar el volumen de la reunión. El cambio de volumen sólo afecta al sonido que se escucha en el sitio local.

Para ajustar el volumen:

- Pulse  **Volumen** en el control remoto o  **Bajar volumen** o 
Subir volumen en el teclado repetidamente.

- Mantenga pulsado  **Volumen** en el control remoto o  **Bajar volumen** o  **Subir volumen** en el teclado para aumentar o disminuir rápidamente el volumen del sitio local.

Silencio del micrófono

Puede silenciar el micrófono para que en el sitio remoto no oigan las conversaciones de su sitio.

Para silenciar o restaurar el sonido del micrófono:

>> Pulse  **Silenciar** en el teclado o pulse  **Silenciar** en el control remoto.

Si hay un micrófono Polycom de escritorio conectado al sistema, también puede pulsar el botón  del micrófono para silenciar la llamada.



Consideraciones sobre silenciar el micrófono:

- Silenciar el micrófono no significa silenciar el audio que procede del equipo.
- Puede que el micrófono se silencie automáticamente cuando el sistema está en suspensión o en espera para iniciar sesión.
- Los micrófonos Polycom no son compatibles con sistemas Polycom HDX 4500.
- Puede que el micrófono se silencie automáticamente cuando el sistema responde a llamadas entrantes de forma automática.

Utilización de auriculares o altavoces de escritorio

Puede conectar los audífonos, auriculares o los altavoces de sobremesa a los conectores que se encuentran en el panel lateral del monitor del sistema de la serie Polycom HDX 4000. La entrada de micrófono ofrece audio sólo para videoconferencias, no ofrece la entrada para otras aplicaciones.



Si conecta los audífonos, auriculares o los altavoces de sobremesa, utilice un cable de 10 ft (3 m) o más corto.

Presentación de contenidos

En función de cómo esté configurado el sistema, puede mostrar el contenido almacenado en su equipo. Cuando se muestra la información, el sitio remoto ve lo mismo que se ve en la pantalla del equipo local.

Presentación de contenidos desde un equipo conectado directamente al sistema Polycom HDX

Si tiene un equipo conectado al sistema de la serie Polycom HDX 4000, puede ver el escritorio del equipo (contenido) durante una llamada. Cuando envíe información, el sitio remoto puede verle y oírle, y puede ver y oír lo que aparece en la pantalla del equipo.

Antes de proceder a mostrar el contenido, compruebe que el vídeo del equipo está configurado para utilizar una de las resoluciones y velocidades de actualización admitidas que se muestran a continuación.

Resolución	Velocidades de actualización (Hz)
640 x 480	60, 72, 75, 85
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 960	60
1280 x 1024	60, 75
1680 x 1050: recomendada para sistemas HDX 4000 con la versión de hardware A	60
1600 x 900: recomendada para sistemas HDX 4000 con la versión de hardware C y sistemas HDX 4000 con la versión de hardware A que han sido actualizados a la versión B del hardware del monitor	60
1920 x 1080: recomendada únicamente para sistemas Polycom HDX 4500	60

Para comenzar a enviar contenido, seleccione una de las siguientes opciones:

- Pulse el botón  **Enviar equipo** del teclado.

El botón **Enviar equipo** está iluminado cuando envía algún contenido.

- Pulse  **Contenido** en el control remoto.

Para dejar de enviar contenido, seleccione una de las siguientes opciones:

- Pulse el botón  **Enviar equipo** del teclado.
- Pulse  **Contenido** en el control remoto.

Presentación de contenidos con People+Content™ IP

La IP de People+Content™ le permite enviar contenidos desde un equipo que no se encuentre conectado directamente al Sistema Polycom HDX.



Consideraciones sobre People+Content IP:

- People+Content IP proporciona contenido de sólo vídeo. No permite compartir audio.
- People+Content IP admite cualquier tipo de resolución de escritorio de equipo de color de hasta 16 bits o superior.
- La resolución de su ordenador puede ser cualquiera, pero People+Content IP escala la imagen en 1024 × 768 ó 1280 × 720.
- La aplicación People+Content IP debe estar instalada en un equipo.
- En un equipo conectado directamente al Sistema Polycom HDX, Polycom recomienda utilizar el botón  **Enviar equipo** o  **Contenido** en lugar de People+Content IP.

Para instalar People+Content IP en un equipo:

- 1 En un equipo con el sistema operativo Microsoft® Windows XP, Windows Vista o Windows 7, abra el explorador web y diríjase a la página www.polycom.com/ppcip.
- 2 Descargue e instale el software People+Content IP.

Para comenzar la presentación de contenidos:

- 1 En el equipo, inicie la aplicación People+Content IP de Polycom.
- 2 Introduzca la dirección IP o el nombre de host del sistema de Polycom HDX y la contraseña de reunión (si existe).
- 3 En el ordenador, haga clic en **Conectar**.
- 4 Abra el contenido que desee mostrar y haga clic en  en People+Content IP.



Si está utilizando varias pantallas en su equipo, mueva el icono People+Content IP a la pantalla que desea compartir.

Para detener la presentación de contenidos:

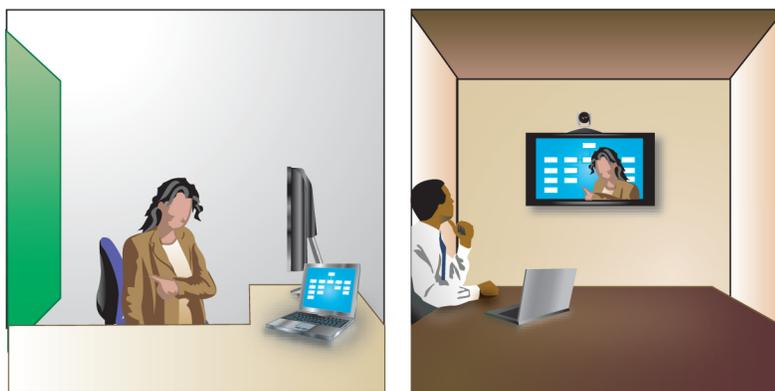
- 1 Si la barra de herramientas de People+Content IP está minimizada, haga clic en el icono de la barra de tareas para maximizarla.
- 2 Haga clic en  en People+Content IP.
- 3 Haga clic en **Desconectar**.



Para garantizar la seguridad de una llamada multipunto realizada por el sistema HDX, el contenido se detiene de forma automática cuando un participante se une a la llamada.

Presentación de contenidos con Polycom People on Content™

La función People on Content™ de Polycom le permite mostrar una imagen suya delante del contenido que está compartiendo. El efecto es parecido al de un informativo meteorológico en televisión. Esta función se envía como fuente de personas, por lo que no podrá enviar una fuente de contenido cuando utilice People on Content.



Para obtener más información sobre cómo configurar una sala para maximizar la función People on Content, consulte la *Guía del administrador de sistemas Polycom HDX*. También puede ponerse en contacto con su administrador para obtener información sobre cómo habilitar o configurar People on Content.

Siga estas directrices cuando presente contenidos con People on Content:

- Vista ropa de color neutro uniforme.
- Evite llevar ropa de color negro, blanco o del mismo color que el fondo.
- Asegúrese de que la sala está bien iluminada.
- Sitúese enfrente del fondo a un metro de distancia aproximadamente para evitar la proyección de sombras.

Presentación de contenidos con People on Content:

- 1 Asegúrese de que el contenido que va presentar esté preparado.
- 2 Pulse  Opción en el teclado o el control remoto.
- 3 Seleccione **People on Content**.

Para detener la presentación de contenidos con People on Content:

- 1 Pulse  Opción en el control remoto o en el teclado.
- 2 Seleccione **People on Content**.

Uso de las anotaciones del directorio y los Favoritos

El directorio del Sistema Polycom HDX almacena la información de marcación que permite realizar llamadas de forma rápida y sencilla. Cuando un sitio que se encuentre en el directorio realiza una llamada a su sistema, el sistema muestra el nombre en la pantalla al recibirla. Si un sitio que no está incluido en su directorio realiza una llamada, se le preguntará si desea guardar la información de contacto en el directorio cuando finalice la llamada.

Si su sistema está registrado con un servidor de directorio global, puede ver información sobre otros sitios activos que estén registrados con el mismo servidor de directorio global. Estas anotaciones están guardadas en el servidor del directorio global y no se pueden modificar. No obstante, puede agregar una anotación global a sus Favoritos.



Para obtener información sobre el uso del directorio de Microsoft Office Communications Server o Microsoft® Lync™ Server 2010 o la administración de los contactos de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync, consulte [Uso de las funciones de Microsoft Office Communications Server 2007 R2](#) o [Microsoft Lync Server 2010 con las videollamadas](#) en la página 41.

Los sitios que ha añadido se guardan en su Sistema Polycom HDX como Favoritos. Puede eliminar o editar Favoritos. También puede asignar favoritos a grupos para encontrarlos más fácilmente. Todos los usuarios del sitio que utilicen el sistema pueden emplear las anotaciones creadas por otros usuarios. Los usuarios de otros sitios no pueden acceder a los favoritos de su sistema.

Sistemas Polycom HDX permiten hasta 1000 favoritos. También admiten una de las siguientes opciones:

- Hasta 200 favoritos adicionales con presencia si se ha registrado en Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010.
- Hasta 200 favoritos adicionales con presencia si se ha registrado con un sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®).
- Hasta 4.000 contactos de un máximo de cinco servidores, que aparecen en el grupo Directorio global, si se ha registrado en el servidor Polycom GDS.
- Hasta 20.000 contactos cuando el sistema HDX se ha registrado en Microsoft Office Communications Server 2007 o Microsoft Lync Server 2010.

Búsquedas en el directorio

- 1 Pulse  **Directorio** en el control remoto o el teclado.
- 2 Abra una carpeta de un grupo si desea restringir los resultados de la búsqueda.
- 3 Introduzca un nombre en el campo de búsqueda, para ello:
 - Introduzca el nombre con los botones numéricos del teclado o el control remoto
 - Introduzca el nombre en el teclado en pantalla o pulse  **Teclado** en el teclado o el control remoto

Desplácese por la lista de nombres con la ayuda de los botones de flecha

 **arriba** y  **abajo** o **Zoom** en el teclado o el control remoto.

- 4 Si no se inicia la búsqueda al introducir un carácter en el campo de búsqueda, seleccione el botón  **Búsqueda**.

Adición, edición y eliminación de Favoritos

Puede crear contactos y grupos y guardarlos en el directorio del Sistema Polycom HDX. Cualquier cambio aparece en Favoritos.

Para añadir un contacto a Favoritos:

- 1 Pulse  **Directorio** en el control remoto o el teclado.
- 2 Si tiene grupos dentro de los favoritos, asegúrese de que ha abierto el grupo donde desea que aparezca el contacto nuevo. Para abrir un grupo, selecciónelo. El nombre del grupo que está abierto aparece en la parte superior de la pantalla, por ejemplo, **Directorio - Favoritos**.
- 3 Seleccione **Opciones > Añadir un contacto**.
- 4 Seleccione **Crear contacto**.

5 Especifique esta información:

Configuración	Descripción
Nombre	Nombre que aparecerá en la lista del directorio y en los mensajes de llamadas entrantes.
Grupo	Grupo donde aparece el nuevo contacto.
Tipo llam.	Tipo de llamada empleado para las llamadas al sitio. Depende de las capacidades del sistema. Para obtener más información sobre los tipos de llamada, consulte Tipos de videollamadas posibles en la página 9.
Velocidad de llamada	Velocidad de llamada para las llamadas de vídeo a este sitio.
Número	Número para llamar al sitio.
Extensión	La extensión del sistema (dirección E.164).

6 Seleccione **Actualizar** para agregar cada combinación de tipo y número de llamada que desee almacenar para el sitio. Para eliminar el último tipo de llamada agregado, seleccione **Borrar**.

7 Seleccione **Guardar** para guardar la anotación.

Para modificar una anotación:

Puede modificar cualquier contacto creado de forma local.

- 1 Pulse  **Directorio** en el control remoto o el teclado.
- 2 Abra el grupo de Favoritos que contenga el contacto que desea editar. Para abrir un grupo, selecciónelo. El nombre del grupo que está abierto aparece en la parte superior de la pantalla.
- 3 Seleccione el contacto que desee modificar.
- 4 Seleccione **Opciones > Editar contacto**. No se puede editar una anotación global.
- 5 Modifique la información según sea necesario.
- 6 Seleccione **Guardar** para guardar los cambios.

Para borrar una anotación:

Puede eliminar cualquier contacto creado de forma local.

- 1 Pulse  **Directorio** en el control remoto o teclado.
- 2 Abra el grupo de Favoritos que contenga el contacto que desea eliminar. Para abrir un grupo, selecciónelo. El nombre del grupo que está abierto aparece en la parte superior de la pantalla.

- 3 Seleccione el contacto que desee eliminar.
- 4 Pulse  en el control remoto o teclado o seleccione **Opciones > Eliminar contacto**. Si no está disponible **Eliminar contacto** es porque ha seleccionado una entrada del directorio global, que no se puede eliminar.



Consideraciones sobre la eliminación de contactos:

- Si el contacto es miembro de más de un grupo, al eliminarlo se elimina del grupo que se está visualizando. Si el contacto se ha creado de forma local y no es miembro de ningún otro grupo, al eliminarlo se elimina completamente del sistema.
- No puede eliminar un contacto que se ha encontrado como resultado de una búsqueda en el directorio.
- No puede eliminar los contactos predeterminados que provienen del servidor del directorio global, excepto los contactos almacenados en el servicio de presencia de Polycom CMA.

Para agregar contactos existentes a los Favoritos desde la pantalla Favoritos:

Puede agregar anotaciones globales existentes o nuevas a sus Favoritos.

- 1 Vaya a la pantalla Favoritos.
- 2 Abra el grupo de favoritos al que desea agregar contactos.
- 3 Seleccione **Opciones > Agregar un contacto** para agregar contactos al grupo.
- 4 Seleccione **Añadir desde el directorio**.
- 5 Localice el contacto que desea añadir y selecciónelo.

Para agregar contactos existentes a los Favoritos desde el directorio:

- 1 Pulse  **Directorio** en el control remoto o en el teclado.
- 2 Abra el grupo de favoritos al que desea agregar contactos.
- 3 Seleccione **Opciones > Agregar un contacto** para agregar contactos al nuevo grupo.

Para agregar un contacto a los Favoritos desde la pantalla Llam. recientes:

- 1 Vaya a la pantalla Llam. recientes.
- 2 Resalte la anotación.
- 3 Seleccione **Opciones > Añadir a Favoritos**.

Grupos de directorio

Si agrupa los contactos le resultará más fácil encontrarlos. Los Sistemas Polycom HDX admiten grupos globales y grupos de Favoritos. El administrador del sistema asigna anotaciones de directorio global a un grupo global. No se pueden editar ni eliminar grupos del directorio global.

El grupo Favoritos puede incluir un nivel de subgrupos. Cualquier grupo que cree en la pantalla Favoritos o la pantalla Directorio se añadirá automáticamente como subgrupo en Favoritos.

Puede poner el mismo contacto en más de un grupo y eliminarlo de un grupo en cualquier momento. Para mover un contacto de un grupo a otro, debe eliminarlo del primer grupo y añadirlo al segundo grupo.

Los Sistemas Polycom HDX permiten hasta 200 grupos de favoritos. Si el sistema está conectado a un servidor de directorio global, puede admitir una de las siguientes opciones:

- Hasta 64 grupos adicionales del directorio de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010, que aparecen en el grupo Favoritos.
- Hasta 200 grupos de distribución adicionales de un sistema Polycom CMA, que aparecen en el grupo Directorio global.



Consideraciones sobre los grupos:

- No es posible cambiar el nombre a un grupo. Para cambiar el nombre de un grupo, deberá eliminarlo y volver a crearlo.
- Cuando realiza una llamada a un grupo, el sistema utiliza la velocidad de llamada especificada en la pantalla Velocidades preferidas como velocidad de llamada preferida para realizar llamadas.
- El grupo Sitios de ejemplo incluye anotaciones loopback y varios sitios Polycom regionales que puede utilizar para realizar llamadas de prueba. Puede eliminar Sitios de ejemplo del Directorio resaltando el grupo o entradas individuales y pulsando **←** en el teclado.

Para crear un grupo en Favoritos:

- 1 Pulse  **Directorio** en el control remoto o el teclado.
- 2 Seleccione **Opciones > Grupo nuevo**.
- 3 Introduzca un nombre para el grupo.

Para eliminar un grupo en Favoritos:

- 1 En la pantalla Favoritos o Directorio, resalte el nombre del grupo.
- 2 Pulse **←** en el control remoto o teclado o seleccione **Opciones > Eliminar grupo**.



Al borrar un grupo, también se borran todas sus anotaciones. Si desea conservar estas anotaciones, asegúrese de haberlas asignado a un grupo nuevo antes de borrar el antiguo.

Para ver o llamar a un grupo:

En la pantalla Favoritos o Directorio, resalte el nombre del grupo y realice una de las siguientes acciones:

- Para ver los contactos del grupo, pulse el botón central **Seleccionar** en el control remoto o en el teclado.
- Para realizar una llamada al grupo, pulse el botón central **Llamar** en el control remoto o en el teclado. Dependiendo de la configuración del sistema, se intentará realizar la llamada al grupo utilizando una lista predefinida de tipos de llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.



No puede realizar una llamada a un grupo que contenga otro grupo, ni llamar a un grupo que exceda la capacidad de llamadas multipunto del sistema.

Actualización de anotaciones del servidor del directorio global de Polycom

Las anotaciones del directorio global se actualizan periódicamente en los sistemas registrados en el servidor del directorio global de Polycom. También puede actualizar manualmente las anotaciones de directorio global de su sistema.

Para actualizar manualmente las anotaciones de Polycom GDS:

- 1 Pulse  **Directorio** en el control remoto o el teclado.
- 2 Seleccione **Grupo > Polycom GDS**.
- 3 Seleccione **Opciones > Actualizar**.

Contactos con presencia

Si el sistema se aprovisiona y registra automáticamente en un servidor de directorio global, los Favoritos pueden incluir miembros del grupo LDAP predeterminado y un máximo de 200 contactos globales almacenados con el servicio de presencia.

Si el sistema está registrado a un directorio global, podría ver los siguientes iconos junto a Contactos en la pantalla Favoritos.

Icono	Presencia	Descripción
	Disponible	El equipo está en estado Disponible y está registrado en el servicio de presencia.
	No molestar	<ul style="list-style-type: none"> El sistema está en estado No molestar y está registrado en el servicio de presencia. o El equipo está en estado Disponible pero está realizando una llamada y no está disponible para recibir una nueva.
	En una llamada	El equipo está en estado Disponible y está registrado con el servicio de presencia. Está realizando una llamada y está disponible para recibir una nueva.
	Presencia desconocida	Se desconoce el estado de presencia. El contacto se creó de forma local o no está registrado en un servicio de presencia.
	Inactivo	El sistema es un cliente de escritorio que está disponible pero actualmente está inactivo.
	Fuera de línea	El equipo está apagado o desconectado.

Se pueden ver los detalles del contacto en la interfaz local del equipo. Resalte el contacto y pulse . Aparecerá un cuadro de diálogo con el nombre que se muestra en la pantalla, la dirección, la velocidad de llamada y el grupo.

Inclusión de múltiples sitios en las llamadas

Durante una llamada multipunto, los distintos sitios participantes se pueden ver y oír entre sí. Las llamadas multipunto también permiten compartir contenido, del mismo modo que las llamadas punto a punto.

Todos los sistemas pueden participar en llamadas multipunto. Para realizar llamadas multipunto, su sistema debe tener un software opcional instalado. Las llamadas multipunto se pueden realizar con un sistema de videoconferencia que disponga de esta capacidad o mediante el uso de un puente como Polycom RMX 1000, Polycom RMX 2000 o Polycom MGC™.



Si sus llamadas multipunto se desconectan tras 5 minutos, puede que su sistema esté configurado para la prueba multipunto. Para realizar conferencias multipunto sin tiempo, se debe instalar una clave multipunto. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia técnica.

Realización de llamadas multipunto

El modo en que se realizan las llamadas multipunto depende de si se utiliza un sistema Sistema Polycom HDX que admita este tipo de llamadas o un puente como el de Polycom MGC o la plataforma de conferencias Polycom RMX. El número de sitios permitidos en la llamada se determinará en función de las capacidades del equipo o del sistema multipunto que realice la llamada. La llamada puede incluir todas las combinaciones de IP H.323, SIP, RDSI, V.35/Serie, y sólo audio, aunque puede que algunos sistemas RDSI no estén configurados para permitir llamadas de IP y RDSI mixtas. Para obtener más información sobre los tipos de llamada, consulte [Tipos de videollamadas posibles](#) en la página 9.

Para las llamadas realizadas con un Sistema Polycom HDX, defina un grupo del directorio para llamar a todos los sitios a la vez. De forma alternativa, también puede llamar al primer sitio y agregar otros después de conectar la primera llamada. Los otros sitios pueden llamar al Sistema Polycom HDX para participar en la llamada.

Para las llamadas realizadas con un puente, necesitará introducir la información de llamada sobre todos los sitios antes de que comience la llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Para realizar una llamada multipunto mediante la adición de sitios a una llamada:

- 1 Llame al primer sitio.
- 2 Cuando la llamada se conecte, pulse  **Llamar** en el control remoto o en el teclado.
- 3 Realice una llamada al siguiente sitio. Para obtener más información, consulte [Realizar una llamada](#) en la página 5.
- 4 Repita los pasos segundo y tercero hasta que todos los sitios estén conectados.

Para realizar una llamada multipunto con un directorio concreto:

- 1 Pulse  **Directorio** en el control remoto o en el teclado.
- 2 Resalte una carpeta de grupo en la lista del directorio.
- 3 Pulse  **Llamar** para realizar la llamada.

Dependiendo de la configuración del sistema, se intentará realizar la llamada al grupo utilizando una lista predefinida de tipos de llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Para realizar una llamada multipunto en cascada:

- 1 Llame a un grupo del directorio o realice varias llamadas, de una en una, a otros sitios. Para obtener más información, consulte [Realizar una llamada](#) en la página 5.
- 2 Solicite a cada sitio que llame a otros sitios.

Contraseñas para las llamadas multipunto

Puede que se le solicite que introduzca una contraseña de reunión para unirse a una llamada multipunto. Y puede pedir que los sitios remotos introduzcan una contraseña de reunión para evitar que participantes no autorizados se unan a llamadas multipunto alojadas en su sistema HDX.



- Si necesita generar tonos (tonos DTMF), pulse  en el teclado o en el control remoto, o pulse  y elija **Tonos**. A continuación, utilice los botones numéricos del teclado o el control remoto.
- Las llamadas SIP no admiten contraseñas de reunión. Es posible que los puntos finales SIP que llamen a una llamada multipunto protegidos mediante una contraseña no puedan unirse a la llamada.

Para introducir una contraseña de reunión:

- Si aparece una solicitud de contraseña en la pantalla, utilice el control remoto, el teclado o el teclado de la pantalla para introducir la contraseña.
- Si escucha una solicitud sonora, utilice el control remoto o el teclado para generar tonos DTMF.

Para configurar una contraseña de reunión:

- 1 Pulse  **Inicio** para pasar a la pantalla de inicio si está conectado un equipo.
- 2 Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
- 3 Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
- 4 Escriba la contraseña en el campo Contraseña de reunión mediante uno de estos métodos:
 - Pulse los botones numéricos del teclado o el control remoto del mismo modo que si utilizara el método habitual de introducción de texto en un teléfono móvil.
 - Pulse  **Teclado** para introducir los caracteres con el teclado de la pantalla.
- 5 Pulse  **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Modos de visualización multipunto

Lo que se ve durante una llamada multipunto depende de la configuración del Sistema Polycom HDX, del número de sitios que participen y de si se comparte o no contenido. El modo de visualización multipunto configurado en el sistema host es el que se utiliza en la llamada. Para obtener más información sobre estos modos, póngase en contacto con el administrador del Sistema Polycom HDX. La tabla siguiente describe los distintos modos de visualización multipunto cuando la llamada multipunto se aloja en un sistema HDX.

Opción	Descripción
Las imágenes de vídeo que están en sitios distintos se pueden combinar automáticamente en un monitor de un dispositivo, aspecto conocido como <i>presencia continua</i> .	
Auto 	En función de la interacción que se produzca entre los sitios, las vistas cambiarán entre presencia continua y pantalla completa. Se utilizará presencia continua si hay más de un sitio hablando a la vez. En cambio, si un sitio habla ininterrumpidamente durante por lo menos quince segundos, dicho sitio aparecerá en pantalla completa en el monitor.

Opción	Descripción
<p>Discusión</p> 	<p>Los sitios múltiples se muestran en presencia continua. La imagen del interlocutor actual se resalta.</p>
<p>Presentación</p> 	<p>El ponente verá la presencia continua mientras que los otros sitios verán el ponente en pantalla completa en el monitor.</p>
<p>Pantalla completa</p> 	<p>El sitio que está hablando se muestra en una pantalla entera a los otros sitios. El interlocutor actual ve al interlocutor anterior.</p>

Uso de la función de moderación en las llamadas multipunto

En algunas llamadas multipunto se puede utilizar la función de moderación para administrar el vídeo. En este tipo de llamadas, el moderador puede elegir el sitio cuyo vídeo se enviará a los demás sitios que participen en la conferencia. El moderador también puede desconectar un sitio o finalizar la conferencia. Todos los participantes pueden elegir el sitio concreto que deseen ver, solicitar ser el difusor del vídeo o el moderador.

Sólo puede haber un sitio que haga las funciones de moderador a la vez. Antes de que un sitio pueda ser moderador, el sitio que antes lo era deberá ceder el control.

El tipo de host de la llamada multipunto y los sistemas que participan en la llamada determinan la disponibilidad de la función de moderación.

Realizado por...	Permite la función de moderación si...
Sistema de videoconferencia	<p>La llamada incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistemas Polycom HDX, ViewStation® EX, ViewStation FX, VSX® y sistemas VS4000™ con conexión IP H.323, RDSI H.320 o ambas. Otros sistemas sólo con conexión RDSI H.320
Puente	Permitido por el puente

Para utilizar las opciones de moderación en una llamada multipunto:

- 1 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema HDX para tener acceso a la interfaz web.



Para utilizar la interfaz web de HDX, debe utilizar la versión 6.x, 7.x u 8.x de Internet Explorer y configurar el explorador para que permita cookies. Introduzca la dirección IP del sistema HDX con el formato *http://direcciónIP* (por ejemplo, *http://10.11.12.13*) o *https://direcciónIP*. Si trabaja dentro de un entorno seguro con el Perfil de seguridad máximo o el Modo de seguridad habilitados, debe utilizar el formato *https://direcciónIP*.

El uso del protocolo HTTPS garantiza que la configuración de toda la información de inicio de sesión (como nombres de usuario y contraseñas) se transmita por un canal con codificación, incluidos los nombres de usuario y las contraseñas utilizados para comunicarse con sistemas de terceros de su red. El uso del protocolo HTTPS limita de forma drástica la posibilidad de que las personas de la red puedan descubrir estas credenciales.

- 2 Haga clic en **Realizar una llamada**.
- 3 Haga clic en **Moderación** para ir a la pantalla Moderación.



La opción Moderación sólo está disponible cuando el sistema está realizando una llamada multipunto. No está disponible para las llamadas multipunto en cascada.

- 4 Seleccione un sitio de la lista y utilice los controles de la interfaz web para realizar una de estas acciones:

Si se es...	Se puede...	Con la opción...
Moderador	Ceder el control de la función de moderación a los sitios seleccionados.	Soltar control
	Ver el vídeo del sitio seleccionado. Esta opción se mantendrá hasta que se elija Detener visualización del sitio o hasta que se ceda el control de la función de moderación.	Ver sitio
	Volver a ver el vídeo seleccionado por el moderador o por el host.	Detener visualización del sitio
	Enviar el vídeo del sitio seleccionado a los demás sitios.	Hacerme difusor de vídeo
	Enviar el vídeo del sitio seleccionado a los demás sitios.	Seleccionar difusor de vídeo
	Desconectar el sitio seleccionado de la conferencia.	Desconectar sitio
	Desconectar todos los sitios y finalizar la llamada.	Terminar conferencia

Si se es...	Se puede...	Con la opción...
Participante	Solicitar el control de la conferencia.	Tomar control
	Ver el vídeo del sitio seleccionado. Esta opción no cambia lo que otros sitios ven.	Ver sitio
	Volver a ver el vídeo seleccionado por el moderador o el host.	Detener visualización del sitio

Modificación del modo de respuesta a las llamadas

Rechazo temporal de llamadas

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso al Control de disponibilidad, puede rechazar automáticamente las llamadas entrantes si no desea recibirlas. La persona que llama recibirá un mensaje informándole que la llamada ha sido rechazada, y usted no recibirá ninguna notificación sobre las llamadas entrantes. No obstante, podrá realizar llamadas.

Para rechazar temporalmente las llamadas entrantes:



>> En la pantalla Inicio, configure el Control de disponibilidad en **No molestar**.

Respuesta automática a las videollamadas

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, se puede determinar si las videollamadas entrantes se responderán automáticamente o si el sistema las anunciará y esperará a que alguien las responda manualmente.



Si posee un sistema Polycom HDX 4000 y lo utiliza como monitor de equipo, Polycom le recomienda configurar el sistema para responder a las llamadas de forma manual.

Responder automáticamente a las llamadas es cómodo, pero puede conllevar problemas de seguridad. Un interlocutor inesperado podría interrumpir una reunión en curso o ver el equipo y las notas olvidadas en una sala vacía.

Para responder automáticamente a las videollamadas:

- 1 Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
- 2 Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
- 3 Si desea responder automáticamente a las videollamadas punto a punto entrantes, establezca **Respuesta auto. de vídeo punto a punto** en **Sí**.
- 4 Si desea responder automáticamente a las videollamadas multipunto entrantes, ajuste **Vídeo de respuesta automática multipunto** en **Sí**.
- 5 Pulse  **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Silencio en las videollamadas de respuesta automática

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, se puede optar por silenciar el sonido al conectar las videollamadas de respuesta automática. Esto evita que los autores de las llamadas entrantes escuchen conversaciones o reuniones que no les conciernen. Una vez conectada la llamada, puede pulsar  **Silenciar** en el teclado o  **Silenciar** en el control remoto cuando se encuentre preparado para activar el sonido de los micrófonos.



Si habilita el silenciamiento automático durante una llamada, el audio de la reunión en curso no se verá afectado.

Para silenciar las videollamadas de respuesta automática:

- 1 Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
- 2 Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
- 3 Desplácese hasta **Silenciar llamadas de respuesta automática** y pulse  en el control remoto o el teclado para habilitar esta opción.
- 4 Pulse  **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Permiso para mostrar vídeos en la Web

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a la configuración de usuarios, puede elegir si permitir ver la sala donde se encuentra el sistema o el vídeo de las llamadas en las que participa el sistema. Emplearía Web Director de la interfaz web de Polycom HDX para ver la sala o el vídeo.

El valor predeterminado es no permitir mostrar vídeos. Asegúrese de comprobar si el administrador del sistema desea que se cambie este ajuste. Si habilita este ajuste, es posible que abra el sistema informático de la empresa a los hackers.

Para permitir mostrar vídeos en la Web:

- 1 Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
- 2 Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
- 3 Desplácese hasta **Permitir mostrar vídeos en la Web** y pulse  en el control remoto o teclado para habilitar esta opción.
- 4 Pulse  **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Inicio y cierre de sesión

Según la configuración del sistema, tendrá que iniciar sesión cuando el sistema salga del modo de suspensión.

Para iniciar sesión:

- 1 Cuando aparezca la pantalla para iniciar sesión, pulse  **Teclado** o utilice los botones numéricos del control remoto o el teclado para introducir el ID de usuario.
- 2 Introduzca la contraseña de la cuenta. Para introducir números, utilice los botones numéricos del control remoto o el teclado. Para introducir letras, pulse  **Teclado** en el control remoto o el teclado.
- 3 Seleccione  para iniciar sesión.

Según la configuración del sistema, después de un cierto número de intentos fallidos de inicio de sesión, se bloqueará el acceso. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Para cerrar sesión:

- >> Pulse  **Opción** en el control remoto o el teclado y seleccione **Cerrar sesión** para cerrar sesión manualmente.

El equipo cerrará la sesión de la cuenta automáticamente si el sistema se pone en suspensión.

Uso del teléfono de conferencias IP 7000 de Polycom SoundStation® con un sistema Polycom HDX

Cuando conecte el teléfono de conferencias IP 7000 de Polycom SoundStation® a un sistema Polycom HDX, el teléfono de conferencias se convierte en otra interfaz para realizar llamadas de audio o de vídeo. El teléfono de conferencias funciona como un micrófono, y como ponente en las llamadas de sólo audio.

Consulte la documentación de SoundStation IP 7000 disponible en la página web de Polycom para obtener más información.



El teléfono de conferencias Polycom SoundStation IP 7000 no es compatible con los sistemas Polycom HDX 4500.

Para recibir llamadas con un teléfono de conferencias SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse la tecla de software **Responder** en el teléfono de conferencia.

Para realizar llamadas punto a punto con un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

- 1 Pulse  en el teléfono de conferencia y, a continuación, pulse la tecla de software **Vídeo** o **Teléfono**.
- 2 En el teclado del teléfono de conferencias, introduzca una de las siguientes opciones:
 - La dirección IP (por ejemplo, 10*11*12*13) del sitio al que desee llamar
 - El número de teléfono (por ejemplo, 19784444321) del sitio al que desee llamar

Para introducir letras, pulse la tecla ABC. Para introducir un asterisco, pulse el botón **Vídeo** y, a continuación, pulse el botón  en el teclado del SoundStation IP 7000 dos veces. Para introducir un punto o el símbolo @, pulse la tecla ABC y, a continuación, la tecla  varias veces.

También se pueden realizar llamadas a partir del directorio del teléfono de conferencias o de la tecla de volver a marcar.

Cuando el equipo está realizando una llamada y el audio no está silenciado, los indicadores del teléfono de conferencias son de color verde.

Para realizar llamadas multipunto con un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

- 1 Llame al primer sitio.
- 2 Cuando la llamada se conecte, pulse la tecla de software **Agregar vídeo** o **Agregar teléfono** en el teléfono de conferencia.
- 3 Realice una llamada al siguiente sitio.
- 4 Repita los pasos segundo y tercero hasta que todos los sitios estén conectados.

Para controlar el volumen de una llamada con un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse las teclas  y  en el teléfono de conferencia para ajustar el volumen del audio desde el sitio remoto.

También puede ajustar el volumen mediante los botones de volumen del Sistema Polycom HDX control remoto o el teclado.

Para silenciar el audio de una llamada con un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse la tecla  **Silenciar** en el teléfono de conferencia.

También puede silenciar el audio mediante el botón silenciar del Sistema Polycom HDX control remoto o el teclado o de un micrófono Polycom HDX conectado.

Los indicadores del teléfono de conferencias son de color rojo cuando el audio está silenciado. El icono silenciar del sitio local también aparece en el monitor del dispositivo.

Para finalizar una llamada con un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

- Pulse  en el teléfono de conferencia para finalizar la llamada.
- Pulse la tecla **Más** y, a continuación, la tecla de software **Administrar** para colgar una conexión en una llamada multipunto.

Para empezar o parar de mostrar contenido mediante un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse la tecla **Contenido** en el teléfono de conferencias. El contenido se reproduce en la cámara 2 si la entrada está configurada para Contenido.

Uso del Polycom Conferencing for Microsoft Outlook

Si el sistema está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server, verá una lista de las reuniones del día en la pantalla Agenda. Si el sistema no está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server, verá la agenda mensual normal.

Para ver la agenda del Sistema Polycom HDX, lleve a cabo una de estas acciones:

- Seleccione **Agenda** en la pantalla Inicio.
- Seleccione **Sistema > Utilidades > Agenda** en la pantalla Inicio.
- Pulse el botón **Opción** en el control remoto o el teclado y seleccione **Agenda**.

Para ver más información sobre una reunión de la agenda, resáltela y pulse  en el control remoto o el teclado. Dependiendo de la configuración del sistema, es posible que los detalles de las reuniones privadas no sean visibles y que se muestren recordatorios en el sistema poco tiempo antes de cada reunión.

Si el sistema está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server y el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook está instalado en su sitio, tendrá acceso a las siguientes funciones adicionales de la agenda:

- Las futuras reuniones programadas con el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook se indican con  en la pantalla Agenda del Sistema Polycom HDX. Las reuniones anteriores programadas con el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook se indican con .
- Para unirse a una reunión programada con el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, puede seleccionar **Unirse ahora** en el Sistema Polycom HDX sin conocer la información de marcación.
- Puede programar una reunión con el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook haciendo clic en  **Schedule Polycom Conference** (Programar conferencia de Polycom) en la barra de herramientas de Microsoft Outlook.

Uso de las funciones de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con las videollamadas

Dependiendo de la configuración del sistema, podrá realizar búsquedas en un directorio de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft® Lync™ Server 2010, ver una lista de contactos de Microsoft OCS o Microsoft Lync, ver si los contactos están en línea y llamar a estos contactos sin conocer o recordar sus direcciones.



Las búsquedas en el directorio de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 y Microsoft Lync Server 2010 sólo muestran las entradas cuyo apellido comience por la cadena de búsqueda. En los resultados no se incluyen los nombres que empiezan con la cadena de búsqueda.

Administración de contactos mediante Office Communicator o Microsoft Lync

Los contactos de Office Communicator y Microsoft Lync aparecen en la pantalla Favoritos del Sistema Polycom HDX y en el grupo Favoritos del directorio. Para agregar o eliminar contactos en Office Communicator o Microsoft Lync en el sistema Polycom HDX, utilice la aplicación Office Communicator o Microsoft Lync. Puede completar los grupos creados de forma local en un Sistema Polycom HDX con los contactos de Office Communicator o Microsoft Lync, pero los cambios no se mostrarán en ningún otro dispositivo.

Para administrar los contactos con Office Communicator o Microsoft Lync:

- 1 Inicie sesión en Office Communicator o Microsoft Lync con la misma información de cuenta especificada en la configuración SIP del sistema Polycom HDX.
- 2 Desde Office Communicator o Microsoft Lync puede:
 - Añadir y eliminar contactos
 - Añadir y eliminar grupos
 - Mover contactos de un grupo a otro

Los cambios realizados en los contactos y grupos con Office Communicator o Microsoft Lync aparecen en la pantalla Favoritos del Sistema Polycom HDX y en el grupo Favoritos del directorio. Los Sistemas Polycom HDX admiten un máximo de 200 contactos y 64 grupos de Office Communicator o Microsoft Lync.



Los sistemas Polycom HDX no admiten los grupos de listas de distribución de Office Communicator o Microsoft Lync, que se crean en Microsoft Exchange Server y generalmente se utilizan para enviar mensajes de correo electrónico a grupos de personas.

Visualización de los estados de presencia de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010

En un entorno integrado, los sistemas Polycom HDX y los usuarios de Office Communicator o Microsoft Lync utilizan los siguientes iconos de presencia para indicar los diferentes estados:

Icono	Estado de presencia	Descripción
	No molestar	Indica que el sistema HDX o el usuario de Office Communicator o Microsoft Lync está configurado como No molestar.
	En una llamada	Indica que el sistema HDX o el usuario de Office Communicator o Microsoft Lync se encuentra en uno de los siguientes estados: <ul style="list-style-type: none"> • En una llamada • Sólo acepta interrupciones por llamadas urgentes • Ocupado • Inactivo • En una conferencia • En una reunión
	Disponible	Indica que el sistema HDX o el usuario de Office Communicator o Microsoft Lync está disponible.
	Fuera de línea	Indica que el sistema HDX o el usuario de Office Communicator o Microsoft Lync está fuera de línea.
	Presencia desconocida	Indica que el sistema HDX o el usuario de Office Communicator o Microsoft Lync es desconocido.

Llamadas multipunto mediante Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP)

Si un sistema Polycom HDX se implementa en un entorno Microsoft Lync Server 2010 y el protocolo Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP) se encuentra activado, puede realizar y participar en llamadas multipunto alojadas por servidores de audio y vídeo Microsoft.

Póngase en contacto con el administrador del sistema y consulte la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments (Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Microsoft)* para obtener más información acerca de las llamadas multipunto CCCP, a las que se hace referencia como “Lync Conferencing” en dicha guía.



Quando agregue un grupo a una conferencia CCCP, solamente se agregarán los primeros tres contactos del grupo a la llamada.

Silenciamiento en una llamada CCCP

Un cliente de Microsoft Lync que actúe como organizador de la llamada puede silenciar a todos los participantes en la llamada. No podrá activar el sonido hasta que el organizador active el sonido de los participantes, excepto en caso de que esté designado como presentador. Si el organizador de la reunión ha silenciado su sistema Polycom HDX de manera selectiva, podrá activar el sonido de su sistema aunque el organizador no lo haga. Es importante comprender que nadie más puede restaurar el sonido de su micrófono. Sólo pueden solicitar que lo restaure.

Si su estado de silenciamiento cambia debido a que el organizador de un cliente de Microsoft Lync silencia o activa el sonido de todos los participantes, se mostrará una notificación en el monitor del sistema Polycom HDX.

Retención y reanudación de llamadas CCCP

Quando se registra un sistema HDX en un servidor de Microsoft Lync, el sistema HDX puede participar en llamadas multipunto realizadas por Lync. Puede poner llamadas en espera y reanudarlas en el sistema HDX cuando se trata de llamadas realizadas por Lync. Existen algunas restricciones:

- Sólo es posible poner una llamada en espera a la vez.
- Sólo se pueden poner en espera llamadas SIP del servidor de Microsoft. No es posible poner en espera llamadas analógicas o llamadas a través de H.323, H.320, V.35 o ISDN.
- Si está habilitado el ajuste **Vídeo de respuesta automática multipunto**, no podrá poner llamadas en espera.

Para poner una llamada en espera y reanudar la llamada:

>> En el control remoto o en el teclado, pulse  **Opciones** y seleccione **Espera**.

Cuando una llamada está en espera, aparece un cuadro de diálogo en la interfaz local del sistema HDX que le permite reanudar o añadir una llamada:

- **Reanudar la llamada:** le permite reanudar la llamada después de haberla puesto en espera.
- **Añadir una llamada:** Le lleva a la pantalla **Realizar una llamada**.
- El mensaje **Se le ha puesto en espera** aparece si uno de los sitios remotos le pone en espera.

Para cambiar entre una llamada activa y una llamada en espera:

1 En el control remoto o en el teclado, pulse  **Opciones**.

2 Seleccione **Llamada en espera**.

Para colgar con una llamada en espera:

1 En el control remoto o en el teclado, pulse  **Colgar**.

2 Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Abandonar conferencia:** Cuelga la llamada activa y hace que aparezca un mensaje de **Reanudar**. Para activar la llamada en espera, haga clic en **Reanudar**.
- **Abandonar todas las conferencias:** Cuelga todas las conferencias.

Utilización de funciones de red de Avaya con videollamadas

En función de la configuración de su sistema, podrá usar funciones de red de telefonía de Avaya® como, por ejemplo, el desvío o transferencia de llamadas y la adición de sitios adicionales en una conferencia sólo de audio.

Para activar el reenvío de llamadas:

- 1 Asegúrese de que el sistema Polycom no se encuentra realizando actualmente una llamada.
- 2 Desde la pantalla **Realizar una llamada** del sistema Polycom, marque el código de acceso a funciones que le proporcione el administrador de Avaya Communication Manager seguido de la extensión E.164 del sistema a la que desea reenviar las llamadas. Por ejemplo, marque *22016 si *2 es el código de acceso a funciones y 2016 es el E.164 del sistema.
- 3 Espere a oír la señal de confirmación.

Para desactivar el reenvío de llamadas:

- 1 En la pantalla Realizar una llamada del sistema Polycom, marque el código de acceso a funciones que le proporcionó el administrador de Avaya Communication Manager. Por ejemplo, #2 si #2 es el código de acceso a funciones para desactivar el reenvío de llamadas.
- 2 Espere a oír la señal de confirmación.

Para transferir una llamada:

- 1 Durante una llamada, pulse en el teclado del sistema Polycom para acceder al teclado multitonal.
- 2 Pulse **Seleccionar** para activar el colgado flash. El primer sistema de sitio remoto queda en espera.
- 3 Espere un tono de llamada y, a continuación, marque la extensión del sistema de sitio remoto a la que desea transferir la llamada. La llamada conecta el audio y el vídeo entre el sistema local y el segundo sistema de sitio remoto. El primer sistema de sitio remoto está aún en espera.
- 4 Cuelgue al sistema de sitio local. Si las capacidades lo permiten, los dos sistemas de sitio remoto quedan conectados en una llamada con audio y vídeo.

Para agregar un sistema a una llamada:

- 1 Durante una llamada, pulse en el control remoto o el teclado del sistema Polycom para acceder al teclado multitonal.
- 2 Pulse **Seleccionar** para activar el colgado flash. El sistema de sitio remoto queda en espera.
- 3 Espere un tono de llamada y, a continuación, marque la extensión del sistema que desee agregar a la llamada.
- 4 Pulse **Seleccionar** de nuevo. La llamada se convierte en una conferencia sólo de audio con todos los sistemas. Si las capacidades lo permiten y si el sistema que marcó el colgado rápido cuelga, los otros sistemas quedarán conectados en una llamada con audio y vídeo.

Personalización del espacio de trabajo

Lo que se ve en la pantalla puede personalizarse según la configuración del sistema.

Permiso para que el sitio remoto controle la cámara local

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, puede permitir que el sitio remoto controle la cámara local. Los participantes remotos también podrán configurar y emplear los preajustes de la cámara local si su sistema se lo permite.

Para permitir que el sitio remoto controle su cámara:

- 1 Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
- 2 Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
- 3 Desplácese hasta **Control remoto de la cámara local** y pulse  para habilitar esta opción.
- 4 Pulse  **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.



La modificación de este ajuste se aplica inmediatamente, incluso si la llamada está en curso.

Visualización del nombre del sitio remoto al conectar la llamada

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, se puede determinar la visualización del nombre del sitio remoto al conectar la llamada, así como el tiempo que permanecerá en la pantalla.

Para determinar cuándo se mostrará el nombre del sitio remoto:

- 1 Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
- 2 Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
- 3 Seleccione  **Siguiente** para ver más opciones.
- 4 Desplácese hasta **Tiempo de presentación nombre sitio remoto**, pulse  en el control remoto o el teclado y seleccione la opción para mostrar el nombre del sitio remoto durante toda la llamada, durante un intervalo de tiempo determinado o para que no aparezca.
- 5 Pulse  **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Escucha de la confirmación de audio al marcar

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, el sistema puede configurarse para que confirme los números a medida que se introducen en el campo de marcación de la pantalla Realizar una llamada.

Para permitir la confirmación del audio:

- 1 Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
- 2 Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
- 3 Seleccione  **Siguiente** para ver más opciones.
- 4 Desplácese hasta **Confirmación del audio por el teclado** y pulse  en el teclado o el control remoto para habilitar esta opción.
- 5 Pulse  **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Ajuste de la iluminación de la sala

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, podrá utilizar el control de contraluz para ajustar el brillo del vídeo que la cámara principal envía al Sistema Polycom HDX. La regulación de este ajuste resulta útil cuando la disposición de la sala genera una luz fuerte que procede de detrás de las personas que están en la imagen.



Ya que los controles de contraluz ajustan sólo la cámara integrada, no aumentarán el brillo del contenido procedente de un equipo.

Para activar la compensación de contraluz:

- 1 Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
- 2 Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
- 3 Desplácese hasta **Compensación de contraluz** y pulse  en el control remoto o el teclado para habilitar esta opción.
- 4 Pulse **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Para obtener más información sobre el ajuste de brillo del monitor del sistema Polycom HDX 4000, consulte [Ajuste del brillo del monitor](#) en la página 18.

Asistencia de soluciones de Polycom

Los servicios de Implementación y Mantenimiento de Polycom proporcionan soporte únicamente para los componentes de las soluciones de Polycom. Puede obtener otros servicios para entornos de Comunicaciones unificadas (CU) de terceros integrados en las soluciones de Polycom de los Servicios globales de Polycom y sus socios certificados. Estos servicios adicionales ayudan a los clientes en el diseño, implementación, optimización y gestión con éxito de la comunicación visual de Polycom en sus entornos de CU de terceros.

Los Servicios profesionales para la Integración con el software de Microsoft son necesarios para las videoconferencias de Polycom en integraciones con Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server y Microsoft Lync Server 2010. Para obtener información adicional y detallada, consulte la página http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html o póngase en contacto con el representante local de Polycom.