

**– Lea Esto –**  
**Guía del usuario de**  
**HP Personal Media Drive**

Las garantías de los productos de HP se estipulan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a los productos. Nada de lo contenido en este documento debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no se hace responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones en el contenido.

HP no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la fiabilidad de este software, si se utiliza en equipos no suministrados por HP.

Este documento contiene información propia protegida por derechos de autor. No se autoriza que ninguna parte de este documento sea fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma, sin el previo consentimiento escrito de HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
EE.UU.

Copyright © 2004, 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP defiende el uso legal de la tecnología y no respalda ni fomenta el uso de sus productos para fines distintos de los permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

# Índice de materias

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
Información de uso seguro.....	1
Uso y cuidado de HP Personal Media Drive.....	1
Componentes de HP Personal Media Drive.....	2
Características de HP Personal Media Drive .....	3
<b>Requisitos del sistema.....</b>	<b>4</b>
<b>Introducción a HP Personal Media Drive.....</b>	<b>4</b>
Instalación de controladores y software desde el CD de instalación .....	4
Inserción de HP Personal Media Drive en los equipos PC HP con bahía de unidades integrada.....	4
Indicadores y conectores de la unidad.....	5
Conexión de la unidad a un PC sin bahía de unidades.....	6
Ubicación de la unidad.....	6
Desconexión segura de la unidad.....	7
<b>Formateo de la unidad para Windows.....</b>	<b>7</b>
Formateo de la unidad con un sistema de archivos FAT32.....	7
<b>Uso del software de HP Personal Media Drive .....</b>	<b>8</b>
Uso del software BackUp MyPC SE para HP.....	9
Restauración de archivos dañados o borrados.....	10
Transferencia manual de archivos a otro PC .....	10
Juegos.....	10
Uso de HP Personal Media Drive con un equipo PC HP Media Center.....	10
Uso del bloqueo de seguridad .....	11
<b>Especificaciones de HP Personal Media Drive .....</b>	<b>11</b>
<b>Resolución de problemas .....</b>	<b>12</b>
<b>Servicios de ayuda al cliente.....</b>	<b>13</b>



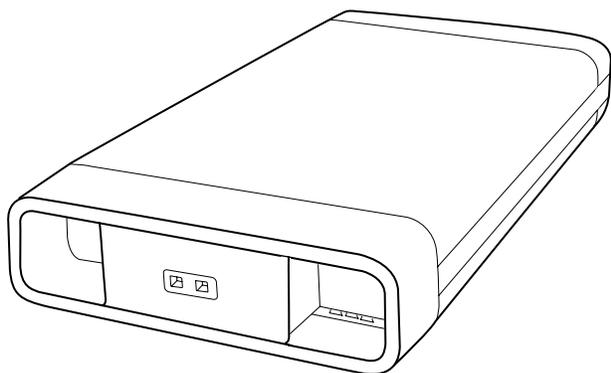
## Introducción

Gracias por elegir HP Personal Media Drive. Esta unidad es una unidad de disco duro externa con una gran capacidad, diseñada para almacenar y transferir de manera rápida y fácil archivos como fotos digitales, música, vídeos y otros archivos importantes.

HP Personal Media Drive se conecta y desconecta fácilmente en un conector USB 2.0 de la parte delantera o trasera de la mayoría de los PC.

En algunos PC de HP, HP Personal Media Drive ha sido diseñada para colocarse dentro de una bahía de unidades horizontal o vertical.

Su HP Personal Media Drive se suministra con un programa de seguridad (sólo en algunos modelos) compatible con la mayoría de los sistemas operativos Windows®.



## Información de uso seguro

HP Personal Media Drive está diseñada para su uso como unidad fija. Es muy importante que use esta unidad cuidadosamente para evitar daños del hardware y pérdidas de datos. Lea las siguientes advertencias antes de intentar instalar, utilizar o mover HP Personal Media Drive.

## Uso y cuidado de HP Personal Media Drive



**ADVERTENCIA: A continuación se presentan las advertencias para el uso y cuidado de HP Personal Media Drive.**

- No mueva la unidad mientras está funcionando para evitar daños del hardware y una posible pérdida de datos. Puede mover la unidad de manera segura sólo cuando haya desconectado y apagado adecuadamente la unidad mediante el sistema operativo.
- Cuando está en funcionamiento durante largos periodos de tiempo, la caja de aluminio de su Personal Media Drive puede calentarse. Esto forma parte del diseño avanzado de la unidad HP Personal Media Drive y es totalmente normal.
- El ventilador silencioso integrado está diseñado para activarse automáticamente a ciertas temperaturas programadas. Sitúe su unidad HP Personal Media Drive en un lugar bien ventilado en caso de conectarla de forma externa a su PC.
- No mueva su PC con la unidad HP Personal Media Drive conectada a un puerto USB o mientras se encuentra insertada en las bahías de unidades de equipos PC HP especialmente diseñados.
- El uso incorrecto, como dejar caer la unidad, puede causar la pérdida de datos e invalida la garantía.
- No intente abrir la caja de la unidad. Esto anularía la garantía.
- No coloque la unidad sobre un lado ya que se puede caer y se puede dañar.
- No quite ningún cable de alimentación ni ningún otro cable sin desconectar adecuadamente la unidad a través del sistema operativo.
- Tenga cuidado de no volcar líquidos o bebidas en la unidad. Los líquidos pueden dañar el sistema electrónico interno.
- No bloquee la circulación de aire de la unidad mientras está encendida.
- No coloque ningún elemento sobre la unidad; éste podría recalentarse y dañar la misma.

## Componentes de HP Personal Media Drive

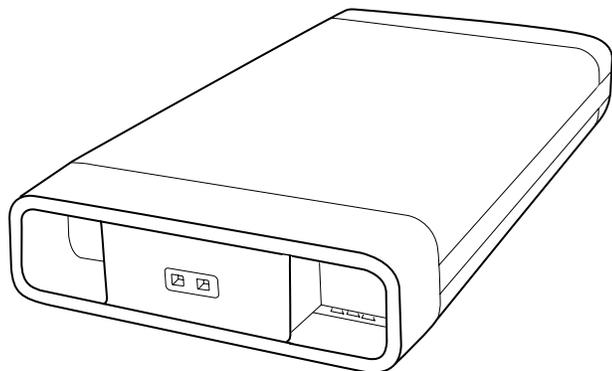
A continuación se enumeran los componentes de HP Personal Media Drive:

- A** Unidad de disco duro externa USB 2.0 previamente formateada
- B** Documento de instalación rápida  
*Garantía y guía de soporte*  
(no se muestra)
- C** CD de instalación que incluye:
  - Guía del usuario
  - Archivo Léame
  - Adobe Acrobat Reader
  - Sonic BackUp MyPC SE
- D** Cable de USB 2.0 de 1,8 (1.8) metros (6 pies)
- E** Adaptador de corriente
- F** Cable de alimentación

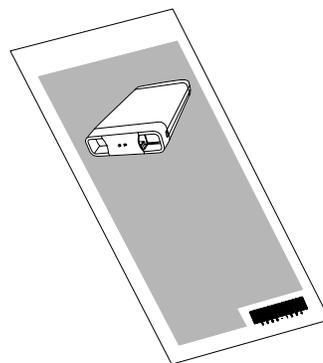
---

**NOTA:** El programa de software Sonic BackUp MyPC SE para HP se incluye sólo con algunos modelos.

---



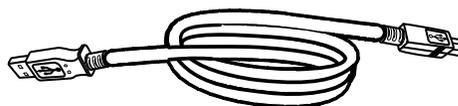
**A**



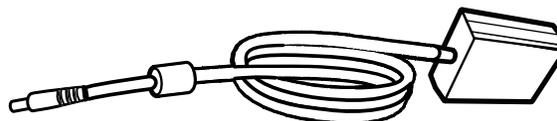
**B**



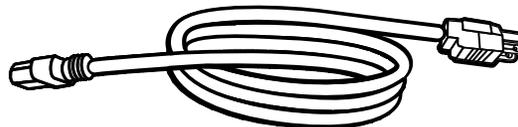
**C**



**D**



**E**



**F**

## Características de HP Personal Media Drive



**ADVERTENCIA:** Para evitar daños del hardware y pérdida de datos, lea “Información de uso seguro” al comienzo de este documento antes de intentar instalar o utilizar HP Personal Media Drive.

HP Personal Media Drive es una unidad de disco duro previamente formateada, portátil y externa que le permite almacenar de manera rápida y fácil una gran cantidad de archivos de música, fotos, vídeos, grabaciones de TV, juegos u otros archivos de datos.

Algunos equipos PC HP incluyen una bahía de unidades especialmente diseñada donde usted puede instalar y retirar HP Personal Media Drive sin apagar su PC y sin utilizar ningún cable USB o de alimentación externo

HP Personal Media Drive tiene las siguientes características:

<b>Instalación “Plug and Play” en la mayoría de los equipos PC</b>	Utiliza USB 2.0 para la transferencia de datos de alta velocidad, con compatibilidad con versiones anteriores hasta USB 1.1.
<b>Gran capacidad de almacenamiento</b>	La gran capacidad de almacenamiento le permite almacenar fácilmente archivos de cámaras digitales, cámaras de vídeo digitales y reproductores de MP3.
<b>Software integrado (sólo en algunos modelos)</b>	Lo ayuda a realizar copias de seguridad de una gran cantidad de archivos y administrarlos. Realiza copias de seguridad del sistema para una mayor seguridad de los datos y transfiere datos de manera rápida entre los PC.
<b>Compatibilidad</b>	Funciona con la mayoría de los equipos PC, equipos portátiles y con cualquier puerto “Plug and Play” de manera que usted puede compartir archivos fácilmente entre los PC. Es compatible con cables de bloqueo de seguridad Kensington® y de otras marcas (no incluidos).
<b>Diseño compacto</b>	HP Personal Media Drive es liviana y pequeña.
<b>Intercambio en caliente</b>	Al desconectar la unidad, no es necesario apagar su PC.
<b>Previamente formateada</b>	Esta unidad está previamente formateada con NTFS.

**NOTA:** Para desconectar la unidad, consulte “Desconexión segura de la unidad” en la página 7.

**NOTA:** La unidad muestra una capacidad ligeramente menor que la establecida en la caja. Esto es normal.

## Requisitos del sistema

A continuación se enumeran los requisitos mínimos del sistema:

- Windows ME, XP Home o Professional, o Windows XP Media Center Edition
- Unidad de CD-ROM o DVD-ROM
- 32 MB RAM o más tal como se requiere por Windows
- Puerto USB 1.1 ó 2.0 disponible, según el modelo

## Introducción a HP Personal Media Drive

Puede comenzar a utilizar HP Personal Media Drive después de realizar unos sencillos pasos. En primer lugar, inserte el CD de instalación para instalar el software de HP Personal Media Drive y luego conecte el cable de alimentación y el cable USB. Consulte las instrucciones que se presentan a continuación.

## Instalación de controladores y software desde el CD de instalación

**NOTA:** Sólo instale las aplicaciones compatibles con su idioma y el sistema operativo de su PC.

Para instalar los controladores y el software de HP Personal Media Drive:

- 1 Inserte el CD de instalación de HP Personal Media Drive. Aparecerá un menú de opciones de instalación cuando su PC reconozca el CD.
- 2 Seleccione los elementos que desea instalar marcando la casilla de verificación junto al software.
- 3 Haga clic en **Instalar** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el programa. Los programas se instalan automáticamente.
- 4 Después de instalar el software, reinicie su PC.

Lea el archivo *NEWUPDATE*, si se encuentra disponible, para obtener las actualizaciones y los cambios de los programas.

## Inserción de HP Personal Media Drive en los equipos PC HP con bahía de unidades integrada

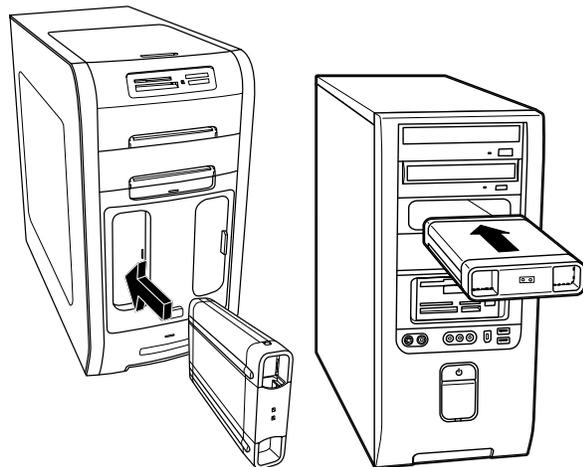
HP Personal Media Drive está diseñada para funcionar en la mayoría de los equipos PC como una unidad externa que se conecta a través del cable USB, aunque también se puede insertar en los PC HP especialmente diseñados. Estos PC tienen una bahía de unidades especial que incluye un puerto USB interno y un cable de alimentación que se conecta a HP Personal Media Drive. HP Personal Media Drive se puede insertar y extraer fácilmente de la bahía de unidades de disco duro sin apagar su PC. A esta característica a veces se le denomina intercambio en caliente.

Algunos PC HP tienen bahías de unidades orientadas verticalmente y otras tienen bahías de unidades orientadas horizontalmente; ambas se adaptan a HP Personal Media Drive.



**ADVERTENCIA:** No mueva su PC cuando esté insertada la unidad HP Personal Media Drive en la bahía, o conectada a un puerto USB en su PC. Podría dañar la unidad y hacer que se pierdan datos.

**Antes de mover su PC, debe estar apagado y se debe extraer o desconectar de manera segura HP Personal Media Drive.**



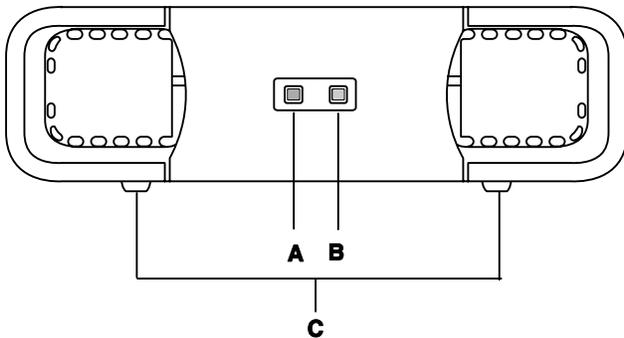
Para insertar HP Personal Media Drive en un equipo PC HP especialmente diseñado:

- 1 Alinee los filos de la parte inferior de la unidad con las dos ranuras del lado correcto de la bahía de unidades del PC. No haga fuerza para instalar la unidad en la bahía, debería deslizarse fácilmente dentro de ésta.
- 2 Deslice la unidad completamente dentro de la bahía de unidades, hasta que la unidad esté totalmente conectada a la fuente de alimentación interna y al cable USB. Cuando se encienda su PC, y si la unidad está insertada correctamente, se encenderá el indicador de encendido en la parte delantera de la unidad.

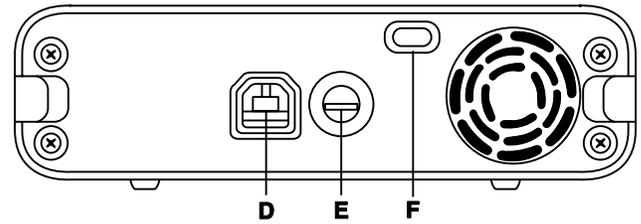
## Indicadores y conectores de la unidad

HP Personal Media Drive se suministra con dos indicadores de encendido, un conector USB, un conector de alimentación y un conector de bloqueo de seguridad.

### Parte delantera de HP Personal Media Drive



### Parte trasera de HP Personal Media Drive



- A** Indicador de actividad de la unidad
- B** Indicador de encendido
- C** Carriles/base de guía de HP Personal Media Drive
- D** Conector USB 2.0 (compatible con versiones anteriores USB 1.1)
- E** Conector de alimentación de CC (cc)
- F** Ranura de bloqueo de seguridad Kensington

---

**NOTA:** El bloqueo de seguridad Kensington se vende por separado.

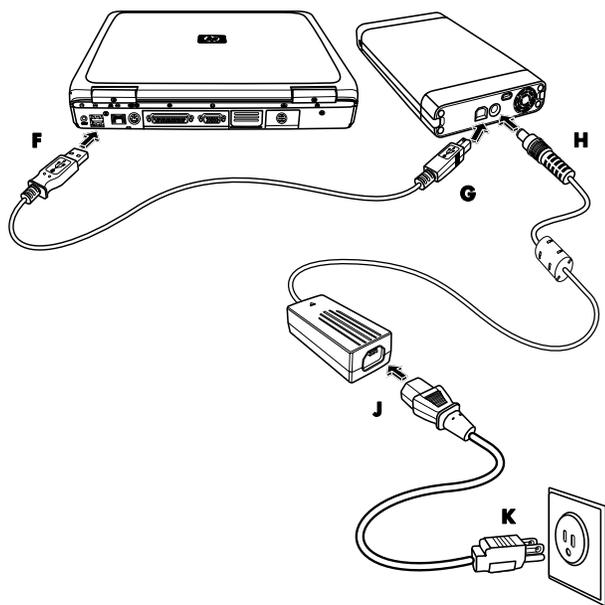
---

## Conexión de la unidad a un PC sin bahía de unidades

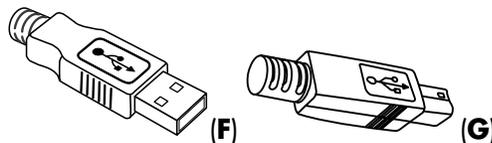
HP Personal Media Drive está diseñada para funcionar en la mayoría de los PC como una unidad de disco duro externa que se conecta a través de un cable USB 2.0.

Para conectar la unidad:

- 1 Asegúrese de haber instalado el software y los controladores del CD de instalación de HP Personal Media Drive. Consulte "Instalación de controladores y software desde el CD de instalación" en la página 4.
- 2 Conecte el cable de alimentación cilíndrico desde el adaptador de corriente a la parte trasera de HP Personal Media Drive (H).
- 3 Conecte el adaptador de corriente al cable de alimentación (J) y luego conecte el cable de alimentación a la pared (K).
- 4 Encienda su PC.



- 5 Conecte el extremo rectangular del cable USB 2.0 (F) a un puerto USB disponible en su PC. Conecte el extremo cuadrado del cable USB 2.0 (G) al conector USB en la parte trasera de la unidad.



**NOTA:** Su PC puede tardar varios segundos en reconocer la unidad HP Personal Media Drive.

## Ubicación de la unidad

Al conectar la unidad a un conector USB 2.0, el sistema operativo le asigna automáticamente una letra de unidad de disco duro. La letra asignada depende de los dispositivos de almacenamiento conectados al PC.

La etiqueta de volumen predeterminada de esta unidad es *HP Personal Media Drive*. Puede renombrar la unidad en la ventana de Mi PC haciendo clic con el botón derecho sobre la unidad, eligiendo **Cambiar nombre**, y luego tecleando un nombre nuevo. HP recomienda renombrar la unidad si tiene más de una unidad HP Personal Media Drive.

Para ubicar HP Personal Media Drive, abra Mi PC para obtener una lista de los dispositivos internos y externos. Para obtener más información acerca de cómo abrir Mi PC, consulte los archivos de ayuda de su sistema operativo o la documentación que se suministra con su PC.

## Desconexión segura de la unidad



**PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en el hardware y pérdidas de datos, siempre desconecte HP Personal Media Drive de manera segura cuando no esté guardando ni transfiriendo datos.

- 1 Haga doble clic en el icono de *Quitar hardware con seguridad* situado en la bandeja del sistema en la parte inferior del escritorio. Se abrirá la ventana *Quitar hardware con seguridad*.



**NOTA:** En algunos PC, esta función se denomina icono *Desconectar hardware* o *Extraer hardware*.

- 2 Haga doble clic en **Dispositivo USB de almacenamiento masivo**. Este nombre puede ser diferente en algunos PC.

**NOTA:** El dispositivo USB de almacenamiento masivo puede aparecer en la lista dos veces. Es posible que uno de ellos contenga un lector de tarjetas de memoria u otras unidades de almacenamiento masivo. Busque la etiqueta de esta unidad, que dice *HP Personal Media Drive*.

- 3 Seleccione el dispositivo y luego haga clic en **Aceptar**. Un mensaje que dice *Se puede quitar hardware con seguridad* aparecerá en la bandeja del sistema en la parte inferior del escritorio y le permitirá saber que podrá desconectar el dispositivo de manera segura.
- 4 Haga clic en **Detener** para asegurarse de que HP Personal Media Drive no esté activada y luego haga clic en **Cerrar**.
- 5 Desconecte la unidad de su PC.

**NOTA:** Si su PC no le permite desconectar la unidad de manera segura, es posible que necesite cerrar todas las aplicaciones y documentos para intentar desconectar nuevamente la unidad.

## Formateo de la unidad para Windows



**PRECAUCIÓN:** Al volver a formatear una unidad de disco duro, se destruirán todos los datos de la misma. Si tiene datos que desea conservar, realice una copia de seguridad de los mismos antes de volver a formatear la unidad.

HP Personal Media Drive se formateó en la fábrica con un sistema de archivos NTFS. Este sistema de archivos es compatible con archivos de medios grandes mayores de 4 GB.

Algunos equipos PC utilizan el sistema de archivos FAT32. FAT32 es un sistema de archivos que organiza los archivos en su PC. Este sistema cumple con las especificaciones de Windows ME y es compatible con Windows XP.

Con FAT32, el tamaño de un mismo archivo está limitado a 4 GB. Esto podría causar problemas al crear archivos de copia de seguridad. Si desea utilizar esta unidad en un PC que está formateado con FAT32, necesitará volver a formatear la unidad.

Su su PC tiene Windows ME y actualiza a Windows XP, su pc se formateará automáticamente con un sistema de archivos NTFS.

### Formateo de la unidad con un sistema de archivos FAT32

Si tiene un sistema operativo antiguo, como Windows ME, es posible que necesite volver a formatear HP Personal Media Drive con un sistema de archivos FAT32.

Si su BIOS es más antiguo, sólo será compatible con particiones de 4 a 16 gigabytes. Si no desea realizar una partición de la unidad, vaya al sitio web del fabricante de BIOS para descargar una actualización de BIOS.

Para volver a formatear la unidad con FAT32 en un sistema Windows ME:

- 1 Asegúrese de que HP Personal Media Drive NO se encuentre conectada a su PC.
- 2 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.

- 3 Seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.
- 4 Haga doble clic en **Sistema**.
- 5 Haga clic en la ficha **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga doble clic en **Unidades de disco** para abrir la lista de unidades conectadas a su sistema.
- 7 Anote las unidades enumeradas para poder identificar correctamente la nueva unidad cuando aparezca.
- 8 Cierre la ventana Propiedades del sistema y la ventana Panel de control.
- 9 Conecte HP Personal Media Drive a su PC. Consulte "Conexión de la unidad a un PC sin bahía de unidades" en la página 6.
- 10 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 11 Seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.
- 12 Haga doble clic en **Sistema**.
- 13 Haga clic en la ficha **Administrador de dispositivos**.
- 14 Haga doble clic en **Unidades de disco** para abrir la lista de unidades conectadas a su sistema.
- 15 Seleccione la nueva unidad en la lista *Unidad de disco*. La nueva unidad es la unidad que no se encontraba previamente en la lista en el paso 6.
- 16 Haga clic en **Propiedades**.
- 17 Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 18 Asegúrese de que la casilla de verificación **Extraíble** se encuentre seleccionada. Si no se encuentra seleccionada, haga clic en ésta.
- 19 Haga clic en **Aceptar**.
- 20 Haga clic en **Cerrar**.
- 21 Reinicie el sistema.

Para formatear el disco de HP Personal Media Drive:

- 1 Haga doble clic en el icono **Mi PC**.
- 2 Haga clic en el icono de **Disco extraíble**. Aparecerá un mensaje que le preguntará si desea formatear el disco.
- 3 Haga clic en **Sí**.
- 4 En la ventana Formatear, en el área de tipo de formato, haga clic en **Completo**. También puede ingresar una etiqueta para la unidad, si lo desea.
- 5 Haga clic en **Inicio**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**. Esta acción puede tardar más de 60 minutos. No desconecte la unidad durante el procedimiento.
- 7 Cuando haya terminado de formatear, haga clic en **Cerrar** y luego en **Aceptar**.

## Uso del software de HP Personal Media Drive

Una vez que haya instalado HP Personal Media Drive, podrá utilizarla de la misma manera que utiliza las otras unidades de su PC. Puede mover o copiar archivos o carpetas de una unidad a otra. Gracias a la capacidad de esta unidad, puede guardar archivos de medios grandes, como clips de vídeo, imágenes digitales y archivos de copia de seguridad de la unidad de disco duro.

---

**NOTA:** El software Sonic BackUp MyPC SE para HP se incluye sólo con algunos modelos.

---

## Uso del software BackUp MyPC SE para HP

---

**NOTA:** Debe haberse conectado como administrador para poder ejecutar una copia de seguridad con el software Sonic BackUp MyPC SE.

---

Con el software Sonic Backup MyPC SE para HP, usted puede:

- Almacenar una gran cantidad de archivos de medios digitales en su unidad HP Personal Media Drive.
- Programar fácilmente copias de seguridad comprimidas de la mayoría de los archivos más importantes con almacenamientos incrementales.
- Realizar copias de seguridad de todos los archivos o carpetas o de los archivos o carpetas seleccionados desde una unidad local.
- Realizar copias de seguridad de todos los archivos seleccionados o de los archivos nuevos o modificados.
- Habilitar la copia de seguridad de varios equipos PC desde diferentes ubicaciones.

---

**NOTA:** Para iniciar las copias de seguridad programadas, debe cerrar el programa Sonic BackUp MyPC SE.

---

### Copias de seguridad de una unidad o de archivos especificados

Para realizar copias de seguridad de una unidad de su PC:

- 1** Asegúrese de que se encuentre instalado el programa Sonic BackUp MyPC SE para HP que se suministró con el CD. Consulte "Instalación de controladores y software desde el CD de instalación" en la página 4.
- 2** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 3** Seleccione **Todos los programas, Sonic, Backup MyPC** y luego haga clic en **Backup MyPC**.
- 4** Seleccione **Asistente para copia de seguridad (asistente para copias de seguridad)** y luego haga clic en **Aceptar**.

- 5** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la copia de seguridad de los archivos.
- 6** Una vez que haya terminado de realizar la copia de seguridad, haga clic en **Aceptar** y luego en **Aceptar** nuevamente para cerrar la ventana del proceso de copia de seguridad.

Para realizar una copia de seguridad de los archivos especificados:

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
- 2** Seleccione **Todos los programas, Sonic, Backup MyPC** y luego haga clic en **Backup MyPC**.
- 3** Seleccione una tarea de respaldo en blanco y luego haga clic en **Aceptar**.
- 4** Seleccione las unidades de las cuales desea realizar una copia de seguridad marcando la casilla de verificación que se encuentra junto a la letra de la unidad.
- 5** En *dónde respaldar*, haga clic en el botón **Examinar** (icono de carpeta que se encuentra en la parte inferior de la ventana) para enviar el archivo de copia de seguridad a la unidad. Seleccione la letra de la unidad asociada con HP Personal Media Drive y luego haga clic en **Abrir**.
- 6** Haga clic en el botón **Opciones** para cambiar las opciones de copia de seguridad, como compresión, medios y nombres. Haga clic en **Aceptar** una vez seleccionadas las opciones.
- 7** Haga clic en **Iniciar** para comenzar a realizar la copia de seguridad.
- 8** Haga clic en **Sí** para guardar la copia de seguridad.
- 9** Escriba un título para la copia de seguridad y luego haga clic en **Guardar**. Se preparan los archivos para la copia de seguridad en la unidad.
- 10** Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- 11** Una vez que haya terminado de realizar la copia de seguridad, haga clic en **Aceptar** y luego en **Aceptar** nuevamente para cerrar la ventana del proceso de copia de seguridad.

Además, puede hacer clic en el menú **Ayuda** y luego seleccionar **Ayuda de Backup MyPC** para obtener más información acerca de este programa.

## Restauración de archivos dañados o borrados

Con el software Sonic BackUp My PC SE, puede programar una copia de seguridad de recuperación de desastres sin necesidad de volver a instalar Windows u otros programas. Un proceso integrado de recuperación de desastres inicia su PC a partir de un conjunto personalizado de medios de copia de seguridad (Conjunto de recuperación de desastres), restaura el sistema operativo y recupera los datos en el estado en que estaban cuando se creó el Conjunto de recuperación de desastres.

Antes de realizar una recuperación de desastres, es posible que desee intentar con otras opciones. Por ejemplo, si el problema parece ser un problema del sistema Windows, intente recuperar los datos siguiendo los pasos de la documentación suministrada con su PC.

Si tiene una copia de seguridad de los archivos, puede volver a instalar Windows, volver a instalar el software de copia de seguridad y luego restaurar con criterio selectivo el resto de los archivos necesarios. Es posible que esta última opción sea la mejor elección si la configuración de su hardware ha sido modificada después de la creación del Conjunto de recuperación de desastres.

Para restaurar archivos en su PC:

- 1 Introduzca el CD de instalación que se suministra con HP Personal Media y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar Sonic BackUp MyPC SE.
  - 2 Reinicie su PC.
  - 3 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas.
  - 4 Seleccione **Todos los programas, Sonic, Backup MyPC** y luego haga clic en **Backup MyPC**.
  - 5 Seleccione una tarea de respaldo en blanco y luego haga clic en **Aceptar**.
  - 6 Haga clic en el menú **Herramientas** y luego en **Asistente de recuperación**.
  - 7 Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- Además, puede hacer clic en el menú **Ayuda** y luego seleccionar **Ayuda de Backup MyPC** para obtener más información acerca de este programa.

## Transferencia manual de archivos a otro PC

Puede transferir información del perfil de su PC, que incluye la apariencia y el funcionamiento de su PC y los archivos personales, como fotos, música y vídeos que haya creado.

Para transferir los archivos manualmente:

- 1 Conecte HP Personal Media Drive a su PC.
- 2 Seleccione los archivos y luego arrástrelos y colóquelos en HP Personal Media Drive en Mi PC.
- 3 Desconecte HP Personal Media Drive y luego conéctela a otro PC.
- 4 Seleccione los archivos, arrástrelos y colóquelos en la otra unidad de disco duro.

## Juegos

Por lo general, cuando los juegos de CD-ROM se instalan en la unidad de disco duro, se ejecutan con mayor velocidad que cuando se ejecutan desde el CD. Puede utilizar HP Personal Media Drive para almacenar y ejecutar juegos de CD-ROM.

## Uso de HP Personal Media Drive con un equipo PC HP Media Center

Algunas versiones de PC HP Media Center tienen una bahía de unidades dedicada para HP Personal Media Drive. Para obtener más información, consulte la guía del usuario que se suministra con su PC HP Media Center. Para obtener información acerca del uso de HP Personal Media Drive con una versión anterior de PC HP Media Center, vaya a <http://www.hp.com/support> e introduzca el número de modelo de su PC HP Media Center o de su HP Personal Media Drive.

## Uso del bloqueo de seguridad

La unidad incluye una ranura de bloqueo de seguridad en la parte trasera. Esta ranura de bloqueo de seguridad es compatible con la mayoría de los cables de bloqueo de seguridad, incluyendo los cables ofrecidos por Kensington.

Estos cables de seguridad están diseñados para evitar el retiro no autorizado de la unidad sujetando dicha unidad a un objeto no movable.

Para obtener más información acerca de los cables de bloqueo Kensington, vaya a:

<http://www.kensington.com>

## Especificaciones de HP Personal Media Drive

Categoría	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	Windows ME, XP Home, XP Professional y Media Center Edition
Formato USB	USB 2.0 (compatible con versiones anteriores USB 1.1)
Capacidad de almacenamiento	Varía según el modelo
Características especiales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intercambio en caliente</li><li>• Transferencia de datos de alta velocidad por USB 2.0</li><li>• Indicadores de encendido y de la actividad de la unidad</li><li>• Compatible con el bloqueo de seguridad Kensington</li><li>• Software de copia de seguridad (sólo en algunos modelos)</li></ul>
Velocidad de rotación	7.200 (7,200) RPM
Tasa de transferencia de datos	USB 1.1 = 12 MBps* (megabytes por segundo) USB 2.0 = 480 MBps
Dimensiones físicas	Longitud: 213 mm (8,0 (8.0) pulgadas) Ancho: 119 mm (4,5 (4.5) pulgadas) Espesor: 34 mm (1,4 (1.4) pulgadas) Peso: de 454 a 681 gr (de 1 a 1,5 (1.5) libras), según la capacidad
Adaptador de corriente	Voltaje de entrada de CA (ca): 100–240 V $\sqrt{}$ (V ca) Frecuencia de entrada de CA (ca): 50/60 Hz Corriente de entrada de CA (ca): 1A Voltaje de salida de CC (cc): 12 V $\sqrt{}$ (V cc) Corriente de salida de CC (cc): 2A Conector de salida: <ul style="list-style-type: none"><li>• Diámetro del cilindro externo: 5,5 (5.5) mm</li><li>• Diámetro de la clavija interna: 2 mm</li></ul>
Temperatura de funcionamiento	+5 a +35 grados centígrados
Temperatura sin funcionamiento	-30 a +70 grados centígrados

\*Byte es la abreviatura de término binario, unidad de almacenamiento que puede tener un solo carácter. En casi todas los ordenadores modernos, un byte es igual a 8 bits. Grandes cantidades de memoria se indican en términos de kilobytes (1.024 bytes), megabytes (1.048.576 bytes) y gigabytes (1.073.741.824 bytes).

# Resolución de problemas

## Actualizaciones de Microsoft

Asegúrese de tener los últimos service packs del sistema operativo de Microsoft y otras actualizaciones de Windows instalados en su sistema antes de intentar solucionar un problema de la unidad. Estos service packs se suministran para reparar errores, agregar unidades y mejorar las funciones de seguridad del sistema. Consulte <http://support.microsoft.com> para obtener detalles acerca de cómo instalar los service packs y las actualizaciones de Windows en su sistema. Contacte con el Servicio al cliente de Microsoft para obtener información acerca de cómo conseguir estas mejoras del sistema si no tiene acceso a Internet.

## La unidad no aparece en mi PC

Intente estas soluciones siguiendo el orden indicado:

- 1** Compruebe que la unidad se encuentre encendida. Los indicadores de encendido de la parte delantera de la unidad y la luz del adaptador de corriente deben estar encendidos.
- 2** Asegúrese de que el adaptador de corriente se encuentre conectado de manera segura a la unidad y a la toma de corriente. Si la unidad está conectada a un alargador, intente conectándola directamente a la salida de la pared.
- 3** Compruebe que el cable USB se encuentre conectado de manera segura y adecuada a la unidad y al conector USB de su PC.
- 4** Con su PC encendido, desconecte el cable USB. Espere 10 segundos y luego vuelva a conectar el cable USB.
- 5** Verifique la ventana Administrador de dispositivos para comprobar que su PC esté reconociendo el puerto USB utilizado. Consulte la documentación que se suministra con su PC para obtener más información.

## Recibo un mensaje que dice que hay un dispositivo de alta velocidad conectado a un puerto de baja velocidad (Windows XP)

Esto es normal. Windows XP muestra un mensaje que dice que ha conectado la unidad USB 2.0 a un puerto USB 1.1. No tendrá las opciones de alta velocidad que tendría si utilizara un puerto USB 2.0.

## Tengo problemas en el rendimiento de la transferencia de datos con la tarjeta del adaptador USB 2.0

Su HP Personal Media Drive se ejecuta tan rápido como lo permite la tarjeta de adaptador host (hasta una tasa de descarga máxima de 480 MB por segundo). Si tiene problemas de rendimiento, asegúrese de que los controladores de la tarjeta USB 2.0 sean los más actuales y de que estos controladores estén instalados adecuadamente.

## El software no funciona o ha dejado de funcionar

Vuelva a instalar el software. Consulte "Instalación de controladores y software desde el CD de instalación" en la página 4.

## Habilitar caché de escritura no permanece habilitada

Para proteger sus datos, Habilitar caché de escritura se encuentra desactivada en HP Personal Media Drive. Para obtener más información, vaya a <http://www.hp.com/support>

## Privilegio de administrador para la instalación del software

Según el sistema operativo que tenga, es posible que necesite conectarse como administrador para instalar el software. Consulte los archivos de ayuda de Windows o la documentación que se suministra con su PC.

## Servicios de ayuda al cliente

Para obtener ayuda acerca de la unidad, de la instalación y del software, contacte con:

### Soporte técnico en Internet

- Para obtener las últimas actualizaciones e información de HP Personal Media Drive, vaya al sitio web del Soporte técnico de HP:  
**<http://www.hp.com/support>**

### Otro soporte técnico

- Para obtener los números del soporte técnico e información acerca de la garantía, consulte la documentación de la garantía y del soporte técnico que se suministra con esta unidad.
- Consulte el menú Help (ayuda) en el programa Sonic BackUp MyPC SE para obtener más información acerca del software.