

# ViewSonic®



---

## **SD-Z225**

### **Monitor Cliente Cero**

### **Guía del usuario**

---

IMPORTANTE: Por favor lea la siguiente Guía del Usuario para obtener información importante acerca de la correcta instalación y utilización del producto, y cómo registrar el dispositivo para servicios futuros. La información de la garantía incluida en la presente Guía del Usuario detalla la cobertura limitada que le brinda ViewSonic Corporation, la cual también está disponible en inglés en nuestro sitio Web <http://www.viewsonic.com> o en diferentes idiomas mediante el cuadro de selección regional ubicado en la esquina superior derecha del sitio. "Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual"

---

Número de modelo: VS15177

# Información de conformidad

**NOTA:** En esta sección se detallan todos los requisitos de conexión y declaraciones relativas a normativas. Las solicitudes correspondientes confirmadas habrán de referirse a la etiqueta de identificación así como al marcado relevante en la unidad.

## Declaración de conformidad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones)

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia

**Advertencia:** Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

## Declaración del Departamento de Industria de Canadá

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

## Certificación CE para países europeos

**CE** Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2004/108/EC y la Directiva de Baja Tensión 2006/95/EC.

### La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:

El símbolo mostrado a la derecha indica conformidad con la directriz de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) 2002/96/EC.

Los productos marcados con este símbolo no podrán tirarse en la basura municipal, sino que tendrán que entregarse a los sistemas de devolución y recolección de su país o área de acuerdo con lo que dispongan las leyes locales.



## Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo Hexavalente (Cr <sup>6+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):
  - (1) Longitud pequeña ( $\leq 500$  mm): máximo de 3,5 por lámpara.
  - (2) Longitud media ( $> 500$  mm y  $\leq 1.500$  mm): máximo de 5 mg por lámpara.
  - (3) Longitud grande ( $> 1.500$  mm): máximo de 13 mg por lámpara.
2. Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
3. Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
4. Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
5. Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
6. Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
7. Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica.

## Normas de precaución y advertencias

1. Lea estas instrucciones por completo antes de utilizar el dispositivo.
2. Guarde estas instrucciones en un lugar seguro.
3. Respete todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
4. Siéntese al menos a 18" / 45 cm del Monitor Cliente Cero.
5. Maneje siempre con cuidado el Monitor Cliente Cero cuando lo mueva.
6. No quite nunca la cubierta posterior. Este Monitor Cliente Cero contiene partes de alto voltaje. Puede sufrir heridas graves si las toca.
7. No use este aparato cerca del agua. Advertencia: Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.
8. Evite exponer el Monitor Cliente Cero a la luz solar directa u otra fuente de calor. Oriente el Monitor Cliente Cero de manera que evite la luz solar directa para reducir los reflejos.
9. Limpie con un paño suave y seco. Si requiere más limpieza, consulte "Limpiar la Pantalla" en esta guía para más instrucciones.
10. Evite tocar la pantalla. La grasa de la piel es difícil de eliminar.
11. No frote ni aplique presión sobre el panel LCD, ya que podría dañarse la pantalla de forma permanente.
12. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
13. No instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
14. Sitúe el Monitor Cliente Cero en una zona bien ventilada. No coloque sobre el Monitor Cliente Cero nada que evite la disipación del calor.
15. No coloque objetos pesados sobre el Monitor Cliente Cero, el cable de vídeo o el cable de alimentación.
16. En caso de que se produzca humo, un sonido anormal o un olor extraño, desenchufe el Monitor Cliente Cero inmediatamente y llame a su vendedor o a ViewSonic. Es peligroso que continúe utilizando el Monitor Cliente Cero.
17. No anule el propósito de seguridad del tipo de enchufe polarizado o conectado a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas con una más ancha que la otra. Un tipo de archivo conectado a tierra tiene dos clavijas y un tercer diente de tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en su toma, consulte con un electricista para reemplazar la toma obsoleta.
18. Proteja el cable de alimentación para no ser pisoteado o pellizcado en particular en los enchufes, receptáculos de conveniencia, y en el punto donde salen del producto.

(Continúa en la página siguiente)

- 19.** Use sólo adaptadores/accesorios especificados por el fabricante.
- 20.** Use sólo con un carro, base, trípode, soporte, o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.



- 21.** Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o al no ser usado durante largos periodos de tiempo.
- 22.** Pida todo tipo de servicio a personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de cualquier modo, como cuando el cable de alimentación o enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a lluvia o humedad, no funciona normalmente, o se ha caído.

# Contenido

## Información de conformidad

Declaración de conformidad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) .i	
Declaración del Departamento de Industria de Canadá .....	i
Certificación CE para países europeos .....	ii
Declaración de Cumplimiento de RoHS2 .....	iii
Normas de precaución y advertencias .....	iv

## Información del Copyright

Registro del producto .....	2
Para el historial.....	2

## Inicio

Contenido del paquete .....	3
Instalación rápida .....	4
Instalación del software adicional (opcional) .....	4
Instalación en la pared (opcional).....	5

## Uso del Monitor Cliente Cero

Definición del modo de intervalo .....	8
Ajustes del bloqueo de OSD y de la alimentación eléctrica .....	8
Ajuste de la imagen de la pantalla.....	9
Controles del menú principal .....	11
Explicación del Menú principal .....	11

## Información adicional

Especificaciones técnicas.....	13
Limpieza del Monitor Cliente Cero .....	15
Solución de problemas .....	16
Servicio de atención al cliente .....	17
Garantía limitada .....	18

# Información del Copyright

Copyright © ViewSonic® Corporation, 2014. Reservados todos los derechos.

Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.

ViewSonic, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic Corporation.

VESA es una marca registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas comerciales de VESA.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en este documento, ni de los daños fortuitos o resultantes del suministro de este material, ni del rendimiento o uso de este producto.

En su interés por continuar mejorando el producto, ViewSonic Corporation se reserva el derecho a modificar las especificaciones del mismo sin previo aviso. La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Queda prohibida la copia, reproducción o transmisión de este documento por ningún medio ni para ningún fin, sin el previo consentimiento por escrito de ViewSonic Corporation.

## Registro del producto

Para satisfacer posibles necesidades futuras referentes al producto y para recibir información adicional sobre este a medida que esté disponible, visite la sección correspondiente a su región en el sitio web de ViewSonic para registrar su producto en línea.

### Para el historial

<b>Nombre del producto:</b>	SD-Z225 ViewSonic Zero Client Monitor
<b>Número de modelo:</b>	VS15177
<b>Número del documento:</b>	SD-Z225_UG_ESP Rev. 1B 12-26-13
<b>Número de serie:</b>	_____
<b>Fecha de compra:</b>	_____

### Desecho del producto al final de su vida útil

ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.

EE.UU. y Canadá: <http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Europa: <http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/>

Taiwán: <http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

# Inicio

**Importante:** Guarde la caja original y todo el material de embalaje por si tiene que transportarlo en el futuro.

**NOTA:** El término "Windows" en esta guía de usuario se refiere al sistema operativo Microsoft Windows.

## Contenido del paquete

El paquete de su Monitor Cliente Cero incluye:

- Monitor Cliente Cero
- Adaptador de CA/CC
- Cable D-Sub
- Adaptador de alimentación
- Folleto de información de cumplimiento de normativas
- Guía Rápida Del Comienzo
- CD de ViewSonic
  - Guía de usuario
  - archivos INF/ICM\*
  - Información sobre registro
  - Software adicional (opcional)

**NOTA:** El archivo INF asegura la compatibilidad con los sistemas operativos de Windows y el archivo ICM (del inglés Image Color Matching, o Ajuste de color de la imagen) permite asegurar la exactitud de los colores que aparecen en la pantalla. ViewSonic aconseja instalar ambos archivos.

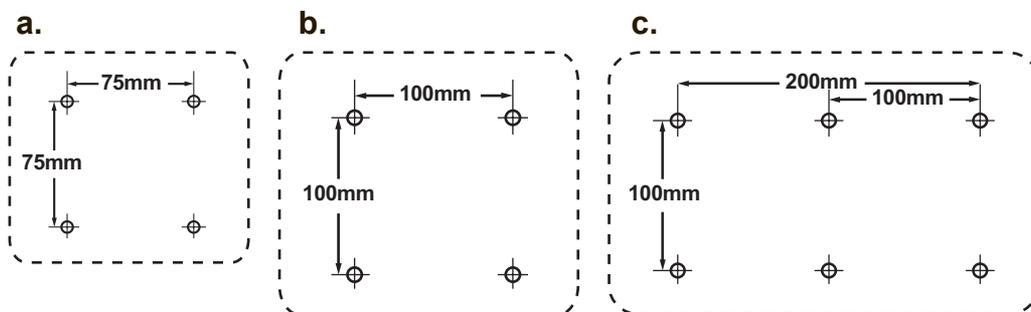


## Instalación en la pared (opcional)

**NOTA:** Para uso exclusivo con el Accesorio de Sujeción para Soportes de Pared con aprobación UL.

Si desea adquirir un kit de montaje en pared o una base de ajuste de altura, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local. Consulte las instrucciones que acompañan al equipo de montaje. Para convertir su Monitor Cliente Cero de un monitor de sobremesa a un monitor instalado en la pared, haga lo siguiente:

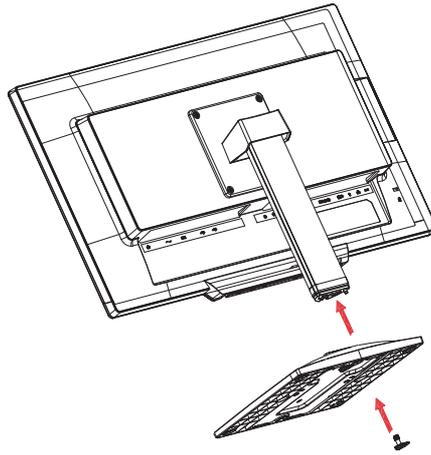
1. Compruebe que el botón de encendido está apagado y luego desconecte el cable de alimentación.
2. Coloque bocabajo el Monitor Cliente Cero sobre una toalla o colcha.
3. Extraiga la base. (Puede que sea necesario extraer tornillos).
4. Localice e identifique una de las siguientes interfaces de montaje VESA (a,b,c) ubicadas en la parte posterior de su pantalla (consulte la página "Especificaciones" para la interfaz de montaje de su pantalla). Ajuste el soporte de montaje del kit de montaje en pared compatible con VESA utilizando tornillos de la longitud adecuada.



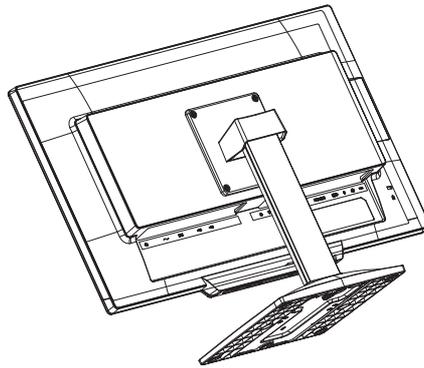
5. Coloque el Monitor Cliente Cero en la pared, siguiendo las instrucciones del kit de montaje en pared.

**Coloque la base:**

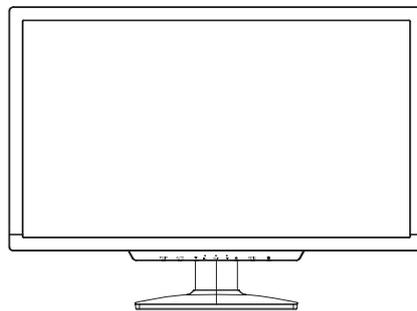
1.



2.

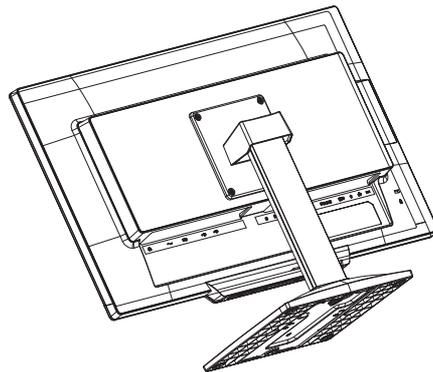


3.

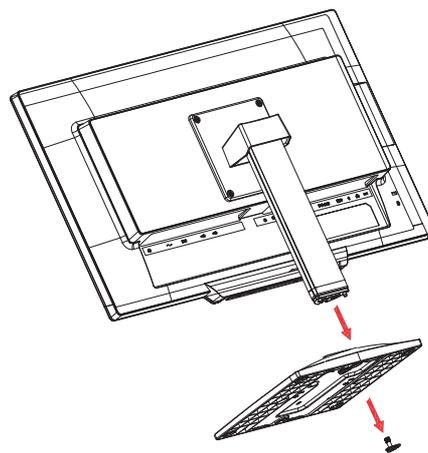


### Retire la base:

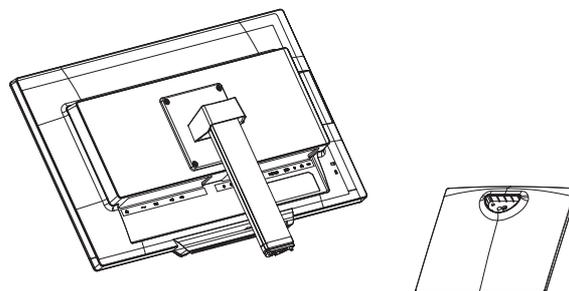
1.



2.



3.



### Kit de montaje en pared:

Espacio requerido (mm)	Requiere pernos de montaje
100 x 100	4 x M4 (10 mm)

# Uso del Monitor Cliente Cero

## Definición del modo de intervalo

La definición del modo de intervalo es importante para maximizar la calidad de la imagen de la pantalla y minimizar la fatiga ocular. **El modo de intervalo** está compuesto por la **resolución** (por ejemplo, 1024 x 768) y por la **velocidad de actualización** (o frecuencia vertical; por ejemplo, 60 Hz). Después de definir el modo de intervalo, use los controles OSD para ajustar la imagen en la pantalla. Para conseguir una calidad de imagen óptima, utilice, por favor, el modo de frecuencia de imagen recomendado de su Monitor Cliente Cero que aparece en la página "Especificaciones".

Para definir el modo de intervalo:

- **Defina la resolución:** Acceda a "Apariencia y personalización" desde el Panel de control por medio del Menú de inicio, y configure la resolución.
- **Defina la velocidad de actualización:** Consulte las instrucciones en la guía del usuario de la tarjeta gráfica.

**IMPORTANTE:** Por favor, asegúrese de que su tarjeta gráfica esté configurada con una tasa de refresco vertical de 60Hz, ya que es la recomendada para la mayoría de los Monitores Cliente Cero. Si escoge un valor para el modo de sincronización no compatible, es posible que no se muestre ninguna imagen y que aparezca en pantalla el mensaje "Fuera de rango".

## Ajustes del bloqueo de OSD y de la alimentación eléctrica

- **Visualización en pantalla bloqueada:** Mantenga presionado [1] y la flecha hacia arriba ▲ durante 10 segundos. Si hay algún botón presionado, aparecerá el mensaje **OSD Locked (Bloq visualiz pantal)** durante 3 segundos.
- **Visualización en pantalla desbloqueada:** Mantenga presionado [1] y la flecha hacia arriba ▲ durante 10 segundos.
- **Bloqueo del botón de encendido:** Mantenga presionado [1] y la flecha hacia abajo ▼ durante 10 segundos. Si se pulsa el botón de encendido, aparecerá el mensaje **Power Button Locked (Bloq botón encendido)** durante 3 segundos. Con o sin este ajuste, después de un fallo de alimentación, su Monitor Cliente Cero se encenderá automáticamente cuando se restaure el suministro eléctrico.
- **Desbloqueo del botón de encendido:** Mantenga presionado [1] y la flecha hacia abajo ▼ de nuevo durante 10 segundos.

## Ajuste de la imagen de la pantalla

Utilice los botones del panel de control delantero para ajustar los controles de OSD que aparecen en la pantalla.

	Encendido/apagado
[1]	MENU/EXIT (MENÚ/SALIR) Muestra el menú principal o sale de la pantalla de control y se guardan los ajustes.
[2]	SOURCE/ENTER (FUENTE/ENTER) Muestra la pantalla de control correspondiente al control resaltado. También es un atajo para cambiar analógico y PCoIP.
▲/▼	Permite desplazarse a través de las opciones del menú y ajusta el control que se muestra en pantalla. Ajuste de audio (▼) / Brillo/Contraste (▲) .
 Power	Indicador de alimentación Azul = encendido Naranja = modo de ahorro de energía
 PCoIP	Indicador PCoIP Verde = PCoIP activado Naranja = Espera En blanco = PCoIP apagado
 link	Indicador de enlace Azul = cuando el cliente esté conectado.
<b>PCoIP</b>	Active el PCoIP cuando el cliente esté conectado.

\* PCoIP: PC sobre IP es un protocolo de muestra que permite la compresión completa de un escritorio mostrado a través de un dispositivo de cliente cero sobre una red IP estándar.

### Para ajustar la imagen en la pantalla, haga lo siguiente:

1. Para ver el menú principal, presione el botón [1].  
**NOTA:** Los menús y las pantallas de ajuste de OSD desaparecen automáticamente transcurridos 15 segundos. Esta opción se puede ajustar mediante el parámetro de intervalo de espera del OSD en el menú de configuración.
2. Para seleccionar un control que desee ajustar, presione ▲ o ▼ para desplazarse hacia arriba o hacia abajo por el menú principal.
3. Una vez seleccionado el control, presione el botón [2].
4. Para guardar los ajustes y salir del menú, presione el botón [1] hasta que desaparezca el menú de visualización en pantalla.

**Las siguientes sugerencias pueden ayudarle a optimizar la pantalla:**

- Ajuste la tarjeta gráfica del equipo para que admita el modo de sincronización recomendado (consulte la página "Especificaciones" para encontrar el ajuste específico recomendado para su Monitor Cliente Cero). Para encontrar las instrucciones sobre cómo "cambiar la frecuencia de actualización", consulte la guía de usuario de la tarjeta gráfica.
- Si fuese necesario, realice pequeños ajustes usando H POSITION (posición horizontal) y V POSITION (posición vertical) hasta que la imagen en la pantalla sea completamente visible. (El borde negro alrededor del filo de la pantalla apenas debería tocar la "zona activa" iluminada del Monitor Cliente Cero).

## Controles del menú principal

Ajuste los elementos del menú usando los botones hacia arriba ▲ y hacia abajo ▼.  
**NOTA:** Compruebe los elementos del Menú principal en el menú de visualización en pantalla de su pantalla LCD y consulte a continuación la sección Explicación del Menú principal a continuación.

## Explicación del Menú principal

**NOTA:** Las opciones del menú principal que se detallan en esta sección indican todas las opciones del menú principal de todos los modelos. Para obtener información detallada sobre las opciones específicas del menú principal correspondiente a su producto, consulte las opciones del menú principal OSD.

### **A Audio Adjust (Ajuste de sonido)**

ajusta el volumen, silencia el sonido.

### **Auto Image Adjust (Ajuste automático)**

ajusta el tamaño, centra y realiza un ajuste de precisión, automáticamente, de la señal de vídeo para eliminar la ondulación y la distorsión. Presione el botón [2] para obtener una imagen más nítida.

**NOTA:** La función Auto Image Adjust funciona con la mayoría de las tarjeta de vídeo más usuales. Si esta función no funciona con su Monitor Cliente Cero, reduzca la tasa de refresco de vídeo a 60 Hz y ajuste la resolución a su valor anterior al ajuste.

### **B Brightness (Brillo)**

ajusta el fondo (nivel de negro) de la imagen en pantalla.

### **C Color Adjust (Ajuste de color)**

proporciona varios modos de ajuste del color: configura las temperaturas del color y el User Color (Color del usuario) , lo que permite ajustar el rojo (R), el verde (G) y el azul (B) por separado. La configuración de fábrica para este producto es nativo.

### **Contrast (Contraste)**

ajusta la diferencia entre el fondo (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco) de la imagen en pantalla.

## **I Information (Información)**

muestra el modo de intervalo (entrada de señal de vídeo) procedente de la tarjeta gráfica del equipo, el número de modelo LCD, el número de serie y la dirección de Internet de ViewSonic®.

Consulte la guía del usuario de la tarjeta gráfica para conocer las instrucciones acerca de cómo cambiar la resolución y la velocidad de actualización (frecuenciavertical).

**NOTA:** VESA 1024 x 768 @ 60 Hz (recomendado) significa que la resolución es de 1024 x 768 y que la velocidad de actualización es de 60 Hz.

## **Input Select (Selección de entrada)**

cambia entre entradas si desea cambiar entre D-sub y PCoIP.

## **M Manual Image Adjust (Ajuste manual de imagen)**

muestra el menú de Ajuste manual de imagen. Puede configurar manualmente una serie de ajustes de calidad de imagen.

## **Memory Recall (Restituir Memoria)**

devuelve los valores a la configuración de fábrica si la pantalla funciona con un Modo de sincronización predeterminado de fábrica y detallado en las Especificaciones de este manual.

**Excepción:** Este control no afecta los cambios realizados con la configuración Selección de idioma y Bloqueo de alimentación.

## **S Setup Menu (Menú de configuración)**

configura los valores del menú de visualización en pantalla (OSD).

### **Manual del cliente cero, actualización de firmware PCoIP y software de la consola de administración PCoIP:**

1. Visite el sitio Web de ViewSonic en [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com) para descargar la guía del usuario del cliente cero y las actualizaciones de firmware de PCoIP.
2. La versión más reciente del "Software de la consola de administración PCoIP" se puede descargar gratuitamente del sitio Web de Teradici. Simplemente tendrá que crear una cuenta primero y aceptar el Contrato de licencia para el usuario final (CLUF) antes de realizar la descarga:  
<http://techsupport.teradici.com/ics/support/default.asp?deptID=15164>

# Información adicional

## Especificaciones técnicas

<b>Procesador</b>		Teradici Tera2321 / Rendimiento de Imagen 50Mpps	
<b>Memoria de acceso aleatorio (RAM)</b>		512 MB	
<b>LCD</b>	Tipo	TFT (Thin Film Transistor, o transistor de película delgada), matriz activa 1920 x 1080 LCD, 0,248 mm de paso de pixel	
	Tamaño de la pantalla	Sistema métrico: 55 cm Sistema imperial: 21,5" (21,5" visibles)	
	Filtro de color	Banda vertical RGB	
	Superficie de cristal	Sistema antirreflejos	
<b>Señal de entrada D-SUB</b>	Sincronización de vídeo	RGB analógica (0,7/1,0 Vp-p, 75 ohmios) Sincronización diferenciada $f_h$ :24-82 kHz, $f_v$ :50-75 Hz	
<b>Resolución de salida DVI-I</b>		Hasta 1920 x 1200	
<b>Compatibilidad</b>	PC	Hasta 1920 x 1080 no entrelazada (NI)	
	Macintosh <sup>1</sup>	Power Macintosh: hasta 1920 x 1080	
<b>Resolución<sup>2</sup></b>	Recomendada	1920 x 1080 @ 60 Hz	
	Compatibilidad	1680 x 1050 @ 60 Hz 1600 x 1200 @ 60 Hz 1600 x 900 @ 60 Hz 1400 x 1050 @ 60 Hz 1440 x 900 @ 60, 75 Hz 1360 x 768 @ 60 Hz 1280 x 1024 @ 60, 75 Hz 1280 x 960 @ 60, 75 Hz 1280 x 800 @ 60, 75 Hz 1280 x 768 @ 60, 75 Hz 1280 x 720 @ 50, 60 Hz 1152 x 900 @ 66 Hz	1152 x 870 @ 75 Hz 1152 x 864 @ 75 Hz 1024 x 768 @ 60, 70, 72, 75, Hz 832 x 624 @ 75 Hz 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75 Hz 720 x 576 @ 50 Hz 720 x 480 @ 60 Hz 720 x 400 @ 70 Hz 640 x 480 @ 50, 60, 67, 72, 75 Hz 640 x 400 @ 60,70 Hz 640 x 350 @ 70 Hz
<b>Interfaces de E/S</b>		Conexión de alimentación x 1, Salida de auriculares x 1, Entrada de micrófono x 1, Entrada de audio x 1, entrada de señal D-SUB x 1, Puerto USB 2.0 x 4, señal de salida DVI-I x 1, RJ45 x 1	
<b>Conexión en red</b>		1 x Ethernet 10/100/1000Mb	
<b>Alimentación eléctrica</b>	Voltaje	Entrada de alimentación de CC: +19V CC, 3,42A Adaptador de alimentación externo: AC 100-240V, 50/60 Hz, 1,5A	
<b>Área de visualización</b>	Exploración completa	476,64 mm (H) x 268,11 mm (V) 18,77 pulgadas (H) x 10,56 pulgadas (V)	
<b>Condiciones del funcionamiento</b>	Temperatura	De 0° C a +35° C	
	Humedad	Del 15 al 90 % (sin condensación)	
	Altitud	Hasta 5.000 m	
<b>Condiciones de almacenamiento</b>	Temperatura	De -20° C a +60° C	
	Humedad	Del 15 al 90 % (sin condensación)	
	Altitud	Hasta 5.000 m	

<b>Dimensiones</b>	Físicas	512,4 mm (An.) x 376,7 mm (Al.) x 189,93 mm (Prof.) 20,17 pulgadas (An.) x 14,83 pulgadas (Al.) x 7,48" (Prof.)
<b>Soporte para pared</b>	Distancia	100 x 100 mm
<b>Peso neto</b>	Físicas	9,92 lb (4,5 kg) (con base)

<sup>1</sup> Los equipos Macintosh anteriores al G3 necesitan un adaptador Macintosh de ViewSonic®. Para solicitar un adaptador, póngase en contacto con ViewSonic.

<sup>2</sup> No configure la tarjeta gráfica de su ordenador para exceda este modo de refresco de pantalla; si lo hace, podría causar daños permanentes al Monitor Cliente Cero.

## **Limpieza del Monitor Cliente Cero**

- ASEGÚRESE DE QUE EL MONITOR CLIENTE CERO ESTÁ APAGADO.
- NO UTILICE UN PULVERIZADOR NI DERRAME LÍQUIDO DIRECTAMENTE EN NINGUNA PARTE DE LA PANTALLA O EL MONITOR.

### **Para limpiar la pantalla:**

1. Frótelas con un paño limpio, suave y sin pelusas. Así eliminará el polvo y otras partículas.
2. Si no queda limpio, aplique una pequeña cantidad de limpiacristales sin amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y frote con él la pantalla.

### **Para limpiar el resto del monitor:**

1. Utilice un paño seco y suave.
2. Si no queda limpio, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo, sin amoníaco ni alcohol, a un paño limpio, suave y sin pelusas, y frote la superficie.

### **Renuncia de responsabilidad**

- ViewSonic® no recomienda el uso de ningún producto de limpieza que contenga amoníaco o alcohol sobre la pantalla del Monitor Cliente Cero o la cubierta de plástico. Está comprobado que algunos productos químicos de limpieza dañan la pantalla y/o carcasa del Monitor Cliente Cero.
- ViewSonic no se hará responsable de los daños provocados por el uso de limpiadores que contengan amoníaco o alcohol.

## Solución de problemas

### No se enciende el monitor

- Compruebe que está encendida la luz de alimentación eléctrica.
- Asegúrese de que el cable de alimentación A/C o CC esté conectado de manera segura al Monitor Cliente Cero.
- Conecte otro aparato eléctrico (como una radio) a la toma de corriente para asegurarse de que suministra el voltaje correcto.

### Se enciende el monitor pero no aparece nada en pantalla

- Asegúrese de que el cable de vídeo suministrado con el Monitor Cliente Cero encaje de manera segura en el puerto de salida de vídeo de la parte trasera del ordenador. Si el otro extremo del cable de vídeo no estuviera encajado de manera permanente al Monitor Cliente Cero, encájelo de manera segura en el Monitor Cliente Cero.
- Ajuste el brillo y el contraste.
- Si utiliza un Macintosh anterior al G3, necesitará un adaptador Macintosh.

### Colores incorrectos o extraños

- Si falta algún color (rojo, verde o azul), compruebe que el cable de vídeo está bien conectado. Si hay clavijas sueltas o rotas en el conector del cable, la conexión no será correcta.
- Conecte el Monitor Cliente Cero a otro equipo informático.
- Si la tarjeta gráfica es antigua, póngase en contacto con ViewSonic® para conseguir un adaptador no DDC.

### Los botones de control no funcionan

- Presione sólo un botón a la vez.

## Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.

**NOTA:** necesitará el número de serie del producto.

País/Región	Sitio Web	Teléfono	Correo electrónico
España	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/">www.viewsoniceurope.com/es/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_es@viewsoniceurope.com">service_es@viewsoniceurope.com</a>
Latinoamérica (México)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	001-8882328722	<a href="mailto:soporte@viewsonic.com">soporte@viewsonic.com</a>
Renta y Datos, 29 SUR 721, COL. LA PAZ, 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01.222.891.55.77 CON 10 LINEAS Electroser, Av Reforma No. 403Gx39 y 41, 97000 Mérida, Yucatán. Tel: 01.999.925.19.16 Other places please refer to <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm#Mexico">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm#Mexico</a>			

# Garantía limitada

## ViewSonic® Zero Client

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

### Duración de la garantía:

Los productos de la solución de servidor MultiClient™ de ViewSonic poseen una garantía de (1) año a partir de la adquisición de piezas y mano de obra por parte del primer consumidor.

El usuario es responsable de realizar copias de seguridad de los datos antes de devolver la unidad al servicio técnico. ViewSonic no se hace responsable de ninguna pérdida de datos.

### Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el primer comprador de este producto.

### La garantía no cubre:

1. Cualquier producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Cualquier daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
  - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
  - b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
  - c. Traslado o instalación del producto.
  - d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas eléctricas.
  - e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
  - f. Desgaste y deterioro normales.
  - g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como "imagen quemada" lo que resulta cuando una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por servicio de desinstalación, instalación, transporte en envío, seguro y configuración.

### Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia cubierta en la garantía, pongase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic (por favor, consulte la página de Atención al Cliente). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto.
2. Para recibir la asistencia cubierta por la garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic autorizado o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

### Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

**Exclusión de daños:**

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. ViewSonic no se hace responsable de:

1. Daños a otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.
4. Reparación o intento de reparación por parte de personal no autorizado por ViewSonic.

**Alcance de las legislaciones estatales:**

Esta garantía proporciona derechos legales concretos y también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

**Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:**

Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.

El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en [www.viewsoniceurope.com](http://www.viewsoniceurope.com) dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.



**ViewSonic®**