

# Dell™ Replay 4 para Dell™ AppAssure 5

Guía de migración

5.4.2



© 2014 Dell Inc.  
**RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.**

Esta guía contiene información confidencial protegida por derechos de autor. El software descrito en esta guía se proporciona bajo una licencia de software o un contrato de confidencialidad. Este software únicamente podrá utilizarse o copiarse de acuerdo con las condiciones del contrato aplicable. Ninguna parte de esta guía podrá reproducirse o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, lo que incluye el fotocopiado y la grabación, con cualquier fin que no sea el uso personal por parte del comprador sin un permiso por escrito de Dell Inc.

La información de este documento se proporciona en relación con productos Dell. No se concederá ninguna licencia, explícita o implícita, por impedimento legal o cualquier otro motivo, a ningún derecho de propiedad intelectual por medio de este documento o en relación con la venta de productos Dell. EXCEPTO EN LOS CASOS ESTABLECIDOS POR LAS CONDICIONES ESPECIFICADAS EN EL CONTRATO DE LICENCIA DE ESTE PRODUCTO, DELL NO ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD Y RECHAZA CUALQUIER TIPO DE GARANTÍA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA O ESTABLECIDA POR LEY RELATIVA A SUS PRODUCTOS, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN ESPECÍFICO O CUMPLIMIENTO. DELL NO SERÁ EN NINGÚN CASO RESPONSABLE POR NINGÚN TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, RESULTANTES, PUNITIVOS, ESPECIALES O ACCIDENTALES (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN DAÑOS Y PERJUICIOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL O LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN) DERIVADOS DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO, AUNQUE SE HAYA AVISADO A DELL DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS. Dell no ofrece garantías de ningún tipo con respecto a la precisión o integridad del contenido de este documento y se reserva el derecho a realizar cambios en las especificaciones y las descripciones de productos en cualquier momento sin previo aviso. Dell no se compromete a actualizar la información incluida en este documento.

Si tiene alguna pregunta relativa a su posible uso de este material, póngase en contacto con:

Dell Inc.  
A la atención: LEGAL Dept  
5 Polaris Way  
Aliso Viejo, CA 92656

Consulte nuestro sitio web ([software.dell.com](http://software.dell.com)) para obtener información de las oficinas regionales e internacionales.

#### Marcas comerciales

Dell, el logotipo de Dell, Replay y AppAssure son marcas comerciales de Dell Inc. y/o sus afiliados. Puede que se utilicen otras marcas y nombres comerciales en este documento para referirse a las entidades que reclaman dichos nombres y marcas o sus productos. Dell niega tener ningún interés por la patente de las marcas y los nombres de terceros.

#### Leyenda

 **PRECAUCIÓN:** Un icono de PRECAUCIÓN indica un posible daño en el equipo o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **AVISO:** Un icono de AVISO indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

 **NOTA IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VÍDEO:** Un icono de información indica información complementaria.

DellAppAssure  
Replay 4 para Guía de migración de AppAssure 5  
Actualización: Julio de 2014  
Versión de software: 5.4.2

# Contenido

<b>Descripción general de la migración de Replay 4 a AppAssure 5</b> . . . . .	4
Acerca de AppAssure 5 . . . . .	4
Acerca de la migración de Replay 4 a AppAssure 5 . . . . .	5
Flujo del proceso de migración . . . . .	5
Requisitos previos para migrar de Replay 4 a AppAssure 5 . . . . .	6
AppAssure 5 Requisitos del sistema . . . . .	6
Requisitos de instalación de AppAssure Migration Tool . . . . .	9
Otros requisitos de instalación . . . . .	9
Directrices para migrar de Replay 4 a AppAssure 5 . . . . .	9
Descarga e instalación del AppAssure 5 Core . . . . .	10
Proceso para desinstalar Agents de Replay 4 . . . . .	12
Copia y guardado de la configuración del registro de Replay 4 Core . . . . .	13
Desactivación de la consolidación de los Agents de Replay 4 . . . . .	13
Desinstalación de Agents de Replay 4 . . . . .	14
Detención del servicio de Replay 4 Core . . . . .	14
Instalación de Agents de AppAssure 5 en equipos con Windows . . . . .	15
Cómo obtener el software de Agent . . . . .	15
Instalación del software de Agent en equipos de Windows . . . . .	15
Finalización de tareas de migración . . . . .	17
<b>Uso de la herramienta AppAssure Migration Tool</b> . . . . .	18
Acerca de la herramienta AppAssure Migration Tool . . . . .	18
Acerca de la migración de clústeres . . . . .	18
Proceso de migración de puntos de recuperación . . . . .	19
Descarga e instalación de la AppAssure Migration Tool . . . . .	19
Uso del Asistente de la herramienta AppAssure Migration Tool . . . . .	20
Importación de un archivo . . . . .	22
<b>Acerca de Dell</b> . . . . .	24
Contacto con Dell . . . . .	24
Recursos de asistencia técnica . . . . .	24

# Descripción general de la migración de Replay 4 a AppAssure 5

En este capítulo se proporciona una introducción a AppAssure 5 y una descripción general del proceso de migración de Replay 4 a AppAssure 5. Estos temas incluyen:

- [Acerca de AppAssure 5](#)
- [Acerca de la migración de Replay 4 a AppAssure 5](#)
- [Requisitos previos para migrar de Replay 4 a AppAssure 5](#)
- [Directrices para migrar de Replay 4 a AppAssure 5](#)
- [Descarga e instalación del AppAssure 5 Core](#)
- [Proceso para desinstalar Agents de Replay 4](#)
- [Instalación de Agents de AppAssure 5 en equipos con Windows](#)
- [Finalización de tareas de migración](#)

## Acerca de AppAssure 5

AppAssure 5 establece un nuevo estándar para la protección de datos unificada gracias a que combina copia de seguridad, replicación y recuperación en una única solución que se ha diseñado para que sea la copia de seguridad más rápida y fiable de protección de máquinas virtuales (VM), físicas y entornos de nube.

AppAssure 5 combina copia de seguridad y replicación en un producto de protección de datos integrada y unificada que también ofrece reconocimiento por parte de aplicaciones para garantizar una recuperación de los datos de la aplicación fiable desde las copias de seguridad. AppAssure 5 se basa en la nueva arquitectura True Scale, con patente en trámite, que ofrece el rendimiento de copia de seguridad más rápido con objetivos de tiempo de recuperación (RTO) y objetivos de punto de recuperación (RPO) cercanos a cero muy destacados.

AppAssure 5 combina varias tecnologías exclusivas, innovadoras y avanzadas:

- Live Recovery
- Verified Recovery
- Universal Recovery
- True Global Deduplication

Estas tecnologías se han diseñado con integración segura para recuperación tras desastres en la nube y ofrecen una recuperación rápida y fiable. Con su almacén de objetos adaptable, AppAssure 5 es capaz, de manera exclusiva, de administrar hasta petabytes de datos muy rápidamente con deduplicación, compresión, cifrado, y replicación globales integradas en cualquier infraestructura de nube pública o privada. Las aplicaciones de servidor y los datos se pueden recuperar en minutos para la retención de datos y para fines de cumplimiento.

Las herramientas de copia de seguridad heredadas de hoy en día y las herramientas de copia de seguridad de máquina virtual de primera generación son poco eficientes. Las herramientas de copia de seguridad obsoletas carecen de la capacidad de administrar datos a gran escala y no ofrecen el nivel de rendimiento y fiabilidad necesario para proteger las aplicaciones que son esenciales para la empresa. Si esto se combina con unos

entornos de TI complejos y mixtos, supondrá un reto administrativo para los profesionales de TI y una vulnerabilidad para los datos del sistema.

AppAssure 5 cubre la complejidad y la falta de eficacia gracias a nuestra tecnología Core y al soporte de entornos multihipervisor, incluidos los que se ejecutan en VMware vSphere y Microsoft Hyper-V, que incluyen tanto nubes privadas como públicas. AppAssure 5 ofrece estos avances tecnológicos que permiten reducir drásticamente los costes de almacenamiento y administración de TI.

## Acerca de la migración de Replay 4 a AppAssure 5

Cuando se migra de Replay 4 a AppAssure 5, se recomienda familiarizarse con los requisitos previos para realizar la migración y completar los procedimientos tal como se explican en esta guía. Esto garantizará un tiempo de inactividad mínimo en la protección de los equipos y proporcionará acceso a los puntos de recuperación de Replay 4.

El proceso de migrar Replay 4 a AppAssure 5 solo transfiere los puntos de recuperación de los Agents seleccionados. No transfiere la configuración del sistema de transferencia establecida en los Agentes o Cores de Replay 4. Para obtener más información acerca de la configuración de AppAssure 5 Core y Agent, consulte la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*.

Los puntos de recuperación creados mediante Replay 4 no son compatibles con AppAssure 5. Debe utilizar la herramienta AppAssure Migration Tool para convertir los puntos de recuperación de Replay 4 en la estructura de AppAssure 5.

## Flujo del proceso de migración

El diagrama del flujo del proceso de migración ilustra el procedimiento recomendado para migrar los Cores y Agentes de Replay 4 a AppAssure 5:

Ilustración 1. Flujo del proceso de migración



# Requisitos previos para migrar de Replay 4 a AppAssure 5

La instalación de AppAssure 5 implica la instalación de AppAssure 5 Core en un equipo de Windows y los servicios de AppAssure 5 Agent en equipos con Windows o Linux. Si va a administrar múltiples Cores, necesitará instalar la Consola de administración central de AppAssure 5.

## AppAssure 5 Requisitos del sistema

Instale el Core de AppAssure 5 en un servidor Windows de 64 de bits dedicado. Para cada equipo que quiera proteger en un Core de AppAssure 5, tras desinstalar el software Replay 4 Agent, instale la versión del software del Agent de AppAssure 5 apropiada para el sistema operativo de dicho equipo. Según sus requisitos de licencia y entorno, puede que deba instalar varios Cores. De manera opcional, para la gestión remota de múltiples Cores, puede instalar la consola de administración central de AppAssure 5 en un ordenador con Windows de 64 bits.

Antes de instalar AppAssure 5 5.4.2, compruebe que su sistema cumple los requisitos mínimos de hardware y software.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Dell no admite la ejecución de Core de AppAssure 5 en los sistemas operativos de Windows Core, que tienen funciones de servidor limitadas. Esto incluye todas las ediciones de Windows Server 2008 Core, Windows Server 2008 R2 Core, Windows Server 2012 Core y Windows Server 2012 R2 Core. Estos sistemas operativos son compatibles para ejecutar el software AppAssure 5 Agent.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Dell desaconseja ejecutar el Core de AppAssure 5 en el mismo equipo físico que funciona como host de Hyper-V. (Esta recomendación no se aplica a dispositivos integrados de copias de seguridad y recuperación de Dell.)

Tabla 1. Requisitos del sistema

Componente AppAssure 5	Requisito	Detalles
AppAssure 5 Core y AppAssure 5 Central Management Console	Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7 (todas las ediciones x64)</li> <li>• Microsoft Windows 8* (todas las ediciones x64)</li> <li>• Microsoft Windows 8.1* (todas las ediciones x64)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008 (todas las ediciones x64 <b>excepto</b> Windows Server 2008 Core)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008 R2 (todas las ediciones x64 <b>excepto</b> Windows Server 2008 R2 Core)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2012* (todas las ediciones x64 <b>excepto</b> Windows Server 2012 Core)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2012 R2* (todas las ediciones x64 <b>excepto</b> Windows Server 2012 R2 Core)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Los sistemas operativos Windows requieren que .NET Framework 4.0x esté instalado para ejecutar el servicio AppAssure Core. Del mismo modo, los sistemas operativos marcados con * requieren la función ASP .NET 4.5x. Cuando instale o actualice AppAssure 5 Core, el instalador comprobará la presencia de estos componentes en base al sistema operativo de Core server, y los instalará automáticamente si es necesario.</p> <p>Para conseguir un rendimiento óptimo, se recomienda que instale AppAssure 5 Core en Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2.</p> <p>AppAssure 5 Core necesita una plataforma Windows de 64 bits; los sistemas de 32 bits y sistemas Linux no se admiten.</p>
	Arquitectura	Solo de 64 bits
	Memoria	8 GB RAM o más; Dell recomienda el uso de memoria ECC (Error Checking & Correction) de la memoria para garantizar un rendimiento óptimo de los servidores de AppAssure Core.
	Procesador	Quad-Core o superior.
	Almacenamiento	Almacenamiento conectado directamente, Red de área de almacenamiento o Almacenamiento conectado a la red
	Red	1 GB o mayor

Componente AppAssure 5	Requisito	Detalles
AppAssure 5 Agent	Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows XP SP3 (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows Vista (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows 7 (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows 8* (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows 8,1* (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2003 (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008 (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008 R2 (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 Core (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2012* (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2012 R2* (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows Storage Server 2012* (todas las ediciones)</li> <li>• Microsoft Windows Storage Server 2012 R2* (todas las ediciones)</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.3</li> <li>• RHEL 6.4</li> <li>• RHEL 6.5</li> <li>• CentOS Linux 6.3</li> <li>• CentOS Linux 6.4</li> <li>• CentOS Linux 6.5</li> <li>• Ubuntu Linux 12.04 LTS</li> <li>• Ubuntu Linux 13.04</li> <li>• SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2</li> <li>• SLES 11 SP3</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Los sistemas operativos Windows requieren que Microsoft .NET Framework (4.0x) esté instalado para ejecutar el servicio AppAssure Agent.</p> <p><b>NOTA:</b> Se admiten las distribuciones de Linux que se detallan arriba y se han comprobado la mayoría de las versiones de kernel publicadas.</p> <p><b>NOTA:</b> Los Agents instalados en Microsoft Hyper-V Server 2012 funcionan en el modo de versión de Core de Windows Server 2012.</p> <p><b>NOTA:</b> En los entornos de Linux, AppAssure 5 solo admite los siguientes sistemas de archivos: ext3, ext4 y xfs.</p> <p><b>NOTA:</b> La copia de seguridad nativa de volúmenes compartidos de clústeres solo se admite en los Agents de Windows 2008 R2.</p>
	Arquitectura	De 32 bits o 64 bits
	Memoria	4 GB o mayor
	Compatibilidad con Microsoft Exchange	Microsoft Exchange 2007 SP1 Rollup 5 o superior, Microsoft Exchange 2010 o Microsoft Exchange 2013
	Compatibilidad con Microsoft SQL	Microsoft SQL Server 2005 o superior

Para obtener más información acerca de la instalación del software del Core, la Consola de administración central y el Agent de AppAssure 5, consulte la *Guía de implementación de Dell AppAssure 5*. Para obtener más

información sobre el uso de AppAssure 5, consulte la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*. Para obtener más información sobre la administración de licencias de Dell AppAssure 5, consulte la *Guía del usuario del portal de licencias de software de Dell*. Para obtener más información sobre la modificación del tamaño de hardware, software, memoria, almacenamiento y requisitos de red, consulte el artículo 118407 de la base de conocimiento de Dell AppAssure, “[Sizing AppAssure 5 Deployments](#)” (Modificación del tamaño de implementaciones de AppAssure 5).

## Requisitos de instalación de AppAssure Migration Tool

Los requisitos del sistema para instalar AppAssure Migration Tool se describen en la siguiente tabla.

Tabla 2.

Requisito	Detalles
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP SP3 (32 bits)</li><li>• Microsoft Windows XP SP2 (64 bits)</li><li>• Microsoft Windows Vista</li><li>• Microsoft Windows 7</li><li>• Microsoft Windows Server 2003</li><li>• Microsoft Windows 2008</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 R2</li></ul>
Arquitectura	Solo 32 o 64 bits
Memoria	4 GB o superior en un dispositivo de almacenamiento temporal como una unidad USB, NAS, DAS o SAN.

## Otros requisitos de instalación

Además de los requisitos para la instalación resumidos para los diversos componentes de AppAssure 5, también debe registrarse en el Portal de licencias de Dell Software, crear una cuenta y obtener una clave o archivo de licencia. La clave o archivo de licencia son necesarios para descargar el software de AppAssure 5 Core y AppAssure 5 Agent y para configurar y proteger los equipos.

Para obtener más información sobre el Portal de licencias de Dell Software, consulte la *Guía del usuario del portal de licencias* que se encuentra en el sitio Web de documentación de AppAssure 5 en <https://support.software.dell.com/appassure/release-notes-guides>.

## Directrices para migrar de Replay 4 a AppAssure 5

Las instrucciones para migrar de Replay 4 a AppAssure 5 son:

- **Paso 1:** Instale AppAssure 5 Core en un equipo distinto a donde tenga Replay 4 Core. Consulte [Descarga e instalación del AppAssure 5 Core](#).
- **Paso 2:** Cree un repositorio en AppAssure 5 Core donde se almacenarán los puntos de recuperación migrados y los nuevos puntos de recuperación. Consulte Creación de un repositorio en la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*.
- **Paso 3:** Siga el proceso para desinstalar los Agents de Replay 4. Consulte [Proceso para desinstalar Agents de Replay 4](#).

📌 **NOTA:** No desinstale Replay 4 Core hasta que no se haya completado todo el proceso de migración.

- **Paso 4:** Instale el AppAssure 5 Agent en cada uno de los equipos aplicables. Consulte [Instalación de Agents de AppAssure 5 en equipos con Windows](#).
- **Paso 5:** Empiece la protección de los Agents de AppAssure 5 usando AppAssure 5 Core. Puede proteger un único equipo usando el Asistente para proteger un equipo. Consulte Protección de un equipo en la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*. Puede proteger varios equipos usando el Asistente para proteger varios equipos. Consulte Protección de varios equipos en la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*.
- **Paso 6:** De forma opcional, puede configurar la notificación de sucesos. Consulte Configuración de grupos de notificación en la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*. La recepción de notificaciones por correo electrónico implica la configuración de un servidor de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP). Consulte Configuración de un servidor de correo en la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*.
- **Paso 7:** De forma optativa, si desea utilizar las claves de cifrado para los datos de la instantánea del Agent, debe configurar las claves de cifrado para uno o varios Agents. Puede añadir una clave de cifrado o importar una clave de cifrado existente. Consulte Cómo añadir una clave de cifrado o Importación de una clave de cifrado, respectivamente, en la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*.
- **Paso 8:** Siga el proceso de migración de puntos de recuperación. Consulte [Proceso de migración de puntos de recuperación](#).
- **Paso 9:** Importe los puntos de recuperación migrados a AppAssure 5 Core. Consulte [Importación de un archivo](#).
- **Paso 10:** Compruebe que la migración se ha realizado con éxito y, a continuación, desinstale Replay 4 VCore.

## Descarga e instalación del AppAssure 5 Core

Como AppAssure 5 Core almacena y administra las copias de seguridad de todos los equipos protegidos de su entorno, debe instalar AppAssure 5 Core en un servidor exclusivo. Según sus requisitos de licencia y entorno, puede que deba instalar varios Cores.

Para instalar AppAssure 5 Core, necesitará iniciar sesión en el Portal de licencias de Dell Software en <https://licenseportal.com> y registrar una cuenta y, a continuación, descargar el instalador y obtener una clave de licencia para activar el software. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario del portal de licencias* que se encuentra en el sitio Web de documentación de AppAssure 5 en <https://support.software.dell.com/appassure/release-notes-guides>.

Cuando instale AppAssure 5 Core, podrá elegir que el software AppAssure 5 Core se actualice automáticamente. También puede elegir que se le notifique sobre las actualizaciones o que estas sean ignoradas. Una vez completa la instalación, esta configuración se puede cambiar en cualquier momento. Para obtener más información sobre cómo modificar la configuración de actualización automática, consulte el tema sobre configuración de los ajustes de actualización en la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*.

Una vez que ha instalado AppAssure 5 Core, puede descargar el Agent installer de AppAssure 5 desde Core o desde el Portal de licencias de Dell Software para cada equipo que Core deba proteger.

Para obtener más información sobre el Agent installer de AppAssure 5, consulte [Instalación de Agents de AppAssure 5 en equipos con Windows](#). Para obtener información sobre cómo instalar el Agent en equipos con Linux, consulte la *Guía de implementación de Dell AppAssure*.

**NOTA:** Para conseguir un rendimiento óptimo, se recomienda que instale AppAssure 5 Core en Windows 8.1 y Windows Server 2012 R2.

AppAssure 5 Core necesita una plataforma Windows de 64 bits; los sistemas de 32 bits y sistemas Linux no se admiten. Para obtener más información, consulte [AppAssure 5 Requisitos del sistema](#). Además, en los sistemas operativos Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2, debe tener la función ASP.NET 4.5 instalada en el servidor. Si no tiene la función instalada, la GUI no se cargará correctamente.

Complete el siguiente procedimiento para descargar e instalar AppAssure 5 Core.

## Para descargar e instalar AppAssure 5 Core

- 1 Descargue el archivo del Core installer de AppAssure 5 del Portal de licencias de Dell Software; por ejemplo:

Core-X64-5.x.x.xxxxx.exe

- 2 Elija una de las opciones siguientes:

- Haga clic en **Guardar** y, a continuación, seleccione la ubicación en la que guardar el archivo para ejecutar el instalador más tarde.

El archivo se descargará en su sistema. Acceda a la ubicación en la que guardó el archivo del instalador y ejecútelo. Debe ejecutar el instalador con privilegios de administrador local.

- Haga clic en **Ejecutar** para iniciar el instalador.

 **NOTA:** El instalador comprueba que .NET Framework 4.0 está instalado en su sistema. Si no lo está, el instalador le pedirá que descargue e instale la estructura.

Aparecerá el Asistente de instalación de AppAssure 5 Core.

- 3 En la página Bienvenido, haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación.

Aparece la página Contrato de licencia.

- 4 Haga clic en **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la página Requisitos previos.

- 5 El Core installer de AppAssure 5 verifica la existencia de archivos de requisitos previos.

- Si no existen los requisitos previos, el Agent installer de AppAssure 5 identifica los archivos necesarios y muestra los resultados correspondientes. Haga clic en **Requisitos previos de instalación**.
- Si existen dichos archivos, aparecerá un mensaje indicándole que todos los requisitos previos están instalados en el equipo.

- 6 Cuando finalice la instalación de los archivos de requisitos previos, haga clic en **Siguiente**.

- 7 En la página Opciones de instalación, realice las opciones de instalación: Si es necesario, modifíquelas como se describe a continuación.

- En el campo de texto de la carpeta de destino, compruebe la carpeta de destino para la instalación. Si desea cambiar la ubicación, haga lo siguiente:
  - Haga clic en el icono de carpeta.
  - En el cuadro de diálogo Desplazarse a la carpeta de destino, seleccione una nueva ubicación.
  - Haga clic en **Aceptar**.
- En el campo de texto Número de puerto, introduzca el número de puerto que debe utilizar para la comunicación entre el agente y AppAssure 5 Core.

 **NOTA:** El valor predeterminado es *8006*. Si cambia el número de puerto, asegúrese de anotarlos por si necesita ajustar en otro momento las opciones de configuración.

- De forma alternativa, en el área Seleccionar componentes optativos, si desea instalar Mailbox Restore, seleccione **Mailbox Restore**.

Mailbox Restore for Microsoft Exchange es un programa integral de recuperación de correo electrónico que funciona con AppAssure 5 y con la utilidad de montaje local de AppAssure 5 (LMU) para recuperar elementos de Exchange, desde un almacén de datos completo hasta un único mensaje de correo electrónico. Para obtener más información sobre Mailbox Restore, consulte *Mailbox Restore for Microsoft Exchange en la Guía del usuario de AppAssure 5*.

- Seleccione **Permitir que Core envíe automáticamente la información de usuario y diagnóstico al software de Dell AppAssure** para enviar información de usuario y diagnóstico a Dell. Borre la opción si no desea enviar esta información.
- 8 Una vez que esté satisfecho con las opciones de instalación, haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá la página Opciones de actualización.
  - 9 En la página Opciones de actualización, elija una de las siguientes opciones:

**Tabla 3.**

Opción	Descripción
Instalar actualizaciones automáticamente (recomendado)	Si selecciona esta opción, AppAssure 5 Core actualizará e instalará opciones desde el portal de licencias semanalmente después de que se hayan realizado los trabajos nocturnos.
Notificarme las actualizaciones, pero no instalar automáticamente	Si selecciona esta opción, verá una alerta en la parte superior de la AppAssure 5 Core Console cuando haya disponible una nueva versión; se incluirá un vínculo para descargar la actualización.
No buscar actualizaciones	Si selecciona esta opción, no se le avisará cuando haya una nueva versión disponible.

Si elige que las actualizaciones se instalen automáticamente, se buscarán las actualizaciones de software disponibles en el software en AppAssure 5 Core de forma regular y, si se detecta una nueva versión, la actualización se instalará después de que se hayan realizado otros trabajos nocturnos programados.

- ❗ **NOTA:** Dell recomienda usar la opción de actualización automática. La frecuencia de búsqueda de actualizaciones automáticas predeterminada es semanal.

Puede modificar la frecuencia de búsqueda de las actualizaciones (cada día, semana, mes o nunca) en cualquier momento configurando los ajustes de actualización de Core en la ficha Configuración de la AppAssure 5 Core Console. Para obtener más información sobre cómo modificar estos ajustes, consulte el tema sobre configuración de los ajustes de actualización en la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*.

- 10 Una vez que esté satisfecho con las opciones de actualización, haga clic en **Instalar**.  
Aparecerá la página Progreso que incluye una barra de estado que le permite controlar el progreso de la instalación.  
Cuando la instalación se haya completado, aparecerá la página Finalizado.
- 11 Haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.

- ❗ **NOTA:** La primera vez que abra AppAssure 5 Core, tendrá que introducir su clave de licencia.

Una vez que termine de instalar AppAssure 5 Core, tendrá que instalar el software de Agent para proteger sus equipos con Windows o Linux. Para obtener más instrucciones, consulte las [Directrices para migrar de Replay 4 a AppAssure 5](#).

Para obtener información sobre cómo configurar AppAssure 5 Core y proteger y gestionar sus datos, consulte la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*.

## Proceso para desinstalar Agents de Replay 4

Siga estas instrucciones para desinstalar los Agents de Replay 4:

**Paso 1:** Copie y guarde la configuración de registro para Replay 4 Core. Consulte [Copia y guardado de la configuración del registro de Replay 4 Core](#).

**Paso 2:** Desactive la consolidación de todos los Agents de Replay 4. Consulte [Desactivación de la consolidación de los Agents de Replay 4](#).

**Paso 3:** Desinstale los Agents de Replay 4. Consulte [Desinstalación de Agents de Replay 4](#).

**Paso 4:** Detenga el servicio de Replay 4 Core. Consulte [Detención del servicio de Replay 4 Core](#).

## Copia y guardado de la configuración del registro de Replay 4 Core

Cuando se utiliza la herramienta Migration Tool para convertir los puntos de recuperación para la migración a AppAssure 5, si determinadas acciones (como la consolidación) se producen durante la conversión, el proceso puede fallar. Por esta razón, Dell recomienda desactivar la consolidación y detener el servicio de Replay 4 Core antes de comenzar la migración. Antes de desactivar la consolidación, debe guardar la configuración del registro de Replay 4 Core.

### *Para copiar y guardar la configuración del registro para Replay 4 Core*

- 1 Inicie sesión en el equipo de Replay 4 Core como usuario con privilegios de administrador.
- 2 Cree una carpeta para copiar la configuración de registro. Por ejemplo, "C:\Backup".
- 3 Abra el símbolo del sistema (cmd.exe) y, a continuación, escriba:

```
reg export hklm\software\appassure c:\Backup\appassure.reg
```

- 4 Sustituya "C:\Backup\" con el nombre de carpeta que ha creado en el [Paso 2](#).

La carpeta en la que desea copiar la configuración de registro debe existir antes de ejecutar el comando y debe tener derechos de acceso a esa carpeta.

- 5 Pulse <Intro>.

**NOTA:** Si la configuración de registro de Replay 4 Core se guarda en la ubicación especificada, recibirá el mensaje "Operación finalizada correctamente." en el símbolo del sistema.

Si recibe el mensaje "ERROR: No se puede escribir en el archivo. Puede tratarse de un error de disco o del sistema de archivos." la ruta que ha introducido no existe o reg.exe no puede crear la configuración del registro en esa ruta.

## Desactivación de la consolidación de los Agents de Replay 4

Después de copiar y guardar la configuración del registro de Replay 4 Core, debe desactivar la consolidación de Replay 4 Agent.

### *Para desactivar la consolidación de Agents de Replay 4*

- 1 Desde la Replay Admin Console, haga clic con el botón derecho del ratón en el Agent y seleccione el menú Propiedades.  
Aparecer el cuadro de diálogo Propiedades.
- 2 Haga clic en la ficha Política de retención.
- 3 Deseleccione la casilla de verificación **Habilitar consolidación**.
- 4 Haga clic en **Guardar**.
- 5 Repita del [Paso 1](#) al [Paso 4](#) para cada Replay 4 Agent.

## Desinstalación de Agents de Replay 4

Complete los pasos descritos en este procedimiento para desinstalar los Agents de Replay 4.

Para desinstalar los Agents de Replay 4 hay que reiniciar el equipo.

### *Para desinstalar los Agents de Replay 4*

- 1 En el panel de control, haga clic en Programas y características.  
Aparece la pantalla Desinstalar o cambiar este programa.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el Replay Agent y, a continuación, haga clic en **Cambiar**.  
Aparece el Asistente de protección de instalación para Replay Agent.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la ventana Mantenimiento de programa.
- 4 Seleccione **Quitar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Aparece una pantalla de advertencia.
- 5 Haga clic en **Quitar** y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.  
Se completa el proceso de desinstalación.
- 6 Reinicie el equipo.
- 7 Repita del [Paso 1](#) al [Paso 6](#) para cada Replay 4 Agent.

## Detención del servicio de Replay 4 Core

Antes del proceso de conversión, debe detener el servicio de Replay 4 Core. Esto evita la interferencias con la creación de archivos de puntos de recuperación de Replay 4.

### *Para detener el servicio de Replay 4 Core*

- 1 En el menú Inicio, haga clic en **Ejecutar**.  
Aparece la ventana Ejecutar.
- 2 En el tipo de cuadro de texto Abrir:  
`services.msc`
- 3 Haga clic en **Aceptar**.  
Aparece la ventana de servicios.
- 4 Seleccione **Servicio de Replay Core** en la lista de servicios y, a continuación, haga clic en **Detener el servicio**.

El servicio de Replay 4 Core se detiene en ese momento.

**NOTA:** Si no detiene el servicio de Replay 4 Core, la herramienta AppAssure Migration Tool le pedirá que lo detenga antes de empezar el proceso de conversión. **No reinicie el servicio de Replay 4 Core hasta que no haya finalizado el proceso de conversión.** Para obtener más información sobre la herramienta AppAssure Migration Tool, consulte [Acerca de la herramienta AppAssure Migration Tool](#).

# Instalación de Agents de AppAssure 5 en equipos con Windows

Después de desinstalar los Agents de Replay 4, debe instalar el Agent installer de AppAssure 5 en todos los equipos de su entorno que AppAssure 5 Core protegerá.

Este tema proporciona instrucciones para instalar el Agent en todas las versiones de Windows compatibles, excepto la versión Windows Server 2012 Core.

- Para instalar el software del Agent en un equipo con la edición Windows Server 2012 Core, siga el procedimiento de instalación del tema sobre instalación de Agents en equipos con la edición Windows Server 2012 Core de la *Guía de implementación de Dell AppAssure 5*.
- Para instalar el software del Agent en un equipo con Linux, siga el procedimiento de instalación correcto del tema sobre instalación de Agents en equipos con Linux de la *Guía de implementación de Dell AppAssure 5*.

## Cómo obtener el software de Agent

Hay varios métodos para obtener el software de Agent.

**Descargue desde la AppAssure 5 Core Console:** Si AppAssure 5 Core está instalado, puede iniciar sesión en la AppAssure 5 Core Console y descargar el software en el equipo del Agent. Seleccione **Descargas** en la ficha Herramientas y, a continuación, descargue el instalador Web para el componente Agent.

Para obtener más información sobre cómo instalar Core, consulte [Descarga e instalación del AppAssure 5 Core](#).

**Descarga desde el portal de licencias.** Si ya ha registrado su software en el Portal de licencias de Dell Software, puede iniciar sesión en el portal de licencias en <https://licenseportal.com> y descargar el software en el equipo del Agent.

Para obtener más información sobre Portal de licencias de Dell Software, incluyendo cómo conseguir una clave de licencia o cómo registrarse y crear una cuenta del portal de licencias, consulte la *Guía del usuario del portal de licencias* que se encuentra en el sitio Web de documentación de AppAssure 5 en <https://support.software.dell.com/appassure/release-notes-guides>.

**Implementación del software de Agent cuando se protege un equipo.** Si AppAssure 5 Core está instalado, puede implementar el software de Agent en el equipo que desee proteger desde el Asistente para proteger un equipo. Para obtener información sobre cómo utilizar este asistente, consulte el tema *Cómo se protege un equipo* en la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*.

**Implementación del software de Agent cuando se protegen varios equipos.** Si AppAssure 5 Core está instalado, puede implementar el software de Agent en varios equipos usando el Asistente para proteger varios equipos. Para obtener información sobre cómo utilizar este asistente, consulte el tema *Protección de varios equipos* en la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*.

**Utilización de la función Implementación masiva.** Si AppAssure 5 Core está instalado, puede implementar el software de Agent en varios equipos usando la función de implementación masiva, a la que se puede acceder desde la ficha Herramientas de la AppAssure 5 Core Console. Para obtener información sobre cómo utilizar la implementación masiva, consulte el tema *Implementar varios equipos* en la *Guía del usuario de AppAssure 5*.

## Instalación del software de Agent en equipos de Windows

Implemente el archivo del Agent installer de AppAssure 5 en el equipo Agent que desea proteger usando los métodos descritos en [Cómo obtener el software de Agent](#).

Implemente el programa del instalador como se describe más abajo para instalar el software en todos los equipos que desee proteger en AppAssure 5 Core.

**NOTA:** Debe ejecutar el instalador con privilegios de administrador local.

### Para instalar el software de Agent en equipos de Windows

- 1 En el equipo que desea proteger, haga doble clic en el archivo del Agent installer de AppAssure 5.
- 2 En el cuadro de diálogo Abrir archivo - Aviso de seguridad, haga clic en **Ejecutar**.
- 3 Si este equipo tiene una versión anterior instalada del software de AppAssure 5 Agent, aparecerá un mensaje preguntándole si desea actualizar a la versión actual. Haga clic en **Sí** y vaya al paso 9.  
El mensaje se cierra y el instalador comprueba que .NET Framework 4.0 está instalado en su sistema. Si no lo está, el instalador le pedirá que descargue e instale la estructura.  
Aparece el Asistente de instalación de AppAssure 5 Agent.
- 4 En la página Bienvenido, haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación.  
Aparece la página Contrato de licencia.
- 5 En la página Contrato de licencia, haga clic en **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá la página Requisitos previos.
- 6 El Agent installer de AppAssure 5 verifica la existencia de archivos de requisitos previos.
  - Si existen dichos archivos, aparecerá un mensaje indicándole que todos los requisitos previos están instalados en el equipo.
  - Si los archivos de requisitos previos no existen, el Agent installer de AppAssure 5 identificará los archivos necesarios y mostrará los resultados correspondientes; por ejemplo, Microsoft System CLR Types para SQL Server 2008 R2 (x64). Haga clic en **Requisitos previos de instalación**.
- 7 Cuando finalice la instalación de los archivos de requisitos previos, haga clic en **Siguiente**.  
Aparecerá la página Opciones de instalación.
- 8 En la página Opciones de instalación, realice las opciones de instalación: Si es necesario, modifíquelas como se describe a continuación.
  - En el campo de texto de la carpeta de destino, compruebe la carpeta de destino para la instalación. Si desea cambiar la ubicación, haga lo siguiente:
    - Haga clic en el icono de carpeta.
    - En el cuadro de diálogo Acceder a destino, seleccione una nueva ubicación.
    - Haga clic en **Aceptar**.
  - En el campo de texto Número de puerto, introduzca el número de puerto que debe utilizar para la comunicación entre el agente y AppAssure 5 Core.
    - **NOTA:** El valor predeterminado es **8006**. Si cambia el número de puerto, asegúrese de anotarlo por si necesita ajustar en otro momento las opciones de configuración.
  - Seleccione **Permitir que Agent envíe automáticamente la información de usuario y diagnóstico al software de Dell AppAssure** para enviar información de uso y diagnóstico a Dell. Borre la opción si no desea enviar esta información.
- 9 Una vez que esté satisfecho con las opciones de instalación, haga clic en **Instalar**.  
Aparecerá la página Progreso que incluye una barra de estado que le permite controlar el progreso de la instalación.  
Cuando la instalación se haya completado, aparecerá la página Finalizado.
- 10 Seleccione una de estas opciones y, a continuación, haga clic en **Finalizar**:
  - **Sí, quiero reiniciar mi equipo ahora**
  - **No, reiniciaré mi equipo más tarde**Debe reiniciar su sistema antes de utilizar el software de AppAssure 5 Agent.

# Finalización de tareas de migración

Después de completar todas las tareas de este capítulo, todos los equipos que anteriormente tenían instalado Replay 4 Agent, ahora deben tener AppAssure 5 Agent instalado y deben estar protegidos por el nuevo AppAssure 5 Core.

Para obtener información sobre el proceso de migrar sus puntos de recuperación de Replay 4 al nuevo AppAssure 5 Core, consulte [Proceso de migración de puntos de recuperación](#).

# Uso de la herramienta AppAssure Migration Tool

En este capítulo se explica cómo utilizar la herramienta AppAssure Migration Tool para migrar puntos de recuperación de un Replay 4 Core a un AppAssure 5 Core. Incluye las secciones siguientes:

- [Acerca de la herramienta AppAssure Migration Tool](#)
- [Acerca de la migración de clústeres](#)
- [Proceso de migración de puntos de recuperación](#)
- [Descarga e instalación de la AppAssure Migration Tool](#)
- [Uso del Asistente de la herramienta AppAssure Migration Tool](#)
- [Importación de un archivo](#)

## Acerca de la herramienta AppAssure Migration Tool

La herramienta AppAssure Migration Tool le permite convertir, archivar e importar puntos de recuperación de un Replay 4 Core a un AppAssure 5 Core. Después de descargar e iniciar el programa, el asistente de AppAssure Migration Tool le guía a través del proceso para archivar y migrar sus puntos de recuperación en AppAssure 5 Core.

Antes de comenzar, necesitará los siguientes servidores:

- Replay 4 Core
- Dispositivo de almacenamiento
- AppAssure 5 Core

El dispositivo de almacenamiento (como unidad USB, NAS, DAS o SAN) se utiliza como contenedor temporal de los puntos de recuperación archivados, antes de su importación a AppAssure 5 Core. Los puntos de recuperación de Replay 4 están formados por datos comprimidos que se descomprimen después de la migración. Para compensar el ligero aumento de los datos, la cantidad de espacio que asigna a este dispositivo debe ser al menos el 30% más de la cantidad de espacio que se muestra para los Agents.

Como los puntos de recuperación de Replay 4 no contienen todos los metadatos encontrados en los puntos de recuperación de AppAssure 5, los puntos de recuperación migrados no tendrán todas las funciones de AppAssure 5. Después de importar el archivo a AppAssure 5 Core, puede montar y explorar los puntos de recuperación migrados (así como los datos de acceso como archivos y carpetas), pero no puede utilizarlos para realizar una reversión, espera virtual o restauración bare metal.

## Acerca de la migración de clústeres

AppAssure 5 gestiona los clústeres de forma distinta a Replay 4. Mientras que Replay 4 muestra los volúmenes compartidos de un clúster como parte de un Agent u otro (según el momento del punto de recuperación), AppAssure 5 y la herramienta AppAssure Migration Tool presenta los volúmenes compartidos de un clúster como

Agent independiente. Por ejemplo, si un entorno de clúster cuenta con dos equipos, aparece en la AppAssure Migration Tool como tres Agents: Nodo A, Nodo B y el clúster indicado. Todos los nodos contienen los puntos de recuperación para sus volúmenes locales, mientras que el clúster indicado contiene los puntos de recuperación para los volúmenes de clúster compartidos.

Después de migrar los puntos de recuperación al archivo e importar el archivo al AppAssure 5 Core, los nodos y el clúster indicado aparecen como tres Agents archivados distintos.

Para obtener información sobre cómo administrar los clústeres en la AppAssure 5 Core Console, consulte la *Guía de usuario de Dell AppAssure 5*.

## Proceso de migración de puntos de recuperación

La migración de puntos de recuperación de un Replay 4 Core a un AppAssure 5 Core es un proceso de tres partes que implica descargar la herramienta, usarla para crear un archivo en un dispositivo de almacenamiento y, a continuación, importar el archivo.

**Para migrar los puntos de recuperación, complete las siguientes tareas:**

- 1 Descarga e instalación de AppAssure Migration Tool Consulte [Descarga e instalación de la AppAssure Migration Tool](#).
- 2 Archive los repositorios de los puntos de recuperación de Replay 4 en un dispositivo de almacenamiento de un red. Consulte [Uso del Asistente de la herramienta AppAssure Migration Tool](#).
- 3 Importe los archivos al AppAssure 5 Core. Consulte [Importación de un archivo](#).

## Descarga e instalación de la AppAssure Migration Tool

Complete los pasos del siguiente procedimiento para descargar e instalar la herramienta AppAssure Migration Tool.

 **NOTA:** El instalador comprueba que .NET Framework 4.0 está instalado en su sistema. Si no lo está, el instalador le pedirá que descargue e instale la estructura.

**Para descargar e instalar la herramienta AppAssure Migration Tool**

- 1 En Replay 4 Core, inicie sesión en el Portal de licencias de Dell Software.
- 2 Desde el portal de licencias, descargue la herramienta AppAssure Migration Tool que corresponda a su tipo de arquitectura seleccionando una de las siguientes opciones:
  - MigrationTool-x64-4.7.3.xxxxx para arquitectura de 32 bits
  - MigrationTool-x86-4.7.3.xxxxx para arquitectura de 64 bits

Después de que se complete la descarga, haga doble clic en el icono de la herramienta AppAssure Migration Tool de su escritorio para abrir el archivo.

Aparece un cuadro de diálogo en la herramienta de extracción instalada en su equipo.

- 3 En el cuadro de diálogo, haga clic en **Configuración** para extraer los archivos comprimidos y continuar con la instalación.

Una barra de progreso supervisa la extracción de los archivos y, a continuación, se abre el Asistente de protección de instalación de la herramienta AppAssure Migration Tool.

- 4 En la página de bienvenida del Asistente de protección de instalación de la AppAssure Migration Tool, haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página Contrato de licencia.
- 5 En la página Contrato de licencia, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página Información del cliente.
- 6 En la página Información del cliente, introduzca el nombre de usuario y la organización en los cuadros de texto y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
Aparece la página Tipo de configuración.
- 7 En la página Tipo de configuración, seleccione una de las opciones descritas en la siguiente tabla:

**Tabla 4.**

Opción	Descripción
Completo	Se instalarán todas las funciones del programa. (Requiere la mayoría del espacio en disco.)
Personalizado	Seleccione las funciones de programas que quiere que se instalen y dónde quiere lo hagan. Recomendado para usuarios avanzados.

- 8 Haga clic en **Siguiente**.  
La página Preparado para instalar la página del programa aparece.
- 9 En la página Preparado para instalar la página del programa, haga clic en **Instalar** para comenzar la instalación. Una barra de estado le permite supervisar el progreso de la instalación.  
Después de terminar la instalación, aparece la página de finalización del Asistente de Replay.
- 10 En la página de finalización del Asistente de Replay, haga clic en **Finalizar** para completar la instalación y cerrar el Asistente.  
Aparece un acceso directo al archivo ejecutable de la herramienta AppAssure Migration Tool en su escritorio.

## Uso del Asistente de la herramienta AppAssure Migration Tool

Complete el siguiente procedimiento para crear un archivo de puntos de recuperación usando el Asistente de la herramienta AppAssure Migration Tool.

Le recomendamos que migre el archivo de puntos de recuperación a un dispositivo de almacenamiento, como unidad USB, NAS, DAS o SAN. La cantidad de espacio reservado en este dispositivo debe ser al menos un 30% más que la cantidad del espacio mostrado para los Agents, conforme los datos del punto de recuperación aumenten durante la migración.

### ***Para utilizar el Asistente de la herramienta AppAssure Migration Tool***

- 1 En Replay 4 Core, haga doble clic en el icono de la herramienta AppAssure Migration Tool de su escritorio.  
La herramienta examina el repositorio del Core. El tiempo que tarda en realizar el examen depende del número de Agents y de puntos de recuperación que existen.  
El Asistente de la herramienta AppAssure Migration Tool se abre en la página de bienvenida.
- 2 En la página de bienvenida, haga clic en **Siguiente** para continuar.  
Aparece la página Seleccionar Agents.

3 Seleccione el Agent o Agents que desea migrar y haga clic en **Siguiente**.

① **NOTA:** No necesita migrar todos los Agents de una sola vez; sin embargo, sí se deben migrar todos los puntos de recuperación de un Agent. De igual forma, no puede seleccionar y migrar puntos de recuperación de Agent específicos. Cuando migra un Agent, todos los puntos de recuperación del Agent se migran durante el proceso.

- Si migra puntos de recuperación desde un clúster, los nodos del clúster y los volúmenes compartidos aparecen como Agents independientes. Por ejemplo, dos volúmenes compartidos aparecen como un solo Agent, con el nombre de clúster indicado en la columna Servidor protegido.
- Si aparecen varios Agents en la lista, utilice el cuadro de texto Filtro para buscar Agents por nombre del servidor o patrón.

① **NOTA:** Cuando busque por patrón, utilice un símbolo de comodín (\*) en lugar de elementos desconocidos del nombre del servidor.

- Si migra sus Agents en sesiones independientes por razones de consumo de espacio, puede seleccionar la casilla de verificación **Ocultar Agents migrados** para mostrar solo los Agents que no se hayan migrado aún.

① **NOTA:** Cuando seleccione los Agents que se deben migrar, reserve al menos un 30% más de espacio en el dispositivo de almacenamiento que el mostrado en la herramienta, por la expansión que se produce durante la migración. Utilice la barra de desplazamiento horizontal para ver la columna Tamaño y ver la cantidad de espacio utilizado por cada Agent.

Aparece la página Configuración de archivo.

4 En la página Configuración de archivo, complete los siguientes pasos:

- a Introduzca o seleccione una ruta de acceso hasta la ubicación del archivo haciendo clic en **Examinar**.
- b Si la ubicación del archivo se encuentra en una red (recomendado), introduzca el nombre de usuario y la contraseña para el servidor.
- c Seleccione el tamaño máximo del archivo. Puede seleccionar **Todo el destino** o utilice el selector ubicado junto al cuadro de texto para partir el archivo en cantidades de espacio específicas.
- d Haga clic en **Siguiente**.

① **NOTA:** Conforme la herramienta AppAssure Migration Tool migra los puntos de recuperación comprimidos, aumentan los datos. Considere los requisitos de espacio de los Agents que se están migrando para poder gestionar de forma adecuada el aumento de datos.

Aparece la página Conversión.

5 Haga clic en **Siguiente** para empezar a convertir los datos del Agent.

Si el servicio de Replay Core se está ejecutando, un mensaje avisará de que la migración no se debe realizar hasta que no se detenga el servicio. Para continuar, elija una de las opciones siguientes:

- Haga clic en **No** para continuar sin detener el servicio de Replay 4 Core.

① **NOTA:** El servicio de Replay 4 Core puede interferir con el proceso de conversión. El estado del servicio no se comprobará mientras que la conversión se esté realizando.

- Haga clic en **Sí** para guardar el estado del servicio Replay 4 Core y, a continuación, detenga y desactive el servicio.

- ① **NOTA:** Para evitar interferir con la creación del archivo, no reinicie el servicio de Replay 4 Core mientras que la conversión se esté llevando a cabo. La herramienta AppAssure Migration Tool comprobará periódicamente que el servicio está deshabilitado y tratará de desactivarlo si se reinicia. Si la herramienta no es capaz de desactivar el servicio, aparecerá un mensaje que le dará la opción de desactivar el servicio o continuar con la conversión mientras el servicio se está ejecutando.

Aparece la página Conversión en curso y muestra una barra de progreso que proporciona información sobre el estado de la conversión.

- ① **NOTA:** Si la cantidad de espacio en la ruta de acceso de salida designada es demasiado pequeña o elige analizar el archivo en varios archivos, aparecerá la página Siguiente segmento de archivo para que pueda seleccionar una ruta de acceso de salida adicional.

△ **PRECAUCIÓN:** Cuando se guardan datos como varios segmentos de archivo, numere cada uno de ellos. Los segmentos se deben importar en AppAssure 5 Core en el orden correcto para que la migración tenga éxito.

Aparece la página de finalización de conversión.

6 Haga clic en **Finalizar**.

Si elige detener el servicio de Replay 4 Core, la herramienta AppAssure Migration Tool restaurará el servicio al estado en el que se guardó.

## Importación de un archivo

Complete el siguiente procedimiento para importar el archivo de puntos de recuperación migrados desde el dispositivo de almacenamiento de red a AppAssure 5 Core.

Si elige segmentar los archivos, tendrá que repetir este procedimiento para cada segmento de archivo.

### Para importar un archivo:

- 1 Vaya a la AppAssure 5 Core Console y, a continuación, seleccione la ficha Herramientas.
- 2 En la opción Archivar, haga clic en **Importar**.
- 3 Para **Tipo de ubicación**, seleccione una de las siguientes opciones de la lista desplegable:
  - Local
  - Red
  - Nube
- 4 Introduzca los detalles de archivo según se describe en la siguiente tabla en base al tipo de ubicación que seleccionó en el [Paso 3](#).

Tabla 5.

Opción	Cuadro de texto	Descripción
Local	Ubicación	Introduzca la ruta de acceso para el archivo.
Red	Ubicación	Introduzca la ruta de acceso para el archivo.
	Nombre de usuario	Escriba el nombre de usuario. Se utiliza para establecer las credenciales de inicio de la sesión del recurso compartido de red.
	Contraseña	Escriba una contraseña para la ruta de acceso de red. Se utiliza para establecer las credenciales de inicio de la sesión del recurso compartido de red.

Tabla 5.

Opción	Cuadro de texto	Descripción
Nube	Cuenta	<p>Seleccione una cuenta de la lista desplegable.</p> <p><b>NOTA:</b> Para seleccionar una cuenta de nube, debe añadirla primero en Core Console. Para obtener más información, consulte el tema Adición de una cuenta de nube en la <i>Guía del usuario de AppAssure 5</i>.</p>
	Contenedor	<p>Seleccione un contenedor asociado con su cuenta en el menú desplegable.</p>
	Nombre de la carpeta	<p>Introduzca el nombre de la carpeta en la que se guardan los datos archivados; por ejemplo, Archivo-AppAssure-5-[FECHA CREACIÓN]-[HORA CREACIÓN].</p>

- 5 Haga clic en **Comprobar archivo** para validar la existencia del archivo que se va a importar.
- 6 En el cuadro de diálogo, verifique el nombre del Core de origen que se muestra en a lista desplegable Core.
- 7 Seleccione los Agents que se van a importar desde el archivo.
- 8 Seleccione el repositorio donde guardar los datos archivados.

 **NOTA:** El repositorio seleccionado debe ser el mismo en el que se guardan todos los puntos de recuperación actuales del agente seleccionado.

 **PRECAUCIÓN:** Los puntos de recuperación se deben importar en el orden correcto. Si elige segmentar un repositorio en varios archivos, debe importar los archivos en orden secuencial, comenzando por el primero.

- 9 Haga clic en **Restaurar** para importar el archivo.
- 10 En el caso de que haya migrado e importado un archivo a AppAssure 5 Core y desee ejecutar la migración y volver a importar el mismo archivo, debe quitar el archivo importado anteriormente de AppAssure 5 Core antes de importar un nuevo archivo.

 **NOTA:** En aquellas situaciones donde haya dos Replay 4 Cores (donde el primer Replay 4 Core protege un Agent y lo replica en el segundo Replay 4 Core), no debe migrar ambos archivos de puntos de recuperación en un único AppAssure 5 Core.

Cuando el proceso de migración se complete, podrá acceder a los datos de puntos de recuperación montando los puntos de recuperación migrados. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell AppAssure 5*

Dell escucha al cliente y proporciona tecnología innovadora, soluciones comerciales y servicios fiables y valor. Para obtener más información, consulte [www.software.dell.com](http://www.software.dell.com).

## Contacto con Dell

**Asistencia técnica:**

[Asistencia en línea](#)

**Preguntas y venta de productos:**

(800) 306-9329

**Correo electrónico:**

[info@software.dell.com](mailto:info@software.dell.com)

## Recursos de asistencia técnica

La asistencia técnica está disponible para los clientes que han adquirido software de Dell con un contrato de mantenimiento válido y para clientes con versiones de prueba. Para acceder al portal de asistencia, vaya a <http://software.dell.com/support/>.

El portal de asistencia proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, 24 horas, 365 días al año. Además, el portal permite acceder directamente a los técnicos de asistencia de productos mediante un sistema de solicitud de servicios en línea.

El sitio le permite:

- Crear, actualizar y gestionar solicitudes de servicio (casos)
- Ver artículos de base de conocimientos
- Obtener notificaciones de productos
- Descargar software. Para obtener software de prueba, vaya a [Descargas de prueba](#).
- Ver vídeos tutoriales
- Participar en discusiones de comunidad
- Chatear con un técnico de asistencia