

## Problemas con la calidad de impresión

La impresora está diseñada para realizar sistemáticamente impresiones de alta calidad. Si detecta problemas en la calidad de la impresión, utilice la información incluida en este tema para intentar solucionarlos. Si necesita más información de soporte en línea, visite [www.xerox.com/office/5500infoSMART](http://www.xerox.com/office/5500infoSMART).

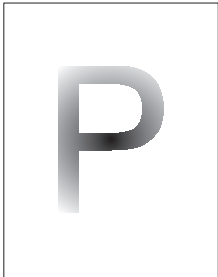
Para obtener los mejores resultados, **utilice solamente soportes de impresión de Xerox**. Para obtener más información sobre tipos y pesos de papel admitido, consulte [Referencia/Impresión/Papeles admitidos](#) en el *CD-ROM de documentación del usuario*.

### Precaución

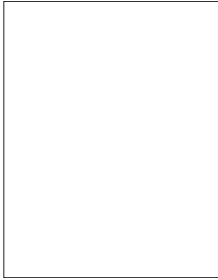
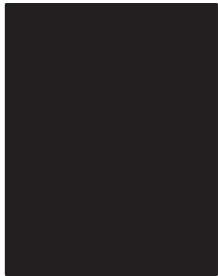
La garantía, el acuerdo de servicio y la garantía de satisfacción total de Xerox no cubren los daños ocasionados por uso de papel, transparencias o cualquier otro soporte especial no admitido. La garantía de satisfacción total está disponible en los Estados Unidos y Canadá. La cobertura puede variar fuera de estas zonas. Para más información, póngase en contacto con su representante local.

Consulte la siguiente tabla para encontrar las soluciones a problemas concretos relacionados con la calidad de impresión.

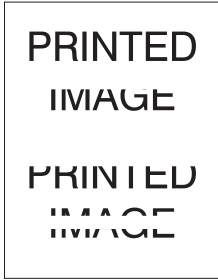
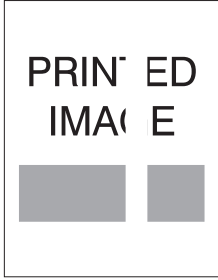
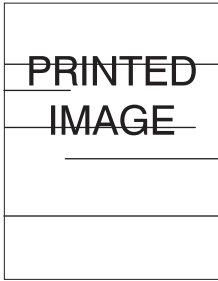
### Diagnóstico de problemas de calidad de impresión

Problema	Causas	Soluciones
<p><b>Impresiones claras</b> La imagen en general es más clara de lo normal.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El papel puede estar húmedo.</li> <li>2. Puede que esté utilizando el modo Borrador.</li> <li>3. El nivel de tóner podría estar bajo.</li> <li>4. El cartucho del está llegando al final de duración.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya el papel.</li> <li>2. Desactive el modo Borrador.</li> <li>3. Si el cartucho de tóner tiene poco, sustitúyalo.</li> <li>4. Sustituya el cartucho del tambor.</li> </ol>



**Diagnóstico de problemas de calidad de impresión (Continuación)**

Problema	Causas	Soluciones
<p><b>Páginas impresas en blanco</b> La página entera aparece en blanco sin ninguna impresión visible.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si ha instalado un nuevo cartucho del tambor, es posible que aún tenga la cinta amarilla de sellado.</li> <li>2. Es posible que se hayan cargado varias hojas de papel a la vez desde la bandeja de alimentación.</li> <li>3. Es posible que no se hayan recibido datos para imprimir desde el ordenador.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quite la cinta.</li> <li>2. Saque el papel de la bandeja y aireelo. Asegúrese también de que el papel esté correctamente cargado en la bandeja.</li> <li>3. Imprima una página de configuración. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si la página de configuración se imprime bien, compruebe el cable de interfaz entre el ordenador y la impresora, la configuración de la impresora y el software de la aplicación.</li> <li>■ Si la página de configuración está en blanco, sustituya el cartucho del tambor y, después, vuelva a imprimir la página de configuración. Si la página de configuración sigue imprimiéndose en blanco, póngase en contacto con el Centro de asistencia técnica.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Páginas impresas en negro</b> Toda la página impresa está en negro.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cartucho del tambor puede tener defectos.</li> <li>2. Los datos para imprimir del ordenador pueden estar corruptos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya el cartucho del tambor.</li> <li>2. Imprima una página de configuración. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si la página de configuración se imprime bien, compruebe el cable de interfaz entre el ordenador y la impresora y el software de la aplicación.</li> <li>■ Si las conexiones parecen ser correctas, póngase en contacto con el Centro de asistencia técnica.</li> </ul> </li> </ol>

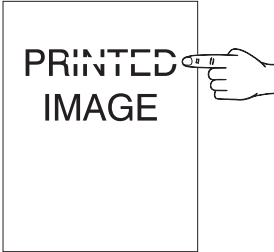
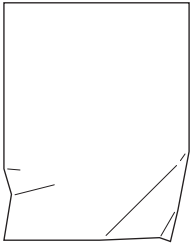
**Diagnóstico de problemas de calidad de impresión (Continuación)**

Problema	Causas	Soluciones
<p><b>Algunas líneas horizontales no se imprimen</b></p> <p>Algunas zonas determinadas no se imprimen a lo ancho del papel.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cartucho del tambor podría estar instalado incorrectamente.</li> <li>2. El cartucho del tambor podría tener defectos o estar al final de su duración.</li> <li>3. El tambor de transferencia puede tener defectos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saque el cartucho del tambor y vuelva a instalarlo.</li> <li>2. Sustituya el cartucho del tambor.</li> <li>3. Sustituya el tambor de transferencia (incluido en el kit de mantenimiento).</li> </ol>
<p><b>Algunas líneas verticales no se imprimen</b></p> <p>Algunas zonas determinadas no se imprimen formando líneas estrechas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El papel puede estar defectuoso, con arrugas, dobleces, etc.</li> <li>2. El cartucho del tambor podría tener defectos o estar al final de su duración.</li> <li>3. El tambor de transferencia puede tener defectos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya el papel.</li> <li>2. Sustituya el cartucho del tambor.</li> <li>3. Sustituya el tambor de transferencia (incluido en el kit de mantenimiento).</li> </ol>
<p><b>Rayas oscuras horizontales</b></p> <p>Se observan líneas negras que aparecen horizontalmente en la página.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cartucho del tambor podría tener defectos o estar al final de su duración.</li> <li>2. La ruta del papel podría estar contaminada con tóner.</li> <li>3. El fusor podría tener defectos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya el cartucho del tambor.</li> <li>2. Imprima varias hojas de papel en blanco para eliminar el tóner acumulado.</li> <li>3. Sustituya el fusor (incluido en el kit de mantenimiento).</li> </ol>



**Diagnóstico de problemas de calidad de impresión (Continuación)**

Problema	Causas	Soluciones
<p><b>Rayas oscuras verticales repetidas</b> Se observan líneas negras que aparecen verticalmente en la página. Si desea obtener más información, consulte "Defectos que se repiten" en la página 4-60.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La ruta del papel podría estar contaminada con tóner.</li> <li>2. El cartucho del tambor podría tener defectos o estar al final de su duración.</li> <li>3. El fusor podría tener defectos.</li> <li>4. El tambor de transferencia puede tener defectos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprima varias hojas de papel en blanco para eliminar el tóner acumulado.</li> <li>2. Sustituya el cartucho del tambor.</li> <li>3. Sustituya el fusor (incluido en el kit de mantenimiento).</li> <li>4. Sustituya el tambor de transferencia (incluido en el kit de mantenimiento).</li> </ol>
<p><b>Puntos o marcas oscuras</b> Aparecen puntos o marcas oscuras de forma aleatoria en diferentes partes de la página.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La ruta del papel podría estar contaminada con tóner.</li> <li>2. El cartucho del tambor puede tener defectos.</li> <li>3. El fusor podría tener defectos.</li> <li>4. El tambor de transferencia puede tener defectos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprima varias hojas de papel en blanco para eliminar el tóner acumulado.</li> <li>2. Sustituya el cartucho del tambor.</li> <li>3. Sustituya el fusor (incluido en el kit de mantenimiento).</li> <li>4. Sustituya el tambor de transferencia (incluido en el kit de mantenimiento).</li> </ol>

**Diagnóstico de problemas de calidad de impresión (Continuación)**

Problema	Causas	Soluciones
<p><b>Imagen sin fijar parcial o totalmente</b></p> <p>La imagen impresa no está fijada por completo al papel y se borra fácilmente.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El papel puede estar húmedo.</li> <li>2. La bandeja puede contener papel pesado o poco corriente.</li> <li>3. Puede que la impresora esté ubicada en un entorno de temperatura o humedad extrema.</li> <li>4. El fusor podría tener defectos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya el papel.</li> <li>2. Cambie el papel por un tipo de papel aprobado y, después, haga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En el panel frontal de la impresora, seleccione <b>Configuración de manipulación del papel</b> y, después, seleccione <b>Configuración del fusor</b>.</li> <li>■ Ajuste el parámetro del fusor para el tipo de papel seleccionado.</li> </ul> </li> <li>3. Asegúrese de que la impresora está ubicada en un entorno con una temperatura comprendida entre 5° y 32° C (41° y 89° F) y con una humedad relativa comprendida entre el 15 y 85%. Traslade la impresora a una zona adecuada, alejada de las salidas de aire acondicionado, zonas de carga abiertas, etc.</li> <li>4. Sustituya el fusor (incluido en el kit de mantenimiento).</li> </ol>
<p><b>Páginas impresas arrugadas</b></p> <p>Las páginas salen arrugadas, con pliegues o rasgadas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El papel no está correctamente cargado en la bandeja correspondiente.</li> <li>2. El papel podría estar en malas condiciones.</li> <li>3. El papel puede estar húmedo.</li> <li>4. El fusor podría estar al final de su vida útil.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que el papel esté correctamente cargado en la bandeja correspondiente.</li> <li>2. Sustituya el papel.</li> <li>3. Sustituya el papel.</li> <li>4. Sustituya el fusor (incluido en el kit de mantenimiento).</li> </ol>

**Diagnóstico de problemas de calidad de impresión (Continuación)**

<b>Problema</b>	<b>Causas</b>	<b>Soluciones</b>
<p><b>Impresiones borrosas</b> La imagen aparece borrosa en los bordes.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El papel podría estar en malas condiciones.</li><li>2. El papel puede estar húmedo.</li><li>3. El cartucho del tambor puede tener defectos.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sustituya el papel.</li><li>2. Sustituya el papel.</li><li>3. Sustituya el cartucho del tambor.</li></ol>
<p><b>Algunos puntos o áreas al azar no se imprimen</b> Faltan algunas secciones de la impresión o aparecen demasiado claras.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El papel podría estar en malas condiciones.</li><li>2. El papel puede estar húmedo.</li><li>3. El cartucho del tambor podría tener defectos o estar al final de su duración.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sustituya el papel.</li><li>2. Sustituya el papel.</li><li>3. Sustituya el cartucho del tambor.</li></ol>

**Diagnóstico de problemas de calidad de impresión (Continuación)**

Problema	Causas	Soluciones
<p><b>Defectos que se repiten</b> Las marcas o los espacios se repiten con regularidad en la página.</p>	<p>Utilice la siguiente tabla para determinar el suministro que debe sustituir.</p>	
	<b>Espaciado predeterminado</b>	<b>Suministro que se debe sustituir</b>
	44 mm (1,73 pulg.)	cartucho del tambor
	56.5 mm (2.22 pulg.)	cartucho del tambor
	58.7 mm (2.31 pulg.)	tambor de transferencia
	94.2 mm (3.72 pulg.)	cartucho del tambor
	94.2 mm (3.72 pulg.)	fusor
<p>Algunos suministros pueden provocar defectos de impresión con medidas similares. Para identificar el suministro defectuoso:</p>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya el cartucho del tambor (sin tirar el embalaje).</li> <li>2. Si el problema continúa:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Retire y vuelva a embalar el nuevo cartucho de impresión.</li> <li>b. Vuelva a instalar el cartucho del tambor original.</li> <li>c. Reemplace el kit de mantenimiento (incluidos el fusor y tambor de transferencia).</li> </ol> </li> <li>3. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.</li> </ol>		

Para solicitar suministros de Xerox, contacte con su distribuidor local o visite [www.xerox.com/office/5500supplies](http://www.xerox.com/office/5500supplies).