

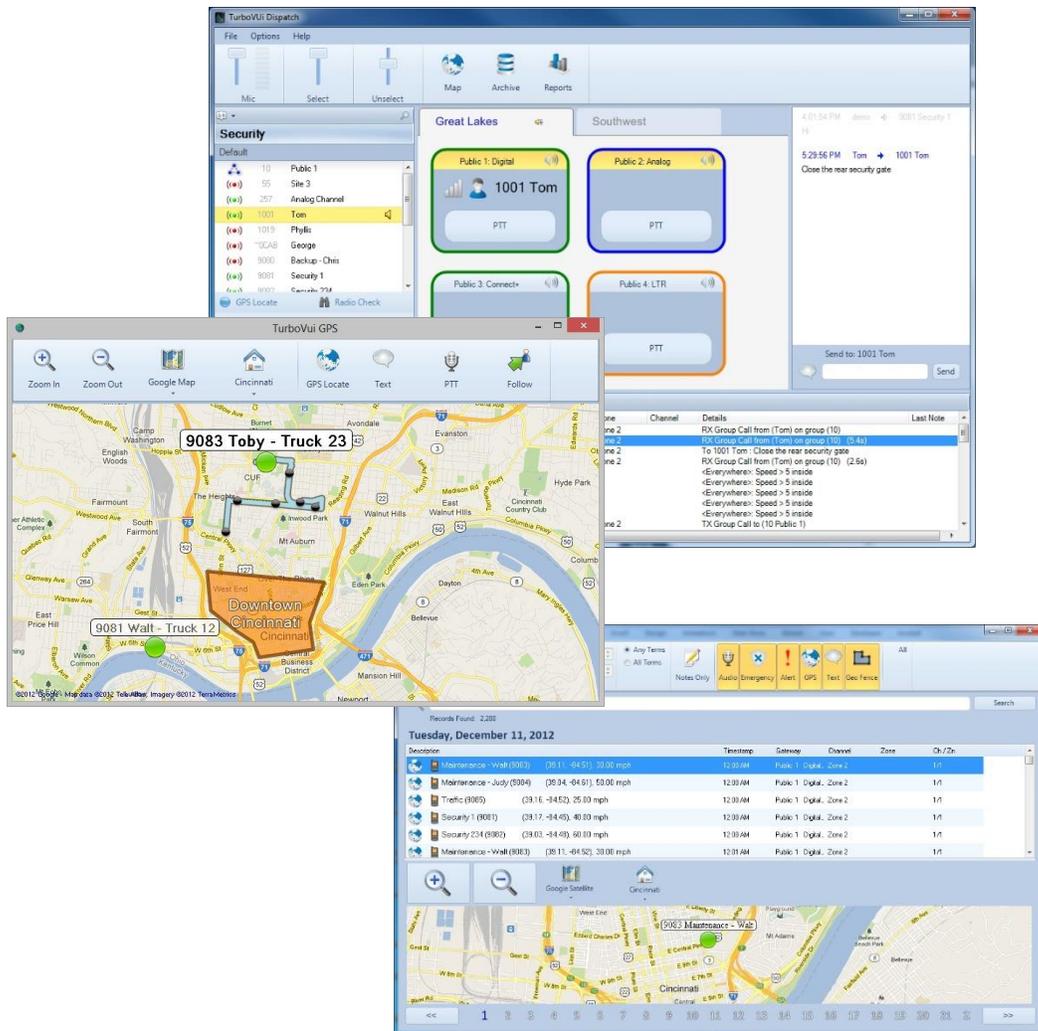
TurboVui™ Dispatch

Guía de Instalación y Configuración del Software

Para Software Versión 6

Documento # S2-61535-606

Por favor revise el CD anexo para una versión más reciente de este documento



Información de Contacto

Apoyo, ordenes de partes de remplazo y servicio pueden ser coordinados contactando nuestra oficina en Cincinnati. Partes para servicio pueden ser devueltas después de solicitar una Autorización de Devolución de Material.

CTI Products, Inc.
1211 W Sharon Rd
Cincinnati, OH 45240

513-595-5900
support@ctiproducts.com

Descargo de Responsabilidades

La información en este documento se provee con el mejor esfuerzo para que este completa y sea precisa. No expresa ni implica garantía alguna y detalles pueden cambiar sin aviso.

Historia de Revisiones

Versión 600	Diciembre 27, 2012	Liberación Inicial
Versión 601	Enero 16, 2013	Revisiones menores Se agrega instalación de Adaptador USB de Audio
Versión 602	Abril 4, 2013	A partir de v6.0.2, el Adaptador USB de Audio no es requerido para conectar bocinas de escritorio. Se agregan descripciones para las nuevas funciones de la v6.0.3.
Versión 604	Abril 11, 2013	Se agrega información para la versión "NT". Se agrega información para Connect Plus. Se agregan tablas de funciones no disponibles.
Versión 606	Agosto 20, 2013	Se agregan descripciones para las selecciones de Calidad de Audio. Se hacen correcciones a la tabla de Versiones Dispatch.

Funciones basadas en la Edición Dispatch

Este manual puede ser usado para varias ediciones del software de TurboVUI Dispatch. Use la siguiente tabla para determinar si una función no está disponible en una edición específica de Dispatch.

Función	Edición TurboVUI	Voz de Despacho	Dispatch	Dispatch con ProVUI GPS
Voz de Despacho		✓	✓	✓
Mensajes de Texto		✗	✓	✓
Mapeo GPS (Básico)		✗	✓	✓
Geo-cercas		✗	✗	✓
Recorrido Histórico (Trail Crumbs)		✗	✗	✓
Plantillas de Imagen		✗	✗	✓
Reportes Administrativos		✗	✗	✓

Contenido

VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA TURBOVUI.....	6
COMPONENTES TURBOVUI.....	6
ARQUITECTURA	7
<i>Capacidad Máxima del Sistema</i>	8
<i>Documentos de Referencia</i>	8
LO QUE NECESITARÁ	9
<i>PCs para Cliente TurboVUI Dispatch</i>	9
<i>CD de Distribución Cliente TurboVUI Dispatch</i>	9
<i>Licencia</i>	9
CONSIDERACIONES DEL SISTEMA.....	10
<i>TurboVUI Plantilla del Planeador del Sistema</i>	10
<i>Configuración de TurboVUI IP Gateway y MOTOTRBO XPR4550</i>	10
<i>Versiones Compatibles en TurboVUI</i>	10
<i>Versión de la Radio Estación de Control MOTOTRBO</i>	10
<i>Configuración de la Energía y la Pantalla de la PC</i>	10
INSTALACIÓN DE CLIENTE DISPATCH.....	11
INSTALE LOS ACCESORIOS DE AUDIO Y PTT.....	11
INSTALE EL SOFTWARE TURBOVUI DISPATCH.....	11
INSERTE LA LLAVE USB	11
INSTALE EL RELOJ TIME SERVER (SI ES NECESARIO)	12
ARRANQUE DE CLIENTE DISPATCH.....	13
ARRANQUE EL SOFTWARE DE CLIENTE TURBOVUI DISPATCH	13
<i>Paneles</i>	13
CONFIGURACIÓN DE CLIENTE DISPATCH.....	14
PASSWORD DE ADMINISTRADOR	14
IMPORTE EL ARCHIVO DE LICENCIA	15
ADMINISTRE LOS DISPOSITIVOS	15
PERSONALICE LA PÁGINA	17
<i>Agregue Radio Controladores</i>	17
<i>Configuración del Canal de Radio</i>	17
<i>Agregar, Remover, Ordenar, y Renombrar Páginas Indexadas</i>	18
<i>Muestre y Ordene los Paneles</i>	18
CONFIGURANDO DISPATCH.....	20
<i>Título General</i>	20
<i>Título Actions</i>	23
<i>Título Toolbar Buttons</i>	24
<i>Ejemplo – Acción y Botón de Barra de Herramientas</i>	25
<i>Título USB Devices</i>	26
<i>Título GPS</i>	26
CONFIGURACIÓN DE AUDIO	33
<i>Pestaña General</i>	33
<i>Pestaña Devices</i>	34
<i>Pestaña Levels (Niveles)</i>	35

GUARDE LA PÁGINA PERSONALIZADA (PAGE LAYOUT).....	36
ARCHIVOS DE CONFIGURACIONES	37
DUPLICANDO UNA CONFIGURACIÓN EN MÚLTIPLES PCs	37
<i>Archivos de Configuración de Layout</i>	37
<i>Archivo Alias Table</i>	38
<i>Archivo DispatchUsers.cfg</i>	39
<i>Archivo Audio Settings.cfg</i>	39
<i>Archivo License.key</i>	39
CONVIRTIENDO UNA LICENCIA TEMPORAL EN UNA LICENCIA PERMANENTE	40
DISPONIBILIDAD DE FUNCIONES	41
FUNCIONES BASADAS EN EL TIPO DE SISTEMA MOTOTRBO	41
FUNCIONES BASADAS EN LA EDICIÓN DISPATCH	41
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	42
CONEXIONES A IP GATEWAYS	42
AUDIO	42
VENTANA MANAGE DEVICES (ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS)	45
DISPOSITIVOS PTT	45
ÍNDICE	46
PLANTILLA DEL PLANEADOR DEL SISTEMA PÁG. 1 DE 2	48
<i>IP Gateways TurboVUI</i>	48
PLANTILLA DEL PLANEADOR DEL SISTEMA PÁG. 2 DE 2	49
<i>Clientes Dispatch TurboVUI</i>	49
<i>Clientes Solo y Pocket TurboVUI</i>	49

VISIÓN GENERAL DEL SISTEMA TURBOVUI

TurboVUI™ provee de acceso remoto a radios MOTOTRBO vía la red IP. El software basado en la PC permite la comunicación de voz entre los usuarios de la PC y los subscriptores de radios de dos vías. La comunicación con los subscriptores de radio también es posible usando dispositivos móviles con Android o iOS. Un sistema TurboVUI consiste de por lo menos un TurboVUI IP Gateway (servidor) y por lo menos un cliente (Dispatch™, Solo™, o Pocket™) con una red IP conectando los componentes TurboVUI.

COMPONENTES TURBOVUI

El sistema TurboVUI está basado en una arquitectura Cliente-Servidor. A continuación se describen sus componentes:

- TurboVUI IP Gateway** (CTI Parte # S2-61528) es el hardware de interface que conecta un radio estación de control MOTOTRBO XPR4550 a una red IP. El IP Gateway es el servidor para los radios estación de control conectados a ella. Cada radio estación de control usado para voz requiere un IP Gateway. Un máximo de tres radios estación de control usados para Datos Revertidos (Data Revert) de GPS pueden compartir el IP Gateway de voz. Los IP Gateways del sistema TurboVUI pueden estar localizados juntos o separados geográficamente y conectados vía una Red de Área Ancha (WAN) o una Red Privada Virtual (VPN). Cada IP Gateway requiere una dirección IP estática. El IP Gateway incluye un cable para conectarlo al radio estación de control XPR4550. Para mayor información ver:



*TurboVUI IP Gateway – Guía de Instalación y Configuración, Documento # S2-61534
Folleto del Sistema TurboVUI*

- Cliente TurboVUI Dispatch™** (CTI Parte # S1-61603) es una consola para cuarto de control para PCs que proveen despacho de voz simultáneamente a varios canales de radio o “talk groups” (grupo de radios) Otras características incluyen Mensajería de Texto, Mapeo GPS de subscriptores de radio y Grabación de Voz. Se requiere sistema operativo Windows 8 Pro, Windows 7 Pro, o Windows XP Pro. Los clientes TurboVUI Dispatch, pueden estar localizados juntos o separados geográficamente y conectados vía una Red de Área Ancha (WAN) o una Red Privada Virtual (VPN). Para mayor información vea:



*TurboVUI Dispatch Guía de Instalación de Software, # S2-61535
TurboVUI Dispatch Guía del Usuario, Documento # S2-61577
TurboVUI v6 with ProVUI GPS Data Sheet
Folleto del Sistema TurboVUI*

- Cliente TurboVUI Solo™** es un software para PCs que provee voz de despacho a un solo canal de radio o “talk group”. Requiere sistema operativo Windows 7 o Windows XP. Su carátula virtual de radio reproduce la total funcionalidad de una estación de control incluyendo el manejo de canal. Otras características incluyen Texto y la Grabación de Voz por 24 hrs. Los clientes TurboVUI Solo, pueden estar localizados juntos o separados geográficamente y conectados vía una Red de Área Ancha (WAN) o una Red Privada Virtual (VPN). Para mayor información vea:



*Cliente TurboVUI Solo – Guía de Instalación, Documento # S2-61568
Cliente TurboVUI Solo – Guía del Usuario, Documento # S2-61432
Folleto del Sistema TurboVUI*

- **TurboVUI Pocket™ Aplicación para Dispositivos Móviles Android™ y iPhone™/iPad™**

Es una aplicación móvil usada para el despacho de voz a un solo canal de radio o “talk group”. La caratula virtual de radio reproduce la funcionalidad total de una estación de control, incluyendo el manejo de canal. Otras funciones incluyen Texto y Mapeo GPS de radio subscribers. Para mayor información vea:

*TurboVUI Pocket Guía de Inicio Rápido, Documento # S2-61620
Folleto del Sistema TurboVUI*

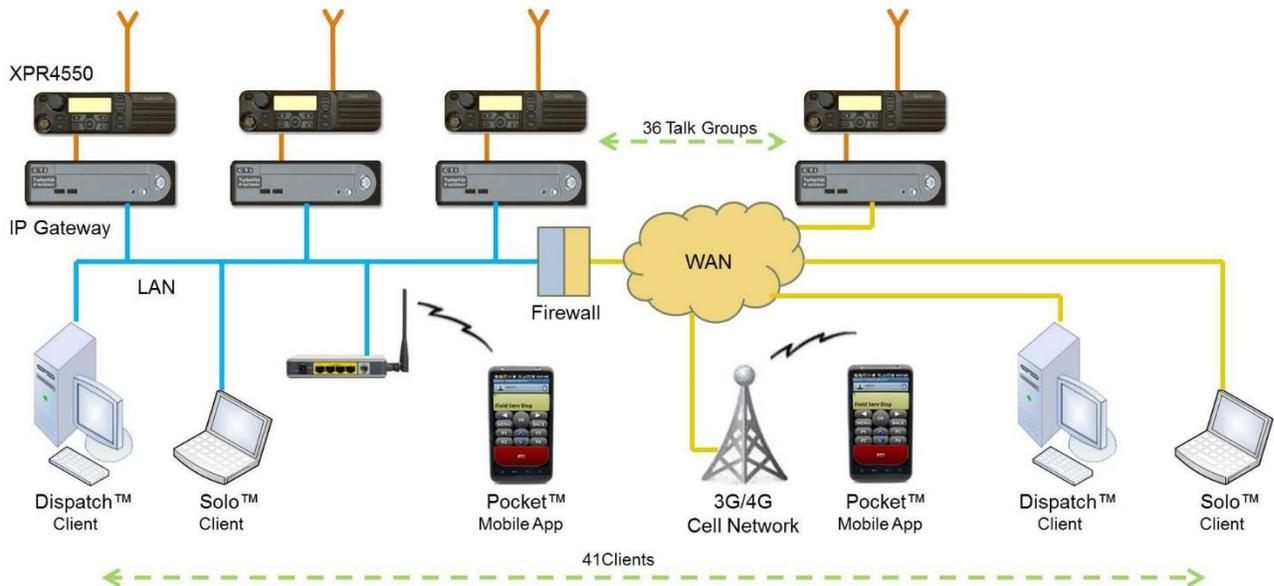


- **Radio Estación de Control** – Un radio estación de control MOTOTRBO XPR4550 debe ser usado como interface al sistema de radio y conectarse a un TurboVUI IP Gateway usando el puerto de accesorios posterior. Cada radio estación de control utilizado para voz requiere un IP Gateway. Máximo tres radios estaciones de control usados para Datos Revertidos GPS (Data Revert) pueden compartir un IP Gateway de voz. Modelos que pueden usarse como radios estaciones de control incluyen: XPR4550 (N. América), XPR4580 (N. América), DGM6100 (Latín América), DM3600 (Europa), XiR M8260 (Asia-Pacífico).
- **PC o Estación de Trabajo** es requerida para cliente TurboVUI Dispatch o cliente TurboVUI Solo. Como accesorios para la consola pueden incluirse micrófono y bocina (o diadema), pedal PTT y monitor (táctil).

ARQUITECTURA

El IP Gateway es la interface entre el sistema de radio y la red IP, asegurando un fácil despliegue de área ancha sin configurar las PCs servidores. Un IP Gateway es necesario para cada radio estación de control usado para voz. Los IP Gateways y los radios estación de control pueden estar localizados centralmente o dispersos usando una Red Privada Virtual (VPN) o una Red de Área Ancha (WAN) tal como el Internet.

Un sistema puede tener una mezcla de clientes TurboVUI Dispatch y TurboVUI Solo para PC, así como aplicaciones TurboVUI Pocket corriendo en dispositivos móviles. Clientes Dispatch, Clientes Solo, y Aplicaciones Pocket pueden estar localizados centralmente o dispersas usando una Red Privada Virtual (VPN) o una Red de Área Ancha (WAN) tal como el Internet.



Capacidad Máxima del Sistema

Un sistema TurboVUi puede tener el máximo de componentes abajo listados.

<i>Componente del Sistema</i>	<i>Máximo</i>
Cliente Dispatch	12
Conexiones simultaneas Cliente Solo y aplicación móvil Pocket por IP Gateway	41
IP Gateways	36

Documentos de Referencia

Los tres primeros documentos en la siguiente tabla (sombreados en verde) deben ser leídos para entender el cliente Dispatch TurboVUi.

<i>CTI Parte #</i>	<i>Descripción</i>
S2-61645	TurboVUi Planeador del Sistema
S2-61535	TurboVUi Dispatch Guía de Instalación del Software
S2-61577	TurboVUi Dispatch Guía del Usuario
S2-61534	IP Gateway TurboVUi Guía de Instalación y Configuración
S2-61568	Cliente TurboVUi Solo Guía de Instalación
S2-61432	Cliente TurboVUi Solo Guía del Usuario
S2-61620	Aplicación TurboVUi Pocket Guía de Inicio Rápido para Android™ y dispositivos móviles iPhone™
S2-61609	TurboVUi IP Gateway Logging Recorder Interface Guide

LO QUE NECESITARÁ

PCs para Cliente TurboVUI Dispatch

Las PCs que se usaran para correr el Software Cliente TurboVUI Dispatch deben tener los siguientes requerimientos:

- Plataforma: Dell Optiplex 7010 (o Vostro, Inspiron, o Precision) o HP Compaq Pro o Compaq Elite.
- Procesador: Intel Core i3, o mejor
- Sistema Operativo: Windows 8 Pro o 7 Pro recomendados (XP Pro mínimo). Cliente Dispatch debe estar como “Correr como Administrador” en el tópico “Nivel de Privilegios” en la pestaña “Compatibilidad”.
- Memoria: 8 GBytes recomendado (4 mínimo)
- 1^{er} Disco Duro: 160 GBytes mínimo, para el Sistema Operativo.
- 2^{do} Disco Duro: 2 TBytes recomendado para Voz y Registro de Eventos Históricos (500 GBytes mínimo). El 2^{do} Disco Duro puede ser externo conectado vía USB ó eSATA. Alternativamente, una 2^{da} partición en el primer disco duro podría ser para el Registro Histórico. A una razón de Muestreo normal de 11kBytes/s, con registro continuo (100% de uso) de un canal de radio por 24 horas requerirá 1.9 GBytes de espacio en Disco Duro. La actividad normal de un canal anda en 10% a 60% de uso.
- CD/DVD-ROM
- Interface de Red IP: 10Mbps o más rápido. El requerimiento de ancho de banda de Red es 22kBytes/s (máximo) por cada TurboVUI IP Gateway conectado.
- Monitores: Dual recomendado, 20” mínimo cada uno.
- Diadema (USB, Análoga, o Bluetooth), o Micrófono de Escritorio y Bocinas Estéreo.

Las PCs también requerirán .Net versión 3.5 o mayor. Durante la instalación del Software TurboVUI Dispatch, permita que se actualice. Durante las actualizaciones de Windows, seleccione todas las actualizaciones opcionales.

CD de Distribución Cliente TurboVUI Dispatch

El Cliente TurboVUI Dispatch está disponible en el CD de distribución, Número de Parte S2-61506.

Licencia

Cada PC que corre Cliente TurboVUI Dispatch requiere una Llave USB y una Licencia en Archivo de Software, excepto cuando este corriendo el Cliente Dispatch en modo Demo. En Modo Demo, un Cliente TurboVUI Dispatch puede conectarse solamente con el sistema de demo de radio de CTI en Cincinnati.

Llave USB

La Llave USB contiene un Número de Serie encriptado. La Llave USB debe permanecer instalada en la PC cuando este corriendo TurboVUI Dispatch.



CD de Licencia Dispatch

El archivo de licencia con el mismo Número de Serie que la Llave USB especifica el número máximo de IP Gateways que pueden ser conectados usando TurboVUI Dispatch. El CD Número de Parte S2-61529 contiene este archivo de licencia. La conexión de IP Gateways adicionales puede ser comprada y agregada al archivo de licencia en cualquier momento.

CONSIDERACIONES DEL SISTEMA

TurboVUI Plantilla del Planeador del Sistema

Use la Plantilla del Planeador del Sistema al final de este documento para registrar los nombres, passwords, y direcciones IP de los dispositivos.

Configuración de TurboVUI IP Gateway y MOTOTRBO XPR4550

Antes de instalar el Cliente TurboVUI Dispatch, el TurboVUI IP Gateway(s) debe ser configurado usando la utilidad ICU.exe (Utilidad para Configuración IP) e instalado en una Red IP. En adición, La(s) Estación(es) de Control XPR4550 debe ser configurada usando la utilidad CPS (Software de Programación por el Cliente) de Motorola. Ver *TurboVUI IP Gateway Guía de Instalación S2-61534* para más información de los siguientes tópicos.

Apoyo en Mapeo GPS

Nota: El Mapeo GPS no está disponible en la versión TurboVUI Voice.

El mapeo de los radio-subscriptores requiere de lo siguiente:

- En los TurboVUI IP Gateways debe habilitarse el GPS usando ICU.exe
- El radio subscriber debe habilitar GPS y ARS usando CPS

Soporte de Llamada en Grupo

Group IDs (Call ID) deben ser agregados al folder de Contactos en el CPS.

Soporte de Llamada a Todos

Un grupo de Llamada a Todos debe agregarse al folder de Contactos en el CPS.

Versiones Compatibles en TurboVUI

Los Clientes TurboVUI Dispatch y TurboVUI IP Gateways deben tener versiones compatibles para poder comunicarse entre ellos. La compatibilidad puede ser asegurada cuando los primeros dos dígitos coinciden. (El tercer dígito indica una revisión menor, y no necesita coincidir.)

Versión de la Radio Estación de Control MOTOTRBO

La estación de control MOTOTRBO conectada al TurboVUI IP Gateway **debe tener firmware versión 1.6.x o posterior.**

Sistemas Connect Plus

Para sistemas Connect Plus la estación de control MOTOTRBO conectada al TurboVUI IP Gateway **debe tener:**

- Firmware versión 2.2.x o posterior y
- Connect Plus Option Board con firmware versión 1.3.x o posterior.

Configuración de la Energía y la Pantalla de la PC

Configuración de Energía

La configuración de la energía debe ser tal que la PC nunca hiberne o duerma. Use las **Opciones de Energía** en el **Panel de Control** para hacer estos ajustes.

Propiedades de la Pantalla

Cliente TurboVUI Dispatch ha sido diseñado para ser usado con monitores con las siguientes propiedades de la pantalla:

- Tamaño de Fuente – Normal
- DPI - Normal (96DPI)

La alteración de esta configuración puede provocar que no se vea bien en la pantalla el Cliente TurboVUI Dispatch.

INSTALACIÓN DE CLIENTE DISPATCH

Previo a la instalación del Software Cliente TurboVUI Dispatch, cualquier TurboVUI IP Gateways requerido debe ser instalado. Ver *TurboVUI IP Gateway Guía de Instalación S2-61534* para detalles adicionales.

INSTALE LOS ACCESORIOS DE AUDIO Y PTT

Instale los dispositivos requeridos como micrófonos, bocinas, diademas y dispositivos pulse-para-hablar. Permita que el Sistema Operativo Windows descubra estos dispositivos y automáticamente instale los controladores antes de continuar.

INSTALE EL SOFTWARE TURBOVUI DISPATCH

Inserte el CD de instalación (S2-61506) en el lector CD ROM. Si la instalación no inicia automáticamente, de doble clic en el archivo "**setup.exe**" para iniciar.

El Cliente TurboVUI Dispatch debe habilitarse como administrador de la siguiente manera:

1. De clic derecho en el icono *TurboVUI Dispatch* del escritorio, luego clic en **Properties** (propiedades).
2. En la pestaña **Compatibility** (compatibilidad), bajo el tópico Privilege Level (nivel de privilegios), seleccione la casilla **Run this program as an Administrator** (correr este programa como Administrador).

INSERTE LA LLAVE USB

Inserte la Llave USB en el puerto USB de la PC. Se incluye un cable de extensión de 6" USB que puede ser usado para conectar la Llave USB a la PC. La Llave USB debe permanecer insertada en el puerto USB para que pueda funcionar el Software TurboVUI Dispatch.



INSTALE EL RELOJ TIME SERVER (SI ES NECESARIO)

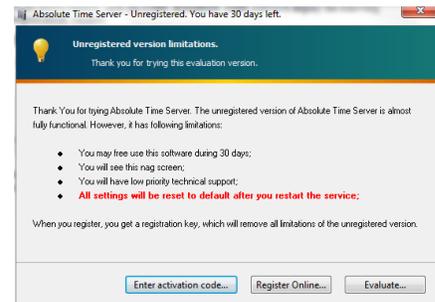
Durante la instalación de los TurboVUI IP Gateways, la dirección IP de un “NTP Server” puede haber sido especificado usando el ICU (IP Configuration Utility). Para que todos los TurboVUI IP Gateways reporten al mismo tiempo, y los registros en la Consola Dispatch tengan la hora correcta, todos los IP Gateways deben referenciarse al mismo Reloj (Time Server). Este Reloj puede ser uno de los siguientes:

- Un Reloj existente en la Red de Área Local
- Un Reloj del dominio público accesado por Internet
- Un Reloj local instalado en una PC común, tal como la Consola TurboVUI Dispatch

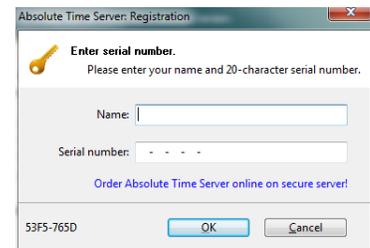
Reloj (Time Server) Local

Un Reloj Local está disponible si es necesario, y se encuentra en el CD de Distribución del Cliente TurboVUI Dispatch, en el archivo ‘Absolute Time Server’. Para instalar este Reloj realice los siguientes pasos:

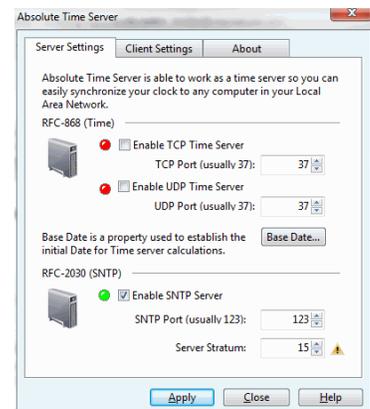
1. Doble-clic en el archivo “ATS_x.x.xxx_setup_rtl.exe”. Ya instalado el Reloj (Absolute Time Server), aparecerá la pantalla mostrada a la derecha:



2. En esta ventana, de clic en el botón Entre Código de Activación **Enter activation code** para desplegar la ventana Registro **Registration**:
3. Ingrese el nombre **Name** de la licencia y el número de serie **Serial Number** tal como aparece en el archivo: “Absolute Time Server - Distribution License.txt”. Entonces de clic en el botón **OK**.



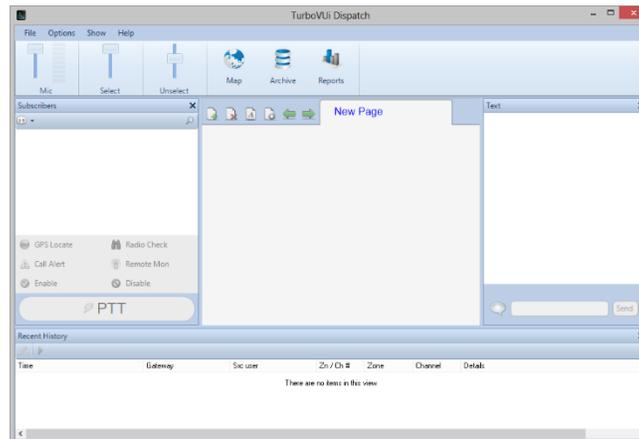
4. Abra la aplicación Absolute Time Server haciendo clic en el botón de Windows **Start**, clic en **All Programs**, clic en FlexibleSoft Co, clic en **Absolute Time Server**, y luego clic en **Absolute Time Server Manager** y debe aparecer la ventana mostrada a la derecha.
5. Desactive ambos relojes (time servers) **RFC-868 (Time)**, y habilite el reloj (time server) **RFC-2030 (SNTP)** como se muestra. Entonces de clic en el botón Aplicar **Apply**.
6. Re-inicie la PC.



ARRANQUE DE CLIENTE DISPATCH

ARRANQUE EL SOFTWARE DE CLIENTE TURBOVUI DISPATCH

Haga doble clic en el icono *TurboVUI Dispatch* de la PC para arrancar el programa. Después de la ventana de registro Login, la pantalla inicial (sin configurar) aparecerá como sigue:

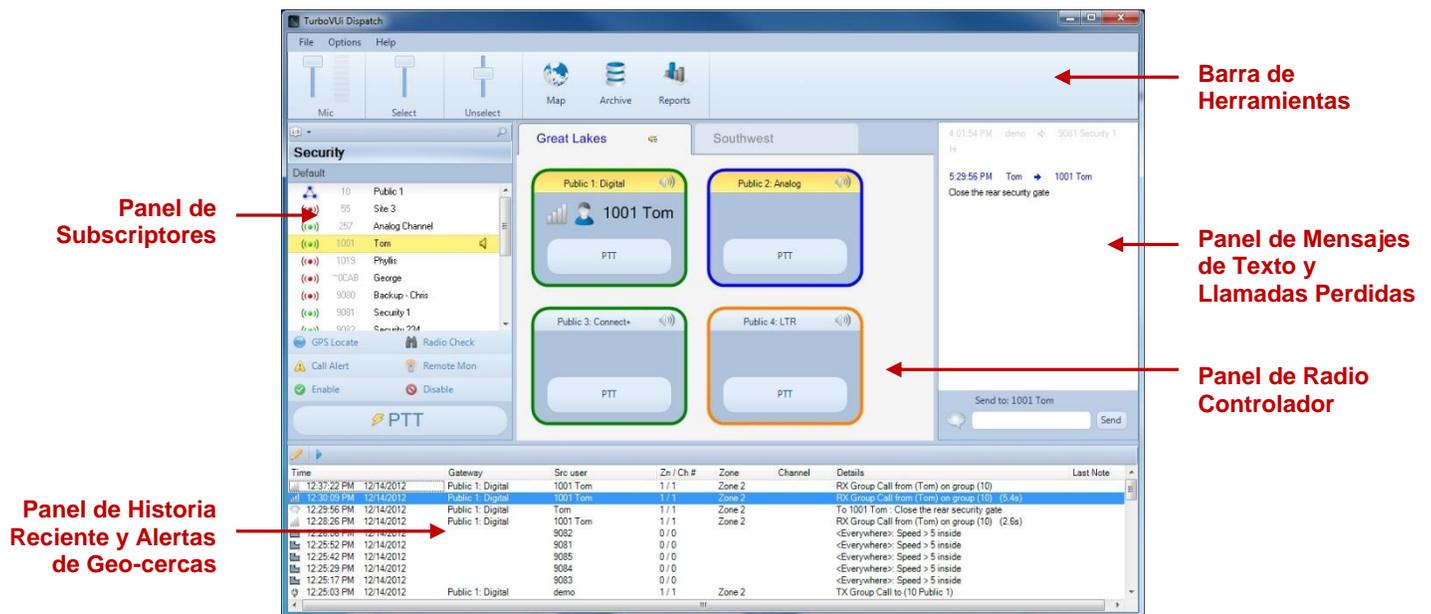


La matriz de puntos en la ventana de arriba indica que el programa está en el modo *Editar*. El modo puede cambiarse entre el modo *Editar* y *Bloquear* (Lock) desde el menú **File**. Las Configuraciones solo pueden hacerse sí el programa está en modo *Editar*.

Sí la ventana sin configurar no aparece como la de arriba, elija Editar **Edit** del menú **File**, y haga clic en **New**.

Paneles

Cuando la configuración está completa, la Ventana Principal de TurboVUI Dispatch tendrá los siguientes paneles.



CONFIGURACIÓN DE CLIENTE DISPATCH

La configuración del software del Cliente TurboVUI Dispatch involucra lo siguiente:

- **Password de Administrador**
Cree el password que el administrador utilizará para configurar el sistema.
- **Importar el Archivo Licencia**
El Archivo Licencia y la Llave USB deben tener el mismo Número de Serie.
- **Administrar Dispositivos**
Configure las conexiones a varios TurboVUI IP Gateways.
- **Personalización de la Página**
Cree páginas con pestañas para los radio controladores (canales), agregue radio controladores a cada página, personalice las funciones y controles de los controladores, ordene los paneles.
- **Configure Dispatch**
Seleccione las opciones que personalizarán la manera en que TurboVUI Dispatch operará.
- **Configuración de Audio**
Configure los dispositivos para recibir y transmitir audio.

Las Configuraciones solo pueden hacerse si el programa está en modo **Editar**. Para cambiar el modo **Editar**, haga clic en el menú Archivo **File**, luego **Edit**. Note que el modo **Editar** está acompañado de una matriz de puntos en el panel “Radio Channels”. (Si Bloquear **Lock** aparece en el menú, entonces el cliente TurboVUI Dispatch ya está en modo **Editar**.)

PASSWORD DE ADMINISTRADOR

Una persona usando Cliente TurboVUI Dispatch puede estar como **Usuario** o como **Administrador**. Un **Administrador** tendrá permitido realizar cambios en la interface usando un password. A un **Usuario** no se le permitirá realizar ciertos cambios en la interface cliente.

Cree un Password de Administrador

Un password de **Administrador** puede ser creado usando los siguientes pasos:

1. Si aún no está en modo **Editar**, cambie a modo **Editar** haciendo clic en el menú **File**, y entonces elija **Edit**.
2. Desde el menú **File**, haga clic en Guardar Como **Save As**, y defina un lugar donde guardar el archivo, tal como:
c:\Program Files\TurboVUI

Después de elegir un nombre de archivo y su localización para este archivo de configuración la siguiente ventana Clave de Protección de Archivo **Password Protect File** será desplegada.



3. Escriba el password en ambos casilleros Nueva Clave **New Password** y Confirmar Clave **Confirm Password**, y entonces haga clic en el botón Fijar Clave **Set Password**.

IMPORTE EL ARCHIVO DE LICENCIA

Estando en el modo *Editar*, haga clic en el menú Opciones **Options**, luego clic en Actualizar Licencia **Update License** para desplegar la ventana Actualizar Licencia **Update License**:



Instale el CD Llave de Software (CTI # S2-61529) en el lector CD-ROM. (El CD Llave de Software debe tener el mismo número de Serie que la Llave USB.) Haga clic en el botón Importar **Import** para copiar la información de la Llave de Licencia al archivo de configuración, y luego cierre la ventana **Update License**.

ADMINISTRE LOS DISPOSITIVOS

Estando en el modo *Editar*, configure las conexiones a TurboVUI IP Gateways con los siguientes pasos:

1. De clic en el menú **File** luego clic en Administrar Dispositivos **Manage Devices** para desplegar la ventana

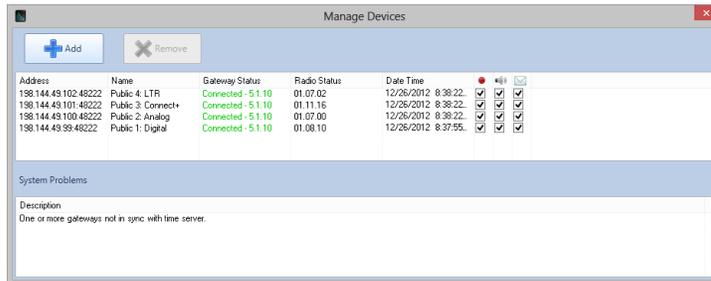


2. De clic en el botón **+ Add** para desplegar la siguiente ventana, Añadir Gateway **Add Gateway**:



3. En el casillero Dirección de Gateway **Gateway Address**, introduzca la Dirección IP para TurboVUI IP Gateway. Sí el IP Gateway está conectado a diferente subred IP LAN que ésta PC cliente Dispatch, entonces introduzca la dirección IP externa del firewall que protege la subred. El TurboVUI IP Gateway usa el puerto TCP 48222. Sí el número de puerto externo del router puede ser 48222, entonces solo la dirección IP es necesaria. Sí el número de puerto externo del router no puede ser 48222, escriba (':') después de la dirección IP, seguido del número de puerto externo en el router. Por ejemplo: 10.120.233.46:48222
Vea *TurboVUI IP Gateway Guía de Instalación S2-61534* para detalles adicionales sobre Port Forwarding.
4. Introduzca el **Password** para el IP Gateway.
5. De clic en el botón Prueba **Test** para determinar si el TurboVUI IP Gateway es accesible usando la Red IP. "Connection Successful" será desplegado si la conexión tuvo éxito.

6. Finalmente, de clic en el botón **Añadir Add** para agregar este TurboVUI IP Gateway a la lista de dispositivos como se muestra a continuación:



Los títulos de la tabla en esta pantalla se definen de la siguiente manera:

Address

Dirección IP asignada al IP Gateway, y al Número de Puerto

Name

Nombre asignado al IP Gateway

Gateway Status

Indica “**Connected**” (Conectado) y la versión del firmware del IP Gateway, o “**Not Connected**” (No Conectado)

Radio Status

Indica la versión del firmware del Radio si está conectado, o “**Not Connected**” (No Conectado)

Date / Time

Fecha y Hora usados por el IP Gateway

Record Option

Seleccionando esta opción se permite el registro de audio a la base de datos

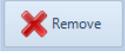
Audio Option

Seleccionando esta opción permite que el audio sea escuchado por este IP Gateway

Text Option

Seleccionando esta opción permite mensajes de texto para este IP Gateway

7. Repita los pasos 2 al 6 para cada TurboVUI IP Gateway en el sistema.
8. Para quitar un TurboVUI IP Gateway de la lista de dispositivos, seleccione el dispositivo, y de clic en el botón

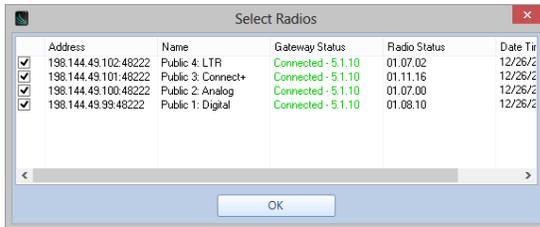
Eliminar  .

PERSONALICE LA PÁGINA

Agregue Radio Controladores

Estando en el modo *Editar*, agregue radio controladores a la página indexada usando los siguientes pasos:

1. De clic en  para desplegar la ventana Seleccionar Radios **Select Radios** aquí mostrada:

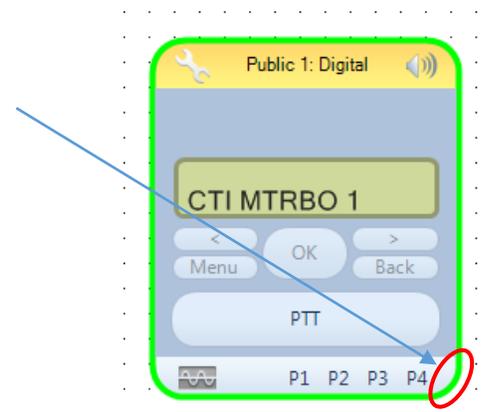
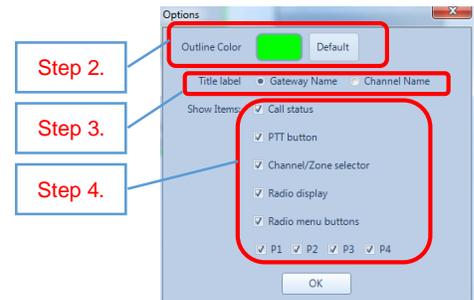


2. Seleccione todos los dispositivos que deban ser desplegados en la pestaña activa Radio Controladores **Radio Controllers Tab**, de clic en el botón **OK**. Los **Radio Controllers** seleccionados serán desplegados en la **Radio Controllers Tab** activa.

Configuración del Canal de Radio

Cada Radio Controlador en la página indexada puede ser personalizado de la siguiente manera:

1. De clic en el botón  en la barra del título del Radio Controlador para desplegar la ventana Opciones **Options** (a la derecha):
2. Opcionalmente, de clic en el botón **Outline Color**  para seleccionar el color de borde para este Radio Controlador. De clic en el botón **Default** para convertirlo en el color predeterminado.
3. Elija una opción de **Title label** (título) para ver el **Gateway Name** (nombre del Gateway) o **Channel Name** (nombre del canal) en el encabezado del Radio Controlador.
4. Seleccione los casilleros de esta ventana para habilitar otras funciones necesarias.
5. De clic en el botón **OK** para guardar la configuración del Radio Controlador.
6. el Radio Controlador puede ser redimensionado arrastrando el borde inferior derecho a una nueva posición de la siguiente forma:
 - a. Posicione el ratón sobre la esquina inferior derecha de la ventana del Radio Controlador. El cursor cambiará al símbolo de doble flecha.
 - b. De clic al ratón y arrastre la esquina a una nueva posición.



Agregar, Remover, Ordenar, y Renombrar Páginas Indexadas

De clic en los siguientes botones para ordenar las páginas indexadas:



Agregar una nueva Página Indexada



Remover una Página Indexada



Mover hacia la izquierda una Página Indexada



Mover hacia la derecha una Página Indexada



Renombrar una Página Indexada

Para evitar que se cambie el orden inadvertidamente, active el modo **Lock** (bloquear) así: De clic en el menú **File**, y luego clic en **Lock** (bloquear).

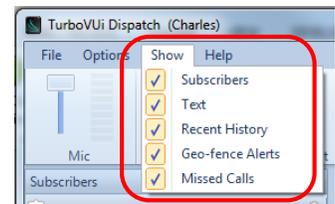
Muestre y Ordene los Paneles

La Ventana Principal puede ser personalizada para mostrar los siguientes paneles en varias posiciones:

- Panel Subscriptores – Una lista de IDs y Alias de subscriptores, junto con botones de funciones para Llamadas Privadas, GPS Locate, Verificación de Radio, Llamadas de Alerta, Monitores Remotos, Habilitar (radio), y Deshabilitar (radio).
- Panel Mensajería de Texto – Una lista de mensajes de texto de entrada y de salida, junto con un cuadro de texto y el botón **Send** para enviar mensajes.
- Panel Historia Reciente – Una lista de los eventos de radio más recientes, incluyendo enviar y recibir audio, enviar y recibir mensajes de texto, llamadas de alerta, y emergencias.
- Panel de alertas de Geo-cercas – Una lista de unidades subscriptoras que actualmente cumplen alguna condición de Geo-cerca.
- Panel de Llamadas Perdidas – Una lista de llamadas privadas entrantes que no han sido respondidas por el Despachador.

Desplegar Paneles

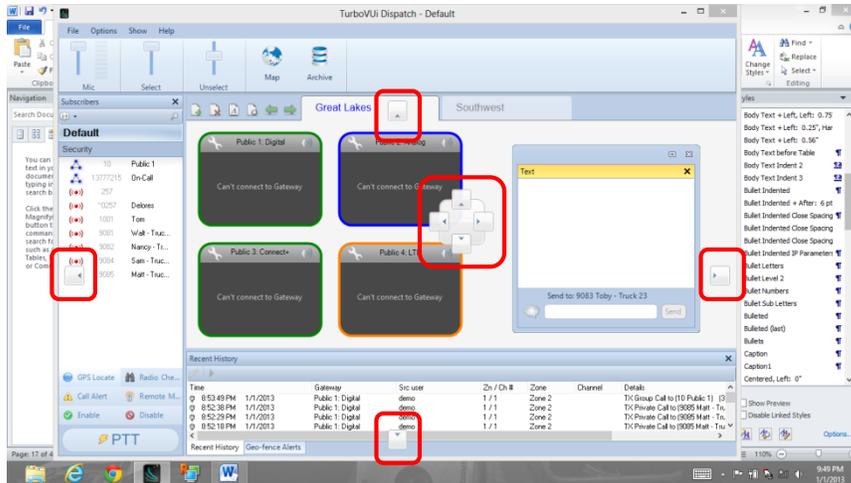
Estando en el modo **Editar**, use el menú **Show** (desplegar) para seleccionar los paneles que debe aparecer en la Ventana Principal **Main Window**. Cuando esté habilitado con una marca en el casillero del menú Show (desplegar), el panel aparecerá en la posición predeterminada.



Ordene los Paneles

Estando en el modo *Editar*, cada panel puede cambiarse de posición mediante los siguientes pasos:

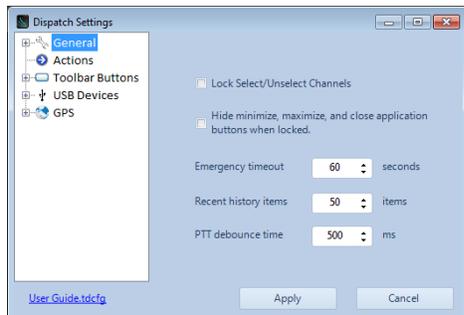
1. De clic en el encabezado del panel y arrástrelo. Cuando el panel este siendo movido, serán visibles los *Puntos de Anclaje del Panel* como se muestra abajo.



2. Para fijar un panel en una posición predefinida, arrastre el panel a cualquiera de los *Puntos de Anclaje del Panel* mostrados. Las opciones incluyen izquierda, derecha, arriba, abajo y como parte de un juego de paneles. Para que un panel sea parte de un juego de paneles, arrastre el panel al centro de *Punto de Anclaje del Panel* que aparenta una pestaña. 
3. Para fijar un panel, que se deslice a una posición elegida por el usuario, arrastre el panel a un área de la pantalla que no tenga *Punto de Anclaje del Panel*.

CONFIGURANDO DISPATCH

Estando en el modo *Editar*, se tienen opciones para personalizar la manera en que operará TurboVUI Dispatch. De clic en el menú **Options**, y luego en Configuración Dispatch **Dispatch Settings** para desplegar la siguiente ventana. Las opciones de configuración están organizadas en varios títulos.

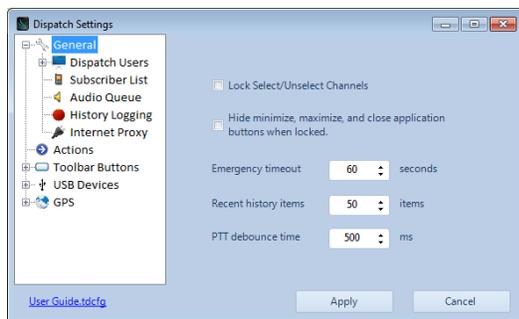


Nota: El archivo de configuración para Dispatch Settings puede ser localizado y visto dando clic en el archivo con terminación “tdcfg”

Nota: Después de cambiar algún parámetro, de clic en el botón  para guardar los cambios.

Título General

El título **General** contiene opciones de configuración para *Dispatch Users*, *Subscriber List*, *Audio Queue*, y *History Logging*. Cuando se selecciona el título **General**, se despliega la siguiente ventana.



Lock Select/Unselect Channels (Bloquear Seleccionar/Des-seleccionar Canales)

Seleccionando esta casilla se bloquearan los radio controladores (canales) *Seleccionados* en el panel **Radio Controladores** de la Pantalla Principal **Main Window** para que no se de-seleccionen.

Botones: Hide Minimize (Minimizar), Maximize (Maximizar), y Close Application (Cerrar Aplicación)

Cuando se seleccione el modo Bloquear **Lock** se ocultarán los botones Minimizar, Maximizar y Cerrar de la Pantalla Principal **Main Window**.

Emergency Timeout (Límite de Tiempo de Señal de Emergencia)

Esto limitará el tiempo que la Aplicación TurboVUI Dispatch tratará de transmitir una señal de emergencia. Esto es útil si el radio suscriptor permanece apagado por largos periodos.

Recent History Items (Historia Reciente)

Seleccione el número de eventos en el Panel de Historia Reciente **Recent History Panel** de la Pantalla Principal **Main Window**, desde 1 hasta 500.

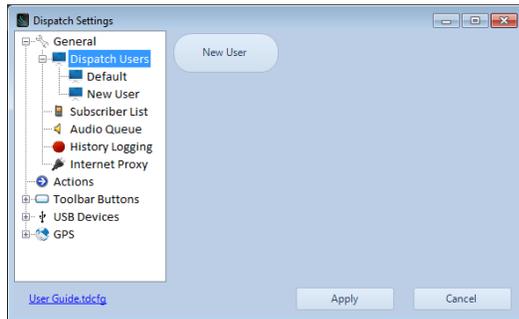
PTT Debounce Time

Seleccione un tiempo de debounce (en msec) para botones PTT y switches de pedal. El rango de valores va de 1 a 9999. Un valor típico de tiempo de debounce es 200 msec.

De clic en el botón  para guardar la configuraciones de Dispatch.

Sub-Título Dispatch Users

Cuando se seleccione el Sub-Título Usuarios Dispatch, **Dispatch Users**, la siguiente ventana se desplegará.



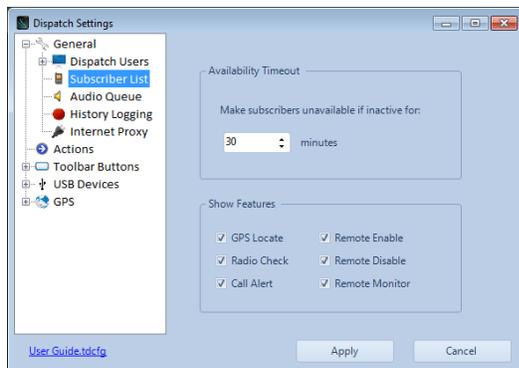
Botones para Usuarios New (Nuevo), Delete (Eliminar), y Rename (Renombrar)

Use estos botones para agregar los Nombres de Usuario Dispatch, Borrar Usuarios o Renombrar Usuarios. Estos nombres serán usados para identificar el usuario listado “Src User” en la ventana Historia Reciente **Recent History**.

De clic en el botón  para guardar toda configuración de Dispatch.

Sub-Título Subscriber List

Cuando el sub-título Lista de Subscriptores **Subscriber List** es seleccionado, la siguiente ventana se desplegará.



Make Users Unavailable ...

Un subscriptor se mostrará como No Disponible “Unavailable” en el Panel de Subscriptores **Subscribers Panel** de la Pantalla Principal **Main Window** cuando este período de tiempo de inactividad expire.

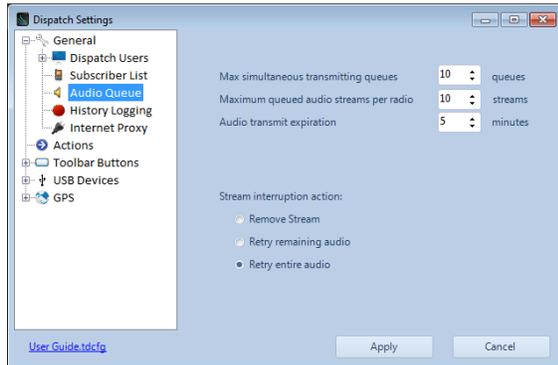
Show Features

Elija las funciones que serán mostradas en el Panel Subscriptores **Subscribers Panel** de la Pantalla Principal **Main Window**.

De clic en el botón  para guardar toda configuración de Dispatch

Sub-Título Audio Queue

Cuando seleccione el sub-título Cola de Audio **Audio Queue**, se desplegará la siguiente ventana.



Max Simultaneous Transmitting Queues

Esto limitará el número de colas de audio salientes desde este Cliente TurboVUI Dispatch.

Max Queued Audio Streams per Radio

Esto limitará el número de colas de audio salientes desde cada Radio Estación de Control.

Audio Transmit Expiration

Para llamadas Privadas o en Grupo, esto limita el tiempo en que se trata de transmitir a un subscriber.

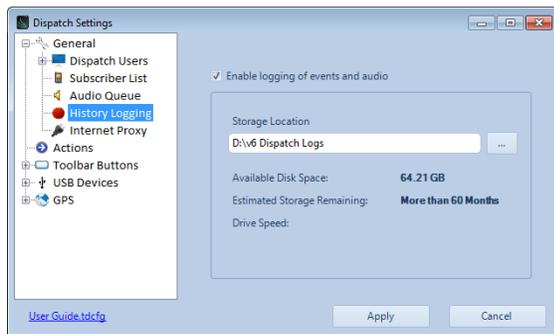
Stream Interruption Action

Elija una opción para manejar casos en que el flujo de audio es interrumpido por pérdida de señal u otra condición.

De clic en el botón  para guardar toda configuración de Dispatch .

Sub-Título History Logging

Cuando el sub-título Registros Históricos **History Logging** es seleccionado, la siguiente ventana se despliega.



Enable Logging of events and audio

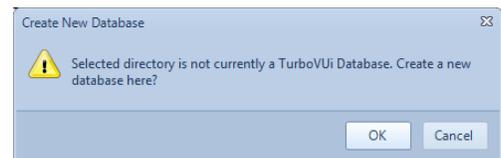
Seleccionando esta casilla permitirá el registro de audio y eventos de radio en la base de datos.

Storage Location

Es el botón  el lugar de almacenamiento de los registros de audio y eventos de radio. Debe ser un disco duro **local** interno o externo o SSD, y debe ser una partición diferente a la del Sistema Operativo de la PC. Cuando la solicitud **Create New Database** aparezca, de clic en . La siguiente ventana **Create New Database** se desplegará.

Después de oprimir el botón , se probará si la velocidad de acceso del dispositivo de almacenamiento es suficiente. Si la velocidad es muy baja, aparecerá la siguiente advertencia.

 This drive is slow. Selecting a faster drive is recommended.



Available Disk Space

Sí se permitió el registro (arriba), se indica el espacio disponible en disco.

Estimated Storage Remaining

Sí se permitió el registro (arriba), se lista el tiempo estimado restante para almacenamiento de archivos.

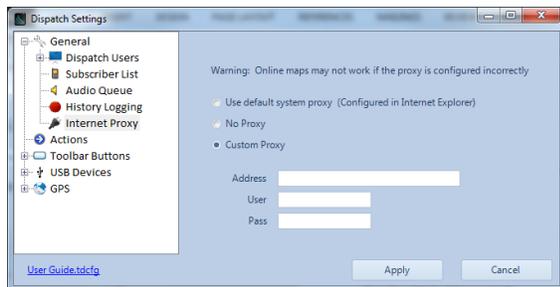
Drive Speed

Sí se permitió el registro (arriba), una evaluación de la velocidad del lector de disco indicará **OK** si es satisfactoria para realizar los registros.

De clic en el botón  para guardar toda configuración de Dispatch .

Sub-Título Internet Proxy

Cuando se selecciona el sub-título **Internet Proxy**, la siguiente ventana se despliega.

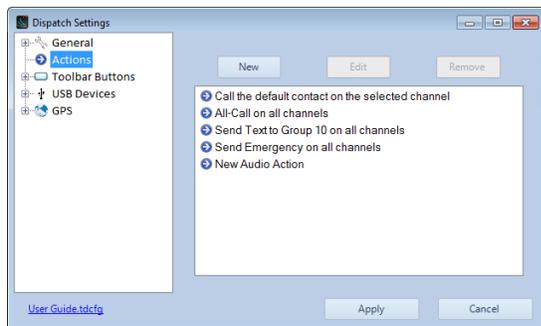


Esta ventana se usa para configurar Custom Proxy cuando existe la siguiente combinación de requerimientos:

- La Red de Área Local usa Internet Proxy, y
- Mapeo GPS usando un servicio de mapeo por Internet disponible

Título Actions

Cuando se selecciona el título Acciones **Actions**, la siguiente ventana se despliega.



Esta ventana es usada para definir Acciones específicas como **Audio Call**, **Text Message**, o **Transmit Emergency**. Estas acciones pueden ser entonces asociadas con un dispositivo USB PTT (usando el título **USB Devices**) o un botón de la barra de herramientas (usando el título **Toolbar Buttons**) para ser usado por un Despachador. Varias Acciones son pre-definidas como se indicó antes.

Para crear una nueva **Acción**, de clic en nueva  para desplegar **New Action Wizard**.



Seleccione **Audio Call**, **Text Message**, o **Transmit Emergency**, y de clic en .

Complete la pantalla Wizard para crear la nueva Acción

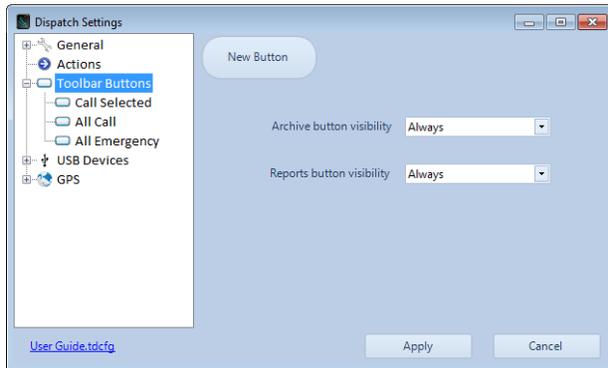
Después de crear una Acción, asóciela con un iniciador tal como un Botón de la Barra de Herramientas o un dispositivo USB PTT.

Vea la sección **Ejemplo** – abajo para más detalles sobre cómo crear Acciones y personalizar Botones de la Barra de Herramientas.

De clic en el botón  para guardar toda configuración de Dispatch .

Título Toolbar Buttons

Botones personalizados pueden ser agregados a la **Barra de Herramientas** de la Pantalla Principal **Main Window**. Cuando se selecciona el título **Toolbar Buttons**, se muestra la siguiente pantalla.



Archive button visibility (visibilidad del botón Archive)

Elija una opción de la lista desplegable para indicar como se verá el botón **Archive** en la Barra de Herramientas de la Pantalla Principal. Este botón provee acceso a la utilidad Visor de Archivos **Archive Viewer**, donde se pueden realizar búsquedas en la base de datos. La utilidad Archive Viewer también puede accederse en forma independiente corriendo el archivo ArchiveViewer.exe localizado en el título instalación TurboVUI.

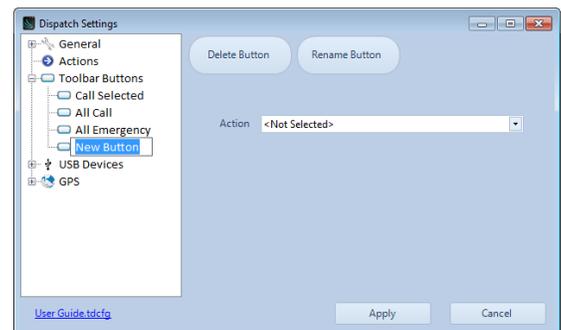
Reports button visibility (visibilidad del botón Reports)

Elija una opción de la lista desplegable para indicar como se verá el botón **Reports** de la Barra de Herramientas de la Pantalla Principal. Este botón provee acceso a la utilidad Reportes **Reports**, donde datos sumarizados pueden ser vistos y exportados. La utilidad Reports también puede accederse en forma independiente corriendo el archivo Reports.exe localizado en el título instalación TurboVUI.

New Button (Nuevo Botón)

Haga clic en el botón **New Button** para crear un nuevo botón en la Barra de Herramientas (Toolbar), y la pantalla a la derecha se desplegará.

Elija una acción **Action** de la lista desplegable, asígnele un nombre al **Botón**, y de clic en el botón **Apply**.



Ejemplo – Acción y Botón de Barra de Herramientas

Agregue un botón **Call Selected** a la Barra de Herramientas en la Pantalla Principal

1. Use los siguientes pasos para agregar una **Acción** para hacer una Llamada de Audio **Audio Call** a los Grupos de Radios **Talk Groups Seleccionados**.
 - a. Desde el título Actions en la ventana **Dispatch Settings**, de clic en el botón  para mostrar la ventana **Select a feature** del Wizard.



- b. Seleccione el botón **Audio Call** en la ventana, y entonces de clic en **Next** para mostrar la ventana **Audio Settings** del Wizard. Si la llamada debe interrumpir cualquier actividad en el canal, de-seleccione **“Wait for the channel to become free . . .”** (esperar que el canal se desocupe...).



- c. De clic en **Next** para mostrar la ventana **Select a User** del Wizard. Para contactar al contacto(s) por Default por el radio conectado a este IP Gateway, seleccione **“Default Contact for the selected gateway”**.



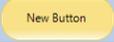
- d. De clic en **Next** para mostrar la ventana **Select Gateway's to Use**. Para mandar a la ventana principal de Dispatch todos los “Canales Seleccionados”, marque **“Use the selected channels on the main dispatch screen”**.

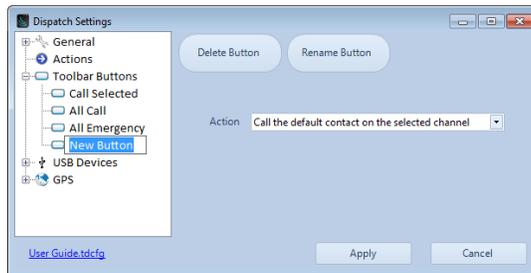
- e. De clic en el botón Terminar **Finished** para regresar al título Acciones **Actions** de la ventana Configurar Dispatch **Dispatch Settings**.

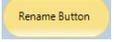


- f. De clic-derecho en la recién creada Acción **Action** para renombrarla “Audio Call to Selected Talk Groups” como se muestra abajo.

2. Use los siguientes pasos para agregar un **Botón a la Barra de Herramientas** de la **Ventana Principal** y activar la Acción creada en el paso 1.

- a. Desde el título **Toolbar Buttons** en la ventana Configurar Dispatch **Dispatch Settings**, De clic en el botón  para mostrar la siguiente ventana.

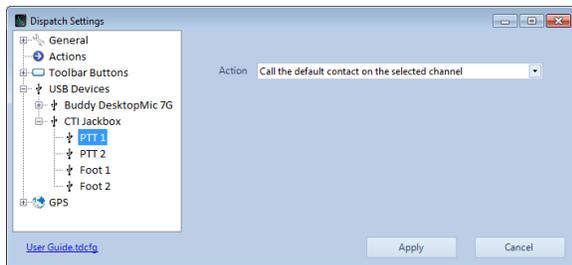


- b. Use el botón  para renombrar el nuevo Botón de la Barra de Herramientas.
 c. Renombre el botón como desee que aparezca en la **Barra de Herramientas** de la **Ventana Principal**.

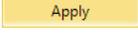
3. De clic en el botón  para guardar toda configuración de Dispatch.

Título USB Devices

Dispositivos USB con botón Push-to-Talk como micrófonos y switches de pedal pueden ser usados con TurboVUI. Cuando se selecciona el título **Toolbar Buttons** (Botones de la Barra de Herramientas), aparece la siguiente ventana.



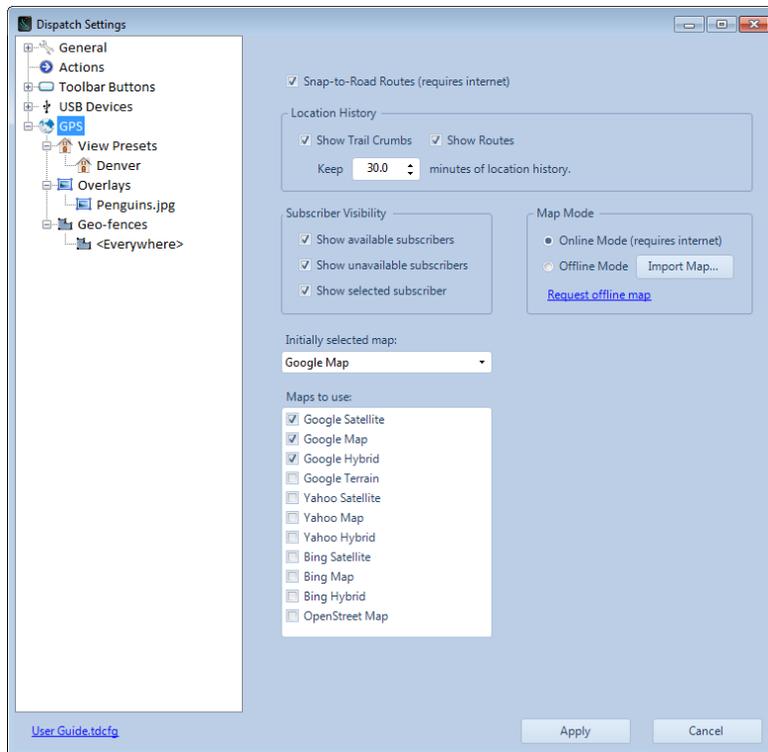
De clic en el dispositivo USB para ver la **Acción** programada para ese dispositivo. Seleccione una **Acción** de la lista desplegable, y de clic en el botón .

De clic en el botón  para guardar toda configuración de Dispatch .

Título GPS

Nota: Esta función no está disponible en la versión TurboVUI Dispatch NT.

El título **GPS** es usado para configurar **GPS Map options (Opción de Mapa)**, **View Presets (Vista Predefinida)**, **Overlays (Plantillas)**, y **Geo-fences (Geo-Cercas)**. Cuando se selecciona el título **GPS**, aparece la siguiente pantalla.



Snap-to-Road Routes (Puntos-sobre-Camino)

Cuando se compra ProVUI opción GPS, permite Rutas de Puntos-sobre-Camino seleccionando esta casilla. Esta función requiere acceso a Internet.

Show Trail Crumbs

Cuando se compra ProVUI opción GPS, permite “Recorrido Histórico” seleccionando esta casilla.

Show Routes

Cuando se compra ProVUI opción GPS, permite líneas de Ruta seleccionando esta casilla.

Keep . . . minutes of location history

Cuando se compra ProVUI opción GPS, especifique el tiempo que Recorrido Histórico (Trail Crumbs) será mostrado en el mapa.

Subscriber Visibility

Selecciona cualquier combinación de suscriptores *Available (disponible)*, *Unavailable (no disponible)*, o *Selected (seleccionado)* para hacer estos radio-suscriptores visibles en el mapa.

Map Mode

Seleccione **Online Mode** si esta PC cliente Dispatch tiene acceso a Internet.

Seleccione **Offline Mode** si esta PC cliente Dispatch no tiene acceso a Internet. Mapas regionales Offline pueden ser comprados de CTI Products haciendo clic en el enlace “*Request offline map*”.

Después le aparecerá la ventana **Select a region**.



Use el zoom para ver el área deseada, seleccione el Tipo de Mapa de la lista a la izquierda de la ventana, y de clic en el botón **OK**. La solicitud del mapa será enviada al email support@ctiproducts.com. Después de recibir el pago por el Mapa Offline, será enviado en un DVD.

El **Mapa Offline** deberá importarse usando el botón **Import Map...**.

Initially Selected Map

Seleccione el servicio de mapas que será usado inicialmente en la Ventana de Mapeo

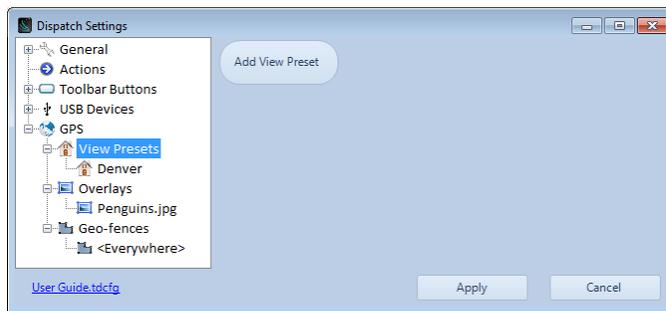
Maps to use

Habilite el servicio de mapas que deba ser accesado por el despachador.

*De clic en el botón **Apply** para guardar toda configuración de Dispatch.*

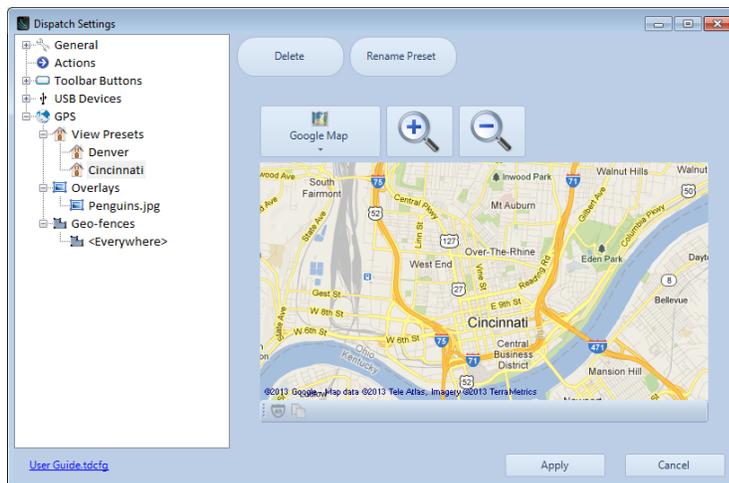
Sub-Título View Presets

Cuando seleccione el sub-título Vista Predefinida **View Presets**, la siguiente ventana se desplegará.



De clic al botón **Add View Preset** para agregar una nueva **Vista Predefinida** a la **Barra de Herramientas** de la **Ventana GPS**.

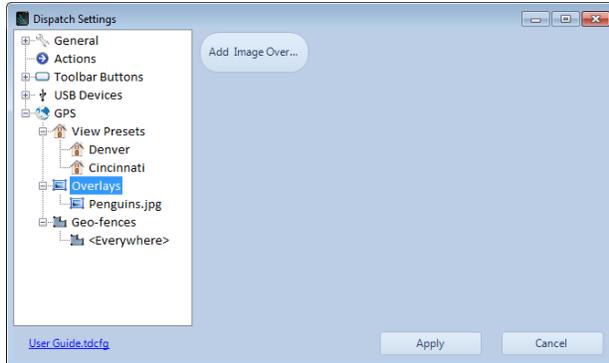
Cuando se selecciona un **View Preset** existente, un mapa aparecerá junto con los botones **Deleting (Borrar)**, **Renaming (Renombrar)**, **Choosing a Map Type (Seleccionar un Tipo de Mapa)**, y **Zooming (Acercamiento)**.



*De clic en el botón **Apply** para guardar toda configuración de Dispatch*

Sub-Título Overlays (Plantilla)

Cuando se selecciona el sub-título **Overlays**, aparece la siguiente ventana. De clic en  para una nueva Imagen **Image Overlay** en la **Barra de Herramientas** de la **Ventana GPS**.



Cuando se selecciona una Imagen **Image Overlay** existente, se desplegará un mapa junto con los botones **Browsing for an Image (Buscando una Imagen)**, **Image Transparency (Transparencia de la Imagen)**, **Choosing a Map Type (Seleccionando un Tipo de Mapa)**, y **Zooming (Acercamiento)**.

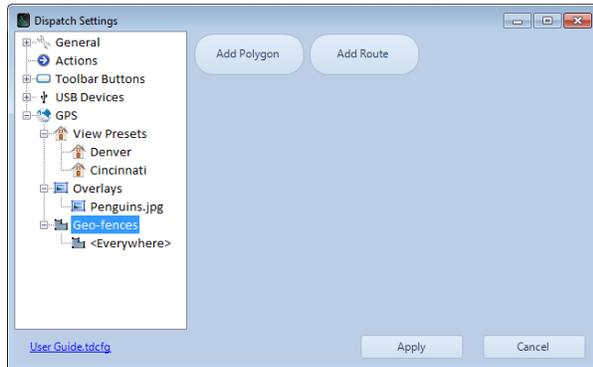


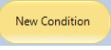
De clic en el botón  para guardar toda configuración de Dispatch .

Sub-Título Geo-fences

Una o varias Geo-cercas pueden existir para verificar condiciones de los radio-subscriptores. Una o más condiciones pueden existir para cada geo-cerca. Las condiciones pueden aplicar a “*Todos los Subscriptores*” o “*Subscriptores Específicos*”. Cuando se cumple una condición de geo-cerca para un subscriptor, se registra un evento en la base de datos. Además, condiciones de geo-cerca que son ciertas se listan en el panel **Geo-Fence Alerts**.

Cuando se seleccione el sub-título Geo-cercas **Geo-fences**, la siguiente ventana se desplegará.



Una geo-cerca llamada “*Everywhere*” existirá en la lista de geo-cercas. La geo-cerca “*Everywhere*” puede ser usada para checar la condición del subscriptor sin importar donde se localice. La geo-cerca “*Everywhere*” no puede ser renombrada ni borrada de la lista. Para agregar más condiciones a esta geo-cerca, márkela, y de clic en .

Tipos de Geo-Cerca

Dos tipos de geo-cercas pueden ser agregadas al mapa. Una geo-cerca **Polígono** se define por tres o más puntos y puede ser de cualquier forma. Una geo-cerca **Route** (ruta) es definida por dos puntos (un inicio y un final de Ruta) y un ancho de cerca.

Geo-Cerca Polígono

Una geo-cerca **Polígono** se define por tres o más puntos y puede ser de cualquier forma. Para agregar una nueva geo-cerca **Polígono** al mapa, de clic en el botón , y la ventana **Polygon Editing** (Edición de Polígono) se desplegará. De clic en varios puntos del mapa para crear la geo-cerca **Polígono**.



Use los siguientes controles de la ventana de arriba para redefinir una geo-cerca **Polígono**.

Mover y Zoom (Acercamiento)

De clic y arrastre con el ratón para mover en cualquier dirección. Use la rueda del ratón para hacer zoom.

Show Polygon (Mostrar Polígono)

Habilite esta opción para desplegar la geo-cerca **Polígono** en la **Ventana de Mapas**.

Show Name (Mostrar el Nombre)

Habilite esta opción para desplegar el **Nombre** de esta geo-cerca **Polígono** en **Ventana de Mapas**.

Color

Use la herramienta  para seleccionar el color y transparencia de esta geo-cerca.

Tipo de Mapa

Use la herramienta  para seleccionar un *Tipo de Mapa*.

View Preset (Vista Predeterminada)

Use la Herramienta  para elegir una Vista Predeterminada *View Preset*.

Undo (Des-hacer)

Use esta herramienta  para remover el último punto agregado de esta geo-cerca *Polígono*.

Redo (Re-hacer)

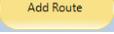
Use esta herramienta  para reponer el último punto removido de la geo-cerca *Polígono*.

Remove all Points (Borrar Todos los Puntos)

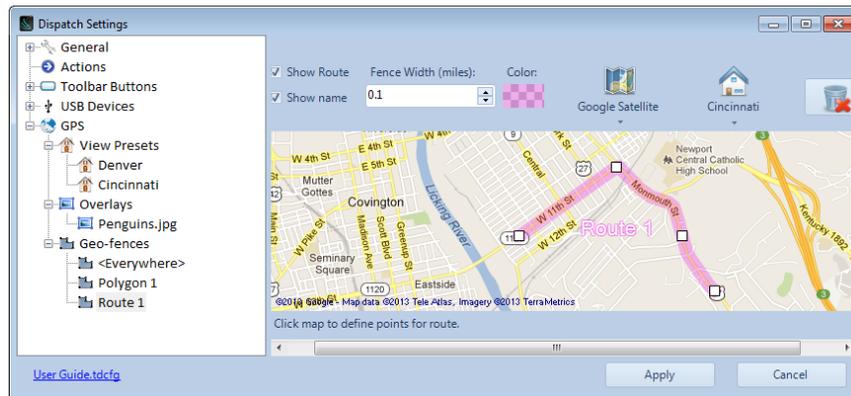
Use esta herramienta  para remover todos los puntos de la geo-cerca *Polígono*.

Route Geo-fence (Geo-cerca de Ruta)

Una geo-cerca de Ruta *Route* se define con dos puntos (uno al inicio y otro al final de la ruta) y un ancho de cerca.

Para agregar una nueva geo-cerca de Ruta *Route* al mapa, de clic en , y la ventana **Route Editing** (Editar Ruta) se desplegará. De clic en dos puntos del mapa para crear una geo-cerca de Ruta *Route*.

Use los siguientes controles de la ventana de abajo para redefinir una geo-cerca de *Ruta*.

**Mover y Zoom**

De clic y arrastre con el ratón para mover en cualquier dirección. Use la rueda del ratón para hacer zoom.

Show Route (Mostrar Ruta)

Habilite esta opción para desplegar la geo-cerca de *Ruta* en la **Ventana de Mapas**.

Show Name (Mostrar el Nombre)

Habilite esta opción para desplegar el **Nombre** de esta geo-cerca de *Ruta* en **Ventana de Mapas**.

Fence Width (miles) (Ancho de Cerca en millas)

Use la herramienta  para especificar el Ancho de Cerca *Fence Width*.

Color

Use la Herramienta  para seleccionar el color y transparencia de una geo-cerca de *Ruta*.

Tipo de Mapa

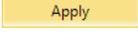
Use la herramienta  para seleccionar un *Tipo de Mapa*.

View Preset (Vista Predeterminada)

Use la herramienta  para seleccionar una Vista Predeterminada *View Preset*.

Remove all Points (Borrar Todos los Puntos)

Use esta herramienta  para remover todos los puntos de la geo-cerca de *Ruta*.

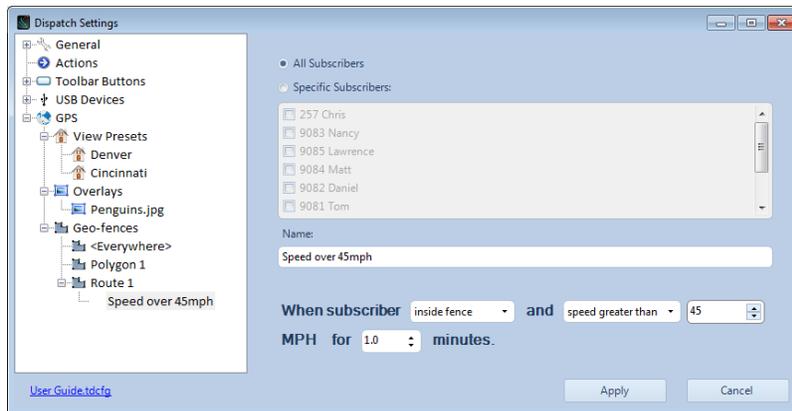
De clic en el botón  para guardar toda configuración de Dispatch .

Condiciones de Geo-Cerca

Una o más condiciones pueden ser creadas para una geo-cerca. Cada condición puede especificar detalles para los siguientes parámetros:

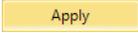
- **All Subscribers (Todos los Subscriptores)** o **Specific Subscribers (Subscriptores Específicos)**
- El subscriber está (dentro) **Inside the Geo-fence** o (fuera) **Outside the Geo-fence**
- El subscriber viaja a (más del límite) **Over a Limit**, (por debajo) **Under a Limit**, o (está detenido) **Stopped**
- **Duration** (Duración) del Exceso de Velocidad, Baja Velocidad, o Está Detenido

Para crear una nueva Condición para una geo-cerca, de clic-derecho en la geo-cerca, y seleccione **New Condition**. Una ventana similar a la siguiente se desplegará.



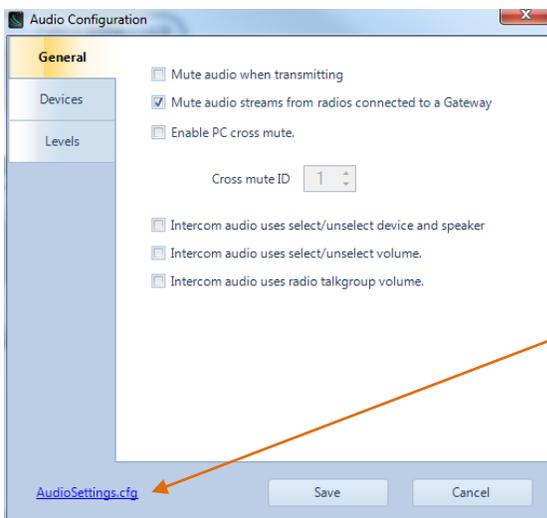
El panel de Alerta de la Geo-cerca puede ser visto en la Ventana Principal. Una lista típica de Alertas de Geo-cerca se muestra a continuación.



De clic en el botón  para guardar toda configuración de Dispatch .

CONFIGURACIÓN DE AUDIO

Estando en el modo *Editar*, dispone de opciones para personalizar la manera en que el audio se transmitirá y recibirá. De clic en el menú **Options**, clic en **Audio Presets**, y luego clic en **Config** para desplegar esta ventana.



Note: El archivo de configuración para los valores Predeterminados de Audio puede ser localizado y visto dando clic en "AudioSettings.cfg"

De clic en el botón  para guardar todos los valores de Configuración de Audio.

Pestaña General

Use esta pestaña para configurar parámetros de audio tal como *Muting*, *Intercom*, and *Audio Quality*.

Mute Audio When Transmitting (Silenciar el Audio al Transmitir)

Seleccione esta opción si el Despachador está haciendo una llamada de voz, y el audio está siendo recibido en un radio cercano, haciendo difícil continuar debido a un retraso en el audio repetido.

Mute audio streams from radios connected to a Gateway (Silenciar Radios Conectados a un Gateway)

Seleccione esta opción si transmisiones de audio molestas están siendo recibidas por otro recurso de radio conectado al cliente TurboVUI Dispatch. Esto se conoce también como "RF Cross Muting".

Enable PC Cross Mute (Permitir Silencio Cruzado de PCs)

Seleccione esta opción para silenciar el audio de PCs adyacentes. Las PCs Adyacentes deben tener el mismo **Cross Mute ID** seleccionado. Esto también es conocido como "Audio Cross Muting".

Intercom Audio uses select/unselect device and speaker (Dispositivos de Selección y Bocinas)

Seleccione esta opción para dirigir **Intercom Audio** a los mismos dispositivos configurados para Seleccionar y De-seleccionar volumen. Si no la habilita, entonces el **Intercom Audio** será dirigido al dispositivo seleccionado por el parámetro **Intercom Out** localizado en la pestaña **Devices**.

Intercom Audio uses select/unselect volumen (Seleccionar/De-seleccionar Volumen)

Seleccione esta opción para modificar el nivel de volumen fijado para el parámetro **Intercom Volume** en la pestaña **Devices** basado en si el radio receptor está en *Selected* o *Unselected*.

Intercom Audio uses radio talk group volumen (Volumen de Radio para un Talk Group)

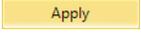
Seleccione esta opción para modificar el volumen del parámetro **Intercom Volume** en la pestaña **Devices** basado en el nivel de volumen fijado para el Radio Controlador de un talk group particular.

Audio Quality (Calidad de Audio)

Modo Comprimido (2.2kBytes/s por usuario y Talk Group) debe ser usado cuando:

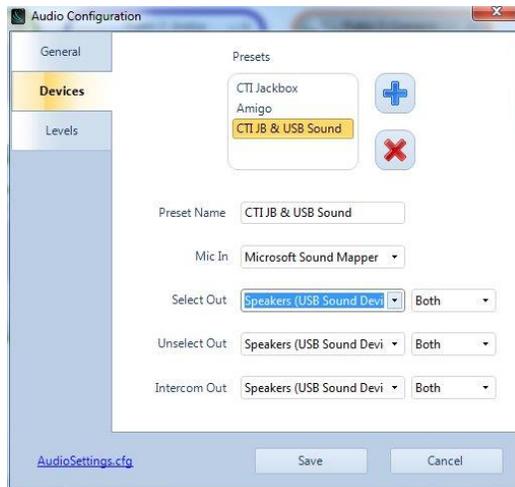
Un cliente TurboVUI está conectado al IP Gateway(s) usando una WAN como Internet, o Existe preocupación de que el modo "Alta Calidad" use demasiado ancho de banda.

Modo Alta Calidad (22kBytes/s por cliente y Talk Group) debe ser usado cuando:
 Ninguna de las condiciones arriba listadas para “Modo Comprimido” existe, y
 El 10% adicional en la calidad de audio es necesaria.

De clic en el botón  para guardar todos los valores de Configuración de Audio.

Pestaña Devices

Use esta pestaña para agregar **Audio Presets** (valores predeterminados de audio) al menú **Options**. Múltiples **Audio Presets** pueden usarse para acomodar diferentes configuraciones de audio usando diferentes micrófonos, diademas, y bocinas.



Presets (Predeterminados)

Esta sección lista la configuración actual del dispositivo de audio. Use los botones  y  para agregar o borrar un valor predeterminado de audio del menú Opciones **Options**.

Preset Name (Nombre Predeterminado)

Edite el nombre tal como debe aparecer en el menú Opciones **Options**.

Mic In (Micrófono)

De la lista desplegable, seleccione un micrófono.

Select Out

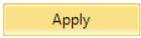
De la lista desplegable, seleccione un dispositivo para reproducir **Select Audio**, así como las bocinas **Both (Ambas)**, **Left (Izquierda)**, o **Right (Derecha)**. Asegúrese de usar un Adaptador de Audio USB (como el CTI # 99-12342) para conectar las bocinas de escritorio, y seleccione “Speakers (USB Sound Device)” de la lista desplegable. No usar un Adaptador de Audio USB para conectar las bocinas de escritorio puede provocar que se bloquee el cliente TurboVUI Dispatch.

Unselect Out

De la lista desplegable, seleccione un dispositivo para reproducir **Unselect Audio**, así como las bocinas **Both (Ambas)**, **Left (Izquierda)**, o **Right (Derecha)**. Asegúrese de usar un Adaptador de Audio USB (como el CTI # 99-12342) para conectar las bocinas de escritorio, y seleccione “Speakers (USB Sound Device)” de la lista desplegable. No usar un Adaptador de Audio USB para conectar las bocinas de escritorio puede provocar que se bloquee el cliente TurboVUI Dispatch.

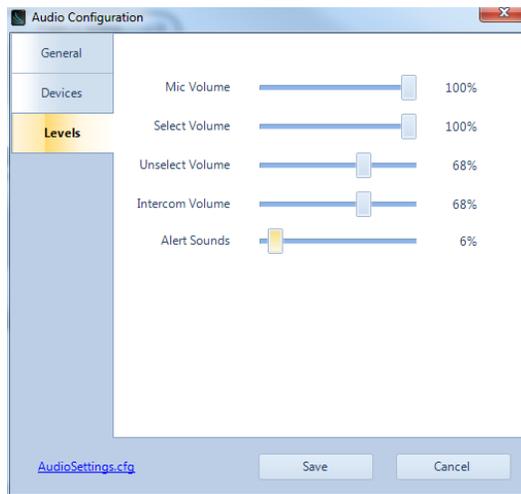
Intercom Out

De la lista desplegable, seleccione un dispositivo de audio de otros clientes TurboVUI Dispatch, así como las bocinas **Both (Ambas)**, **Left (Izquierda)**, o **Right (Derecha)**. Asegúrese de usar un Adaptador de Audio USB (como el CTI # 99-12342) para conectar las bocinas de escritorio, y seleccione “Speakers (USB Sound Device)” de la lista desplegable. No usar un Adaptador de Audio USB para conectar las bocinas de escritorio puede provocar que se bloquee el cliente TurboVUI Dispatch.

De clic en el botón  para guardar todos los valores de Configuración de Audio.

Pestaña Levels (Niveles)

Use esta pestaña para fijar los niveles de volumen de audio iniciales al arranque del programa.



Mic Volume (Volumen del Micrófono)

Seleccione el nivel inicial del volumen del micrófono. El valor inicial para este parámetro debe ser 100%. Si el audio escuchado en los radios portátiles y móviles no es suficientemente fuerte, Ajuste el valor de la Ganancia del Micrófono Posterior **Rear Mic Gain** en el CPS para los radios Estación de Control (XPR4550) conectados a los TurboVUi IP Gateways. Vea la sección **Configure el Radio usando CPS** de la TurboVUi IP Gateway Guía de Instalación S2-61534.

Select Volume

Seleccione el nivel de volumen inicial de recepción para los talk groups Seleccionados **Selected**. El valor inicial para este parámetro debe ser 100%.

Unselect Volume

Seleccione el nivel de volumen inicial de recepción para los talk groups De-seleccionados **Unselected**. El valor inicial para este parámetro debe ser 60%.

Intercom Volume

Seleccione el nivel de volumen de recepción desde otro cliente TurboVUi Dispatch. El valor inicial para este parámetro debe ser 60%.

Alert Sounds (Sonidos de Alerta)

Seleccione el nivel de volumen para los Alert Sounds, tales como "Talk-Permit" y "Channel-Busy". El valor inicial para este parámetro debe ser 30%.

De clic en el botón  para guardar todos los valores de Configuración de Audio.

GUARDE LA PÁGINA PERSONALIZADA (PAGE LAYOUT)

Para guardar la Página Personalizada discutida en las secciones previas, utilice los siguientes pasos:

1. Desde el menú Archivo **File**, de clic en Editar **Edit**.
2. También desde el menú Archivo **File**, de clic en Guardar Como **Save As**. Escriba la localización y nombre del archivo, después de clic en el botón Guardar **Save**. Es recomendable guardar la Página Personalizada (Page Layout) en el siguiente folder:
c:\Program Files\TurboVUi (x86)

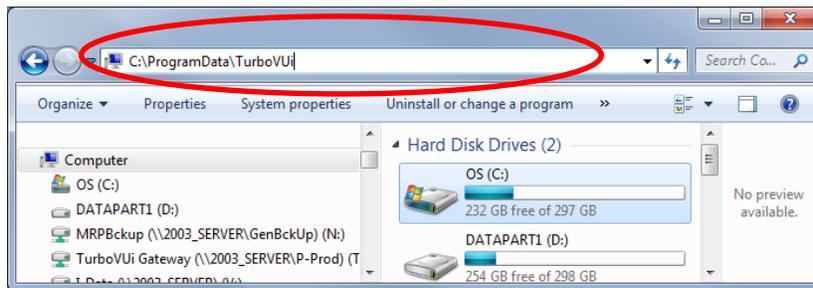
ARCHIVOS DE CONFIGURACIONES

DUPLICANDO UNA CONFIGURACIÓN EN MÚLTIPLES PCs

La siguiente tabla lista la localización de folders con los archivos de configuración. Estos archivos pueden ser copiados a múltiples PCs para duplicar una configuración. Después de la tabla se describen los archivos de configuración.

Nombre de Archivo	Folder Windows 7 y 8	Folder Windows XP
Nombredelayout.xml	c:\ProgramData\TurboVUi Seleccionable por el usuario	Seleccionable por el usuario
Nombredelayout.tdcfg	c:\ProgramData\TurboVUi Seleccionable por el usuario	Seleccionable por el usuario
AliasTable.csv	c:\ProgramData\TurboVUi	c:\Documents and Settings\ all Users\Application Data\ TurboVUi
DispatchUsers.cfg	c:\ProgramData\TurboVUi	c:\Documents and Settings\ all Users\Application Data\ TurboVUi
AudioSettings.cfg	c:\Program Files (x86)\TurboVUi	c:\Program Files\TurboVUi
License.key	c:\Program Files (x86)\TurboVUi	c:\Program Files\TurboVUi
Log files (.txt)	c:\ProgramData(x86)\TurboVUi\logs	c:\Program Files\TurboVUi

Nota: El folder en Windows 7 y Windows 8 llamado “Program Data” no contiene espacios, y es normalmente un folder oculto en Windows 7. Para acceder este folder, escriba el nombre del folder como se indica en el área para el nombre de folder mostrado abajo.



Archivos de Configuración de Layout

Dos Archivos de Layout son creados cuando Guardar Como **Save As** es seleccionado en el menú Archivo **File**:

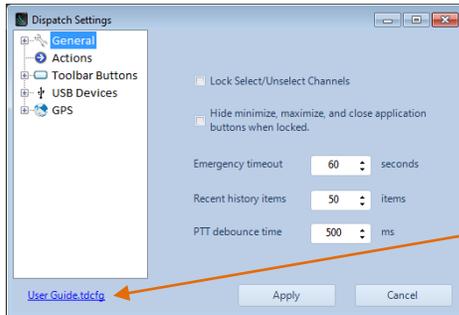
Nombredelayout.xml
Nombredelayout.tdcfg

Estos archivos contienen información para desplegar la pantalla de la interface de usuario del cliente TurboVUi Dispatch en una forma única. Múltiples Archivos de Layout pueden ser creados y usados si se requiere presentar diferentes opciones de pantalla. Estos archivos pueden ser copiados a otras PCs para duplicar el layout de una pantalla.

Advertencia: ¡No intente editar estos archivos!

Aunque la localización por default de estos archivos es como se lista en la tabla anterior, la localización real puede ser encontrada usando los siguientes pasos:

1. Estando en el modo Editar **Edit**, de clic en el menú Opciones **Options**, y luego seleccione Configuraciones de Dispatch, **Dispatch Settings**.
2. En la esquina inferior izquierda de la ventana **Dispatch Settings**, de clic en el nombre de archivo con la terminación “tdcfg”. Un folder de Windows se abrirá con el archivo de configuración seleccionado.



Nota: El archivo de configuración para Dispatch Settings puede ser localizado y visto dando clic en el archivo con la terminación “tdcfg”

Archivo Alias Table

Un archivo formateado de “valores separados por una coma” guarda una tabla con los Alias Names, Type of Subscriber (Tipo de Subscriptor), Radio ID, y Assigned Radio (Radio Asignado). Este archivo se llama:

AliasTable.csv

Aunque la localización por default para este archivo esta listada en la tabla de arriba, la localización real puede ser encontrada usando los siguientes pasos:

1. En el menú Opciones **Options**, elija Contactos **Contacts**.
2. En la esquina inferior izquierda de la ventana **Subscriber Contacts**, de clic en el archivo listado con la terminación “csv”. Un folder de Windows se abrirá con el archivo de configuración seleccionado. Este archivo puede ser copiado a otras PCs para duplicar los Alias names.

Edición de Alias Names usando Microsoft Excel

Con Microsoft Excel puede importar o editar un grupo grande de radio IDs y Alias names de Subscriptores. Para crear una lista de Radio IDs/Alias Names de Subscriptores, use los siguientes pasos:

1. Abra la siguiente Tabla de Alias usando Microsoft Excel:

Para Windows 7 y Windows 8

c:\ProgramData\TurboVUI

Para Windows XP

c:\Documents and Settings\All

Users\Application Data\TurboVUI

2. Edite el archivo con los datos apropiados, pero no altere los Encabezados en el Renglón 1. El archivo debe verse como se muestra a la derecha.

Alias

Esta columna contiene los Alias names para ser asociados con los radio IDs de los Subscriptores.

	A	B	C	D	E
1	Alias	Type (PRI GRP MDC QQ2)	Id	Assigned Radio	Groups
2	On-Call	DIG GRP	13777215		Default
3	Public 1	DIG GRP	10		Default
4	Walt - Truck 12	DIG PRI	9081		Default
5	Nancy - Truck 14	DIG PRI	9082		Default
6	Toby - Truck 23	DIG PRI	9083		Security
7	Sam - Truck 41	DIG PRI	9084		Default
8	Matt - Truck 49	DIG PRI	9085		Default
9	Delores	DIG PRI	257		Default
10	Tom	DIG PRI	1001		Default
11		GroupOrder	Default	Security	Administration
12					

Type (Tipo)

Esta columna contiene el tipo de contacto de suscriptor de las siguientes selecciones:
DIG PRI (Digital Private Subscriber – Suscriptor Privado Digital)
DIG GRP (Digital Group – Grupo Digital)
MDC PRI (MDC Analog Private Subscriber – MDC Suscriptor Privado Analógico)
MCD GRP (MDC Analog Group – MDC Grupo Analógico)

ID (Identificación)

Radio ID de Suscriptor Privado o Grupo.

Assigned Radio (Radio Asignado)

Las celdas en esta columna se pueden dejar vacías para asignación automática (normal) de canal. Alternativamente, la Dirección IP, IP Address de un TurboVUi IP Gateway puede ser introducido para asignar un Suscriptor Privado, Private Subscriber o Grupo, Group a un canal fijo.

Groups (Grupos)

Las celdas en esta columna contienen el “Default” o un nombre de grupo para ser listado en el panel Suscriptores **Subscribers** de la Ventana Principal **Main Window**.

Group Order (Orden de los Grupos)

Esta columna define el orden de los nombres de Grupo “Groups” a ser listados en el panel Suscriptores **Subscribers** de la Ventana Principal **Main Window**.

3. Guarde el archivo usando el formato “valores separados con comas”.

Archivo DispatchUsers.cfg

Este archivo de texto almacena los “login” de usuario.

Advertencia: ¡No intente modificar este archivo!

Archivo Audio Settings.cfg

Este archivo de texto almacena información acerca de dispositivos de audio de entrada y salida, niveles de audio, y cross-muting (silencio cruzado).

Advertencia: ¡No intente modificar este archivo!

Archivo License.key

Este archivo encriptado almacena información de la licencia permitiendo al cliente TurboVUi Dispatch conectarse a un número máximo de TurboVUi IP Gateways.

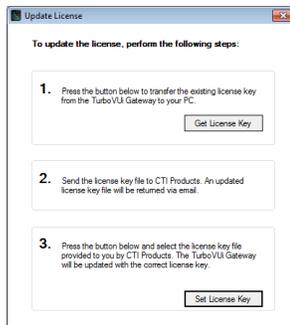
Advertencia: ¡No intente modificar este archivo!

CONVIERTIENDO UNA LICENCIA TEMPORAL EN UNA LICENCIA PERMANENTE

Los TurboVUI IP Gateways embarcados con esta orden pueden tener una Licencia Temporal por 120 días. (La Lista de Empaque tendrá la Parte # S2-61612 si la licencia temporal está activa.) Si la Licencia Temporal está activa, y después del período de 120 días, los TurboVUI IP Gateways no se conectarán con clientes TurboVUI Dispatch o Solo por más de cinco minutos. Vea las siguientes instrucciones para convertir una Licencia Temporal en una Licencia permanente.

Después de recibir el pago en CTI Products por los artículos ordenados, se puede solicitar la conversión de una licencia temporal a una licencia permanente. Use los siguientes pasos para convertir la licencia:

1. Entre a un cliente Solo que esté conectado al IP Gateway usando la cuenta “Admin”. Si únicamente un cliente Dispatch está instalado, baje e instale el cliente Solo de <http://www.ctiproducts.com/turbovuidemodownloads.html>
2. Desde el menú **Settings**, seleccione Actualizar Licencia **Update License** para desplegar la ventana **Update License**.



3. Haga clic en el botón Obtener Llave de Licencia **Get License Key**, y entonces elija un lugar donde guardar el archivo licencia.
4. Envíe el archivo de licencia, junto con el Número de Serie del TurboVUI IP Gateway en la línea de asunto, a support@ctiproducts.com. Si está solicitando licencias permanentes para múltiples TurboVUI IP Gateways, elija nombres de archivo únicos para cada archivo de licencia.
5. Después de recibir el archivo de licencia actualizado de CTI Products, haga clic en el botón **Set License Key** mostrado arriba en el **Paso 2**, y entonces seleccione el lugar donde el archivo de licencia actualizado se guardó.

DISPONIBILIDAD DE FUNCIONES

Dependiendo del Tipo de Sistema MOTOTRBO o edición de TurboVUI Dispatch algunas funciones pueden no estar disponibles. Use las siguientes tablas para determinar si alguna función discutida en este documento no está disponible.

FUNCIONES BASADAS EN EL TIPO DE SISTEMA MOTOTRBO

Use la siguiente tabla para determinar si una función no está disponible para un Tipo de Sistema MOTOTRBO.

<i>Función</i>	<i>Tipo de Sistema</i>	<i>Análogo</i>	<i>Conv. Digital</i>	<i>Cap +</i>	<i>IP Site Connect</i>	<i>Linked Cap +</i>	<i>Connect Plus</i>
Despacho de Voz		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mensajería de Texto		✗	✓	✓	✓	✓	✗
Mapeo GPS		✗	✓	✓	✓	✓	✗
ARS		✗	✓	✓	✓	✓	✗
Llamada Privada		✗	✓	✓	✓	✓	✓
Monitor Remoto		✗	✓	✓	✓	✓	✓
Habilitado Remoto		✗	✓	✓	✓	✓	✓
Des-habilitado Remoto		✗	✓	✓	✓	✓	✓

FUNCIONES BASADAS EN LA EDICIÓN DISPATCH

Este manual puede usarse para varias ediciones de software TurboVUI Dispatch. Use la siguiente tabla para determinar si una función no está disponible en una edición específica de Dispatch.

<i>Función</i>	<i>Edición TurboVUI</i>	<i>Voz de Despacho</i>	<i>Dispatch</i>	<i>Dispatch con ProVUI GPS</i>
Voz de Despacho		✓	✓	✓
Mensajería de Texto		✗	✓	✓
Mapeo GPS (Básico)		✗	✓	✓
Geo-cercas		✗	✗	✓
Recorrido Histórico (Trail Crumbs)		✗	✗	✓
Imagen (Image Overlays)		✗	✗	✓
Reportes Administrativos		✗	✗	✓

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CONEXIONES A IP GATEWAYS

Cliente TurboVUI Dispatch no puede conectar al Radio Estación de Control

Posible Causa

La conexión IP no es posible entre la PC Cliente Dispatch y TurboVUI IP Gateway. Para verificar, vea el estatus de conexiones usando la ventana Administrador de Dispositivos **Manage Devices**, en el menú Opciones **Options**.

Acciones Correctivas

Sí aparece la indicación “*Gateway not found*” en la ventana **Manage Devices**, verifique lo siguiente:

1. ¿Está conectado el IP Gateway?
2. ¿Está el IP Gateway conectado a la LAN?
3. ¿Está encendiendo y apagando el LED de actividad de datos en el conector Ethernet en la parte posterior del IP Gateway?
4. ¿Están listadas correctamente la Dirección IP y el Puerto en la ventana **Manage Devices**?
5. Sí la PC Dispatch y el IP Gateway están en la misma Subred IP, ¿El comando “Ping” de la PC Dispatch resulta en “Reply from ...”?
6. Sí la PC Dispatch y el IP Gateway no están en la misma Subred IP, ¿Port forwarding ha sido configurado correctamente en el firewall?

Posible Causa

La conexión IP no es posible entre el IP Gateway y el radio estación de control XPR4550. Para verificar, vea el status de correcciones usando la ventana Administración de Dispositivos **Manage Devices**, en el menú **Options**.

Acciones Correctivas

Si la “Versión del Radio” no está indicada, verifique lo siguiente:

1. ¿Está conectado el radio?
2. ¿Está conectado el radio con el IP Gateway usando el conector USB en el cable S2-61431?
3. ¿Se resuelve el problema usando un puerto alterno USB en el IP Gateway?
4. ¿Están el IP Gateway y la Radio Estación de Control configurados para diferente Subred IP? Sí no, vea **TurboVUI System Planner S2-61645** para esquemas de dirección IP de varios tipos de sistema de radio.

AUDIO

El Audio de los Radio Subscriptores no puede ser escuchado en la PC Dispatch

Posible Causa

El radio Estación de Control no está recibiendo audio del radio subscriptor.

Acción Correctiva

Aumente el nivel de volumen en el radio Estación de Control. ¿Se escucha el audio de un radio subscriptor en el radio Estación de Control? Sí no, busque las causas en el sistema de radio. Sí el audio se escucha, entonces continúe con otras **Posibles Causas** abajo listadas.

Posible Causa

El IP Gateway no está conectado al Radio Estación de Control.

Acción Correctiva

Asegúrese de que el radio está conectado al IP Gateway usando el conector DE-9 del cable S2-61431.

Possible Causa

Las bocinas de Escritorio no están encendidas o el volumen está demasiado bajo.

Acción Correctiva

Encienda las bocinas de escritorio y ponga el nivel de volumen al 50%.

Possible Causa

El dispositivo de reproducción de audio como las bocinas o la diadema no está configurada y listada en Valores Predeterminados de Audio **Audio Presets** del menú Opciones **Options**.

Acción Correctiva

En el modo Editar **Edit**, configure las bocinas o diadema en Valores Predeterminados de Audio **Audio Presets**.

Possible Causa

La barra de volumen **Select** o **Unselect** localizada en la Barra de Herramientas Principal del Cliente Dispatch está demasiado baja

Acción Correctiva

Incremente el volumen en la barra de **Select** o **Unselect**.

Possible Causa

La barra de volumen del Radio Controlador está “Mute” (silencio).

Acción Correctiva

Des-seleccione “Mute” en la barra de volumen del Radio Controlador.

Possible Causa

El controlador de audio (driver) para este Radio Controlador puede estar dañado. (Está sería una posible causa sí el audio de otro Radio Controlador puede escucharse.)

Acción Correctiva

En el modo Editar **Edit**, elimine el radio controlador usando **Options > Manage Devices >** (Seleccione la Dirección con falla) **> Remove**. Luego agregue la dirección eliminada usando del botón .

El Audio de PC Dispatch no se puede escuchar en los Radios Subscriptores**Possible Causa**

El micrófono o la diadema no está conectado a la PC Cliente Dispatch.

Acción Correctiva

Asegúrese de que el micrófono o diadema esté conectado a la PC Cliente Dispatch. Verifique que el medidor VU del micrófono muestre un nivel apropiado al intentar transmitir.

Possible Causa

El dispositivo de registro de audio como el micrófono o la diadema no está configurado y listado en Valores Predeterminados de Audio **Audio Presets** del menú Opciones **Options**.

Acción Correctiva

En el modo Editar **Edit**, configure los Valores Predeterminados de Audio (Audio Presets) del micrófono o diadema.

Possible Causa

El IP Gateway no está conectado al Radio Estación de Control.

Acción Correctiva

Asegúrese que el radio está conectado al IP Gateway usando el conector DE-9 del cable S2-61431.

Possible Causa

La radio Estación de Control no está configurada para “*Rear PC and Audio*”.

Acción Correctiva

Asegúrese que la configuración CPS de la Estación de Control para Tipo de Cable **Cable Type** en el folder “Accessories” (accesorios) tenga seleccionado “*Rear PC and Audio*”.

Possible Causa

La radio Estación de Control tiene habilitado el micrófono **Analog Mic AGC** o **Digital Mic AGC**.

Acción Correctiva

Asegúrese que la configuración CPS de la Estación de Control para la sección “*microphone*” en el folder “*General*” no tenga habilitado **Analog Mic AGC** o **Digital Mic AGC**. También verifique que la ganancia **Analog Rear Mic Gain** y **Digital Rear Mic Gain** esté fijada a más de +5db.

Possible Causa

El firmware del XPR4550 es incorrecto.

Acción Correctiva

Verifique que el firmware del XPR4550 sea 1.6.x o mayor.

Los Tonos Go-Ahead y Channel-Busy no pueden escucharse en la PC Dispatch**Possible Causa**

Las bocinas de Escritorio no están encendidas o el nivel de volumen está fijado demasiado bajo.

Acción Correctiva

Encienda las bocinas de Escritorio y fije el nivel de volumen en 50%.

Possible Causa

El dispositivo de reproducción de audio como son las bocinas y la diadema no están configuradas y listadas en Valores Predeterminados de Audio **Audio Presets** del menú Opciones **Options**.

Acción Correctiva

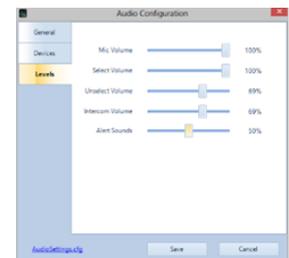
En el modo Editar **Edit**, configure los Valores Predeterminados de Audio para las bocinas y la diadema.

Possible Causa

Los valores predeterminados para los **Alert Sounds** (Sonidos de Alerta) son demasiado bajos.

Acción Correctiva

En el modo **Edit**, del menú Opciones **Options**, seleccione Valores Predeterminados de Audio **Audio Presets**, de clic en Configurar **Config**, seleccione la pestaña Niveles **Levels** en la ventana **Audio Configuration**, ajuste el nivel de volumen para **Alert Sounds**, y de clic en el botón Guardar **Save**.

**La Reproducción de Voz de la Ventana Recent History no se puede escuchar****Possible Causa**

Los archivos de voz no se están grabando en la base de datos.

Acción Correctiva

Asegúrese que **History Logging** este habilitado. Esta función se encuentra cuando estando en el modo Editar **Edit** hace clic en **Dispatch Settings** bajo el menú **Options**, seleccione el folder **History Logging**.

Possible Causa

Las bocinas de Escritorio no están encendidas o el nivel de volumen está fijado muy bajo.

Acción Correctiva

Encienda las bocinas de Escritorio y fije el nivel de volumen al 50%.

Possible Causa

El dispositivo de reproducción de audio como son las bocinas y la diadema no están configuradas y listadas en Valores Predeterminados de Audio **Audio Presets** del menú Opciones **Options**.

Acción Correctiva

En el modo Editar **Edit**, configure los Valores Predeterminados de Audio para las bocinas y la diadema.

VENTANA MANAGE DEVICES (ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS)

Los tiempos reportados por los IP Gateways no están sincronizados

Posible Causa

Algún reloj (time server) no fue configurado correctamente.

Acción Correctiva

Vea *Instale el reloj Time Server* (si es necesario) en la Página 12 de éste documento.

DISPOSITIVOS PTT

El dispositivo USB PTT no activa el botón PTT en la pantalla

Posible Causa

El dispositivo PTT no está conectado a la PC Cliente Dispatch.

Acción Correctiva

Asegúrese que el dispositivo PTT esté conectado a la PC Cliente Dispatch.

Posible Causa

Cliente Dispatch no está configurado para el dispositivo PTT.

Acción Correctiva

La configuración de dispositivos USB PTT se encuentra entrando al modo Edit haciendo clic en **Dispatch Settings** bajo el menú **Options**, y seleccionando luego el folder **USB Devices**.

El dispositivo PTT inicia una llamada, pero después de 3 segundos la termina abruptamente

Posible Causa

La transmisión de audio no está siendo recibida por el TurboVUi IP Gateway.

Acción Correctiva

Asegúrese que el micrófono esté conectado a la PC, y esté seleccionado en la lista de Valores Preseleccionados de Audio **Audio Presets**, que se encuentra en el menú Opciones **Options**.

ÍNDICE**A**

Add Note Botón, 20, 37
 Admin, 40, 48
 Ajuste de Volumen
 De-seleccionar Receptor, 20, 33, 34, 35, 43
 Seleccionar Receptor, 14, 17, 20, 23, 25, 27, 33, 34, 35, 43
 Sonidos de Alerta, 35, 44
 Alias Name, 38
 Android, 6
 Archivos de Configuración, 37
 Arquitectura, 7
 Audio Preset, 34, 43, 44, 45
 Audio Queue Sub-Título, 20, 22

B

Barra de Herramientas, 23, 24, 26, 28, 29
 Barra de Herramientas, personalizar, 23
 Base de Datos, 22
 Bloquear, 13, 14
 Bocinas de Escritorio, 44

C

Call Select Tool Botón, 25
 Channel-Busy Tone, 35, 44
 Cliente Dispatch, 48
 Cliente Solo, 8, 40, 49
 Configuración de Audio, 14, 33
 Configuración Dispatch, 14, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 28, 29, 32, 44, 45
 Connect Plus, 10
 Connected, 16

D

Default, 39, 48
 Default Gateway, 48
 Devices Tab, 45
 Dirección IP, 48
 Dispatch Users Sub-Título, 20, 21
 Documentos de Referencia, 8
 Drive Speed, 23

E

Emergencia, 20, 23
 Emergency Timeout, 20

G

Geo-Cerca, 18, 26, 30, 31, 32
 Geo-Cerca de Ruta, 31

Geo-Cerca Polígono, 30
 Geo-fences Sub-Título, 30
 Go-Ahead Tone, 44
 GPS Mapeo, 26
 GPS Título, 26
 Grupos, 25, 39
 Guía de Inicio Rápido, 8, 49
 Guía de Instalación, 8, 49
 Guía de Instalación y Configuración, 48
 Guía del Usuario, 8

H

Historia Reciente, 18
 History Logging Sub-Título, 22, 23

I

ICU, 48
 Image Overlays, 29
 Intercom, 33, 34, 35
 IP Gateway, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 35, 39, 40, 42, 43, 45, 48, 49

L

Licencia
 Actualización, 15
 Actualizar, 40
 Importar, 14, 15
 Licencia Temporal, 40
 Llamada de Grupo, 22
 Llave
 Licencia, 15, 40
 USB, 9, 14, 15
 Llave USB, 11
 Lock, 18, 20
 Login, 13, 49
 Login Name, 49

M

Manage Devices Ventana, 42, 45
 Map Type Tool Botón, 28
 Mapeo GPS, 10
 Máscara Subred, 48
 Mensajería de Texto, 18
 Mover (Pan), 30, 31

O

Overlays Sub-Título, 29

P

Páginas Indexadas, 18
Panel de Historia Reciente, 20, 21, 44
Panel de Subscriptores, 18, 21
Panel Radio Controlador, 17, 20, 33
Password, 48, 49
Pestaña Devices, 33, 34
Pestaña Levels, 35
Planeador del Sistema, 8, 10, 42
Plantilla del Planeador del Sistema, 48, 49
Pocket Aplicación Móvil, 8
ProVUI Opción GPS, 6, 27
PTT Debounce, 20

R

Radio Estación de Control, 22, 42, 43
Radio ID, 38, 39
Registros de Voz y Eventos, 8, 20, 22, 23, 44

S

Servidor NTP, 48
Sistema Operativo, Cliente, 9
Snap-to-Road Route, 27
Solución de Problemas, 42
Subscriber List Sub-Título, 20, 21

T

Time Server, 12, 45
Tipo de Mapa Botón, 29, 31
Título Actions, 23
Toolbar Buttons Título, 24
Toolbar Buttons, personalizar, 24, 26
Trail Crumbs, 27
Transparencia, 29

U

USB Devices Título, 26
USB Key, 49
USB Sound, 34

V

Ventana de Administración de Dispositivos, 14
Ventana Manage Devices, 15
Versión, 2, 10, 42
View Presets Sub-Título, 28
Visión General, 6

X

XPR4550, 22, 42, 43

Z

Zoom, 30, 31

IP Gateways TurboVUI

Vea IP Gateway TurboVUI, Guía de Instalación y Configuración, documento # S2-61534 para más información.

Parámetros Comunes a todos los IP Gateways

<i>ICU.exe Admin Password</i> <i>para ICU.exe, default es "admin"</i>	<i>Password Cliente Dispatch</i> <i>para conexiones cliente Dispatch</i> <i>default es "user"</i>	<i>NTP Server Dirección IP</i> <i>Network Time Protocol</i>

Parámetros Únicos de cada IP Gateway

GPS = GPS Data Revert. Cada IP Gateway soporta 1Radio de Voz & 3 de Datos GPS.

	<i>Nombre</i> <i>IP Gateway el nombre tiene máx</i> <i>2 líneas, 24 caract. por línea</i>	<i>Serial</i> <i>#</i>	<i>Dirección IP</i>	<i>Máscara Subred</i> <i>Subnet Mask</i>	<i>Default</i> <i>Gateway</i>
IP Gateway A	Ejemplo Nombre Gateway	1234	192.168.56.22	255.255.255.0	192.168.56.1
Voice Radio A0	Ejemplo Radio VR A0		192.168.10.1	255.255.255.0	
GPS Radio A1	Ejemplo Radio GPS A1		192.168.11.1	255.255.255.0	
GPS Radio A2	Ejemplo Radio GPS A1		192.168.12.1	255.255.255.0	
GPS Radio A3	Ejemplo Radio GPS A1		192.168.13.1	255.255.255.0	
IP Gateway B					
Voice Radio B0					
GPS Radio B1					
GPS Radio B2					
GPS Radio B3					
IP Gateway C					
Voice Radio C0					
GPS Radio C1					
GPS Radio C2					
GPS Radio C3					
IP Gateway D					
Voice Radio D0					
GPS Radio D1					
GPS Radio D2					
GPS Radio D3					
IP Gateway E					
Voice Radio E0					
GPS Radio E1					
GPS Radio E2					
GPS Radio E3					

Sí se necesitan IP Gateways adicionales, copie esta página.

Vea en la siguiente página la Plantilla del Planeador del Sistema Página 2 de 2

PLANTILLA DEL PLANEADOR DEL SISTEMA**PÁG. 2 DE 2*****Clientes Dispatch TurboVUI***

Vea Dispatch TurboVUI Guía de Instalación del Software , documento # S2-61535 para mayor información.

Parámetros Comunes***A todos los Clientes Dispatch***

<i>Password del Administrador para Modo Editar</i>

Parámetros Únicos***De cada Cliente Dispatch***

<i>Nombre PC</i>	<i>Llave USB # de Serie</i>	<i>Conexiones IP Gateway con Licencia</i>

Clientes Solo y Pocket TurboVUI

Vea Solo TurboVUI Guía de Inicio Rápido, documento # S2-61568 para mayor información.

Parámetros Comunes a Todos los Clientes Solo y Pocket

<i>Login de Administrador No Editable</i>	<i>Password de Administrador default es "admin"</i>
admin	

<i>Login Name de Usuario default es "user"</i>	<i>Password de Usuario default es "user"</i>

Si se necesitan logins de Cliente Solo y Pocket adicionales, copie esta página.

