

¿Tiene problemas?

Estos son algunos de los problemas comunes que hay que verificar:



¿Cuál es la fecha de activación de su servicio?

No intente instalar su servicio antes de la fecha fijada por AT&T, que puede consultar en el comprobante de empaque.



¿Activó su servicio?

Debe completar la activación del servicio AT&T U-verse Voice para que funcione correctamente. Consulte el paso 3.

¿Aún tiene problemas? Muchos problemas se pueden solucionar en tres pasos sencillos:



1. Verifique las conexiones.

Asegúrese de que todos los cables estén conectados de forma correcta y segura.



2. Apague y vuelva a encender.

Con una lapicera o un sujetapapeles, oprima el botón de reinicio ubicado a la izquierda de la unidad de suministro de energía.



3. Espere a que las luces dejen de parpadear.

Espere dos minutos y luego vuelva a intentar el paso de activación.

Problemas específicos Estas son algunas de las preguntas comunes y sus respuestas:

P: ¿Dónde puedo encontrar más información sobre la unidad de suministro de energía?

R: Consulte el manual para el usuario que viene con el paquete.

P: Tengo un sistema de seguridad residencial, un sistema de alarma médico o un medidor de agua. ¿Necesito hacer arreglos especiales para la instalación de mi servicio?

R: Sí, necesitará ayuda especializada con la instalación. Llame al **800.288.2020** para coordinar una visita del técnico del servicio AT&T U-verse o llame al proveedor encargado de la supervisión del sistema. Se cobrarán cargos adicionales por los servicios de instalación profesional de un técnico de AT&T U-verse.

P: La instalación quedó completa, pero mi servicio no funciona. ¿Qué debo hacer?

R: Debe activar el servicio de voz para que funcione correctamente. Asegúrese de que haya completado el tercer paso de esta guía.

¿Habla español?

Visite att.com/uverseguias para ver la información en español. También puede consultar la siguiente guía: ATT101200707-3 (U-verse iNID CSI Guide) para obtener más información.

¿Necesita más ayuda?

Visite nuestro sitio web: att.com/uversesupport (en inglés).

Llame al **800.288.2020** y diga "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).

©2013 AT&T Intellectual Property. <http://www.att.com/gen/privacy-policy?pid=2587> Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o de las compañías afiliadas a AT&T.



AT&T U-verse® Voice

Reemplazo de la batería

Guía de instalación propia

Antes de la instalación: no intente instalar su servicio antes de la fecha de activación, que puede consultar en el comprobante de empaque.

Para empezar

Tiempo total aproximado de instalación: 30 minutos

Antes de empezar:



1. Verifique la fecha de activación de su servicio.

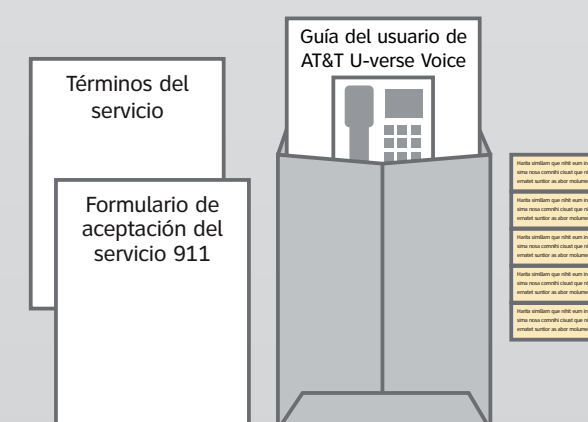
No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación, que se encuentra en el comprobante de empaque.



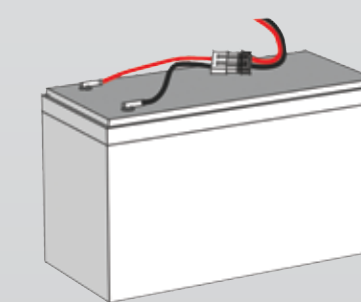
2. ¿Tiene un sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico?

Si tiene alguno de estos equipos, necesitará ayuda especializada para la instalación. Llame al **800.288.2020** para coordinar una visita del técnico de servicio AT&T U-verse o llame al proveedor encargado de la supervisión del sistema. Se cobrarán cargos adicionales por los servicios de instalación profesional de un técnico de AT&T U-verse.

En la caja:



Términos del servicio
Formulario de aceptación del servicio 911
Guía del usuario de AT&T U-verse Voice
Autoadhesivos del servicio 911



Batería para insertar



No se incluye:
destornillador Phillips



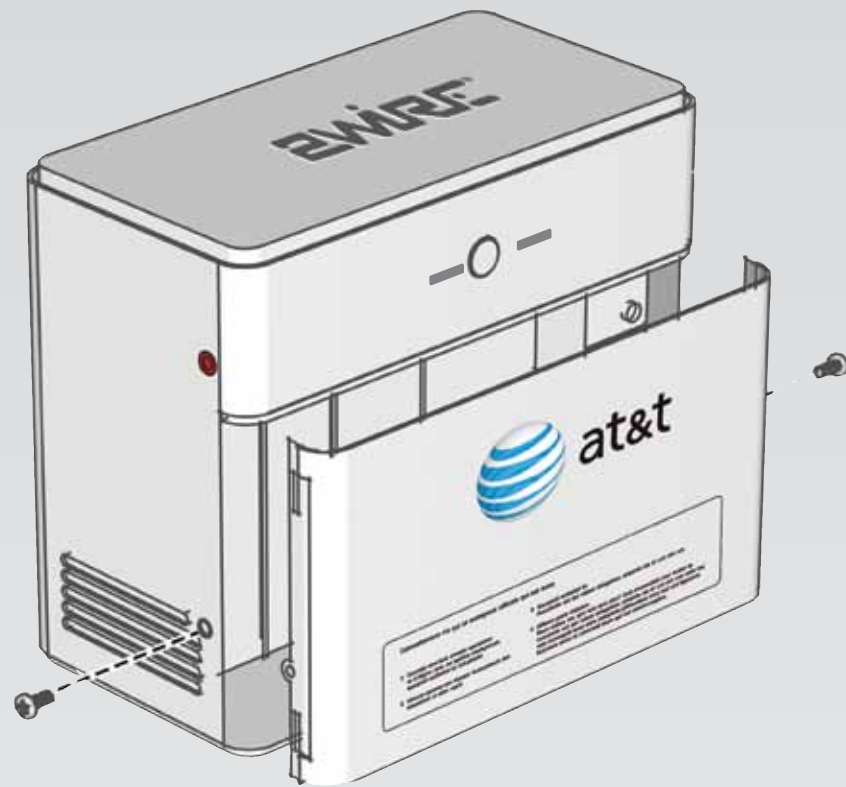
(U-verse iNID CSI Guide)
2/13

ATT101200707-3

Guía de instalación propia de AT&T U-Verse Voice

1 Localizar

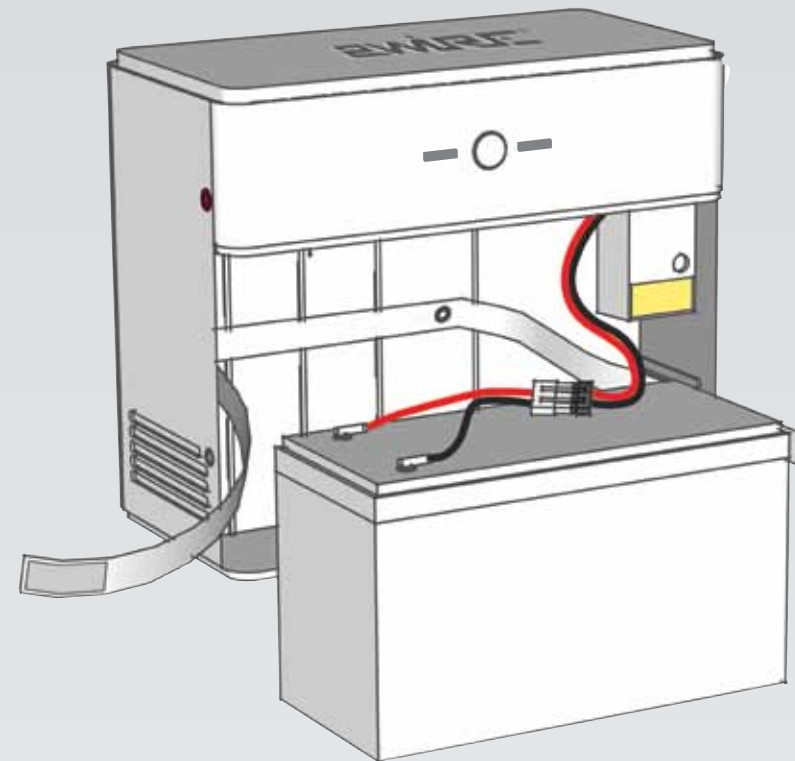
Quite los tornillos de ambos lados de la unidad para sacar la cubierta delantera.



2 Insertar

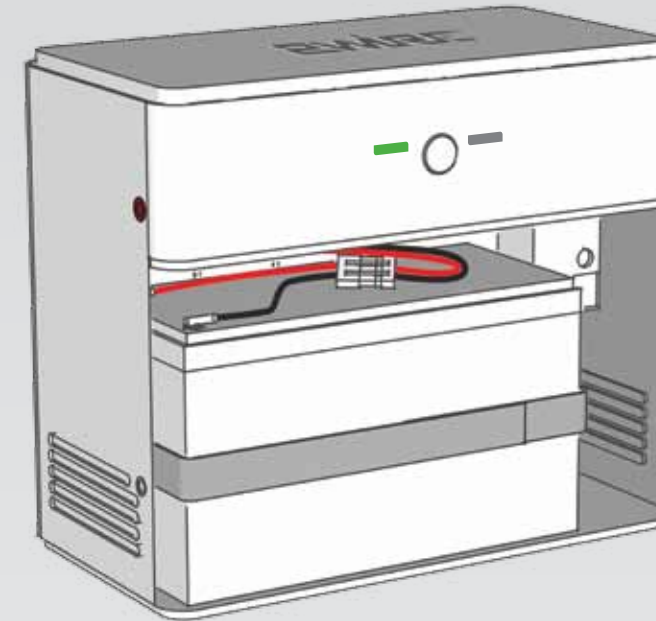
A Inserte la batería.

Enchufe el conector de la batería de respaldo de la unidad de suministro de energía al conector de la batería.

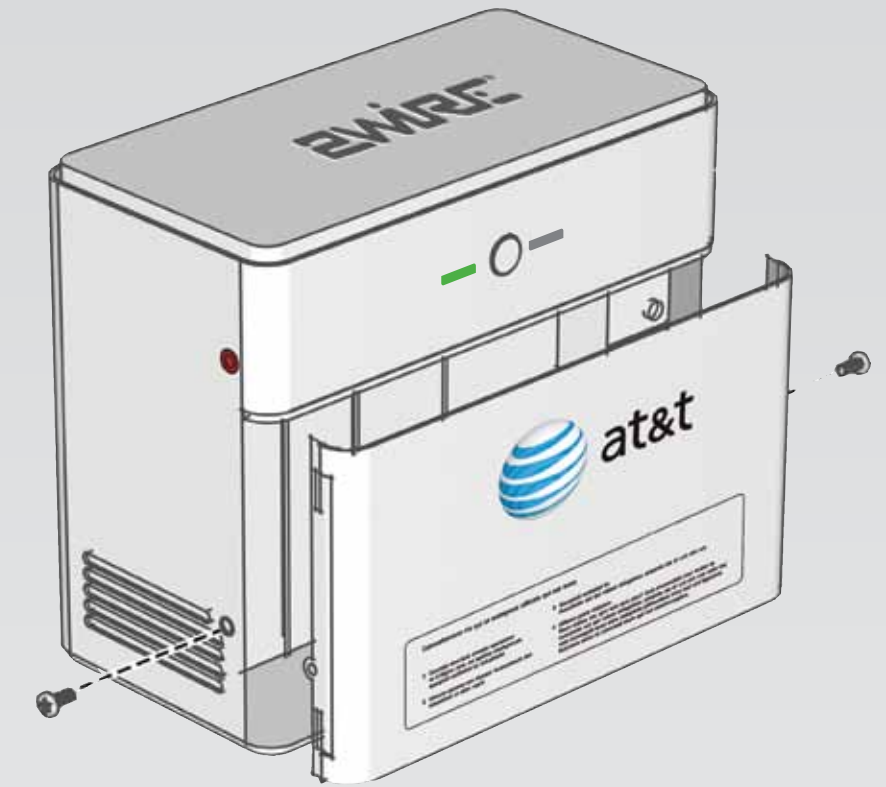


B Sujete la correa de seguridad.

Observe el indicador de la batería en la unidad de suministro de energía. La luz debería estar de color verde.



C Inserte los tornillos en ambos lados de la unidad para volver a colocar la cubierta delantera.



Importante: continúe con el paso 3.

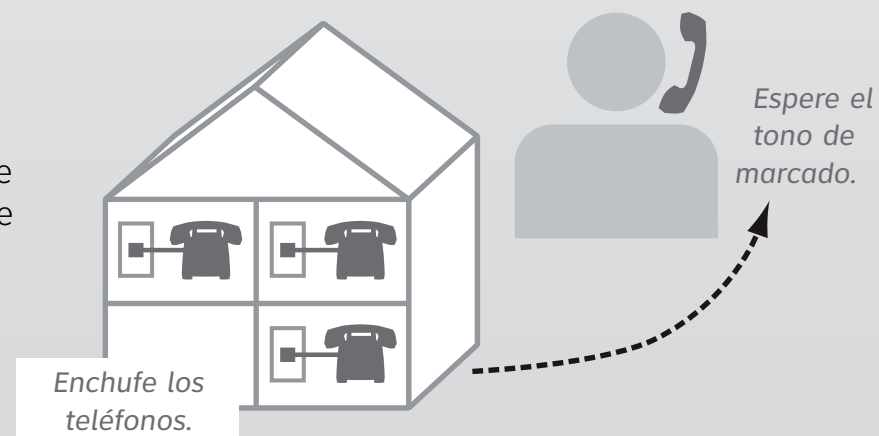
3 Activar

Luego de conectar un teléfono a uno de los enchufes de pared de su casa, llame al **877.377.0016** para activar su servicio AT&T U-verse Voice. Si actualmente no tiene servicio telefónico (con tono de marcado) en su hogar, llame al **877.377.0016** desde un teléfono móvil. Deberá tener a mano el PIN de U-Verse.

Importante: el proceso de activación cambiará su línea telefónica al nuevo servicio AT&T U-verse Voice. Esta llamada se cortará cuando se active la nueva línea. Sin embargo, debe mantenerse en línea durante todo el proceso para asegurarse de que se lleve a cabo la activación y se corte la llamada.

Asegúrese de que todos los teléfonos que quiera usar con AT&T U-verse Voice estén conectados en los enchufes de teléfono de pared adecuados.

Espere hasta escuchar el tono de marcado para comprobar que los teléfonos funcionen y realice o reciba una llamada en cada uno de ellos.



¿Preguntas? Visite nuestro sitio web: att.com/uversesupport (en inglés).

¡Felicitaciones!

Ha completado la instalación propia.

Ahora puede configurar su buzón de correo de voz.

Marque*98 desde su línea de teléfono residencial y siga las instrucciones grabadas.

¡Suscríbase a la facturación electrónica gratis!

Almacene y consulte de forma práctica hasta un máximo de 12 meses de facturas por Internet, a la vez que reduce el riesgo de robo de identidad. Ingrese a su cuenta por Internet ahora mismo o visite att.com/Ugreen y seleccione la opción para **desactivar las facturas impresas.**

