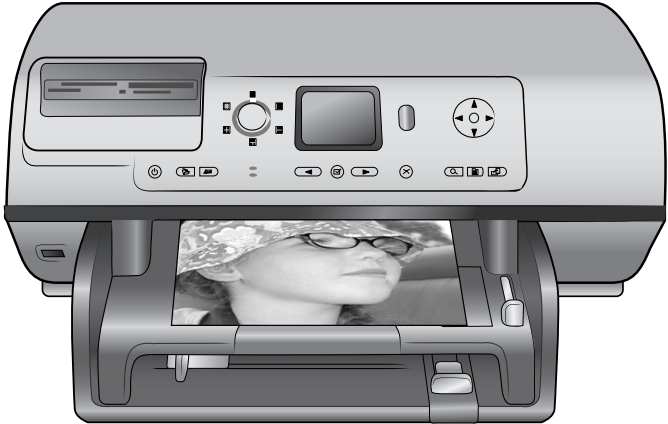


# Guía del usuario de HP Photosmart 8100 series

Español



## Derechos de autor y marcas comerciales

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

### Aviso

Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en este documento.

Hewlett-Packard Development Company, L.P. no se hace responsable de cualesquiera daños fortuitos o consecuentes relacionados con el suministro, los resultados o el uso del presente documento y el material informático que describe.

### Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a MultiMediaCard Association (MMCA).

Microdrive es una marca comercial de Hitachi Global Storage Technologies.

SmartMedia es una marca comercial de Toshiba Corporation.

xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co.,

Ltd., Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

La marca y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y son utilizados por Hewlett-Packard Company bajo licencia.

PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos. El software de la impresora está basado en el trabajo de Independent JPEG Group.

Los derechos de autor de algunas fotografías contenidas en este documento pertenecen a sus propietarios respectivos.

### Número de identificación reglamentario de modelo SDGOA-0402

A efectos de identificación normativa, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo de este producto es SDGOA-0402. Este número no debe confundirse con el nombre de marketing (impresora HP Photosmart 8100 series) o el número de producto (Q3399A).

### Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.



**Advertencia** Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a cualquier tipo de humedad.

- Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones indicadas en el folleto *Inicio rápido de HP Photosmart 8100 series*.
- Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de energía. Si no está seguro de

que la toma sea de tierra, consúltelo con un electricista cualificado.

- Tenga presentes todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de la toma de corriente.
- No instale ni utilice este producto cuando esté cerca del agua o mojado.
- Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale el dispositivo en un lugar protegido donde no exista peligro de pisar o tropezar con el cable eléctrico y en el que el cable esté protegido contra daños.
- Si el producto no funciona correctamente, consulte la información sobre la solución de problemas en la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.
- Este dispositivo no contiene componentes que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
- Utilizar en una zona bien ventilada.

### Declaración medioambiental

Hewlett-Packard Company está comprometida a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente.

#### Protección del medio ambiente

Esta impresora se ha diseñado con varias características que reducen al mínimo el impacto sobre el medio ambiente. Para obtener más información, visite el sitio Web de HP "Commitment to the Environment" (Compromiso con el medio ambiente) en la dirección: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

#### Emisión de ozono

Este producto genera cantidades inapreciables de gas ozono (O<sub>3</sub>).

#### Consumo energético

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo ENERGY STAR®, lo que

supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR, un programa voluntario puesto en marcha para estimular el desarrollo de productos de oficina que no malgasten la energía.



ENERGY STAR is a U.S. registered mark of the U.S.

EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information, go to [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

#### **Utilización de papel**

Este producto está adaptado para el uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309.

#### **Plásticos**

Las piezas de plástico de más de 24 gramos están identificadas según normas internacionales que mejoran la posibilidad de identificar el plástico para su reciclaje al final de la vida útil de la impresora.

#### **Documentación sobre la seguridad de los materiales**

Las fichas técnicas sobre la seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP en la dirección: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds). Los clientes que no dispongan de acceso a Internet deberán ponerse en contacto con el centro de atención al cliente.

#### **Programa de reciclaje**

HP ofrece un número cada vez mayor de programas de devolución y reciclado de productos en muchos países, y colabora con algunos de los mayores centros de reciclado de productos electrónicos de todo el mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Este producto de HP contiene plomo en las soldaduras, que puede precisar un tratamiento especial cuando llegue al final de su vida útil.



# Contenido

<b>1</b>	<b>Bienvenido</b>	<b>3</b>
	Componentes de la impresora	4
	Accesorios disponibles	8
	Menú de la impresora	9
<b>2</b>	<b>Preparación para imprimir</b>	<b>17</b>
	Carga de papel	17
	Elección del papel adecuado	17
	Carga del papel	18
	Inserción de cartuchos de impresión	20
	Inserción de tarjetas de memoria	23
	Formatos de archivo admitidos	23
	Inserción de una tarjeta de memoria	23
	Extracción de una tarjeta de memoria	26
<b>3</b>	<b>Impresión de fotografías sin un equipo</b>	<b>27</b>
	Selección de una distribución de fotografías	28
	Elección de las fotografías que va a imprimir	29
	Selección de las fotografías que se van a imprimir	31
	Mejora de la calidad de impresión	32
	Ser creativo	33
	Impresión de fotografías	36
	Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria	36
	Imprimir fotografías desde una cámara digital	41
<b>4</b>	<b>Conexión</b>	<b>43</b>
	Conexión a otros dispositivos	43
	Conectarse a través de HP Instant Share	44
<b>5</b>	<b>Imprimir desde un equipo</b>	<b>45</b>
<b>6</b>	<b>Cuidado y mantenimiento</b>	<b>49</b>
	Limpieza y mantenimiento de la impresora	49
	Limpieza del exterior de la impresora	49
	Limpieza automática de los cartuchos de impresión	49
	Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión	50
	Impresión de una página de prueba	50
	Alineación de los cartuchos de impresión	51
	Impresión de una página de muestra	52
	Actualización del software	52
	Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión	53
	Almacenamiento de la impresora	53
	Almacenar los cartuchos de impresión	53
	Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico	54
	Almacenamiento del papel fotográfico	54
	Manipulación del papel fotográfico	54
<b>7</b>	<b>Solución de problemas</b>	<b>55</b>
	Problemas con el hardware de la impresora	55
	Problemas de impresión	57
	Mensajes de error	61

	Errores de papel.....	61
	Errores de cartuchos de impresión.....	62
	Errores de tarjeta de memoria.....	64
	Errores de hoja de prueba.....	67
	Errores de impresión con el equipo.....	68
<b>8</b>	<b>Servicio de atención al cliente.....</b>	<b>69</b>
	Atención telefónica al cliente.....	69
	Realización de una llamada.....	71
	Devolución al servicio de reparación de HP.....	71
<b>a</b>	<b>Especificaciones.....</b>	<b>73</b>
	Requisitos del sistema.....	73
	Especificaciones de la impresora.....	74
	<b>Índice.....</b>	<b>77</b>

# 1 Bienvenido

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart 8100 series. Con esta nueva impresora podrá imprimir bellas fotografías, guardarlas en el equipo y crear proyectos sencillos y divertidos con o sin un equipo.

En esta guía se explica principalmente cómo imprimir sin conectar un equipo. Para saber cómo se imprime desde un equipo, instale el software de la impresora y muestre la Ayuda en pantalla. En la sección *Imprimir desde un equipo* se explica de manera resumida cómo utilizar la impresora con un equipo. Para obtener información sobre la instalación del software, consulte el folleto *Inicio rápido*.

Entre otras cosas, aprenderá a:



Imprimir fotografías sin bordes con marcos personalizados en color. Consulte la sección *Ser creativo*.



Transformar sus fotografías al instante en imágenes clásicas con efectos en blanco y negro, sepia y otros colores. Consulte la sección *Ser creativo*.



Mejorar la calidad de sus fotografías eliminando el efecto de ojos rojos, iluminándolas y mejorando su contraste. Consulte la sección *Mejora de la calidad de impresión*.

La impresora incluye la siguiente documentación:

- **Folleto Inicio rápido:** En el folleto *Inicio rápido de HP Photosmart 8100 series* se explica cómo configurar la impresora, instalar el software de la impresora e imprimir la primera fotografía.
- **Guía del usuario:** La *Guía del usuario de HP Photosmart 8100 series* es el libro que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la

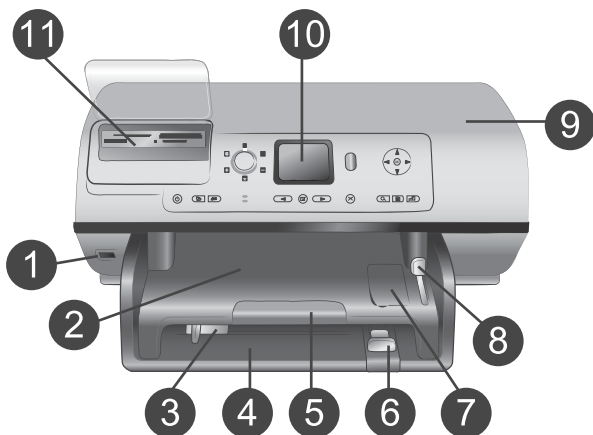
impresora, se explica cómo utilizarla sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.

- **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** En la Ayuda de la impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.

Una vez que haya instalado el software de la impresora HP Photosmart en un equipo, podrá visualizar la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart:

- **PC con Windows:** En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Ayuda de Photosmart**.
- **Macintosh:** En el Finder, seleccione **Ayuda** > **Ayuda Mac** y después **Biblioteca** > **Ayuda de la impresora HP Photosmart para Macintosh**.

## Componentes de la impresora

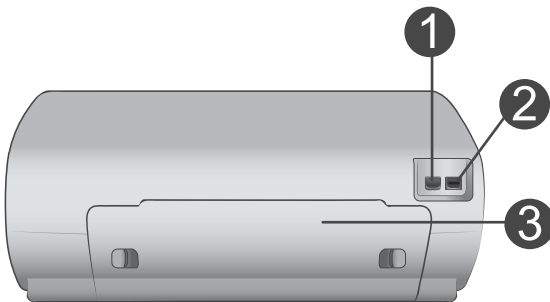


### Parte delantera de la impresora

- 1 Puerto de cámara**  
Puede utilizar este puerto para conectar una cámara digital PictBridge™ a la impresora o para insertar el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® opcional.
- 2 Bandeja de salida**  
Levante esta bandeja para cargar papel pequeño o para eliminar atascos de papel en la parte delantera.
- 3 Guía de anchura de papel**  
Ajuste esta guía de manera que quede pegada al borde del papel en la bandeja principal.
- 4 Bandeja principal**  
Coloque papel normal, transparencias, sobres y otros soportes en esta bandeja para imprimir.
- 5 Extensor de la bandeja de salida**  
Levante la pestaña y tire de ella hacia usted para extender la bandeja de salida y recoger el papel impreso según sale de la impresora.
- 6 Guía de longitud del papel**  
Ajuste esta guía de manera que quede pegada al extremo del papel en la bandeja principal.

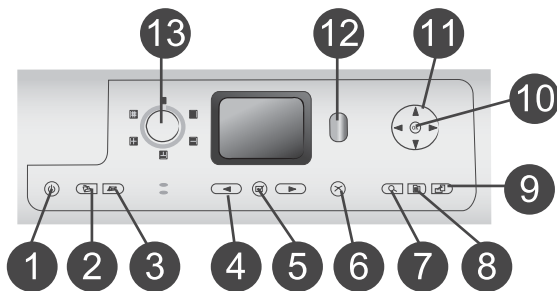


- 7 **Bandeja de fotografías**  
Levante la bandeja de salida para cargar papel fotográfico pequeño en la bandeja de fotografías.
- 8 **Control deslizante de la bandeja de fotografías**  
Empuje este control deslizante alejándolo de usted para enganchar la bandeja de fotografías.
- 9 **Cubierta superior**  
Levante esta cubierta para acceder a los cartuchos de impresión y al área de almacenamiento de los cartuchos de impresión, y para eliminar atascos de papel.
- 10 **Pantalla de la impresora**  
Utilice esta pantalla para visualizar las fotografías y las opciones de menú.
- 11 **Ranuras para tarjetas de memoria**  
Aquí se insertan las tarjetas de memoria.



#### Parte posterior de la impresora

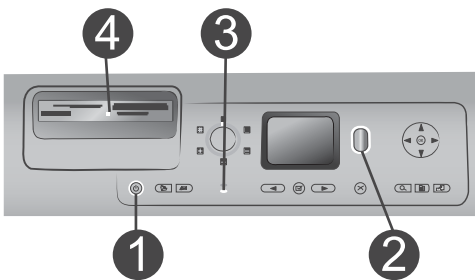
- 1 **Conexión del cable de alimentación**  
Utilice este puerto para conectar el cable de alimentación que se incluye con la impresora.
- 2 **Puerto USB**  
Utilice este puerto para conectar la impresora al equipo o a una cámara digital de impresión directa HP.
- 3 **Puerta de acceso posterior**  
Abra esta puerta para eliminar los atascos de papel.



## Panel de control

- 1 Encendido**  
Presione este botón para encender la impresora o ajustarla en el modo de ahorro de energía.
- 2 Guardar**  
Presione este botón para guardar las fotografías de una tarjeta de memoria en un equipo.
- 3 HP Instant Share**  
Presione este botón para enviar una fotografía por correo electrónico. Los botones **Guardar** y **HP Instant Share** sólo funcionan cuando la impresora está conectada a un equipo. Para obtener más información, consulte la sección **Conexión**.
- 4 Flechas de selección de fotografías**  
Utilice estas flechas para desplazarse por las fotografías de una tarjeta de memoria.
- 5 Seleccionar fotografías**  
Utilice este botón para seleccionar la fotografía o el fotograma mostrado actualmente para imprimirlo.
- 6 Cancelar**  
Presione este botón para anular la selección de las fotografías, para salir de un menú o para detener una acción que haya solicitado.
- 7 Zoom**  
Presione este botón para acceder al modo Zoom y acercar la fotografía mostrada actualmente, y para salir del modo de visualización de 9 fotografías.
- 8 Menú**  
Presione este botón para visualizar el menú de la impresora.
- 9 Rotar**

- Presione este botón para rotar la fotografía mostrada en ese momento.
- 10 **OK**  
Presione este botón para responder a las preguntas que aparecen en la pantalla de la impresora, para seleccionar opciones de menú, para acceder al modo de visualización de 9 fotografías y para reproducir un vídeo.
- 11 **Flechas de navegación**  
Utilice estas flechas para desplazarse por las opciones del menú de la impresora, situar el cuadro de recorte y controlar la velocidad y dirección de la reproducción de vídeo.
- 12 **Impresión**  
Presione este botón para imprimir las fotografías seleccionadas de una tarjeta de memoria insertada.
- 13 **Diseño**  
Gire este mando para seleccionar la distribución de impresión de las fotografías.



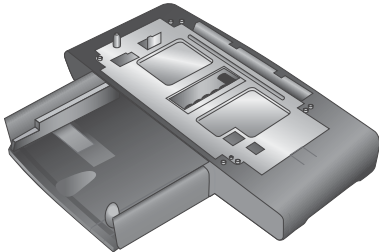
### Indicadores luminosos

- 1 **Indicador luminoso de encendido**
- **Encendido:** la impresora está encendida
  - **Apagado:** la impresora se encuentra en el modo de ahorro de energía
- 2 **Indicador luminoso de estado**
- **Encendido (verde):** la impresora está encendida y no está imprimiendo
  - **Apagado:** la impresora se encuentra en el modo de ahorro de energía

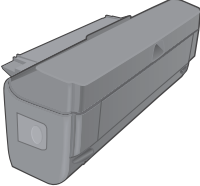
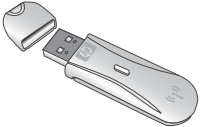
- **Parpadeando en verde:** la impresora está imprimiendo
  - **Parpadeando en rojo:** la impresora requiere algún tipo de atención
- 3 **Indicadores luminosos de las bandejas de papel**
- **Indicador luminoso de la bandeja de papel encendido:** la bandeja de fotografías está enganchada
  - **Indicador luminoso de la bandeja principal encendido:** la bandeja principal está enganchada
- 4 **Indicador luminoso de tarjeta de memoria**
- **Encendido:** la tarjeta de memoria está insertada correctamente
  - **Apagado:** no hay ninguna tarjeta de memoria insertada
  - **Parpadeando:** la información se está transmitiendo entre la tarjeta de memoria y la impresora o el equipo

## Accesorios disponibles

Hay disponibles varios accesorios para la impresora HP Photosmart 8100 series que aumentan la comodidad. El aspecto de los accesorios podrá no coincidir con el que se muestra aquí. Estos accesorios pueden no estar disponibles en todos los países o regiones.

Nombre del accesorio	Descripción
 <p data-bbox="240 1524 594 1548"><b>Bandeja de papel de 250 hojas</b></p>	<p data-bbox="706 1246 1144 1390">Puede aumentar la capacidad de papel de la impresora con una bandeja de 250 hojas para dedicar menos tiempo a la supervisión de los trabajos de impresión. (Modelo: Q3447A)</p>

(continúa)

Nombre del accesorio	Descripción
 <p data-bbox="224 388 589 440"><b>Accesorio para impresión a dos caras</b></p>	Permite imprimir en ambas caras de una página. Ahorra dinero (menor consumo de papel) y reduce el grosor de los documentos. (Modelo: Q5712A)
 <p data-bbox="224 621 647 678"><b>Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth®</b></p>	El adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® se conecta al puerto de cámara de la parte delantera de la impresora y le permite utilizar la tecnología inalámbrica Bluetooth para imprimir. (Modelo: Q3395A)

## Menú de la impresora

Presione **Menú** para mostrar el menú de la impresora. Si está mostrando un submenú, al presionar **Menú** volverá a aparecer el menú principal de la impresora.

### Para desplazarse por el menú de la impresora:

- Presione las **flechas de navegación** ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones de menú mostradas en la pantalla de la impresora. Las opciones del menú que no están accesibles aparecen en gris.
- Presione el botón **OK** para abrir un menú o seleccionar una opción.
- Presione **Cancelar** para salir del menú actual.

### Estructura del menú de la impresora

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
Opciones de impresión	Imprimir todas	
	Imprimir hoja prueba	
	Explorar hoja prueba	
	Impresión de vídeo	
	Intervalo impres.	Seleccionar inicio de intervalo:
		Seleccionar final de intervalo:
	Imprimir en índice	

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
	Imprimir nueva	
Editar	Eliminar ojos rojos	
	Brillo de fotos	Brillo foto: (Presione las <b>flechas de navegación</b> ► o ◀ para incrementar o reducir el brillo de las fotografías.)
	Agregar bordes	Seleccionar patrón: Seleccionar color:
	Agregar efectos color	Elegir efecto color: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Blanco y negro</li> <li>● Sepia</li> <li>● Época</li> <li>● Sin efecto (predeterminado)</li> </ul> El efecto de color no afecta a los marcos creados con la opción <b>Agregar bordes</b> .
Herramientas	Visualización de 9 fotos	
	Presentación con diapositivas	Presione <b>OK</b> para detener brevemente y reanudar la presentación con diapositivas; presione <b>Cancelar</b> para detener la presentación con diapositivas.
	Calidad impresión	Calidad impresión: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Óptima (predeterminado)</li> <li>● Normal</li> </ul>
	Imprimir pág. muestra	
	Imprimir página de prueba	
	Limpiar cartuchos	¿Continuar con limpieza de segundo nivel? <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sí</li> <li>● No</li> </ul>

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
		<p>¿Continuar con limpieza de tercer nivel?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> </ul>
	Alinear cartucho	
Bluetooth	Dirección del dispositivo	<p>Dirección del dispositivo: (Algunos dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth requieren la introducción de la dirección del dispositivo que están intentando localizar. Esta opción del menú muestra la dirección del dispositivo.)</p>
	Nombre de dispositivo	<p>Nombre de dispositivo: (Puede seleccionar el nombre de dispositivo de la impresora que aparece en otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cuando éstos localizan la impresora.)</p>
	Llave maestra	<p>(Presione la flecha de <b>navegación ▲</b> para incrementar el número en uno; presione la flecha de <b>navegación ▼</b> para reducir el número. Presione <b>OK</b> para pasar al número siguiente.)</p> <p>(Puede asignar a la impresora una llave maestra numérica Bluetooth que los usuarios de dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth que intenten localizar la impresora deban introducir antes de poder imprimir, si el <b>Nivel de seguridad</b> de Bluetooth</p>

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
		se ajusta en <b>Alto</b> . La llave maestra predeterminada es 0000.)
	<b>Accesibilidad</b>	Accesibilidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Visible para todos</li> <li>● No visible</li> </ul> Cuando <b>Accesibilidad</b> se ajusta en <b>No visible</b> , sólo podrán imprimir con la impresora los dispositivos que conocen la dirección.  (Puede ajustar la impresora equipada con Bluetooth como visible o invisible para otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cambiando esta opción de accesibilidad.)
	<b>Nivel de seguridad</b>	Nivel de seguridad: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Alto (La impresora requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la clave de acceso de la impresora)</li> <li>● Bajo (La impresora no requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la llave maestra de la impresora)</li> </ul>



Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
	Restaurar ajustes Bluetooth	Restaurar ajustes Bluetooth: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> </ul>
Ayuda	Cartuchos	Ayuda para cartuchos de impresión: (Presione las <b>flechas de navegación</b> ▲ o ▼ para desplazarse por los cartuchos de impresión HP que están disponibles para la impresora y, a continuación, presione <b>OK</b> para averiguar cómo se inserta el cartucho)
	Tamaños de fotografía	Ayuda para tamaños de fotografía: (Presione las <b>flechas de navegación</b> ▲ o ▼ para desplazarse por los tamaños de fotografía disponibles)
	Carga de papel	Ayuda para carga de papel: (Presione las <b>flechas de navegación</b> ▲ o ▼ para desplazarse por la información sobre la manera de cargar el papel)
	Atasco de papel	Ayuda para atascos de papel: (Seleccionar para averiguar cómo se elimina un atasco de papel)
	Conexión de cámara	Ayuda para conexión de cámara: (Seleccionar para ver dónde se conecta a la impresora una cámara digital compatible con PictBridge)

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
Preferencias	SmartFocus	Activar o desactivar SmartFocus: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activado (predeterminado)</li> <li>● Desactivado</li> </ul>
	Flash digital	Activar o desactivar Flash digital: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activado</li> <li>● Desactivado (predeterminado)</li> </ul>
	Fecha/hora	Marca fecha/hora: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fecha/hora</li> <li>● Sólo fecha</li> <li>● Desactivado (predeterminado)</li> </ul>
	Espacio de colores	Elegir espac. color: <ul style="list-style-type: none"> <li>● sRGB</li> <li>● Adobe RGB</li> <li>● Selección automática (predeterminado)</li> </ul> El valor predeterminado de Selección automática indica a la impresora que debe utilizar el espacio de colores Adobe RGB, si está disponible. La impresora utiliza por defecto sRGB si Adobe RGB no está disponible.
	Fotos de pasaporte	Activar o desactivar el modo de fotografías de pasaporte: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activado</li> <li>● Desactivado (predeterminado)</li> </ul> Seleccionar tamaño: Si selecciona <b>Activado</b> , la impresora le pedirá que seleccione el tamaño de las fotografías de pasaporte. El modo de pasaporte indica a la

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
		<p>impresora que debe imprimir todas las fotografías en el tamaño seleccionado. Cada página contiene una fotografía. No obstante, si especifica varias copias de la misma fotografía, todas se imprimirán en la misma página (si hay suficiente espacio).</p> <p>Tiene que dejar que las fotografías impresas en el modo de fotos de pasaporte se sequen por la noche antes de plastificarlas.</p>
	<b>Selección de bandeja</b>	<p>Seleccione la bandeja de papel que va a utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Frontal (predeterminado cuando la bandeja posterior <b>no</b> está instalada)</li> <li>● Posterior</li> <li>● Preguntar cada vez (predeterminado cuando la bandeja posterior está instalada)</li> </ul>
	<b>Detectar papel</b>	<p>Autodetección papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activado (predeterminado)</li> <li>● Desactivado</li> </ul>
	<b>Vista previa de animación</b>	<p>Activar o desactivar vista previa de animación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activado (predeterminado)</li> <li>● Desactivado</li> </ul>

Estructura del menú de la impresora (continúa)

Menú de nivel superior	Submenús/opciones	Submenús/opciones adicionales
	<b>Mejora de vídeo</b>	Activar o desactivar mejora de impresión de vídeo: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Activado</li> <li>● Desactivado (predeterminado)</li> </ul>
	<b>Restaurar valores predeterminados</b>	Restaurar preferencias predeterminadas originales: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sí</li> <li>● No</li> </ul> Restaura a sus ajustes de fábrica todas las opciones de menú excepto <b>Seleccionar idioma y Seleccionar país/región</b> (bajo <b>Idioma</b> en el menú <b>Preferencias</b> ) y la configuración de Bluetooth (bajo <b>Bluetooth</b> en el menú principal de la impresora).
	<b>Idioma</b>	Seleccionar idioma: <hr/> Seleccionar país/región:

# 2 Preparación para imprimir

Antes de empezar a imprimir, deberá familiarizarse con tres sencillos procedimientos:

- Carga de papel
- Inserción de cartuchos de impresión
- Inserción de tarjetas de memoria

Debe cargar papel e insertar un cartucho de impresión antes de insertar una tarjeta de memoria.

## Carga de papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su trabajo de impresión y a cargarlo en la bandeja correcta.

### Elección del papel adecuado

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP para inyección de tinta que hay disponibles, o para adquirir suministros, visite:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (EE.UU.)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (Europa)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Japón)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asia Pacífico)

Para obtener los mejores resultados de impresión, elija papel fotográfico HP de alta calidad.

Para imprimir	Utilice este papel
Impresiones y ampliaciones duraderas y de alta calidad	Papel fotográfico HP Premium Plus (Denominado asimismo papel fotográfico Colorfast en algunos países y regiones.)
Imágenes de media a alta resolución obtenidas mediante escáneres o cámaras digitales	Papel fotográfico HP Premium
Fotografías ocasionales y empresariales	Papel fotográfico HP Papel fotográfico HP de uso diario
Documentos de texto, borradores y páginas de prueba y de alineación	Papel HP Premium para inyección de tinta

Para mantener el papel en buenas condiciones para imprimir:

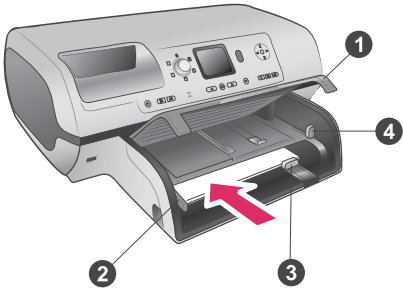
- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su envoltorio original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Mantenga el papel en posición horizontal en un lugar fresco y seco. Si se doblan las esquinas, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo en la dirección opuesta hasta que quede plano.
- Sujete el papel fotográfico por los bordes para evitar mancharlo.

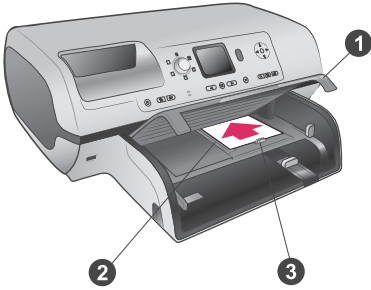
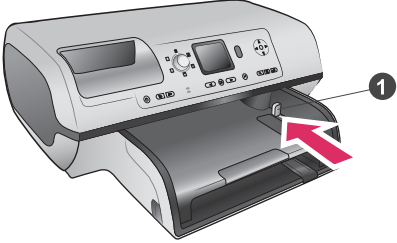
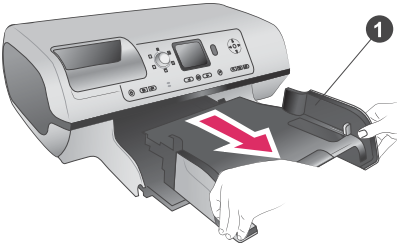
### Carga del papel

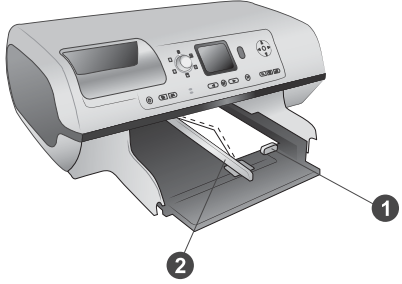
Sugerencias para cargar papel:

- Puede imprimir fotografías y documentos en una gran variedad de tamaños de papel comprendidos entre 76x127 mm (3x5 pulgadas) y 216x356 mm (8,5x14 pulgadas), y en papel para pancartas de 216 mm (8,5 pulgadas) de anchura.
- Antes de cargar papel, extraiga las guías de anchura y de longitud de papel con el fin de dejar espacio para el papel. Después de cargar el papel, ajuste las guías de manera que queden pegadas al borde del papel, sin que lleguen a doblarlo.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de entrada principal ni en la bandeja de fotografías.
- Después de cargar el papel, extraiga la extensión de la bandeja de salida para recoger las páginas impresas. Así evitará que las páginas impresas caigan fuera de la bandeja de salida.

Siga las instrucciones de la tabla siguiente para cargar en la impresora los tamaños de papel más habituales.

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse								
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Papel Letter o A4</li> <li>● Transparencias</li> <li>● Papel fotográfico de 20x25 cm (8x10 pulgadas)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Levante la bandeja de salida.</li> <li>2 Cargue papel normal, papel fotográfico o transparencias con la cara de impresión hacia abajo. Compruebe que la pila de papel no esté por encima de la parte superior de la guía de longitud del papel.</li> <li>3 Tire del control deslizante de la bandeja de fotografías hacia usted hasta que se detenga. Se encenderá el indicador luminoso de la bandeja principal para indicar que se utilizará el papel de esta bandeja para imprimir el siguiente trabajo.</li> </ol>	<p><b>Bandeja principal</b></p>  <table border="1" data-bbox="734 1307 1152 1466"> <tr> <td>1</td> <td>Bandeja de salida</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guía de anchura de papel</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Guía de longitud del papel</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Control deslizante de la bandeja de fotografías</td> </tr> </table>	1	Bandeja de salida	2	Guía de anchura de papel	3	Guía de longitud del papel	4	Control deslizante de la bandeja de fotografías
1	Bandeja de salida									
2	Guía de anchura de papel									
3	Guía de longitud del papel									
4	Control deslizante de la bandeja de fotografías									

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse								
<ul style="list-style-type: none"><li>• Papel fotográfico de 10x15 cm (4x6 pulgadas)</li><li>• Tarjetas de índice</li><li>• Tarjetas Hagaki</li><li>• Tarjetas de tamaño L</li></ul>	<p>4 Baje la bandeja de salida.</p> <p>1 Levante la bandeja de salida.</p> <p>2 Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo. Si está utilizando papel con pestañas, insértelo de modo que la pestaña se introduzca al final.</p> <p>3 Baje la bandeja de salida.</p> <p>4 Empuje el control deslizante de la bandeja de fotografías para alejarlo de usted hasta que se detenga. Se encenderá el indicador luminoso de la bandeja de fotografías para indicar que se utilizará el papel de esta bandeja para imprimir el siguiente trabajo.</p>	<p><b>Bandeja de fotografías</b></p>  <table border="1" data-bbox="715 604 1023 703"><tr><td>1</td><td>Bandeja de salida</td></tr><tr><td>2</td><td>Guía de anchura de papel</td></tr><tr><td>3</td><td>Guía de longitud del papel</td></tr></table>  <table border="1" data-bbox="715 1003 1131 1058"><tr><td>1</td><td>Control deslizante de la bandeja de fotografías</td></tr></table>	1	Bandeja de salida	2	Guía de anchura de papel	3	Guía de longitud del papel	1	Control deslizante de la bandeja de fotografías
1	Bandeja de salida									
2	Guía de anchura de papel									
3	Guía de longitud del papel									
1	Control deslizante de la bandeja de fotografías									
<ul style="list-style-type: none"><li>• Papel fotográfico de 13x18 cm (5x7 pulgadas)</li><li>• Sobres</li></ul>	<p>1 Retire la bandeja de salida presionando hacia dentro los botones situados a cada lado y tire de la bandeja hacia usted.</p> <p>2 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo. Cargue los sobres de tal modo que la cara donde se escribe la dirección quede hacia abajo y las solapas a la izquierda. Introduzca las solapas en los sobres para evitar que se atasquen.</p>	<p><b>Bandeja de entrada principal</b></p>  <table border="1" data-bbox="715 1407 938 1437"><tr><td>1</td><td>Bandeja de salida</td></tr></table>	1	Bandeja de salida						
1	Bandeja de salida									

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse				
	<p>3 Vuelva a instalar la bandeja de salida.</p> <p>4 Tire del control deslizante de la bandeja de fotografías hacia usted hasta que se detenga. Se encenderá el indicador luminoso de la bandeja principal para indicar que se utilizará el papel de esta bandeja para imprimir el siguiente trabajo.</p>	 <table border="1" data-bbox="740 475 1043 545"> <tr> <td>1</td> <td>Guía de longitud del papel</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guía de anchura de papel</td> </tr> </table>	1	Guía de longitud del papel	2	Guía de anchura de papel
1	Guía de longitud del papel					
2	Guía de anchura de papel					

## Inserción de cartuchos de impresión

La impresora HP Photosmart 8100 series puede imprimir fotografías en color y en blanco y negro. HP ofrece diversos tipos de cartuchos de impresión, por lo que puede elegir los mejores cartuchos para el proyecto. Los números de cartucho que puede utilizar con esta impresora también aparecen en la contraportada.

Para obtener resultados de impresión óptimos, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión HP. Si se inserta un cartucho que no figure en esta tabla, la garantía de la impresora podrá quedar invalidada.

### Utilizar los cartuchos de impresión correctos

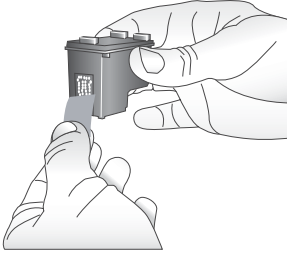
Para imprimir...	Inserte este cartucho de impresión en el compartimento izquierdo	Inserte este cartucho de impresión en el compartimento derecho
Fotografías a todo color	HP de tres colores n° 95 o n° 97	HP para fotografías n° 99
Fotografías en blanco y negro	HP de tres colores n° 95 o n° 97	HP gris para fotografías n° 100
Fotografías sepia o de época	HP de tres colores n° 95 o n° 97	HP para fotografías n° 99
Texto y dibujos lineales en color	HP de tres colores n° 95 o n° 97	HP negro n° 96

**⚠ Precaución** Asegúrese de utilizar el cartucho adecuado. Asimismo, observe que HP no recomienda modificar ni rellenar los cartuchos HP. La garantía de la impresora HP no cubre los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de los cartuchos HP.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.



## Insertar o sustituir cartuchos de impresión



**Retirar la cinta rosa**

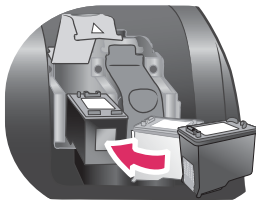
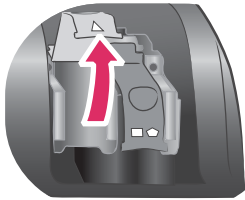


**No tocar aquí**

### Preparar la impresora y los cartuchos

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y de que se ha retirado el cartón de su interior.
- 2 Levante la cubierta principal de la impresora.
- 3 Retire la cinta rosa brillante de **ambos** cartuchos.

No toque los inyectores de tinta ni los contactos de color cobre, y no vuelva a pegar la cinta en los cartuchos.



### Insertar los cartuchos

- 1 Si está sustituyendo un cartucho, presione hacia abajo y tire hacia fuera de la cubierta del compartimento del cartucho para abrirla y, a continuación, extraiga el cartucho.
- 2 Haga coincidir el símbolo de la etiqueta del cartucho con el compartimento correcto. Sujete el cartucho con la etiqueta en la parte superior y deslícelo ligeramente inclinado hacia arriba en el compartimento, de modo que se inserten primero los contactos de color cobre. Presione el cartucho hasta que encaje en su sitio.
- 3 Cierre la cubierta del compartimento del cartucho.
- 4 Si es necesario, repita el paso anterior para instalar el segundo cartucho.
- 5 Cuando haya terminado de instalar los cartuchos, cierre la cubierta principal.

Para que la impresora funcione normalmente, debe instalar ambos cartuchos.

**Sugerencia** El modo de impresión con tinta de reserva le permite seguir imprimiendo aunque uno de los cartuchos falle o se quede sin tinta. Extraiga el cartucho y cierre la cubierta principal para acceder al modo de impresión con tinta de reserva. La impresora seguirá imprimiendo, pero más despacio y con una calidad de impresión inferior. Un mensaje le recordará que la impresora se encuentra en el modo de impresión con tinta de reserva. Sustituya el cartucho tan pronto como le resulte posible.

En la pantalla inactiva de la impresora aparecen dos iconos que muestran el nivel de tinta aproximado de cada cartucho (100%, 75%, 50%, 25% y casi vacío). Los iconos de nivel de tinta no aparecen si uno o ambos cartuchos instalados no son cartuchos HP originales.



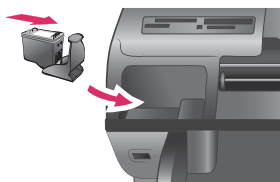
Cada vez que instale o sustituya un cartucho de impresión, un mensaje le pedirá que imprima una página de alineación. Esto garantiza impresiones de alta calidad.

**Alinear los cartuchos**

- 1 Cargue papel en la bandeja de entrada.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para alinear el cartucho.

Consulte la sección Alineación de los cartuchos de impresión.

**Cuando no se utilice un cartucho de impresión**



Siempre que extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en el protector, si está disponible. El protector de cartuchos evita que se seque la tinta. Si no se guarda el cartucho correctamente, podrá no funcionar debidamente.

- Para insertar un cartucho en el protector, introdúzcalo ligeramente inclinado y encájelo en su sitio.

Después de insertar un cartucho en el protector, colóquelo en el área de almacenamiento situada en la impresora, debajo de la cubierta superior.

## Inserción de tarjetas de memoria

Cuando haya tomado fotografías con una cámara digital, puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la impresora para ver e imprimir las fotografías. La impresora puede leer los siguientes tipos de tarjetas de memoria: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ y xD-Picture Card™.



**Precaución** Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria se podrá dañar la tarjeta de memoria y la impresora.

Para conocer otras formas de transferir fotografías de una cámara digital a la impresora, consulte la sección [Conexión](#).

### Formatos de archivo admitidos

La impresora puede reconocer e imprimir los siguientes formatos de archivo directamente desde la tarjeta de memoria: JPEG, TIFF sin comprimir, AVI (compresión JPEG), QuickTime (compresión JPEG) y MPEG-1. Si la cámara digital guarda fotografías y videoclips en otros formatos de archivo, guarde los archivos en un equipo e imprímalos con una aplicación de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.

### Inserción de una tarjeta de memoria

Localice la tarjeta de memoria en la siguiente tabla y siga las instrucciones para insertarla en la impresora.

Directrices:

- Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez.
- Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. La tarjeta de memoria no se inserta por completo en la impresora; no intente forzarla.

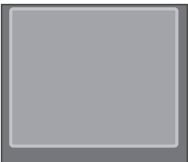


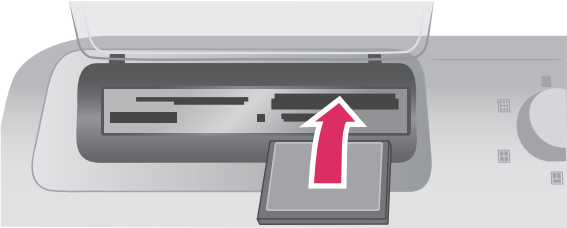
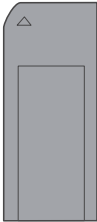


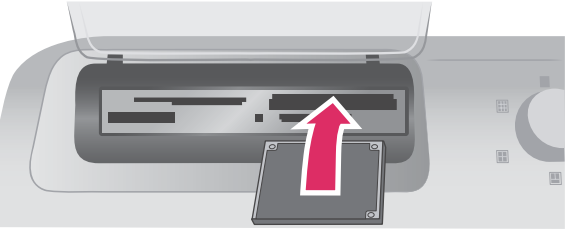

**Precaución** Si la inserta de otra forma podrá dañar la tarjeta y la impresora.

Cuando la tarjeta de memoria está insertada correctamente, el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadea y después permanece encendido en verde.

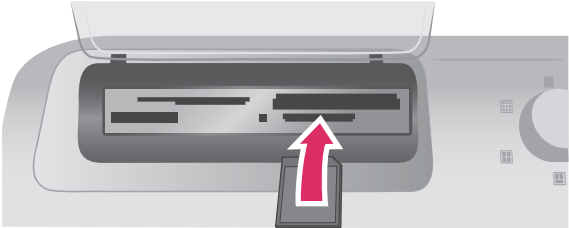
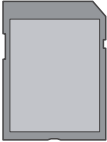
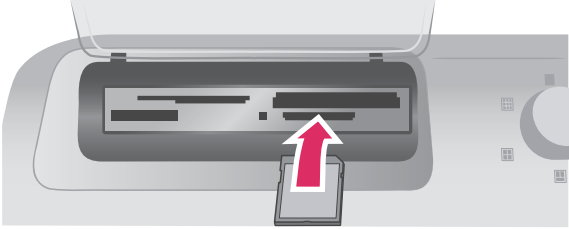

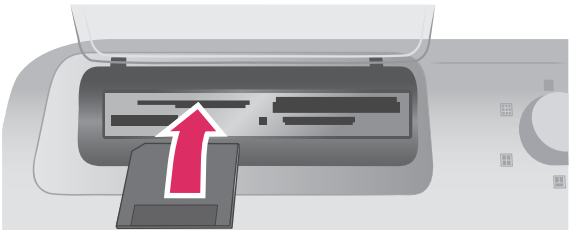

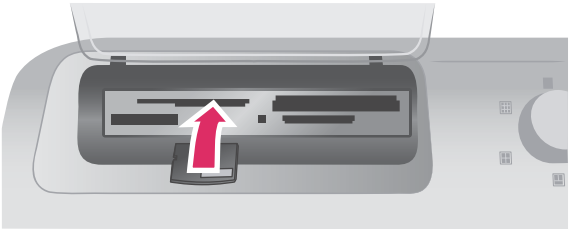


**Precaución** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte la sección [Extracción de una tarjeta de memoria](#).

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
<b>CompactFlash</b> 	Ranura superior derecha	<ul style="list-style-type: none"><li>● La etiqueta frontal queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora</li><li>● El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora</li></ul>

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
		
<b>Memory Stick</b> 	Ranura inferior izquierda	<ul style="list-style-type: none"><li>• La esquina sesgada queda situada a la izquierda</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li><li>• Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertar la tarjeta en la impresora</li></ul> 
<b>Microdrive</b> 	Ranura superior derecha	<ul style="list-style-type: none"><li>• La etiqueta frontal queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora</li><li>• El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora</li></ul> 
<b>MultiMediaCard</b> 	Ranura inferior derecha	<ul style="list-style-type: none"><li>• La esquina sesgada queda situada a la derecha</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li></ul>

(continúa)

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
		
<b>Secure Digital</b> 	Ranura inferior derecha	<ul style="list-style-type: none"><li>• La esquina sesgada queda situada a la derecha</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li></ul> 
<b>SmartMedia</b> 	La parte superior de la doble ranura superior izquierda	<ul style="list-style-type: none"><li>• La esquina sesgada queda situada a la izquierda</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li></ul> 
<b>xD-Picture Card</b> 	La parte inferior derecha de la doble ranura superior izquierda	<ul style="list-style-type: none"><li>• El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li></ul> 

## Extracción de una tarjeta de memoria

Espere hasta que el indicador luminoso de la tarjeta de memoria deje de parpadear y, a continuación, tire de la tarjeta para extraerla de la impresora.



**Precaución** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Si un indicador luminoso parpadea, indica que la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. Si se extrae una tarjeta de memoria mientras se está accediendo a ella, la impresora y la tarjeta de memoria podrían resultar dañadas, así como la información almacenada en ésta última.

# 3 Impresión de fotografías sin un equipo

La impresora HP Photosmart 8100 series le permite seleccionar, mejorar e imprimir fotografías sin necesidad de encender el equipo. Una vez que haya configurado la impresora de acuerdo con las instrucciones del folleto *Inicio rápido*, podrá insertar una tarjeta de memoria en la impresora e imprimir las fotografías utilizando los botones del panel de control de la impresora.






También puede imprimir fotografías directamente desde una cámara digital. Para obtener más información, consulte la sección *Imprimir fotografías desde una cámara digital*.

## Siga estos pasos para imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria.

<p><b>Paso 1</b> Insertar una tarjeta de memoria Consulte la sección <i>Inserción de tarjetas de memoria</i>.</p>	
<p><b>Paso 2</b> Cargar papel fotográfico Consulte la sección <i>Carga de papel</i>.</p>	
<p><b>Paso 3</b> Insertar los cartuchos de impresión correctos Consulte la sección <i>Inserción de cartuchos de impresión</i>.</p>	
<p><b>Paso 4</b> Seleccionar la distribución de las fotografías Consulte la sección <i>Selección de una distribución de fotografías</i>.</p>	

(continúa)

**Siga estos pasos para imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria.**

<p><b>Paso 5</b></p> <p>Ver las fotografías de la tarjeta de memoria para elegir las fotografías que se van a imprimir</p> <p>Consulte la sección Elección de las fotografías que va a imprimir.</p>	
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Seleccionar las fotografías que se van a imprimir</p> <p>Consulte la sección Selección de las fotografías que se van a imprimir.</p>	
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Mejorar la calidad de las fotografías</p> <p>Consulte la sección Mejora de la calidad de impresión.</p>	
<p><b>Paso 8</b></p> <p>Sea creativo</p> <p>Consulte la sección Ser creativo.</p>	
<p><b>Paso 9</b></p> <p>Imprimir las fotografías</p> <p>Consulte la sección Impresión de fotografías.</p>	

**Selección de una distribución de fotografías**

Gire el mando Diseño para seleccionar una distribución para las fotografías que desee imprimir. Todas las fotografías seleccionadas desde el panel de control de la impresora se imprimirán con esta distribución. El tamaño real de las fotografías variará de acuerdo con el tamaño de papel que haya cargado en la impresora, como se muestra en la tabla siguiente.

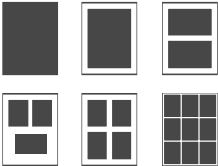
Tamaño de papel	Distribución	Tamaño de fotografía
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 10x15 cm</li> <li>● 4x6 pulgadas</li> </ul>	<p>1 por página (sin bordes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 10x15 cm</li> <li>● 4x6 pulgadas</li> </ul>



(continúa)

Tamaño de papel	Distribución	Tamaño de fotografía
5x7 pulgadas	1 por página (sin bordes)	5x7 pulgadas
<ul style="list-style-type: none"><li>A4</li><li>8,5x11 pulgadas</li></ul>	1 por página (sin bordes)	<ul style="list-style-type: none"><li>A4</li><li>8,5x11 pulgadas</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>A4</li><li>8,5x11 pulgadas</li></ul>	1 por página (con borde)	<ul style="list-style-type: none"><li>20x25 cm</li><li>8x10 pulgadas</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>A4</li><li>8,5x11 pulgadas</li></ul>	2 por página	<ul style="list-style-type: none"><li>13x18 cm</li><li>5x7 pulgadas</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>A4</li><li>8,5x11 pulgadas</li></ul>	3 por página	<ul style="list-style-type: none"><li>10x15 cm</li><li>4x6 pulgadas</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>A4</li><li>8,5x11 pulgadas</li></ul>	4 por página	<ul style="list-style-type: none"><li>9x13 cm</li><li>3,5x5 pulgadas</li></ul>
8,5x11 pulgadas	9 por página	Cartera (2,5x3,25 pulgadas)

**Nota** La impresora puede rotar las fotografías para ajustar la distribución.

Seleccione la distribución deseada mediante el mando Diseño...	Descripción
	<b>Distribuciones de impresión (fila 1)</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Una fotografía por hoja, sin bordes</li><li>Una fotografía por hoja, con bordes blancos en sus cuatro lados</li><li>Dos fotografías por hoja</li></ol> <b>Distribuciones de impresión (fila 2)</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Tres fotografías por hoja</li><li>Cuatro fotografías por hoja</li><li>Nueve fotografías por hoja</li></ol>

## Elección de las fotografías que va a imprimir

Puede elegir las fotografías que va a imprimir visualizándolas en la pantalla de la impresora, imprimiendo un índice de fotografías o imprimiendo una hoja de prueba.

**Para elegir las fotografías que va a imprimir, seleccione una de estas opciones.**

<b>Ver las fotografías en la pantalla de la impresora</b> Puede ver las fotografías de una en una o de nueve en	<b>Para ver las fotografías de una en una:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Inserte una tarjeta de memoria.</li><li>Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶. Mantenga presionado el botón para mostrar las fotografías en rápida sucesión. Cuando</li></ol>
--	--

(continúa)

**Para elegir las fotografías que va a imprimir, seleccione una de estas opciones.**

<p>nueve en la pantalla de la impresora.</p>	<p>llegue a la última fotografía en cualquier dirección, en la pantalla se volverá a mostrar la primera o la última y continuará.</p> <p><b>Para visualizar nueve fotografías a la vez:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inserte una tarjeta de memoria.</li> <li>2 Presione <b>OK</b> para acceder al modo de visualización de 9 fotografías y utilice las <b>flechas de navegación</b> para desplazarse por las fotografías.</li> </ol> <p>Para salir del modo de visualización de 9 fotografías y volver al de una sola foto, presione <b>Zoom</b>.</p> <p><b>Sugerencia</b> Para desplazarse rápidamente por las fotografías, mantenga presionado <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶. Cuando llegue a la última fotografía en cualquier dirección, en la pantalla se volverá a mostrar la primera o la última.</p>
<p><b>Imprimir un índice de fotografías</b></p> <p>Un índice de fotografías muestra miniaturas y números de índice de hasta 2.000 fotografías de una tarjeta de memoria. Utilice papel normal en lugar de papel fotográfico para reducir costes.</p> <p>Un índice de fotografías puede tener varias páginas.</p>	<p><b>Para imprimir un índice de fotografías:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inserte una tarjeta de memoria.</li> <li>2 Cargue varias hojas de papel normal en la bandeja principal y extraiga el control deslizante de la bandeja de fotografías.</li> <li>3 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Opciones de impresión</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>5 Seleccione <b>Imprimir en índice</b> y después presione el botón <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Imprimir una hoja de prueba</b></p> <p>Una hoja de prueba muestra imágenes en miniatura de todas las fotografías almacenadas en una tarjeta de memoria. Una hoja de prueba es diferente a un índice de fotografías porque le ofrece espacios para seleccionar las fotografías que desea imprimir, especificar el número de copias que desea</p>	<p><b>Para imprimir una hoja de prueba:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inserte una tarjeta de memoria.</li> <li>2 Cargue varias hojas de papel normal en la bandeja principal y extraiga el control deslizante de la bandeja de fotografías.</li> <li>3 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Opciones de impresión</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>5 Seleccione <b>Imprimir hoja prueba</b> y después presione <b>OK</b>.</li> </ol>

(continúa)

### Para elegir las fotografías que va a imprimir, seleccione una de estas opciones.

imprimir y seleccionar la distribución de las fotografías.

**Nota** Una hoja de prueba puede tener varias páginas.

Para obtener más información, consulte las secciones Selección de las fotografías que se van a imprimir y Impresión de fotografías.

- 6 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si desea imprimir una hoja de prueba con las fotografías de la tarjeta de memoria que no se han impreso anteriormente desde el panel de control, seleccione **Nuevas fotos** y presione **OK**.
  - Si desea imprimir una hoja de prueba con todas las fotografías de la tarjeta de memoria, seleccione **Todas las fotos** y presione **OK**.
- 7 Presione **OK**.

## Selección de las fotografías que se van a imprimir

Si desea...	Siga estos pasos
<b>Seleccionar una fotografía</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Inserte una tarjeta de memoria.</li><li>2 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desea seleccionar.</li><li>3 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar la fotografía mostrada. En la esquina inferior de la fotografía aparecerá una marca de verificación.</li><li>4 Para seleccionar más fotografías, repita los pasos 2 y 3.</li></ol>
<b>Seleccionar más de una copia de una fotografía</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Inserte una tarjeta de memoria.</li><li>2 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desea seleccionar.</li><li>3 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> <input checked="" type="checkbox"/> una vez para cada copia de la fotografía que desee imprimir. En la parte inferior de la fotografía aparece el número de veces que se ha seleccionado la fotografía. Por ejemplo, si selecciona una fotografía dos veces, aparece x2.</li></ol>
<b>Anular la selección de una fotografía</b> Cuando anula la selección de una fotografía, la impresora descarta los cambios que	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar la fotografía cuya selección desea anular.</li><li>2 Presione <b>Cancelar</b> para anular la selección de la fotografía mostrada con el fin de que no se imprima.</li></ol>

(continúa)

Si desea...	Siga estos pasos
<p>haya realizado en los ajustes de impresión de esa fotografía.</p> <p><b>Nota</b> Al anular la selección de las fotografías no se borran de la tarjeta de memoria.</p>	<p>Si una fotografía se seleccionó varias veces, la impresora eliminará una selección de la fotografía cada vez que presione <b>Cancelar</b>.</p>
<p><b>Anular la selección de todas las fotografías</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar una fotografía que no esté seleccionada en ese momento (cualquiera en la que no aparezca una marca de verificación en la esquina inferior).</li> <li>2 Presione <b>Cancelar</b> hasta que en la pantalla de la impresora aparezca un mensaje preguntándole si desea anular la selección de todas las fotografías.</li> <li>3 Seleccione <b>Sí</b> y después presione <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Seleccionar las fotografías de una hoja de prueba</b></p> <p>Después de imprimir una hoja de prueba, podrá utilizarla para seleccionar fotografías específicas que desee imprimir.</p> <p>Para obtener información sobre la impresión de una hoja de prueba, consulte la sección <b>Elección de las fotografías que va a imprimir</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Seleccione las fotografías que desee imprimir, rellenando con un bolígrafo de tinta oscura el círculo que aparece debajo de cada fotografía.</li> <li>2 Seleccione el número de copias que desee de cada fotografía rellenando la sección de copias. Asegúrese de rellenar únicamente una opción en la sección de copias.</li> <li>3 Seleccione la distribución de las fotografías en la sección de distribución de fotografías. Asegúrese de rellenar una sola opción.</li> </ol> <p>Cuando haya rellenado la hoja de prueba, explórela para imprimir las fotografías seleccionadas. Para obtener información sobre la manera de explorar la hoja de prueba, consulte la sección <b>Impresión de fotografías</b>.</p>

## Mejora de la calidad de impresión

La impresora ofrece una variedad de mejoras que pueden aumentar la calidad de una fotografía impresa desde una tarjeta de memoria. Estos ajustes de impresión no modifican la fotografía original. Sólo afectan a la impresión.

Problema y solución	Cómo corregirlo
<p><b>Efecto de ojos rojos en fotografías tomadas con flash</b></p>	<p><b>Para eliminar o reducir el efecto de ojos rojos en una fotografía:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desee corregir.</li> </ol>

(continúa)

Problema y solución	Cómo corregirlo
	<ol style="list-style-type: none"><li>2 Presione <b>Menú</b>.</li><li>3 Seleccione <b>Editar</b> y presione <b>OK</b>.</li><li>4 Seleccione <b>Eliminar ojos rojos</b> y presione <b>OK</b>.</li></ol>
<b>Fotografías con brillo deficiente</b>	<b>Para ajustar el brillo de las fotografías:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desee corregir.</li><li>2 Presione <b>Menú</b>.</li><li>3 Seleccione <b>Editar</b> y presione <b>OK</b>.</li><li>4 Seleccione <b>Brillo foto</b> y presione <b>OK</b>.</li><li>5 Utilice las flechas de <b>Seleccionar fotografías</b> para incrementar o reducir el brillo de las fotografías al nivel deseado y presione <b>OK</b>.</li></ol>
<b>Fotografías borrosas</b> Esta preferencia afecta a todas las fotografías impresas.	<b>Para enfocar automáticamente las imágenes y darles más claridad y mayor detalle:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione <b>Menú</b>.</li><li>2 Seleccione <b>Preferencias</b> y después presione el botón <b>OK</b>.</li><li>3 Seleccione <b>SmartFocus</b> y presione <b>OK</b>.</li><li>4 Seleccione <b>Activado</b> y presione <b>OK</b>.</li></ol>
<b>Fotografías con poca claridad y contraste</b> Esta preferencia afecta a todas las fotografías impresas.	<b>Para aplicar un flash digital a una fotografía:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione <b>Menú</b>.</li><li>2 Seleccione <b>Preferencias</b> y después presione el botón <b>OK</b>.</li><li>3 Seleccione <b>Flash digital</b> y después presione el botón <b>OK</b>.</li><li>4 Seleccione <b>Activado</b> y presione <b>OK</b>.</li></ol>
<b>Videoclips de calidad deficiente</b> Esta preferencia afecta a todos los videoclips impresos.	<b>Para mejorar la calidad de las impresiones de vídeo:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione <b>Menú</b>.</li><li>2 Seleccione <b>Preferencias</b> y después presione el botón <b>OK</b>.</li><li>3 Seleccione <b>Mejora de vídeo</b> y después presione <b>OK</b>.</li><li>4 Seleccione <b>Activado</b> y presione <b>OK</b>.</li></ol>

## Ser creativo

La impresora ofrece una variedad de herramientas y efectos que le permiten utilizar las fotografías de manera creativa. Estos ajustes de impresión no modifican la fotografía original. Sólo afectan a la impresión.

Para probar estas funciones...	Siga estos pasos
<p><b>Recortar una fotografía</b></p> <p>Presione <b>Zoom</b> para acceder al modo Zoom, donde puede incrementar o reducir la ampliación en incrementos de 0,25. El nivel máximo es de 5.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desee recortar.</li> <li>2 Presione <b>Zoom</b> para acceder al modo Zoom e incremente la ampliación de la fotografía 0,25.</li> <li>3 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ▶ para incrementar el nivel de ampliación 0,25.</li> </ol> <p><b>Nota</b> El cuadro de recorte cambia de verde a amarillo si la impresión en la ampliación seleccionada reduce notablemente la calidad de impresión.</p> <p>Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ para reducir el nivel de ampliación 0,25. El nivel mínimo es de 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4 En cualquier nivel de ampliación, utilice las <b>flechas de navegación</b> para desplazar el cuadro de recorte hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda o a la derecha. Presione <b>Rotar</b> para rotar el cuadro de recorte 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.</li> <li>5 Presione <b>OK</b> cuando la parte de la imagen que desee imprimir se encuentre en el cuadro de recorte.</li> </ol> <p>El recorte no modifica la fotografía original. Sólo afecta a la impresión.</p>
<p><b>Agregar un marco decorativo</b></p> <p>Puede elegir entre una paleta de diferentes patrones y colores para hacer destacar el marco.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desee enmarcar.</li> <li>2 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Editar</b> y presione <b>OK</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Agregar bordes</b> y, a continuación, seleccione <b>OK</b>.</li> <li>5 Utilice las flechas de <b>Seleccionar fotografías</b> para resaltar el patrón de marco que desee utilizar y presione <b>OK</b>.</li> <li>6 Utilice las flechas de <b>Seleccionar fotografías</b> para resaltar el color de marco que desee utilizar y presione <b>OK</b>.</li> </ol> <p>La foto aparecerá en la pantalla de la impresora con el marco. El efecto no modifica la fotografía original. Sólo afecta a la impresión.</p>
<p><b>Agregar un efecto de color</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar la fotografía a la que desee agregar un efecto de color.</li> </ol>

(continúa)

<b>Para probar estas funciones...</b>	<b>Siga estos pasos</b>
<p>Puede ajustar la impresora para que cambie el efecto de color aplicado a una fotografía de <b>Sin efecto</b> (valor predeterminado) a <b>Blanco y negro</b>, <b>Sepia</b> o <b>Época</b>.</p> <p>Las fotografías impresas en color <b>Sepia</b> se imprimen con tonos marrones y presentan un aspecto similar al de las fotografías realizadas a principios del siglo XX. Las fotografías impresas en color <b>Época</b> se imprimen con los mismos tonos marrones, además de otra serie de colores pálidos que hacen que parezca que las fotografías han sido coloreadas a mano.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>2 Presione <b>Menú</b>.</li><li>3 Seleccione <b>Editar</b> y presione <b>OK</b>.</li><li>4 Seleccione <b>Agregar efecto color</b> y presione <b>OK</b>.</li><li>5 Seleccione un efecto de color y presione <b>OK</b>.</li></ol> <p>La fotografía aparecerá en la pantalla de la impresora con el efecto de color seleccionado aplicado. El efecto no modifica la fotografía original. Sólo afecta a la impresión.</p>
<p><b>Crear impresiones sin bordes</b></p> <p>Puede ajustar la impresora para que imprima fotografías sin bordes.</p>	<p>→ Gire el mando Diseño al icono <b>Una fotografía por hoja, sin bordes</b>.</p> <p>Asegúrese de utilizar papel fotográfico. Si utiliza papel normal, la impresora anulará el ajuste de impresión sin bordes e imprimirá la fotografía con bordes blancos estrechos en los cuatro lados para evitar que se atasque el papel.</p>
<p><b>Agregar la fecha y la hora a las copias impresas</b></p> <p>Puede imprimir una marca en la parte delantera de las fotografías para indicar cuándo se tomaron. Esta preferencia afecta a todas las copias impresas.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione <b>Menú</b>.</li><li>2 Seleccione <b>Preferencias</b> y después presione el botón <b>OK</b>.</li><li>3 Seleccione <b>Fecha/hora</b> y presione <b>OK</b>.</li><li>4 Seleccione una de las siguientes opciones de marca de fecha/hora:<ul style="list-style-type: none"><li>– <b>Fecha/hora</b></li><li>– <b>Sólo fecha</b></li><li>– <b>Desactivado</b></li></ul></li><li>5 Presione <b>OK</b>.</li></ol> <p>Si emplea un equipo para modificar la fotografía y guardar los cambios, se perderá la información de fecha y hora original. Los cambios que realiza en el panel de control de la impresora no afectan a la información de fecha y hora.</p>

(continúa)

Para probar estas funciones...	Siga estos pasos
<p><b>Cambiar la calidad de impresión</b></p> <p>Puede cambiar la calidad de impresión de las fotografías. La calidad óptima es el ajuste predeterminado y proporciona la mejor calidad en la impresión de fotografías. Con la calidad normal se ahorra tinta y se imprime más rápido.</p>	<p><b>Para cambiar la calidad de impresión a Normal para un trabajo de impresión:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>2 Seleccione <b>Herramientas</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Calidad de impresión</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Normal</b> y después presione <b>OK</b>.</li> </ol> <p>La calidad de impresión volverá a ajustarse en Óptima tras el siguiente trabajo de impresión.</p>
<p><b>Ver una presentación con diapositivas</b></p> <p>Pueden ver todas las fotografías almacenadas en una tarjeta de memoria en secuencia como una presentación con diapositivas. Ver una presentación con diapositivas en la pantalla de la impresora no afecta a las selecciones de fotografías ni a los ajustes de impresión que haya realizado.</p>	<p><b>Para ver una presentación con diapositivas en la pantalla de la impresora:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>2 Seleccione <b>Herramientas</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Presentación con diapositivas</b> y presione <b>OK</b>.</li> </ol> <p>Presione <b>OK</b> para interrumpir o reanudar la presentación con diapositivas. Presione <b>Cancelar</b> para detener la presentación con diapositivas.</p>

## Impresión de fotografías

Puede imprimir fotografías sin un equipo de varias maneras diferentes:

- Insertar una tarjeta de memoria con fotografías en una de las ranuras de tarjetas de memoria de la impresora
- Conectar una cámara digital de impresión directa HP al puerto USB de la parte posterior de la impresora
- Conectar una cámara digital PictBridge al puerto de cámara de la parte delantera de la impresora
- Instalar el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® opcional e imprimir desde una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth

### Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria

Puede imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria insertándola en la impresora y utilizando el panel de control de la impresora para ver, seleccionar, mejorar e imprimir fotografías. También puede imprimir fotografías seleccionadas en la cámara (fotografías marcadas para imprimirse con una cámara digital) directamente desde una tarjeta de memoria. Si la cámara digital graba videoclips, podrá verlos en la pantalla de la impresora y seleccionar fotogramas individuales para imprimirlos.



La impresión desde una tarjeta de memoria es rápida y sencilla, y no agota las pilas de la cámara digital.

Si desea...	Siga estos pasos:
<p><b>Imprimir una fotografía</b></p> <p>Antes de comenzar, asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora y de que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada y cargada con el papel correcto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Gire el mando <b>Diseño</b> para seleccionar una distribución de fotografías.</li> <li>2 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desee imprimir.</li> <li>3 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar la fotografía.</li> <li>4 Si lo desea, cambie los ajustes de impresión de la fotografía seleccionada de la manera descrita en las secciones <i>Ser creativo</i> y <i>Mejora de la calidad de impresión</i>.</li> <li>5 Presione <b>Imprimir</b> para imprimir la fotografía.</li> </ol>
<p><b>Imprimir varias fotografías</b></p> <p>Antes de comenzar, asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora y de que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada y cargada con el papel correcto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Gire el mando <b>Diseño</b> para seleccionar la distribución de fotografías.</li> <li>2 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar las fotografías que desee imprimir.</li> <li>3 Cuando en la pantalla de la impresora aparezca una fotografía que desea imprimir, presione <b>Seleccionar fotografías</b> <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionarla.</li> <li>4 Si lo desea, cambie los ajustes de impresión de la fotografía seleccionada de la manera descrita en las secciones <i>Ser creativo</i> y <i>Mejora de la calidad de impresión</i>.</li> <li>5 Para seleccionar otras fotografías, repita los pasos 4, 5 y 6.</li> <li>6 Una vez seleccionadas todas las fotografías que desea imprimir y realizado cualquier cambio en los ajustes de impresión, presione <b>Impresión</b>.</li> </ol>
<p><b>Imprimir más de una copia de una fotografía</b></p> <p>Antes de comenzar, asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora y de que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada y cargada con el papel correcto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Gire el mando <b>Diseño</b> para seleccionar la distribución de fotografías.</li> <li>2 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desee imprimir.</li> <li>3 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> <input checked="" type="checkbox"/> una vez para cada copia de la fotografía que desee imprimir.</li> <li>4 Si lo desea, cambie los ajustes de impresión de la fotografía seleccionada de la manera descrita en las secciones <i>Ser creativo</i> y <i>Mejora de la calidad de impresión</i>.</li> <li>5 Presione <b>Impresión</b>.</li> </ol>

(continúa)

Si desea...	Siga estos pasos:
<p><b>Imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria</b></p> <p>Antes de comenzar, asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora y de que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada y cargada con el papel correcto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Gire el mando <b>Diseño</b> para seleccionar una distribución de fotografías.</li> <li>2 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Opciones de impresión</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Imprimir todas</b> y después presione <b>OK</b> para empezar a imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria.</li> </ol> <p>También se imprimirá el primer fotograma de cada videoclip de la tarjeta de memoria.</p>
<p><b>Imprimir un intervalo continuo de fotografías</b></p> <p>Antes de comenzar, asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora y de que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada y cargada con el papel correcto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Gire el mando <b>Diseño</b> para seleccionar una distribución de fotografías.</li> <li>2 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Opciones de impresión</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Intervalo impres.</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>5 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ hasta que la primera fotografía que desee imprimir aparezca en el lado izquierdo de la pantalla de la impresora y, a continuación, presione <b>OK</b>.</li> <li>6 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ hasta que la última fotografía que desee imprimir aparezca en el lado derecho de la pantalla de la impresora y, a continuación, presione <b>OK</b>.</li> </ol> <p>Empezará a imprimirse el intervalo seleccionado de fotografías. También se imprimirá el primer fotograma de cada videoclip del intervalo seleccionado.</p>
<p><b>Imprimir fotografías nuevas</b></p> <p>Puede optar por imprimir todas las fotografías "nuevas" de la tarjeta de memoria a la vez. Las fotografías "nuevas" son las que no se han impreso anteriormente desde el panel de control de la impresora.</p> <p>Si imprime o modifica las fotografías con un equipo, podrán borrarse las etiquetas que utiliza la impresora para marcar las fotografías que se han impreso desde el panel</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Gire el mando <b>Diseño</b> para seleccionar una distribución de fotografías.</li> <li>2 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>3 Seleccione <b>Opciones de impresión</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Imprimir nueva</b> y después presione <b>OK</b>.</li> </ol> <p>También se imprime el primer fotograma de cada videoclip nuevo.</p> <p>La impresora seguirá considerando que estas fotografías son "nuevas" hasta que retire la tarjeta de memoria.</p>

(continúa)

Si desea...	Siga estos pasos:
<p>de control, haciendo que las fotografías impresas previamente se seleccionen como si fuesen nuevas.</p> <p>Antes de comenzar, asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora y de que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada y cargada con el papel correcto.</p>	
<p><b>Imprimir las fotografías seleccionadas en una hoja de prueba</b></p> <p>Después de rellenar la hoja de prueba de la manera descrita en la sección <a href="#">Selección de las fotografías que se van a imprimir</a>, podrá explorarla para imprimir las fotografías seleccionadas. Cuando explore la hoja de prueba, asegúrese de que está insertada la misma tarjeta de memoria que utilizó cuando imprimió la hoja de prueba.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora.</li><li>2 Presione <b>Menú</b>.</li><li>3 Seleccione <b>Opciones de impresión</b> y después presione <b>OK</b>.</li><li>4 Seleccione <b>Explorar hoja prueba</b> y después presione <b>OK</b>.</li><li>5 Cargue la hoja de prueba en la bandeja principal con la cara impresa hacia abajo y la parte superior de la página hacia la impresora. Si la hoja de prueba impresa tiene varias páginas, insértelas en orden inverso para que la impresora pueda explorarlas correctamente.</li><li>6 Presione <b>OK</b> para iniciar la exploración.</li><li>7 Cuando aparezca un mensaje en la pantalla de la impresora solicitándole que cargue papel, cárguelo en la bandeja principal o en la bandeja de fotografías y compruebe que la bandeja está enganchada.</li><li>8 Presione <b>OK</b> para empezar a imprimir las fotografías que seleccionó en la hoja de prueba.</li></ol> <p>Las fotografías impresas desde una hoja de prueba utilizan los ajustes de impresión predeterminados. No se tienen en cuenta los ajustes que haya aplicado a las fotografías, como recorte, efectos de color y marcos decorativos.</p>
<p><b>Imprimir fotografías desde videoclips</b></p> <p>Puede ver videoclips en la pantalla de la impresora y seleccionar e imprimir fotogramas individuales.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Gire el mando <b>Diseño</b> para seleccionar una distribución de fotografías.</li><li>2 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para mostrar el videoclip que desee imprimir.</li><li>3 Presione <b>OK</b> para reproducir el videoclip. Para hacer avanzar rápidamente el vídeo mientras se reproduce, mantenga presionada la flecha de <b>navegación</b> ▶.</li></ol>

(continúa)

Si desea...	Siga estos pasos:
<p>La primera vez que se inserta una tarjeta de memoria que contiene un videoclip, la impresora utiliza el primer fotograma para representar el videoclip en la pantalla de la impresora.</p> <p>La impresora reconoce videoclips grabados en los siguientes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Motion-JPEG AVI</li> <li>● Motion JPEG QuickTime</li> <li>● MPEG-1</li> </ul> <p>La impresora no tiene en cuenta los videoclips grabados en otros formatos.</p> <p>Antes de comenzar, asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora y de que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada y cargada con el papel correcto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4 Para hacer una pausa mientras se reproduce el vídeo, presione <b>OK</b>. Puede reproducir el vídeo a cámara lenta manteniendo presionada la flecha de <b>navegación ▶</b> mientras el vídeo se encuentra en pausa.</li> <li>5 Para seleccionar el fotograma de vídeo mostrado, presione <b>Seleccionar fotografías</b> <input checked="" type="checkbox"/>.</li> <li>6 Presione <b>Impresión</b> para iniciar la impresión.</li> </ol>
<p><b>Imprimir una impresión de video</b></p> <p>Una impresión de vídeo es una serie de nueve fotogramas seleccionados automáticamente de un videoclip.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inserte una tarjeta de memoria que contenga uno o más videoclips.</li> <li>2 Cargue papel fotográfico y compruebe que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada.</li> <li>3 Presione <b>Menú</b>.</li> <li>4 Seleccione <b>Opciones de impresión</b> y después presione <b>OK</b>.</li> <li>5 Seleccione <b>Impresiones de vídeo</b> y presione <b>OK</b>.</li> <li>6 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> ◀ o ▶ para resaltar el videoclip que desee imprimir como una impresión de vídeo.</li> <li>7 Presione <b>Seleccionar fotografías</b> <input checked="" type="checkbox"/> y, a continuación, presione <b>Impresión</b>.</li> </ol>
<p><b>Impresión de fotografías seleccionadas en la cámara desde una tarjeta de memoria</b></p> <p>Cuando selecciona fotografías para imprimir las mediante una cámara digital, ésta crea un</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Utilice la cámara digital para seleccionar las fotografías que desee imprimir. Si desea más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara.</li> <li>2 Si selecciona <b>predeterminada</b> como distribución de fotografías con la cámara, gire</li> </ol>

(continúa)

<b>Si desea...</b>	<b>Siga estos pasos:</b>
<p>archivo de formato de orden de impresión digital (DPOF) que identifica las fotografías seleccionadas. La impresora puede leer archivos DPOF 1.0 y 1.1 directamente desde una tarjeta de memoria.</p>	<p>el mando <b>Diseño</b> de la impresora para seleccionar una distribución de fotografías. Si selecciona otra distribución de fotografías que no sea <b>predeterminada</b> con la cámara, las fotografías se imprimirán con la distribución seleccionada en la cámara, independientemente del ajuste de la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="580 401 1116 487">3 Cargue papel fotográfico y compruebe que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada.</li><li data-bbox="580 487 1076 548">4 Retire la tarjeta de memoria de la cámara digital e insértela en la impresora.</li><li data-bbox="580 548 1101 670">5 Cuando aparezca un mensaje en la pantalla de la impresora preguntándole si desea imprimir las fotografías seleccionadas en la cámara, seleccione <b>Sí</b> y presione <b>OK</b>.</li></ol> <p>Se imprimirán las fotografías que seleccionó en la cámara.</p> <p>Si la impresora no puede encontrar o leer todas las fotografías de la tarjeta que se seleccionaron en la cámara, imprimirá las que pueda leer.</p> <p>Después de imprimirlas, la impresora elimina el archivo DPOF y las marcas de las fotografías.</p>
<b>Detener la impresión</b>	Para detener un trabajo de impresión, presione <b>Cancelar</b> .

## Imprimir fotografías desde una cámara digital

Puede imprimir fotografías conectando una cámara digital de impresión directa HP o una cámara digital PictBridge directamente a la impresora por medio de un cable USB. Si dispone de una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth, podrá insertar el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® opcional en la impresora y enviar las fotografías a la impresora de forma inalámbrica.

Cuando imprime desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Si desea más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara.

<b>Para imprimir fotografías desde una...</b>	<b>Siga estos pasos</b>
<b>Cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth</b> Si dispone de una cámara digital con tecnología	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="580 1407 1125 1520">1 Ajuste las opciones Bluetooth de la impresora utilizando el menú Bluetooth en la pantalla de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Menú de la impresora.</li></ol>

(continúa)

<p><b>Para imprimir fotografías desde una...</b></p>	<p><b>Siga estos pasos</b></p>
<p>inalámbrica Bluetooth, podrá adquirir el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® opcional e imprimir desde la cámara utilizando una conexión inalámbrica Bluetooth.</p> <p>También puede imprimir desde otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth, como agendas electrónicas y teléfonos móviles. Para obtener más información, consulte la sección Conexión a otros dispositivos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2 Cargue papel fotográfico en la impresora y compruebe que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada.</li> <li>3 Inserte el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® en el puerto de cámara de la parte <b>delantera</b> de la impresora. El indicador luminoso del adaptador parpadeará cuando el adaptador está preparado para recibir datos.</li> <li>4 Siga las instrucciones de la documentación que se incluye con la cámara digital para enviar las fotografías a la impresora.</li> </ol>
<p><b>Cámara digital con tecnología PictBridge</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Encienda la cámara digital PictBridge y seleccione las fotografías que desea imprimir.</li> <li>2 Cargue papel fotográfico en la impresora y compruebe que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada.</li> <li>3 Asegúrese de que la cámara se encuentra en el modo PictBridge; a continuación, conéctela al puerto de cámara situado en la parte <b>delantera</b> de la impresora por medio del cable USB suministrado con la cámara.</li> </ol> <p>Una vez que la impresora reconozca la cámara PictBridge, las fotografías seleccionadas se imprimirán automáticamente.</p>
<p><b>Cámara digital de impresión directa HP</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Encienda la cámara digital de impresión directa HP y seleccione las fotografías que desee imprimir.</li> <li>2 Conecte la cámara al puerto USB situado en la parte <b>posterior</b> de la impresora con el cable USB suministrado con la cámara.</li> <li>3 Cargue papel fotográfico en la impresora y compruebe que la bandeja de papel que desea utilizar está enganchada.</li> <li>4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la cámara.</li> </ol>

# 4 Conexión

Puede utilizar la impresora para permanecer conectado a otros dispositivos y mantenerse en contacto con los familiares y amigos.

## Conexión a otros dispositivos

Esta impresora ofrece varias formas de conectarse a equipos u otros dispositivos. Cada tipo de conexión le permite realizar cosas diferentes.

Tipo de conexión y lo que necesita	Esto le permite...
<p><b>USB</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un cable USB (bus serie universal) 1.1 o 2.0 de máxima velocidad y 3 metros o menos de longitud. Para obtener instrucciones sobre cómo conectar la impresora con un cable USB, consulte el folleto <i>Inicio rápido</i>.</li><li>• Un equipo con acceso a Internet (para utilizar HP Instant Share).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprimir desde un equipo en la impresora. Consulte la sección <a href="#">Imprimir desde un equipo</a>.</li><li>• Guardar fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la impresora en un equipo en el que puede mejorarlas u organizarlas con el software HP Image Zone.</li><li>• Compartir fotografías a través de HP Instant Share.</li><li>• Imprimir directamente en la impresora desde una cámara digital de impresión directa HP Photosmart. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Imprimir fotografías desde una cámara digital</a> y la documentación de la cámara.</li></ul>
<p><b>PictBridge</b></p> <p>Una cámara digital compatible con PictBridge y un cable USB.</p> <p>Conectar la cámara al puerto de cámara de la parte delantera de la impresora.</p>	<p>Imprimir directamente en la impresora desde una cámara digital compatible con PictBridge.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Imprimir fotografías desde una cámara digital</a> y la documentación de la cámara.</p>
<p><b>Bluetooth</b></p> <p>El adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional.</p> <p>Si la impresora incluye este accesorio o lo ha comprado por separado, consulte la documentación adjunta y la Ayuda en pantalla para obtener instrucciones.</p>	<p>Imprimir en la impresora desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.</p> <p>Si conecta el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional a la impresora mediante el puerto de cámara, asegúrese de configurar las opciones del menú Bluetooth de la</p>

(continúa)

Tipo de conexión y lo que necesita	Esto le permite...
	<p>impresora como es debido. Consulte la sección <b>Menú</b> de la impresora.</p> <p>El adaptador no es compatible con Macintosh OS.</p>

## Conectarse a través de HP Instant Share

Utilice HP Instant Share para compartir fotografías con sus amigos y familiares a través del correo electrónico, álbumes en línea o un servicio de acabado de fotografías en línea. La impresora debe estar conectada por medio de un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Si intenta utilizar HP Instant Share y no tiene instalado o configurado el software necesario, aparecerá un mensaje en el que se le indicarán los pasos necesarios que debe seguir.

### Para utilizar HP Instant Share

- 1 Inserte una tarjeta de memoria y seleccione algunas fotografías.
- 2 Presione **HP Instant Share**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para compartir las fotografías seleccionadas con otras personas.

Consulte la Ayuda en pantalla de HP Image Zone para obtener instrucciones sobre el uso de HP Instant Share.




# 5 Imprimir desde un equipo



Todas las impresoras fotográficas HP se envían con el software HP Image Zone, que le ayuda a sacar más partido de sus fotografías. Puede utilizarlo para ser más creativo con sus imágenes: editarlas, compartirlas y crear proyectos divertidos, como tarjetas de felicitación. Para trabajar con fotografías, necesita transferirlas a un equipo que esté conectado a la impresora. Presione **Guardar** en el panel de control de la impresora para guardar en el equipo las fotografías de la tarjeta de memoria insertada. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

También debe familiarizarse con el software del controlador de la impresora. Es la interfaz que aparece cuando imprime. Controla la resolución y el color, y normalmente elige esos ajustes automáticamente (lo cual resulta indicado cuando imprime en papel normal). Pero si imprime una fotografía digital, deseará cambiar la configuración del controlador de la impresora para obtener la mejor calidad de impresión.


Para obtener información sobre la instalación de HP Image Zone y del software del controlador de la impresora, consulte el folleto *Inicio rápido*. HP Image Zone sólo se instala si elige la opción de instalación **Típica**. El Macintosh sólo admite un subconjunto de las funciones de HP Image Zone, como se indica en la tabla siguiente.

Función del software	Dónde obtener información
<p><b>Controlar la impresión</b></p> <p>Aproveche la potencia del controlador de la impresora HP Photosmart. Este software le proporciona un control completo de la impresión de sus fotografías. Puede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Producir copias con calidad de borrador para ahorrar tinta y papel fotográfico</li><li>• Aprender a sacar el máximo partido de la impresora y de sus fotografías digitales</li><li>• Utilizar ajustes avanzados de color para producir copias de la más alta calidad</li></ul>	<p><b>Windows:</b> En la Ayuda en pantalla, haga clic en <b>Ayuda de la impresora HP Photosmart</b>. En el propio cuadro de diálogo de impresión, haga clic con el botón derecho del ratón en una opción cualquiera y haga clic en el cuadro <b>¿Qué es esto?</b> para obtener más información sobre esa opción.</p> <p><b>Macintosh:</b> En el Finder, seleccione <b>Ayuda &gt; Ayuda Mac</b> y después <b>Biblioteca &gt; Ayuda de la impresora HP Photosmart para Macintosh</b>.</p>
<p><b>HP Instant Share</b></p> 	<p>Para obtener más información sobre el uso de HP Instant Share con su modelo de impresora específico, consulte la sección <b>Conectarse a través de HP Instant Share</b>.</p> <p><b>Windows:</b> En la Ayuda en pantalla, haga clic en <b>Utilizar HP Image Zone</b> y, a continuación, en <b>Compartir sus imágenes con HP Instant Share</b>.</p>

(continúa)

Función del software	Dónde obtener información
<p>Utilice HP Instant Share para compartir fotografías con familiares y amigos. Con HP Instant Share es muy fácil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar imágenes por correo electrónico sin necesidad de adjuntar grandes archivos</li> <li>• Crear álbumes en línea para compartir, organizar y guardar fotografías</li> <li>• Pedir en línea copias de calidad profesional (la disponibilidad varía de un país/región a otro)</li> </ul>	<p>Para utilizar HP Instant Share con Windows, inicie HP Image Zone, seleccione una o más fotografías y haga clic en la ficha <b>HP Instant Share</b>.</p> <p><b>Macintosh:</b> Inicie HP Instant Share y siga las instrucciones mostradas en la pantalla.</p> <p>Para utilizar HP Instant Share en un Macintosh, mantenga presionado <b>Menú de HP Photosmart</b> en el Dock y seleccione <b>HP Instant Share</b> en el menú emergente.</p>
<p><b>Proyectos creativos</b></p>  <p>Piense más allá del álbum de fotos. HP Image Zone le permite utilizar sus fotografías digitales para realizar proyectos creativos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calcomanías</li> <li>• Pancartas</li> <li>• Tarjetas de felicitación</li> </ul>	<p><b>Windows:</b> En la Ayuda en pantalla, haga clic en <b>Utilizar HP Image Zone</b> y, a continuación, en <b>Crear proyectos</b>.</p> <p>Para realizar proyectos creativos en Windows, inicie HP Image Zone, seleccione una o más fotografías y haga clic en la ficha <b>Proyectos</b>.</p> <p><b>Macintosh:</b> Para realizar proyectos creativos en un Macintosh, mantenga presionado el <b>Menú de HP Photosmart</b> activo en el Dock y seleccione <b>Impresión de imágenes HP</b> en el menú emergente. Seleccione una opción de impresión creativa en el menú emergente <b>Estilo de impresión</b>. En la ventana <b>Impresión de imágenes HP</b> aparecen instrucciones.</p>
<p><b>Organizar sus fotografías</b></p>  <p>HP Image Zone le ayuda a organizar sus fotografías digitales y videoclips:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizando sus fotografías en álbumes</li> <li>• Buscando fotografías por fecha, palabras clave y otros criterios</li> <li>• Indexando las imágenes automáticamente</li> </ul>	<p>En la Ayuda en pantalla, haga clic en <b>Utilizar HP Image Zone</b> y, a continuación, en <b>Gestionar sus imágenes</b>.</p> <p>Para organizar sus fotografías en Windows, inicie HP Image Zone y haga clic en la ficha <b>Mis imágenes</b>.</p> <p><b>Macintosh:</b> Esta función no está disponible en el Macintosh.</p>

(continúa)

Función del software	Dónde obtener información
<p data-bbox="224 170 589 196"><b>Editar y mejorar sus fotografías</b></p>  <p data-bbox="224 390 514 416">HP Image Zone le permite:</p> <ul data-bbox="224 430 655 598" style="list-style-type: none"><li>● Corregir los colores manualmente y realizar otros ajustes para mejorar las fotografías antes de imprimirlas</li><li>● Agregar texto y otros gráficos</li><li>● Cambiar el tamaño de sus fotografías digitales</li></ul>	<p data-bbox="690 170 1131 251"><b>Windows:</b> En la Ayuda en pantalla, haga clic en <b>Utilizar HP Image Zone</b> y, a continuación, en <b>Editar sus imágenes</b>.</p> <p data-bbox="690 265 1118 378">Para editar fotografías en Windows, inicie HP Image Zone, seleccione una o más fotografías y haga clic en la ficha <b>Editar</b>.</p> <p data-bbox="690 392 1106 534"><b>Macintosh:</b> Para editar fotografías en un Macintosh, mantenga presionado el <b>Menú de HP Photosmart</b> activo en el Dock y seleccione <b>Edición de imágenes HP</b> en el menú emergente.</p>

No se olvide de descargar la actualización más reciente del software de la impresora cada dos meses para disponer de las funciones y mejoras más recientes.

#### Para actualizar el software de la impresora

- 1 Asegúrese de que el equipo está conectado a Internet.
- 2 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas (Todos los programas en Windows XP) > HP > Actualización de software de HP**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**. La actualización de software de HP busca en el sitio Web de HP actualizaciones del software de la impresora.
  - Si dispone de la versión más reciente del software de la impresora, en la ventana **Actualización de software de HP** aparecerá el mensaje **En este momento no existen actualizaciones disponibles para su sistema**.
  - Si el equipo no tiene instalada la versión más reciente del software de la impresora, en la ventana **Actualización de software de HP** aparece una actualización de software.
- 4 Si está disponible una actualización de software, marque la casilla que aparece junto a la actualización para seleccionarla.
- 5 Haga clic en **Instalar**.
- 6 Siga las instrucciones de la pantalla.

**Nota** Este proceso no actualiza el software HP Image Zone. El software HP Image Zone sólo está disponible en CD. Póngase en contacto directamente con HP para pedir actualizaciones de software en CD, incluido el software HP Image Zone. Para obtener información de contacto, visite el sitio Web: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



# 6 Cuidado y mantenimiento

La impresora HP Photosmart 8100 series apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de la máxima calidad.

## Limpeza y mantenimiento de la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

### Limpeza del exterior de la impresora

- 1 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la misma.
- 2 Limpie el exterior de la impresora con un paño suave ligeramente humedecido en agua.



**Precaución** No utilice ningún producto de limpieza. Los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora. No limpie el interior de la impresora. Evite la penetración de líquidos en el interior. No lubrique la varilla metálica por la que se desliza el soporte de los cartuchos de impresión. Es normal que se produzca algo de ruido durante este deslizamiento.

### Limpeza automática de los cartuchos de impresión

Si en las fotografías que imprime se observan líneas blancas o rayas de un único color, probablemente sea necesario limpiar los cartuchos de impresión. No limpie los cartuchos con más frecuencia de lo necesario, ya que la limpieza consume tinta. Siga los pasos de esta sección para realizar un procedimiento de limpieza automática de los cartuchos.

- 1 Presione **Menú**.
- 2 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 3 Seleccione **Limpiar cartuchos** y después presione **OK**.
- 4 Siga las instrucciones mostradas en la pantalla de la impresora para cargar papel con el fin de que la impresora pueda imprimir una página de prueba después de limpiar los cartuchos. Utilice papel normal para ahorrar papel fotográfico.
- 5 Presione **OK** para iniciar la limpieza de los cartuchos de impresión.
- 6 Cuando la impresora termine de limpiar los cartuchos e imprima una página de prueba, le preguntará si desea **continuar con la limpieza de segundo nivel**. Examine la página de prueba y seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si la página de prueba presenta rayas blancas o faltan colores, limpie de nuevo los cartuchos de impresión. Seleccione **Sí** y presione **OK** para continuar con la limpieza de segundo nivel.
  - Si la calidad de impresión de la página de prueba es aceptable, seleccione **No** y después presione **OK**.

Puede limpiar los cartuchos hasta tres veces. Cada limpieza sucesiva es más minuciosa y emplea mayor cantidad de tinta.

Si completa los tres niveles de limpieza utilizando este procedimiento y aún así nota rayas blancas o faltan colores en la página de prueba, puede que necesite limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección *Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión*.

**Nota** Si un cartucho se ha caído al suelo recientemente, puede que en sus impresiones también aparezcan rayas blancas o que falten colores. Este problema es temporal y se soluciona en 24 horas.

## Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión

Si utiliza la impresora en un entorno con polvo, los contactos de color cobre podrían acumular suciedad y ocasionar problemas de impresión.

### Para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión:

- 1 Reúna los siguientes elementos para limpiar los contactos:
  - Agua destilada (el agua del grifo puede contener contaminantes que pueden dañar el cartucho de impresión)
  - Bastoncillos de algodón u otro material suave que no deje pelusa y no se adhiera al cartucho de impresión
- 2 Abra la cubierta superior de la impresora.
- 3 Extraiga el cartucho de impresión y póngelo sobre una hoja de papel con la placa de los inyectores de tinta orientada hacia arriba. Procure no tocar con los dedos los contactos de color cobre ni la placa de los inyectores de tinta.



**Precaución** No deje el cartucho de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Si permanece al descubierto durante más de 30 minutos podrá secarse y ocasionar problemas de impresión.

- 4 Humedezca un bastoncillo de algodón con agua destilada y exprima el exceso de agua.
- 5 Limpie suavemente los contactos de color cobre con el bastoncillo.



**Precaución** No toque la placa de los inyectores de tinta. Si se toca podrán producirse obstrucciones, error de la tinta y fallos de las conexiones eléctricas.

- 6 Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden restos de tinta ni polvo en el bastoncillo limpio.
- 7 Inserte el cartucho de impresión en la impresora y después cierre la parte superior de la impresora.

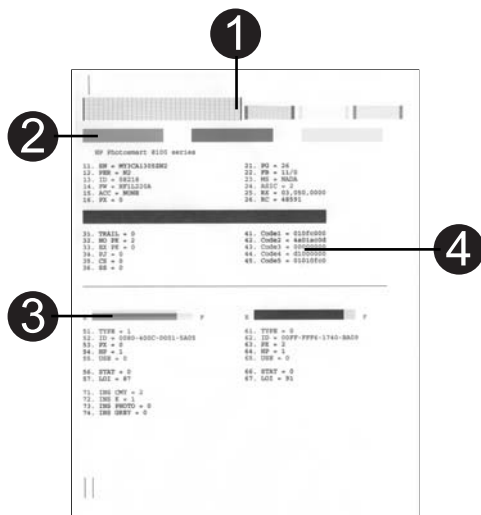
## Impresión de una página de prueba

Puede imprimir una página de prueba para comprobar el estado del cartucho de impresión.

- 1 Presione **Menú**.
- 2 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 3 Seleccione **Imprimir página de prueba** y después presione **OK**.

- 4 Siga las instrucciones mostradas en la pantalla de la impresora para cargar papel, con el fin de que la impresora pueda imprimir una página de prueba. Utilice papel normal para ahorrar papel fotográfico.
- 5 Presione **OK** para iniciar la impresión de la página de prueba.

La página de prueba contiene la siguiente información:



1	<b>Calidad de impresión de la imagen.</b> Si las barras de líneas parecen aceptables, las fotografías deberían imprimirse correctamente.
2	<b>Calidad de los inyectores de tinta.</b> Si aparecen rayas blancas en las barras uniformes de esta página, intente corregir el problema limpiando el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Limpieza automática de los cartuchos de impresión</a> .
3	<b>Nivel de tinta estimado.</b> Este indicador muestra la cantidad de tinta que queda en el cartucho de impresión.
4	<b>Información de diagnóstico.</b> Utilice la información de texto de esta página cuando trabaje con el servicio de atención al cliente para resolver problemas de impresión.

## Alineación de los cartuchos de impresión

La primera vez que instale un cartucho de impresión en la impresora, ésta lo alineará automáticamente. No obstante, si los colores de las fotografías que imprime no están alineados, o si la página de alineación no se imprime correctamente al instalar un nuevo cartucho, siga este procedimiento para alinear los cartuchos de impresión.

- 1 Presione **Menú**.
- 2 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 3 Seleccione **Alinear cartucho**.
- 4 Siga las instrucciones mostradas en la pantalla de la impresora para cargar papel, con el fin de que la impresora pueda imprimir una página de alineación. Utilice papel normal para ahorrar papel fotográfico.
- 5 Presione **OK** para iniciar la alineación del cartucho de impresión.

Cuando la impresora termine de alinear el cartucho, imprimirá una página de alineación para confirmar que la alineación se realizó correctamente.

- Las marcas de verificación comprueban que el cartucho está instalado correctamente y funciona de forma adecuada.
- Si aparece una “x” a la izquierda de cualquiera de las barras, vuelva a alinear el cartucho de impresión. Si sigue apareciendo la “x”, sustituya el cartucho de impresión.

### Impresión de una página de muestra

Puede imprimir una página de muestra para comprobar la calidad de impresión de fotografías de la impresora y asegurarse de que el papel está cargado correctamente.

- 1 Desenganche la bandeja de fotografías tirando de su control deslizante hasta que se detenga.
- 2 Cargue papel en la bandeja principal. Utilice papel normal para ahorrar papel fotográfico.
- 3 Presione **Menú**.
- 4 Seleccione **Herramientas** y después presione **OK**.
- 5 Seleccione **Imprimir pág. muestra** y presione **OK**.

## Actualización del software

Descargue periódicamente la última actualización del software de la impresora para asegurarse de que dispone de las funciones y mejoras más recientes. Para ello, visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o utilice la Actualización de software HP.

**Nota** La actualización del software de la impresora que descargue desde este sitio Web no actualiza el software de HP Image Zone.

### Descarga del software

**Nota** Asegúrese de estar conectado a Internet antes de utilizar la actualización de software.

- 1 En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **Hewlett-Packard** > **Actualización de software de HP**. Se abrirá la ventana Actualización de software HP.
- 2 Haga clic en **Buscar ahora**. La actualización de software de HP busca en el sitio Web de HP actualizaciones del software de la impresora. Si el equipo no tiene instalada la versión más reciente del software de la impresora, en la ventana Actualización de software de HP aparece una actualización de software.

**Nota** Si el equipo tiene instalada la versión más reciente del software de impresora, en la ventana Actualización de software de HP aparece el siguiente mensaje: "En este momento no existen actualizaciones disponibles para su sistema".

- 3 Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación que aparece junto a la actualización de software para seleccionarla.
- 4 Haga clic en **Instalar**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.



# Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión

Proteja la impresora y los cartuchos de impresión almacenándolos correctamente cuando no los utilice.

## Almacenamiento de la impresora

La impresora está fabricada para resistir periodos de inactividad largos o cortos.

- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si no se utilizan la impresora y los cartuchos de impresión durante un mes o más, limpie los cartuchos antes de imprimir. Para obtener más información, consulte la sección Limpieza automática de los cartuchos de impresión.

## Almacenar los cartuchos de impresión

Cuando almacene la impresora, deje siempre el cartucho de impresión activo dentro de la impresora. La impresora almacena el cartucho de impresión en una funda protectora durante el ciclo de apagado.



**Precaución** Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora guarde correctamente el cartucho de impresión.

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Cuando extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en su funda protectora para evitar que se seque la tinta.  
En algunos países/regiones, el protector de cartuchos no se incluye con la impresora, sino con el cartucho de impresión gris que puede adquirirse aparte. En otros países/regiones, el protector se incluye con la impresora.
- Conserve todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del envoltorio original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15–35 °C o 59–95 °F).
- No retire la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

## Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico

Para obtener los mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

### Almacenamiento del papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su envoltorio original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Vuelva a colocar el papel fotográfico que no haya utilizado en la bolsa de plástico. El papel que queda en la impresora o expuesto a los elementos puede doblarse.

### Manipulación del papel fotográfico

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar dejar huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas dobladas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

# 7 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart se ha diseñado para que sea fiable y fácil de utilizar. En este capítulo se da respuesta a las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin un equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- Problemas con el hardware de la impresora
- Problemas de impresión
- Mensajes de error

Para obtener información adicional sobre la solución de problemas, consulte:

- **Solución de problemas relacionados con la instalación del software:** El folleto *Inicio rápido* que se incluye con la impresora.
- **Resolución de problemas relacionados con el software de la impresora y la impresión desde un equipo:** La Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart. Para obtener información sobre la visualización de la Ayuda en pantalla de la impresora, consulte *Bienvenido*.

## Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Nota** Si desea conectar la impresora a un equipo con un cable USB, HP recomienda utilizar un cable de menos de 3 metros de longitud para reducir al mínimo el ruido inyectado ocasionado por los campos electromagnéticos potencialmente intensos.

**El indicador luminoso de encendido parpadea en verde, pero la impresora no imprime.**

La impresora está ocupada procesando la información. Espere a que finalice.

**El indicador luminoso de encendido parpadea en rojo.**

La impresora requiere algún tipo de atención. Pruebe lo siguiente:

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo.
- Apague la impresora y desenchufe su cable de alimentación. Espere unos 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.

**El indicador luminoso de encendido se ha encendido brevemente en ámbar después de apagar la impresora.**

Esto es normal en el proceso de apagado. No indica que exista algún problema con la impresora.

### **El indicador luminoso de encendido parpadea en ámbar.**

Se ha producido un error en la impresora. Pruebe lo siguiente:

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo.
- Apague la impresora y desenchufe su cable de alimentación. Espere unos 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
- Si el indicador luminoso de encendido sigue parpadeando en ámbar, visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

### **La impresora no encuentra ni muestra las fotografías que he almacenado en la tarjeta de memoria.**

Pruebe lo siguiente:

- Apague la impresora y desenchufe su cable de alimentación. Espere unos 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
- La tarjeta de memoria puede contener tipos de archivo que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta de memoria.
  - Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde el mismo. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara y la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.
  - La próxima vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que las guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Para obtener una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte la sección *Especificaciones de la impresora*. Para obtener instrucciones sobre los ajustes de la cámara digital para guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación que se suministró con la cámara.
  - Si el problema persiste, tal vez tenga que volver a formatear la tarjeta de memoria.

### **La impresora está enchufada, pero no se enciende.**

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.
- La impresora puede estar conectada a una regleta de conexiones que esté apagada. Encienda la regleta de conexiones y encienda la impresora.
- Puede que el cable de alimentación sea defectuoso. Compruebe que está encendido el indicador luminoso verde del cable de alimentación.

### **La impresora hace ruidos al encenderla, o empieza a hacer ruidos por sí sola después de haber permanecido inactiva durante un tiempo.**

La impresora puede hacer ruidos tras largos periodos de inactividad (aproximadamente 2 semanas) o cuando la fuente de alimentación ha sido interrumpida y posteriormente restaurada. Esta operación es normal; la impresora está realizando un procedimiento de mantenimiento automático para garantizar una impresión de la máxima calidad.

# Problemas de impresión

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## **La impresora no imprime fotografías sin bordes cuando imprimo desde el panel de control.**

Asegúrese de que ha seleccionado un tamaño de papel adecuado. La impresora no puede imprimir fotografías sin bordes en todos los tamaños de papel. Para obtener información sobre la selección del tamaño de papel para imprimir fotografías sin bordes, consulte la sección Selección de una distribución de fotografías.

## **La impresión es muy lenta.**

- Tal vez esté imprimiendo un proyecto que contiene gráficos o fotografías de alta resolución, o un archivo PDF. Los proyectos grandes o complejos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más despacio que los documentos de texto.
- Puede que la impresora se encuentre en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora accede a este modo cuando se retira uno de los cartuchos de impresión. Vuelva a insertar el cartucho de impresión que falta.

## **He seleccionado la opción Imprimir nueva en el menú de la impresora y se han impreso más fotografías de las que esperaba.**

Para la impresora, una fotografía “nueva” de una tarjeta de memoria es una que no se ha impreso desde el panel de control de la impresora. Cuando seleccione **Imprimir nueva**, la impresora imprimirá todas las fotografías que no se hayan impreso previamente desde el panel de control. Para imprimir las fotografías deseadas, selecciónelas manualmente. Para obtener más información, consulte la sección Selección de las fotografías que se van a imprimir.

## **He seleccionado la opción Imprimir nueva en el menú de la impresora, pero no se han impreso las fotografías nuevas almacenadas en la tarjeta de memoria.**

No hay ninguna foto nueva en la tarjeta de memoria o ya se han impreso desde el panel de control de la impresora. Para imprimir las fotografías deseadas, selecciónelas manualmente. Para obtener más información, consulte la sección Selección de las fotografías que se van a imprimir.

## **El papel fotográfico no se introduce correctamente en la impresora desde la bandeja de fotografías.**

- Puede que la bandeja de fotografías no esté enganchada. Enganche la bandeja de fotografías empujando suavemente el control deslizante de la bandeja hacia la impresora hasta que se detenga.
- Puede que las guías de papel fotográfico no estén ajustadas correctamente. Asegúrese de que las guías de longitud y de anchura del papel fotográfico queden pegadas al borde del papel, sin que lleguen a doblarlo.
- Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja de fotografías. Retire algunas hojas de la bandeja e intente imprimir de nuevo.

- Si utiliza la impresora en un entorno con una humedad extremadamente alta o baja, inserte el papel hasta el fondo en la bandeja de fotografías y cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
- El papel fotográfico puede estar ondulado. Coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en la dirección opuesta al ondulado hasta que quede liso. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté ondulado. Para obtener más información sobre el almacenamiento y manipulación adecuados del papel fotográfico, consulte la sección [Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico](#).

### **El papel no se introduce correctamente en la impresora desde la bandeja principal.**

- Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja principal. Retire algunas hojas de la bandeja e intente imprimir de nuevo.
- Puede que las guías de papel no estén ajustadas correctamente. Asegúrese de que las guías de longitud y de anchura del papel queden pegadas al borde del papel, sin que lleguen a doblarlo.
- Puede que dos o más hojas de papel estén pegadas. Retire el papel de la bandeja principal, separe los bordes de la pila con un movimiento de abanico, vuelva a cargar el papel e intente imprimir de nuevo.
- Si el papel está arrugado o doblado, utilice papel diferente.
- Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Utilice papel HP para inyección de tinta para obtener los mejores resultados. Para obtener más información, consulte la sección [Carga de papel](#).

### **Las páginas impresas caen fuera de la bandeja de salida.**

Las páginas pueden caer fuera de la bandeja de salida cuando se imprimen. Para evitarlo, extienda siempre la extensión de la bandeja de salida cuando imprima.

### **La copia impresa está rizada u ondulada.**

El proyecto que está imprimiendo utiliza más tinta de lo normal. Imprima el proyecto desde un equipo y utilice el software de la impresora para reducir el nivel de saturación de tinta. Para obtener más información, consulte la [Ayuda en pantalla](#) de la impresora HP Photosmart.

### **El documento se imprimió torcido o está descentrado.**

- El papel tal vez no esté cargado correctamente. Vuelva a cargar el papel, asegurándose de que está orientado correctamente en la bandeja principal y de que las guías de anchura y de longitud de papel quedan pegadas a los bordes del papel. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte la sección [Carga de papel](#).
- Tal vez sea necesario alinear los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

### **Los colores no se imprimen correctamente.**

- Tal vez no esté utilizando los mejores cartuchos de impresión para el proyecto. Para imprimir documentos de texto y gráficos, utilice los cartuchos de impresión de tres colores y negro. Para imprimir fotografías en color, utilice los cartuchos

de tres colores y de impresión de fotografías. Para obtener más información, consulte la sección [Inserción de cartuchos de impresión](#).

- Puede que esté imprimiendo en modo de impresión con tinta de reserva. La impresora se ajusta en modo de impresión con tinta de reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión. Vuelva a instalar el cartucho que falta.
- Se ha agotado la tinta de un cartucho. Cámbielo.
- Se han obstruido algunos de los inyectores de tinta de un cartucho. Limpie los cartuchos. Consulte la sección [Limpieza automática de los cartuchos de impresión](#).

### **No ha salido ninguna página de la impresora. —O BIEN— El papel se atasca al imprimir.**

- La impresora puede requerir algún tipo de atención. Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones.
- La impresora puede estar apagada o puede haber una conexión suelta. Compruebe si la impresora está encendida y el cable de alimentación conectado correctamente.
- Tal vez no haya papel cargado en la bandeja principal o de fotografías. Compruebe que el papel está cargado correctamente en la bandeja de papel que está utilizando. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte la sección [Carga de papel](#).
- El papel puede haberse atascado al imprimir.
  - Apague la impresora y desenchúfela de la fuente de alimentación. Elimine el papel que pueda estar obstruyendo la trayectoria del papel. Retire la puerta de acceso posterior. Extraiga cuidadosamente de la impresora el papel atascado y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior. Vuelva a enchufar la impresora y enciéndala. Intente imprimir de nuevo.
  - Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya despegado ninguna etiqueta de la hoja mientras se deslizaba por la impresora.
  - Si se atasca el papel mientras utiliza la bandeja de fotografías, asegúrese de que las guías de anchura y de longitud de papel fotográfico quedan pegadas a los bordes del papel fotográfico sin doblarlo. Compruebe que la bandeja de fotografías está enganchada correctamente empujando suavemente el control deslizante de la bandeja hacia la impresora hasta que se detenga. Si sigue experimentando problemas, pruebe a cargar una hoja de papel fotográfico a la vez.

### **El papel para pancartas se atasca entre las bandejas principal y de salida.**

Hay demasiado papel para pancartas en la bandeja principal. Elimine el atasco de papel. Consulte la sección [No ha salido ninguna página de la impresora. —O BIEN— El papel se atasca al imprimir.](#)

### **Ha salido una página en blanco de la impresora.**

- Compruebe los iconos de nivel de tinta en la pantalla de la impresora. Sustituya los cartuchos de impresión que se hayan quedado sin tinta. Para obtener más información, consulte la sección [Inserción de cartuchos de impresión](#).
- Puede que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión. Si cancela el proceso antes de que se haya iniciado la impresión, puede que la impresora ya haya cargado el papel para iniciar la impresión. La próxima vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar la impresión del nuevo proyecto.

- Puede que esté imprimiendo en el modo de impresión con tinta de reserva sólo con el cartucho de impresión negro instalado y la impresión sin bordes está activada. Instale el cartucho que falta o desactive la impresión sin bordes. Para obtener más información sobre la impresión en el modo de impresión con tinta de reserva, consulte la sección [Inserción de cartuchos de impresión](#).
- Si está intentando imprimir un fax, primero guárdelo en un formato gráfico como TIFF. Colóquelo en un documento de procesador de texto e imprímalo desde allí.

### **La fotografía no se imprimió utilizando los ajustes de impresión predeterminados de la impresora.**

Puede que haya cambiado los ajustes de impresión para la fotografía seleccionada. Los ajustes de impresión que se aplican a una fotografía individual anulan los predeterminados de la impresora. Para descartar todos los ajustes de impresión que se hayan aplicado a una fotografía individual, anule la selección de la fotografía. Para obtener más información, consulte la sección [Selección de las fotografías que se van a imprimir](#).

### **La impresora expulsa el papel cuando se prepara para imprimir.**

La luz directa del sol podría estar afectando al funcionamiento del sensor automático del papel. Aleje la impresora de la luz directa del sol.

### **La calidad de impresión es deficiente.**

- Puede que esté imprimiendo en modo de impresión con tinta de reserva. La impresora se ajusta en modo de impresión con tinta de reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión. Instale el cartucho de impresión que falta. Para obtener más información, consulte la sección [Inserción de cartuchos de impresión](#).
- Si ha ampliado la fotografía con el botón **Zoom** del panel de control de la impresora, tal vez la haya ampliado demasiado. Para reducir la ampliación, presione **Zoom** para acceder al modo Zoom y, a continuación, presione **Seleccionar fotografías** ◀ una o más veces para reducir la ampliación.
- Puede haberse agotado la tinta de uno de los cartuchos de impresión. Si uno de los cartuchos de impresión tiene poca tinta, cámbielo. Para obtener más información, consulte la sección [Inserción de cartuchos de impresión](#).
- Utilice papel fotográfico diseñado para la impresora. Para obtener los mejores resultados, utilice papel HP para inyección de tinta.
- Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
- Tal vez haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital. Reduzca el tamaño de la imagen e intente imprimir de nuevo. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución fotográfica más alta.
- Puede que haya un problema con un cartucho de impresión. Pruebe lo siguiente:
  - Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a introducirlos.
  - Ejecute un procedimiento de limpieza automática de los cartuchos de impresión desde el panel de control de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección [Limpieza automática de los cartuchos de impresión](#).
  - Alinee los cartuchos de impresión desde el panel de control de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).



- Si no se resuelve el problema, pruebe a limpiar los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión](#).
- Si estas soluciones no funcionan, sustituya el cartucho o los cartuchos de impresión.

### **Las fotografías no se imprimen correctamente.**

- Tal vez haya cargado el papel fotográfico incorrectamente. Cargue el papel fotográfico con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
- Puede que el papel fotográfico no se haya insertado correctamente en la impresora. Pruebe lo siguiente:
  - Si se ha producido un atasco de papel, consulte la sección [No ha salido ninguna página de la impresora. —O BIEN— El papel se atasca al imprimir..](#)
  - Inserte el papel fotográfico en la bandeja de fotografías hasta que llegue al fondo.
  - Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

### **Las fotografías que he marcado en la cámara digital no se imprimen.**

En algunas cámaras digitales (como la HP 318 y HP 612) las fotografías que se van a imprimir se pueden marcar en la memoria interna de la cámara y en la tarjeta de memoria. Si las marca en la memoria interna y después las pasa de la memoria de la cámara a la tarjeta de memoria, las marcas no se transfieren. Marque las fotografías para su impresión después de transferirlas de la memoria interna de la cámara digital a la tarjeta de memoria.

## **Mensajes de error**

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Los mensajes de error que aparecen en la pantalla de la impresora se pueden dividir en los siguientes tipos:

- Errores de papel
- Errores de cartuchos de impresión
- Errores de tarjeta de memoria
- Errores de hoja de prueba
- Errores de impresión con el equipo

### **Errores de papel**

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### **Mensaje de error: Atasco de papel. Elimine atasco y presione OK.**

Apague la impresora y desenchúfela de la fuente de alimentación. Elimine el papel que pueda estar obstruyendo la trayectoria del papel. Retire la puerta de acceso posterior. Extraiga cuidadosamente de la impresora el papel atascado y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior. Vuelva a enchufar la impresora y enciéndala.

**Mensaje de error: Sin papel. Cargue papel y presione OK.**

Cargue papel y presione **OK** para volver a imprimir. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte la sección *Carga de papel*.

**Mensaje de error: Tamaño de papel no admitido. Se canceló el trabajo. Presione OK.**

La impresora no puede utilizar el tamaño de papel que está cargado en la bandeja de papel. Presione **OK** y después cargue un tamaño de papel admitido. Para obtener una lista de los tamaños de papel admitidos, consulte la sección *Especificaciones de la impresora*.

**Mensaje de error: Fallo en sensor automático.**

El sensor de papel automático está obstruido o dañado. Pruebe a alejar la impresora de la luz directa del sol y después presione **OK** e intente imprimir de nuevo. Si no se resuelve el problema, visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

**Mensaje de error: Bandeja de fotos está enganchada. Desengánchela y presione OK.**

La impresora está intentando imprimir con el papel que está cargado en la bandeja principal, pero la bandeja de fotografías está enganchada. Desenganche la bandeja de fotografías tirando de su control deslizante hacia usted.

**Errores de cartuchos de impresión**

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Mensaje de error: Fallo de cartucho.**

El cartucho de impresión especificado puede ser antiguo o estar dañado. Pruebe lo siguiente:

- 1 Extraiga el cartucho y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte la sección *Inserción de cartuchos de impresión*.
- 2 Si no se resuelve el problema, sustituya el cartucho.

**Mensaje de error: Fallo de cartucho. Sustituir cartucho. O retirarlo para imprimir en modo de impresión con tinta de reserva.**

El cartucho de impresión especificado puede ser antiguo o estar dañado. Pruebe lo siguiente:

- 1 Extraiga el cartucho y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte la sección *Inserción de cartuchos de impresión*.
- 2 Si no se resuelve el problema, sustituya el cartucho. También puede imprimir en el modo de impresión con tinta de reserva retirando el cartucho dañado.

**Mensaje de error: Han fallado uno o más cartuchos. Retire todos los cartuchos y vuelva a insertarlos uno a uno, cerrando la puerta principal cada vez, para ver cuál es el que falla.**

Un cartucho de impresión es antiguo o está dañado. Siga estos pasos para probar ambos cartuchos de impresión y así comprobar si ha fallado alguno de ellos:

- 1 Retire los dos cartuchos de impresión.
- 2 Vuelva a insertar uno de los cartuchos de impresión en su soporte.
- 3 Cierre la puerta principal. Si la pantalla de la impresora indica que el cartucho insertado ha fallado, cámbielo.
- 4 Retire el cartucho de impresión y repita los pasos del 2 al 3 con el cartucho de impresión que no haya probado.

**Mensaje de error: Cartucho de color no es compatible. Utilizar cartucho de HP adecuado. —O BIEN— Cartucho de fotos no es compatible. Utilizar cartucho de HP adecuado. —O BIEN— El cartucho derecho no es compatible. Utilice cartucho de HP apropiado.**

Ha insertado un cartucho de impresión que no funciona con la impresora. Sustituya el cartucho por uno que sea compatible con la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Inserción de cartuchos de impresión.

**Mensaje de error: Cartucho de color no está instalado correctamente. Retírelo y vuelva a insertarlo. —O BIEN— Cartucho de fotos no está instalado correctamente. Retírelo y vuelva a insertarlo. —O BIEN— Cartucho no está instalado correctamente. Retírelo y vuelva a insertarlo.**

El cartucho de impresión especificado no está instalado correctamente. Extraiga el cartucho de impresión y vuelva a colocarlo. Para obtener más información, consulte la sección Inserción de cartuchos de impresión.

**Mensaje de error: Falta el cartucho de color. —O BIEN— Falta el cartucho de fotos. —O BIEN— Falta cartucho. Instalar y encajar totalmente el cartucho.**

El cartucho de impresión especificado no está instalado. Instale el cartucho siguiendo las instrucciones indicadas en la sección Inserción de cartuchos de impresión.

**Mensaje de error: Cartucho de color tiene poca tinta. —O BIEN— Cartucho de fotos tiene poca tinta. —O BIEN— Cartucho tiene poca tinta. Pronto deberá sustituirlo, o retirarlo para imprimir en modo de impresión con tinta de reserva.**

El cartucho de impresión especificado tiene poca tinta. Cambie el cartucho de impresión: Para obtener más información, consulte la sección Inserción de cartuchos de impresión.

**Mensaje de error: Han fallado uno o más cartuchos.**

Uno o varios cartuchos de impresión han fallado. Sustituya los cartuchos dañados por cartuchos de impresión HP nuevos. Para obtener más información, consulte la sección Inserción de cartuchos de impresión.

**Mensaje de error: Uno o más cartuchos de impresión no son compatibles.**

Uno o más de los cartuchos de impresión no son cartuchos HP. Sustitúyalos por cartuchos de impresión HP admitidos. Para obtener más información, consulte la sección Inserción de cartuchos de impresión.

**Mensaje de error: Uno o más cartuchos de impresión no están instalados correctamente.**

Uno o más de los cartuchos de impresión no se han instalado correctamente. Retire los cartuchos de impresión que están instalados incorrectamente y vuelva a instalarlos siguiendo los procedimientos descritos en la sección Inserción de cartuchos de impresión.

**Mensaje de error: Uno o más cartuchos tienen poca tinta.**

Uno o más cartuchos de impresión tienen poca tinta. Sustituya los cartuchos de impresión que tienen poca tinta por cartuchos de impresión HP nuevos rellenos en fábrica. Para obtener más información, consulte la sección Inserción de cartuchos de impresión.

**Mensaje de error: La estación de servicio del cartucho está atascada.**

Hay una obstrucción que bloquea la ruta de la estación de servicio del cartucho. La estación de servicio del cartucho de impresión está situada debajo del soporte del cartucho cuando la impresora se encuentra en estado inactivo. Siga estos pasos para eliminar la obstrucción:

- 1 Levante la cubierta superior para acceder a los cartuchos de impresión.
- 2 Elimine la obstrucción que bloquea la ruta de la estación de servicio del cartucho.
- 3 Cierre la cubierta superior.
- 4 Presione el botón **OK** para continuar.

**Mensaje de error: Soporte cartucho atascado. Elimine atasco y presione OK.**

Siga estos pasos para eliminar cualquier obstrucción en la trayectoria del soporte del cartucho de impresión:

- 1 Levante la cubierta superior para acceder a los cartuchos de impresión.
- 2 Elimine la obstrucción en la trayectoria del soporte.
- 3 Cierre la cubierta superior.
- 4 Presione el botón **OK** para continuar.

La página actual se expulsará y el trabajo de impresión continuará en la siguiente hoja de papel disponible.

**Mensaje de error: Cubierta abierta.**

Cierre la cubierta superior de la impresora.

**Errores de tarjeta de memoria**

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Mensaje de error: Falta fotografía. —O BIEN— Faltan algunas fotografías.**

La impresora no puede leer el archivo de la tarjeta de memoria, o el archivo se borró accidentalmente, o uno o más archivos especificados para el trabajo no se encuentran en la tarjeta de memoria. Pruebe a guardar las fotografías en el equipo utilizando la cámara digital en lugar de la tarjeta de memoria. Si falta una fotografía, tal vez la haya borrado accidentalmente de la tarjeta.

**Mensaje de error: Error de acceso a la tarjeta. Trabajo cancelado. Consultar equipo para ver detalles. Presione OK. —O BIEN— Estructura de directorio de**

**archivos dañada. —O BIEN— La tarjeta puede estar dañada. Trabajo cancelado. Consulte equipo para ver detalles. Presione OK.**

La impresora no puede leer los datos de la tarjeta de memoria ni finalizar ninguna impresión actual ni guardar trabajos. Puede que los datos estén dañados o que haya un problema físico con la tarjeta. Pruebe a hacer lo siguiente:

- Presione **Guardar** para guardar los archivos en el equipo y acceda a los mismos desde el equipo.
- Si esto no funciona, utilice una nueva tarjeta o vuelva a formatear la tarjeta de memoria utilizando la cámara digital. Se perderá cualquier fotografía que se encuentre en la tarjeta.
- Si esto no funciona, puede que los archivos de fotografías estén dañados o no se puedan leer. Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, pruebe otra tarjeta de memoria para determinar si es la impresora o la tarjeta de memoria la que falla.

**Mensaje de error: No puede imprimir fotografías.**

Más de 10 fotografías especificadas para un trabajo de impresión pueden estar dañadas, faltar o hallarse en un tipo de archivo no admitido. Para obtener información sobre los tipos de archivos admitidos, consulte la sección Especificaciones de la impresora. Pruebe lo siguiente:

- Intente guardar las fotografías en el equipo utilizando la cámara digital en lugar de la tarjeta de memoria.
- Presione **Guardar** para guardar los archivos en el equipo e imprima desde el equipo.
- Imprima una página de índice y vuelva a seleccionar las fotografías. Para obtener más información, consulte la sección Elección de las fotografías que va a imprimir.

**Mensaje de error: Tarjeta bloqueada. No se puede tener acceso a la tarjeta.**

La impresora no puede leer la tarjeta de memoria porque la tarjeta está protegida por contraseña. Siga estos pasos:

- 1 Retire la tarjeta de memoria de la impresora.
- 2 Inserte la tarjeta en el dispositivo que utilizó para almacenar en ella la contraseña.
- 3 Elimine la contraseña de la tarjeta usando el mismo software empleado para almacenarla.
- 4 Retire la tarjeta y vuelva a insertarla en la ranura correspondiente de la impresora.
- 5 Intente imprimir de nuevo.

**Mensaje de error: Tarjeta mal insertada. Encajarla un poco más.**

La impresora puede detectar la tarjeta de memoria pero no puede leerla. Empuje la tarjeta de memoria con suavidad en la ranura hasta que se detenga. Para obtener más información, consulte la sección Inserción de tarjetas de memoria.

**Mensaje de error: Utilizar sólo 1 tarjeta a la vez. Retirar una tarjeta de memoria.**

Hay dos o más tipos diferentes de tarjetas de memoria insertadas al mismo tiempo en la impresora, o hay una tarjeta de memoria insertada y una cámara digital conectada al puerto de cámara al mismo tiempo. Retire tarjetas de memoria o desconecte la cámara hasta que sólo haya una tarjeta en la impresora o una cámara conectada.

**Mensaje de error: Tarjeta retirada. Trabajo cancelado. Presione OK.**

Retiró una tarjeta de memoria de la impresora mientras estaba imprimiendo un archivo desde la tarjeta o guardando archivos en el equipo. Siga estos pasos:

- 1 Presione el botón **OK**.
- 2 Vuelva a insertar la tarjeta de memoria e imprima de nuevo las fotografías seleccionadas o los archivos guardados. La tarjeta de memoria debe permanecer insertada hasta que se termine el trabajo de impresión o se guarden los archivos.

Para evitar dañar las tarjetas de memoria en el futuro, no las retire de la ranura de la impresora mientras se esté accediendo a las mismas. Para obtener más información, consulte la sección [Extracción de una tarjeta de memoria](#).

**Mensaje de error: Error en el archivo DPOF (selecciones de la cámara).**

La impresora no puede leer un archivo DPOF porque los datos están dañados o se ha producido un error en la tarjeta de memoria. Utilice el panel de control de la impresora para volver a seleccionar las fotografías. Para obtener más información, consulte la sección [Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria](#).

**Mensaje de error: Algunas fotos DPOF no están en la tarjeta.**

Algunas de las fotografías seleccionadas en la cámara faltan o se han borrado. Pruebe lo siguiente:

- Confirme que no ha eliminado accidentalmente la fotografía de la tarjeta de memoria.
- Vuelva a seleccionar las fotografías utilizando la cámara digital.
- Imprima una nueva página de índice de fotografías para ver los números de índice asociados a cada fotografía. Para obtener más información, consulte la sección [Elección de las fotografías que va a imprimir](#).

**Mensaje de error: No hay fotos nuevas en la tarjeta.**

No hay fotografías nuevas en la tarjeta de memoria, o ya se han impreso una vez. Seleccione e imprima las fotografías deseadas. Para obtener más información, consulte la sección [Selección de las fotografías que se van a imprimir](#).

**Mensaje de error: No se puede visualizar esta foto.**

La tarjeta de memoria contiene formatos de imagen que no admite la impresora, o el archivo está dañado. Para obtener una lista de los formatos de imagen admitidos, consulte la sección [Especificaciones de la impresora](#). Acceda a las fotografías desde el equipo.

**Mensaje de error: Tarjeta de memoria al revés. El lado negro debe mirar hacia arriba.**

La tarjeta de memoria está insertada al revés. Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla con los contactos dorados orientados hacia abajo. Para obtener más información, consulte la sección [Inserción de tarjetas de memoria](#).

**Mensaje de error: Error de correo electrónico. No se puede enviar.**

La tarjeta de memoria insertada está llena o la fotografía seleccionada no se puede leer cuando intenta enviarla como correo electrónico mediante HP Instant Share. Borre algunos archivos de la tarjeta de memoria para liberar espacio, o vuelva a tomar la fotografía.

## Errores de hoja de prueba

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Mensaje de error: No puede leer hoja de prueba. Exploración cancelada. Imprima nueva hoja prueba. Presione OK.**

La hoja de prueba está manchada o tiene marcas aisladas. Imprima una hoja de prueba nueva. Para obtener más información, consulte la sección Elección de las fotografías que va a imprimir.

### **Mensaje de error: No detecta hoja prueba. Exploración cancelada. Vuelva a insertar y explorar hoja.. Presione OK.**

Tal vez haya cargado la hoja de prueba con la cara impresa boca arriba. Siga estos pasos:

- 1 Inserte la hoja de prueba en la bandeja principal con la cara impresa boca abajo.
- 2 Intente explorarla de nuevo. Para obtener más información, consulte la sección Elección de las fotografías que va a imprimir.

### **Mensaje de error: Seleccionó varias copias. Exploración cancelada. Imprima una nueva hoja de prueba y seleccione opción de número de copias. Presione OK.**

Ha rellenado más de un círculo para el número de copias en la parte inferior de la hoja de prueba. Imprima una hoja de prueba nueva y vuelva a intentarlo. Para obtener más información, consulte la sección Elección de las fotografías que va a imprimir.

### **Mensaje de error: Seleccionó varias disposiciones. Exploración cancelada. Seleccione diseño y vuelva a explorar la hoja de prueba. Presione OK.**

Rellenó más de un círculo de distribución en la parte inferior de la hoja de prueba. Siga estos pasos:

- 1 Imprima una hoja de prueba nueva.
- 2 Rellene completamente el círculo para seleccionar una de las siete distribuciones.
- 3 Vuelva a explorar la hoja de prueba. Para obtener más información, consulte la sección Elección de las fotografías que va a imprimir.

### **Mensaje de error: Sin imágenes seleccionadas. Seleccione número imágenes y vuelva a explorar hoja prueba. Presione OK.**

No rellenó los círculos de la hoja de prueba debajo de las fotografías que desea imprimir, o tal vez no los haya rellenado completamente. Siga estos pasos:

- Siga los pasos indicados en la hoja de prueba para seleccionar las fotografías que desea imprimir e inténtelo de nuevo. Para obtener más información, consulte la sección Elección de las fotografías que va a imprimir.
- Para obtener los mejores resultados, asegúrese de rellenar completamente los círculos.

**Mensaje de error: No ha seleccionado número de copias. Seleccione número de copias y vuelva a explorar hoja prueba. Presione OK.**

Tal vez no haya rellenado los círculos de la hoja de prueba para indicar el número de copias de las fotografías que desea imprimir. Puede imprimir una, dos o tres copias de las fotografías a la vez. Rellene completamente el círculo debajo de los iconos en la esquina inferior izquierda de la hoja de prueba. La impresora imprimirá el número de todas las fotografías seleccionadas.

**Mensaje de error: Sin diseño seleccionado. Seleccione diseño y vuelva a explorar la hoja de prueba. Presione OK.**

No ha rellenado un círculo de distribución en la parte inferior de la hoja de prueba debajo de la distribución que desea utilizar con las fotografías. Rellene completamente el círculo debajo de uno de los siete iconos de distribución en la parte inferior de la hoja de prueba. La impresora imprimirá las fotografías utilizando esa distribución.

**Mensaje de error: Contenido de tarjeta no coincide con hoja prueba. Exploración cancelada. Imprima otra hoja. Presione OK.**

La tarjeta insertada no es la que utilizó para imprimir la hoja de prueba. Retire la tarjeta y vuelva a insertar la que utilizó para imprimir la hoja de prueba.

## Errores de impresión con el equipo

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Mensaje de error: Memoria impresora llena. Trabajo cancelado. Presione OK.**

La impresora ha tenido un problema al guardar archivos en el equipo. Pruebe lo siguiente:

- Para borrar la memoria de la impresora, apague la impresora y vuelva a encenderla.
- Imprima menos fotografías al mismo tiempo.
- Presione **Guardar** para guardar las fotografías en el equipo e imprímalas desde el equipo.
- Guarde los archivos en el equipo con un lector de tarjetas de memoria y después imprímalos desde el equipo.

**Mensaje de error: Equipo no conectado. Para guardar fotografías... conectar impresora al equipo. Presione OK. —O BIEN— Error de comunicaciones. Comprobar conexión al equipo. Presione OK. —O BIEN— No se recibieron los datos. Compruebe la conexión al equipo. Presione OK para continuar. —O BIEN— El equipo no responde.**

La impresora no puede comunicarse correctamente con el equipo. Puede que no funcione un controlador de la impresora o que un cable esté suelto. Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora. Si el cable está conectado correctamente, compruebe que el software de la impresora está instalado.



# 8 Servicio de atención al cliente

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Consulte la documentación suministrada con la impresora.
  - **Folleto Inicio rápido:** En el folleto *Inicio rápido de HP Photosmart 8100 series* se explica cómo instalar la impresora e imprimir la primera fotografía.
  - **Guía del usuario:** La *Guía del usuario* es el manual que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
  - **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** En la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.
- 2 Si no puede resolver el problema con la información contenida en la documentación, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para hacer lo siguiente:
  - Acceder a las páginas de asistencia técnica en línea
  - Enviar a HP un mensaje de correo electrónico pidiendo respuesta a sus dudas
  - Conectar con un técnico de HP utilizando el servicio de chat en línea
  - Comprobar si hay actualizaciones de software

Las opciones de asistencia y la disponibilidad varían en función del producto, país/región e idioma.
- 3 **Sólo para Europa:** Póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que lleve la impresora al establecimiento donde la compró. La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada de la impresora. Una vez transcurrido el período de garantía, se le cobrará el servicio.
- 4 Si no puede solucionar el problema con la Ayuda en línea o a través de los sitios Web de HP, póngase en contacto con el centro de atención al cliente a través del número de teléfono correspondiente a su país/región. Para obtener una lista de los números de teléfono de cada país o región, consulte [Atención telefónica al cliente](#).

## Atención telefónica al cliente

Mientras la impresora está en garantía, puede obtener asistencia técnica por teléfono sin cargo alguno. Para obtener más información, consulte la garantía incluida en la caja, o visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para averiguar la duración de la asistencia gratuita.

Una vez transcurrido el período de asistencia telefónica gratuita, podrá obtener ayuda de HP por un coste adicional. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de asistencia telefónica correspondiente a su país/región para informarse sobre las opciones de asistencia.

Para recibir la asistencia telefónica de HP, llame al número de teléfono de asistencia correspondiente a su zona geográfica. Los gastos de la llamada correrán a cargo del usuario.

**Norteamérica:** Llame a 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). En Estados Unidos, la asistencia técnica telefónica está disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y el horario de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía. Fuera del periodo de garantía se puede aplicar una tarifa.

**Europa occidental:** Los clientes de Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, Finlandia, Suecia, Suiza y el Reino Unido deben visitar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obtener los números del servicio de asistencia telefónica en su país o región.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

## Realización de una llamada

Llame al centro de atención al cliente cuando se encuentre situado junto al equipo y la impresora. Se le pedirá que facilite la siguiente información:

- Número de modelo de la impresora (situado en la parte delantera).
- Número de serie de la impresora (situado en la parte inferior).
- Sistema operativo del equipo.
- Versión del controlador de la impresora
  - **PC con Windows:** Para ver la versión del controlador de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la tarjeta de memoria situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Acerca de**.
  - **Macintosh:** Para ver la versión del controlador de la impresora, utilice el cuadro de diálogo Imprimir.
- Mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora o en el monitor del equipo.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Se ha producido antes la situación que expone en su llamada? ¿Puede recrear la situación?
  - ¿Instaló hardware o software nuevo en el equipo en una fecha próxima al momento en que se produjo la situación?

## Devolución al servicio de reparación de HP

HP dispondrá la recogida y la entrega de su producto a un Centro de reparación de HP. Cubrimos los gastos de transporte y de tramitación. Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía de hardware.



# a Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora HP Photosmart y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora. Para obtener una lista completa de las especificaciones de la impresora y los requisitos del sistema, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora. Para obtener información sobre la visualización de la Ayuda en pantalla de la impresora, consulte la sección Bienvenido.

## Requisitos del sistema

Componente	Mínimos para PC con Windows	Mínimos para Macintosh
<b>Sistema operativo</b>	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional	Mac® OS X 10.1 a 10.3
<b>Procesador</b>	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior	G3 o superior
<b>RAM</b>	64 MB (se recomienda 128 MB)	Mac OS 10.1 a 10.3: 128 MB
<b>Espacio libre en el disco</b>	500 MB	500 MB
<b>Pantalla</b>	800x600, de 16 bits o superior	800x600, de 16 bits o superior
<b>Unidad de CD-ROM</b>	4x	4x
<b>Conectividad</b>	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional <b>PictBridge:</b> con el puerto de cámara frontal <b>Bluetooth:</b> con adaptador inalámbrico HP Bluetooth opcional	<b>USB:</b> puertos frontal y posterior (Mac OS X 10.1 a 10.3) <b>PictBridge:</b> con el puerto de cámara frontal
<b>Explorador</b>	Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior	—

## Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
<b>Conectividad</b>	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional; Mac OS X 10.1 a 10.3
<b>Formatos de archivo de imagen</b>	<p>JPEG línea de base</p> <p>TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir</p> <p>TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir</p> <p>TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/bits comprimidos</p> <p>TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman</p>
<b>Tamaños de papel</b>	<p>Papel fotográfico 10x15 cm (4x6 pulgadas)</p> <p>Papel fotográfico con pestaña 10x15 cm con pestaña de 1,25 cm (4x6 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgada)</p> <p>Tarjetas de índice 10x15 cm (4x6 pulgadas)</p> <p>Tarjetas Hagaki 100x148 mm (3,9x5,8 pulgadas)</p> <p>Tarjetas A6 105x148 mm (4,1x5,8 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de tamaño L 9x12,7 cm (3,5x5 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de tamaño L con pestaña 90x127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5x5 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgada)</p>
<b>Especificaciones del papel</b>	<p>Longitud máxima recomendada: 356 mm (14 pulgadas)</p> <p>Grosor máximo recomendado: 292 µm (11,5 milipulgadas)</p>
<b>Tamaños de papel, estándar</b>	<p><b>Papel fotográfico</b></p> <p>de 76x76 mm a 216x356 mm (de 3x3 pulgadas a 8,5x14 pulgadas)</p> <p><b>Papel normal</b></p> <p>Letter, 216x280 mm (8,5x11 pulgadas)</p> <p>Legal, 216x356 mm (8,5x14 pulgadas)</p> <p>Executive, 190x254 mm (7,5x10 pulgadas)</p> <p>A4, 210x297 mm (8,27x11,7 pulgadas)</p> <p>A5, 148x210 mm (5,8x8,3 pulgadas)</p> <p>B5, 176x250 mm (6,9x9,8 pulgadas)</p> <p><b>Tarjetas</b></p> <p>Hagaki, 100x148 mm (3,94x5,83 pulgadas)</p> <p>Tamaño L, 90x127 mm (3,5x5 pulgadas)</p> <p>Tamaño L con pestaña, 90x127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5x5 pulgadas con pestaña de media pulgada)</p> <p>Tarjeta de índice, 76x127 mm, 10x15 cm y 127x203 mm (3x5 pulgadas, 4x6 pulgadas y 5x8 pulgadas)</p>

(continúa)

<b>Categoría</b>	<b>Especificaciones</b>
	<p>A6, 105x148,5 mm (4,13x5,85 pulgadas)</p> <p><b>Sobres</b></p> <p>Nº 9, 98,4x225,4 mm (3,875x8,875 pulgadas)</p> <p>Nº 10, 105x240 mm (4,125x9,5 pulgadas)</p> <p>Invitación A2, 110x146 mm (4,375x5,75 pulgadas)</p> <p>DL, 110x220 mm (4,33x8,66 pulgadas)</p> <p>C6, 114x162 mm (4,5x6,4 pulgadas)</p> <p><b>Personalizado</b></p> <p>de 76x127 mm a 216x356 mm (de 3x5 pulgadas a 8,5x14 pulgadas)</p> <p><b>Transparencias y hojas de etiquetas</b></p> <p>Letter, 216x280 mm (8,5x11 pulgadas)</p> <p>A4, 210x297 mm (8,27x11,7 pulgadas)</p>
<b>Tipos de papel</b>	<p>Papel (normal, para inyección de tinta, fotográfico y para pancartas)</p> <p>Sobres</p> <p>Transparencias</p> <p>Etiquetas</p> <p>Tarjetas (tarjeta de índice, felicitación, Hagaki, A6, tamaño L)</p> <p>Papel transfer</p>
<b>Tarjetas de memoria</b>	<p>CompactFlash de tipo I y II</p> <p>Microdrive</p> <p>MultiMediaCard</p> <p>Secure Digital</p> <p>SmartMedia</p> <p>Memory Sticks</p> <p>xD-Picture Card</p>
<b>Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria</b>	<p>Imprimir: Consulte la lista de formatos de archivo de imagen en esta tabla.</p> <p>Guardar: Todos los formatos de archivo</p>
<b>Bandejas de papel</b>	<p><b>Bandeja principal</b></p> <p>de 76x127 mm a 216x356 mm (de 3x5 pulgadas a 8,5x14 pulgadas)</p> <p><b>Bandeja de fotografías</b></p> <p>10x15 cm (4x6 pulgadas) y Hagaki</p> <p><b>Bandeja de salida</b></p> <p>Todos los tamaños admitidos</p>
<b>Capacidad de las bandejas de papel</b>	<p><b>Bandeja principal</b></p> <p>100 hojas de papel normal</p>

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	<p>14 sobres de 20 a 40 tarjetas (dependiendo del grosor) 20 hojas de papel para pancartas 30 hojas de etiquetas 25 transparencias u hojas de papel transfer o de papel fotográfico</p> <p><b>Bandeja de fotografías</b> 25 hojas de papel fotográfico</p> <p><b>Bandeja de salida</b> 50 hojas de papel normal 20 hojas de papel fotográfico, de papel para pancartas o transparencias 10 tarjetas o sobres 25 hojas de etiquetas o de papel transfer</p>
<b>Consumo eléctrico</b>	<p>Imprimiendo: de 15 a 45 W Inactiva: 5 W Apagada: 2 W</p>
<b>Cartuchos de impresión</b>	<p>Gris para fotografías HP (C9368A) Color para fotografías HP (C9369W) De tres colores HP (C8766W o C9363W) Negro HP (C8767W)</p>
<b>Compatibilidad con USB</b>	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional Mac OS X 10.1 a 10.3 HP recomienda que el cable USB tenga una longitud inferior a 3 metros</p>
<b>Formatos de archivo de vídeo</b>	<p>Motion JPEG AVI Motion JPEG QuickTime MPEG-1</p>



# Índice

- A**
  - accesorios
    - bandeja de papel de 250 hojas 8
    - impresión a dos caras 9
  - Actualización de software de HP 45
  - alineación de los cartuchos de impresión 21
  - alineación de cartuchos de impresión 51
  - almacenamiento
    - cartuchos de impresión 22, 53
    - impresora 53
    - papel fotográfico 54
  - almacenamiento de fotografías en el equipo 43
  - aplicación de color de época 33
  - atención al cliente 69
  - AVI 23
  - ayuda. *consulte* solución de problemas
  - Ayuda en pantalla 3
  - ayuda, en pantalla 3
- B**
  - bandejas, papel 4
  - Bluetooth
    - adaptador de impresora inalámbrico 9
    - ajustes del menú 9
    - conexión a la impresora 43
  - botones 6
- C**
  - calidad
    - fotografías 32
    - impresión de una página de prueba 50
    - papel fotográfico 54
  - cámaras
    - conexión a la impresora 43
    - impresión desde 41
    - impresión directa 41
    - PictBridge 41
    - puerto 4
    - cámaras digitales. *consulte*
    - cámaras
    - cámaras digitales de impresión directa HP 41
    - cámaras PictBridge 41
    - carga del papel 18
    - cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
    - cartuchos de impresión
      - alineación 51
      - almacenamiento 22, 53
      - elección 20
      - inserción 21
      - limpieza 49
      - nivel de tinta, comprobación 21
      - pruebas 50
      - sustitución 21
    - cartuchos de tinta. *consulte*
    - cartuchos de impresión CompactFlash 23
- D**
  - declaration of conformity (U.S.) 79
  - distribución
    - y tamaño de fotografías 28
  - documentación, impresora 3
- E**
  - eliminación de ojos rojos 32
  - enmarcado de fotografías 33
  - envío de fotografías por correo electrónico 44
  - equipo
    - conexión a la impresora 43
    - impresión desde 3, 45
    - requisitos del sistema 73
  - especificaciones 73
  - extracción de tarjetas de memoria 26
- F**
  - flash digital 32
  - formato de archivo MPEG-1 23
  - formato de archivo TIFF 23
- formatos de archivo JPEG 23
- formatos de archivo, admitidos 23, 74
- fotografías
  - almacenamiento en un equipo 43
  - aplicación de color de época 33
  - cartuchos de impresión, elección 20
  - eliminación de ojos rojos 32
  - enmarcado 33
  - envío por correo electrónico 44
  - formatos de archivo admitidos 23
  - impresión 36
  - índice 29
  - marca de fecha y hora 33
  - mejora de la calidad 32
  - recorte 33
  - seleccionar para imprimir 31
  - tonos sepia 33
  - uso del zoom 33
  - visualización 29
- fotografías en blanco y negro 20
- H**
  - hoja de impresión
    - impresión desde 36
  - HP Image Zone 45
  - HP Instant Share 43, 44, 45
- I**
  - impresión
    - desde cámaras 41
    - desde el equipo 3
    - desde tarjetas de memoria 36
    - desde un equipo 45
    - desde una hoja de prueba 36
    - fotografías 36
    - hoja de prueba 29

- índice de fotografías 29
- intervalo de fotografías 36
- miniaturas 29
- página de prueba 50
- sin un equipo 27

impresiones sin bordes 33

impresora

- accesorios 8
- advertencias 4
- almacenamiento 53
- componentes 4
- conexión 43
- documentación 3
- especificaciones 74
- limpieza 49
- mensajes de error 61
- menú 9

imprimir

- varias copias 31
- varias fotografías 31

indicadores 7

inserción

- cartuchos de impresión 21
- tarjetas de memoria 23

intervalo

- impresión 36

## L

limpieza

- cartuchos de impresión 49
- impresora 49

## M

marcas de fecha y hora 33

Memory Sticks 23

mensajes de error 61

menú, impresora 9

Microdrive 23

miniaturas, impresión 29

MultiMediaCard 23

## N

nivel de tinta,  
comprobación 21, 50

## P

página de alineación 51

página de prueba 50

panel de control 6

papel

- bandejas 4
- carga 18

- compra y elección 17

- especificaciones 74

- mantenimiento 17, 54

presentación con

diapositivas 33

## Q

QuickTime 23

## R

recorte de fotografías 33

regulatory notices

- declaration of conformity  
(U.S.) 79

requisitos del sistema 73

## S

Secure Digital 23

SmartFocus 32

SmartMedia 23

software de la impresora

- actualización 45, 52

solución de problemas

- atención al cliente 69

- indicadores luminosos

- parpadeantes 55

- mensajes de error 61

sustitución de cartuchos de

impresión 21

## T

tarjetas de memoria

- extracción 26

- impresión desde 36

- inserción 23

- tipos admitidos 23

tonos sepia 33

## U

USB

- especificaciones 74

- puerto 4

- tipo de conexión 43

uso del zoom

- y recorte 33

## V

visualización de

9 fotografías 29

visualización de fotografías 29

## X

xD-Picture Card 23

## Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

---

Manufacturer's name and address:

---

Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

---

Regulatory model number: SDGOA-0402

---

Declares that the product:

---

Product name: Photosmart 8100 series (Q3399A)

---

Model number(s): Photosmart 8150 (Q3399A)

---

Power adapters: HP Part # Q0950-4476 (domestic)  
HP Part # Q0950-4476 (international)

---

Conforms to the following product specifications:

---

Safety: IEC 60950: 3rd Edition: 1999  
EN 60950:2000  
UL1950/CSA22.1 No. 950, 3rd Edition:1995  
NOM 019-SFCI-1993  
GB4943:2001

---

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B  
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001  
CNS13438: 1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

---

Supplementary Information:

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

---

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany. (FAX +49-7031-14-3143)

---