

CONECTARSE AL CORREO DE VOZ.

1. Para conectarse al correo de voz, pulse el botón **Mensaje**
2. Siga las indicaciones de voz en el sistema de correo de voz.

DESVIO DE LLAMADAS

Seleccione uno de los botones de navegación Izq. – Der. Y ubique la opción **DesvioLlam** seleccione e introduzca el número de extensión a donde se desviarán las llamadas.

DESACTIVAR DESVIO DE LLAMADAS

Seleccione uno de los botones de navegación Izq. – Der. Y ubique la opción **DesvioLlam** selecciónela y el desvío de llamadas será desactivado



No todas las funciones descritas en esta guía del usuario pueden estar disponibles en su teléfono.

Si alguna función no está disponible, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Guía rápida de usuario Teléfono Digital Avaya 2410



Si requieres de más información por favor comunícate con nosotros:

Teléfono: 58839 y 58891

email: telefonía@conapesca.sagarpa.gob.mx

URL: <http://www.conapesca.sagarpa.gob.mx:8080/wb/intra/>



**Guía rápida de usuario
Teléfono IP Avaya 2410**

Derechos Reservados © Avaya Inc.



**Gobierno
FEDERAL
SAGARPA**



**comisión nacional
de acuicultura y pesca**

REALIZAR UNA LLAMADA

Llamadas externas: levante el auricular o presione el botón de altavoz. Marque el código de activación de llamadas al exterior "00" y el número correspondiente, por último digite su número de autorización.

Para llamadas a extensión o red privada de SAGARPA, sólo digite la extensión de 5 dígitos.

Ejemplos:

Llamada Larga Distancia:

00 + 01 + LD +Número + Número de autorización

Red SAGARPA:

40025

ALTAVOZ AURICULAR Y DIADEMA

Se puede utilizar el altavoz para responder una llamada presionando el botón de speaker al igual que el auricular. Durante una llamada se puede intercambiar entre ambos modos presionando el botón de altavoz y colgando el auricular o levantando el auricular. También se puede desviar la comunicación a una diadema presionando el botón de la diadema.

TRANSFERENCIA

Una transferencia es un desvío de llamadas hacia otra extensión.

1. Transferir directamente a la ext.

Contestar... transferir... extensión... transferir... se cuelga

2. Transferir con aviso al usuario

Contestar... transferir... Extensión... Consultar con usuario...transferir... colgar

3. El usuario no puede responder llamada

Contestar... transferir... extensión... consultar... regresar a la llamada inicial

RETENCION

Se oprime la tecla **HOLD** y para tomar de nuevo la llamada se presiona el botón donde se encuentra retenida la llamada.

AVAYA 2410



CONFERENCIA

Establece conversaciones simultáneas en una sola línea.

1. Llamar a una nueva persona para integrar para integrar a conferencia, una vez establecida la llamada se procede con:

Conference...numero...aviso...conference

2. conferencia entre dos llamadas retenida

Tomar una línea... conference... toma línea 2 ...conference.

MENU AVAYA

Se puede utilizar para ajustar y personalizar ajustes del teléfono como selección del idioma. Para entrar al menú presione cualquiera de las cuatro teclas del menú.

Cada tecla de acceso rápido nos muestra una opción del menú las cuales son:

1. **M.Rap:** Nos permite agregar nombres de contactos que serán almacenados localmente en el teléfono.
2. **Reg.:** Nos muestra los registros del identificador de llamadas.
3. **Opción:** Nos muestra las opciones para la configuración del teléfono.
4. **Etq.:**

AGREGAR UN CONTACTO

1. Seleccione cualquier botón del Menú
2. Seleccione el botón **M.Rap**
3. Seleccione la opción **Agregar**
4. Escriba el nombre del contacto
5. Seleccione el número telefónico
6. Escriba el número de teléfono
7. Seleccione Guardar

CAMBIO DE IDIOMA

1. Seleccione cualquier botón del **Menú**
2. Seleccione EL botón **Opción**
3. Seleccione el botón lateral con la leyenda Idioma.
4. Seleccione el botón lateral con la opción Español.
5. Seleccione **Fin** para salir

REVISAR EL IDENTIFICADOR DE LLAMADAS

1. Seleccione cualquier botón del **Menú**
2. Seleccione la opción de tipo de llamadas que quiera revisar:
 - a. Perdida (**Llamadas perdidas**)
 - b. EnResp (**Llamadas contestadas**)
 - c. Salida (**Números marcados**)
 - d. Más (**Muestra mas opciones**)
 - e. Todo (**Muestra todo tipo de llamadas**)
 - f. Elim (**Eliminar los registros del identificador**)
 - g. Atrás (**Regresar a las opciones anteriores**)