

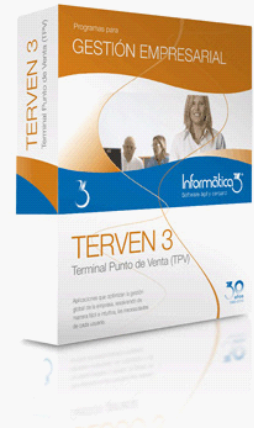
# TERVEN3

## Venta de Mostrador (TPV)



### Presentación

Da respuesta a todas las necesidades de la venta de mostrador: confección rápida de tickets de venta, albaranes y facturas, control de los movimientos de caja, cobros en efectivo o con tarjeta de crédito. Puede funcionar con pantalla táctil y permite configurar la conexión de diversos dispositivos como lectores de código de barras, visores, balanzas o cajones portamonedas.



### Un programa pensado para facilitarle la gestión diaria

El programa de Venta de Mostrador TERVEN3 ha sido especialmente diseñado para ser utilizado en las ventas de mostrador con un terminal punto de venta.

El programa TERVEN3 confecciona presupuestos, pedidos, albaranes, facturas y tickets de venta y controla las ventas y el movimiento de caja de una tienda. Es adecuado para tiendas independientes, tiendas con sucursales o cadenas de tiendas franquiciadas.

La aplicación TERVEN3 emplea los mismos ficheros de datos que la aplicación GESCO3, pudiendo funcionar ambas conjuntamente o de forma autónoma. No obstante, el programa GESCO3 es necesario si se desea controlar el stock del almacén.

**Fichero de Clientes**

Mantenimiento CamposExtra Contactos Operaciones Saldos Contables Edición Global

**Cliente**

Número 7684 Empresa PI & POU, SL  
Persona PI POU, PEDRO Idioma 2  
Domicilio C/ Passeig del Mar, 235  
Localidad 17230 PALAMOS País  
Teléfonos 972 319 999 Fax 972 319 999  
E-mail pedro@pipou.com  
Web www.pipou.com  
Nombre Fiscal PI & POU, SL  
NIE B11111184 Nº Subcuenta 43000800 Dígito

|                   | Año Anterior | Año Actual |
|-------------------|--------------|------------|
| Facturación Anual | 7.757,75     | 7.757,75   |
| Beneficio Bruto   | 7.744,97     | 7.744,97   |
| Riesgo            | 9.801,26     | 9.801,26   |
| Impagados         | 0,00         | 0,00       |
| Última Venta      | 04/02/11     | 04/02/11   |

**Envío Mercancía**

Nombre PI & POU, SL  
Domicilio C/ Major, 331  
Localidad 17230 PALAMOS  
Alb.Val.  Almacén  Ruta 1 Puertos D

**Condiciones**

Tarifa 3. PV3-Margen IVA 0. Ordinario  
Margen 1 2 3 4 5 6 7 8 9  
% Descuento 40 40 40 40 40  
% Dto. General %PP 0,0 %RPF Crédito  
Sist. Facturación 0. Agrupa A Albaranes Serie A Copia  
Vendedor 5 PUNTOS DE VENTA Grupo

Comentario -horario de verano de 9 a 2 Clave Selecc

**Terminal Punto de Venta**

Nº Cliente  
Nº Vendedor 5  
Serie B

**TOTAL EUROS**  
1.011,36

**Ticket**

| Código Artículo | Descripción Artículo | Ubicación      | Iva Dto | Cantidad | Precio Unitario | Importe  |
|-----------------|----------------------|----------------|---------|----------|-----------------|----------|
| A1              | DEPARTAMENTO 1       | 00000          | 1       | 2        | 0,56            | 1,12     |
| A1              | DEPARTAMENTO 1       | 00000          | 1       | 1        | 0,88            | 0,88     |
| A2              | DEPARTAMENTO 2       | 00000          | 1       | 78       | 0,12            | 9,36     |
| A3              | DEPARTAMENTO 3       | 00000          | 1       | 1        | 1.000,00        | 1.000,00 |
| SUMAS           |                      |                |         |          |                 |          |
| 1.011,36        |                      |                |         |          |                 |          |
|                 |                      | BASE IMPONIBLE |         | 857,09   |                 |          |
|                 |                      | IVA            |         | 154,27   |                 |          |
|                 |                      | TOTAL          |         |          |                 | 1.011,36 |

M Movimiento de Caja B Cobros V Detalle % IVA C Cliente I Cambiar Idioma F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12 F13 F14 F15 F16 F17 F18 F19 F20 F21 F22 F23 F24 F25 F26 F27 F28 F29 F30 F31 F32 F33 F34 F35 F36 F37 F38 F39 F40 F41 F42 F43 F44 F45 F46 F47 F48 F49 F50 F51 F52 F53 F54 F55 F56 F57 F58 F59 F60 F61 F62 F63 F64 F65 F66 F67 F68 F69 F70 F71 F72 F73 F74 F75 F76 F77 F78 F79 F80 F81 F82 F83 F84 F85 F86 F87 F88 F89 F90 F91 F92 F93 F94 F95 F96 F97 F98 F99 F100

## Prestaciones

### Pantalla Táctil

Si el usuario dispone de una pantalla táctil, se podrá configurar el programa para la utilización de este dispositivo y modificar la disposición y el diseño de los diferentes elementos que forman el TPV (teclado, visor, botones, etc.).

### Medios de Cobro

El programa permite diferenciar los cobros realizados en efectivo, tarjetas de crédito, cheques o moneda extranjera. En este último caso, el programa aplica el cambio de la moneda considerada y, opcionalmente, una comisión.

### Terminal Punto de Venta (TPV)

Desde esta operación se pueden confeccionar albaranes, facturas, tickets de venta y movimientos de caja.

En la confección de tickets y en los movimientos de caja se ha previsto la utilización de un visor, de un lector de códigos de barras, de una báscula electrónica, así como la apertura automática del cajón portamonedas.

La impresión de documentos de TPV (tickets, albaranes o facturas) puede realizarse mediante una impresora de 40 columnas. Todos los documentos pueden imprimirse en el idioma del cliente.

El cobro de las facturas y de los tickets podrá realizarse en cualquiera de los medios de cobro previstos, realizando el programa el cambio de moneda correspondiente.

### Arqueo de Caja

En cualquier momento se puede realizar un arqueo de caja con el resumen de los importes cobrados y pagados durante el día en cada uno de los medios de cobro.

### Cierre de Caja

Esta operación acumula los movimientos de caja en un único movimiento que recoge el saldo de cada medio de cobro en cada una de las cajas (usuarios).

### Facturación Global de Tickets

Esta operación traspasa las líneas de los tickets confeccionados a una única factura por vendedor, que agrupa en cada línea, las de todos los tickets del vendedor que tienen el mismo código del artículo.

### Ventas

La aplicación permite la confección de presupuestos a clientes, a partir de los cuales se podrán imprimir los pedidos, los albaranes y las facturas correspondientes.

### Cobros

La aplicación incluye la confección automática de los recibos en papel y normas 19, 19D, 32 y 58 del Consejo Superior Bancario o bien según la norma 34 en el caso que la remesa sea de abonos, para su entrega a las entidades bancarias. Incluye también la gestión de cobro a partir de las remesas entregadas al banco.

### Comunicaciones

La aplicación puede utilizar un módulo de comunicaciones para la generación y envío de ficheros de datos entre varios ordenadores. El intercambio de datos se realizará siempre entre el ordenador central y los ordenadores sucursales.

La finalidad de dicha comunicación es enviar a las sucursales los ficheros maestros (clientes, artículos, secciones, etc.) de la central y actualizar en ésta los ficheros de transacciones con los movimientos (pedidos, albaranes, facturas, etc.) que se hayan realizado en cada sucursal.

La comunicación puede realizarse a través de correo electrónico u otros medios de almacenamiento. La recepción de los datos incluye un control de errores para asegurar la integridad de los datos.

### Fiscalidad

El programa imprime el libro de facturas expedidas.

### Contabilización

Este proceso permite la contabilización automática al programa CONTA3 de las facturas y tickets, y de los cobros efectuados.

## Características Generales

### Versiones

Todos los programas son bilingües (castellano - catalán). Las aplicaciones de Informàtica3 pueden ser:

TOTAL (multiusuario/multiempresa) para instalaciones en red local con un número ilimitado de usuarios, con acceso a 1000 empresas/ejercicios por carpeta.

MULTI (multiusuario/multiempresa) para instalaciones en red local con un máximo de 3 usuarios simultáneos, con acceso a 1000 empresas/ejercicios por carpeta.

MONO (monousuario/monoempresa) en la que sólo puede trabajar un usuario, con una única empresa por ejercicio en una única carpeta.

### Interfaz de Usuario

Todos los programas han sido diseñados para que puedan realizar las operaciones más habituales utilizando, indistintamente, el teclado o el ratón. Se ha procurado usar únicamente teclas directas, sin tener que realizar combinaciones de ellas. En las aplicaciones pueden definirse macros y teclas programables para ejecutar rápidamente tareas complejas o repetitivas.

### Niveles de Acceso

El usuario supervisor, que tiene los máximos privilegios, asigna a los restantes usuarios el nivel de acceso para cada uno de los programas instalados con la posibilidad de impedir/limitar el paso de personal no autorizado a operaciones confidenciales.

### Campos Extra

Los usuarios pueden añadir campos extra a los ficheros e incluirlos en los documentos.

### Listados, Textos y Gráficos

En todas las operaciones se incluye la confección de listados, textos y gráficos, los cuales incorporan una cabecera con el membrete de la empresa. Estos documentos se pueden rectificar y adaptar según las necesidades de los usuarios, visualizar por pantalla, imprimir en papel, enviar por correo electrónico, exportar en formato texto (TXT o RTF), Excel (XLS) o PDF. La impresión de los listados puede hacerse en modo gráfico o en modo texto.

### Utilidades y Accesorios

Las aplicaciones disponen de un conjunto de utilidades y de accesorios para realizar duplicados (en el mismo disco duro) y copias de seguridad (unidades externas, unidades de disco o correo electrónico) de los ficheros de datos, así como su eventual recuperación. En caso de interrupción de la corriente eléctrica, puede efectuarse una reconstrucción de índices que permite proseguir el trabajo sin tener que utilizar el duplicado de los ficheros de datos.

### Correspondencia

Todos los programas disponen de la operación de Correspondencia que permite la confección de cartas o e-mails que pueden adjuntar un documento generado por el programa (listados, textos y gráficos) o un archivo de texto que puede ser creado por el usuario desde la propia operación. Los envíos pueden realizarse a un destinatario (envío individual) o a varios destinatarios (envío en serie).

### Actualizaciones Automáticas por Internet

El programa está preconfigurado para realizar actualizaciones automáticas a través de Internet, que permiten al usuario disponer siempre de la última versión.

### Ayuda

Incluye la guía completa del programa (Guía del Usuario). Pulsando la tecla de ayuda en pantalla [F1] se obtiene información detallada relativa al campo donde se encuentra el cursor o a la operación que se está realizando.

### Protección de Datos

El programa cumple en el tratamiento de datos de carácter personal con las medidas de seguridad de nivel medio, según lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

## Requisitos Mínimos

Ordenador PC compatible tipo Pentium.

Un mínimo de 512 Mbytes de memoria RAM.

Una tarjeta de vídeo con resolución mínima de 1024x768 ó 1280x720 píxeles.

Conexión a Internet.

Un disco duro con más de 100 Mbytes libres.

Un sistema operativo Windows XP, Vista, 2003, 2008, Windows 7 ó Windows 8.

Una impresora de inyección de tinta, láser o de agujas compatible con Windows.