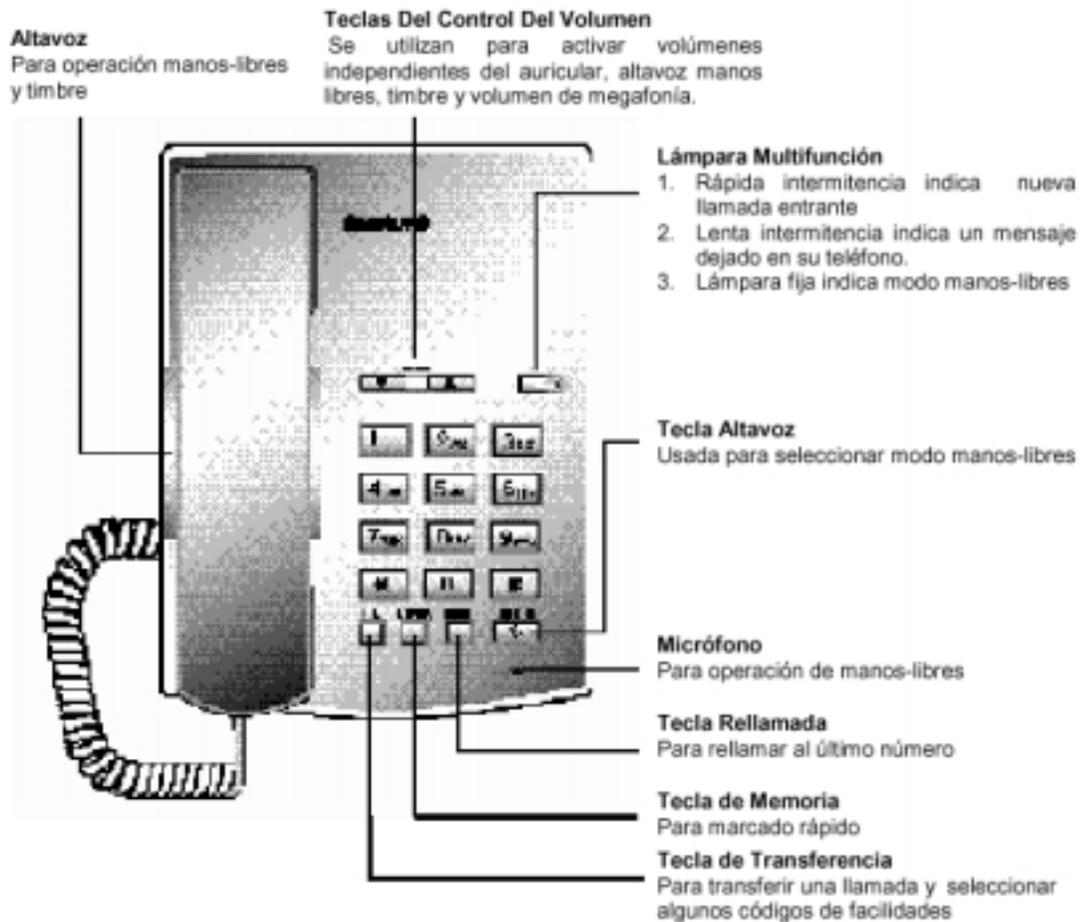


# SAMSUNG DCS

**GUIA DEL USUARIO DEL  
TELÉFONO DIGITAL BÁSICO**



# Teléfono Digital Básico



## Uso Previsto

Este teléfono digital está preparado para ser conectado a una extensión digital de un sistema telefónico DCS de Samsung. La conexión permite comunicaciones de voz entre la unidad procesadora central y el teléfono. No está preparado para ser conectado a ningún otro sistema telefónico o red de telefonía pública.

Por favor lea las instrucciones de uso facilitadas cuidadosamente

## COSAS QUE USTED DEBE SABER

- Las líneas de la compañía telefónica operadora son “líneas externas”. Las llamadas en estas líneas son las “llamadas externas”.
- Las líneas pueden ser asignadas a grupos. Cuando están asignadas a un grupo, accede a una línea externa por marcación de un código de acceso (p.e. marca una línea externa).
- DCS provee distintos modelos de timbre para su teléfono. Estos son específicos para su país en el cual usted reside. Por ejemplo, en España:
  - Llamadas externas tienen un tono de timbre largo repetido.
  - Llamadas internas tienen un tono de timbre corto repetido.

Nota algunas de las funciones descritas en esta guía pueden no ser soportadas por su sistema, o algunos códigos pueden tener diferentes valores de que aquí se muestran. Para más detalles si usted no está seguro, puede remitirse a los manuales suministrados con su sistema, o al administrador de su sistema.

### Operación Manos Libres

Con el micrófono colgado, pulse la tecla **Speaker**. La lámpara multifunción se fijara cuando este utilizando el manos libres.

En modo manos libres, pulse la tecla **Speaker** para realizar o contestar una llamada en su teléfono.

## Llamadas Externas

### Hacer Una Llamada Externa

- Descuelgue el auricular o presione la tecla Speaker y marque el código de acceso a la línea externa. (Compruebe con el administrador del sistema cual es el dígito de código simple que a de usar – normalmente 0 o 9 – introdúzcalo en la tabla de códigos de acceso del sistema de la última página.)
- Marque el número de teléfono deseado.
- Finalice la llamada colgando el micrófono o pulsando la tecla **Speaker**.

### Contestar Una Llamada Externa.

- Descuelgue el auricular y estará automáticamente conectado a la llamada.
- Presione la tecla **Speaker** para contestar la llamada a través del manos libres.

### Enviar Un Flash

Mientras esté en una llamada externa, pulse **TRSF** y marque **49** para enviar un flash a la compañía telefónica.

## Cola De Espera Para Línea Saliente Ocupada Con Rellamada

Si cuando selecciona una línea externa recibe un tono de ocupado:

- Marque **44** escuchará el tono de confirmación, entonces cuelgue. Cuando la línea se haya quedado libre, el sistema le llamará.
- Descuelgue el auricular o presione la tecla **Speaker** para contestar.

## Llamadas Internas

### Hacer Una Llamada Interna

- Marque la extensión o el número del grupo.
- Espere a la otra parte para contestar. Si escucha un tono breve en lugar del tono de llamada, quiere decir que la extensión a la que llama está activada con el “Anuncio de Llamada” o con el “Descuelgue Automático”. Comience a hablar inmediatamente después del tono.
- Finalice la llamada colgando el auricular o pulsando la tecla **Speaker**.

### Contestar Una Llamada Interna

- Descuelgue el auricular o presione la tecla **Speaker**.
- Finalice la llamada colgando el auricular o presionando la tecla **Speaker**.

### Rellamada Cuando Una Extensión Está Ocupada

Cuando llame a otra extensión y reciba un tono de ocupado:

- Marque **44** oirá tono de confirmación, entonces cuelgue.
- Cuando la extensión ocupada se quede libre, su teléfono sonará.
- Descuelgue el auricular o pulse la tecla **Speaker** para llamar a la extensión ahora desocupada.

### Cuando Una Extensión Está Ocupada

Cuando llame a otra extensión y reciba un tono de ocupado:

- Marque **45**

La extensión ocupada recibirá un tono de aviso. Espere a que la extensión responda.

## Llamar A Su Operador De Sistema

Compruebe con el administrador del sistema cual es el dígito de código simple que a de usar – normalmente 0 o 9 – introdúzcalo en la tabla de códigos de acceso del sistema de la última página.

## Proceso De Llamadas

### Retener Llamadas

- Pulse **TRSF**, marque **11** y descuelgue (cuelgue el auricular o presione la tecla **Speaker**).
- Para volver a la llamada, descuelgue el auricular o pulse la tecla **Speaker**.

### Transferencia De Llamadas

- Pulse **TRSF** y marque el numero de una extensión o grupo.
- Descuelgue cuando oiga el timbre (transferencia ciega o sin notificación).  
○
- Espere que la llamada conteste, anuncie la llamada y entonces cuelgue (transferencia notificada).  
○
- Para volver la llamada de fuera sin trasferirla, pulse **TRSF**.

### Llamadas Conferencia

Mientras esta en conversación con la primera llamada:

- Pulse **TRSF** y marque **46**.
- Marque la extensión o el número externo del segundo participante para añadirlo a la conferencia.
- Cuando el participante conteste, pulse **TRSF**.
- Marque otro número para añadirlo a la conferencia.  
○
- Pulse **TRSF** para conectarse a los participantes existentes.
- Repita el procedimiento hasta que todos los participantes estén añadidos.

### Capturar Una Llamada de otra extensión

Para descolgar (contestar) una llamada sonando en otra extensión:

- Descuelgue el auricular y marque **65**, entonces marque el número de la extensión que suena.

## Capturar Llamadas De Un Grupo

Para capturar (contestar) llamadas que estén sonando en cualquier grupo de extensiones.

- Descuelgue y marque **66** seguido por el número de grupo .

## Desviar Llamadas

- Marque **601** (Desviar todas) o **602** (Desviar si ocupado) o **603** (Desviar si no contesta) o **604** ( Desviar si ocupado/ no contesta) o **605** (Sígueme).
- Marque el número a cual desviar. Si marca un número externo, pulse la tecla al final del número.
- Cuelgue.

# Prestaciones De Marcación

## Marcación Rápida

- Pulse la tecla **Memory** o marque **16**.
  - Marque el número de memoria deseado.
- El número de teléfono será marcado automáticamente.

## Cómo Programar Números De Memoria Personales

- Mientras tenga el auricular colgado, pulse **TRSF** y entonces, marque **105**.
- Marque el número de memoria (**00 – 49**).
- Marque el número de teléfono que va a ser almacenado, 18 dígitos como máximo (recuerde marcar el código de acceso de línea si es un número externo).
- Pulse **TRSF** para almacenar el número.

## Rellamada Al Último Número

- Pulse la tecla **Redial** o marque **19**

# Anuncios y Mensajes

## Cómo Hacer Un Anuncio Interno

Para realizar un anuncio a través del auricular y/o altavoces externos:

- Descuelgue el auricular y marque **55**.
- Marque el número 1- 4 para zona interna de anuncio (o 0 para todas las zonas internas).
  - Marque el número de zona 5-8 para zona externa de anuncio (o 9 para todas las zonas externas)
  - Marque # para todas las zonas de anuncio

Después del tono de atención, haga el anuncio.

## Dejar Una Señal De Mensaje

Cuando esté llamando a una extensión o grupo de extensiones y no le contesten o reciba una señal de ocupado puede dejar una señal de mensaje:

- Pulse la tecla **TRSF** o marque **43** y reciba el tono de confirmación.
- Cuelgue.

## Cancelar Mensajes

Para cancelar una señal de mensaje *que haya dejado en otra extensión*.

- Marque **42** más el número de la extensión en la cual ha dejado el mensaje.

Para cancelar todas las señales de mensaje *que haya en su extensión*.

- Marque **42** más el número de su extensión. Su lámpara Multifunción de su teléfono, encendida se apagará.

## Recuperar Mensajes

Si una señal de mensaje ha sido dejada en su teléfono, su lámpara Multifunción parpadeará.

- Marque **43**
- Repita hasta que todos los mensajes hayan sido recuperados.

# Personalizar Su Teléfono

## Selección Del Tono De Timbre

Puede seleccionar cualquiera de los ocho tonos de timbre para su teléfono.

- Mientras este colgado, pulse **TRSF**.
- Marque **1- 8** o pulse las teclas **Volume Up (+) o Down (-)** para seleccionar un tono.
- Pulse **TRSF** para guardar la selección.

## CÓDIGOS DE ACCESO AL SISTEMA

El sistema telefónico DCS trae preseleccionadas por defecto los siguientes códigos de acceso a prestaciones. Estos códigos pueden ser utilizados si no dispone de una tecla específica para la prestación que desea utilizar. Los usuarios de teléfonos standard siempre deberán marcar estos códigos.

0	Receptor de llamadas u operadora	55+1	Anuncio interno Zona 1
10+xxx	Recuperar llamadas aparcadas	55+2	Anuncio interno Zona 2
11	Poner y tomar llamadas en espera	55+3	Anuncio interno Zona 3
12+xxx	Recuperar llamadas en espera en otra extensión	55+4	Anuncio interno Zona 4
13	Apertura de puerta	55+5	Anuncio externo Zona 1
16+xxx	Marcar por memorias	55+6	Anuncio externo Zona 2
17	Grabar un número y remarcarlo	55+7	Anuncio externo Zona 3
18	Recuperar tono de marcado para una nueva llamada	55+8	Anuncio externo Zona 4
19	Rellamada del último número marcado	55+9	Anuncio a todas las zonas externas
2xx	Números de extensión	55+*	Todos los anuncios
3xx	Números de extensión	56	Contestar al Anuncio de Búsqueda
400	Cancelar "No Molestar"	57	Borrar sensor de alarma
401	Programar "No Molestar"	58	Borrar alarma DISA
41	Programar mensaje "No Llamar"	59	Revisar clase de servicio
42+xxx	Cancelar mensajes	600	Cancelar todos los desvíos de llamadas
43	Programar/recuperar mensajes	601+xxx	Programar Desvío "Todas las Llamadas"
44	Rellamada a extensión o línea ocupada	602+xxx	Programar Desvío "Sí Ocupado"
45	Aparcar una llamada en una extensión ocupada	603+xxx	Programar Desvío "Si No Contesta"
46	Establecer una conferencia	604+xxx	Programar Desvío "Sí Ocupado"/"Si No Contesta"
47	Introducir código de negocio	605+xxx	Programar Desvío "Sígueme"
48	Dejar un mensaje programado en la extensión	65	Descuelgue de Llamada Dirigido
49	Enviar un FLASH a una línea externa	66	Descuelgue de Llamada de Grupo
500	Grupo de captura de extensiones	67	Captura de cualquier Llamada
a		681	Marcar "Por Voz"
529	Grupo de captura de extensiones	682	Grabar para marcar "Por Voz"
53+grp+0	Fuera de grupo	7xx	Números individuales de línea externa
53+grp+1	Dentro del grupo	8x	Grupo de Líneas Externas
54+zona	Anuncio de búsqueda con respuesta	9	Grupo de Línea Externa 9 (Habitual)
55+0	Anuncio a todas las zonas internas		