

DOCUMENTACIÓN DE TALKSWITCH

GUÍA DE INICIO

VERSIÓN 6.0

CT.TS005.002515.ES

talkswitch®



RÉSPUESTAS CON INTELIGENCIA®

INTRODUCCIÓN

Acerca de esta guía

Esta guía describe los pasos que se requieren para realizar una instalación y configuración básica de su sistema telefónico TalkSwitch. Una vez que haya completado estos pasos, su sistema puede personalizarse aún más para ajustarse a sus necesidades. Para obtener detalles completos sobre la configuración, consulte la *Guía del usuario de TalkSwitch*.

Esta guía es para usarse con los modelos VS de TalkSwitch.

Dónde conseguir más información

Puede encontrar documentación adicional:

- En el CD del software de configuración de TalkSwitch.
- Seleccionando **Inicio > Programas > TalkSwitch 6.00 > Documentation**.
- En el software de configuración de TalkSwitch haciendo clic en los iconos de **Ayuda**.
- En **www.talkswitch.com.mx/soporte** (México).

Suite de documentación

Además de esta *Guía de inicio*, cuenta con la siguiente documentación disponible:

- La *Guía del usuario de TalkSwitch* proporciona información completa sobre la configuración, en tanto que la ayuda en línea describe el software de configuración de TalkSwitch.
- La *Guía de configuración de red VoIP* describe cómo configurar una red VoIP (voz sobre IP) y otras guías muestran las configuraciones de proveedores de servicio.
- *Añadir teléfonos IP a TalkSwitch* describe la configuración de las extensiones IP, mientras que otras guías le muestran cómo usar los teléfonos IP.

Cómo ponerse en contacto con Soporte técnico

El sistema TalkSwitch y el software de configuración están diseñados para ser fáciles de usar. Si tiene dificultades con la instalación o la configuración de su sistema TalkSwitch, consulte la documentación. Si aún así tiene dudas:

- Comuníquese con su revendedor autorizado de TalkSwitch.
- Si adquirió su producto directamente de TalkSwitch, envíe un correo electrónico a **support@talkswitch.com**, proporcione el nombre de su empresa y la información sobre su producto TalkSwitch.
- Llame a nuestra línea de soporte técnico al **1.866.393.9960** (número gratuito en Estados Unidos continentales) o al **613.725.2466**, de lunes a viernes, de 9:00 am a 8:00 pm, hora del Este.

PARA COMENZAR

Revise el contenido del paquete

Ya sea que haya comprado un sistema con una o varias unidades TalkSwitch, cada paquete que reciba incluirá lo siguiente:



- Unidad TalkSwitch
- CD del software de configuración de TalkSwitch
- Adaptador AC
- Cables de teléfono RJ-11 para cada línea.
- Cable Ethernet RJ-45
- *Tarjetas de referencia rápida* para cada extensión
- Plantilla para montaje en la pared, tornillos y taquetes para la colocación opcional en la pared de su unidad TalkSwitch
- *Guía de inicio*

Asegúrese de contar con los requisitos mínimos para el sistema

Necesitará una PC para configurar la unidad TalkSwitch. Asegúrese de que su PC reúna los siguientes requisitos mínimos del sistema:

- Sistemas operativos Windows Vista (32-bit), XP o 2000 (totalmente actualizados)
- 220 MB libres de espacio en disco duro
- 1 GB de RAM
- 1 GHz CPU
- 1024 x 768 de resolución de pantalla

Equipo de red: Si su sistema incluye varias unidades TalkSwitch, necesitará un conmutador de Ethernet. Si piensa usar VoIP o configurar su sistema de manera remota, necesitará un conmutador Ethernet (o un ruteador con conmutador integrado) y una conexión a Internet de banda ancha.

Revise el cableado telefónico de sus instalaciones

La unidad TalkSwitch no requiere cableado telefónico más allá de la infraestructura estándar en la mayoría de los edificios residenciales y comerciales. Si sus instalaciones requieren de cableado adicional para extensiones, consulte con un revendedor autorizado de TalkSwitch en su área.



¡Precaución! Los rayos durante una tormenta eléctrica y los picos de energía eléctrica pueden dañar su unidad TalkSwitch.

Le recomendamos que utilice equipo de protección contra los picos de energía en todos los teléfonos externos y en los cables de corriente conectados a este dispositivo.

PASO 1: INSTALE EL SOFTWARE DE CONFIGURACIÓN DE TALKSWITCH

1. Asegúrese de contar con privilegios de administrador en sistemas con Windows Vista (32 bits), XP o 2000.
2. Encienda la computadora e inserte el CD en la unidad de CD-ROM.
3. Aparecerá la ventana **Instalar** en cuestión de 20 segundos. Haga clic en **INSTALAR** y siga las instrucciones.



Si el programa de instalación no da inicio automáticamente (por ejemplo, si la reproducción automática está desactivada en su PC):

1. Desde el escritorio, haga doble clic en el icono **Mi PC**.
2. Haga doble clic en la unidad de CD marcada como **TalkSwitch**.
3. Haga doble clic en **startscreen.exe**, ubicado en la carpeta Inicio.
4. Haga clic en **INSTALAR** y siga las instrucciones.

PASO 2: CONECTE TALKSWITCH A SU PC O A SU RED

TalkSwitch puede configurarse en cualquier parte cerca de sus líneas telefónicas y su equipo de cómputo. Conecte los modelos TalkSwitch VS a su PC usando una red de área local (LAN) o una conexión USB.

Si está instalando un sistema TalkSwitch con múltiples unidades o si está añadiendo una unidad TalkSwitch a un sistema existente, consulte *Paso 9: Red de unidades TalkSwitch y teléfonos IP* en la página 14.

Conexión LAN

Conecte un extremo del cable Ethernet RJ-45 que se proporciona al puerto LAN en la parte posterior de la unidad TalkSwitch y el otro directamente a su conmutador de Ethernet. Asegúrese de que su computadora esté conectada al mismo conmutador.



Conexión USB

Con un cable USB de A-a-B, conecte el extremo **B** al puerto USB en la parte posterior de TalkSwitch, y el extremo **A** al puerto USB de su PC.



Encienda el TalkSwitch

1. Conecte el adaptador de corriente AC que se proporciona, al puerto de alimentación en la parte posterior de la unidad TalkSwitch y conecte el adaptador a una toma de corriente protegida contra picos de energía.

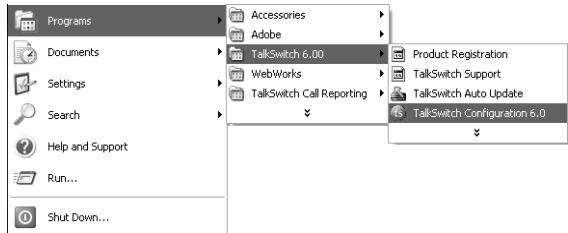


¡Precaución! Nunca use un adaptador AC que no sea el que se proporciona con TalkSwitch.

2. Presione el botón de **Encendido** en la parte delantera de la unidad. Las luces del panel frontal destellarán durante unos momentos durante el encendido y luego se detendrán. La luz **Datos** permanecerá encendida indicando que la unidad TalkSwitch está encendida.

PASO 3: ABRA EL SOFTWARE DE CONFIGURACIÓN DE TALKSWITCH RECIÉN INSTALADO

Haga doble clic en el icono de **TalkSwitch** en su escritorio (Este icono fue creado durante la instalación del software), o desde el menú de **Inicio** seleccione **Programas > TalkSwitch 6.00 > TalkSwitch Configuration 6.0** (Configuración de TalkSwitch 6.0).



Aparecerá la ventana **Sistema de software de administración de TalkSwitch**. El software intenta detectar su unidad TalkSwitch.



Una vez que el software detecta su unidad TalkSwitch, carga información de configuración de la unidad a la PC. Cuando está completa, aparece la página **Acerca de**.

Si el software no pudo detectar su unidad TalkSwitch, revise que todos los cables estén bien conectados y luego haga clic en **Inténtelo de nuevo**.

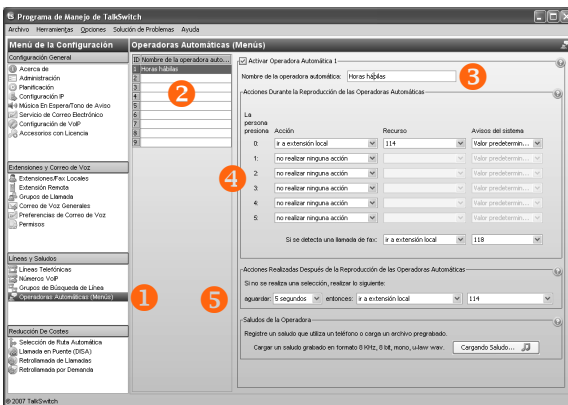


PASO 4: CONFIGURE UNA OPERADORA AUTOMÁTICA

Una operadora automática responde las llamadas entrantes y reproduce un saludo que ofrece opciones. Por ejemplo, la operadora automática puede indicarle a la persona que llama que marque la extensión de la persona que busca, o que marque 0 para comunicarse con la recepcionista. También puede decirles cómo:

- Oír avisos en un idioma distinto.
- Escuchar un anuncio con el horario de la tienda y su ubicación.
- Dar acceso al directorio de Marcar por nombre.
- Comunicarse con el siguiente agente en el grupo de ventas o el grupo de asistencia.
- Dejar un correo de voz

Si no desea configurar una operadora automática en esta ocasión, puede pasar a *Paso 5: Configuración de líneas de teléfono* en la página 7.



1. Seleccione **Operadoras automáticas (Menús)**.
2. Haga clic en **1** para configurar la Operadora automática 1 (selección predeterminada).
3. Seleccione la casilla *Activar operadora automática 1* y luego darle un nombre descriptivo (por ejemplo, *Horas hábiles*).
4. En las listas desplegadas al lado de *La persona que llama presiona '0':* [o '9' en algunos países], seleccione en la lista *Acción* *ir a extensión local* y luego, en la lista *Recursos*, *114*.

Asigne la extensión 114 a la recepcionista porque la extensión 114 funcionará durante incluso si se va la luz.

Repita el paso 4 para las opciones de la otra operadora automática (por ejemplo, marque **1** para ventas).

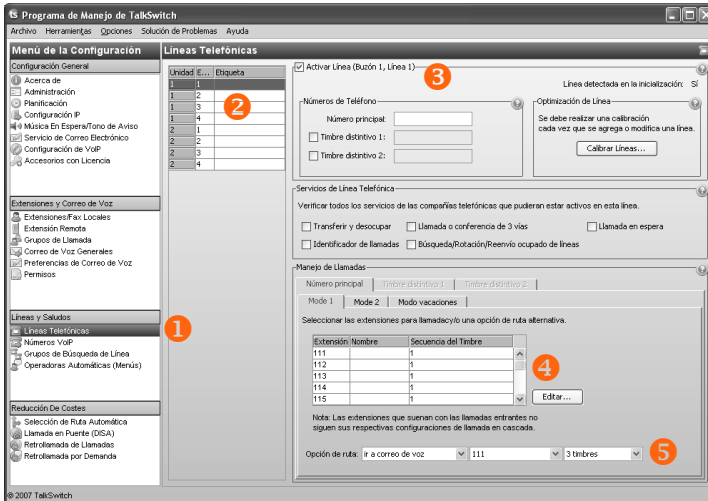
5. Configure la operadora automática para transferir llamadas a la recepción si la persona que llama no responde. Esto puede suceder si la persona no tiene un teléfono de tonos o no entiende el saludo. Seleccione *5 segundos ir a extensión local* y *114*.
6. Después de que los teléfonos se conecten a TalkSwitch, configure el saludo de su operadora automática en *Paso 8: Saludos de la operadora automática y el correo de voz* en la página 12.

Para opciones y detalles completos, como detección automática de fax, consulte la *Guía del usuario de TalkSwitch*.

PASO 5: CONFIGURACIÓN DE LÍNEAS DE TELÉFONO

Configurar sus líneas de teléfono personalizará TalkSwitch para adecuarse a las necesidades particulares de su negocio.

1. Seleccione **Líneas telefónicas**.



2. Haga clic en el **Cuadro 1, conector 1** para configurar la línea 1.

3. Marque la casilla **Activar línea**.

4. Seleccione la pestaña **Modo 1** en la pestaña **Número principal**.

Un modo es un periodo de tiempo con una configuración de manejo de llamadas que puede modificarse. Por ejemplo, el sistema puede llamar a las extensiones durante el Modo 1 (horas hábiles), y puede pasar a ir al correo de voz durante el Modo 2 (tardes y fines de semana).

5. Configure el manejo de llamada para la línea telefónica como se describe a continuación. Puede configurar una línea telefónica para:

- Reproducir la operadora automática de inmediato.
- Llamar a las extensiones antes de reproducir la operadora automática.
- Enviar las llamadas al correo de voz. Utilizar esta opción si no configuró una operadora automática.

Reproducir la operadora automática de inmediato

La operadora automática puede responder de inmediato a todas las llamadas entrantes en esta línea de teléfono.

1. Seleccione *inmediatamente, ir a operadora automática y 1* (o el nombre de la operadora automática 1).

Llamar a las extensiones antes de reproducir la operadora automática

El sistema puede llamar a determinadas extensiones y luego reproducir la operadora automática si nadie responde.

1. Seleccione el número de timbres (por ejemplo *después de tres timbres*, ir a operadora automática y 1 (o el nombre de la operadora automática 1).
2. Haga clic en **Editar** para seleccionar qué extensiones sonarán y configurar su secuencia de llamado. En forma predeterminada, todas las extensiones sonarán al primer timbre.

Número principal: Timbre discursivo 1 | Timbre discursivo 2 |

Mode 1 | Mode 2 | Holiday Mode |

En el caso de las llamadas entrantes en este número telefónico, seleccionar las extensiones para llamada y/o una opción de ruta alternativa.

Extensión	Nombre	Secuencia del Timbre
111		1
112		1
113		1
114		1
115		1

Editar

Nota: Las extensiones que suenan con las llamadas entrantes no siguen sus respectivas configuraciones de llamada en cascada.

Si no se contesta la llamada: 3 timbres | Ir a operadora automática | 1

Envío de llamadas al correo de voz

El sistema puede llamar a determinadas extensiones y luego enviar la llamada al correo de voz si nadie responde.

1. Seleccione el número de timbres (por ejemplo *después de tres timbres*), ir al correo de voz y el número del buzón de voz.
2. Haga clic en **Editar** para seleccionar qué extensiones sonarán y configurar su secuencia de llamado. En forma predeterminada, todas las extensiones sonarán al primer timbre.

Número principal: Timbre discursivo 1 | Timbre discursivo 2 |

Mode 1 | Mode 2 | Holiday Mode |

En el caso de las llamadas entrantes en este número telefónico, seleccionar las extensiones para llamada y/o una opción de ruta alternativa.

Extensión	Nombre	Secuencia del Timbre
111		1
112		1
113		1
114		1
115		1

Editar

Nota: Las extensiones que suenan con las llamadas entrantes no siguen sus respectivas configuraciones de llamada en cascada.

Si no se contesta la llamada: 3 timbres | Ir a correo de voz | 111

PASO 6: CÓMO GUARDAR LA CONFIGURACIÓN EN TALKSWITCH

Este paso transferirá los parámetros de configuración de su computadora al sistema TalkSwitch.

1. Seleccione **Archivo > Guardar**

PASO 7: CONECTE LAS LÍNEAS DE TELÉFONO Y LAS EXTENSIONES



¡Precaución! Los rayos durante una tormenta eléctrica y los picos de energía eléctrica pueden dañar su unidad TalkSwitch.

Le recomendamos que utilice equipo de protección contra los picos de energía en todos los teléfonos externos y en los cables de corriente conectados a este dispositivo.

Conecte una sola línea de teléfono

Una entrada de teléfono en la pared tiene sólo una línea telefónica.

Utilice los cables de teléfono RJ-11 proporcionados para conectar las líneas a la unidad TalkSwitch. Estos cables tienen un conector de dos cables para enchufarse a una entrada de una sola línea en la pared.

1. Conecte un extremo del cable de teléfono RJ-11 que se proporciona, a la entrada de la línea telefónica en la pared y el otro extremo a la entrada L1 en la parte posterior de la unidad TalkSwitch.
2. De ser necesario, conecte líneas telefónicas adicionales a las entradas L2 - L8.

Conexión de una línea de teléfonos dual

Una entrada de línea telefónica dual, en la pared, tiene dos líneas.

Las unidades TalkSwitch VS requieren que cada línea de teléfono se conecte por separado a una entrada de línea de TalkSwitch.

Use dos de los cables telefónicos RJ-11 proporcionados y un adaptador de línea dual a dos líneas sencillas para conectar un par de líneas telefónicas a la unidad TalkSwitch.

1. Conecte el adaptador dual a dos líneas sencillas, a la entrada telefónica en la pared.
2. Conecte un extremo del cable de teléfono RJ-11 que se proporciona, al adaptador, y el otro extremo a la entrada L1 en la parte posterior de la unidad TalkSwitch.
3. Conecte un extremo del segundo cable de teléfono RJ-11 al adaptador, y el otro extremo a la entrada L2.
4. De ser necesario, conecte líneas telefónicas adicionales a las entradas L3 - L8.

Conector de dos cables

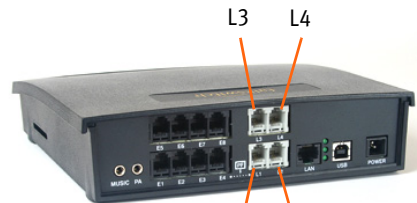


Unidad de dos líneas



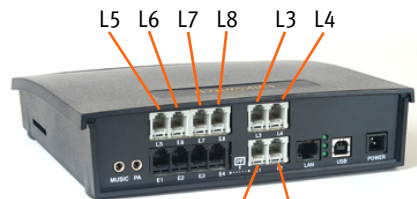
L1 L2

Unidad de cuatro líneas



L1 L2

Unidad de ocho-líneas



L1 L2

Conecte las extensiones y el fax a TalkSwitch

Conecte los cables de sus teléfonos consecutivamente en las entradas E1 — E8 en la parte posterior de la unidad TalkSwitch.

Conecte un teléfono que no requiera conectarse a la corriente, a la entrada E4, porque puede funcionar durante un apagón.

Si tiene un fax, conecte el cable a la entrada asociada con la extensión del fax, según se haya seleccionado en la página de la **Operadora automática (Menús)**.

Anote qué teléfono está conectado a cada entrada y consulte la tabla que se muestra a continuación para los números de extensión correspondientes.

Unidad de cuatro extensiones



Unidad de ocho extensiones



Si tiene teléfonos IP, conéctelos a la misma LAN que su unidad TalkSwitch. Los teléfonos IP no utilizan las entradas E1 - E8. Para sistemas con teléfonos IP y/o varias unidades TalkSwitch, consulte *Paso 9: Red de unidades TalkSwitch y teléfonos IP* en la página 14.

	Unidades de 8 extensiones							
	Unidades de 4 extensiones							
Entrada telefónica TalkSwitch	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8
El número de extensión (sistema de una sola unidad; ID de la unidad = 1)	111	112	113	114	115	116	117	118

Conecte una fuente de audio (opcional)

Puede añadir música en espera a su sistema, proveniente de una fuente de audio externa o de un archivo de música interno.

Para obtener detalles completos al respecto, consulte la *Guía del usuario de TalkSwitch*.

Fuente de audio externa

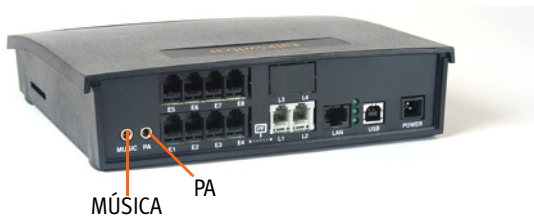
Conecte un cable de conexión monofónica de 1/8" (3.5 mm) de una fuente de audio como un reproductor de CD, un reproductor de cintas o una tarjeta de sonido a la entrada Música de la unidad TalkSwitch.

Si su sistema tiene múltiples unidades TalkSwitch, tendrá que proporcionar audio para cada entrada de música de cada unidad.

Archivo interno de música

TalkSwitch puede reproducir un archivo de audio digital (formato .wav).

Si su sistema tiene múltiples unidades TalkSwitch, el archivo se copiará automáticamente a cada unidad.



Conexión a un sistema PA (opcional)

Para hacer anuncios a través de un sistema PA (anuncios públicos) desde una extensión TalkSwitch, conecte un cable conector monofónica de 1/8" (3.5 mm) del conector PA de la unidad TalkSwitch, al amplificador.

Si su sistema tiene varias unidades TalkSwitch, tendrá que conectar la entrada PA de cada unidad al amplificador.

Para obtener detalles completos al respecto, consulte la *Guía del usuario de TalkSwitch*.

PASO 8: SALUDOS DE LA OPERADORA AUTOMÁTICA Y EL CORREO DE VOZ

Si configura una operadora automática como se describe en *Paso 4: Configure una operadora automática* en la página 6, deberá cargar o registrar un saludo ahora.

Si su sistema tiene múltiples unidades TalkSwitch, el saludo se copiará automáticamente a cada unidad.

¿Qué debe decir la operadora automática?

El siguiente es un ejemplo de un saludo típico de la operadora automática:

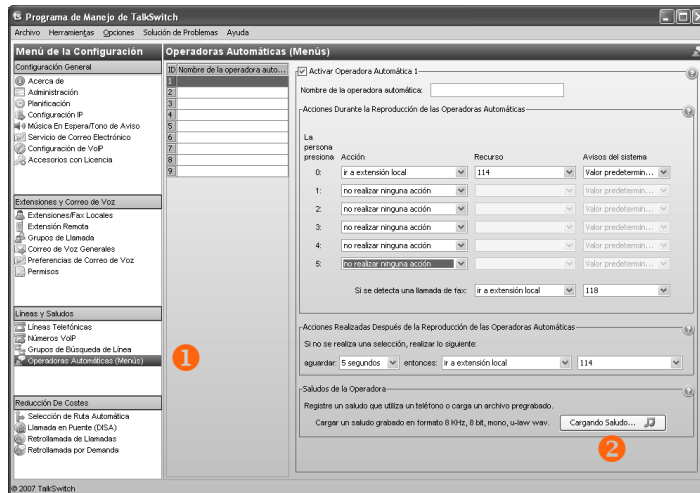
"Bienvenido a la compañía ABC. Si conoce la extensión de tres dígitos del destinatario de la llamada, márquela ahora. Para comunicarse con una recepcionista, marque cero o permanezca en la línea".

En la carpeta de su TalkSwitch encontrará un saludo de muestra (Muestra de Operadora automática.wav).

Cargue un saludo de la operadora automática pregrabado

Puede cargar un saludo pregrabado profesional. El archivo debe ser de 8 kHz, de 8 bits, mono, μ -law .wav.

1. Seleccione **Operadora automática (Menús)**.



2. Haga clic en el botón **Cargar saludo**. Se mostrará la ventana Cargar archivo de operadora automática.

3. Revise el archivo .wav.

Grabe un saludo para la operadora automática

Para grabar un saludo de operadora automática para la Operadora automática 1:

1. Descuelgue cualquier teléfono conectado a la unidad TalkSwitch.
2. Al escuchar el tono de marcar, presione **# 4 1 #**.
3. Siga los avisos para registrar su mensaje. Cuando el saludo esté listo, presione **#** para terminar la grabación.

Configure y grabe correo de voz

Para configurar una contraseña, grabe un saludo personal y registre su nombre para el directorio de la empresa:

1. Descuelgue cualquier teléfono conectado a TalkSwitch.
2. Al escuchar el tono de marcar, marque *** *** y su número de buzón de voz. Su número de buzón de voz es su número de extensión.
3. Siga los avisos para configurar una contraseña, grabe un saludo personal y registre su nombre para el directorio de la empresa.

Para obtener detalles completos al respecto, consulte la *Guía del usuario de TalkSwitch*.

PASO 9: RED DE UNIDADES TALKSWITCH Y TELÉFONOS IP

Es posible poner en red, en una LAN, hasta cuatro unidades TalkSwitch para incrementar la cantidad de líneas y extensiones en su sistema.

Conexión de las unidades TalkSwitch

Use cables para LAN Ethernet (RJ-45) para conectar cada unidad TalkSwitch a su conmutador Ethernet de la red de área local.

Nota: Las cajas de la unidad TalkSwitch no están diseñadas para amontonarse. Recomendamos que las unidades se monten en la pared en una hilera para maximizar las corrientes de aire y evitar el sobrecalentamiento.

Encendido de todas las unidades TalkSwitch

1. Conecte los adaptadores de corriente AC que se proporcionan, al puerto de alimentación en la parte posterior de la unidad TalkSwitch y conecte el adaptador a una toma de corriente protegida contra picos de energía.
2. Encienda las unidades TalkSwitch presionando el botón de **Encendido** al frente de cada unidad.

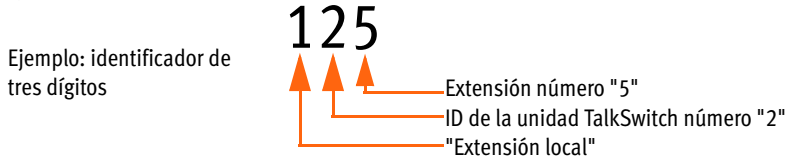
Configuración de los números de ID de la unidad TalkSwitch

Cada unidad TalkSwitch está programada de fábrica con un número de identidad

1. Cuando conecta varias unidades por primera vez o agrega una o más unidades en una red existente, las luces del frente de cada TalkSwitch destellarán. Esto indica que todas las unidades tienen el mismo número de identificación. Cambie los números de identificación para que todos sean únicos, de la siguiente manera:

1. Conecte un teléfono a cualquier conector de extensión (por ejemplo, E4) de la unidad TalkSwitch que requiera un número de ID de unidad nuevo. Levante el auricular del teléfono.
2. El aviso de TalkSwitch indicará que hay un conflicto de ID. Marque un número (por ejemplo, 2) como el nuevo número de identificación de la unidad. Una vez que el número de identificación de la unidad se acepta, las luces del panel frontal dejarán de parpadear en cuestión de segundos.
3. Repita los pasos anteriores para cada unidad adicional TalkSwitch, asignado un número de ID único (como 3 y 4) a cada una en la red.

Después de modificar con éxito la ID de cada unidad a un número único, la red será capaz de identificar cada unidad. Lo que es más importante, cada extensión local, extensión remota y buzón de voz tendrán un número único. EL segundo dígito identifica la unidad.



Esquema de numeración de TalkSwitch para unidades en red.

	ID de la unidad 1	ID de la unidad 2	ID de la unidad 3	ID de la unidad 4
Extensiones locales	111-118	121-128	131-138	141-148
	151-158	161-168	171-178	181-188
Extensiones remotas	210-219	220-229	230-239	240-249
Buzones locales	111-118	121-128	131-138	141-148
	151-158	161-168	171-178	181-188
Buzones remotos	210-219	220-229	230-239	240-249
Buzones generales	410-419	420-429	430-439	440-449

Configuración de unidades en red

Ahora que ya tiene conectadas sus unidades TalkSwitch y que ya cambió los números de identificación de cada una, puede configurar las nuevas unidades. Vuelva a *Paso 3: Abra el software de configuración de TalkSwitch recién instalado* en la página 5 y siga estos pasos para completar la configuración de su red TalkSwitch ampliada.

Conectar extensiones IP internas

Use cables para LAN Ethernet (RJ-45) para conectar cada teléfono IP a su conmutador Ethernet de la red de área local. Es posible que los teléfonos IP tarden algunos minutos en inicializarse. Consulte *Añadir teléfonos IP a TalkSwitch*.

Conectar extensiones IP externas

Para usar las extensiones IP externas, su sistema TalkSwitch debe ser compatible con voz sobre IP (VoIP). Los modelos 48-CVA, 244vs, 248vs, 284vs, 288vs, 484vs, 488vs, 844vs y 848vs son compatibles con VoIP. Consulte la *Guía de configuración de red VoIP*.

CONFIGURACIÓN COMPLETA

¡Felicitaciones!

Su sistema TalkSwitch ya está listo para aceptar llamadas entrantes.

CONSEJO: Coloque una *Tarjeta de referencia rápida* al lado de cada extensión telefónica para ayudar a los empleados a familiarizarse con la funciones de TalkSwitch.

Siguiente paso

Consulte la *Guía del usuario de TalkSwitch* para obtener instrucciones sobre cómo configurar:

- Modos para manejo de llamadas después de horas y durante los días festivos.
- Correo electrónico para notificar a los usuarios cuando tienen correo de voz.
- Extensiones locales para transferir llamadas dentro de la oficina.
- Extensiones remotas para transferir llamadas fuera de la oficina.
- Grupos de llamadas para que las llamadas las atienda la primera persona disponible en los grupos de ventas, soporte u otros equipos.
- Cascadas de llamadas para transferir automáticamente llamadas que no se hayan respondido entre extensiones locales, remotas y grupos de llamadas.
- Grupos de búsqueda de línea para controlar el acceso a líneas telefónicas de salida.
- ARS (selección de ruta automática), llamadas en puente y devolución de llamadas para reducir los costos.
- Configuración remota para configurar el sistema TalkSwitch a través de Internet.

Confiamos en que su **sistema telefónico TalkSwitch** le proporcionará funciones excepcionales, un gran rendimiento y ahorros en su negocio. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su revendedor autorizado TalkSwitch. Si adquirió su producto directamente de TalkSwitch, visite **www.talkswitch.com.mx/soporte** (México), o llame al **1.866.393.9960** (Estados Unidos) o al **613.725.2466**.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias. Envíenos un correo electrónico a **info@talkswitch.com** o escríbanos a **TalkSwitch, 1545 Carling Avenue, Suite 510, Ottawa, ON Canadá K1Z 8P9**.

Muchas gracias por preferir TalkSwitch.

© TalkSwitch 2008. Todos los derechos reservados. CT.TS005.002515.ES (enero de 2008)

*TalkSwitch es una división de Centrepoint Technologies Inc.
TalkSwitch y el logotipo de TalkSwitch son marcas registradas de Centrepoint Technologies Inc.*