

## Administra las funciones de tu teléfono U-verse y el correo de voz

### Para administrar las funciones telefónicas por Internet:

1. Ingresa a tu cuenta por Internet en [att.com/myatt](http://att.com/myatt)
2. Selecciona TELÉFONO RESIDENCIAL
3. Haz clic en ADMINISTRAR FUNCIONES DEL SERVICIO DE VOZ

### Para administrar las funciones del correo de voz por Internet:

1. Ingresa a tu cuenta por Internet en [att.com/myatt](http://att.com/myatt)
2. Selecciona TELÉFONO RESIDENCIAL
3. Haz clic en REVISAR CORREO DE VOZ
4. Haz clic en CONFIGURACIÓN DEL CORREO DE VOZ

Para obtener más información sobre cómo administrar las funciones del teléfono o configurar el correo de voz, visita [att.com/uvfeatures](http://att.com/uvfeatures) (en inglés).

## ¿Tienes problemas? Estos son algunos de los problemas comunes que hay que verificar:



### ¿Cuál es la fecha de activación de tu servicio?

No intentes instalar tu servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.



### ¿Hiciste la llamada de activación obligatoria?

Debes completar la activación del servicio AT&T U-verse Voice para que funcione correctamente. Consulta el paso 3.

¿Aún tienes problemas? Muchos problemas se pueden solucionar en tres pasos sencillos:



### 1. Verifica las conexiones.

Verifica todos los cables para asegurarte de que estén conectados de forma correcta y segura.



### 2a. Apaga y vuelve a encender.

Desconecta el cable de corriente de la unidad de batería de respaldo de la parte trasera del portal Wi-Fi. Deja desconectado el portal Wi-Fi durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo.

### 2b. Espera a que las luces dejen de parpadear.

Es posible que haya que esperar hasta dos minutos para que las luces parpadeantes queden de color verde fijo.

## Información adicional sobre U-verse

Visita [att.com/userguides](http://att.com/userguides) para buscar una versión electrónica de esta guía ATT102700746-5 (UV VOIP 3801 CSI GUIDE) y demás información de ayuda.

### ¿Hablas español?

Visita [att.com/uverseguias](http://att.com/uverseguias) para ver la información en español. También puedes consultar la siguiente guía: ATT102700746-5 (UV VOIP 3801 CSI GUIDE) para más detalles.

### Administra tu cuenta:

Para administrar tu cuenta de AT&T U-verse, visita [att.com/myatt](http://att.com/myatt). También puedes visitar [att.com/manage](http://att.com/manage) para descargar la aplicación.

## ¿Necesitas más ayuda?

Visita nuestro sitio web [att.com/versesupport](http://att.com/versesupport) (en inglés).

Llámanos: marca **800.288.2020** y pide para hablar con el servicio técnico de U-verse.



## AT&T U-verse® Voice

guía de  
instalación  
propia

### Antes de la instalación:

No intentes instalar tu servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.



## Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 30 minutos

Antes de empezar:



### 1. Verifica la fecha de activación de tu servicio.

No intentes instalar tu servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque. El comprobante de empaque se encuentra en un bolsillo de plástico en el exterior de la caja de envío.



### 2. ¿Tienes un sistema de seguridad o de alarma médico?

Si tienes alguno de estos sistemas, necesitarás que un técnico de AT&T instale tu servicio. Llama al 1.800.288.2020 para programar una visita. Se cobrarán cargos adicionales por los servicios de instalación profesional de un técnico de AT&T U-verse.

Reúne los materiales necesarios para la configuración:

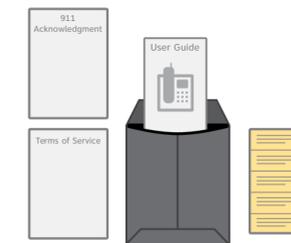
Ubica tu portal Wi-Fi:



La unidad de respaldo de batería le suministrará energía de respaldo en caso de que haya un corte de energía (el color de la unidad de respaldo de batería puede variar).



Cable de teléfono



Adhesivos de Formulario de aceptación del servicio 911  
Términos del servicio AT&T  
Guía del usuario de AT&T U-verse Voice 911



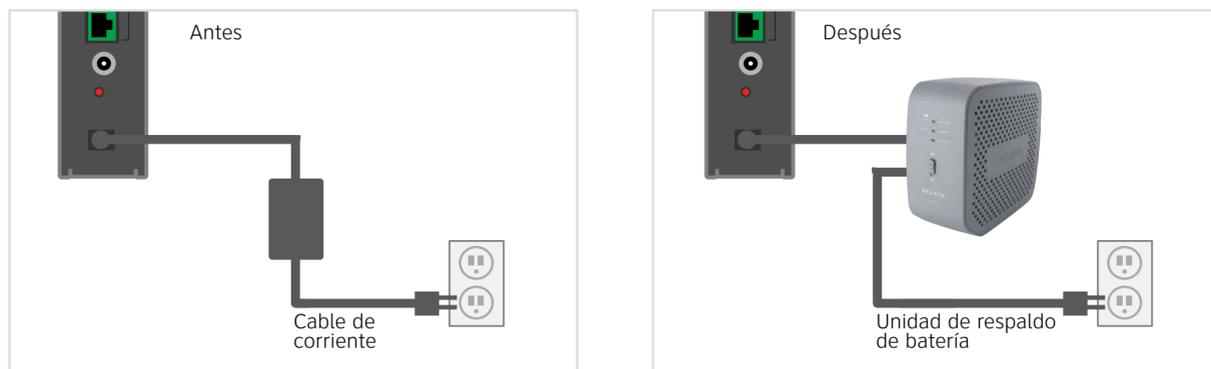
Comprobante de empaque



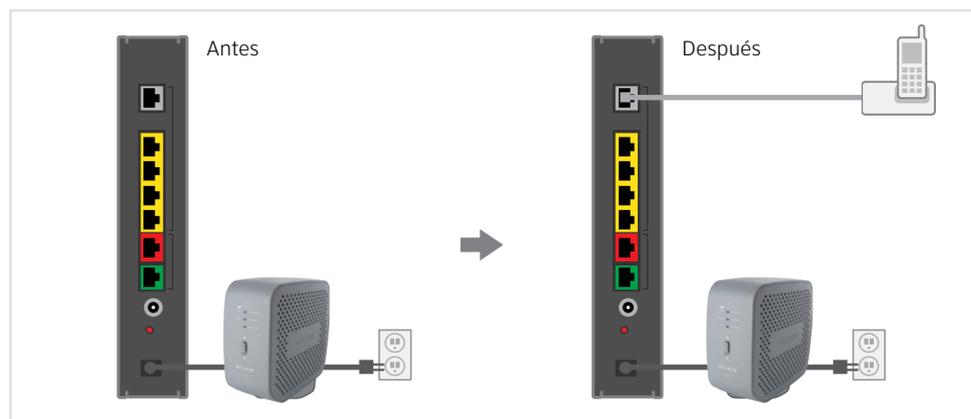
## 1 Conectar tu teléfono principal Tiempo aproximado: 10 minutos

- A. Apaga tu portal Wi-Fi desconectando el cable de corriente de la pared y del portal ya que no necesitará este suministro de energía.
- B. Conecta la unidad de respaldo de batería a un enchufe eléctrico. Luego, enchufa el conector redondo al puerto de corriente del portal Wi-Fi.

**!** **Importante:** si también tienes el servicio AT&T U-verse TV o de Internet de alta velocidad, se interrumpirá temporalmente la conexión TV/DVR y la conexión a Internet durante este paso.



- C. Conecta el cable de teléfono gris del puerto "Lines 1 & 2" del portal Wi-Fi a tu teléfono (ver diagramas a continuación). Si usas un teléfono inalámbrico, asegúrate de que la base esté conectada a un enchufe eléctrico.



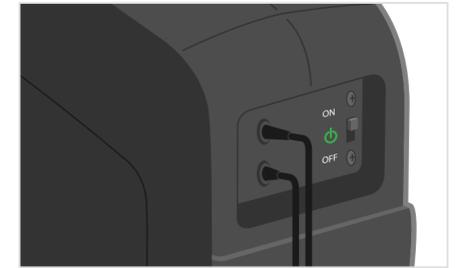
**Importante:** deja los cables que ya están conectados en estos puertos tal como están.

**Importante:** los enchufes que está usando no funcionarán en este momento. Para que funcionen los demás enchufes del hogar, consulta "Conecta los enchufes telefónicos de tu hogar" en el reverso de esta guía.

## 2 Encendido Tiempo aproximado: 5 minutos

Pon el interruptor en posición de encendido ("On"). En unos minutos la luz quedará fija en color verde para indicar que se estableció la conexión eléctrica.

**!** **Importante:** tendrás tono de marcado después de completar el paso 2, pero únicamente podrás realizar llamadas de emergencia y sin cargo hasta que actives el servicio en el paso 3.



## 3 Llamada de activación obligatoria Tiempo aproximado: 5 minutos

Llama al **1.877.377.0016** desde el teléfono que configuraste en el paso 1 y sigue las instrucciones grabadas para completar la activación.

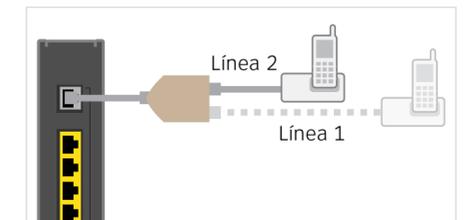
Al completar la activación escucharás el siguiente mensaje: "Your telephone number XXX.XXX.XXXX has been successfully activated" (tu número de teléfono ha sido activado correctamente).

¡Felicitaciones! Has instalado correctamente el servicio AT&T U-verse Voice.

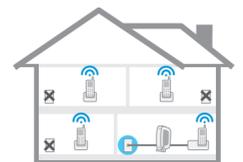
### Cómo añadir una segunda línea

Si solicitaste una segunda línea del servicio AT&T U-verse Voice (con un número de teléfono distinto), sigue las instrucciones que figuran a continuación:

- A. Desconecta el cable de teléfono del teléfono principal y conecta un separador de líneas de voz al portal.
- B. Conecta los cables de teléfono de ambos teléfonos al primer y segundo puerto del separador.
- C. Realiza la llamada de activación obligatoria (paso 3 anterior) desde el teléfono que acabas de conectar.



**Importante:** si solicitaste dos líneas distintas con tu instalación inicial, conecta la primera según se explica en el paso 1 y la segunda como se describe anteriormente.



## 4 Configura el correo de voz desde tu teléfono residencial Tiempo aproximado: 10 minutos

El correo de voz de AT&T U-verse incorpora la última tecnología para ayudarte a ahorrar tiempo y dinero, sin importar dónde estés o cómo te comunicas.

**Para configurar el correo de voz desde tu teléfono residencial:**

1. Marca \*98 (o tu número de teléfono residencial).
2. Sigue las indicaciones para configurar tu buzón.
3. Luego de crear tu PIN, asegúrate de configurar tu código de autenticación. Esto te permitirá volver a configurar tu PIN por teléfono en caso de que lo olvides.

Una vez que hayas configurado tu buzón, visita [att.com/vmviewer](http://att.com/vmviewer) (en inglés) para elegir la opción de entrega automática de tus mensajes del correo de voz en un equipo móvil o computadora calificados.

Al descargar la aplicación AT&T Voicemail Viewer, puedes revisar tus mensajes de correo de voz visualmente, elegir el orden en que quieres escucharlos, o incluso leerlos con la función de correo de voz a texto.

### ¿Tienes preguntas?

Visita [att.com/uversewelcome](http://att.com/uversewelcome) (en inglés) para obtener más información sobre los beneficios y funciones de tu servicio U-verse.

