



Guía de usuario

4.2.0 | Diciembre de 2014 | 3725-65683-004/A

Guía del usuario de Polycom® RealPresence® Group Series y de Polycom Touch Control



Información de la marca comercial

POLYCOM® y los nombres y marcas asociados con los productos Polycom son marcas comerciales y/o marcas de servicio de Polycom, Inc., y son marcas comerciales registradas o marcas de derecho consuetudinario en los Estados Unidos y otros países.

El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Información de patentes

Es posible que el producto suministrado esté protegido por una o más patentes en los EE. UU. y en otros países, así como por patentes en curso de Polycom, Inc.

© 2014 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San José CA 95002
EE. UU.

Está prohibido reproducir o transmitir este documento total o parcialmente de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc. En virtud de lo dispuesto por la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o el cambio de formato.

En lo relativo a las partes, Polycom, Inc. conserva la titularidad y la propiedad de todos los derechos de propiedad con respecto al software utilizado en sus productos. El software está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y las disposiciones de tratados internacionales. Por tanto, debe tratar el software como cualquier otro material protegido por las leyes de copyright (por ejemplo, un libro o una grabación sonora).

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este manual sea exacta. Polycom, Inc., no es responsable de los errores de impresión o administrativos. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Índice

Convenciones utilizadas en las guías de Polycom	6
Elementos informativos	6
Convenciones tipográficas	7
Pasos preliminares	8
Destinatarios, finalidad y habilidades requeridas	8
Obtener ayuda	9
Recursos de Polycom y de socios	9
La comunidad de Polycom	9
Información general	10
Sistemas RealPresence Group y Polycom Touch Control	10
Uso del Polycom Touch Control	11
Encendido y apagado	12
Vinculación con un sistema RealPresence Group	12
Realizar y responder llamadas	13
Llamar mediante la introducción de nombres o números	13
Llamar desde la pantalla de contactos	14
Llamar a partir de la lista de llamadas recientes	14
Responder llamadas	14
Pantalla Llamada	14
Finalizar llamadas	15
Retener y reanudar llamadas	15
Retener y reanudar llamadas punto a punto	15
Retener y reanudar llamadas multipunto	16
Participar en llamadas codificadas	17
Usar el código de comprobación de codificación en llamadas H.323 punto a punto ..	17
Controlar lo que se ve	18
Ver detalles sobre su sistema	18
Ajuste del brillo del Touch Control	18
Seleccionar y ajustar una cámara u otra fuente de vídeo	19
Cámara Polycom EagleEye IV	19

Seguimiento de EagleEye Director en una llamada	20
Habilitar y deshabilitar seguimiento en una llamada	20
Configurar y usar preajustes de la cámara	21
Controlar lo que se escucha	22
Ajustar volumen	22
Silenciar el micrófono	22
Ajuste del volumen del Touch Control	22
Mostrar contenido	23
Mostrar contenido desde un PC conectado directamente al Polycom Touch Control	23
Mostrar contenido con People+Content IP	24
Mostrar contenido de un PC conectado a sistemas RealPresence Group	24
Presentación de contenidos desde una unidad USB	25
Cómo mostrar contenido de una cámara de documentos	26
Entradas de contactos y directorio	27
Incluir múltiples sitios en las videollamadas	28
Realizar llamadas multipunto	28
Colgar una llamada multipunto	28
Contraseñas para llamadas multipunto	28
Modos de visualización multipunto	29
Diseños de visualización multipunto	29
Varios diseños en llamadas Lync	30
Cambiar el modo de respuesta a las llamadas	30
Rechazo temporal de llamadas	30
Responder automáticamente videollamadas	30
Silenciar videollamadas de respuesta automática	31
Iniciar y detener vídeo estando dentro o fuera de una llamada	31
Entornos Lync	32
Utilizar el calendario de Microsoft Outlook	32
Ver reuniones programadas	32
Llamar desde reuniones de la agenda	32
Visualización de estados de presencia para contactos	33
Realizar tareas que impliquen contactos de Microsoft Office Communications Server o Lync	34
Llamadas multipunto mediante el Protocolo de control centralizado de conferencias (CCCP)	34
Silenciar una llamada CCCP	35
Personalizar el espacio de trabajo	35
Permitir que el sistema del sitio remoto controle la cámara local	35
Ajustar la iluminación de la sala	35
Permitir que se muestren vídeos en la web	36

Alerta de llamada entrante para usuarios con deficiencias auditivas	36
Uso del control remoto virtual	37
Consejos para la resolución de problemas	37
Realizar una llamada de prueba	37
Visualización de estadísticas de llamada usando Polycom Touch Control	38
Buscar respuestas en la documentación de los productos	38
Usar la Knowledge Base	38
Ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y de soluciones	39
Servicio de asistencia técnica de Polycom	39
Asistencia de soluciones de Polycom	39
Notificaciones reglamentarias	40

Convenciones utilizadas en las guías de Polycom

Las guías de Polycom contienen términos, elementos gráficos y algunas convenciones tipográficas. Si se familiariza dichos términos, elementos gráficos y convenciones, le resultará más fácil realizar las tareas.

Elementos informativos

Las guías de Polycom pueden incluir algunos de los siguientes iconos para llamar su atención sobre información importante.

Iconos utilizados en la guía de Polycom

Nombre	Icono	Descripción
Nota		El icono de Nota señala información de interés o importante que hace falta para llevar a cabo un procedimiento o para entender un concepto.
Precaución		El icono de Precaución señala información que hay que conocer para evitar peligros potenciales que podrían afectar al rendimiento del dispositivo, funcionalidades de la aplicación o correcta configuración de funciones.
Advertencia		Este icono señala una acción que hay que realizar (o evitar) para prevenir problemas que hagan perder información o parámetros de configuración, o que afecten al rendimiento del vídeo o de la red.
Información web		Este icono señala información complementaria disponible en línea, tales como documentos o descargas en support.polycom.com u otros sitios.

Convenciones tipográficas

A continuación, enumeramos algunas convenciones tipográficas empleadas en las guías de Polycom para distinguir tipos de información textual.

Convenciones tipográficas

Convención	Descripción
Negrita	Resalta elementos de la interfaz, como menús, selecciones de menús, nombres de diálogos y ventanas, teclas de función, nombres de archivos y de directorios que forma parte de un procedimiento o acción del usuario. También sirve para destacar texto que haya que introducir o teclear.
<i>Cursiva</i>	Sirve para resaltar texto, mostrar ejemplos de valores o entradas (de esta forma: <i><ejemplo></i>), y para mostrar títulos de documentos de referencia disponibles en el sitio web de soporte de Polycom y otros sitios de referencia.
Texto azul	Se usa para hacer referencias cruzadas a otras secciones dentro del documento y para hipervínculos a sitios externos y documentos.
<code>Courier</code>	Este tipo de letra se emplea para fragmentos de código y nombres de parámetros.

Pasos preliminares

La *Guía del usuario de Polycom RealPresence Group Series* está pensada para usuarios que necesiten manejar sistemas Polycom® RealPresence® Group. La guía abarca los sistemas RealPresence Group 300, RealPresence Group 500, y RealPresence Group 700.

Consulte la documentación del sistema Polycom RealPresence Group antes de manejar el sistema. Los siguientes documentos relacionados para sistemas RealPresence Group Series están disponibles en www.polycom.com/vidiodocumentationsupport.polycom.com/PolycomService/support/cn/support/video/group_series/:

- *Guía de instalación del software y las opciones de Polycom RealPresence Group Series y sus accesorios*, que describe cómo instalar los sistemas y accesorios de Polycom RealPresence Group
- *Guía del administrador de Polycom RealPresence Group Series*, que describe cómo configurar, personalizar, administrar y solucionar los problemas de los sistemas Polycom® RealPresence® Group y Polycom Touch Control
- Hojas de configuración del hardware
- Notas de la versión
- *Integrator's Reference Manual for Polycom RealPresence Group Series* (Manual de referencia para el integrador de Polycom RealPresence Group Series), que proporciona información sobre los cables y descripciones de los comandos de API
- *Regulatory Notices for the Polycom RealPresence Group Series* (Notificaciones reglamentarias para Polycom RealPresence Group Series), que describe consideraciones legales y sobre seguridad para utilizar los sistemas Polycom RealPresence Group Series

Polycom recomienda que registre el número de serie y la clave de opción de su sistema Polycom RealPresence Group Series aquí para futuras consultas. El número de serie del sistema va impreso en la unidad.

N.º de serie del sistema: _____

Clave de opción: _____

Destinatarios, finalidad y habilidades requeridas

Los principales destinatarios de esta guía son los usuarios que quieran realizar tareas básicas o normales utilizando el sistema RealPresence Group Series con Polycom Touch Control. Entre dichas tareas se incluyen, entre muchas otras, usar el control remoto, hacer llamadas de videoconferencia a uno o varios puntos finales, ajustar cámaras y audio, mostrar contenido, grabar llamadas y vincular con Polycom Touch Control.

Obtener ayuda

Para obtener más información sobre cómo instalar, configurar y administrar productos Polycom, consulte la sección **Documents & Downloads** del [Soporte de Polycom](#).

Recursos de Polycom y de socios

Para buscar todas las soluciones de nuestros socios, consulte [Polycom Global Strategic Partner Solutions](#).

La comunidad de Polycom

La [comunidad de Polycom](#) le permite conocer las últimas novedades del desarrollador y en materia de soporte. Además, puede participar en foros de debate para compartir ideas y resolver problemas con colegas suyos. Para registrarse en La comunidad de Polycom, solo hay que crear una cuenta en línea con Polycom. Una vez iniciada la sesión, puede acceder a personal de asistencia técnica de Polycom y participar en foros de soporte y del desarrollador donde encontrará la última información sobre hardware, software y soluciones de los socios.

Guía del usuario de Polycom® RealPresence® Group Series y de Polycom Touch Control

Información general

Esta guía incluye información general que puede resultar útil a los usuarios que se inicien en el manejo de los sistemas de videoconferencia o que necesiten refrescar sus conocimientos. También incluye instrucciones detalladas paso por paso para efectuar tareas de videoconferencia cotidianas.

Los sistemas Polycom RealPresence Group permiten un rendimiento de hasta 1080p60 para personas y contenido. Los sistemas RealPresence Group 300 y RealPresence Group 500 permiten un rendimiento de 1080p60 para personas o contenido, uno de los dos, mientras que los sistemas RealPresence Group 700 permiten un rendimiento de 1080p60 para personas y contenido al mismo tiempo. Todos los sistemas se pueden vincular con Polycom EagleEye Director para aumentar más aún sus prestaciones como sistemas de vídeo para salas.

Sistemas RealPresence Group y Polycom Touch Control

En esta guía se proporciona la información para el usuario más actualizada acerca de la versión 4.2.0 del software de los sistemas Polycom® RealPresence® Group, versión 4.2.0 del software del sistema operativo de Polycom Touch Control, y versión 4.2.0 del software de panel del Polycom Touch Control. La guía también incluye información sobre el hardware de Polycom Touch Control ya que interactúa con el hardware de RealPresence Group Series, como muestra la siguiente figura.

En esta guía se proporciona la información para el usuario más actualizada acerca de la versión 4.2.0 del software de los sistemas Polycom® RealPresence® Group, versión 4.2.0 del software del sistema operativo de Polycom Touch Control y versión 4.2.0 del software de panel del Polycom Touch Control.

Sistemas Polycom RealPresence Group, accesorios y Polycom Touch Control





Nota: Opciones configuradas por el administrador

Los sistemas Polycom RealPresence Group y Polycom Touch Control pueden configurarse para mostrar solo las opciones que se utilicen en la organización. Por lo tanto, esta guía puede incluir opciones que no estén disponibles en su sistema. Para obtener más información sobre estas opciones, póngase en contacto con el administrador.

Uso del Polycom Touch Control

El Polycom Touch Control sirve para realizar llamadas, ajustar el volumen, controlar la cámara, mostrar contenido y seleccionar opciones.

La interfaz de usuario de Polycom Touch Control



La interfaz de Polycom Touch Control

Número	Descripción
1	Utilice el Polycom Touch Control para controlar un sistema RealPresence Group.
2	Toque la pantalla para seleccionar un elemento. Arrastre el dedo sobre la pantalla para desplazar.
3	Desplácese a la derecha y a la izquierda en la pantalla de inicio para acceder de forma rápida a las llamadas comunes y a las tareas de configuración.
4	Pulse Volver para ir a la pantalla anterior. Pulse  para ir a la pantalla de inicio.
5	Utilice la pantalla de llamada para acceder de forma rápida a las tareas más comunes cuando está realizando una llamada.

Encendido y apagado

Encender y apagar el sistema es muy fácil, pero es importante realizar las operaciones en determinado orden. Asegúrese de que el sistema está apagado antes de conectar los dispositivos. Conecte y encienda el sistema RealPresence Group tras conectar todo el equipo que vaya a utilizar con él.

Es importante recalcar que los sistemas Polycom RealPresence Group Series no tienen el tradicional *botón* de encendido, sino que cuentan con un *sensor de proximidad* para tal fin. En lugar de pulsar un botón real que se mueve, debe tocar el sensor (o una ubicación próxima al sensor) que indique el encendido  en la parte frontal del sistema.

Para encender el Sistema RealPresence Group:

Lleve a cabo una de estas acciones:

- Pulse cualquier botón del control remoto o coja el control remoto para activar el sistema si se encuentra inactivo.
- Mantenga pulsado el sensor de encendido  en la parte frontal del sistema. Debido a que el sensor de encendido es sensible al tacto, puede tocar con el dedo en el sensor o cerca de él. Aparecerá la pantalla de bienvenida de Polycom en unos segundos.

Para encender el Polycom Touch Control:

- » Vuelva a conectar el cable de la LAN en la parte inferior del dispositivo. El botón Inicio está iluminado cuando el dispositivo está encendido.

Para apagar el Polycom Touch Control:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Desplácese hasta **Energía**.
- 3 Seleccione **Energía del Touch Control**.
- 4 En el menú que aparece, seleccione **Apagar el Touch Control**. Si elige apagar el Polycom Touch Control, debe desconectar y volver a conectar el cable de la red LAN para encenderlo de nuevo.

Para activar el Polycom Touch Control:

- » El Polycom Touch Control se apaga tras 2 minutos de inactividad. Toque la pantalla para encenderlo.

Vinculación con un sistema RealPresence Group

Antes de hacer una llamada con Polycom Touch Control, debe vincularlo con un sistema RealPresence Group. Una vez que los dispositivos se vinculan correctamente, la conexión estará activa hasta que desconecte o apague el sistema RealPresence Group.

Para vincular con un sistema RealPresence Group:

- 1 Lleve a cabo una de estas acciones:
 - Tras encender el Polycom Touch Control, aparecerá una pantalla **Conectar al dispositivo**. Introduzca la dirección IP para el sistema RealPresence Group. Toque **Conectar**.
 - En su pantalla de inicio, toque  y luego la ficha **Sistema RealPresence Group Series**. En **Estado de la conexión del dispositivo**, toque . Toque **Visualizar configuración de vinculación**. Introduzca el ID de admin y la contraseña para su Polycom Touch Control. Introduzca la dirección IP del sistema RealPresence Group.
- 2 Introduzca el ID y contraseña del sistema RealPresence Group.
- 3 Toque en **Siguiente**.
Comenzará la conexión de vinculación. Cuando se realice correctamente, aparecerá un mensaje.

Para desconectarse de un sistema Group:

- 1 En la pantalla de inicio, toque  y luego la ficha **Sistema RealPresence Group Series**.
- 2 En **Estado de la conexión del dispositivo**, toque .
- 3 Toque **Visualizar configuración de vinculación**.
- 4 Introduzca su **ID de administrador** y **Contraseña de administrador**.
- 5 Toque en **Olvidar este dispositivo**.
El campo Dirección IP estará en blanco.

Realizar y responder llamadas

Para realizar, responder y finalizar llamadas, consulte las secciones siguientes:

[Llamar mediante la introducción de nombres o números](#)

[Responder llamadas](#)

[Pantalla Llamada](#)

[Finalizar llamadas](#)

Llamar mediante la introducción de nombres o números

Para realizar una llamada mediante la introducción de nombres o números:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 En el campo de marcación, introduzca la información de marcación del modo siguiente:
 - Letras:** para introducir letras, toque  **Teclado**. Mantenga tocadas las teclas para acceder a caracteres acentuados.
 - Retroceso:** para retroceder, toque  **Eliminar**.En función de las capacidades de su sistema y del sistema al que llame, la información de marcación se mostrará como se indica en estos ejemplos:
 - 10.11.12.13 (dirección IPv4; es necesario incluir los puntos)

- 2555 (extensión E.164 para H.323 o SIP)
 - stereo.polycom.com (nombre de host)
 - usuario@dominio.com (SIP)
- 3 Toque  para realizar la llamada.

Llamar desde la pantalla de contactos

Si el administrador del sistema ha añadido un directorio y contactos, podrá ver sus favoritos y buscar contactos registrados en el mismo servidor de directorio global.

Para realizar una llamada desde la pantalla Favoritos de contactos:

- 1 En la pantalla de inicio, toque  > **Favoritos**.
- 2 Toque una entrada para realizar la llamada.
Para ver más detalles sobre una entrada en Favoritos, toque  al lado de la entrada.

Llamar a partir de la lista de llamadas recientes

Puede elegir rápidamente un número al que llamar de la lista con los sitios a los que ha llamado recientemente. En la pantalla Llam. recientes, se incluyen los detalles de todas las llamadas entrantes y salientes, incluida la duración de éstas.

Para realizar una llamada a partir de la lista de Llamadas recientes:

- 1 En la pantalla de inicio, toque  y, a continuación, **Llamadas recientes**.
- 2 Toque una entrada para realizar la llamada.
Puede tocar las opciones **Todas**, **Realizadas** o **Recibidas** para filtrar la lista.
Para ver más información detallada acerca de una de las llamadas incluidas en la pantalla Llamadas recientes, toque  al lado de la entrada.

Responder llamadas

Si el sistema Polycom Sistema RealPresence Group no responde a una llamada entrante automáticamente, se le solicitará que responda manualmente. Toque **Responder** u **Omitir** cuando reciba una llamada.

Pantalla Llamada

Cuando esté realizando una llamada, aparece la pantalla Llamada. En la pantalla Llamada, puede realizar estas tareas:

- Toque el control deslizante **Volumen** para ajustar el volumen de su sitio.
- Toque el icono **Silenciar** para activar o desactivar el sonido de sus micrófonos.
- Toque **Colgar** para finalizar la llamada.
- Toque **Agregar llamada** para añadir otro participante a la llamada.
- Toque **Cámaras** para ajustar las cámaras o ver los preajustes.

- Toque **Mostrar contenido** para seleccionar, iniciar o detener contenido.
- Toque **Diseño** para escoger un diseño de vídeo de su sitio.

Si sale de la pantalla Llamada durante una llamada, puede regresar en cualquier momento tocando el botón verde **Volver a la llamada**.

Finalizar llamadas

Para colgar una llamada:

- » En la pantalla Llamada, toque **Colgar**.
Si se le indica, confirme que desea colgar.

Retener y reanudar llamadas

El sistema RealPresence Group permite retener y reanudar llamadas H.323 y de Microsoft Lync 2013. Al retener una llamada (ponerla en espera), el audio y el vídeo hacen una pausa en ambas direcciones entre los sistemas RealPresence Group, clientes Lync remotos o unidades MCU A/V de Lync.

Retener y reanudar llamadas punto a punto

En una llamada punto a punto, se puede poner una llamada en espera y, luego, contestar una llamada entrante, hacer una llamada saliente o cambiar entre las dos. Tras completar una llamada, se puede reanudar la llamada que se tenía en espera.

Para poner una llamada en espera:

- » Toque **Retener**.
Cuando una llamada está retenida, aparece **En espera** en la pantalla del sistema RealPresence Group durante 5 segundos. Transcurridos esos 5 segundos, aparece el icono Espera  y permanece en pantalla hasta que todas las llamadas se desconectan o reanudan.

Para poner una llamada en espera con el fin de responder otra llamada entrante:

- » Toque **Retener + Responder**.



Nota: Compatibilidad con la función Colgar 1 + Responder
Polycom Touch Control no admite **Colgar 1 + Responder**.

Para hacer una llamada saliente mientras una llamada está retenida:

- » Toque **Realizar una llamada**. Haga la llamada usando el método que prefiera.

Para cambiar entre llamadas:

- » Toque **Cambiar a**.

Para reanudar una llamada retenida:

- » Toque **Reanudar llamada**.



Nota: Mensaje de retención en sitio remoto

Si el sitio remoto le pone en espera, aparecerá un mensaje durante 5 segundos indicando que su llamada está retenida.

Retener y reanudar llamadas multipunto

En una llamada multipunto, puede realizar todas las tareas para retener y reanudar llamadas punto a punto, con una excepción. No puede retener y reanudar llamadas individuales en una conferencia multipunto. Encontrará más información sobre las tareas de llamadas punto a punto y cómo poner en espera en [Retener y reanudar llamadas punto a punto](#).

Para atender una llamada entrante durante otra llamada:

- » Toque una de las siguientes opciones:
 - Toque **Añadir a la llamada** para agregar la llamada a la conferencia.
 - Toque **Ignorar** para optar por no responder una llamada entrante.
 - Toque **Retener + Responder** para poner la llamada actual en espera y contestar la llamada entrante.



Nota: Compatibilidad con la opción Colgar

Polycom Touch Control no admite **Colgar 1 + Responder** ni **Finalizar todas + Responder**.

Para hacer una llamada saliente mientras una llamada está retenida:

- » Toque **Realizar una llamada**. Haga la llamada usando el método que prefiera.

Para cambiar entre llamadas:

- » Cuando una llamada está retenida y otra está activa, aparece un botón Administrar en la pantalla de llamada. Toque **Administrar** para abrir la pantalla Administrar, luego toque **Cambiar a** para pasar a la otra llamada.

Para reanudar una llamada:

- » Si tiene una sola llamada en espera sin ninguna llamada activa en la pantalla de llamada, toque **Reanudar llamada**.

Participar en llamadas codificadas

Si la codificación está habilitada en el sistema, aparecerá un icono en forma de candado cerrado  en la pantalla del monitor que indicará que la llamada está codificada. Si la llamada no está codificada, aparecerá un candado abierto en la pantalla del monitor.

- Si está en una llamada multipunto o punto a punto alojada en otro sistema, el icono del candado indica el estado de su conexión individual.
- Si está realizando una llamada multipunto, el icono en forma de candado muestra el estado combinado de todas las conexiones: codificado si todas las conexiones de la llamada están codificadas, sin codificar si una o más conexiones de la llamada están sin codificar.

En una llamada, puede haber conexiones codificadas a la vez que conexiones sin codificar. No obstante, el icono en forma de candado puede que no indique con precisión si una llamada es codificada cuando la llamada está en cascada o incluye un punto final de solo audio. Si el sistema exige codificación, el sitio remoto debe admitir la codificación o, de lo contrario, no podrá realizar la llamada.



Nota: Comunicar estado de iconos de candado

Para evitar riesgos para la seguridad, Polycom recomienda que todos los participantes comuniquen verbalmente el estado de su icono en forma de candado cuando empiece la llamada.

Usar el código de comprobación de codificación en llamadas H.323 punto a punto

Para ofrecer seguridad adicional en llamadas H.323 codificadas, el sistema RealPresence Group proporciona un *código de comprobación* de codificación. Los participantes en una llamada pueden usar dicho código para verificar que su llamada no está siendo interceptada por un tercero. Este mecanismo es de lo más útil para llamadas punto a punto; en llamadas multipunto alojadas externamente, los números de los códigos de comprobación no coinciden con ningún otro número de la llamada.

El código de comprobación es un número hexadecimal de 16 dígitos que se calcula de modo que sea el mismo en ambos lados de la llamada. Los números son idénticos si, y solo si, el cálculo usa datos exclusivamente de los dos sitios de la llamada, sin que un tercero intercepte ni modifique datos. Polycom recomienda verificar este código de comprobación en cada sitio para impedir que alguien espíe las llamadas.

Para verificar que los códigos de comprobación coincidan:

- 1 Realice una llamada H.323 punto a punto codificada entre dos sitios.
- 2 En la pantalla de llamada, toque **Mostrar las estadísticas de llamada**.
- 3 En **Encriptación de llamada**, localice el código de comprobación de 16 dígitos como en el siguiente ejemplo:
ABC-123/ab-1234 / **1a2b34c99009d66e**
- 4 Verifique verbalmente que el código de comprobación sea el mismo en los dos sitios.
- 5 Lleve a cabo una de estas acciones:
 - Si los códigos coinciden, la llamada es segura. Prosiga con la llamada.
 - Si no coinciden y la llamada no es multipunto sobre una MCU externa, puede que la llamada esté comprometida. Cuelgue y póngase en contacto con el administrador de su sistema.

Controlar lo que se ve

Puede controlar los siguientes ajustes visuales en su sistema RealPresence Group:

[Ver detalles sobre su sistema](#)

[Ajuste del brillo del Touch Control](#)

[Seleccionar y ajustar una cámara u otra fuente de vídeo](#)

[Habilitar y deshabilitar seguimiento en una llamada](#)

[Configurar y usar preajustes de la cámara](#)

Ver detalles sobre su sistema

Tal vez necesite ver determinados detalles del sistema para realizar tareas de videoconferencia, como vincular, o llevar a cabo pruebas para solucionar problemas y facilitar información a su administrador o al servicio técnico.

Para ver los detalles de su sistema:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Sistema** y luego .
Se muestra la siguiente información de Touch Control:
 - Modelo
 - Versión de hardware
 - Número de serie
 - Software del panel
 - Versión del sistema operativo
 - Versión Kernel
 - Dirección MAC
 - Dirección IP
- 2 Para ver los detalles de un sistema Group vinculado, toque la ficha **Sistema RealPresence Group Series**.

Ajuste del brillo del Touch Control

Puede ajustar el brillo de la pantalla del Polycom Touch Control.

Para ajustar el brillo de la pantalla del Polycom Touch Control:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Seleccione la ficha **Touch Control** si está visible.
- 3 Utilice el control deslizante que se encuentra debajo de **Pantalla** para ajustar el brillo de la pantalla.

Seleccionar y ajustar una cámara u otra fuente de vídeo

Polycom Touch Control puede utilizarse para seleccionar y ajustar la cámara principal o cualquier otra fuente de vídeo del sitio local o remoto, como cámaras de documentos o equipos. Además, se pueden ajustar otras cámaras auxiliares o del sitio remoto que admitan movimientos de panorámica, inclinación y zoom.

Mientras se encuentra en el modo de control de la cámara, puede mantener pulsado un número para guardar un preajuste. Para obtener más información sobre los preajustes, consulte [Configurar y usar preajustes de la cámara](#).

Para seleccionar una cámara del sitio remoto o local u otra fuente de vídeo:

- 1 En la pantalla de llamada o en la pantalla de inicio, toque  **Cámaras**.
- 2 Toque **Seleccionar cámara** y luego toque la cámara u otra fuente de vídeo que desee seleccionar.
- 3 En una llamada activa, toque **Local** o **Remoto** para seleccionar el control del sitio local o remoto.
- 4 El icono de la fuente de vídeo se desplaza ligeramente hacia arriba en la pantalla y la fuente de vídeo se muestra a los participantes de la llamada.

Para ajustar una cámara Polycom EagleEye III, Polycom EagleEye IV, Polycom EagleEye Acoustic o Polycom EagleEye Director usando Polycom Touch Control:

- 1 Seleccione la fuente de vídeo local o remota que desea controlar. En el transcurso de una llamada multipunto realizada por un sistema que participe en la llamada, solo se puede ajustar la cámara del sitio remoto que se esté utilizando para hablar en ese momento.
- 2 Toque **Cámara de control**.
- 3 Pulse los botones de flecha de Polycom Touch Control para mover la cámara hacia arriba, abajo, a la derecha y a la izquierda.
- 4 Toque  y  para alejar y acercar el zoom.



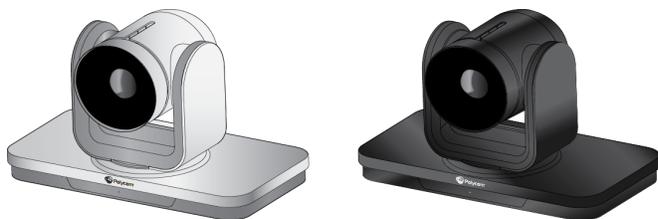
Nota: Apagar el seguimiento de la cámara antes de hacer ajustes

Antes de poder ajustar la cámara EagleEye Director, debe apagar el seguimiento de la misma.

Cámara Polycom EagleEye IV

Las cámaras Polycom EagleEye IV son totalmente digitales con un sensor de 4k diseñado para funcionar con los sistemas RealPresence Group Series. Admiten la resolución 1080p60 y están disponibles con prestaciones de zoom x12 o x4.

Polycom EagleEye IV

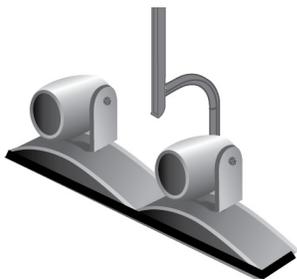


Las cámaras EagleEye IV también tienen una tapa de privacidad, lente gran angular y extensor digital. Encontrará más información en *Installing the Polycom EagleEye IV Wide Angle Lens* (Instalar la lente gran angular de Polycom EagleEye IV), *Setting Up the Polycom EagleEye IV Cameras* (Configurar las cámaras Polycom EagleEye IV), *Setting Up the Polycom EagleEye IV Camera Privacy Cover* (Instalar la tapa de privacidad de las cámaras Polycom EagleEye IV) y *Setting Up the Polycom EagleEye Digital Extender* (Instalar el extensor digital de Polycom EagleEye) que están disponibles en support.polycom.com.

Seguimiento de EagleEye Director en una llamada

Habilitar y deshabilitar seguimiento en una llamada

EagleEye Director



Si el seguimiento de EagleEye Director se encuentra activado, la cámara sigue a la persona o personas que están hablando. Esta opción de seguimiento, también denominada colocación automática de la cámara, puede iniciarse o detenerse de forma manual.

Puede que esté en una llamada y quiera deshabilitar el seguimiento de EagleEye Director. Si se detiene el seguimiento de la cámara desde el menú, los botones **Silenciar** y **Restaurar el sonido** no afectan al seguimiento.

Debe iniciar el seguimiento de la cámara desde el menú antes para que los botones **Silenciar** y **Restaurar el sonido** afecten nuevamente al seguimiento. Una vez terminada la llamada, EagleEye Director regresa a su configuración predeterminada.

Para deshabilitar el seguimiento de EagleEye Director en una llamada:

- » En la pantalla de inicio o de llamada de Polycom Touch Control, toque **Cámaras** y seleccione **Detener seguimiento de cámara**.

Para habilitar el seguimiento de EagleEye Director en una llamada:

- » En la pantalla de inicio o de llamada de Polycom Touch Control, toque **Cámaras** y seleccione **Iniciar seguimiento de cámara**.

Configurar y usar preajustes de la cámara

Los preajustes de cámara son posiciones de cámara guardadas que puede crear antes o durante una llamada.

Los preajustes permiten:

- Dirigir la cámara rápidamente hacia ubicaciones predefinidas de una sala.
- Seleccionar una fuente de vídeo como una cámara de documentos o una cámara auxiliar.

Si la cámara del sistema admite las funciones de movimiento panorámico, inclinación y zoom, podrá crear hasta 10 posiciones de preajuste de cámara para la cámara local. Cada preajuste almacena la siguiente información:

- Número de la cámara
- Nivel de zoom de la cámara
- Dirección hacia la que está orientada la cámara

Estos preajustes siguen activos hasta que los cambie.

Si se permite el control de la cámara del sitio remoto, puede crear 10 preajustes para esta. Estos preajustes solo se guardarán el tiempo que dure la llamada. También se pueden utilizar los preajustes que se crearon en el sitio remoto para controlar la cámara de este.



Nota: Control de la cámara y diseño de vista propia

- Mientras se encuentra en una llamada, la selección del control de la cámara local permite efectuar el movimiento panorámico y aplica el zoom de la cámara local sin necesidad de cambiar el diseño.
- Cuando no se está en una llamada, al seleccionar el control de cámara, la **vista propia** cambia a pantalla completa.
- Las llamadas entrantes anulan el diseño de **vista propia** en pantalla completa.

Para ver los preajustes o mover la cámara a una posición de preajuste guardada:

- 1 En la pantalla de inicio o en la pantalla Llamada, toque **Cámaras**.
- 2 Si hay una llamada activa, toque **Local** o **Remoto** para seleccionar el control del sitio local o remoto.
- 3 Toque **Mostrar preajustes**.

Los iconos correspondientes a los preajustes 0-9 aparecen en la pantalla. Los iconos de preajuste iluminados indican las posiciones de cámara almacenadas. Los iconos transparentes indican un preajuste sin asignar.

- 4 Toque un número para ir a un preajuste guardado.

Para guardar un preajuste:

- 1 En la pantalla de inicio o en la pantalla Llamada, toque **Cámaras**.
- 2 Si hay una llamada activa, toque **Local** o **Remoto** para seleccionar la cámara del sitio local o remoto.
- 3 Toque **Seleccionar cámara** para seleccionar una cámara u otra fuente de vídeo.
- 4 Toque **Cámara de control** para mover la cámara a la posición deseada.
- 5 Toque **Mostrar preajustes** y mantenga pulsado un número para almacenar la posición del preajuste. Los preajustes existentes guardados en el número que seleccione se sustituirán.

Controlar lo que se escucha

Puede controlar los siguientes ajustes de audio en su sistema RealPresence Group:

[Ajustar volumen](#)

[Silenciar el micrófono](#)

[Ajuste del volumen del Touch Control](#)

Ajustar volumen

Puede subir o bajar el volumen de la reunión. El cambio de volumen solo afecta al sonido que se escucha en el sitio local.

Para ajustar el volumen:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Para aumentar o reducir el volumen en el sitio local, toque y deslice su dedo sobre el control deslizante **Volumen**.

Cuando esté realizando una llamada, el control de volumen está disponibles en la pantalla Llamada y en la parte superior derecha del resto de pantallas.

Silenciar el micrófono

Puede silenciar el micrófono para que en el sitio remoto no oigan las conversaciones de su sitio.

Para silenciar o restaurar el sonido del micrófono:

- » En la pantalla de inicio, toque . En la pantalla de audio puede tocar  **Silenciar** para controlar sus micrófonos. Cuando se encuentra en una llamada, los controles de silenciamiento se encuentran disponibles en la pantalla Llamada.

Si hay un micrófono Polycom de escritorio conectado al sistema, también puede tocar  en el micrófono para silenciar la llamada.



Nota: Micrófono silenciado

- Silenciar el micrófono no significa silenciar el audio que procede de cualquier dispositivo conectado a las entradas de audio de contenido.
- El indicador rojo de silenciamiento en la parte delantera de la cámara Polycom EagleEye View se enciende cuando se silencia el sistema o cuando un micrófono Polycom está conectado y silenciado.

Puede que el micrófono se silencie automáticamente cuando el sistema responda a llamadas entrantes de forma automática y si el sistema está configurado para silenciar llamadas respondidas automáticamente.

Ajuste del volumen del Touch Control

Puede ajustar los niveles de volumen del tono de llamada y los tonos de alerta de usuario del Polycom Touch Control.

Para ajustar el volumen del Polycom Touch Control:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Toque la ficha **Touch Control**.
- 3 Utilice el control deslizante **Volumen** para ajustar el volumen del Polycom Touch Control.

Mostrar contenido

Para mostrar personas y contenido al mismo tiempo, deben configurarse los sistemas RealPresence Group para el contenido. Puede mostrar lo siguiente a los sistemas del sitio remoto:

- Cualquier información que se encuentre almacenada en un PC que esté conectado directamente a un sistema Polycom RealPresence Group o a un Polycom Touch Control
- Algunos tipos de información almacenada en una unidad USB
- Documentos de papel u objetos de una cámara de documentos



Nota: Contenido multimedia protegido por derechos de autor

Si intenta mostrar contenido protegido por derechos de autor en la interfaz local, como de un DVD o aparato de vídeo, aparecerá el siguiente mensaje en el sistema RealPresence Group: “Este contenido está protegido y no puede mostrarse ni compartirse.” El mensaje aparece estando o no en una llamada.

Puede mostrar un origen de contenido y una fuente de vídeo de personas a la vez, y cambiar a otro tipo de contenido o fuente de vídeo de personas si es necesario. Los participantes de otros sitios también pueden mostrar contenidos o fuentes de vídeo de personas. El contenido mostrado es de un solo sitio; si otro sitio comparte contenido, este reemplaza al contenido que se está compartiendo.

Cuando muestra contenidos, en el monitor principal aparece un mensaje. Si además ve el contenido en el monitor o en el proyector depende de cómo haya configurado el sistema.



Nota: Mostrar contenido en sistema Group 300

Para mostrar contenidos en un sistema RealPresence Group 300, debe utilizar la aplicación People+Content IP.

Mostrar contenido desde un PC conectado directamente al Polycom Touch Control

People+Content IP le permite enviar contenidos desde un PC que se encuentre conectado directamente al Touch Control.

Para comenzar a mostrar el contenido desde un PC conectado directamente al Touch Control:

- 1 Con un cable de contenido USB, conecte el PC directamente a la parte inferior del Touch Control. Si está activada la ejecución automática en el PC, se le solicitará que ejecute People+Content IP. Si está desactivada la ejecución automática en el PC, People+Content IP se muestra como una unidad externa y debe ir a **Mi PC** para ejecutarlo manualmente.

- 2 Ejecute People+Content IP.
- 3 En People+Content IP, abra el contenido que desee mostrar y haga clic en .
- 4 Para detener la presentación de contenidos, haga clic en .

Mostrar contenido con People+Content IP

La aplicación People+Content IP le permite enviar contenidos desde un PC que no se encuentre conectado directamente al sistema RealPresence Group o al Polycom Touch Control.



Nota: Mostrar recomendaciones de contenidos

En un PC conectado directamente al sistema RealPresence Group, Polycom recomienda utilizar el botón **Enviar equipo** o el botón Contenido en lugar de People+Content IP.

Para comenzar la presentación de contenidos:

- 1 En el equipo, inicie la aplicación People+Content IP de Polycom.
- 2 Introduzca la dirección IP o el nombre de host del sistema RealPresence Group y la contraseña de reunión (si existe).

Para ver la dirección IP del sistema RealPresence Group, toque  y luego la ficha **Sistema RealPresence Group Series Group Series** de la pantalla de inicio. A continuación, ya en **Sistema RealPresence Group Series** vaya hasta **Dirección IP**.

- 3 En el PC, haga clic en **Conectar**.
- 4 En People+Content IP, abra el contenido que desee mostrar y haga clic en .

Para detener la presentación de contenidos:

- 1 Si la barra de herramientas de People+Content IP está minimizada, haga clic en el icono de la barra de tareas para maximizarla.
- 2 Haga clic en  en People+Content IP.
- 3 Haga clic en **Desconectar**.

Mostrar contenido de un PC conectado a sistemas RealPresence Group

Para comenzar la presentación de contenidos:

- 1 En la pantalla de inicio o en la pantalla de llamada, toque **Mostrar contenido**.
- 2 Toque la fuente de vídeo para empezar a visualizar contenido. Tóquela de nuevo para parar la visualización de contenido.



Nota: Contenido analógico y de audio

- El audio de la entrada de contenido está silenciado a menos que se seleccione la entrada de contenido como fuente de vídeo.
- Si se encuentran conectadas las entradas digital y analógica, solamente se enviará el contenido digital. Para enviar contenidos analógicos, desconecte las entradas digitales y analógicas, espere 15 segundos y, a continuación, conecte solamente la entrada analógica.

Para detener la presentación de contenidos:

- » En la pantalla Contenido, toque la fuente del equipo para dejar de mostrarla.

Presentación de contenidos desde una unidad USB

Un Polycom Touch Control puede mostrar contenido almacenado en una unidad USB. Puede anotar el archivo mientras se muestra en los sitios remotos.

Para mostrar el contenido de una unidad USB mediante un Polycom Touch Control:

- 1 Conecte la unidad USB en el puerto USB situado en el lado derecho del Polycom Touch Control.

Conectar un dispositivo USB al Polycom Touch Control



- 2 En la pantalla de inicio o en la pantalla de llamada, toque **Mostrar contenido**.
- 3 Para ver los archivos que se encuentran almacenados en una unidad USB, toque el botón de la **unidad USB** .

Si otro participante dispone de People+Content IP conectada al sistema Sistema RealPresence Group para mostrar contenido, dicho contenido deberá detenerse para que Polycom Touch Control pueda mostrar contenidos de una unidad USB.

- 4 Navegue hasta el archivo que desee mostrar.
Polycom Touch Control puede abrir presentaciones de diapositivas (.pptx, .ppt), documentos (.pdf) e imágenes (.bmp, .gif, .jpg, .png).
 - Para realizar búsquedas por **Nombre**, **Tipo de archivo** o **Fecha de modificación**, lleve a cabo lo siguiente:
 - ◆ Toque las fichas que se encuentran en la parte inferior de la pantalla.
 - ◆ Toque una ficha de nuevo para invertir el orden de presentación.
 - ◆ Toque una carpeta para abrirla.
 - ◆ Toque  para retroceder un nivel.
 - Para filtrar por Todos los archivos, Archivos vistos recientemente o por tipo de archivo, como por Presentaciones de diapositivas, Documentos o Imágenes, toque .
 - Para buscar un archivo, toque el campo de búsqueda en la parte superior de la pantalla. Toque una carpeta para abrirla.
- 5 Para ver un archivo, tóquelo.

- 6 Para mostrar el archivo a otros participantes en la llamada, toque la opción **Mostrar contenido**. Durante la visualización de un archivo, puede llevar a cabo lo siguiente en la pantalla de Touch Control:
 - Para acercar o alejar la imagen, toque  y . Para restablecer el tamaño original del contenido, toque .
 - También puede acercar o alejar la imagen deslizando dos dedos entre sí hacia fuera o hacia dentro en la pantalla. Toque y arrastre la imagen para moverla por la pantalla y ver áreas diferentes.
 - Para pasar a las páginas anteriores o siguientes mientras se muestra un archivo, toque las flechas que se encuentran en las parte inferior izquierda y derecha de la pantalla de Touch Control. Para ver miniaturas, toque  y, a continuación, toque cualquier miniatura para saltar hasta esa página.
- 7 Para dejar de mostrar el contenido de un archivo, toque **Detener contenido**.
- 8 Para expulsar la unidad USB antes de desconectarla, toque .

Para anotar el contenido:

- 1 Mientras está mostrando contenidos de una unidad USB, toque  para acceder a la barra de herramientas de anotación.
 - Toque  para dibujar líneas rojas en el contenido.
 - Toque  para resaltar en amarillo áreas del contenido.
 - Toque  para corregir áreas del contenido.
- 2 Una vez seleccionada una herramienta, toque y arrastre el dedo por la pantalla para utilizarla. Si se encuentra en una llamada y está mostrando el contenido, los sitios remotos verán sus anotaciones.
- 3 Para borrar las anotaciones, toque . Las anotaciones se borrarán automáticamente cuando se dirija a otra página o toque la opción **Detener contenido**.



Nota: Modo de anotación y navegación

Mientras está en modo de anotación, no puede moverse entre páginas. Para ver otra página, debe salir del modo de anotación.

Cómo mostrar contenido de una cámara de documentos

Según del modo en que tenga configurado su sistema, podrá presentar distintos tipos de información a los otros sitios que participan en una llamada, por ejemplo mediante una cámara de documentos.

Antes de comenzar la llamada:

- Asegúrese de que la cámara de documentos esté conectada y encendida. Consulte la hoja de configuración del sistema.
- Coloque el documento o el objeto en la cámara de documentos o introduzca un DVD.

Para comenzar la presentación de un documento u objeto durante una llamada:

- » En la pantalla de inicio o en la pantalla de llamada, toque **Mostrar contenido**.

El icono de la fuente de vídeo se desplaza ligeramente hacia arriba en la pantalla y el contenido se muestra a los participantes de la llamada.

Para detener la presentación de un documento u objeto durante una llamada:

- » En la pantalla Contenido, toque la fuente de contenido para dejar de mostrarla.

El icono de la fuente de vídeo se desplaza hacia abajo en la pantalla y el contenido ya no se muestra a los participantes de la llamada.

Entradas de contactos y directorio

El directorio del Sistema RealPresence Group almacena la información de marcación que permite realizar llamadas de forma rápida y sencilla. Cuando un sitio que se encuentre en el directorio realiza una llamada a su sistema, el sistema muestra el nombre en la pantalla al recibirla. Si un sitio que no está incluido en su directorio realiza una llamada, se le preguntará si desea guardar la información de contacto en el directorio cuando finalice la llamada.

Si su sistema se ha registrado con un servidor de directorio global, puede buscar información acerca de otros sitios activos que estén registrados con el mismo servidor de directorio global. Estas entradas están guardadas en el servidor del directorio global y no se pueden modificar.



Nota: Tema de referencia

Para obtener más información acerca del uso de un directorio de Microsoft Office Communications Server o Microsoft® Lync™ Server, consulte [Realizar tareas que impliquen contactos de Microsoft Office Communications Server o Lync](#).

Los sitios que ha añadido se guardan en su Sistema RealPresence Group como Contactos. Todos los usuarios de su sitio que utilizan el sistema pueden utilizar las entradas de contactos para efectuar llamadas. Los usuarios de otros sitios no pueden acceder a los contactos de su sistema.

Los Polycom Sistema RealPresence Group admiten hasta 2.000 contactos. También admiten lo siguiente:

- Un número ilimitado de contactos cuando el sistema RealPresence Group se ha registrado en Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 o 2013.
- Hasta 200 contactos adicionales con presencia si se ha registrado con un sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®).

Para obtener más información acerca de esta y otras consideraciones de interoperabilidad entre Microsoft y Polycom, consulte la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments* (Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Microsoft).

Incluir múltiples sitios en las videollamadas

Las conferencias multipunto implican al menos a tres puntos finales distintos. Durante una llamada multipunto, los distintos sitios participantes se pueden ver y oír entre sí. Las llamadas multipunto también permiten compartir contenido, del mismo modo que las llamadas punto a punto.

Todos los sistemas pueden participar en llamadas multipunto. Para realizar llamadas multipunto, su sistema RealPresence Group 500 o 700 debe tener instalada una clave de opción de vídeo multipunto. Las llamadas multipunto se pueden realizar con un sistema de videoconferencia que disponga de esta capacidad o mediante el uso de un puente como RealPresence Collaboration Server 800.



Nota: Limitación multipunto

No se pueden alojar videollamadas multipunto mediante un sistema RealPresence Group 300.

Realizar llamadas multipunto

El modo en que se haga una llamada multipunto depende de si se está usando Sistema RealPresence Group o un puente con capacidades multipunto. El número de sitios permitidos en la llamada se determinará en función de las capacidades del equipo o del sistema multipunto que realice la llamada.

Para realizar una llamada multipunto mediante la adición de sitios:

- 1 Llame al primer sitio.
- 2 En cuanto se conecte la llamada, toque **Agregar participante** en la pantalla de llamada.
- 3 Realice una llamada al siguiente sitio. Para obtener más información, consulte [Llamar mediante la introducción de nombres o números](#).
- 4 Repita los pasos anteriores hasta conectar con todos los sitios.

Colgar una llamada multipunto

Para colgar una llamada individual dentro de una llamada multipunto:

- » En la pantalla Llamada activa, seleccione la llamada que desee colgar y toque **Colgar**.

Para colgar todas las llamadas de una conferencia multipunto:

- » En la parte superior de la pantalla Llamada activa, encima de la lista de llamadas individuales, toque **Colgar**.

Contraseñas para llamadas multipunto

Puede que se le solicite que introduzca una contraseña de reunión para unirse a una llamada multipunto. Y puede pedir que los sitios remotos introduzcan una contraseña de reunión para evitar que participantes no autorizados se unan a llamadas multipunto alojadas en su Sistema RealPresence Group.



Nota: Contraseñas de reunión

- Si necesita generar marcaciones por tonos (tonos DTMF), toque **Teclado** en la pantalla de llamada. A continuación, utilice las teclas numéricas del teclado.
- No establezca una contraseña de reunión si las llamadas multipunto incluyen puntos finales de solo audio. Los puntos finales de solo audio no pueden participar en llamadas protegidas con contraseña.
- Los clientes con Microsoft Office Communicator no pueden unirse a llamadas multipunto protegidas por contraseña.
- Los puntos finales SIP no pueden hacer llamadas multipunto protegidas con contraseña.
- Si se ha establecido alguna contraseña de reunión para una llamada, los clientes con People+Content IP deben introducir la contraseña antes de sumarse a la reunión.

Para configurar una contraseña de reunión:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Toque la ficha **Sistema RealPresence Group Series**.
- 3 En el campo **Contraseña de reunión**, en **Reuniones**, introduzca la contraseña.

Modos de visualización multipunto

El modo de visualización multipunto configurado en el sistema host es el que se utiliza en la llamada. El modo predeterminado es **Discusión**, sin embargo, puede que su administrador haya configurado uno de los otros modos para su sistema.

Diseños de visualización multipunto

Lo que se ve durante una llamada multipunto depende de la configuración del Sistema RealPresence Group, del número de sitios que participen, del número de monitores que esté usando y de si se comparte o no contenido. El diseño de visualización multipunto configurado en el sistema host es el que se utiliza en la llamada.

Al usar dos monitores del mismo tamaño, se pueden tener llamadas multipunto hasta en ocho direcciones, dependiendo de la configuración del sistema. Al compartir contenido, siempre se usa un monitor para contenido y otro para personas. La configuración varía en función de si el administrador ha habilitado la opción Vista propia y de cuántas personas participen. Cuando no se comparte contenido, la configuración para ambos monitores es la de repartirse.

Para saber más sobre diseños multipunto, hable con el administrador de su Sistema RealPresence Group.



Nota: Limitación de opciones de diseño

Si no está en una llamada de un sistema RealPresence® Collaboration Server (RMX®), su única opción de diseño es **Examinar**.

Para cambiar su diseño durante una llamada multipunto:

- » **Examinar:** Esta opción permite regresar al vídeo principal para que pueda cambiar entre los diseños disponibles. Los diseños disponibles dependen de determinados factores, como el número de participantes en la llamada o el estado del contenido.

Varios diseños en llamadas Lync

En una llamada alojada en Microsoft Lync 2013 o llamada punto a punto, se pueden ver varios sitios remotos con diseños. En versiones anteriores de los sistemas RealPresence Group, solamente se podía ver al locutor predominante en modo de cambio por voz. En llamadas multipunto alojadas en Lync se pueden ver cinco sitios remotos.

Cambiar el modo de respuesta a las llamadas

Para cambiar el modo en que se responden las llamadas, tal vez le convenga modificar la configuración predeterminada de su sistema como se describe en las siguientes secciones:

[Rechazo temporal de llamadas](#)

[Responder automáticamente videollamadas](#)

[Silenciar videollamadas de respuesta automática](#)

Rechazo temporal de llamadas

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso, puede rechazar automáticamente las llamadas entrantes si no quiere que le molesten. La persona que llama recibirá un mensaje informándole que la llamada ha sido rechazada, y usted no recibirá ninguna notificación sobre las llamadas entrantes. No obstante, podrá realizar llamadas.

Para rechazar temporalmente llamadas entrantes:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Toque la ficha **Sistema RealPresence Group Series**.
- 3 Lleve a cabo una de estas acciones:
 - Si desea responder automáticamente a las videollamadas punto a punto entrantes, ajuste **Respuesta automática punto a punto** en **No molestar**.
 - Si desea responder automáticamente a las videollamadas multipunto entrantes, ajuste **Respuesta automática a video multipunto** en **No molestar**.

Responder automáticamente videollamadas

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a la configuración del usuario, se puede determinar si las videollamadas entrantes se responderán automáticamente o si el sistema las anunciará y esperará a que alguien las responda manualmente.



Precaución: Riesgo de seguridad y responder llamadas de manera automática

Responder automáticamente a las llamadas es cómodo, pero puede conllevar problemas de seguridad. Un interlocutor inesperado podría interrumpir una reunión en curso o ver el equipo y las notas olvidadas en una sala vacía.

Para responder automáticamente a videollamadas:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Toque la ficha **Sistema RealPresence Group Series**.

- 3 Si desea responder automáticamente a las videollamadas punto a punto entrantes, ajuste **Respuesta automática punto a punto** en **Sí**.
- 4 Si desea responder automáticamente a las videollamadas multipunto entrantes, ajuste **Vídeo de respuesta automática multipunto** en **Sí**.

Silenciar videollamadas de respuesta automática

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a la configuración del usuario, se puede optar por silenciar el sonido al conectar videollamadas respondidas automáticamente. Esto evita que los autores de las llamadas entrantes escuchen conversaciones o reuniones que no les conciernen. Una vez conectada la llamada, toque  **Silenciar** cuando esté preparado para restaurar el sonido de los micrófonos.



Nota: Silenciar de forma automática

Si habilita el silenciamiento automático durante una llamada, el audio de la reunión en curso no se verá afectado.

Para silenciar las videollamadas de respuesta automática:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Toque la ficha **Sistema RealPresence Group Series**.
- 3 En **Reuniones**, toque **Silenciar llamadas de respuesta automática** para activar la opción.

Iniciar y detener vídeo estando dentro o fuera de una llamada

Ahora puede detener el vídeo del sitio local durante una llamada o antes de que comience una llamada. Puede volver a iniciarlo en cualquier momento.

Una vez detenido el vídeo, el sitio remoto no verá la transmisión de vídeo del sitio local. La detención de los vídeos permite interrumpir el envío de vídeos codificados por la cámara del sitio local sin perder conexión con la conferencia.

Cuando se detiene un vídeo en entornos que no son Lync, se manda una imagen de pausa en el vídeo al sitio remoto. La detención en entornos que no sean Lync no afecta al envío o recepción de contenido.

Para detener vídeo estando dentro o fuera de una llamada:

- 1 En la interfaz local, vaya a > **Mí vídeo**
- 2 Si desea parar el vídeo, seleccione **Detener vídeo**.
Al detener el vídeo, aparece un icono de pausa en la pantalla.

Para iniciar vídeo estando dentro o fuera de una llamada:

- 1 En la interfaz local, vaya a > **Mí vídeo**
- 2 Para dar comienzo al vídeo, seleccione **Iniciar vídeo**.
Al iniciar el vídeo, el icono de pausa desaparece de la pantalla.

Entornos Lync

En entornos Lync, la transmisión del vídeo se detiene y no se muestra Vista propia al pararse el vídeo. La detención no afecta al envío o recepción de contenido.

Utilizar el calendario de Microsoft Outlook

Si su sistema está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server, podrá visualizar reuniones programadas en la pantalla de inicio de RealPresence Group Series. Si ha realizado los pasos de configuración, también puede llamar desde reuniones de la agenda. Para ver o unirse a reuniones, consulte las secciones siguientes:

[Ver reuniones programadas](#)

[Llamar desde reuniones de la agenda](#)

Ver reuniones programadas

Si el Sistema RealPresence Group está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server, podrá visualizar reuniones programadas en la pantalla de inicio.

Para ver más información acerca de una reunión en la agenda, resalte la reunión. En función del modo en que esté configurado el sistema, es posible que los detalles de las reuniones privadas no estén visibles. También podrá visualizar recordatorios en el sistema poco antes de cada reunión.

Para ver reuniones programadas desde la agenda:

- » En la pantalla de inicio, toque  **Agenda** o la fecha y hora de la parte superior de la pantalla. Se enumeran las reuniones programadas para ese día y los 6 siguientes.

- Las reuniones se muestran como días de la semana, empezando por el día en curso.
- La lista de reuniones de la agenda muestra las 15 reuniones siguientes para ese día y los 6 próximos, finalizando a la medianoche.

Llamar desde reuniones de la agenda

Los Sistema RealPresence Group pueden conectarse a Microsoft Exchange Server 2010 o 2013 y recuperar información de la agenda, incluidos detalles de reuniones. Si la reunión se ha creado usando Polycom Conferencing Add-in for Microsoft Outlook, Sistema RealPresence Group puede:

- Identificar las reuniones que tienen habilitada la funcionalidad de vídeo con un icono  en la agenda del sistema.
- Permitir a los usuarios unirse a la reunión sin conocer los detalles de conexión.

Si el sistema RealPresence Group está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server y el complemento Polycom Conferencing for Microsoft Outlook está instalado en su sitio, podrá unirse a una reunión programada desde la pantalla Agenda. Si la pantalla de inicio no muestra información de agenda, el sistema no está registrado con Microsoft Exchange Server. Si no hay reuniones programadas, se muestra un mensaje “No hay reuniones hoy”.

Para unirse a una reunión programada desde la pantalla Agenda:

- 1 En la pantalla de inicio, toque  **Agenda** o la fecha y hora de la parte superior de la pantalla.
- 2 Toque **Unirse** para llamar y unirse a la reunión. Solo las reuniones programadas con Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook muestran el botón **Unirse**.
Toque  en la vista del día para ver los detalles de la reunión y unirse a ella.



Nota: Tema de referencia

Para obtener más información sobre el uso de Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, consulte [Asistencia de soluciones de Polycom](#).

Visualización de estados de presencia para contactos

Si su sistema RealPresence Group está registrado en Microsoft Office Communications Server (OCS) o en un servidor de directorios Microsoft® Lync™ Server 2010/2013, puede ver los siguientes iconos de presencia al lado de sus contactos:

Icono	Presencia	Descripción
	No molestar	Uno de los dispositivos del contacto está configurado en No molestar .
	En una llamada	Al menos uno de los dispositivos del contacto tiene una llamada activa y ninguno de los dispositivos está configurado en No molestar .
	Disponible	Al menos uno de los dispositivos del contacto está disponible para una llamada y el resto de los dispositivos del contacto están configurados como Disponible, Ausente o Fuera de línea.
	Ocupado	Al menos uno de los dispositivos del contacto está ocupado.
	Inactivo	Todos los dispositivos del contacto están inactivos o fuera de línea.
	Fuera de línea	Todos los dispositivos del contacto están fuera de línea.
	Presencia desconocida	El estado de presencia de todos los dispositivos del contacto es desconocido.

Realizar tareas que impliquen contactos de Microsoft Office Communications Server o Lync

Dependiendo de la configuración del sistema, podrá realizar búsquedas en un directorio de Microsoft Office Communications Server, ver una lista de contactos de Microsoft Office Communications Server (OCS) o Microsoft Lync, ver si los contactos están en línea y llamar a estos contactos sin conocer o recordar sus direcciones. La serie RealPresence admite Microsoft OCS 2007 R2 y Microsoft Lync Server 2010 y 2013.

Los contactos de Office Communicator y Microsoft Lync aparecen en el Sistema RealPresence Group y en la pantalla Contactos.



Nota: Office Communicator y grupos de listas de distribución

Los sistemas Polycom Sistema RealPresence Group no admiten los grupos de listas de distribución de Office Communicator o Microsoft Lync, que se crean en Microsoft Exchange Server y generalmente se utilizan para enviar mensajes de correo electrónico a grupos de personas.

Llamadas multipunto mediante el Protocolo de control centralizado de conferencias (CCCP)

Si un sistema Polycom Sistema RealPresence Group se implementa en un entorno Microsoft Lync Server 2010 o 2013 y el Protocolo de control centralizado de conferencias (Centralized Conferencing Control Protocol, CCCP) se encuentra activado, puede realizar y participar en llamadas multipunto alojadas por servidores de audio y vídeo de Microsoft. Si está acostumbrado a las conferencias alojadas en un servidor Lync, quizá observe que la interfaz del sistema Polycom RealPresence se parece mucho a la interfaz que ve en los entornos de Microsoft.

Si desea obtener más información acerca de las llamadas multipunto CCCP, consulte *Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Microsoft* o póngase en contacto con el administrador del sistema.

Para crear manualmente una llamada multipunto con CCCP:

- 1 En la pantalla Llamada en el Polycom Touch Control, toque **Conferencia**.
- 2 Cree una lista de los participantes que desee incluir en la llamada. Puede añadir participantes mediante cualquier combinación de los métodos siguientes.
 - Toque **Teclado** y, a continuación, introduzca las direcciones SIP. Cada vez que introduzca una dirección SIP, toque **Agregar** para añadirla a la lista de participantes.
 - Toque **Directorio** y, a continuación, toque los nombres que desee incluir en la lista de participantes. Si toca un grupo, se abre el grupo y puede tocar los nombres individuales para añadirlos.
 - Toque **Favoritos** y, a continuación, toque los nombres que desee incluir en la lista de participantes.
- 3 Para iniciar la llamada de conferencia, toque **Unirse** cuando haya completado la lista de participantes.

Después de tocar **Unirse**, puede tocar **Agregar participante** para añadir otros participantes, según se describe en el paso 2, sin que los demás participantes queden en espera, aunque es posible que experimente una breve pausa de audio o vídeo.

Para añadir participantes a una conferencia CCCP mediante el Polycom Touch Control:

- 1 En la pantalla de llamada, toque **Agregar participante**.
- 2 Seleccione **Teclado** e introduzca un número al que llamar, o elija un sitio de una de las siguientes ubicaciones:
 - Lista de llamadas recientes
 - Pantalla Favoritos
 - Directorio

Silenciar una llamada CCCP

Un cliente de Microsoft Lync que actúe como organizador de la llamada puede silenciar a todos los participantes en la llamada. No podrá activar el sonido hasta que el organizador active el sonido de los participantes, excepto en caso de que esté designado como presentador. Si el organizador de la reunión ha silenciado su sistema Polycom Sistema RealPresence Group de manera selectiva, podrá activar el sonido de su sistema aunque el organizador no lo haga. Es importante comprender que nadie más puede restaurar el sonido de su micrófono. Solo pueden solicitar que lo restaure.

Si su estado de silenciamiento cambia debido a que el organizador de un cliente de Microsoft Lync silencia o activa el sonido de todos los participantes, se mostrará una notificación en el monitor del sistema Polycom Sistema RealPresence Group.

Personalizar el espacio de trabajo

Lo que se ve en la pantalla puede personalizarse según la configuración del sistema.

Permitir que el sistema del sitio remoto controle la cámara local

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a la configuración del usuario, puede permitir que el sistema del sitio remoto controle la cámara local. Los participantes remotos también podrán configurar y emplear los preajustes de la cámara local si sus sistemas admiten los preajustes.

Para permitir a otras personas en la llamada controlar su cámara:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Toque la ficha **Sistema RealPresence Group Series**.
- 3 En **Cámaras**, toque **Control remoto de la cámara local** para habilitar la opción.

Ajustar la iluminación de la sala

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a la configuración de usuario, podrá utilizar el control de contraluz para ajustar el brillo del vídeo que la cámara principal envía al sistema RealPresence Group. Use la compensación de contraluz cuando la persona aparezca más oscura que el fondo. La activación de este ajuste ayuda a oscurecer un fondo brillante, lo cual puede afectar al rendimiento de seguimiento de la Polycom EagleEye Director.



Nota: Mostrar control de contraluz

Ya que los controles de contraluz ajustan solo la cámara principal integrada, no aumentan el brillo del contenido procedente de un equipo o de una cámara de documentos.

Para activar la compensación de contraluz:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Toque la ficha **Sistema RealPresence Group Series**.
- 3 En **Cámaras**, toque **Compensación de contraluz** para habilitar la opción.

Permitir que se muestren vídeos en la web

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a la configuración de usuario, puede elegir si permitir ver la sala donde se encuentra el sistema o el vídeo de las llamadas en las que participa el sistema.



Precaución: El valor predeterminado es no permitir que se muestren vídeos

El valor predeterminado es no permitir mostrar vídeos. Asegúrese de comprobar si el administrador del sistema desea que se cambie este ajuste.

Para permitir que se muestren vídeos en la web:

- 1 En la pantalla de inicio, toque .
- 2 Toque la ficha **Sistema RealPresence Group Series**.
- 3 En **Reuniones**, toque **Permitir mostrar vídeos en la Web**.

Alerta de llamada entrante para usuarios con deficiencias auditivas

Si su administrador ha configurado esta función, para llamar la atención de los usuarios con deficiencias auditivas, el sistema RealPresence Group muestra un mensaje al recibir una llamada entrante. Al recibirse una llamada, el sistema RealPresence Group muestra un mensaje preguntando si desea responderla.

Si la función está habilitada, el texto de mensaje agrandado parpadea de color blanco y amarillo. El texto intermitente está desactivado por defecto. La alerta de llamada entrante se conserva tras apagar y encender el sistema.



Nota: Respuesta automática punto a punto

Si un sistema RealPresence Group está vinculado con un Polycom Touch Control y su administrador tiene activada la opción **Respuesta automática punto a punto**, no se verá el mensaje intermitente en el sistema RealPresence Group ni en la pantalla de Touch Control. Hay que interactuar con la llamada en la pantalla de Touch Control.

Uso del control remoto virtual

Con un funcionamiento normal, el Polycom Touch Control utiliza una conexión IP para comunicarse con el Sistema RealPresence Group. Si se pierde esta conexión durante más de 2 minutos, es posible que aparezcan mensajes de error en el monitor del Sistema RealPresence Group y en la pantalla del Polycom Touch Control.

En cuanto se desconecte, podrá utilizar un control remoto virtual en Polycom Touch Control para acceder al Sistema RealPresence Group hasta que se restablezca la conexión. El control remoto virtual envía señales de IR a través de la sala, así que asegúrese de que la parte trasera del Polycom Touch Control se encuentre delante de la cámara del Sistema RealPresence Group.

Uso del control remoto virtual



Cuando se restaure la conexión IP, el control remoto virtual ya no estará disponible.

Consejos para la resolución de problemas

Si está teniendo problemas para hacer una llamada o necesita ver información o diagnósticos, o configurar algunos ajustes de administración, consulte las siguientes secciones:

[Realizar una llamada de prueba](#)

[Visualización de estadísticas de llamada usando Polycom Touch Control](#)

[Buscar respuestas en la documentación de los productos](#)

[Usar la Knowledge Base](#)

Realizar una llamada de prueba

Para solucionar problemas a la hora de efectuar videollamadas, llame a un sitio de vídeo de Polycom para probar su configuración. Tiene a su disposición una lista de números de todo el mundo que puede utilizar para probar el Polycom Sistema RealPresence Group en la página www.polycom.com/videtest.

Pruebe estos métodos de prácticas recomendadas:

- Asegúrese de que el número que ha marcado es correcto y, a continuación, vuelva a intentar realizar la llamada. Por ejemplo, es posible que necesite marcar el 9 para una línea externa o incluir un código de acceso de larga distancia o código del país.

- Para averiguar si el problema está en su sistema, pida a la persona con la que intentaba contactar que le llame.
- Averigüe si el sistema al que llama está conectado y funciona correctamente.
- Si puede realizar llamadas pero no recibirlas, asegúrese de que su sistema está configurado con el número correcto.

Visualización de estadísticas de llamada usando Polycom Touch Control

Para ver información sobre una llamada punto a punto en curso:

- 1 Toque en **Participantes**.
- 2 Se mostrará la información sobre los participantes.
- 3 Toque en **Mostrar las estadísticas de llamada**.

Los flujos asociados a un participante aparecen debajo de los datos del mismo. Para ver más información sobre un flujo concreto, vaya hasta el flujo deseado y toque . En la vista de un flujo individual, puede tocar **Próximo flujo** para ver el siguiente flujo de la lista.

Para ver información sobre una llamada multipunto en curso:

- 1 Toque en **Participantes**.

Se muestra la lista de las personas que participan en la llamada.

- 2 Toque en **Mostrar las estadísticas de llamada** y haga una de estas cosas:

- Para ver los detalles de un participante, vaya hasta el participante deseado y toque .
- Los flujos activos del participante aparecen debajo de los datos del mismo. Para ver más información sobre un flujo concreto, vaya hasta el flujo deseado y toque . En la vista de un flujo individual, puede seleccionar **Próximo flujo** para ver el siguiente flujo de la lista.
- Para acceder rápidamente a una lista de todos los flujos activos de audio, vídeo y contenido dentro de la llamada, vaya a **Flujos activos**. Esta opción está disponible solamente en llamadas SVC. Seleccione el flujo deseado y toque .

Buscar respuestas en la documentación de los productos

Puede encontrar documentación acerca de productos Polycom en la página support.polycom.com. En **Documents & Downloads**, seleccione **Telepresence and Video > RealPresence Group** [el modelo de su sistema] y, a continuación, busque el documento deseado. Los documentos están agrupados por número de versión, empezando por la más reciente.

Usar la Knowledge Base

Para obtener más información acerca de la solución de problemas, consulte el centro de información Knowledge Base en la página support.polycom.com.

Ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y de soluciones

Antes de llamar al servicio de asistencia técnica, consulte [Consejos para la resolución de problemas](#). Una vez probadas dichas soluciones sin éxito, tal vez tenga que ponerse en contacto con alguno de los siguientes grupos de asistencia de Polycom:

[Servicio de asistencia técnica de Polycom](#)

[Asistencia de soluciones de Polycom](#)

Servicio de asistencia técnica de Polycom

Si no puede realizar llamadas de prueba de forma satisfactoria y ha comprobado que el equipo está instalado y configurado correctamente, póngase en contacto con su distribuidor de Polycom o con el servicio de asistencia técnica de Polycom.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Polycom, vaya a la página support.polycom.com.

Asistencia de soluciones de Polycom

Los servicios de Implementación y Mantenimiento de Polycom proporcionan soporte únicamente para los componentes de las soluciones de Polycom. Puede obtener otros servicios para entornos de Comunicaciones unificadas (CU) de terceros integrados en las soluciones de Polycom de los Servicios globales de Polycom y sus socios certificados. Estos servicios adicionales ayudan a los clientes en el diseño, implementación, optimización y gestión con éxito de la comunicación visual de Polycom en sus entornos de CU de terceros.

Los Servicios profesionales para la Integración con el software de Microsoft son necesarios para las videoconferencias de Polycom en integraciones con Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server y Microsoft Lync Server 2010 o 2013. Para obtener información adicional y detallada, consulte la página http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html o póngase en contacto con el representante local de Polycom.

Notificaciones reglamentarias

Las notificaciones reglamentarias describen consideraciones sobre seguridad y legales para utilizar los siguientes sistemas Polycom RealPresence Group:

- Sistema Polycom RealPresence Group 300 (modelo: Group 300; tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 500 (modelo: Group 500; tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 700 (modelo: Group 700; tipo: P002)

Para obtener más información acerca de normas, consulte *Regulatory Notices for the Polycom RealPresence Group Series* en support.polycom.com > **Documents & Downloads** > **Telepresence and Video**. Seleccione el nombre de sus sistema para localizar el documento correcto.