OFFICEJET 6500A

Guía del Usuario

E710

HP Officejet serie 6500A (E710) e-All-in-One

Guía del Usuario

Información sobre Copyright

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

Marcas registradas

Windows, Windows XP y Windows Vista y Windows 7 son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE. UU.

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.
2. Respete todos los avisos e instrucciones indicadas en el producto.
3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.
4. No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
5. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
7. Si el producto no funciona normalmente, consulte Solución de problemas.
8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

Contenido

1 Primeros pasos

Accesibilidad....9
Consejos ecológicos....10
Conocimiento de las piezas de la impresora....10
Vista frontal....11
Área de suministros de impresión....12
Vista posterior....12
Uso del panel de control de la impresora....13
Resumen de los botones y los indicadores luminosos....13
Iocnos de la pantalla del panel de control....14
Cambio de los ajustes de la impresora....15
Seleccione el modo....15
Cambio de los ajustes de la impresora....15
Cómo encontrar el número de modelo de la impresora....16
Soluciones digitales HP....16
Selección de sustratos de impresión....16
Selección de papeles para impresión y copia....17
Papel recomendado para impresión fotográfica....18
Sugerencias para elegir el papel....19
Carga de un original en el cristal del escáner....20
Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF)....20
Carga de soportes....21
Cargue papel de tamaño estándar....22
Carga de sobres....23
Cargue tarjetas y papel fotográfico....23
Cargue las transparencias....24
Cargue papel de tamaño personalizado....25
Inserción de una tarjeta de memoria....25
Instale los accesorios (sólo en algunos modelos)....26
Instalación de la unidad de impresión a doble cara....26
Active los accesorios del controlador de la impresora....26
Para activar accesorios en equipos Windows....27
Para activar accesorios en equipos Macintosh....27
Mantenimiento de la impresora....27
Limpieza del cristal del escáner....27
Limpie el exterior 28
Limpieza del alimentador automático de documentos (ADF)....28
Apague la impresora....31

2 Impresión

Imprimir documentos....32
Imprimir documentos (Windows)....33
Imprimir documentos (Mac OS X)....33

Impresión de prospectos....33
Imprimir prospectos (Windows)....33
Imprimir prospectos (Mac OS X)....34
Impresión de sobres....34
Impresión en sobres (Windows)....34
Imprimir encima de sobres (Mac OS X)....35
Imprimir fotografías....35
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)....35
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X)....36
Imprimir fotografías desde un dispositivo de memoria 37
Imprimir fotografías DPOF....37
Impresión en papel especial y de tamaño personalizado....38
Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)....38
Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X)....39
Imprimir documentos sin bordes....39
Imprimir documentos sin bordes (Windows)....39
Imprimir documentos sin bordes (Mac OS X)....40

3 Escaneo

Escanear un original....43
Escanear a un ordenador....44
Escanear a tarjeta de memoria....44
Escanear usando Webscan....45
Escanear documentos como texto editable....45

4 Copias

Copia de documentos....47
Cambio de los ajustes de copia....47

5 Fax

Envío de un fax....49
Envío de un fax estándar....50
Envío de un fax estándar desde un ordenador....50
Envío de un fax manualmente desde un teléfono....51
Envío de un fax mediante control de llamadas....52
Enviar un fax desde la memoria....53
Programación de un fax para enviarlo más tarde....53
Enviar un fax a varios destinatarios....54
Envío de un fax en modo de corrección de errores....55

Recepción de un fax....55
Recepción manual de un fax....56
Configurar fax de respaldo....56
Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria....57
Sondeo para recibir un fax....58
Reenvío de faxes a otro número....58
Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos....59
Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes....59
Bloqueo de números de fax no deseados....60
Agregue números a la lista de números de fax no deseados....60
Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados....61
Imprimir informe de números de fax no deseados....61
Recibir faxes en el equipo (Fax a PC y Fax a Mac)....61
Requisitos de Fax a PC y Fax a Mac....62
Activar Fax a PC y Fax a Mac....62
Modificar la configuración Fax a PC o Fax a Mac....62
Configuración de entradas de marcación rápida....63
Configuración y cambio de entradas de marcación rápida....64
Configuración y cambio de entradas de un grupo de marcación rápida....65
Eliminación de entradas de marcación rápida....65
Imprimir una lista de entradas de marcación rápida....66
Cambio de la configuración de fax....66
Configuración de la cabecera de fax....66
Definición del modo de respuesta (respuesta automática)....67
Establecimiento del número de timbres antes de contestar....67
Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial....67
Configuración del tipo de marcación....68
Configuración de las opciones de rellamada....69
Establecimiento de la velocidad de fax....69
Ajuste el volumen de sonido del fax....70
Servicios de teléfono y fax digital....70
Fax sobre protocolo de Internet....71
Uso de informes....71
Impresión de informes de confirmación del fax....72
Impresión de informes de error de fax....73
Impresión y visualización del registro de faxes....73
Borre el registro del fax....73
Imprimir los detalles de la última transacción de fax....74
Imprimir un informe de identificador de llamadas....74
Ver el historial de llamadas....74

6 Web
HP Apps....75
Marketsplash by HP....76

7 Trabajo con cartuchos de tinta
Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión....77
Compruebe los niveles de tinta estimados....78
Sustitución de los cartuchos de tinta....78
Almacenar los suministros de impresión....81
Recopilación de la información de uso....81

8 Solución de problemas

asistencia de HP....83
Asistencia técnica por medios electrónicos....84
Asistencia telefónica de HP....84
Antes de llamar....85
Periodo de asistencia telefónica....85
Números de asistencia telefónica....86
Después del periodo de asistencia telefónica....88
Consejos y recursos generales de solución de problemas....88
Solución de problemas de impresión....89
La impresora se desconecta inesperadamente....89
La alineación no funciona....89
La impresora tarda mucho en imprimir....89
Algo falta en la página o no está correcto....90
Solución de problemas de impresión....90
Los sobres se imprimen de forma incorrecta....91
Impresión sin bordes....91
La impresora no responde o no ocurre nada cuando intento imprimir....92
La impresora imprime caracteres sin sentido....95
Orden de páginas....96
Los márgenes no se imprimen según lo esperado....96
El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página....97
Ha salido una página en blanco al imprimir....99
El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada....100
Solución de problemas de calidad de impresión....103
Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman....103
La tinta no llena completamente el texto o los gráficos....106
La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes....109
La impresión presenta rayas o líneas horizontales....110
Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos....112
La impresión es borrosa....113
Rayas verticales....115
La impresión presenta inclinación....115
La tinta se derrama en la parte posterior del papel....116
Texto negro de baja calidad....117
La impresora imprime lentamente....118
Mantenimiento del cabezal de impresión....119
Limpie los cabezales de impresión....119
Alinee los cabezales de impresión....120
Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión....120
Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión....127
Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta....131
Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel....134

Solución de problemas de copia....135
No salió ninguna copia....136
Las copias están en blanco....136
Hay documentos que faltan o de color tenue....136
El tamaño se ha reducido....137
La calidad de copia es deficiente....137
Los defectos de la copia son evidentes....137
La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel....138
El papel no coincide....139
Solución de problemas de escaneo....139
El escáner no ha realizado ninguna acción....139
El escaneo tarda demasiado en realizarse....140
Una parte del documento no se escaneó o falta texto....140
El texto no se puede editar....141
Aparición de mensajes de error....141
La calidad de la imagen escaneada no es buena....141
Los defectos del escaneo son evidentes....143
Solución de problemas de fax....143
La prueba de fax falló....144
Solucionar problemas desde los sitios Web y los servicios de HP....158
Solucionar problemas mediante los servicios Web de HP....158
Solucionar problemas mediante los sitios Web de HP....158
Solución de problemas fotográficos (tarjeta de memoria)....158
La impresora no puede leer la tarjeta de memoria....159
La impresora no puede leer fotos en la tarjeta de memoria....159
Solución de problemas de red por cable (Ethernet)....159
Solución de problemas de red generales....160
El puerto de red creado no coincide con la dirección IP de la impresora (Windows)....160
Resolución de problemas inalámbricos (sólo en algunos modelos)....161
Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica (sólo ciertos modelos)....161
Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica....162
Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red....162
Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red....163
Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación....164
Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada....165
Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)....165
Paso 6: Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos de red HP (sólo en Windows)....166
Paso 7: Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)....167
Configure el firewall para que funcione con las impresoras....167
Solución de problemas de administración de la impresora....169
EWS no se puede abrir....169
Solución de problemas en la instalación....170
Sugerencias para la instalación de hardware....170
Consejos sobre el hardware....170
Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente....171
Sugerencias para la instalación del software de HP....172
Solución de problemas de red....172

Cómo leer el informe de estado de la impresora....173
Comprensión de la página de configuración de red....175
Eliminar atascos....177
Cómo eliminar atascos de papel....177
Evitar atascos de papel....179

A Información técnica
Información de garantías....180
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard....181
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión....182
Especificaciones de la impresora....183
Especificaciones físicas....183
Características y capacidades de la impresora....183
Especificaciones del procesador y de la memoria....184
Requisitos del sistema....184
Especificaciones del protocolo de red....184
Especificaciones del servidor Web incorporado....185
Especificaciones del material....185
Especificaciones sobre los papeles admitidos....185
Configuración de márgenes mínimos....189
Directrices para la impresión a doble cara....190
Resolución de la impresión....190
Especificaciones de copia....190
Especificaciones del fax....191
Especificaciones de escaneo....192
Especificaciones del sitio web de HP....192
Entorno operativo....192
Requisitos eléctricos....193
Especificaciones de emisión acústica....193
Especificaciones de las tarjetas de memoria....193
Información regulatoria....194
Declaración de la FCC....195
Aviso para usuarios de Corea....195
VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón....195
Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación....196
Declaración de emisiones de ruido para Alemania....196
Estado del indicador LED....196
Glosario de alojamiento de periféricos para Alemania....196
Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC....197
Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense....198
Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo....199
Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana....199
Declaración de fax por cable para Australia....199
Información regulatoria para productos inalámbricos....199
Exposición a radiación de radiofrecuencia....200
Aviso para los usuarios de Brasil....200
Aviso para los usuarios de Canadá....200
Aviso para los usuarios de Taiwán....200
Aviso para la Unión Europea....201
Número de modelo normativo....201
Declaración de conformidad....202

Programa de administración medioambiental de productos....204
Uso del papel....204
Plástico....204
Especificaciones de seguridad de los materiales....204
Programa de reciclaje....204
Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet....204
Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea....205
Consumo de energía....205
Sustancias químicas....206
Aviso de RoHS (Sólo para China)....206
Otras licencias....207
HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series....207

B Suministros y accesorios HP
Pedir suministros de impresión en línea....213
Suministros....213
Cartuchos de tinta....213
Medios de impresión HP....214

C Configuración de fax adicional
Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)....215
Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina....216
Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)....218
Caso B: configurar la impresora con DSL....219
Caso C: configurar la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI....220
Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea....221
Caso E: Línea compartida de voz/fax....222
Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz....223
Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)....224
Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico....225
Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo....226
Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo....227
Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo....227
Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo....229
Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático....230
Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático. 232
Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático....232
Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático....234
Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz....235
Configuración de fax de tipo serie....237
Comprobación de la configuración de fax....238

D Configuración de red
Cambio de los ajustes básicos de red....239
Visualización e impresión de la configuración de red....239
Encienda o apague la radio inalámbrica....239

Cambio de la configuración de red avanzada....239
Configuración de velocidad del enlace....240
Ver los ajustes de IP....240
Cambiar los ajustes de IP....240
Restablecer configuración de red....240
Configure la impresora para la comunicación inalámbrica....241
Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el panel de control con el asistente de configuración inalámbrica....241
Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11....242
Pruebe la conexión inalámbrica....243
Cambie el método de conexión....243
Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica....243
Para agregar direcciones de hardware a un WAP....243
Otras pautas....243
Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica....244
Desinstale y reinstale el software HP....244

E Herramientas de administración de la impresora
Software de impresora HP (Windows)....246
Utilidad de HP (Mac OS X)....246
Servidor Web incorporado....246
Acerca de los cookies....247
Para abrir el servidor Web incorporado....247
Índice....255

1 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

- Accesibilidad
- Consejos ecológicos
- Conocimiento de las piezas de la impresora
- Uso del panel de control de la impresora
- Cómo encontrar el número de modelo de la impresora
- Soluciones digitales HP
- Selección de sustratos de impresión
- Carga de un original en el cristal del escáner
- Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF)
- Carga de soportes
- Inserción de una tarjeta de memoria
- Instale los accesorios (sólo en algunos modelos)
- Mantenimiento de la impresora
- Apague la impresora

Nota Si utiliza la impresora en un ordenador con Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition o Windows 7 Starter Edition, puede que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener más información, consulte Compatibilidad con sistemas operativos.

Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora usando las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para usuarios daltónicos, los botones y fichas de colores utilizados en el software HP y en el panel de control de la impresora tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan sobre la acción correspondiente.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Windows, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

Support

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de esta impresora y del compromiso de HP con la accesibilidad de los productos, visite el sitio web de HP en www.hp.com/accessibility.

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en www.apple.com/accessibility.

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de esta impresora, visite el sitio web HP Eco Solutions para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

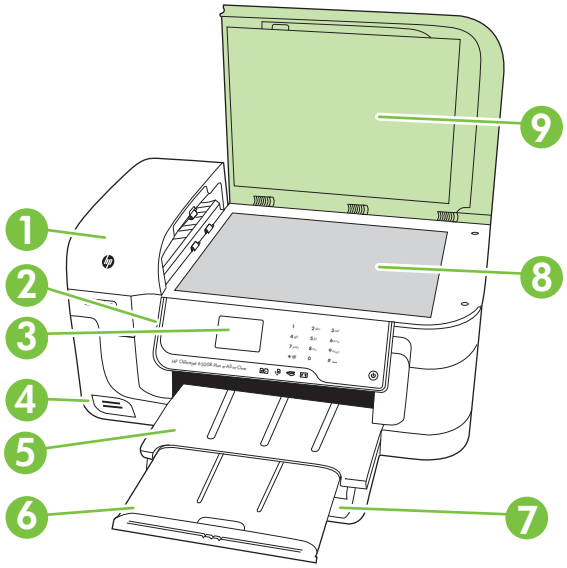
- **Impresión a doble cara**: Utilice la **impresión de ahorro de papel** para imprimir documentos por las dos caras con varias páginas en la misma hoja y reducir así el gasto de papel. Para obtener más información, consulte Impresión en ambos lados (a doble cara).
- **Información sobre el ahorro de energía**: Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de esta impresora, consulte Consumo de energía.
- **Materiales reciclados**: Para obtener más información sobre el reciclaje de productos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Conocimiento de las piezas de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

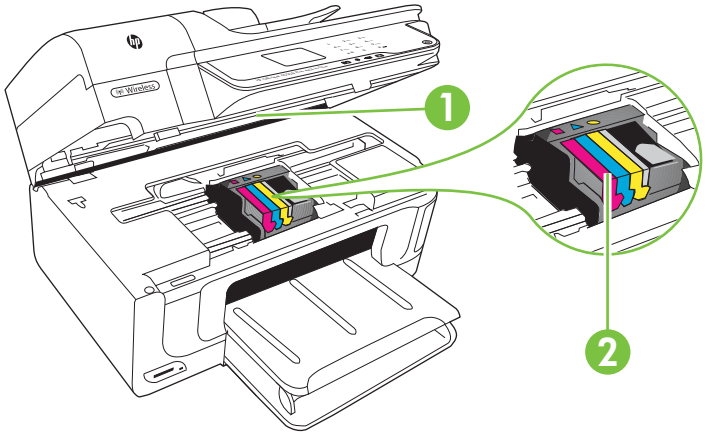
- Vista frontal
- Área de suministros de impresión
- Vista posterior

Vista frontal



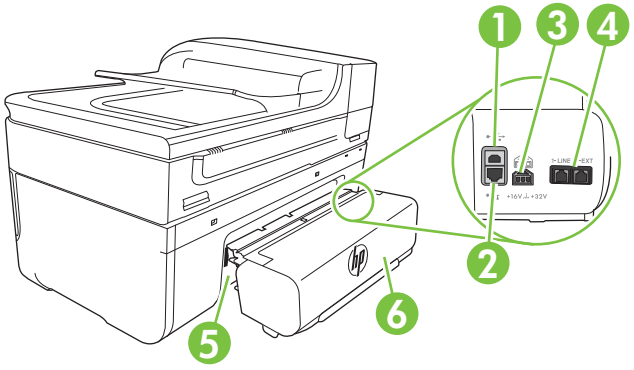
1	Alimentador automático de documentos
2	Panel de control
3	Pantalla en color
4	Ranuras de tarjeta de memoria
5	Bandeja de salida
6	Extensión de bandeja de salida
7	Bandeja principal
8	Cristal del escáner
9	Respaldo del escáner

Área de suministros de impresión



1	Puerta de acceso al cartucho
2	Cartuchos de tinta

Vista posterior



1	Puerto USB.
2	Puerto Ethernet
3	Entrada de alimentación
4	1-LÍNEA (fax) 2-EXT (teléfono)
5	Puerta de acceso posterior (sólo en algunos modelos)
6	Unidad de impresión a doble cara (sólo en algunos modelos)

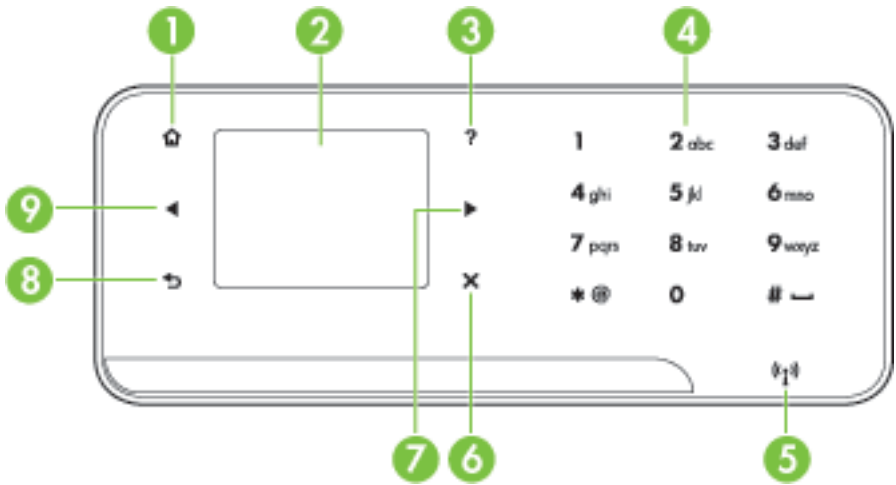
Uso del panel de control de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Resumen de los botones y los indicadores luminosos
- Iocnos de la pantalla del panel de control
- Cambio de los ajustes de la impresora

Resumen de los botones y los indicadores luminosos

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control de la impresora.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	**Inicio**: pulse este botón para volver la pantalla principal desde cualquier pantalla.
2	**Pantalla en color**: toque el icono de la pantalla en color para elegir una función de la impresora.
3	**Help** (Ayuda): abre la pantalla de Ayuda.
4	**Teclado**: utilice el teclado para escribir números y texto.
5	**Indicador luminoso de conexiones inalámbricas**: la luz está encendida si la radio inalámbrica está encendida (sólo en algunos modelos).
6	**Cancelar**: permite detener los trabajos y salir de menús y ajustes.
7	**Flecha derecha**: permite desplazarse por las pantallas de menús.
8	**Atrás**: Pulse para volver a la pantalla anterior.
9	**Flecha izquierda**: permite desplazarse por las pantallas de menús.

Iocnos de la pantalla del panel de control

El icono	Propósito
	Muestra la existencia de una conexión de red por cable.
	Muestra la existencia de una conexión de red inalámbrica. La fuerza de la señal se refleja en el número de líneas curvas. Esto está destinado al nodo de infraestructura. Para obtener más información, consulte Configure la impresora para la comunicación inalámbrica.
	Muestra una pantalla con información sobre los cartuchos de tinta, incluidos los niveles de relleno. Este icono aparece con un borde en rojo cuando el cartucho de tinta necesita atención. **Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.
	Muestra una pantalla en la que puede hacer copias o seleccionar otras opciones.
	Muestra una pantalla en la que puede crear un fax o seleccionar los ajustes.
	Muestra una pantalla en la que puede iniciar el escaneado o cambiar los ajustes.
	Muestra la pantalla de fotos para seleccionar las opciones.
	Presenta la pantalla Configuración para la generación de informes, cambio de fax y otros ajustes de mantenimiento, y accede a la pantalla Ayuda. Al seleccionar una opción en la pantalla de Ayuda, se abre una ventana de ayuda en la pantalla del equipo.
	Muestra la pantalla de red para seleccionar las opciones.

Cambio de los ajustes de la impresora

Se utiliza el panel de control para cambiar el modo y la configuración de la impresora, imprimir informes y obtener ayuda.

Sugerencia Si el producto se encuentra conectado a un ordenador, también puede cambiar la configuración de la impresora mediante las herramientas del software de HP disponibles en su ordenador, tales como HP Utility (Mac OS X) o el servidor web integrado (EWS). Para obtener más información sobre estas herramientas, consulte Herramientas de administración de la impresora.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Seleccione el modo
- Cambio de los ajustes de la impresora

Seleccione el modo

La pantalla principal del panel de control muestra los modos disponibles para la impresora.

Para seleccionar un modo, toque la flecha izquierda: o la flecha derecha: a fin de ver los modos disponibles y, a continuación, toque el icono para seleccionar el modo deseado. Siga las indicaciones del panel de control para completar la tarea. La pantalla del panel de control vuelve a la pantalla principal una vez que ha finalizado.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Cómo seleccionar un modo distinto
- Cómo cambiar la configuración de un modo

Cómo seleccionar un modo distinto

Toque el botón (Atrás) para volver al menú principal. Toque flecha izquierda: o flecha derecha: para desplazarse por los modos disponibles y, a continuación, toque el icono para seleccionar el modo que desee utilizar.

Cómo cambiar la configuración de un modo

1. Tras seleccionar un modo, toque los botones de flecha para desplazarse por los ajustes disponibles, y después toque para seleccionar el ajuste que desea modificar.
2. Siga las indicaciones de la pantalla para modificar los ajustes y, a continuación, toque **Hecho**.

Nota Toque el botón (Atrás) para volver al menú anterior.

Cambio de los ajustes de la impresora

Para cambiar la configuración de la impresora o imprimir informes, utilice las opciones disponibles en la pantalla Configuración:

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, toque **Configuración**.
2. Toque las flechas para desplazarse a través de las pantallas.
3. Toque los elementos de la pantalla para seleccionar pantallas u opciones.

Nota Utilice el botón para volver al menú anterior.

Cómo encontrar el número de modelo de la impresora

Además del nombre que aparece en la parte frontal de la impresora, ésta cuenta con un número específico de modelo. Utilícelo para obtener asistencia técnica y para identificar los suministros y accesorios disponibles para la impresora.

El número de modelo se encuentra impreso en una etiqueta ubicada dentro de la impresora, cerca de donde se encuentran los cartuchos de tinta.

Soluciones digitales HP

La impresora incluye una serie de soluciones digitales que le ayudarán a simplificar y agilizar su trabajo.

Escanear en equipo

Sólo tiene que tocar un botón del panel de control de la impresora para escanear documentos y enviarlos directamente al ordenador o compartirlos con sus colegas como adjuntos de correo electrónico.

Para obtener más información, consulte Escaneo.

Fax digital HP (Fax a PC y Fax a Mac)

No vuelva a perder faxes importantes entre montones de papel.

Utilice Fax a PC y Fax a Mac para recibir faxes de forma automática y guardarlos directamente en el equipo. Con Fax a PC y Fax a Mac, puede almacenar copias digitales de los faxes fácilmente sin el problema que trae consigo la manipulación de grandes volúmenes de papel.

También puede desactivar la impresión de faxes para ahorrar dinero en papel y tinta, a la vez que reduce el consumo.

Para obtener más información, consulte Recibir faxes en el equipo (Fax a PC y Fax a Mac).

Selección de sustratos de impresión

Esta impresora está diseñada para funcionar bien con la mayoría de los tipos de papel de oficina. Pruebe diversos tipos de papel antes de comprar en gran cantidad. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite la página web de HP, www.hp.com.

	HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Selección de papeles para impresión y copia
- Papel recomendado para impresión fotográfica
- Sugerencias para elegir el papel

Selección de papeles para impresión y copia

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel de folletos HP Papel HP de calidad superior de impresión para inyección de tinta	Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	El papel InkJet blanco brillante HP produce colores con alto contraste y texto definido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel de impresión HP	El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel de oficina HP	El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos
Papel reciclado HP Office	El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel para presentaciones HP Premium Papel HP Professional	Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.
Transparencias de inyección tinta HP Premium	Las transparencias de inyección de tinta HP Premium hacen que sus presentaciones en color sean más reales y causen una mayor impresión. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

(continúa)

Papel fotográfico avanzado HP	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico cotidiano HP	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Transferencias para camisetas HP	Las transferencias térmicas HP (para telas en color, blancas y negras) son la solución perfecta para crear sus propias camisetas a partir de fotografías digitales.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, diríjase a www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar la impresora y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico cotidiano HP

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Packs fotográficos económicos de HP

Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad profesional con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas originales HP y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para utilizarlos conjuntamente y que sus fotografías sean más duraderas y más reales en cada una de sus tareas de impresión. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, diríjase a www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar la impresora y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Cargue sólo un tipo de papel a la vez en la bandeja o en el alimentador automático de documentos (ADF).
- Al cargar las bandejas y el ADF, asegúrese de que el papel se encuentra cargado correctamente. Para obtener más información, consulte Carga de soportes o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
- No sobrecargue la bandeja ni el ADF. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en las bandejas o en el ADF:
  - Formularios de varias partes
  - Sustratos dañados, curvados o arrugados
  - Sustratos con cortes o perforaciones
  - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
  - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
  - Papel que contenga grapas o clips

  Nota Para escanear, copiar o enviar por fax documentos que contengan páginas que no cumplan estas normas, utilice el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.

Carga de un original en el cristal del escáner

Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de tamaño carta o A4 cargándolos en el cristal.

Nota Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte Mantenimiento de la impresora.

Para cargar un original en el cristal del escáner

Lleve a cabo los siguientes pasos para cargar un original en el cristal del escáner.

1. Levante la tapa del escáner.
2. Cargue el original con la parte impresa hacia abajo.

   Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.

3. Cierre la tapa.

Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF)

Puede copiar, escanear o enviar y recibir por fax documentos a una cara, con una o varias páginas, tamaño A4 o carta colocándolos en la bandeja del alimentador automático de documentos.

Precaución No cargue fotografías en el ADF, ya que se podrían dañar.

Nota No se pueden escanear, copiar ni enviar por fax los documentos de tamaño legal de dos caras mediante el alimentador automático de documentos.

Nota Algunas funciones, como la función de copia **Ajustar a la página**, no funcionan cuando carga los originales en el ADF. Debe cargar los originales en el cristal.

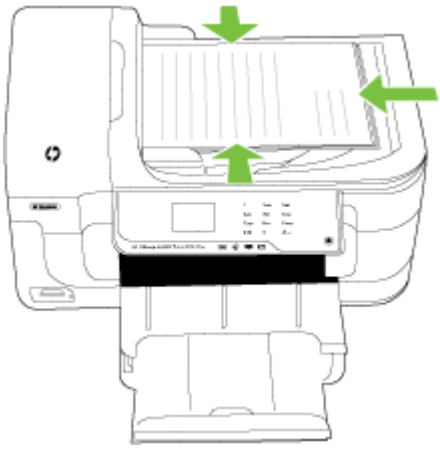
La bandeja del alimentador de documentos tiene una capacidad máxima de 35 hojas de papel normal.

Para cargar un original en la bandeja del alimentador de documentos

Lleve a cabo los siguientes pasos para cargar un documento en el alimentador automático de documentos.

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Coloque las páginas de modo que el borde superior del documento se introduzca en primer lugar. Deslice el papel en el alimentador automático de documentos hasta que oiga un tono o vea un mensaje en pantalla que indique que se han detectado las páginas cargadas.

   Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador automático de documentos, consulte el diagrama grabado en la bandeja del alimentador.



2. Deslice las guías de anchura hacia adentro hasta que se detengan en los bordes izquierdo y derecho del sustrato.

Nota Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos antes de levantar la tapa de la impresora.

Carga de soportes

Esta sección proporciona instrucciones para cargar papel en la impresora.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

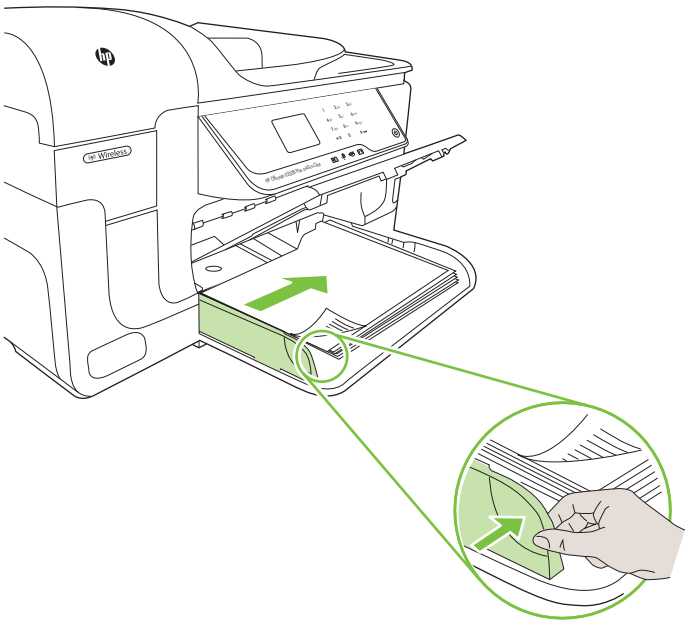
- Cargue papel de tamaño estándar
- Carga de sobres
- Cargue tarjetas y papel fotográfico
- Cargue las transparencias
- Cargue papel de tamaño personalizado

Cargue papel de tamaño estándar

Cómo cargar papel

Siga las instrucciones para cargar papel estándar.

1. Levante la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.
3. Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo a la derecha de la bandeja principal. Asegúrese de que el papel está alineado con los bordes derecho y trasero de la bandeja y que no exceda la línea de referencia de ésta.



Nota No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

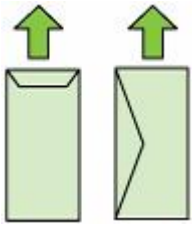
4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Tire del extensor de la bandeja hacia fuera.

Carga de sobres

Para cargar sobres

Siga estas instrucciones para cargar un sobre

1. Levante la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.
3. Cargue los sobres según el gráfico. Asegúrese de que la pila de sobres no exceda la línea de referencia de la bandeja.



Nota No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Tire del extensor de la bandeja hacia fuera.

Cargue tarjetas y papel fotográfico

Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar papel fotográfico.

1. Levante la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

3. Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo a la derecha de la bandeja principal. Asegúrese de que el papel está alineado con los bordes derecho y trasero de la bandeja y que no exceda la línea de referencia de ésta. Si el papel fotográfico tiene una pestaña en uno de los bordes, asegúrese de que está colocada hacia la parte delantera de la impresora.

   Nota No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Tire del extensor de la bandeja hacia fuera.

Cargue las transparencias

Para cargar transparencias

Siga estas instrucciones para cargar transparencias.

1. Levante la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.
3. Inserte las transparencias, con el lado rugoso o de impresión hacia abajo, a la derecha de la bandeja principal. Asegúrese de que la tira adhesiva señala hacia la parte posterior de la impresora y de que la pila de transparencias está alineada con los bordes derecho y posterior de la bandeja. Asegúrese también de que la pila de sobres no exceda la línea de referencia de la bandeja.

   Nota No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Tire del extensor de la bandeja hacia fuera.

Cargue papel de tamaño personalizado

Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga las instrucciones para cargar papel de tamaño personalizado.

△ **Precaución** Utilice sólo papel de tamaño personalizado admitido por la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

1. Levante la bandeja de salida.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.
3. Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo a la derecha de la bandeja principal. Asegúrese de que el papel está alineado con los bordes derecho y trasero de la bandeja y que no exceda la línea de referencia de ésta.

   Nota No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del soporte que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Tire del extensor de la bandeja hacia fuera.

Inserción de una tarjeta de memoria

Si su cámara digital utiliza una tarjeta de memoria para almacenar fotografías, puede insertarla en la impresora para imprimir o guardar las fotografías.

△ **Precaución** Si intenta retirar una tarjeta de memoria mientras está en uso, puede dañar los archivos que están almacenados en la tarjeta. Puede retirar la tarjeta con seguridad sólo cuando la luz de fotografías no parpadee. Además, nunca introduzca más de una tarjeta de memoria al mismo tiempo, ya que esto también puede dañar los archivos almacenados en las tarjetas de memoria.

Nota La impresora no admite tarjetas de memoria encriptadas.

Para obtener más información sobre las tarjetas de memoria compatibles, consulte la sección Especificaciones de las tarjetas de memoria.

Para insertar una tarjeta de memoria

1. Voltee la tarjeta de memoria para que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia la impresora.
2. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria correspondiente.

Nota No es posible insertar más de una tarjeta de memoria en la impresora.

Instale los accesorios (sólo en algunos modelos)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

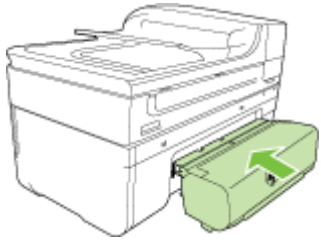
- Instalación de la unidad de impresión a doble cara
- Active los accesorios del controlador de la impresora

Instalación de la unidad de impresión a doble cara

Puede imprimir ambas caras de la hoja automáticamente. Para obtener información acerca de cómo usar la unidad de impresión a doble cara, consulte Impresión en ambos lados (a doble cara).

Para instalar la unidad de impresión a doble cara

▲ Alinee la unidad de impresión a doble cara con el ángulo izquierdo de la impresora. Empuje el lado derecho de la unidad de impresión a doble cara hasta que encaje.



Active los accesorios del controlador de la impresora

- Para activar accesorios en equipos Windows
- Para activar accesorios en equipos Macintosh

Para activar accesorios en equipos Windows

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
   O
   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y, a continuación, en **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Ajustes del dispositivo**. Haga clic en el accesorio que desee activar, luego en **Instalado** en el menú desplegable y, a continuación, en **Aceptar**.

Para activar accesorios en equipos Macintosh

El sistema operativo Mac activa automáticamente todos los accesorios del controlador de la impresora cuando se instala el software de la impresora. Si agrega un nuevo accesorio, ejecute los siguientes pasos:

Mac OS X

1. Abra **Preferencias del Sistema** y luego seleccione **Imprimir y enviar fax**.
2. Haga clic en **Opciones y suministros**.
3. Haga clic en la ficha **Controlador**.
4. Seleccione las opciones que desea instalar y luego haga clic en **Aceptar**.

Mantenimiento de la impresora

Esta sección proporciona instrucciones para mantener la impresora en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos sencillos procedimientos de mantenimiento según sea necesario.

- Limpieza del cristal del escáner
- Limpie el exterior
- Limpieza del alimentador automático de documentos (ADF)

Limpieza del cristal del escáner

Nota El polvo o suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner puede disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

Para limpiar el cristal del escáner

1. Apague la impresora. Para obtener más información, consulte Apague la impresora.
2. Levante la tapa del escáner.

3. Limpie el cristal con un paño suave y que no desprenda pelusas, que se haya rociado con un limpiavidrios suave. Limpie el cristal con un paño seco, suave y que no desprenda pelusas.

△ **Precaución** Use únicamente limpiavidrios para limpiar el cristal del escáner. Evite los productos de limpieza que contengan abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono, ya que todos ellos pueden dañar el cristal del escáner. Evite usar alcohol isopropilo, ya que este producto puede dejar rayas en el cristal.

Precaución No rocíe el limpiavidrios directamente en el cristal del escáner. Si se aplica una gran cantidad de limpiavidrios, éste podría derramarse bajo el cristal y dañar el escáner.

4. Cierre la tapa del escáner y encienda la impresora.

Limpie el exterior

⚠ **Advertencia** Antes de limpiar la impresora, apague la alimentación eléctrica y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el exterior de la impresora. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

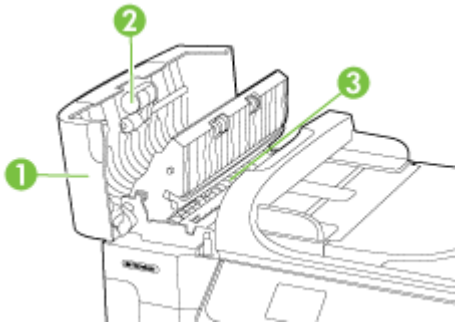
Limpieza del alimentador automático de documentos (ADF)

Si el alimentador automático de documentos carga varias páginas o si no carga papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos para acceder al selector del interior del alimentador, limpie los rodillos o la almohadilla de separación y cierre la cubierta.

Si aparecen líneas o polvo en los documentos o faxes escaneados, limpie la tira de plástico del ADF.

Para limpiar los rodillos o la almohadilla del separador

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos (1).
   De esta forma podrá acceder fácilmente a los rodillos (2) y a la almohadilla de separación (3).



1	Cubierta del alimentador automático de documentos
2	Rodillos
3	Almohadilla del separador

3. Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y escurra el exceso de líquido.
4. Utilice el trapo húmedo para limpiar los residuos de los rodillos o la almohadilla del separador.

   Nota Si el residuo no se elimina con agua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico (frotando).

5. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

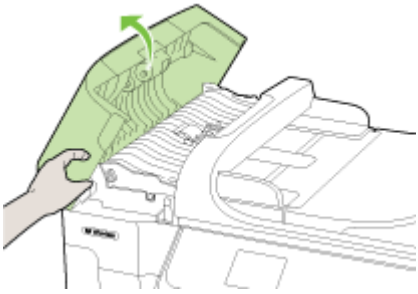
Para limpiar la tira de plástico del interior del alimentador automático de documentos

Aplique las siguientes instrucciones para limpiar la pieza de plástico dentro del ADF.

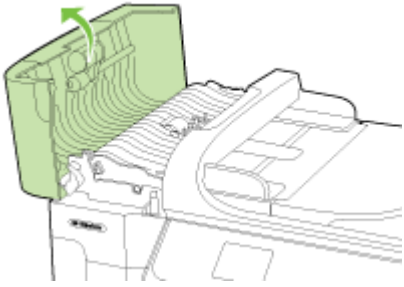
1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación. Para obtener más información, consulte Apague la impresora.

   Nota Según el tiempo de desconexión de la impresora, puede que se borren la fecha y la hora. Deberá restablecer la fecha y la hora cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

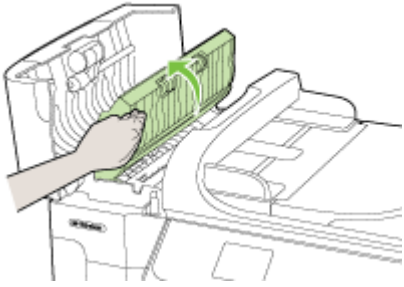
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos hasta que se detenga y luego saque cuidadosamente la cubierta para liberar el gancho.



3. Continúe levantando la cubierta del alimentador automático de documentos hasta la posición vertical.



4. Levante el mecanismo del alimentador automático de documentos.



5. Limpie la tira de plástico con un paño o esponja suave ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

   △ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar la pieza de plástico, ya que la pueden dañar. No vierta ni pulverice líquido directamente sobre la tira de plástico. El líquido puede filtrarse y dañar la impresora.

6. Baje cuidadosamente el mecanismo del alimentador automático de documentos para evitar que la tira de plástico se desmonte y luego cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.
7. Enchufe el cable de alimentación eléctrica y encienda la impresora.

   Nota Si después de limpiar la tira de plástico todavía ve polvo o líneas, tal vez deba pedir una nueva tira de plástico. Si desea obtener más información, consulte asistencia de HP.

Apague la impresora

Apague la impresora pulsando el botón (alimentación) de la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente. Si desactiva incorrectamente la impresora, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta, lo que provocaría problemas con los cartuchos de tinta, y la calidad de impresión se resentiría.

2 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual sólo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales. Para obtener más información acerca de la selección del mejor papel de impresión para sus documentos, consulte Selección de sustratos de impresión.

Seleccione un trabajo de impresión para continuar:

	Imprimir documentos
	Impresión de prospectos
	Impresión de sobres
	Imprimir fotografías
	Impresión en papel especial y de tamaño personalizado
	Imprimir documentos sin bordes

Imprimir documentos

Nota Con ciertos tipos de papel puede imprimir en ambas caras (lo que se conoce como "impresión a dos caras" o "impresión a doble cara"). Para obtener más información, consulte Impresión en ambos lados (a doble cara).

Nota Puede imprimir desde cualquier lugar utilizando la función ePrint de HP. Para obtener más información, consulte HP ePrint.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Imprimir documentos (Windows)
- Imprimir documentos (Mac OS X)

Imprimir documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresora.
   Según la aplicación de software, esta opción se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Diseño** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas** y, a continuación, cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Cambie los ajustes de impresión para la opción de los menús emergentes, según las necesidades de cada proyecto.

   Nota Haga clic en el triángulo azul, junto a la selección de **Impresora** para ampliar el cuadro de diálogo y acceder a estas opciones.

5. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

Impresión de prospectos

Nota Puede imprimir desde cualquier lugar utilizando la función ePrint de HP. Para obtener más información, consulte HP ePrint.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Imprimir prospectos (Windows)
- Imprimir prospectos (Mac OS X)

Imprimir prospectos (Windows)

Nota Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.

3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresora.
   Según la aplicación de software, esta opción se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Diseño** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas** y, a continuación, cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Imprimir prospectos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Haga clic en **Tipo/calidad del papel** en el menú emergente (ubicado bajo el ajuste Orientación) y, a continuación, seleccione los ajustes siguientes:
   - **Tipo de papel:** el tipo de papel de folleto adecuado
   - **Calidad: Normal** u **Óptima**

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Impresión de sobres

Cuando elija el sobre, evite los que tengan una superficie muy escurridiza, bandas autoadhesivas, cierres o ventanas. También evite utilizar sobres con bordes gruesos, irregulares o curvados, o con áreas que estén arrugadas, rotas o dañadas.

Asegúrese de que los sobres que carga en la impresora están bien elaborados y de que sus pliegues están bien doblados.

Nota Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Impresión en sobres (Windows)
- Imprimir encima de sobres (Mac OS X)

Impresión en sobres (Windows)

1. Cargue los sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.

3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresora.
   Según la aplicación de software, esta opción se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. El la pestaña **Diseño** cambie la orientación a **Horizontal**.
6. Haga clic en **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione el tipo de sobre adecuado en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

   Sugerencia Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.

7. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir encima de sobres (Mac OS X)

1. Cargue los sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Haga clic en el tamaño de sobre apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.
5. Seleccione la opción **Orientación**.

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Imprimir fotografías

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)
- Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X)
- Imprimir fotografías desde un dispositivo de memoria
- Imprimir fotografías DPOF

Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.

4. Para cambiar ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresora.
   Según la aplicación de software, esta opción se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas** y, a continuación, cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
6. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Haga clic en **Tipo/calidad del papel** en el menú emergente (ubicado bajo el ajuste **Orientación**) y, a continuación, seleccione los ajustes siguientes:
   - **Tipo de papel:** El tipo de papel fotográfico adecuado
   - **Calidad: Óptima** o **Máximo de ppp**

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.
5. Seleccione las opciones de **Corrección de fotografías** adecuadas:
   - **Apagado:** no aplica Tecnologías Real Life de HP a la imagen.
   - **Básica:** enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
6. Para imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en **Escala de grises** en el menú emergente **Color** y después elija una de las opciones siguientes:
   - **Alta calidad:** utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
   - **Sólo cartucho de impresión negro:** utiliza tinta negra para imprimir su foto en escala de grises. Las tonalidades de gris se crean variando los patrones de puntos negros, que pueden provocar una imagen granulada.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Imprimir fotografías desde un dispositivo de memoria

La función **Seleccionar fotos** sólo está disponible si la tarjeta de memoria no dispone de contenido DPOF.

Para imprimir fotografías seleccionadas

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de la impresora. La **pantalla Foto** aparece en la pantalla del panel de control.
2. Toque **Ver & Imprimir**. Aparecerán las fotos.
3. Seleccione una de las siguientes opciones.
   a. Toque **Seleccionar todo**.
   b. Toque **Configuraciones** para realizar cambios en el diseño, el tipo de papel o fecha y después seleccione **Hecho**.
   c. Toque **Imprimir**. Aparece la pantalla de vista previa. En las opciones de esta pantalla puede ajustar la configuración o añadir más fotos. Toque las flechas **derecha** e **izquierda** para obtener la vista previa de todas las fotos.
   d. Toque **Imprimir** para imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria.

   - o -

   a. Toque una foto que desee imprimir. La foto se amplía y permite varias opciones de modificación.
      - Toque las flechas **arriba** y **abajo** para especificar el número de copias que desee imprimir.
      - Toque el icono **Pantalla completa** para ampliar la foto y rellenar la pantalla.
      - Toque **Editar** para realizar cambios en la foto antes de imprimir, como Girar, Recortar y Eliminación de ojos rojos.

   b. Al terminar los cambios en la foto, toque **Hecho**. Aparecerá la imagen de vista previa de la foto seleccionada.
   c. Toque una de estas opciones.
      - Toque **Añadir más** para seleccionar y modificar más fotos.
      - Toque **Configuraciones** para realizar cambios al modo de impresión de las fotos, como el diseño, el tipo de papel o fecha y después seleccione **Hecho**.
      - Toque **Imprimir** para imprimir las fotografías seleccionadas.

Imprimir fotografías DPOF

Las fotografías seleccionadas con la cámara son las que ha marcado para imprimir con la cámara digital. Dependiendo de la cámara, ésta identificará diseño de página, número de copias, rotación y otros ajustes de impresión.

La impresora admite el formato de archivo Digital Print Order Format (DPOF) 1.1 para que no tenga que volver a seleccionar las fotografías que se van a imprimir.

Al imprimir las fotografías seleccionadas en la cámara, no se aplica la configuración de impresión de la impresora; la configuración de DPOF para el diseño de la página y la cantidad de copias reemplazan las de la impresora.

Nota Esta función no está disponible en todas las cámaras digitales. Consulte la documentación incluida en la cámara digital para saber si ella admite el formato de archivo DPOF 1.1.

Para imprimir fotografías seleccionadas desde la cámara con el estándar DPOF

1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de la impresora.
2. Cuando se le solicite, siga uno de estos procedimientos:
   - Toque **Aceptar** para imprimir todas las fotografías DPOF.
   - Toque **No** para omitir la impresión DPOF.

Impresión en papel especial y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Utilice sólo papel de tamaño personalizado admitido por la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

Nota La definición de sustratos de tamaño personalizado sólo está disponible en el software de impresión HP en Mac OS X.

Nota Con ciertos tipos de papel puede imprimir en ambas caras (lo que se conoce como "impresión a dos caras" o "impresión a doble cara"). Para obtener más información, consulte Impresión en ambos lados (a doble cara).

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)
- Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X)

Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)

Nota Antes de poder imprimir en papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software de HP facilitado con la impresora. Para obtener instrucciones, consulte Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X).

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño personalizado.
   Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.
5. Cambie otros parámetros que desee y después haga clic en **Imprimir** para comenzar con la impresión.

Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora que desee en el menú emergente **Dar formato para**.
3. Elija **Administrar tamaños personalizados** en el menú emergente **Tamaño de papel**.
4. Haga clic en el símbolo + en la parte izquierda de la pantalla, después haga doble clic en **Sin nombre** y escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
5. En los cuadros **Ancho** y **Altura**, introduzca las dimensiones y configure los márgenes si desea personalizarlos.
6. Haga clic en **OK**.

Imprimir documentos sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos fotográficos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.

Nota Antes de imprimir un documento sin bordes abra el archivo en una aplicación y asígnele el tamaño de la imagen. Asegúrese de que el tamaño corresponde al tamaño del papel sobre el que imprimirá la imagen.

Nota No todas las aplicaciones son compatibles con la impresión sin bordes.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Imprimir documentos sin bordes (Windows)
- Imprimir documentos sin bordes (Mac OS X)

Imprimir documentos sin bordes (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresora.
   Según la aplicación de software, esta opción se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas**.
6. Haga clci en **Impresión sin bordes** en la opción **Impresión sin bordes**.
7. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**. Seleccione el tipo de papel de la lista desplegable **Soporte**
8. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir documentos sin bordes (Mac OS X)

Nota Siga estas instrucciones para activar la impresión sin bordes.

Mac OS 10.6. En **Tipo/calidad del papel**, haga clic para seleccionar la casilla **Impresión sin bordes** y ajuste el valor de **Ampliación sin bordes** según sea necesario.

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Haga clic en **Tipo/calidad del papel** en el menú emergente (ubicado bajo el ajuste **Orientación**) y, a continuación, seleccione los ajustes siguientes:
   - **Tipo de papel:** El tipo de papel adecuado
   - **Calidad: Óptima** o **Máximo de ppp**

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.
5. En caso necesario seleccione las opciones de **Corrección de fotografías** adecuadas:
   - **Apagado:** no aplica Tecnologías Real Life de HP a la imagen.
   - **Básica:** enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

HP ePrint

Con HP ePrint, puede imprimir desde teléfonos móviles, subportátiles u otros dispositivos móviles conectados al correo electrónico, desde cualquier lugar y en cualquier momento. Utilizando el servicio del dispositivo móvil y los servicios web de la impresora, puede imprimir documentos en una impresora, ya se encuentre ésta a un paso de usted o a miles de kilómetros de distancia.

Para utilizar el servicio HP ePrint, necesitará contar con los siguientes componentes:

- Impresora con HP ePrint conectada a Internet (mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica)
- Un dispositivo que tenga capacidad de correo electrónico en funcionamiento

Siga las instrucciones en el panel de control de la impresora, y configure los servicios web de la impresora. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/ePrintCenter.

Impresión en ambos lados (a doble cara)

El duplexer permite imprimir ambas caras de una hoja, ya sea manual o automáticamente.

Nota El controlador de la impresora no admite la impresión manual a doble cara. Para imprimir a doble cara, debe instalarse en la impresora una unidad de impresión automática a doble cara de HP.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Pautas para imprimir en ambas caras de una página
- Impresión a doble cara

Pautas para imprimir en ambas caras de una página

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Especifique las opciones de impresión a doble cara en la aplicación o en el controlador de la impresora.
- No imprima ambas caras de transparencias, sobres, papel fotográfico, sustratos satinados ni papel que pese menos de 16 lb bond (60 g/m^2) o más de 28 lb bond (105 g/m^2). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.
- Varios tipos de soportes requieren una orientación concreta al imprimir por ambos lados de una página. Se trata, entre otros, del papel con membrete, el papel preimpreso y el papel con marcas de agua y con agujeros prepunzonados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, la impresora imprime primero la primera cara del soporte. Cargue el soporte con la cara de impresión boca abajo.
- Cuando se utiliza el dispositivo de impresión automática a doble cara, tras imprimir una cara del papel, la impresora se detiene antes de continuar para que se seque la tinta. Una vez seca la tinta, vuelve a insertarse el papel en la impresora y se imprime la segunda cara. Una vez que se termina la impresión, el papel se deposita en la bandeja de salida. Tómelo únicamente cuando la impresión haya finalizado.
- Para imprimir por ambas caras del papel de tamaño personalizado admitido, déle la vuelta al papel y vuelva a introducirlo en la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

Impresión a doble cara

Nota Puede realizar impresiones dúplex en forma manual imprimiendo primero las páginas impares para luego darlas vuelta e imprimir las pares. Para obtener más información, consulte Pautas para imprimir en ambas caras de una página.

Imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte Pautas para imprimir en ambas caras de una página y Carga de soportes.
2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara está instalada correctamente. Para obtener más información, consulte Instalación de la unidad de impresión a doble cara.
3. Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Diseño** y elija **Imprimir en ambas caras** para seleccionar la impresión.
4. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
5. Imprima el documento.

Imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja (Mac OS X)

Nota Siga estas instrucciones para activar la impresión a doble cara y cambiar las opciones de encuadernación.

Mac OS 10,5. Haga clic en **Impresión a doble cara**, dentro de **Copias y páginas**, y seleccione el tipo de encuadernación adecuado.

Mac OS 10.6. En el cuadro de diálogo de impresión, haga clic para seleccionar la casilla **Doble cara**, junto a las opciones **Copias** e **Intercalar**. Si no está disponible la opción **Doble cara**, compruebe que el accesorio de impresión a doble cara esté activado en el controlador de la impresora. Seleccione el tipo de encuadernación en el panel **Diseño**.

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte Pautas para imprimir en ambas caras de una página y Carga de soportes.
2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara está instalada correctamente. Para obtener más información, consulte Instalación de la unidad de impresión a doble cara.
3. Asegúrese de que esté usando la impresora y el tamaño de papel correctos en **Configuración de página**.
4. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
5. Seleccione la opción para imprimir en ambas caras.
6. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Imprimir**.

3 Escaneo

Mediante el panel de control de la impresora, puede escanear documentos, fotos y otros originales y enviarlos a diferentes destinos, como una carpeta del ordenador. También puede escanear los originales mediante el software de HP que se incluye con la impresora y programas que cumplen con TWAIN y WIA en un ordenador.

Para escanear los documentos, puede usar el software de HP para convertir el texto de documentos en un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar.

Nota Algunas funciones de escaneo sólo están disponibles después de instalar el software HP.

Sugerencia Si encuentra problemas al escanear documentos, consulte Solución de problemas de escaneo

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Escanear un original
- Escanear usando Webscan
- Escanear documentos como texto editable

Escanear un original

En esta sección se tratan los siguientes temas:

Nota La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

Nota Si está escaneando un original desde el panel de control de la impresora o desde el ordenador utilizando el software de la impresora HP, el software de HP suministrado con la impresora también debe estar instalado y ejecutándose en el ordenador antes de escanear.

Nota Si escanea un original sin bordes, cargue el original en el cristal del escáner, no en el ADF.

- Escanear a un ordenador
- Escanear a tarjeta de memoria

Escanear a un ordenador

Para escanear un original en un ordenador desde el panel de control de la impresora

Siga estos pasos para escanear desde el panel de control.

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque **Escanear** y seleccione **Equipo**.

   Nota Usuarios de Windows: Si su ordenador no aparece en la lista de destinos, quizá tenga que reiniciar la función de escaneado del software HP en el ordenador de destino.

3. Toque **Tipo de documento** para seleccionar el tipo de documento que desea guardar. Realice cambios en las opciones de escaneo, si es necesario.
4. Toque **Iniciar Escaneo**.

Para escanear un original desde el software de la impresora HP

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
2. En el ordenador, abra el software de escaneado HP:
   - **Windows**: Desde el escritorio del equipo, haga clic en la ficha **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** y, a continuación, elija la carpeta de la impresora HP y luego **HP Scan**.
   - **Mac OS X**: Haga clic en el icono Utilidad de HP en el dock, haga clic en **Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en **HP Scan 3**.
3. Para iniciar el escaneado, haga clic en **Escanear**.

Nota Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla que acompaña al software para escanear.

Escanear a tarjeta de memoria

Para escanear un original en un ordenador desde el panel de control de la impresora

Siga estos pasos para escanear un original en una tarjeta de memoria.

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
2. Inserte una tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte Inserción de una tarjeta de memoria.
3. Toque **Escanear** y seleccione **Dispositivo de memoria**.

4. Toque **Tipo de documento** para seleccionar el tipo de documento que desea guardar. Realice cambios en las opciones de escaneo, si es necesario.
5. Toque **Iniciar Escaneo**.

Escanear usando Webscan

Webscan es una función del servidor web integrado que permite escanear fotos y documentos desde la impresora al ordenador utilizando un explorador web. Esta función está disponible aunque no haya instalado el software de la impresora en el ordenador.

Cómo escanear usando Webscan

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener información adicional, consulte Mostrar cómo cargar un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
2. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte Servidor Web incorporado.
3. Haga clic en la pestaña **Escanear**, haga clic en **Webscan** en el panel izquierdo, seleccione las opciones y haga clic en **Iniciar Escaneo**.

Escanear documentos como texto editable

Para escanear los documentos, puede usar el software de HP para convertir el texto de documentos en un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar. De este modo, podrá editar cartas, recortes de periódico o muchos otros documentos.

Para asegurarse de que el software puede convertir los documentos, siga estos pasos:

- **Compruebe que el cristal del escáner o el ADF están limpios.**
  Al escanear el documento en la impresora, las manchas y el polvo del cristal o la ventana del ADF pueden escanearse también, e impedir que el software convierta el documento en texto editable.
- **Asegúrese de que el documento está cargado correctamente.**
  Para escanear documentos como texto editable desde el ADF, el original debe cargarse en el ADF con la parte superior hacia adelante y la cara de impresión hacia arriba. Para escanear desde el cristal del escáner, el original debe cargarse con la parte superior colocada en la parte derecha del cristal del escáner. Asimismo, asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
- **Asegúrese de que el texto del documento es legible.**
  Para convertir correctamente el documento en texto editable, el original debe ser nítido y de alta calidad. Las siguientes condiciones pueden impedir que el software convierta el documento correctamente:
  - El texto del original está borroso o arrugado.
  - El texto es demasiado pequeño.
  - La estructura del documento es demasiado compleja.

- El texto tiene espacios muy reducidos. Por ejemplo, si en el texto convertido por el software faltan caracteres o están juntos, "rn" podría aparecer como "m."
- El texto se encuentra sobre un fondo de color. Los fondos de color pueden mezclar excesivamente las imágenes del fondo.

4 Copias

Puede producir copias en color y en escala de grises de alta calidad en una gran variedad de tipos y tamaños de papel.

Nota Si está copiando un documento cuando llega un fax, éste se almacena en la memoria de la impresora hasta que termine la copia. Esto puede reducir el número páginas de fax almacenadas en memoria.

Sugerencia Si encuentra problemas al escanear documentos, consulte Solución de problemas de copia

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Copia de documentos
- Cambio de los ajustes de copia

Copia de documentos

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control de la impresora.

Cómo copiar documentos

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).

   Nota Si va a copiar una foto, colóquela en el cristal del escáner boca abajo, como muestra el icono del borde del cristal del escáner.
3. Toque **Copiar**.
4. Cambie los ajustes adicionales que desee. Para obtener más información, consulte Cambio de los ajustes de copia.
5. Para iniciar el trabajo de copia, toque uno de lo siguiente:
   - **Iniciar negro**: Para seleccionar un trabajo de impresión en blanco y negro.
   - **Iniciar color**: Para seleccionar un trabajo de copia en color.

   Nota Si tiene un original en color, la opción **Negro** crea una copia en blanco y negro del original, mientras que la función **Color** crea una copia en color.

Cambio de los ajustes de copia

Puede personalizar los trabajos de copia mediante los parámetros disponibles en el panel de control de la impresora, entre los que se encuentran los siguientes:

- Número de copias
- Copiar tamaño de papel
- Tipo de papel de copia

- Calidad de la copia
- Ajuste de Más claro/Más oscuro
- Cambio de tamaño de los originales para que quepan en diferentes tamaños de papel

Puede utilizar estos parámetros para trabajos de una sola copia o bien puede guardar los parámetros para usarlos como valores predeterminados en trabajos futuros.

Cómo cambiar la configuración de copia para un solo trabajo

1. Toque **Copiar**.
2. Seleccione los ajustes de la función de copiar que desee cambiar.
3. Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

Para guardar la configuración actual como predeterminada para trabajos futuros

1. Toque **Copiar**.
2. Realice los cambios en los ajustes de la función de copia y después toque **Configuraciones**.
3. Toque flecha abajo y después seleccione **Configurar como valores nuevos predeterminados**.
4. Toque **Sí, cambiar valores predeterminados** y después seleccione **Hecho**.

5 Fax

Puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes, incluso en color. Puede programar que los faxes se envíen más tarde y configurar llamadas rápidas y enviar faxes de forma sencilla y rápida a números que utilice con frecuencia. En el panel de control de la impresora, también puede configurar varias opciones de fax, como la resolución y el contraste entre claridad y oscuridad de los faxes que envía.

Nota Antes de iniciar el envío de faxes, asegúrese de que ha configurado la impresora correctamente. Puede que ya haya hecho esta parte de la configuración inicial, ya sea por medio del panel de control o del software de HP que se incluye con la impresora. Puede verificar que la configuración del fax sea la correcta ejecutando la prueba de configuración del fax desde el panel de control. Si desea más información sobre la prueba de fax, consulte Comprobación de la configuración de fax.

Sugerencia Si encuentra problemas al escanear documentos, consulte Solución de problemas de fax

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Envío de un fax
- Recepción de un fax
- Configuración de entradas de marcación rápida
- Cambio de la configuración de fax
- Servicios de teléfono y fax digital
- Fax sobre protocolo de Internet
- Uso de informes

Envío de un fax

Puede enviar faxes de varias maneras. El panel de control de la impresora permite enviar un fax en blanco y negro o en color. También puede enviar manualmente un fax desde un teléfono conectado. Esto le permite hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Envío de un fax estándar
- Envío de un fax estándar desde un ordenador
- Envío de un fax manualmente desde un teléfono
- Envío de un fax mediante control de llamadas
- Enviar un fax desde la memoria
- Programación de un fax para enviarlo más tarde
- Enviar un fax a varios destinatarios
- Envío de un fax en modo de corrección de errores

Envío de un fax estándar

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro o en color de una o varias hojas desde el panel de control de la impresora.

Nota Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax.

Sugerencia También puede enviar faxes de forma manual desde un teléfono o mediante el control de llamadas. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de marcación. También resultan útiles si desea utilizar una tarjeta telefónica para cargar la llamada y debe responder a solicitudes de tono al llamar.

Para enviar un fax estándar desde el panel de control de la impresora

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque **Fax**.
3. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.

   Sugerencia Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, toque ***** varias veces hasta que aparezca un guión (**-**) en la pantalla.

4. Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.
   Si la impresora detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento al número especificado.

   Sugerencia Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

Envío de un fax estándar desde un ordenador

Puede enviar por fax un documento desde el PC, sin imprimirlo, y enviándolo desde la impresora.

Nota Los faxes que se envían desde el PC de este modo, utilizan la conexión de fax de la impresora, no la conexión de Internet ni el módem. Por tanto, asegúrese de que la impresora está conectada a una línea de teléfono que funcione y de que la función de fax esté configurada y funcione correctamente.

Para utilizar esta función, debe instalar el software de la impresora utilizando el programa de instalación incluido en el CD de software de HP facilitado con la impresora.

Windows

1. Abra en el PC el documento que desea enviar por fax.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.

   Sugerencia Seleccione la impresora que tenga **"fax"** en el nombre.

4. Para cambiar los ajustes (por ejemplo, seleccionar para enviar el documento por fax en blanco y negro o en color), haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, esta opción se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Una vez que haya cambiado los ajustes, haga clic en **OK**.
6. Haga clic en **Imprimir** o en **OK**.
7. Introduzca el número de fax y la restante información del destinatario, cambie los ajustes del fax, si procede y, a continuación, haga clic en **Enviar fax**. La impresora empezará a marcar el número de fax y a enviar el documento por fax.

Mac OS X

1. Abra en el PC el documento que desea enviar por fax.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.

   Sugerencia Seleccione la impresora que tenga **"(Fax)"** en el nombre.

4. Seleccione **Destinatarios de fax** en el menú emergente, bajo el ajuste **Orientación**.

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Selección de impresora** para abrir el menú contextual.

5. Escriba el número de fax y la restante información en los cuadros facilitados y, a continuación, haga clic en **Añadir a destinatarios**.
6. Seleccione el **Modo Fax** y las demás opciones de fax que desee y, a continuación, haga clic en **Enviar fax ahora**. La impresora empezará a marcar el número de fax y a enviar el documento por fax.

Envío de un fax manualmente desde un teléfono

El envío manual de faxes permite realizar una llamada telefónica y hablar con el destinatario antes de realizar el envío. Es muy útil cuando desea avisar al destinatario del envío de un fax. Al enviar un fax de forma manual, puede oír los tonos de llamada, las indicaciones del teléfono u otros sonidos en el auricular del teléfono. Esto facilita el uso de una tarjeta telefónica para enviar el fax.

Dependiendo de la configuración del fax que tenga el destinatario, éste podrá responder el teléfono o permitir que lo haga la máquina de fax. Si es una persona quien responde al teléfono, podrá hablar con el destinatario antes de enviar el fax. Si la máquina de fax responde a la llamada, podrá enviar el fax directamente cuando oiga los tonos del fax.

Para enviar un fax de forma manual desde una extensión

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o en el equipo multifuncional. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque **Fax**.

3. Marque el número utilizando el teclado del teléfono que esté conectado a la impresora.

   Nota No utilice el teclado del panel de control de la impresora para enviar faxes de forma manual. Debe utilizar el teclado del teléfono para marcar el número del destinatario.

4. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.

   Nota Si una máquina de fax responde a la llamada, oirá los tonos del fax. Continúe con el paso siguiente para transmitir el fax.

5. Cuando todo esté listo para enviar el fax, toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

   Nota Si el sistema se lo pide, seleccione **Enviar fax**.

   Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele que debe pulsar **Iniciar** en su equipo de fax tras oír los tonos de fax.
   La línea de teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

Envío de un fax mediante control de llamadas

El control de llamadas permite marcar un número desde el panel de control de la impresora tal como lo haría con un teléfono normal. Cuando envíe un fax utilizando el control de llamadas, podrá oír los tonos de marcación, los mensajes del teléfono y demás sonidos a través de los altavoces de la impresora. Esto le permite responder a las indicaciones a medida que marca, así como controlar el ritmo de marcación.

Sugerencia Si utiliza una tarjeta de llamada y no introduce el PIN lo suficientemente rápido, puede que la impresora empiece a enviar tonos de fax antes de tiempo e impida al servicio de tarjeta de llamada reconocer su PIN. Si éste es el caso, puede crear una entrada de llamada rápida para almacenar el PIN de su tarjeta de llamada.

Nota Si ha desactivado el volumen, no oirá el tono de llamada.

Para enviar un fax mediante el control de llamadas desde el panel de control de la impresora

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque **Fax** y, a continuación, toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.
   Si la impresora detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, oirá un tono de llamada.

3. Cuando escuche el tono de llamada, introduzca el número con el teclado del panel de control de la impresora.
4. Siga las indicaciones que puedan surgir.

   Sugerencia Si utiliza una tarjeta de llamada para enviar un fax y el PIN de dicha tarjeta se encuentra almacenado como marcación rápida, cuando se le solicite ingresar el PIN, toque el icono (Marcación rápida) o seleccione la entrada de marcación rápida en la cual está almacenada su PIN.

   El fax se envía cuando el equipo de fax receptor responde.

Enviar un fax desde la memoria

Puede escanear un fax en blanco y negro en la memoria y enviarlo desde la memoria. Esta característica es útil si el número de fax está ocupado o no está disponible temporalmente. La impresora digitaliza los originales en memoria y los envía cuando puede conectar con el equipo de fax receptor. Una vez que la impresora digitaliza las páginas en memoria, puede retirar los originales de la bandeja del alimentador de documentos o el cristal del escáner.

Nota Desde la memoria sólo puede enviar faxes en blanco y negro.

Para enviar un fax desde la memoria

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque **Fax** y, a continuación, **Ajustes de fax**.
3. Toque **Escanear y enviar por fax**.
4. Utilizando el teclado, introduzca el número de fax, toque el icono (Marcación rápida) para seleccionar una marcación rápida o toque para seleccionar un número previamente marcado o recibido.
5. Toque **Iniciar fax**.
   La impresora escanea los originales, los guarda en la memoria y envía el fax cuando el aparato de fax receptor está disponible.

Programación de un fax para enviarlo más tarde

Puede programar el envío de un fax en blanco y negro con 24 horas de antelación. Esto permite, por ejemplo, enviar faxes en blanco y negro por la noche, cuando las líneas no están tan ocupadas y las tarifas son más reducidas. La impresora envía el fax automáticamente a la hora especificada.

Sólo puede programar el envío de un fax a la vez. Puede continuar enviando faxes con normalidad, aunque se haya programado un fax.

Nota Sólo puede enviar faxes en blanco y negro.

Para programar un fax desde el panel de control de la impresora

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque **Fax** y, a continuación, **Ajustes de fax**.
3. Toque **Enviar fax más tarde**.
4. Introduzca la hora de envío por medio del teclado numérico, toque **AM** o **PM** y, a continuación, seleccione **Hecho**.
5. Utilizando el teclado, introduzca el número de fax, toque el icono (Marcación rápida) para seleccionar una marcación rápida o toque para seleccionar un número previamente marcado o recibido.
6. Toque **Iniciar fax**.
   La impresora escanea todas las páginas y la hora programada aparece en la pantalla. El fax se envía a la hora programada.

Para cancelar un fax programado

1. Toque el mensaje **Enviar fax más tarde** que aparece en la pantalla.
   – o bien –
   Toque **Fax** y, a continuación, seleccione **Ajustes de fax**.
2. Toque **Cancelar fax programado**.

Enviar un fax a varios destinatarios

Puede enviar un fax a varios destinatarios al mismo tiempo agrupando entradas de llamada rápida individuales en un grupo de entradas de llamada rápida.

Para enviar un fax a varios destinatarios usando un grupo de marcación rápida

1. Cargue los originales. Para obtener información adicional, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque **Fax**, luego toque el icono (Marcación rápida) y, por último, seleccione el grupo al que desea enviar el fax.
3. Toque **Iniciar negro**.
   Si la impresora detecta que hay un original cargado en el alimentador automático de documentos, envía el documento a cada número incluido en la entrada del grupo de llamada rápida.

   Nota Sólo puede utilizar grupos de entradas de marcación rápida para enviar faxes en blanco y negro. La impresora escanea el fax en la memoria y, a continuación, marca el primer número. Una vez realizada la conexión, el dispositivo envía el fax y marca el número siguiente. Si un número está ocupado o no responde, la impresora sigue los ajustes de **Ocupado Rellamada** y **No contesta Rellamada**. Si no se puede establecer la conexión, se marca el siguiente número y se genera un informe de errores.

Envío de un fax en modo de corrección de errores

Modo de corrección de errores (ECM) impide que se pierdan datos a causa de la mala calidad de la línea telefónica, al detectar los errores ocurridos durante la transmisión y solicitar automáticamente la retransmisión de la parte que haya fallado. Si la línea telefónica es de calidad, este modo no repercute en los costes, que se pueden ver incluso reducidos. En las líneas de calidad deficiente, el modo ECM incrementa el tiempo de envío y los costes telefónicos, pero el envío de datos resulta mucho más fiable. El ajuste predeterminado es **Activado**. Desactive el modo ECM si incrementa el coste de las llamadas de forma considerable, siempre que no le importe sacrificar la calidad a cambio de reducir el gasto.

Antes de desactivar el ECM, tenga en cuenta lo siguiente. Si desactiva el ECM

- La calidad y velocidad de la transmisión y el envío de faxes se ve afectada.
- La **Velocidad de fax** se establece automáticamente en **Media**.
- De este modo, no podrá enviar ni recibir faxes en color.

Para cambiar el ajuste de ECM desde el panel de control

1. En la pantalla Inicio, toque flecha derecha: y, a continuación, elija **Configurar**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque flecha abajo y, a continuación, seleccione **Modo de corrección de errores**.
4. Seleccione **Activado** o **Desactivado**.

Recepción de un fax

Puede recibir faxes de forma automática o manual. Si desactiva el modo **Respuesta automática**, tendrá que recibir los faxes manualmente. Si activa la opción **Respuesta automática** (ajuste predeterminado), la impresora contestará automáticamente las llamadas entrantes y recibirá faxes tras el número de timbres especificado en el ajuste **Timbres antes de responder**. (El ajuste predeterminado de **Timbres antes de responder** es de cinco timbres.)

Si recibe un fax de tamaño legal o superior y la impresora no está configurada para utilizar papel de dicho tamaño, ésta reducirá el fax para ajustarlo al papel cargado. Si ha desactivado la función **Reducción automática**, la impresora imprimirá el fax en dos páginas.

Nota Si está copiando un documento en el momento de recibir un fax, éste quedará almacenado en la memoria de la impresora hasta que finalice la copia. Esto puede reducir el número páginas de fax almacenadas en memoria.

- Recepción manual de un fax
- Configurar fax de respaldo
- Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria
- Sondeo para recibir un fax
- Reenvío de faxes a otro número
- Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos
- Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes

- Bloqueo de números de fax no deseados
- Recibir faxes en el equipo (Fax a PC y Fax a Mac)

Recepción manual de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado. A esto se lo llama envío manual de faxes. Siga las instrucciones de esta sección para recibir un fax manual.

Nota Puede descolgar el auricular para hablar o escuchar los tonos de fax.

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono que esté:

- Conectado directamente a la impresora (en el puerto 2-EXT)
- En la misma línea telefónica, pero no conectado directamente a la impresora

Para recibir un fax manualmente

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que cargó papel en la bandeja principal.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
3. Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para poder responder a la llamada entrante antes de que lo haga la impresora. También puede desactivar el ajuste **Respuesta automática** para que la impresora no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
4. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse **Iniciar** en su equipo de fax.
5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
   a. Toque **Fax** y, a continuación, seleccione **Iniciar negro** o **Iniciar color**.
   b. Cuando la impresora haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

Configurar fax de respaldo

En función de sus preferencias y de los requisitos de seguridad, puede configurar la impresora para almacenar todos los faxes que reciba, sólo los que reciba cuando se produzca algún error en la impresora o ninguno de los faxes que reciba.

Los siguientes modos de fax de respaldo están disponibles:

Activado	Esta es la configuración predeterminada. Cuando el fax de respaldo está en **Activado**, la impresora almacena todos los faxes recibidos en memoria. Esto permite reimprimir hasta ocho de los faxes imprimidos más recientemente si siguen almacenados en la memoria. **Nota** Cuando la impresora tiene poca memoria, se sobrescriben los faxes impresos más antiguos a medida que se reciben faxes nuevos. Si la memoria está llena con faxes no imprimidos, la impresora deja de responder a las llamadas de fax entrantes.

(continúa)

	Nota Si recibe un fax muy extenso, como una fotografía en color muy detallada, puede que no se almacene debido a las limitaciones de memoria.
Sólo al prod. error	De este modo, la impresora almacena los faxes en memoria sólo si se producen errores que impiden su impresión (por ejemplo, si la impresora se queda sin papel). La impresora seguirá almacenando faxes entrantes mientras haya memoria disponible. (Si se llena la memoria, la impresora dejará de contestar las llamadas de fax entrantes.) Al solucionarse el error, los faxes almacenados en la memoria se imprimirán de forma automática y se eliminarán.
Desactivado	Los faxes nunca se almacenan en la memoria. Por ejemplo, se puede dar el caso de que quiera desactivar el fax de respaldo por motivos de seguridad. Si se produce un error que impide que imprimir (por ejemplo, si la impresora se queda sin papel), ésta dejará de responder a las llamadas de fax entrantes.

Nota Si el fax de respaldo está activado y apaga la impresora, se borrarán todos los faxes almacenados en memoria, incluidos los no impresos que pueda haber recibido mientras haya durado el error. Deberá ponerse en contacto con los remitentes y pedirles que vuelvan a enviarlos. Para ver una lista de los faxes recibidos, imprima el **Registro de fax**. El **Registro de fax** no se borra al apagar la impresora.

Para establecer el fax de respaldo desde el panel de control de la impresora

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque **Recepción fax seguridad**.
4. Toque una de estas opciones.

Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria

Si establece el modo de fax de respaldo en **Activado**, los faxes recibidos se almacenan en la memoria, independientemente de si se ha producido un error.

Nota Tras llenarse la memoria, los faxes más antiguos que ya se hayan imprimido se sobrescriben a medida que lleguen nuevos faxes. Si todos los faxes almacenados están sin imprimir, la impresora no recibirá ninguna llamada de fax hasta que imprima o elimine los faxes de la memoria. Puede que desee eliminar todos los faxes de la memoria por motivos de seguridad o privacidad.

Dependiendo de los tamaños de los faxes que están en la memoria, puede volver a imprimir los ocho últimos faxes que se imprimieron, si todavía siguen guardados en la memoria. Por ejemplo, puede necesitar reimprimir los faxes si pierde la copia impresa.

Para reimprimir faxes en memoria desde el panel de control de la impresora

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal.
2. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.

3. Toque **Herramientas** y, a continuación, seleccione **Reimpr. faxes en memoria**. Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente, y así sucesivamente.
4. Si desea detener la reimpresión de los faxes de la memoria, toque el botón ❌ (botón Cancelar).

Sondeo para recibir un fax

El sondeo permite que la impresora solicite a otra máquina de fax que envíe un fax que esté en su cola. Cuando se utiliza la función **Sondeo por recibir**, la impresora llama a la máquina de fax designada y le solicita el fax. El equipo de fax designado debe estar configurado para el sondeo y debe tener un fax preparado para enviarlo.

Nota La impresora no admite códigos de acceso de sondeo. Los códigos de acceso de sondeo son una función de seguridad que requiere que el aparato de fax receptor proporcione un código de acceso a la impresora que está sondeando para recibir el fax. Asegúrese de que el la impresora que está sondeando no tiene establecido un código de acceso (o no ha cambiado el código de acceso predeterminado) o no podrá recibir el fax.

Para establecer el sondeo para recibir un fax desde el panel de control de la impresora

1. Toque **Fax** y, a continuación, seleccione **Ajustes de fax**.
2. Toque **Sondear para recibir**.
3. Introduzca el número de fax del otro equipo.
4. Toque **Iniciar fax**.

Reenvío de faxes a otro número

Puede configurar la impresora para reenviar los faxes a otro número de fax. Los faxes recibidos en color se reenvían en blanco y negro.

HP recomienda comprobar que el número al que lo envía es una línea de fax operativa. Envíe un fax de prueba para asegurarse de que el equipo de fax puede recibir los faxes reenviados.

Para reenviar faxes desde el panel de control de la impresora

1. Toque flecha derecha: ▶ y, a continuación, seleccione **Configurar**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque flecha abajo ▼ y, a continuación, seleccione **Reenvío de faxes**.
4. Toque **Activado (imprimir y reenviar)** para imprimir y reenviar el fax o seleccione **Activado (reenviar)** para reenviar el fax.

Nota Si la impresora no puede reenviar el fax al aparato de fax designado (por ejemplo, si éste no está encendido), imprimirá el fax. Si ha configurado la impresora para que imprima informes de error para los faxes recibidos, también imprimirá un informe de error.

5. Cuando se lo indique el sistema, introduzca el número del equipo de fax que recibirá los faxes reenviados y luego pulse **Hecho**. Repita la operación para cada uno de los siguientes elementos solicitados: fecha de inicio, hora de inicio, fecha de finalización y hora de finalización.
6. El reenvío de fax está activado. Toque **Ok** para confirmar.
   Si se interrumpe la alimentación la impresora durante la configuración de **Reenvío de faxes**, se guardará el ajuste y el número de teléfono de **Reenvío de faxes**. Cuando se restablezca la alimentación de la impresora el ajuste **Reenvío de faxes** seguirá **encendido**.

   Nota Para cancelar el reenvío de faxes, seleccione **Desactivado** en el menú **Reenvío de faxes**.

Establecimiento del tamaño de papel para los faxes recibidos

Puede seleccionar el tamaño de papel para los faxes recibidos. El tamaño de papel seleccionado debe coincidir con el papel cargado en la bandeja principal. Los faxes se pueden imprimir sólo en tamaño carta, A3, A4 o legal.

Nota Si se carga un tamaño de papel incorrecto en la bandeja principal, cuando se reciba el fax, éste no se imprimirá y aparecerá en pantalla un mensaje de error. Cargue papel tamaño carta, o A4 y, a continuación, toque **Aceptar** para imprimir el fax.

Para establecer el tamaño del papel para los faxes recibidos desde el panel de control de la impresora

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Tamaño de papel de fax** y, a continuación, seleccione una opción.

Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes

El ajuste **Reducción automática** determina lo que hará la impresora si recibe un fax que sea demasiado grande para el tamaño de papel predeterminado. Este ajuste está activado de forma predeterminada para que la imagen del fax entrante se reduzca de forma que quepa en una hoja si es posible. Si se desactiva esta función, la información que no entre en la primera página se imprimirá en una segunda página. **Reducción automática** resulta útil cuando se recibe un fax de tamaño legal y se tiene papel tamaño carta cargado en la bandeja principal.

La Reducción automática resulta útil cuando se recibe un fax de tamaño legal y se tiene papel tamaño carta cargado en la bandeja principal.

Para establecer la reducción automática desde el panel de control de la impresora

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque **Reducción automática** y, a continuación, seleccione **Activado** o **Desactivado**.

Bloqueo de números de fax no deseados

Si suscribe un servicio de identificación de llamadas con su proveedor, puede bloquear números de fax específicos para que la impresora no imprima faxes de esos números. Cuando se recibe una llamada de fax, la impresora compara el número con la lista de números de fax no deseados e impide la recepción si está en ella. Si el número coincide con un número de la lista de números bloqueados, el fax no se imprime. (El número máximo de números de fax que puede bloquear depende del modelo.)

Nota Esta función no se admite en todos los países o regiones. Si no existe en su país o región, la opción del **Bloqueador de faxes no deseados** no se muestra en el menú **Configuración básica de fax**.

Nota Si no se han añadido números de teléfono a la lista de identificador de llamadas, se entenderá que no se ha suscrito ningún servicio de identificador de llamadas con la compañía telefónica.

- Agregue números a la lista de números de fax no deseados
- Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados
- Imprimir informe de números de fax no deseados

Agregue números a la lista de números de fax no deseados

Puede bloquear números específicos al agregarlos a la lista de faxes no deseados.

Para añadir números a la lista de números de fax no deseados

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque flecha abajo y, a continuación, seleccione **Bloqueador de faxes no deseados**.
4. Aparecerá un mensaje informando de que el identificador de llamadas debe bloquear los faxes no deseados. Toque **OK** para continuar.
5. Toque **Añadir números**.

6. Para seleccionar un número de fax que desee bloquear de la lista de identificadores de llamada, toque **Seleccionar en historial de identificadores de llamada**.

   - o -

   Para introducir manualmente un número de fax que desee bloquear, seleccione **Introducir nuevo número**.
7. Después de introducir un número de fax que desee bloquear, toque **Hecho**.

> **Nota** Asegúrese de ingresar el número de fax tal como aparece en la pantalla del panel de control, y no el que aparece en el encabezado del fax recibido ya que es posible que estos números no coincidan.

Cómo quitar números de la lista de números de fax no deseados

Si ya no desea bloquear un número de fax, puede quitarlo de la lista de números de fax no deseados

Para quitar números de la lista de números de fax no deseados

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque flecha abajo y, a continuación, seleccione **Bloqueador de faxes no deseados**.
4. Toque **Eliminar números**.
5. Toque el número que desea eliminar y seleccione **OK**.

Imprimir informe de números de fax no deseados

Para imprimir una lista con los números de fax no deseados bloqueados, realice el siguiente procedimiento.

Para imprimir un informe de números de fax no deseados

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque flecha abajo y, a continuación, seleccione **Bloqueador de faxes no deseados**.
4. Seleccione **Imprimir informes** y, a continuación, seleccione **Lista de faxes no deseados**.

Recibir faxes en el equipo (Fax a PC y Fax a Mac)

Puede utilizar Fax a PC y Fax a Mac para recibir faxes de forma automática y guardarlos directamente en el equipo. Con Fax a PC y Fax a Mac, puede almacenar copias digitales de los faxes fácilmente sin el problema que trae consigo la manipulación de grandes volúmenes de papel.

Los faxes recibidos se guardan como TIFF (formato de archivo de imágenes con códigos identificativos). Una vez recibido el fax, aparece una notificación en pantalla con un enlace a la carpeta donde se guarda el fax.

Los archivos se nombran según el siguiente método: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, donde la X corresponde a la información del remitente; la Y, a la fecha y la Z, a la hora en que se recibió el fax.

Nota Fax a PC y Fax a Mac sólo permiten la recepción de faxes en blanco y negro. Los faxes en color se imprimen, en lugar de guardarse en el equipo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Requisitos de Fax a PC y Fax a Mac
- Activar Fax a PC y Fax a Mac
- Modificar la configuración Fax a PC o Fax a Mac

Requisitos de Fax a PC y Fax a Mac

- El equipo del administrador, el que ha activado las funciones Fax a PC o Fax a Mac, debe estar activo en todo momento. Sólo un equipo puede ser el administrador de Fax a PC o Fax a Mac.
- El servidor o el equipo de la carpeta de destino debe encontrarse activo en todo momento. El equipo de destino también debe estar activo, ya que los faxes no se guardarán si el equipo se encuentra inactivo o en modo de hibernación.
- El papel debe estar cargado en la bandeja de entrada.

Activar Fax a PC y Fax a Mac

En un ordenador con Windows, puede utilizar el Asistente de configuración de fax digital para activar Fax a PC. En un ordenador Macintosh, puede utilizar HP Utility.

Para configurar Fax a PC (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte Software de impresora HP (Windows).
2. Haga doble clic en **Acciones de fax** y, a continuación, haga doble clic en **Asistente de configuración de fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cómo configurar el Fax a Mac (Mac OS X)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte Utilidad de HP (Mac OS X).
2. Haga clic en el icono **Aplicación** en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Modificar la configuración Fax a PC o Fax a Mac

Puede actualizar la configuración de la función Fax a PC desde el ordenador en cualquier momento mediante el Asistente de configuración de fax digital. Puede actualizar la configuración de Fax a Mac desde HP Utility.

Puede desactivar la función de Fax a PC o de Fax a Mac y deshabilitar la impresión de faxes desde el panel de control de la impresora.

Para modificar la configuración desde el panel de control de la impresora

1. Toque la flecha derecha (flecha derecha) y seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configurar fax**, toque **Configuración básica de fax** y, a continuación, toque **Fax a PC**.
3. Seleccione el ajuste que desea cambiar. Puede cambiar los siguientes parámetros:
   - **Ver el nombre de host del PC**: Ver el nombre del ordenador que se ha configurado para gestionar la función Fax a PC o Fax a Mac.
   - **Desactivar**: Desactivar Fax a PC o Fax a Mac.

     Nota Use el software de HP del ordenador para activar la función Fax a PC o Fax a Mac.

   - **Desactivar impresión de fax**: Escoja esta opción para imprimir faxes al momento de su recepción. Si desactiva la impresión, los faxes en color seguirán imprimiéndose.

Para modificar la configuración del software HP (Windows)

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte Software de impresora HP (Windows).
2. Haga doble clic en **Acciones de fax** y, a continuación, haga doble clic en **Asistente de configuración de fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para modificar los parámetros del software HP (Mac OS X)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte Utilidad de HP (Mac OS X).
2. Haga clic en el icono **Aplicación** en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Desactive Fax a PC o Fax a Mac

1. Toque la flecha derecha (flecha derecha) y seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configurar fax**, toque **Configuración básica de fax** y, a continuación, toque **Fax a PC**.
3. Toque **Apagar**.

Configuración de entradas de marcación rápida

Puede configurar los números de fax utilizados con frecuencia como entradas de marcación rápida. Esto le permite marcar rápidamente dichos números en el panel de control de la impresora.

Sugerencia Además de crear y gestionar las entradas de marcación rápida desde el panel de control de la impresora, puede utilizar las herramientas disponibles de su ordenador, como el software de HP entregado con la impresora y el servidor Web integrado (EWS). Para obtener más información, consulte Herramientas de administración de la impresora.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración y cambio de entradas de marcación rápida
- Configuración y cambio de entradas de un grupo de marcación rápida
- Eliminación de entradas de marcación rápida
- Imprimir una lista de entradas de marcación rápida

Configuración y cambio de entradas de marcación rápida

Puede almacenar números de fax como entradas de marcación rápida.

Para configurar entradas de marcación rápida

1. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:▶, y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración de marcación rápida**.
3. Toque **Añadir/Editar marcación rápida** y, a continuación, toque un número de entrada sin usar.
4. Escriba el número de fax y toque **Siguiente**.

   Nota Incluya las pausas o los demás números que necesite, como por ejemplo, un código de área, un código de acceso para números que se encuentran fuera de un sistema de centralita (generalmente 9 ó 0) o un prefijo de llamada de larga distancia.

5. Escriba un nombre para la marcación rápida y toque **Hecho**.

Para cambiar las entradas de marcación rápida

1. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:▶, y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración de marcación rápida**.
3. Toque **Añadir/Editar marcación rápida** y, a continuación, toque el número de entrada que desea cambiar.
4. Para cambiar el número de fax, escriba el número nuevo y toque **Siguiente**.

   Nota Incluya las pausas o los demás números que necesite, como por ejemplo, un código de área, un código de acceso para números que se encuentran fuera de un sistema de centralita (generalmente 9 ó 0) o un prefijo de llamada de larga distancia.

5. Para cambiar el nombre de la entrada de marcación rápida, escriba el nuevo nombre y toque **Hecho**.

Configuración y cambio de entradas de un grupo de marcación rápida

Puede almacenar números de fax como grupos de entradas de marcación rápida.

Para configurar grupos de entradas de marcación rápida

Nota Para crear un grupo de entradas de marcación rápida, debe crear previamente al menos una entrada de marcación rápida.

1. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:▶, y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración de marcación rápida**.
3. Toque **Grupo de marcación rápida** y, a continuación, toque un número de entrada sin usar.
4. Toque las entradas de marcación rápida que desea añadir al grupo y, a continuación, toque **OK**.
5. Escriba un nombre para la marcación rápida y toque **Hecho**.

Para cambiar los grupos de entradas de marcación rápida

1. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:▶, y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración de marcación rápida**.
3. Seleccione **Grupo de marcación rápida** y, a continuación, toque la entrada que desea cambiar.
4. Si desea añadir o quitar entradas de marcación rápida de un grupo, toque las entradas de marcación rápida que desea añadir o quitar y, a continuación, toque **OK**.
5. Para cambiar el nombre del grupo de entradas de marcación rápida, escriba el nuevo nombre y toque **Hecho**.

Eliminación de entradas de marcación rápida

Para eliminar entradas o grupos de entradas de marcación rápida, siga estos pasos:

1. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:▶, y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración de marcación rápida**.
3. Toque **Eliminar marcación rápida**, toque la entrada que desea eliminar y, a continuación, toque **Sí** para confirmar.

   Nota Si se elimina un grupo de entradas de llamada rápida, no se eliminarán las entradas de llamada rápida individuales.

Imprimir una lista de entradas de marcación rápida

Para imprimir una lista de todas las entradas de marcación rápida que se han configurado, siga estos pasos:

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:▶, y luego toque **Configuración**.
3. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración de marcación rápida**.
4. Toque **Imprimir lista llamadas rápidas**.

Cambio de la configuración de fax

Después de seguir los pasos de la guía de instalación inicial que se incluye con la impresora, sigas estos pasos para cambiar los ajustes iniciales o para configurar otras opciones para enviar y recibir faxes.

- Configuración de la cabecera de fax
- Definición del modo de respuesta (respuesta automática)
- Establecimiento del número de timbres antes de contestar
- Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial
- Configuración del tipo de marcación
- Configuración de las opciones de rellamada
- Establecimiento de la velocidad de fax
- Ajuste el volumen de sonido del fax

Configuración de la cabecera de fax

En la cabecera del fax se imprime su nombre y su número de fax en la parte superior de cada fax que envíe. HP recomienda configurar la cabecera de fax utilizando el software de HP facilitado con la impresora. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control de la impresora, tal como se describe aquí.

Nota En algunos países/regiones, la información de cabecera de fax es un requisito legal.

Para configurar o cambiar la cabecera de fax

1. Toque flecha derecha:▶ y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Cabecera de fax**.
4. Introduzca su nombre o el de su empresa y toque **Hecho**.
5. Introduzca su número de fax y, a continuación, toque **Hecho**.

Definición del modo de respuesta (respuesta automática)

El modo de respuesta determina si la impresora responde las llamadas entrantes.

- Active el ajuste **Respuesta automática** si desea que la impresora responda faxes **automáticamente**. La impresora responderá todas las llamadas y faxes entrantes.
- Desactive el ajuste **Respuesta automática** si desea recibir faxes **manualmente**. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o, de lo contrario, la impresora no recibirá faxes.

Para establecer el modo de respuesta

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Respuesta automática** y, a continuación, seleccione **Activado** o **Desactivado**.
   Cuando la luz **Respuesta automática** esté **encendida**, la impresora contestará automáticamente las llamadas. Cuando **Respuesta automática** esté **apagada**, no responderá a las llamadas.

Establecimiento del número de timbres antes de contestar

Si activa la configuración **Respuesta automática**, podrá especificar el número de timbres que deben sonar antes de que las llamadas entrantes se respondan automáticamente.

El ajuste **Timbres antes de responder** es importante si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora, porque seguramente desea que el contestador responda a las llamadas antes que la impresora. El número de timbres que deben sonar antes de que la impresora responda debe ser mayor que el establecido para el contestador automático.

Por ejemplo, configure el contestador en un número bajo de timbre y la impresora para que responda al número máximo de timbres. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.) Con esta configuración, el contestador automático responde a la llamada y la impresora supervisa la línea. Si la impresora detecta tonos de fax, recibe el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante.

Para establecer el número de timbres antes de responder

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque **Timbres antes de responder**.
4. Toque flecha arriba o flecha abajo para cambiar el número de timbres.
5. Toque **Hecho** para aceptar el ajuste.

Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tendrá un patrón de timbre de llamada distinto. Puede configurar la

impresora para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta la impresora a una línea con timbre especial, solicite a la compañía telefónica que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando la impresora detecta el patrón de timbre específico, responde a la llamada y recibe el fax.

Sugerencia También puede utilizar la función Detección del patrón de timbre del panel de control de la impresora para cambiar el sonido. Mediante esta función, la impresora reconoce y registra el sonido de las llamadas entrantes y determina el sonido específico asignado por la compañía telefónica para las llamadas de fax.

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

Nota La impresora no puede recibir faxes si el número principal de teléfono está descolgado.

Para cambiar el patrón del timbre de respuesta por un timbre especial

1. Compruebe que la impresora está configurada para responder automáticamente a las llamadas de fax.
2. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
3. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
4. Toque **Timbre especial**.
5. Aparecerá un mensaje informando de que este ajuste no se debe cambiar a menos que tenga varios números en la misma línea telefónica. Toque **Sí** para continuar.
6. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - Toque el sonido específico asignado por la compañía telefónica para las llamadas de fax.

     O
   - Toque **Detección de patrón de timbre** y siga las instrucciones del panel de control de la impresora.

   Nota Si no se puede detectar la función Detección del patrón de timbre o si cancela la función antes de que finalice, el patrón de timbre se establece automáticamente en **Todos los timbres**.

   Nota Si utiliza un sistema telefónico de centralita con distinto tonos de llamadas internas y externas, debe llamar al número de fax desde un número externo.

Configuración del tipo de marcación

Utilice este procedimiento para establecer un modo de marcación por tonos o marcación por pulsos. El valor predeterminado es **Tono**. No cambie la configuración a menos que sepa que la línea telefónica no puede utilizar marcación por tonos.

Nota La opción de marcación por pulsos no está disponible en todos los países/regiones.

Para configurar el tipo de marcación

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configurar**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque flecha abajo y seleccione **Tipo de marcación**.
4. Toque para seleccionar **Marcación por tonos** o **Marcación por pulsos**.

Configuración de las opciones de rellamada

Si la impresora no ha podido enviar un fax porque la máquina receptora de fax no contestó o estaba ocupada, intentará volver a marcar utilizando los ajustes de las opciones ocupado-rellamada y sin respuesta-rellamada. Utilice el procedimiento siguiente para activar o desactivar las opciones.

- **Ocupado rellamada**: si la opción está activada, la impresora vuelve a llamar automáticamente si recibe una señal de ocupado. El valor predeterminado de esta opción es **Activado**.
- **Sin respuesta rellamada**: si la opción está activada, la impresora vuelve a llamar automáticamente si la máquina de fax receptora no contesta. El valor predeterminado de esta opción es **Desactivado**.

Para configurar las opciones de rellamada

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque para seleccionar la opción adecuada **Ocupado rellamada** o **Sin respuesta rellamada**.

Establecimiento de la velocidad de fax

Puede establecer la velocidad de fax utilizada para la comunicación entre la impresora y otros equipos de fax a la hora de enviar y recibir faxes.

Si utiliza una de las siguientes posibilidades, puede que sea necesario establecer una velocidad de fax más baja:

- Un servicio telefónico por Internet
- Sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Un servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)

Si se encuentra con problemas al enviar y recibir faxes, pruebe con una **Velocidad de fax** más baja. En la siguiente tabla se proporciona una lista de los ajustes de velocidad de fax disponibles.

Ajuste de velocidad de fax	Velocidad de fax
Rápida	v.34 (33600 baudios)
Media	v.17 (14400 baudios)
Lenta	v.29 (9600 baudios)

Para establecer la velocidad del fax

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, toque **Configuración avanzada de fax**.
3. Toque flecha abajo y, a continuación, seleccione **Velocidad de fax**.
4. Toque para seleccionar la velocidad.

Ajuste el volumen de sonido del fax

Este procedimiento le permite aumentar o disminuir el volumen de los sonidos del fax.

Para ajustar el volumen de sonido del fax

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica de fax**.
3. Toque flecha abajo y, a continuación, seleccione **Volumen de sonido del fax**.
4. Toque para seleccionar **Bajo**, **Alto** o **Desactivado**.

Servicios de teléfono y fax digital

Muchas compañías telefónicas proporcionan servicios telefónicos digitales como:

- DSL: Un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
- PBX: Un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX)
- RDSI: Un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).
- FoIP: Un servicio telefónico de bajo coste que permita enviar y recibir faxes con la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre protocolo de Internet (FoIP) Para obtener más información, consulte Fax sobre protocolo de Internet.

Las impresoras HP están diseñadas expresamente para usar los servicios telefónicos analógicos tradicionales. Si se encuentra en un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX o RDSI), quizá necesite filtros de conversión modo digital a analógico para enviar faxes desde la impresora.

Nota HP no garantiza la compatibilidad de la impresora con todos los proveedores de servicios, en todos los entornos digitales, o con todos los conversores de digital a analógico. Se recomienda consultar siempre a la compañía telefónica sobre las opciones de configuración de los servicios de línea facilitados.

Fax sobre protocolo de Internet

Puede contratar un servicio telefónico de bajo coste que permita enviar y recibir faxes con la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre protocolo de Internet (FoIP)

Posiblemente utiliza un servicio FoIP (que proporciona la compañía telefónica) si:

- Marca un código de acceso especial junto con el número de fax, o
- Tiene un convertidor IP que conecta a Internet y proporciona puertos telefónicos analógicos para la conexión de fax.

Nota Sólo puede enviar y recibir faxes si conecta un cable telefónico al puerto "1-LINE" de la impresora. Esto quiere decir que la conexión a Internet se debe realizar mediante una caja convertidora (que proporciona las tomas telefónicas analógicas normales para las conexiones de fax) o a través de la compañía telefónica.

Sugerencia El servicio técnico para la transmisión de faxes a través de protocolos de Internet es a menudo limitado. Si tiene problemas con los faxes, reduzca la velocidad del fax o desactive el modo de corrección de errores (ECM). No obstante, se desactiva el ECM, no podrá enviar ni recibir faxes en color. (Para obtener más información sobre cómo cambiar la velocidad del fax, consulte Establecimiento de la velocidad de fax. Para obtener más información sobre cómo utilizar el ECM, consulte Envío de un fax en modo de corrección de errores.

Si tiene alguna pregunta acerca del uso del fax en Internet, póngase en contacto con el departamento de asistencia para servicios de fax por Internet o con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Uso de informes

Se puede configurar la impresora para que imprima informes de error e informes de confirmación automáticamente para cada fax que se envía y se recibe. También puede imprimir manualmente informes del sistema si es preciso; dichos informes proporcionan información útil del sistema sobre la impresora.

La impresora está configurada de forma predeterminada para imprimir un informe sólo si existen problemas al enviar o recibir faxes. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla del panel de control que indica si el fax se ha enviado correctamente.

Nota Si los informes no son legibles, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control, en el software de HP (Windows) o en HP Utility (Mac OS X). Para obtener más información, consulte Herramientas de administración de la impresora.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Nota Asegúrese de que el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta se encuentran en buenas condiciones y se han instalado correctamente. Para obtener más información, consulte Trabajo con cartuchos de tinta.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Impresión de informes de confirmación del fax
- Impresión de informes de error de fax
- Impresión y visualización del registro de faxes
- Borre el registro del fax
- Imprimir los detalles de la última transacción de fax
- Imprimir un informe de identificador de llamadas
- Ver el historial de llamadas

Impresión de informes de confirmación del fax

Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, siga estas instrucciones para activar la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax. Seleccione **Al enviar fax** o **Enviar y recibir**.

La configuración de confirmación de faxes predeterminada es **Desactivado**. Esto significa que no se imprime un informe de confirmación para cada fax enviado ni recibido. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla que indica si el fax se ha enviado correctamente.

Nota Puede incluir una imagen de la primera página del fax en el informe de Confirmación de envío de fax si elige **Al enviar el fax** o **Enviar y recibir** y si escanea el fax para enviarlo desde la memoria.

Para activar la confirmación de fax

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque flecha abajo y, por último, seleccione **Informes de fax**.
3. Toque **Confirmación de fax**.
4. Toque para seleccionar una de las opciones siguientes:

Apagada	No imprime un informe de confirmación de fax al enviar faxes correctamente. Es el valor predeterminado.
Al enviar fax	Imprime un informe de confirmación para cada fax que envíe.
Al recibir fax	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que reciba.
Enviar y recibir	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que envíe y reciba.

Cómo incluir una imagen del fax en el informe

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Imprimir informe** y, a continuación, **Confirmación de fax**.
3. Toque **Al enviar fax** o **Enviar y recibir**.
4. Toque **Confirmación de fax con imagen**.

Impresión de informes de error de fax

Puede configurar la impresora para que imprima automáticamente un informe cuando se produzca un error durante la transmisión o recepción.

Para configurar la impresora para imprimir informes de error de fax automáticamente

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque flecha abajo y, por último, seleccione **Informes de fax**.
3. Toque **Informe de error de fax**.
4. Toque para seleccionar una de las opciones siguientes.

Al enviar y recibir	Se imprime cada vez que se presenta un error en el fax. Es el valor predeterminado.
Apagada	No se imprimen informes de error de fax.
Al enviar fax	Se imprime cada vez que se presenta un error de transmisión.
Al recibir fax	Se imprime cada vez que se presenta un error de recepción.

Impresión y visualización del registro de faxes

Puede imprimir un registro de faxes recibidos y enviados por la impresora.

Para imprimir el registro de faxes desde el panel de control de la impresora

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configurar**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque flecha abajo y, por último, seleccione **Informes de fax**.
3. Toque **Registro de faxes**.

Borre el registro del fax

Realice los siguientes pasos para borrar el registro del fax.

Nota Al borrar el registro de faxes se eliminarán los faxes guardados en la memoria.

Para borrar el registro de faxes desde el panel de control del dispositivo de la impresora

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Herramientas**.
3. Toque flecha abajo y, a continuación, seleccione **Borrar registro de faxes**.

Imprimir los detalles de la última transacción de fax

El informe de la última transacción de fax imprime los detalles del último envío de fax. Esos detalles incluyen el número de fax, el número de páginas y el estado del fax.

Para imprimir el informe de la última transacción de fax

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque flecha abajo y, por último, seleccione **Informes de fax**.
3. Toque **Última transacción**.

Imprimir un informe de identificador de llamadas

Realice el siguiente procedimiento para imprimir una lista con los números de fax del identificador de llamadas

Para imprimir un informe del historial de identificador de llamadas

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, toque flecha abajo y, por último, seleccione **Informes de fax**.
3. Toque flecha abajo y, a continuación, seleccione **Informe de identificador de llamadas**.

Ver el historial de llamadas

Utilice el siguiente procedimiento para ver un historial de todas las llamadas realizadas desde la impresora.

Nota No se puede imprimir el historial de llamadas. Sólo puede verlo desde la pantalla del panel de control de la impresora.

Para ver el historial de llamadas

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Fax**.
2. Toque (Historial de llamadas).

6 Web

La impresora proporciona soluciones Web innovadoras que pueden ayudarle a acceder a Internet rápidamente, obtener documentos e imprimirlos rápidamente y sin problemas—sin necesidad de un ordenador. También puede utilizar un servicio Web (Marketsplash by HP) para crear e imprimir materiales de marketing de calidad profesional.

Nota Para utilizar las funciones Web de la impresora, necesitará una impresora conectada a Internet (con un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). No es posible utilizar las funciones Web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

Nota Además de estas soluciones, puede enviar trabajos de impresión remotamente desde dispositivos móviles. Con el servicio HP ePrint, puede imprimir desde teléfonos móviles, subportátiles u otros dispositivos móviles conectados al correo electrónico, desde cualquier lugar y en cualquier momento. Para obtener más información, consulte HP ePrint.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- HP Apps
- Marketsplash by HP

HP Apps

HP Web Apps es un modo fácil y rápido de acceder, almacenar e imprimir información sin necesidad de ordenadores. Mediante HP Apps, puede acceder a contenido almacenado en la Web, como formularios de empresa, noticias, archivo y más—directamente desde el panel de control de la impresora.

Para utilizar HP Apps, la impresora tiene que estar conectada a Internet (con un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). Siga las instrucciones en el panel de control de la impresora, y configure este servicio.

Periódicamente se añaden nuevas aplicaciones Apps que puede seleccionar y descargar en el panel de control de la impresora.

Para obtener más información, visite www.hp.com/go/ePrintCenter.

Nota Para ver una lista con los requisitos del sitio Web, consulte Especificaciones del sitio web de HP.

Marketsplash by HP

Haga crecer su negocio utilizando herramientas y servicios HP en línea, con los que podrá crear e imprimir material profesional de marketing. Con Marketsplash, puede hacer lo siguiente:

- Diseñar fácil y rápidamente atractivos folletos, anuncios, tarjetas de presentación y otros elementos, con calidad profesional. Elegir entre miles de plantillas personalizables creadas por los diseñadores gráficos más galardonados.
- Una variedad de opciones de impresión le permiten obtener exactamente lo que necesita en cualquier momento. Para imprimir inmediatamente con unos resultados de alta calidad. También dispone de otras opciones en línea de HP y nuestros colaboradores. Consiga la calidad profesional que precisa al tiempo que reduce los costes de impresión.
- Mantenga todo su material de marketing organizado y accesible al instante en su cuenta Marketsplash, disponible desde cualquier ordenador y directamente desde el panel de control de la impresora (sólo en modelos concretos).

Para empezar, seleccione **Marketsplash by HP** en el software de HP entregado con la impresora. Para obtener más información, visite marketsplash.com.

Nota Para ver una lista con los requisitos del sitio Web, consulte Especificaciones del sitio web de HP.

Nota No todas las herramientas y servicios de Marketsplash están disponibles en todos los países e idiomas. Para obtener la información más reciente, visite marketsplash.com.

7 Trabajo con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde la impresora, debe realizar una serie de procedimientos sencillos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de tinta, así como para sustituirlos y alinear y limpiar el cabezal de impresión.

Sugerencia Si encuentra problemas al escanear documentos, consulte Solución de problemas de calidad de impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión
- Compruebe los niveles de tinta estimados
- Sustitución de los cartuchos de tinta
- Almacenar los suministros de impresión
- Recopilación de la información de uso

Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación.
- Si necesita sustituir un cartucho de tinta, espere hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta antes de quitar el viejo.

  △ **Precaución** Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar la impresora y el cartucho de tinta.

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Almacene los cartuchos de tinta de la misma forma en la que se muestran en las estanterías de las tiendas y si ya están fuera de las cajas, con el etiquetado hacia abajo.
- Apague la impresora correctamente. Para obtener más información, consulte Apague la impresora.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea aceptable, pero un empeoramiento de la calidad de impresión puede ser el resultado de que uno o más de los cartuchos están vacíos. También puede ser causado por un cabezal de impresión atascado. Entre las posibles soluciones está la comprobación de los niveles de tinta estimados en los cartuchos y limpiar el cabezal de impresión. La limpieza del cabezal de impresión requiere tinta.

- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
  - Asegúrese de apagar la impresora mediante el botón **Encender**. El cabezal de impresión debe colocarse a la parte derecha de la impresora, en la estación de servicio. Para obtener más información, consulte Apague la impresora.
  - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión instalados.
  - La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.

Temas relacionados

- Compruebe los niveles de tinta estimados
- Mantenimiento del cabezal de impresión

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora o el servidor web integrado. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte Herramientas de administración de la impresora. También puede imprimir la página de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte Cómo leer el informe de estado de la impresora).

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Nota Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Nota Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet.

Si necesita cartuchos de impresión para la impresora, consulte Pedir suministros de impresión en línea.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Precaución Espere hasta que tenga un cartucho de tinta nuevo disponible antes de quitar el cartucho de tinta viejo. No deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo. Podría dañar la impresora y el cartucho de tinta.

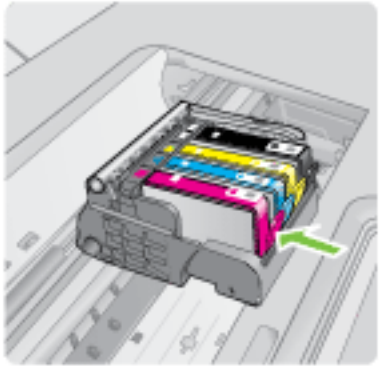
Siga estos pasos para sustituir los cartuchos de tinta.

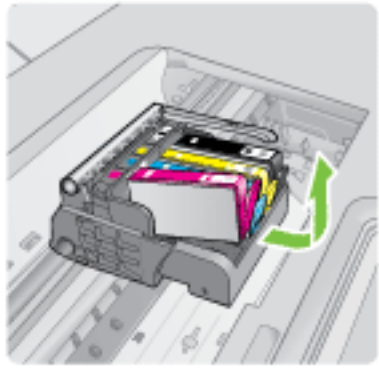
Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso al carro de impresión.

   Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

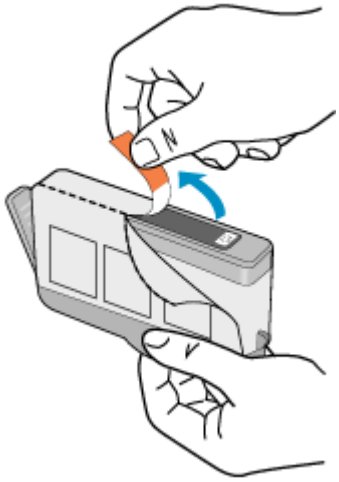
3. Presione la pestaña del cartucho de tinta delantero para desprenderlo y sacarlo de la ranura.



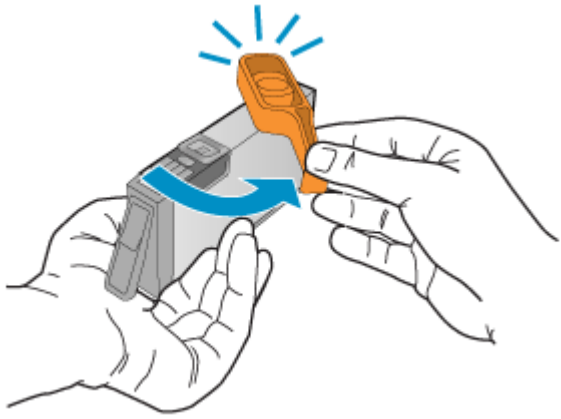


4. Quite el nuevo cartucho de tinta de su embalaje tirando de la pestaña naranja hacia atrás para retirar el embalaje de plástico del cartucho de tinta.

   Nota Asegúrese de que quita el embalaje de plástico del cartucho de tinta antes de instalarlo en la impresora. En caso contrario no funcionará la impresión.



5. Gire el tapón naranja para quitarlo.

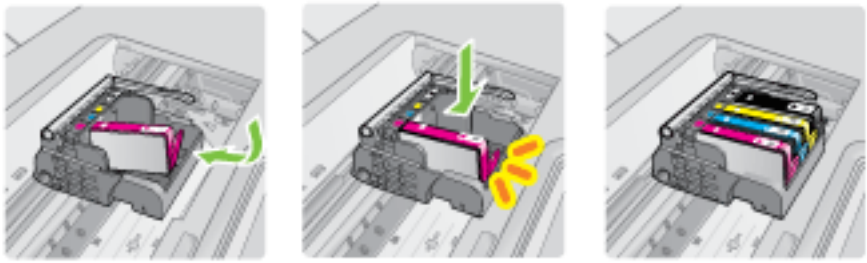


Nota Asegúrese de que la lengüeta de plástico se ha extraído del todo y que la etiqueta está algo desprendida, de manera que quede al descubierto el canal de ventilación.

6. Ayudándose con los íconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.

Precaución No levante la manilla del seguro del carro de impresión para instalar los cartuchos de tinta. Si lo hace puede que los cartuchos queden mal colocados y puede provocar problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



7. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la puerta de acceso de los cartuchos de impresión.

Temas relacionados

Pedir suministros de impresión en línea

Almacenar los suministros de impresión

Los cartuchos de tinta pueden dejarse en la impresora por períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cartucho de tinta, asegúrese de apagar correctamente la impresora. Para obtener más información, consulte Apague la impresora.

Recopilación de la información de uso

Los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que facilita el funcionamiento de la impresora.

Además, este chip de memoria recopila una cantidad limitada de información acerca del uso de la impresora, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, los modos de impresión utilizados, los mensajes de error que se han generado y el modelo de la impresora. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contienen información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho o su impresora.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuras impresoras de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá

suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso de la impresora:

Cómo desactivar la recopilación de la información de uso

1. En el panel de control de la impresora, toque **Configuración**.
2. Seleccione **Preferencias** y, a continuación, seleccione **Información del chip del cartucho**.
3. Toque **Aceptar** para desactivar la recopilación de la información de uso.

Nota No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en una impresora HP a la que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

8 Solución de problemas

La información de esta sección sugiere soluciones para problemas comunes. Si su impresora no opera correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, pruebe uno de los siguientes servicios de asistencia técnica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- asistencia de HP
- Consejos y recursos generales de solución de problemas
- Solución de problemas de impresión
- Solución de problemas de impresión
- Solución de problemas de calidad de impresión
- Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel
- Solución de problemas de copia
- Solución de problemas de escaneo
- Solución de problemas de fax
- Solucionar problemas desde los sitios Web y los servicios de HP
- Solución de problemas fotográficos (tarjeta de memoria)
- Solución de problemas de red por cable (Ethernet)
- Resolución de problemas inalámbricos (sólo en algunos modelos)
- Configure el firewall para que funcione con las impresoras
- Solución de problemas de administración de la impresora
- Solución de problemas en la instalación
- Cómo leer el informe de estado de la impresora
- Comprensión de la página de configuración de red
- Eliminar atascos

asistencia de HP

Si tiene un problema, siga estos pasos

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia técnica en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre la impresora y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
   - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
   - Actualizaciones de software y del controlador para la impresora HP
   - Información valiosa para la solución de problemas comunes
   - Actualizaciones proactivas de la impresora, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra la impresora HP

Para obtener más información, consulte Asistencia técnica por medios electrónicos.

3. Llame al servicio de asistencia técnica de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma. Para obtener más información, consulte Asistencia telefónica de HP.

Asistencia técnica por medios electrónicos

Para buscar información sobre asistencia técnica y garantía, vaya al sitio web de HP:www.hp.com/support. Si el sistema se lo pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Este sitio Web también ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones, tales como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software de HP.

También podrá obtener asistencia técnica desde el software de la impresora HP (Windows) o desde HP Utility (Mac OS X), que ofrecen soluciones sencillas y por pasos para resolver ciertos problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte Herramientas de administración de la impresora.

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Los números de teléfono de asistencia técnica y los costes asociados que se detallan aquí se encuentran actualizados a fecha de la publicación y son válidos sólo para llamadas realizadas entre teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican unas tarifas diferentes.

Si desea una lista más actualizada con los números de teléfono de asistencia técnica de HP e información con los costes de las llamadas, consulte www.hp.com/support.

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

Nota HP no proporciona asistencia telefónica para la impresión con Linux. Todo el servicio técnico que se proporciona se encuentra en línea en el siguiente sitio Web: https://launchpad.net/hplip. Haga clic en **realizar preguntas** para comenzar el proceso de asistencia.

El sitio web HPLIP no proporciona asistencia técnica para Windows ni Mac OS X. Si usa estos sistemas operativos, visite www.hp.com/support.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Antes de llamar
- Periodo de asistencia telefónica

- Números de asistencia telefónica
- Después del periodo de asistencia telefónica

Antes de llamar

Llame a la asistencia técnica de HP mientras se encuentra frente al equipo y la impresora. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Número de modelo (para más información, véase Cómo encontrar el número de modelo de la impresora)
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ocurrió algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta eléctrica, traslado de la impresora, etc.)?

Periodo de asistencia telefónica

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

Números de asistencia telefónica

En muchos lugares HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el periodo de vigencia de la garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia puede que no sean gratuitos.

Si desea una lista más actualizada con los números de teléfono de asistencia técnica, visite www.hp.com/support.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez que el período de asistencia telefónica haya finalizado, HP proporciona asistencia con un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con un distribuidor local de HP o llame al número de asistencia de su país o región para obtener más información sobre las opciones disponibles.

Consejos y recursos generales de solución de problemas

Nota Muchos de los pasos siguientes requieren el software de HP. Si no instaló el software de HP, puede instalarlo mediante el CD de software incluido con la impresora o bien puede descargárselo desde el sitio web de asistencia de HP (www.hp.com/support).

Pruebe lo siguiente al comenzar a buscar las causas de los problemas de impresión.

- En caso de atascos de papel, consulte Cómo eliminar atascos de papel.
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.
- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. Cuando la impresora se enciende por primera vez, hay que esperar aproximadamente 12 minutos para inicializarla después de haber instalado los cartuchos de tinta.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados a la impresora. Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendida. Para saber los requisitos de voltaje, consulte Requisitos eléctricos.
- El soporte está cargado correctamente en la bandeja de entrada y no está atascado en la impresora.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- La impresora está establecida como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, establézcala como predeterminada en la carpeta Impresoras. En el caso de Mac OS X, establézcalo como valor predeterminado en la sección Impresión y fax de las Preferencias del sistema. Consulte la documentación de su equipo para obtener más información.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

Temas de solución de problemas

- Solución de problemas de impresión
- Solución de problemas de impresión
- Solución de problemas de calidad de impresión
- Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel
- Solución de problemas de copia

- Solución de problemas de escaneo
- Solución de problemas de fax
- Solución de problemas de red por cable (Ethernet)
- Resolución de problemas inalámbricos (sólo en algunos modelos)
- Solución de problemas de administración de la impresora
- Solución de problemas en la instalación

Solución de problemas de impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- La impresora se desconecta inesperadamente
- La alineación no funciona
- La impresora tarda mucho en imprimir
- Algo falta en la página o no está correcto

La impresora se desconecta inesperadamente

Revise la alimentación y sus conexiones

Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para saber los requisitos de voltaje, consulte Requisitos eléctricos.

La alineación no funciona

Si la página de alineación parece haberse imprimido sólo en parte o si tiene partes borrosas o con rayas, pruebe a limpiar el cabezal de impresión.

Si el proceso de alineación falla, asegúrese de que ha cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada. Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de tinta, la alineación fallará.

Si la alineación falla a menudo, puede que el sensor o un cartucho de tinta estén defectuosos. Póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Visite www.hp.com/support. Si el sistema se lo pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

La impresora tarda mucho en imprimir

Compruebe la configuración y los recursos del sistema

Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos del sistema para la impresora. Para obtener más información, consulte Requisitos del sistema.

Verifique los ajustes del software de HP

La velocidad de impresión es menor cuando se selecciona una configuración de alta calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione ajustes de impresión diferentes en el controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte Impresión.

Compruebe los niveles de tinta del cartucho

Si la tinta del cartucho se ha agotado por completo, puede que la impresora se ralentice para evitar el recalentamiento de los cabezales de impresión.

Algo falta en la página o no está correcto

Controle los cartuchos de tinta

Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados y tienen suficiente tinta. Para obtener más información, consulte Compruebe los niveles de tinta estimados.

Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte Configuración de márgenes mínimos.

Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora.

Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Solución de problemas de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de impresión:

- Los sobres se imprimen de forma incorrecta
- Impresión sin bordes
- La impresora no responde o no ocurre nada cuando intento imprimir
- La impresora imprime caracteres sin sentido
- Orden de páginas
- Los márgenes no se imprimen según lo esperado
- El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página
- Ha salido una página en blanco al imprimir
- El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

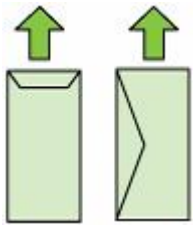
Los sobres se imprimen de forma incorrecta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta
- Solución 2: Revise el tipo de sobre
- Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

Solución 1: Cargue la pila de sobres de forma correcta

Solución: Cargue una pila de sobres en la bandeja de entrada, según se indica en la siguiente imagen.



Asegúrese de que ha quitado todo el papel de la bandeja de entrada antes de cargar los sobres.

Causa: Había una pila de sobres cargada de forma incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de sobre

Solución: No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

Causa: El sobre cargado no era del tipo correcto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Inserte la solapa dentro del sobre para evitar atascos de papel

Solución: Para evitar atascos de papel, coloque las solapas por dentro de los sobres.

Causa: Las solapas pueden quedarse enganchadas en los rodillos.

Impresión sin bordes

- La impresión sin bordes produce resultados inesperados

La impresión sin bordes produce resultados inesperados

Solución: Intente imprimir la imagen del software de procesamiento de imágenes incluido con la impresora.

Causa: La impresión de una imagen sin bordes desde una aplicación de software que no es de HP ha producido resultados inesperados.

La impresora no responde o no ocurre nada cuando intento imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: encienda la impresora
- Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada
- Solución 3: Seleccione la impresora correcta
- Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora
- Solución 5: espere hasta que la impresora finalice la operación actual
- Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión
- Solución 7: Elimine el atasco de papel
- Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente
- Solución 9: compruebe la conexión de la impresora al equipo
- Solución 10: reinicie la impresora

Solución 1: encienda la impresora

Solución: Observe la luz **Encender** ubicada en la impresora. Si no está encendida, la impresora está apagada. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender la impresora.

Causa: La impresora se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Cargue papel en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: La impresora no tenía papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione la impresora correcta

Solución: Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación de software.

Sugerencia Puede configurar la impresora como impresora predeterminada con el fin de garantizar que se seleccione automáticamente al elegir la opción **Imprimir** del menú **Archivo** de las diferentes aplicaciones de software.

Causa: La impresora no era la impresora seleccionada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe el estado del controlador de la impresora

Solución: El estado del controlador de la impresora ha cambiado a **fuera de línea** o **impresión detenida**.

Para comprobar el estado del controlador de la impresora

- **Windows**: en el software de la impresora HP, haga clic en **Acciones de la impresora** y, a continuación, en **Ver qué se imprime**.
- **Mac OS**: abra **Preferencias del sistema** y luego haga clic en Imprimir y enviar fax. Abra la cola de impresión de la impresora.

Causa: El estado del controlador de la impresora había cambiado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: espere hasta que la impresora finalice la operación actual

Solución: Si la impresora está realizando otra tarea, el trabajo de impresión se retrasará hasta que finalice la tarea actual.

Algunos documentos tardan mucho en imprimirse. Si pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a la impresora no se ha imprimido nada, verifique el panel de control para ver si aparece algún mensaje.

Causa: La impresora estaba ocupada con otra tarea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Elimine todos los trabajos de impresión cancelados de la cola de impresión

Solución: Puede que un trabajo de impresión permanezca en la cola incluso después de cancelarlo. Este trabajo cancelado atasca la cola e impide que el trabajo siguiente se imprima.

Desde el equipo, abra la carpeta de la impresora y compruebe si el trabajo cancelado sigue en la cola de impresión. Intente eliminar el trabajo de la cola. Si no lo consigue, pruebe una o ambas opciones:

- Si la impresora está conectada con un cable USB, desconecte el cable USB de la impresora, reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB a la impresora.
- Apague la impresora, reinicie el ordenador y luego reinicie la impresora.

Causa: Había un trabajo de impresión eliminado en cola.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Elimine el atasco de papel

Solución: Elimine el atasco de papel y retire los posibles trozos de papel que queden en la impresora.

Para obtener más información, véase:

Eliminar atascos

Causa: Había un atasco de papel en la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Asegúrese de que el carro de impresión se puede mover libremente

Solución: Desconecte el cable de alimentación si todavía no lo hizo. Compruebe si el carro de impresión se mueve libremente desde un lado de la impresora al otro. No intente forzarlo para que se mueva si está enganchado en algo.

△ **Precaución** Tenga cuidado de no forzar el carro de impresión. Si el carro está trabado, forzarlo a moverse podría dañar la impresora.

Causa: El carro de impresión se había atascado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: compruebe la conexión de la impresora al equipo

Solución: Compruebe la conexión de la impresora al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de la impresora. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague la impresora y vuelva a encenderla. Si la impresora está conectada al equipo mediante una conexión cableada, asegúrese de que dichas conexiones se encuentran activas y de que la impresora está encendida.

Si la conexión es correcta y, pasados unos minutos desde el envío del trabajo de impresión a la impresora no se ha imprimido nada, compruebe el estado de la impresora.

Para comprobar el estado de la impresora realice los siguientes pasos:

Windows

1. En el escritorio del ordenador, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, luego seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y faxes**.
   O
   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.

3. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
   a. Si el la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
   b. Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Continuar con la impresión**.
4. Intente usar la impresora a través de la red.

Mac OS X

1. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, pulse en **Impresión y fax**.
2. Seleccione la impresora y pulse **Cola de impresión**.
3. Si aparece en el cuadro de diálogo **Trabajos detenidos**, haga clic en **Iniciar trabajos**.

Causa: No hay comunicación entre el equipo y la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 10: reinicie la impresora

Solución:

1. Apague la impresora. Para obtener más información, consulte Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encender** para encender la impresora.

Causa: Se ha producido un error en la impresora.

La impresora imprime caracteres sin sentido

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Reinicie la impresora
- Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

Solución 1: Reinicie la impresora

Solución: Apague la impresora y el equipo durante 60 segundos. Vuelva a encenderlos e intente imprimir de nuevo. Para obtener más información, consulte Apague la impresora.

Causa: No había memoria disponible en la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Imprima una versión anterior del documento

Solución: Intente imprimir otro documento desde la misma aplicación de software. Si no hay ningún problema, intente imprimir una versión anterior del documento que no esté dañada.

Causa: El documento estaba dañado.

Orden de páginas

Siga estos pasos para solucionar el problema.

- Las páginas de mi documento han salido en el orden equivocado

Las páginas de mi documento han salido en el orden equivocado

Solución: Imprima las páginas en orden inverso. Cuando termine la impresión del documento, las páginas ya estarán ordenadas.

Causa: Los ajustes de impresión estaban configurados para comenzar a imprimir por la primera página del documento. Dada la manera en que pasa el papel por la impresora, esto implica que la primera página estará colocada al fondo de la pila boca arriba.

Los márgenes no se imprimen según lo esperado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora
- Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel
- Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución 1: Compruebe los márgenes de la impresora

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a la impresora.
   En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes.
   La impresora utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos admitidos por la impresora. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel

Solución: Compruebe que ha seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

Causa: Es posible que el ajuste de tamaño de papel no fuera el adecuado para el proyecto que estaba imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución: Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

El texto o los gráficos están cortados en el borde de la página

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Revise la configuración de los márgenes
- Solución 2: Compruebe el diseño del documento
- Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta
- Solución 4: Intente imprimir con bordes

Solución 1: Revise la configuración de los márgenes

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a la impresora.
   En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes.
   La impresora utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos admitidos por la impresora. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el diseño del documento

Solución: Asegúrese de que el diseño del documento que pretende imprimir quepa en un tamaño de papel admitido por la impresora.

Para ver la vista previa del diseño de impresión

1. Cargue papel de un tamaño admitido en la bandeja de entrada.
2. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo a la impresora.
   En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
3. Compruebe los gráficos del documento para verificar que el tamaño actual se ajusta a la zona imprimible de la impresora.
4. Cancele el trabajo de impresión si los gráficos no caben en el área imprimible de la página.

Sugerencia Algunas aplicaciones de software permiten cambiar el tamaño del documento para que se ajuste al tamaño de papel seleccionado en ese momento. También se puede realizar esta acción en el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresión.

Causa: El tamaño del documento que estaba imprimiendo era mayor que el del papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución: Si se producen problemas con la alimentación del papel, puede que se corten partes del documento.

Retire la pila de papel de la bandeja de entrada y vuelva a cargar el papel.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Intente imprimir con bordes

Solución: Intente imprimir con bordes desactivando la opción de imprimir sin bordes.

Para obtener más información, véase:

Imprimir documentos sin bordes

Causa: La opción de impresión sin bordes estaba activada. Al seleccionar la opción **Sin bordes**, su foto impresa se había ampliado y centrado para hacer que ocupase todo el área imprimible de la página. Según los tamaños relativos de la foto digital y el papel sobre el que estaba imprimiendo, esto podría tener como resultado que parte de la imagen quede recortada.

Ha salido una página en blanco al imprimir

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento
- Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada
- Solución 3: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 4: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución 1: Elimine las páginas o líneas adicionales al final del documento

Solución: Abra el archivo correspondiente al documento en la aplicación de software y elimine las páginas o las líneas innecesarias al final del documento.

Causa: El documento que se estaba imprimiendo contenía una página de más en blanco.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada de la impresora, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: La impresora ha tomado dos hojas de papel.

Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Puede que se esté agotando la tinta de los cartuchos de tinta.

Causa: Los niveles de tinta son demasiado bajos.

Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión. Es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión si la impresora se ha apagado de forma incorrecta.

Nota Apague la impresora pulsando el botón **Encender** ubicado en la impresora. Espere hasta que el indicador **Encender** se apague antes de desconectar el cable de alimentación. Si no se apaga la impresora correctamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

Causa: El cabezal de impresión está atascado.

Solución 5: Cargue papel en la bandeja de entrada

Solución: Si sólo quedan algunas hojas en la bandeja de entrada de la impresora, cargue más papel. Si la bandeja contiene suficientes hojas, retire la pila, alinéela contra una superficie plana y vuelva a cargarla en la bandeja.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: La impresora ha tomado dos hojas de papel.

El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Reinicie la impresora
- Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

- Solución 3: Revise la configuración de la impresión
- Solución 4: Limpie los rodillos
- Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado
- Solución 6: repare la impresora

Solución 1: Reinicie la impresora

Solución: Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encender** para encender la impresora.

Causa: Se ha producido un error en la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

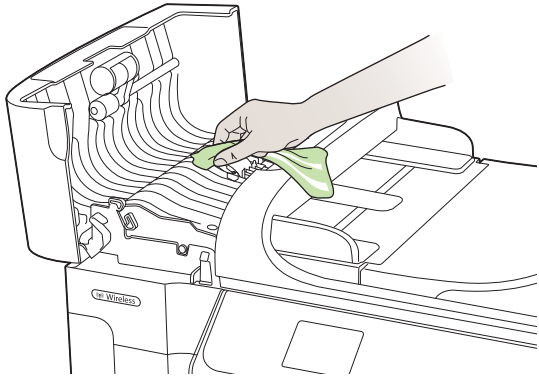
- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
  Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie los rodillos

Solución: Limpieza de los rodillos.



Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener agentes contaminantes que dañen los cartuchos).

Causa: Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Compruebe que no haya papel atascado

Solución: Compruebe que no existen restos de papel en la parte frontal de la impresora. Retire los restos que encuentre.

△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal de la impresora puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde el panel de acceso posterior.

Causa: Es posible que haya restos de papel y el detector no lo perciba.

Solución 6: repare la impresora

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Su impresora necesita asistencia técnica.

Solución de problemas de calidad de impresión

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de calidad de impresión:

- Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman
- La tinta no llena completamente el texto o los gráficos
- La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes
- La impresión presenta rayas o líneas horizontales
- Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos
- La impresión es borrosa
- Rayas verticales
- La impresión presenta inclinación
- La tinta se derrama en la parte posterior del papel
- Texto negro de baja calidad
- La impresora imprime lentamente
- Mantenimiento del cabezal de impresión

Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman

Si la impresión tiene uno de los siguientes problemas de calidad de impresión, pruebe las soluciones de esta sección.

- Los colores no son correctos
  Por ejemplo, el verde se ha sustituido por el azul en su impresión.
- Los colores se mezclan o parecen como derramados por la página. Los bordes pueden tener un aspecto borroso en vez de ser nítidos y bien definidos.

Pruebe las soluciones siguientes si los colores tienen un aspecto erróneo o se derraman.

- Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos
- Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada
- Solución 3: Revise el tipo de papel
- Solución 4: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 5: Revise la configuración de la impresión
- Solución 6: Alinee los cabezales de impresión
- Solución 7: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda que utilice cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

Nota HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree que ha comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descanse en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para la impresora.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.
  Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en la impresora.
  Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como papel fotográfico avanzado de HP.

Nota En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con la impresora, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

Causa: Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

Alinee los cabezales de impresión

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Compruebe los siguientes problemas potenciales y, a continuación, limpie el cabezal de impresión.

- Compruebe la pestaña naranja de los cartuchos de tinta. Asegúrese de que se han retirado del todo.
- Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están bien instalados.
- Asegúrese de que desactiva la impresora mediante el botón **Encendido**. De esta forma, se protege el cabezal de impresión de la impresora.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Mantenimiento del cabezal de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

Pruebe las soluciones siguientes si la tinta no rellena el texto o la imagen de forma completa de forma que parece que faltan algunas partes o hay trozos en blanco.

- Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos
- Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

- Solución 3: Revise la configuración de la impresión
- Solución 4: Revise el tipo de papel
- Solución 5: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda que utilice cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

Nota HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree que ha comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
  Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para la impresora.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Mantenimiento del cabezal de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión sin bordes tiene una banda distorsionada en la parte inferior.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

- Solución 1: Revise el tipo de papel
- Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto
- Solución 3: Rotar la imagen

Solución 1: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para la impresora.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice un ajuste de calidad de impresión más alto

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Rotar la imagen

Solución: Si el problema continúa, utilice el software de HP u otra aplicación de software para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Causa: El problema es más evidente en las zonas con colores claros uniformes, de manera que puede servirle de ayuda girar la imagen.

La impresión presenta rayas o líneas horizontales

Las líneas horizontales aparecen en ángulos rectos (o perpendiculares) a la dirección del papel que pasa por la impresora.

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión tiene líneas o marcas horizontales que van de un extremo al otro de la página.

- Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente
- Solución 2: Compruebe su configuración de impresión
- Solución 3: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 4: Alinee los cabezales de impresión
- Solución 5: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe su configuración de impresión

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.

Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Revise la configuración de los sustratos. Asegúrese de que el soporte seleccionado se corresponde con el que ha cargado en la impresora.

Causa: El ajuste de calidad de impresión de la impresora es demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

Alinee los cabezales de impresión

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Compruebe los siguientes problemas potenciales y, a continuación, limpie el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Mantenimiento del cabezal de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

Pruebe las soluciones siguientes si los colores de la impresión no aparecen lo suficientemente claros e intensos.

- Solución 1: Revise la configuración de la impresión
- Solución 2: Revise el tipo de papel
- Solución 3: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 4: Limpie los cabezales de impresión
- Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
  Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para la impresora.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Mantenimiento del cabezal de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

La impresión es borrosa

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión es poco nítida o poco clara.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Sugerencia Tras revisar las soluciones de esta sección puede ir a la web de HP para ver si hay ayuda de resolución de problemas adicional. Para obtener más informaciones, visite: www.hp.com/support.

- Solución 1: Revise la configuración de la impresión
- Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad
- Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior
- Solución 4: Alinee los cabezales de impresión

Solución 1: Revise la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad de impresión para asegurarse de que no está establecido en un valor demasiado bajo.
  Imprima la imagen con un ajuste de alta calidad de impresión, como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad

Solución: Utilice una imagen de resolución más alta.

Si imprime una fotografía o un gráfico y la resolución es demasiado baja, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La resolución de la imagen era baja.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior

Solución: Reduzca el tamaño de la imagen y entonces imprímala.

Si imprime una fotografía o un gráfico y el tamaño de impresión está establecido en un valor demasiado alto, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La imagen se había imprimido en un tamaño mayor.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

Alinee los cabezales de impresión

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Rayas verticales

- La impresión presenta rayas verticales

La impresión presenta rayas verticales

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para la impresora.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene los soportes especiales en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

Nota Este problema no tiene que ver con la tinta. Por lo tanto, sustituir los cartuchos de tinta o el cabezal de impresión no es necesario.

Para obtener más información, véase:

Selección de sustratos de impresión

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

La impresión presenta inclinación

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión no aparece de forma recta en la página.

- Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente
- Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel
- Solución 3: Asegúrese de que el panel de acceso trasero esté bien ajustado

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel fotográfico esté cargado correctamente en la bandeja de entrada.

Para obtener más información, véase:

Carga de soportes

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel

Solución: Cargue un solo tipo de papel a la vez.

Causa: Había más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Asegúrese de que el panel de acceso trasero esté bien ajustado

Solución: Asegúrese de que la puerta trasera esté ajustada con firmeza.

Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla. Empuje la puerta con cuidado hasta que encaje en su sitio.

Causa: La puerta trasera no estaba colocada correctamente.

La tinta se derrama en la parte posterior del papel

Pruebe las soluciones siguientes si hay tinta en la parte posterior de su impresión.

- Solución 1: Imprima en una hoja de papel común
- Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

Solución 1: Imprima en una hoja de papel común

Solución: Imprima una o varias páginas de papel en blanco para recoger el exceso de tinta de la impresora.

Para eliminar el exceso de tinta con papel en blanco

1. Cargue varias hojas de papel normal en la bandeja de entrada.
2. Espere cinco segundos.
3. Imprima un documento con poco texto o sin texto.
4. Compruebe si en la parte posterior del papel hay manchas de tinta. Si sigue apareciendo tinta en la parte posterior, imprima en otra hoja de papel en blanco.

Causa: tinta acumulada dentro de la impresora, donde se apoya la parte posterior del papel durante la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

Solución: Espere por lo menos treinta minutos para que la tinta de dentro de la impresora se seque y a continuación vuelva a intentar imprimir el trabajo.

Causa: El exceso de tinta de la impresora se tenía que secar.

Texto negro de baja calidad

Intente las siguientes soluciones si el texto en las impresiones no es nítido y si los bordes son desiguales.

- Solución 1: Espere antes de volver a imprimir
- Solución 2: Utilice fuentes TrueType u OpenType
- Solución 3: Alinee los cabezales de impresión
- Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

Solución 1: Espere antes de volver a imprimir

Solución: Si el cartucho negro es nuevo, espere un instante hasta que el servicio automático solucione el problema. La calidad de impresión en negro debe mejorar en unas cuantas horas. Si no tiene tiempo para esperar, puede limpiar el cabezal, pero gastará más tinta y puede presentarse el problema de nuevo hasta que el servicio automático finaliza completamente.

Causa: Muchos de los problemas con la calidad de impresión en negro desaparecen al realizar el servicio automático.

Solución 2: Utilice fuentes TrueType u OpenType

Solución: Utilice fuentes TrueType u OpenType para asegurarse de que la impresora pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono OpenType o TrueType.

icono de TrueType	icono de OpenType

Causa: El tamaño de la fuente era un tamaño personalizado.

Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarlas o imprimirlas. Asimismo, si desea imprimir texto con formato de mapa de bits, podría tener los bordes desiguales al ampliarlo o imprimirlo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Alinee los cabezales de impresión

Solución: Alinee los cabezales de impresión.

Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para obtener más información, véase:

Alinee los cabezales de impresión

Causa: Se tenía que alinear la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Tras realizar la limpieza del cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe dicho informe de calidad para saber si aún hay problemas con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

- Mantenimiento del cabezal de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Causa: Era necesario limpiar el cabezal de impresión.

La impresora imprime lentamente

Pruebe las soluciones siguientes si la impresora imprime muy lentamente.

- Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo
- Solución 2: Compruebe los niveles de tinta
- Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

Solución: Compruebe el ajuste de calidad de impresión. **Óptimo** y **Máximo de ppp** ofrecen la mejor calidad pero son más lentos que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** ofrece la máxima velocidad de impresión.

Causa: La calidad de impresión estaba ajustado con un valor demasiado alto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

Para obtener más información, véase:

Compruebe los niveles de tinta estimados

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta. El escaso nivel de tinta puede recalentar el cabezal de impresión. Si el cabezal de impresión se recalienta, la impresora reduce su actividad para poder enfriarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con la impresora.

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga un problema con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Limpie los cabezales de impresión
- Alinee los cabezales de impresión
- Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión
- Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión
- Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta

Limpie los cabezales de impresión

Si su salida impresa aparece con rayas o faltan colores, puede que se tenga que limpiar el cabezal de impresión.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, alinee la impresora. Si después de limpiar y alinear los cabezales persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

Nota La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario. Este proceso de limpieza lleva algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso. Cargue el papel antes de limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.

La desconexión incorrecta de la impresora puede causar problemas en la calidad de impresión. Para obtener más información, consulte Apague la impresora.

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Configuración**.
3. Toque **Herramientas** y, a continuación, seleccione **Limpiar cabezal de impresión**.

Alinee los cabezales de impresión

La impresora alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.

Utilice esta función si la página de estado de la impresora muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:, y luego toque **Configuración**.
3. Toque **Herramientas** y, a continuación, seleccione **Alinear impresora**.

Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

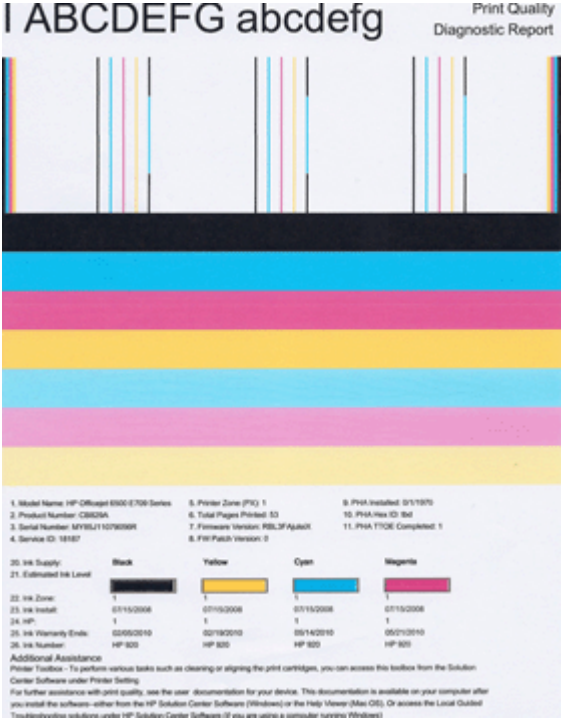
Los problemas con la calidad de impresión pueden ser debidos a diferentes causas: a la configuración del software, a que la imagen del archivo es de baja calidad o al propio sistema de impresión. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de diagnóstico de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

Esta sección contiene los siguientes temas:

- Cómo imprimir un informe de calidad de impresión
- Cómo interpretar la página de diagnóstico de calidad de impresión

Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

Panel de control: Toque **Configuración**, seleccione **Imprimir informe**, seleccione **Estado de la impresora** o **Informe de autocomprobación** y, a continuación, haga clic en **OK**



Cómo interpretar la página de diagnóstico de calidad de impresión

Esta sección contiene los siguientes temas:

- Niveles de tinta
- Barras de colores de buena calidad
- Con barras descoloridas, desgastadas o con rayas irregulares
- Barras con rayas blancas uniformes
- Los colores de las barras no son uniformes
- Texto de fuentes grandes negras
- Patrones de de alineación
- En caso de que no haya ningún defecto

Niveles de tinta

▲ Compruebe los indicadores de nivel de tinta de la línea 21. Si alguno de los indicadores de nivel está bajo, es posible que necesite sustituir el cartucho de tinta.

Nota Los indicadores y avisos de niveles de tinta proporcionan estimaciones únicamente para planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Barras de colores de buena calidad

Ejemplo de barras de colores de buena calidad	Las siete barras son sólidas, de bordes nítidos y con un color uniforme en toda la página - la impresora funciona correctamente.

▲ Observe las barras de colores que hay en la mitad de la página. Debe haber siete barras de colores. Las barras de colores deben tener los bordes nítidos. Deben ser sólidos (sin rayas blancas o de otros colores). Deben presentar un color uniforme por todos lados.
Las barras se corresponden a los cartuchos de tinta en la impresora de la siguiente forma:

Elemento	Color del cartucho
1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta cian
3	Cartucho de tinta magenta
4	Cartucho de tinta amarillo

Con barras descoloridas, desgastadas o con rayas irregulares

Ejemplo de barras de colores de mala calidad	La barra superior presenta rayas irregulares o está descolorida.

Ejemplo de barras de colores de mala calidad	La barra negra superior se encuentra desgastada por un extremo.

Si alguna de las barras se encuentra desgastada, presenta rayas irregulares o está descolorida, realice los siguientes pasos:

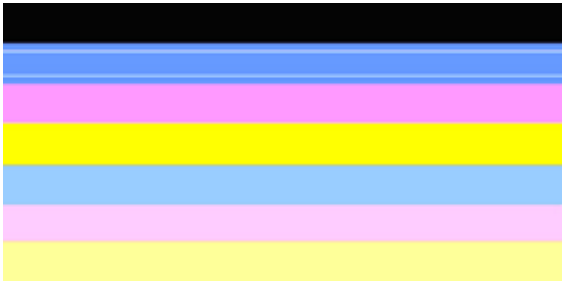
1. Asegúrese de que los cartuchos tienen tinta.
2. Retire el cartucho que corresponde a la barra rayada y asegúrese de que la tinta no se ha atascado. Para obtener más información, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta.
3. Vuelva a instalarlo y asegúrese de que los cartuchos se encuentran correctamente encajados en su lugar. Para obtener más información, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta.
4. Limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.
5. Imprima de nuevo el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si el problema persiste, a pesar de que la limpieza lo ha mejorado algo, vuelva a limpiarlo.
6. Si la limpieza no resuelve el problema, sustituya el cartucho que corresponde a la barra desgastada.
7. Si la sustitución del cartucho de tinta no lo mejora, póngase en contacto con HP - es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

Cómo evitar el problema que indica unas barras desgastadas en el informe de diagnóstico de calidad de impresión:

- Evite dejar abiertos los cartuchos de tinta fuera de la impresora durante un largo periodo de tiempo.
- Espere hasta que tenga un nuevo cartucho preparado para instalar antes de retirar el viejo cartucho de tinta.

Barras con rayas blancas uniformes

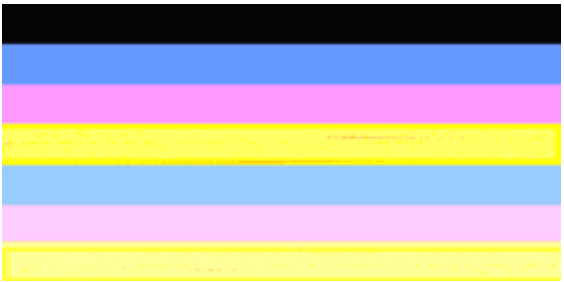
Si alguna de las barras de color muestra unas rayas blancas uniformes, realice los siguientes pasos:



Rayas blancas	Las barras de calidad de impresión se muestran con rayas blancas.

1. Si el informe de diagnóstico de calidad de impresión especifica **PHA TTOE = 0**, alinee la impresora. Para obtener más información, consulte Alinee los cabezales de impresión.
2. Si "PHA TTOE no es 0" o al alinear la impresora no se resuelve el problema, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.
3. Imprima otro informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si las rayas no desaparecen, aunque mejora la calidad, intente limpiarlo de nuevo. Si las rayas empeoran, póngase en contacto con HP - es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

Los colores de las barras no son uniformes



Las barras de calidad de impresión no son uniformes	Las barras se muestran con unas partes más oscuras y otras más claras.

Si el color de algunas de las barras no es uniforme, realice los siguientes pasos:

1. Si la impresora se ha transportado recientemente a un lugar de gran altitud, intente limpiar el cabezal de impresión.
2. Si la impresora no se ha movido de su lugar recientemente, intente imprimir otro informe de diagnóstico de calidad de impresión. Esto gasta menos tinta que una limpieza del cabezal de impresión, pero si no resulta efectivo, lleve a cabo la limpieza.
3. Imprima de nuevo el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Si los colores mejoran, continúe con la limpieza. Si los colores empeoran, póngase en contacto con HP - es posible que deba sustituir el cabezal de impresión.

Texto de fuentes grandes negras

Observe el texto de fuente grande que se encuentra por encima de los bloques de colores. **I ABCDEFG abcdefg** El texto debe ser nítido y claro. Si el texto es desigual, intente alinear la impresora. Si se presentan rayas o borrones de tinta, limpie el cabezal de impresión.

I ABCDEFG abcdefg

Ejemplo de tipo de fuente grande de buena calidad	Las letras se muestran nítidas y claras - la impresora funciona correctamente.

I ABCDEFG abcdefg

Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad	Las letras son desiguales - alinee la impresora.

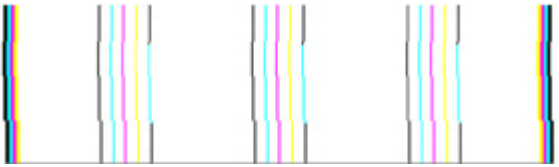
Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad	Las letras se muestran borrosas - limpie el cabezal de impresión y compruebe si el papel se encuentra curvado. Para evitar que el papel se ondule, almacene todo el papel plano en una bolsa con cierre.

Ejemplo de tipo de fuente grande de mala calidad	Las letras se encuentra desgastada por un extremo - limpie el cabezal de impresión. Si se presenta este problema tras instalar un nuevo cartucho de tinta negra, el procedimiento de servicio automático de la impresora puede resolverlo en cuestión de un día, con menos gasto de tinta que si realiza una limpieza de cabezal de impresión.

Patrones de de alineación

Si las barras de colores y el tipo de fuente grande tienen buena apariencia, y los cartuchos de tinta no están vacíos, compare con el patrón de alineación que hay por encima de las barras de colores.

Ejemplo de patrón de alineación correcta	Las líneas son rectas.



Ejemplos de patrón de alineación incorrecta	Las líneas son desiguales - alinee la impresora. Si no se soluciona el problema, póngase en contacto con HP.

En caso de que no haya ningún defecto

Si no aparecen defectos en el informe de calidad de impresión, el sistema funciona correctamente. No hay necesidad de sustituir los consumibles ni de reparar la impresora, ya que todo funciona correctamente. Si no se soluciona el problema en la calidad de la impresión, siga también estos consejos:

- Compruebe el papel.
- Revise la configuración de la impresión.

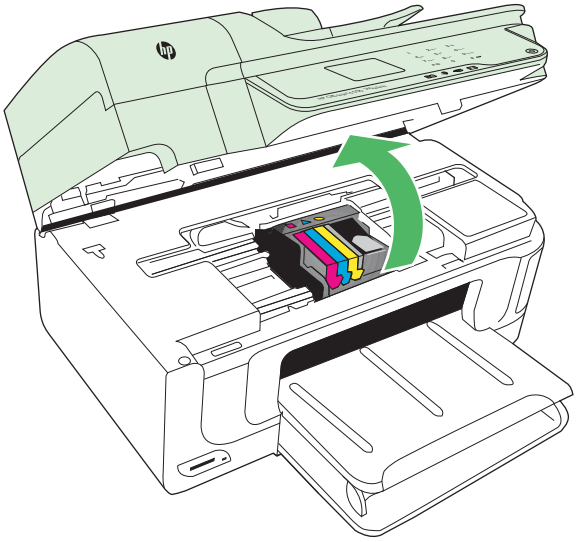
- Asegúrese de que la imagen tiene la resolución suficiente.
- Si el problema se reduce a una banda cerca del borde de la copia impresa, utilice el software de HP o cualquier otra aplicación de software, para girar la imagen 180 grados. Es posible que el problema no aparezca en la otra parte de la copia impresa.

Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión

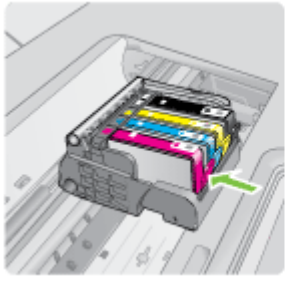
⚠ **Advertencia** Instale de nuevo sólo el cabezal de impresión como parte del procedimiento de los mensajes de error relacionados con el **Problema de cabezal de impresión**

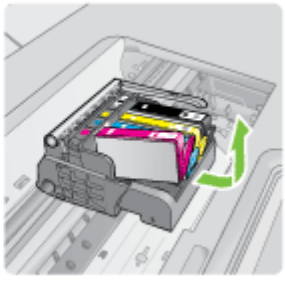
Cómo reinstalar el cabezal de impresión

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



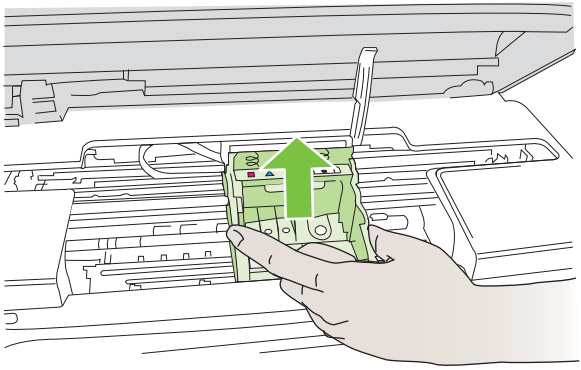
3. Retire todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.



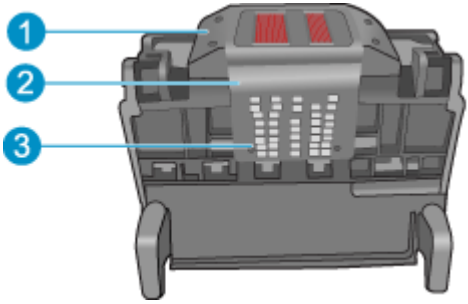


4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión.

5. Tire del cabezal de impresión hacia arriba para retirarlo.



6. Limpie el cabezal de impresión.
   Hay tres áreas del cabezal de impresión que se deben limpiar: las rampas plásticas que se encuentran a ambos lados de los inyectores de tinta, el área entre los inyectores y los contactos eléctricos.

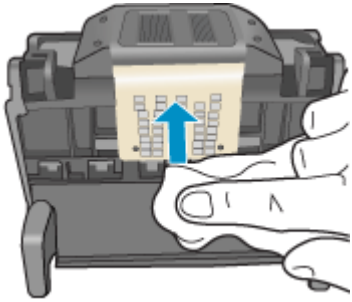


1	Rampas plásticas a ambos lados de los inyectores
2	Área entre los inyectores y los contactos
3	Contactos eléctricos

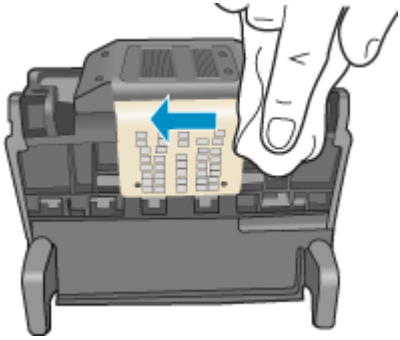
△ **Precaución** Utilice **sólo** materiales de limpieza en lugar de los dedos para tocar la zona de los inyectores y los contactos.

Cómo limpiar el cabezal de impresión

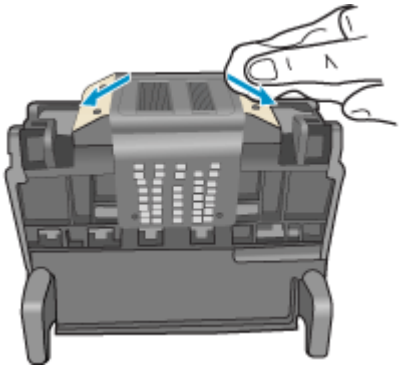
a. Moje un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de los contactos eléctricos de abajo hacia arriba. No pase por el área que se encuentra entre los inyectores y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no muestre manchas de tinta.



b. Utilice un paño limpio y sin pelusa, levemente humedecido, para eliminar la tinta y la suciedad acumuladas en el área entre los inyectores y los contactos.



c. Utilice un paño limpio y sin pelusa, levemente humedecido, para limpiar las rampas plásticas que se encuentran a ambos lados de los inyectores. Limpie los inyectores.



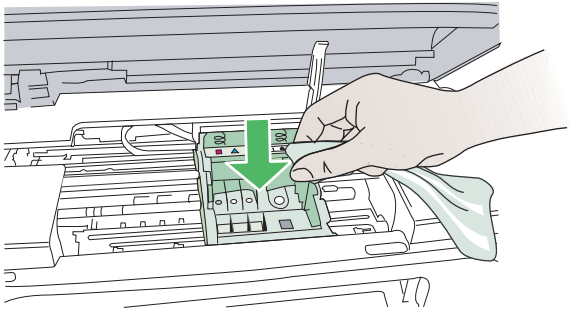
d. Seque las áreas que se limpiaron anteriormente con un paño seco y sin pelusa antes de ir al siguiente paso.

7. Limpie los contactos eléctricos que se encuentran dentro de la impresora.

Cómo limpiar los contactos eléctricos de la impresora

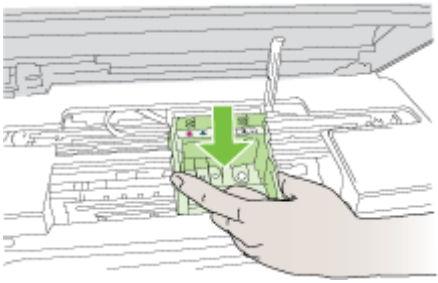
a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.

b. Limpie los contactos eléctricos de la impresora con el paño de arriba hacia abajo. Utilice todos los paños nuevos y limpios que sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



c. Seque las áreas con un paño seco y sin pelusa antes de ir al siguiente paso.

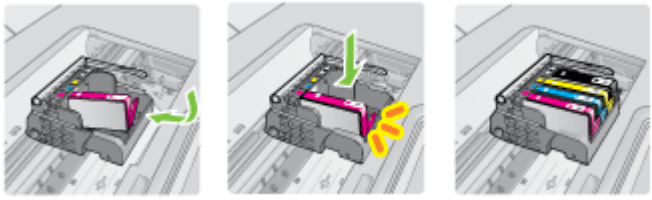
8. Asegúrese de que cada pestillo se encuentre levantado y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



9. Baje con cuidado el pestillo.

Nota Asegúrese de bajar el pestillo antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar el pestillo levantado puede hacer que los cartuchos de tinta queden mal fijados y que se produzcan problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

10. Ayudándose con los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijada en su lugar y no se mueva de la ranura.



11. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.

Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Limpie las ventanillas del sensor de los cartuchos de tinta

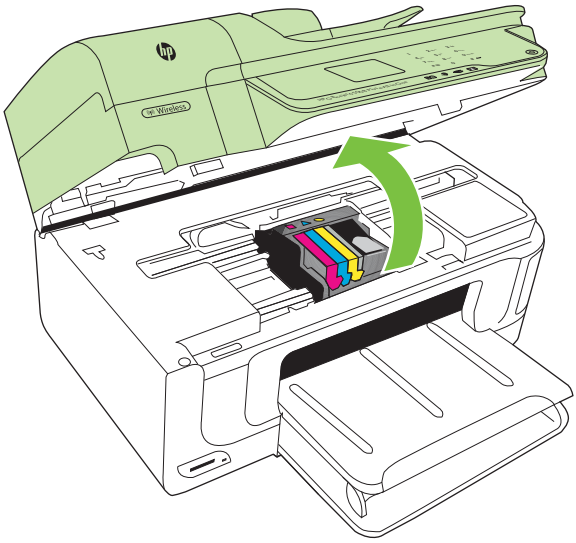
Limpie las ventanillas del sensor de los cartuchos de tinta

Si el problema no se soluciona, la impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

Precaución El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se reinstalan en la impresora cuando se le indique. Si los deja fuera de la impresora durante un tiempo largo, puede dañar los cartuchos de tinta.

Cómo limpiar la ventana del sensor de los cartuchos de tinta

1. Utilice algodón o un paño sin fibras para el procedimiento de limpieza.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
3. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha de la impresora hasta que la puerta quede fijada.



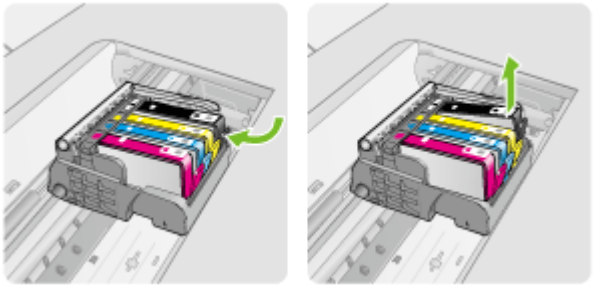
El carro de impresión se desplaza hasta el centro de la impresora.

Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

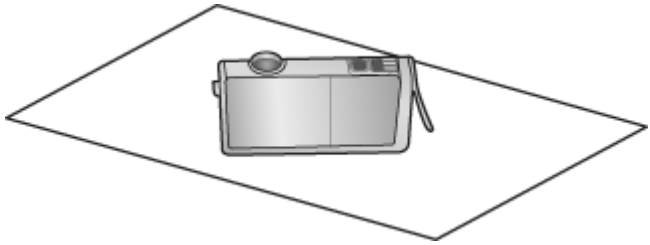
4. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.

Cómo quitar los cartuchos de tinta

a. Presione la pestaña del cartucho de tinta para liberarlo y sacarlo de la ranura.

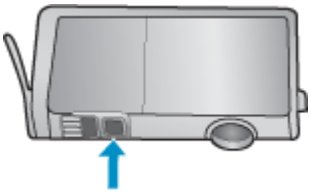


b. Coloque el cartucho de tinta sobre una hoja de papel con la salida de tinta hacia arriba.

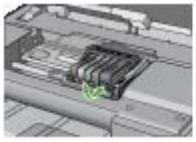


c. Repita los pasos a y b para cada cartucho de tinta.

5. Para cada cartucho de tinta limpie la ventana del sensor con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.
La ventanilla del sensor es un área de plástico transparente al lado de los contactos de cobre o dorados en la parte inferior del cartucho de tinta. Intente no tocar los contactos metálicos.



6. Instale cada cartucho de tinta en su ranura. Presiónelo hacia abajo hasta que la pestaña quede fijada en su sitio.
Haga coincidir el color y el icono de cada etiqueta de cartucho de tinta con el color y el icono de la ranura del cartucho de tinta correspondiente.



7. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si se ha resuelto el error.

8. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato

Utilice sólo soportes compatibles con la impresora y con la bandeja que utilice. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

El sustrato no se toma desde una bandeja

- Asegúrese de que haya un sustrato en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes. Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena.)
- Si usa un sustrato de impresión especial grueso (tal como papel para folletos), cargue el sustrato de impresión de modo que la bandeja quede llena entre 1/4 y 3/4 de su capacidad. Si es necesario, coloque el sustrato encima de otro papel del mismo tamaño de modo que la altura de la pila esté dentro del rango.

El sustrato no está saliendo correctamente

- Asegúrese de que el extensor de la bandeja de salida esté extendido por completo; de lo contrario, las páginas impresas pueden caer fuera de la impresora.

- Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.

Las páginas no están alineadas

- Asegúrese de que el soporte cargado en las bandejas esté alineado con las guías del papel. Si es necesario, extraiga las bandejas de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
- Cargue el papel en la impresora únicamente cuando no se esté imprimiendo.

La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Cuando use sustratos especiales delgados, asegúrese de que la bandeja esté cargada por completo. Si usa sustratos especiales que sólo se encuentran disponibles en pequeñas cantidades, pruebe colocando el sustrato especial sobre el papel del mismo tamaño para llenar la bandeja. (Algunos sustratos se recogen con mayor facilidad si la bandeja está llena.)
- Si usa un sustrato de impresión especial grueso (tal como papel para folletos), cargue el sustrato de impresión de modo que la bandeja quede llena entre 1/4 y 3/4 de su capacidad. Si es necesario, coloque el sustrato encima de otro papel del mismo tamaño de modo que la altura de la pila esté dentro del rango.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimas, utilice sustratos HP.

Solución de problemas de copia

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte asistencia de HP para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- No salió ninguna copia
- Las copias están en blanco
- Hay documentos que faltan o de color tenue
- El tamaño se ha reducido
- La calidad de copia es deficiente
- Los defectos de la copia son evidentes
- La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel
- El papel no coincide

No salió ninguna copia

- **Compruebe la energía**

  Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado y que la impresora esté encendida.
- **Revise el estado de la impresora**
  - Puede que la impresora esté ocupada con otro trabajo. Compruebe la pantalla del panel de control para consultar información sobre el estado de los trabajos. Espere a que finalice el procesamiento de los trabajos en curso.
  - La impresora puede estar atascada. Verifique si hay atascos. Consulte la sección Cómo eliminar atascos de papel.
- **Revise las bandejas**

  Asegúrese de que el soporte se haya cargado. Consulte la Carga de soportes para obtener más información.

Las copias están en blanco

- **Revise el sustrato**

  Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte Especificaciones del material para obtener más información.
- **Revise la configuración**

  El ajuste de contraste puede ser demasiado bajo. En el panel de control de la impresora, toque **Copiar**, toque **Más claro Más oscuro** y, a continuación, utilice las flechas para crear copias más oscuras.
- **Revise las bandejas**

  Si hace copias desde el ADF, asegúrese de que los originales se hayan cargado correctamente. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).

Hay documentos que faltan o de color tenue

- **Revise el sustrato**

  Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte Especificaciones del material para obtener más información.
- **Revise la configuración**

  La configuración de calidad de **Rápido** (que produce copias con calidad de borrador) puede ser el motivo de la falta de documentos o de que los documentos tengan un color tenue. Cambie a la configuración **Normal** u **Óptima**.

- **Revise el original**
  - La precisión de la copia depende de la calidad y el tamaño del original. Use la pantalla **Copia** para ajustar el brillo de la copia. Si el original es demasiado claro, es posible que en la copia no se pueda solucionar el problema, incluso si se ajusta el contraste.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado en el fondo o que el fondo aparezca con una sombra diferente.
  - Si quiere copiar un original sin bordes, cargue el original en el cristal del escáner, no en el ADF. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.
- Si va a copiar una foto, colóquela en el cristal del escáner como indica el icono.

El tamaño se ha reducido

- Puede que se haya establecido desde el panel de control de la impresora la función de reducción/ampliación u otras funciones de copia para reducir la imagen escaneada. Compruebe la configuración del trabajo de copia para asegurarse de que no es de tamaño normal.
- Puede configurar el software de HP para reducir la imagen escaneada. Cambie la configuración si lo necesita. Consulte la ayuda en pantalla del software de HP para obtener más información.

La calidad de copia es deficiente

- **Siga los pasos necesarios para mejorar la calidad de la copia**
  - Use originales de calidad.
  - Cargue el material correctamente. Si el sustrato se carga en forma incorrecta, éste puede desalinearse y generar imágenes poco claras. Consulte Especificaciones del material para obtener más información.
  - Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- **Compruebe la impresora**
  - Es posible que la tapa del escáner no esté cerrada correctamente.
  - Es posible que el cristal del escáner o el interior de la tapa necesiten una limpieza. Consulte la Mantenimiento de la impresora para obtener más información.
  - Puede ser necesario limpiar el alimentador automático de documentos (ADF). Consulte la Mantenimiento de la impresora para obtener más información.

Los defectos de la copia son evidentes

- **Bandas verticales blancas o de color tenue**

  Es posible que el sustrato no cumpla con las especificaciones de Hewlett-Packard (por ejemplo, que esté demasiado húmedo o rugoso). Consulte Especificaciones del material para obtener más información.
- **Demasiado claras u oscuras**

  Ajuste el contraste y la calidad de copia.

- **Líneas no deseadas**

  Es posible que se requiera hacer una limpieza del cristal del escáner, del respaldo de la tapa o del marco. Consulte la Mantenimiento de la impresora para obtener más información.
- **Puntos o rayas de color negro**

  Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner o en el respaldo de la tapa. Limpie la impresora. Consulte la Mantenimiento de la impresora para obtener más información.
- **La copia está inclinada o no alineada**

  Si utiliza un alimentador automático de documentos (ADF), compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que la bandeja de entrada del ADF no esté llena.
  - Asegúrese de que el ADF con los ajustadores de ancho estén ajustados con los bordes del sustrato.
- **Texto poco claro**
  - Ajuste el contraste y la calidad de copia.
  - Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte Cambio de los ajustes de copia.
- **Texto o gráficos con relleno incompleto**

  Ajuste el contraste y la calidad de copia.
- **Los bordes de las letras grandes en negro presentan manchas (no son lisos)**

  Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte Cambio de los ajustes de copia.
- **Bandas horizontales blancas o de aspecto granulado en áreas de color gris claro a gris medio**

  Es posible que el ajuste de mejora predeterminado no sea adecuado para el trabajo. Verifique el ajuste y cámbielo para mejorar el texto o las fotografías, si es necesario. Para obtener más información, consulte Cambio de los ajustes de copia.

La impresora imprime la mitad de una página y luego expulsa el papel

Compruebe los cartuchos de tinta

Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados y tienen suficiente tinta. Para obtener más información, consulte Herramientas de administración de la impresora y Compruebe los niveles de tinta estimados.

HP no puede garantizar la calidad de los cartuchos de tinta que no son de HP.

El papel no coincide

Compruebe los ajustes

Compruebe que el tamaño y tipo de soporte coincida con la configuración del panel de control.

Solución de problemas de escaneo

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte asistencia de HP para obtener información acerca de la asistencia de HP.

Nota Si inicia el escaneo desde un equipo, consulte la Ayuda del software para obtener información sobre solución de problemas.

- El escáner no ha realizado ninguna acción
- El escaneo tarda demasiado en realizarse
- Una parte del documento no se escaneó o falta texto
- El texto no se puede editar
- Aparición de mensajes de error
- La calidad de la imagen escaneada no es buena
- Los defectos del escaneo son evidentes

El escáner no ha realizado ninguna acción

- **Revise el original**

  Asegúrese de que el original está bien colocado sobre el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.
- **Compruebe la impresora**

  Puede que la impresora esté saliendo del modo de ahorro de energía tras un periodo de inactividad, lo que retrasará ligeramente el procesamiento. Espere hasta que la impresora muestre la pantalla Inicio.
- **Compruebe el software de HP**

  Asegúrese de que el software de HP facilitado con la impresora está bien instalado.

El escaneo tarda demasiado en realizarse

- **Revise la configuración**
  - Si establece la resolución en un valor demasiado alto, el trabajo de escaneo tardará más en realizarse y generará archivos más grandes. Para obtener buenos resultados al escanear o copiar, no utilice una resolución que sea mayor que la necesaria. Puede disminuir la resolución para escanear de manera más rápida.
  - Si obtiene una imagen a través de TWAIN, puede cambiar la configuración para que se escanee el original en blanco y negro. Consulte la Ayuda en pantalla para obtener información sobre el programa TWAIN.
- **Revise el estado de la impresora**

  Si envió un trabajo de impresión o de copia antes de intentar escanear, el escaneo se inicia si el escáner no está ocupado. Sin embargo, los procesos de impresión y escaneo comparten memoria, lo que significa que el escaneo puede ser más lento.

Una parte del documento no se escaneó o falta texto

- **Revise el original**
  - Asegúrese de haber cargado el original correctamente. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.
  - Si quiere copiar un original sin bordes, cargue el original en el cristal del escáner, no en el ADF. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.
  - Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen en el fondo. Ajuste la configuración antes de escanear el original o intente mejorar la imagen después de escanearlo.
- **Revise la configuración**
  - Asegúrese de que el tamaño del sustrato de entrada sea lo suficientemente grande para el original que escanea.
  - Si utiliza el software de HP facilitado con la impresora, puede que se hayan establecido los ajustes predeterminados del software para realizar automáticamente una tarea específica diferente de la que está intentando realizar. Consulte la ayuda en pantalla del software de HP para obtener instrucciones acerca de cómo cambiar las propiedades.
  - Si ha seleccionado una opción de escaneado de imagen, el software de HP recortará automáticamente la imagen. Sin embargo, si quiere escanear la página entera, realice los pasos siguientes:

    Windows: En el software de HP, haga clic en **Acciones del escáner**, luego en **Propiedades del escáner** y, a continuación, seleccione **Escanear todo el cristal**.

    Mac OS X: Desde el software de HP haga clic en **Escanear**, seleccione el perfil de escaneado **Imagen**, haga clic en **Configuración del perfil** y después quite la marca de la casilla **Recortar**.

El texto no se puede editar

- **Revise la configuración**
  - Cuando escanee el original, asegúrese de que selecciona un tipo de documento o guarda la imagen escaneada en un formato que cree un texto editable. Si el texto está clasificado como gráfico, no se convertirá a texto.
  - El programa OCR (reconocimiento óptico de caracteres) puede estar vinculado a un programa de procesamiento de texto que no ejecuta las tareas del OCR. Para obtener más información, consulte la documentación del software OCR.
  - Seleccione el idioma de OCR correspondiente al documento que va a escanear. Para obtener más información, consulte la documentación del software OCR.
- **Revise los originales**
  - Para escanear documentos como texto editable desde el ADF, el original debe cargarse en el ADF con la parte superior hacia adelante y la cara de impresión hacia arriba. Para escanear desde el cristal del escáner, el original debe cargarse con la parte superior colocada en la parte derecha del cristal del escáner. Asimismo, asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada. Para obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner o Carga de un original en el alimentador automático de documentos (ADF).
  - Es posible que software no reconozca el texto que está demasiado junto. Por ejemplo, si el texto que convierte el programa tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
  - La precisión del programa depende de la calidad de la imagen, del tamaño del texto y de la estructura del original y de la calidad del propio escaneo. Asegúrese de que el original tenga una buena calidad de imagen.
  - Los fondos de color pueden mezclar excesivamente las imágenes del fondo.

Aparición de mensajes de error

"No se pudo activar el origen TWAIN" o "Se produjo un error al obtener la imagen"

- Si va a adquirir una imagen de otro dispositivo, como una cámara digital u otro escáner, asegúrese de el dispositivo en cuestión es compatible con TWAIN. Los dispositivos no compatibles con TWAIN no funcionan con el software de HP.
- Asegúrese de haber conectado el cable USB al puerto correcto en la parte posterior del equipo.
- Verifique que haya seleccionado el origen TWAIN correcto. En el software, verifique el origen TWAIN seleccionando **Seleccionar escáner** en el menú **Archivo**.

La calidad de la imagen escaneada no es buena

El original es una foto o una imagen de segunda generación

Las fotografías reimpresas, tal como las de los periódicos o revistas, se imprimen mediante puntos minúsculos de tinta que hacen una interpretación de la fotografía original, lo cual disminuye la calidad. A menudo, los puntos de tinta forman dibujos no deseados que se pueden detectar cuando se escanea o imprime la imagen o cuando

aparece la imagen en una pantalla. Si los consejos a continuación no solucionan el problema, es posible que necesite utilizar una versión de mejor calidad del original.

- Para eliminar estos patrones, reduzca el tamaño de la imagen después de escanearla.
- Imprima la imagen digitalizada para ver si la calidad ha mejorado.
- Asegúrese de que los ajustes de color y resolución sean correctos para el tipo de trabajo de escaneo.

El texto o las imágenes en el reverso de un original a dos caras aparecen en el escaneo

En el escaneo de originales a dos caras, el texto o las imágenes del reverso se pueden "superponer" si los originales se imprimen en sustratos que son demasiados delgados o transparentes.

La imagen escaneada no está alineada (está torcida)

El original se puede haber colocado incorrectamente. Asegúrese de que usa las guías de soportes de impresión cuando ponga el original en el cristal del escáner. Si desea obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.

La calidad de la imagen es mejor cuando se imprime

La imagen que aparece en la pantalla no siempre es una representación exacta de la calidad del escaneo.

- Ajuste la configuración del monitor del equipo para utilizar más colores (o niveles de grises). En general, en los equipos Windows los ajustes se hacen al abrir **Pantalla** del panel de control de Windows.
- Ajuste las configuraciones de color y resolución.

La imagen escaneada presenta manchas, líneas, rayas blancas verticales u otros defectos

- Si el cristal del escáner está sucio, la imagen que se genera no tiene una claridad óptima. Consulte Mantenimiento de la impresora si desea ver las instrucciones de limpieza.
- Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.

Los gráficos se ven distintos al original

La configuración de gráficos puede no ser la adecuada para el tipo de trabajo de digitalización que está realizando. Intente cambiar la configuración de gráficos.

Siga los siguientes a continuación para mejorar la calidad del escaneo

- Utilice originales de alta calidad.
- Coloque el soporte de impresión correctamente. Si el soporte se colocó incorrectamente en el cristal del escáner, éste puede desalinearse, lo que genera imágenes poco claras. Si desea obtener más información, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.
- Ajuste la configuración del software según el uso que le piensa dar a la página escaneada.
- Use o haga una hoja de soporte para proteger los originales.
- Limpie el cristal del escáner Consulte la Limpieza del cristal del escáner para obtener más información.

Los defectos del escaneo son evidentes

- **Páginas en blanco**

  Asegúrese de que el documento original esté colocado correctamente. Coloque el documento original boca abajo en el escáner de superficie plana y coloque su esquina superior izquierda en la esquina inferior derecha del cristal del escáner.
- **Demasiado claras u oscuras**
  - Intente ajustar la configuración. Asegúrese de utilizar los ajustes de resolución y color correctos.
  - La imagen original puede estar muy clara o muy oscura o puede estar impresa en un papel de color.
- **Líneas no deseadas**

  Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner. Limpie el cristal del escáner Consulte la Mantenimiento de la impresora para obtener más información.
- **Puntos o rayas de color negro**
  - Es posible que haya residuos de tinta, pegamento, líquido corrector o cualquier sustancia extraña en el cristal del escáner, el cristal del escáner puede estar sucio o rayado o el respaldo de la tapa puede estar sucio. Limpie el cristal del escáner y el respaldo de la tapa. Consulte la Mantenimiento de la impresora para obtener más información. Si la limpieza no soluciona el problema, es posible que tenga que reemplazar el cristal del escáner o el respaldo de la tapa.
  - Los defectos pueden estar en el original y no deberse al proceso de escaneo.
- **Texto poco claro**

  Intente ajustar la configuración. Asegúrese de que los ajustes de resolución y color sean correctos.
- **El tamaño se ha reducido**

  Puede configurar el software de HP para reducir la imagen escaneada. Consulte la ayuda del software de HP para obtener más información sobre el cambio de ajustes.

Solución de problemas de fax

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de configuración del fax que puede experimentar la impresora. Si la impresora no está correctamente configurada para fax, puede experimentar problemas al enviar o al recibir faxes, o en ambos casos.

Si tiene problemas relacionados con el fax, puede imprimir un informe de prueba de fax para comprobar el estado de la impresora. Si la impresora no está configurada correctamente para fax, el informe arrojará un error. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. Para obtener más información, consulte Comprobación de la configuración de fax.

Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir los problemas encontrados. Para obtener más información, consulte La prueba de fax falló.

- La prueba de fax falló
- En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado
- La impresora está experimentando problemas al enviar y recibir faxes
- La impresora tiene dificultades para enviar faxes manuales
- La impresora no puede recibir faxes pero sí enviarlos
- La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos
- Los tonos de fax se graban en el contestador automático
- El cable telefónico que se incluye con la impresora no es lo suficientemente largo
- Los faxes en color no se imprimen
- El ordenador no puede recibir faxes (Fax a PC y Fax a Mac)

La prueba de fax falló

Si ejecuta una prueba de fax y ésta falla, consulte en el informe la información básica sobre el error. Para obtener información más detallada, consulte el informe para averiguar la parte de la prueba que ha fallado y, a continuación, revise el tema correspondiente de esta sección para conocer las posibles soluciones.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- La "Prueba de hardware del fax" falló
- La prueba "Fax conectado a un conector de teléfono de pared activo" falló
- La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" falló
- La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" falló
- La prueba "Detección de tono de marcación" falló
- La prueba "Estado de línea de fax" falló

La "Prueba de hardware del fax" falló

Solución:

- Apague la impresora con el botón **Encender** situado en el panel de control de la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.
- Si está realizando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o el **Asistente de configuración de HP** (Mac OS X), asegúrese de que la impresora no está ejecutando otras tareas, como la recepción de un fax o la realización de una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que la impresora está ocupada. Si está ocupada, espere que termine y que esté en estado inactivo antes de ejecutar la prueba.

- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si el **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite www.hp.com/support. Si el sistema se lo pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

La prueba "Fax conectado a un conector de teléfono de pared activo" falló

Solución:

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Para obtener más información sobre la configuración de la impresora para fax, consulte Configuración de fax adicional.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes.

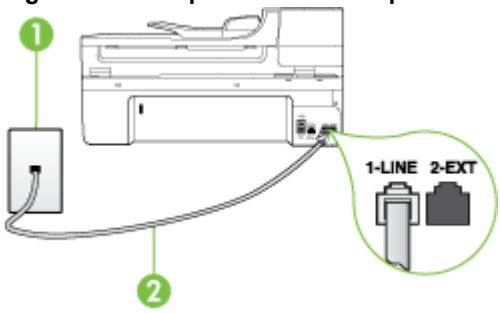
La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" falló

Solución: Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   Nota Si utiliza el puerto 2-EXT para conectarse al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectarse a otros equipos, como un contestador automático.

Figura 8-1 Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE".

2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

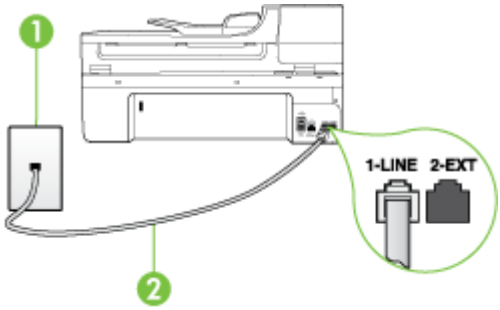
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" falló

Solución:

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con la impresora para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable

telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior de la impresora y el otro extremo, a la toma telefónica de pared.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE".

Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

La prueba "Detección de tono de marcación" falló

Solución:

- Los demás equipos que utilizan la misma línea telefónica que la impresora pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si la **Prueba de detección del tono de llamada** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX, puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Compruebe que el ajuste de país/región es el correcto para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o ésta no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Compruebe que ha conectado la impresora a una línea de teléfono analógica o, de lo contrario, no podrá enviar o recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la prueba **Detección de tono de llamada** continúa fallando, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

La prueba "Estado de línea de fax" falló

Solución:

- Compruebe que ha conectado la impresora a una línea de teléfono analógica o, de lo contrario, no podrá enviar o recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y la impresora para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
- Los demás equipos que utilizan la misma línea telefónica que la impresora pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
  - Si la **Prueba de condición de la línea de fax** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
  - Si la **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte la impresora a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con la impresora. Si no utiliza el cable suministrado para conectar la impresora a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con la impresora, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Después de solucionar los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que sea satisfactoria y que la impresora esté preparada para enviar y recibir faxes. Si la prueba **Estado de la línea de fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado

Solución: Está utilizando un tipo de cable telefónico equivocado. Asegúrese de utilizar el cable telefónico incluido con la impresora para conectarla a la línea telefónica. Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede

comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

Solución: Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Asegúrese de que no se estén utilizando ni estén descolgados teléfonos supletorios (teléfonos conectados a la misma línea telefónica pero no a la impresora) u otros equipos. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de llamada del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

La impresora está experimentando problemas al enviar y recibir faxes

Solución: Asegúrese de que la impresora esté encendida. Observe la pantalla de la impresora. Si la pantalla está en blanco y la luz de **Encender** no está encendida, la impresora está apagada. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender la impresora.

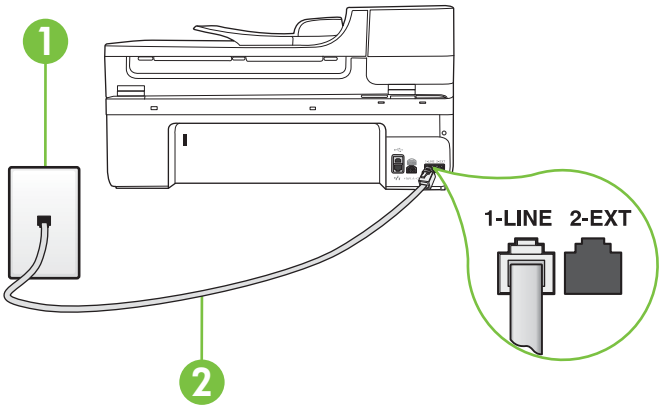
Después de encender la impresora, HP recomienda que espere cinco minutos antes de enviar o recibir un fax. La impresora no puede enviar o recibir faxes mientras se inicializa después de conectarla.

Solución: Si ha activado Fax a PC o Fax a Mac, puede que no sea posible enviar ni recibir faxes en caso de que la memoria de fax esté llena (limitada por la memoria de la impresora).

Solución:

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con la impresora para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior de la

impresora y el otro extremo, a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE"

Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con la impresora y compruebe si hay tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.
- Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de llamada del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.
- Compruebe si el error se debe a otro proceso. Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si se produce un error, la impresora no enviará ni recibirá faxes hasta que se solucione.
- La conexión a la línea telefónica podría tener ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono a la toma telefónica de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, desactive **Modo de corrección de errores** (ECM) e intente enviar o recibir faxes de nuevo. Para obtener más información, consulte Envío de un fax en modo de corrección de errores.

- Si utiliza un servicio de línea digital de abonado (DSL), asegúrese de que cuenta con un filtro DSL conectado o no podrá usar el fax correctamente. Para obtener más información, consulte Caso B: configurar la impresora con DSL.
- Asegúrese de que la impresora no se ha conectado a una toma telefónica de pared configurada para teléfonos digitales. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales.
- Si utiliza una centralita o un adaptador de terminal/convertidor de red digital de servicios integrados (RDSI), compruebe que la impresora está conectada al puerto correcto y que el adaptador del terminal está configurado para el tipo de conmutador correcto de su país/región, si fuera posible. Para obtener más información, consulte Caso C: configurar la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI.
- Si la impresora comparte la misma línea telefónica con un servicio DSL, es posible que el módem DSL no esté conectado a tierra correctamente. Si la toma de tierra del módem DSL no es correcta, se puede crear ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Pruebe a enchufar un teléfono al conector telefónico de pared para comprobar la calidad de sonido y si hay ruido estático o de otro tipo. Si oyera ruido, apague el módem DSL y desconecte completamente la alimentación durante al menos 15 minutos. Vuelva a conectar el módem DSL y escuche de nuevo el tono de llamada.

  Nota Puede que en el futuro vuelva a oír ruido estático en la línea telefónica. Si la impresora deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

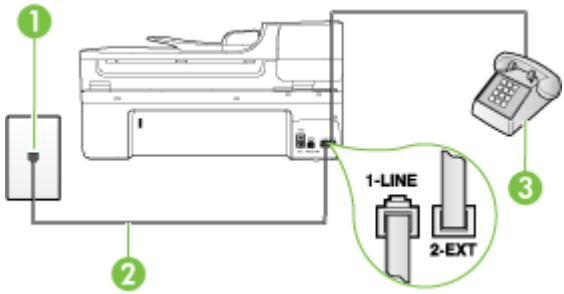
  Si sigue oyéndose ruido en la línea, póngase en contacto con su compañía telefónica. Para obtener más información sobre la desconexión del módem DSL, póngase en contacto con su proveedor de asistencia de DSL.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte la impresora directamente al conector de pared.

La impresora tiene dificultades para enviar faxes manuales

Solución:

Nota Esta posible solución se aplica sólo a países o regiones donde la caja en la que se embala la impresora incluye además un cable telefónico de 2 hilos, como: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

- Compruebe que el teléfono que utiliza para realizar la llamada de fax está conectado directamente a la impresora. Para enviar faxes de forma manual, el teléfono debe estar conectado directamente al puerto 2-EXT de la impresora.



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE".
3	Teléfono

- Si envía un fax de forma manual desde el teléfono que está conectado directamente a la impresora, debe utilizar el teclado numérico del teléfono para enviarlo. No puede utilizar el teclado numérico del panel de control de la impresora.

  Nota Si utiliza un sistema telefónico en serie, conecte el teléfono directamente sobre el cable de la impresora, que tiene un conector de pared incorporado.

La impresora no puede recibir faxes pero sí enviarlos

Solución:

- Si no usa un servicio especial de timbre, asegúrese de que la función de **Timbre especial** de la impresora esté configurada en **Todos los timbres**. Para obtener más información, consulte Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial.
- Si **Respuesta automática** está establecido en **Desactivado**, necesitará recibir faxes de forma manual; de lo contrario, la impresora no recibirá faxes. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte Recepción manual de un fax.

- Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, debe recibir los faxes de forma manual, no de forma automática. Esto quiere decir que debe estar disponible para responder personalmente las llamadas de fax entrantes. Si desea información sobre la configuración de la impresora con un servicio de correo de voz, consulte Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte Recepción manual de un fax.
- Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que la impresora, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. De ser así el módem tendría prioridad sobre la línea telefónica para recibir las llamadas de fax e impediría que la impresora las recibiese.
- Si tiene contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:
  - Es posible que el contestador automático no esté configurado correctamente con la impresora.
  - Es posible que los mensajes salientes sean demasiado largos o ruidosos para permitir que la impresora detecte los tonos de fax. Esto puede provocar que el equipo de fax remitente se desconecte.
  - El contestador automático no cuenta con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permita a la impresora detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

  Las siguientes operaciones pueden ayudar a resolver estos problemas:
  - Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente a la impresora, tal como se describe en Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático.
  - Compruebe que la impresora está configurada para que reciba faxes automáticamente. Para obtener información sobre cómo se configura la impresora para que reciba faxes de manera automática, consulte Recepción de un fax.
  - Asegúrese de que el ajuste **Timbres antes de responder** está configurado en un número de timbres mayor que el del contestador automático. Para obtener más información, consulte Establecimiento del número de timbres antes de contestar.

- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema.
- Vuelva a conectar el contestador automático y grabe de nuevo el mensaje saliente. El mensaje debe durar unos 10 segundos. Hable lento y bajo cuando grabe el mensaje. Cuando termine el mensaje, deje pasar 5 segundos antes de detener la grabación. Evite los ruidos de fondo cuando grabe este silencio. Intente recibir un fax de nuevo.

  Nota Es posible que algunos contestadores automáticos digitales no retengan el silencio grabado al final del mensaje saliente. Reproduzca el mensaje saliente para verificar.

- Si la impresora comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos como, por ejemplo, un contestador automático, un módem de llamada de equipo o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

  Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea de teléfono excepto la impresora e intente recibir un fax. Si puede recibir correctamente faxes sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de la impresora coincide. Para obtener más información, consulte Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial.

La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos

Solución:

- Es posible que la impresora marque demasiado deprisa o demasiado pronto. Quizá deba insertar algunas pausas en la secuencia del número. Por ejemplo, si tiene que acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. Por ejemplo, si el número es 95555555 y debe marcar 9 para acceder a una línea externa, introduzca pausas de la siguiente manera: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax que desea introducir, toque **Espacio (#)** varias veces hasta que aparezca un guión (**-**) en la pantalla.
  También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oirá la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca. Para obtener más información, consulte Envío de un fax mediante control de llamadas.
- El número que introdujo cuando envió el fax no tiene el formato adecuado o la máquina que recibe el fax tiene problemas. Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Los tonos de fax se graban en el contestador automático

Solución:

- Cuando tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, conecte el contestador automático directamente a la impresora, tal como se describe en Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático. Si no conecta el contestador automático según las recomendaciones, es posible que los tonos de fax se graben en el contestador automático.
- Asegúrese de que la impresora está configurada para recibir faxes automáticamente y que el ajuste **Timbres antes de responder** es correcto. El número de timbres que deben sonar antes de que la impresora responda debe ser mayor que el establecido para el contestador automático. Si se indica el mismo número de timbres tanto en el contestador como en la impresora, ambos dispositivos responderán la llamada, lo que provoca que se graben en el contestador automático los tonos del fax.
- Configure el contestador automático a un número de timbres menor y la impresora para que responda tras el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.) Con esta configuración, el contestador automático responde a la llamada y la impresora supervisa la línea. Si la impresora detecta tonos de fax, recibe el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registra el mensaje entrante. Para obtener más información, consulte Establecimiento del número de timbres antes de contestar.

El cable telefónico que se incluye con la impresora no es lo suficientemente largo

Solución: Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.

Sugerencia Si la impresora incluye un adaptador de cable telefónico de 2 hilos, puede utilizarlo con un cable telefónico de 4 hilos para ampliar la longitud. Para obtener más información sobre el uso del adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que lo acompaña.

Para alargar el cable telefónico

1. Con el cable telefónico que se suministra en la caja de la impresora, conecte uno de sus extremos al acoplador y el otro extremo, al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Conecte otro cable telefónico al puerto libre del acoplador y al conector telefónico de pared.

Los faxes en color no se imprimen

Causa: La opción Impresión de fax entrante está desactivada.

Solución: Para imprimir faxes en color, asegúrese de que en el panel de control de impresora la opción Impresión de fax entrante esté activada.

El ordenador no puede recibir faxes (Fax a PC y Fax a Mac)

Si ha configurado Fax a PC o Fax a Mac y la impresora está conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe lo siguiente.

Causa: La computadora seleccionada para recibir faxes está apagada.

Solución: Asegúrese de que la computadora seleccionada para recibir faxes esté encendida en todo momento.

Causa: Hay diferentes computadoras configuradas para recibir faxes y una de ellas puede estar apagada.

Solución: Si la computadora que recibe faxes es diferente de la utilizada para configuración, ambas computadoras deben estar encendidas en todo momento.

Causa: Fax a PC o Fax a Mac no está activado o el equipo no se ha configurado para recibir faxes.

Solución: Active Fax a PC o Fax a Mac y asegúrese de que el equipo se ha configurado para recibir faxes.

Solucionar problemas desde los sitios Web y los servicios de HP

Esta sección ofrece soluciones a problemas comunes relacionados con los sitios Web y los servicios de HP.

- Solucionar problemas mediante los servicios Web de HP
- Solucionar problemas mediante los sitios Web de HP

Solucionar problemas mediante los servicios Web de HP

Si tiene problemas para utilizar HP Apps o cualquier otro servicio Web desde el panel de control de la impresora, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora está conectada a Internet.

  Nota Para utilizar las funciones Web de la impresora, necesitará una impresora conectada a Internet (con un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). No es posible utilizar las funciones Web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora mediante un cable Ethernet, asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red y que el cable Ethernet está bien conectado a la impresora. Para obtener más información, consulte Solución de problemas de red por cable (Ethernet).
- Si va a conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, consulte Resolución de problemas inalámbricos (sólo en algunos modelos).

Solucionar problemas mediante los sitios Web de HP

Si tiene problemas para utilizar los sitios Web de HP desde el ordenador, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.
- Asegúrese de que el navegador Web cumple con los requisitos mínimos. Para obtener más información, consulte Especificaciones del sitio web de HP.
- Si su navegador web utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

Solución de problemas fotográficos (tarjeta de memoria)

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte asistencia de HP para obtener información acerca de la asistencia de HP.

Nota Si inicia una operación de tarjeta de memoria desde un equipo, consulte la Ayuda del software para obtener información sobre solución de problemas.

- La impresora no puede leer la tarjeta de memoria
- La impresora no puede leer fotos en la tarjeta de memoria

La impresora no puede leer la tarjeta de memoria

- **Revise la tarjeta de memoria**
  - Asegúrese de que la tarjeta de memoria pertenece a uno de los tipos que admite. Para obtener más información, consulte Inserción de una tarjeta de memoria.
  - Algunas tarjetas de memoria tienen un conmutador que controla la forma en que se deben usar. Asegúrese de que el conmutador esté configurado para que la tarjeta de memoria se pueda leer.
  - Revise los extremos de la tarjeta de memoria para ver si hay suciedad o materiales que obstruyan los orificios o dañen un contacto de metal. Limpie los contactos con un paño que no desprenda pelusas y una pequeña cantidad de alcohol isopropilo.
  - Asegúrese de que la tarjeta de memoria funcione correctamente probándola con otros dispositivos.
- **Revise la ranura para tarjeta de memoria**
  - Asegúrese de que la tarjeta de memoria esté totalmente insertada en la ranura correcta. Para obtener más información, consulte Inserción de una tarjeta de memoria.
  - Retire la tarjeta de memoria (cuando la luz no parpadee) y observe con una linterna la ranura vacía. Compruebe si alguna de las patillas internas está doblada. Cuando el equipo esté apagado, podrá enderezarlas ligeramente con la punta de un bolígrafo fino. Si una patilla se ha doblado de forma que toca otra patilla, sustituya el lector de la tarjeta de memoria o pida asistencia técnica para la impresora. Para obtener más información, consulte asistencia de HP.
  - Asegúrese de que se inserte una sola tarjeta de memoria a la vez en las ranuras. Si se insertan varias tarjetas de memoria, debe aparecer un mensaje de error en la pantalla del panel de control.

La impresora no puede leer fotos en la tarjeta de memoria

Revise la tarjeta de memoria

Es posible que la tarjeta de memoria esté dañada.

Solución de problemas de red por cable (Ethernet)

Si no puede conectar la impresora a la red por cable (Ethernet), realice una o más de las tareas siguientes.

Nota Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

- Solución de problemas de red generales
- El puerto de red creado no coincide con la dirección IP de la impresora (Windows)

Solución de problemas de red generales

Si no puede instalar el software HP incluido con la impresora, verifique que:

- Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
- La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows
- La impresora esté instalada en la misma subred que los equipos que la usarán.

Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.

Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

El puerto de red creado no coincide con la dirección IP de la impresora (Windows)

Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:

1. Imprima la página de configuración de red de la impresora
2. En el escritorio del ordenador, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, luego seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y faxes**.

   - o -

   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
4. Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
5. Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
6. Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de dialogo.

Resolución de problemas inalámbricos (sólo en algunos modelos)

Si la impresora no puede comunicar con la red tras la instalación del software de HP y la configuración inalámbrica, realice una o varias de las siguientes tareas en el orden que se detalla a continuación.

- Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica (sólo ciertos modelos)
- Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica

Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica (sólo ciertos modelos)

Realice los siguientes pasos en el orden en que se detallan.

Nota Si es la primera vez que configura la conexión inalámbrica y está utilizando el software de HP incluido con la impresora, asegúrese de que el cable USB está conectado a la impresora y al equipo.

Paso 1 - Asegúrese de que el indicador luminosos de la conexión inalámbrica (802.11) está encendido

Si la luz azul que hay junto al botón de la conexión inalámbrica de la impresora no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado. Para activar la función inalámbrica, toque flecha derecha:▶, luego **Red**, a continuación **Inalámbrico**, luego **Radio inalámbrica** y, por último, seleccione **Sí**.

Nota Si la impresora admite funciones de Ethernet, compruebe que el cable Ethernet está conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

Paso 2 - Reiniciar los componentes de la red inalámbrica

Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el router y después la impresora. Si aún no puede conectar, apague el router, la impresora y el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

Paso 3 - ejecute la prueba de red inalámbrica

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas. Para imprimir una página de prueba de red inalámbrica, toque flecha derecha:▶, luego **Red**, después **Inalámbrico** y a continuación, seleccione **Prueba de red inalámbrica**. Si se detecta un problema, el informe de la comprobación impreso incluirá recomendaciones que podrían ayudar a resolver el problema.

Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica

Si ya ha llevado a cabo los procedimientos sugeridos en el apartado de soluciones básicas de problemas y aún no puede conectar la impresora con una red inalámbrica, siga estas sugerencias en el orden indicado:

- Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red
- Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red
- Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación
- Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada
- Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)
- Paso 6: Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos de red HP (sólo en Windows)
- Paso 7: Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

Cómo cambiar a una conexión cableada (Ethernet)

▲ Muchos equipos disponen de unos indicadores luminosos junto al puerto donde el cable Ethernet del router conecta al equipo. Normalmente existen dos indicadores luminosos, uno encendido y otro que parpadea. Si el equipo tiene indicadores luminosos, compruebe si se encuentran encendidos. Si no están encendidos, intente conectar de nuevo el cable Ethernet al equipo y al router. Si aún no se encienden, puede haber un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo.

Nota Los equipos Macintosh no disponen de indicadores luminosos. Para comprobar la conexión Ethernet en un Macintosh, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión Ethernet funciona correctamente, aparece **Ethernet incorporada** en la lista de conexiones, junto con la dirección IP y otra información sobre el estado. Si **Ethernet incorporada** no aparece en la lista, puede existir un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo. Para obtener más información, haga clic en Ayuda en la ventana.

Cómo cambiar a una conexión inalámbrica

1. Compruebe que la luz inalámbrica del equipo esté encendida. (Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo).
2. Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el equipo inalámbrico se haya conectado a otra red cercana que no es la suya.
   Para saber si el equipo se ha conectado a su red, realice los siguientes pasos.

   Windows

   a. En el escritorio del ordenador, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control**, seleccione**Conexiones de red**, haga clic en**Ver estado de red** y, a continuación, haga clic en **Tareas**.

   - o -

   Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, pulse en **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**, después en **Ver** y, a continuación, seleccione **Detalles**.

   Deje el cuadro de diálogo abierto mientras continúa con el siguiente paso.

   b. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.

   c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de conexión debe cambiar a **Conectado.**

   Mac OS X

   ▲ Haga clic en el icono **AirPort** de la barra de menú, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si AirPort se encuentra activado y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.

   Nota Para obtener información más detallada acerca de la conexión AirPort, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en Ayuda en la ventana.

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.

Si puede acceder a Internet y utiliza un equipo con Windows, también puede acceder al asistente de red de HP en www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN para ayudarle a configurar una red. (Este sitio Web sólo está disponible en inglés.)

Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red

Si la impresora no está conectada a la misma red que el equipo, no podrá utilizar la impresora por red. Siga los pasos descritos en esta sección para averiguar si la impresora está activamente conectada a la red correcta.

Nota Si el router inalámbrico o la estación base Apple AirPort utilizan un SSID oculto, la impresora no detectará la red automáticamente.

A: Asegúrese de que la impresora está en la red

1. Si el la impresora admite conexión en red Ethernet y está conectada a una red de este tipo, asegúrese de que el cable Ethernet no está conectado en la parte posterior de la impresora. Si se el cable Ethernet se encuentra conectado en la parte posterior, se desactiva la conectividad inalámbrica.
2. Si la impresora se conecta una red inalámbrica, imprima la página de configuración inalámbrica de la impresora. Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.
   ▲ Después de imprimir la página, compruebe el estado de red y de la URL:

Estado de red	• Si el estado de red es Listo, la impresora está conectada de forma activa a la red. • Si el estado de red es Desactivado, la impresora no está conectado a la red. Ejecute una prueba de red inalámbrica (mediante las instrucciones que se detallan al principio de este apartado) y realice las recomendaciones.
Dirección URL	La dirección URL mostrada aquí es la dirección de red asignada a la impresora por el direccionador. La necesitará para conectar con el servidor web incorporado.

B: Compruebe si puede acceder al EWS

▲ Tras comprobar que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red mediante el acceso al servidor web incorporado del equipo (EWS). Para obtener más información, consulte Servidor Web incorporado.

Cómo acceder a un servidor Web incorporado

a. En el equipo, abra el navegador web que normalmente utiliza para acceder a Internet (por ejemplo, Internet Explorer o Safari). En el recuadro de direcciones, escriba la URL de la impresora tal y como aparece en la página de configuración de red (por ejemplo, http://192.168.1.101).

Nota Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

b. Si puede acceder al EWS, pruebe a utilizar la impresora en la red (intente imprimir) para ver si la configuración de red se ha realizado correctamente.

c. Si no puede acceder al EWS o aún tiene problemas con la impresora en la red, pase al siguiente apartado sobre los firewalls.

Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación

Si no puede acceder al EWS y está seguro de que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall puede estar bloqueando la comunicación. Desactive de forma temporal cualquier tipo de software de seguridad de firewall que se esté ejecutando en el equipo e intente de

nuevo el acceso al EWS. Si puede acceder al EWS, pruebe a utilizar la impresora (intente imprimir).

Si puede acceder al EWS y usar la impresora con el firewall desactivado, necesitará reconfigurar los ajustes del firewall para permitir que el equipo y la impresora se comuniquen entre sí a través de la red. Para obtener más información, consulte Configure el firewall para que funcione con las impresoras.

Si puede acceder al EWS, pero aún no puede utilizar la impresora incluso con el firewall desactivado, active el software de firewall para que reconozca la impresora.

Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada

Si tiene el software HP instalado, podrá comprobar el estado de la impresora desde el equipo para saber si la impresora se encuentra en pausa o desactivada, y eso impide su uso.

Para comprobar el estado de la impresora realice los siguientes pasos:

Windows

1. En el escritorio del ordenador, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, luego seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y faxes**.

   - o -

   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
3. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
   a. Si el la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
   b. Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Continuar con la impresión**.
4. Intente usar la impresora a través de la red.

Mac OS X

1. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, pulse en **Impresión y fax**.
2. Seleccione la impresora y pulse **Cola de impresión**.
3. Si aparece en el cuadro de diálogo **Trabajos detenidos**, haga clic en **Iniciar trabajos**.

Si puede usar la impresora después de realizar los pasos anteriores pero los síntomas persisten cuando continúa usando la impresora, puede que el firewall esté interfiriendo. Si todavía no puede usar la impresora a través de la red, continúe con la próxima sección para obtener ayuda adicional para la solución de problemas.

Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)

Si instala de nuevo el software de HP, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de la impresora en la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes**. Si

experimenta dificultades al imprimir o al conectar con la impresora, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora es la predeterminada.

1. En el escritorio del ordenador, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, luego seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y faxes**.

   - o -

   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Verifique que la versión del controlador de impresora de la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes** se ha conectado de forma inalámbrica:
   a. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**, **Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
   b. En la ficha **Puertos**, busque en la lista, un puerto con una marca. La versión del controlador de impresora que está conectado de forma inalámbrica tiene **TCP estándar/Puerto IP** como descripción del puerto, junto a la marca de comprobación.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora conectada de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Nota Si existe más de un icono en la carpeta de la impresora, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora que está conectado a de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Paso 6: Asegúrese de que se está ejecutando el servicio de Asistencia para dispositivos de red HP (sólo en Windows)

Cómo reiniciar el servicio Asistencia para dispositivos de red HP

1. Elimine todas las tareas que haya actualmente en la cola de impresión.
2. En el escritorio del ordenador, haga clic con el botón derecho en **Mi equipo** o en **Equipo** y, a continuación, haga clic en **Administrar**.
3. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y luego haga clic en **Servicios**.
4. Desplácese por la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en **Asistencia para dispositivos de red HP** y pulse en **Reiniciar**.
5. Después de que el servicio se reinicie, pruebe a usar de nuevo la impresora a través de la red.

Si puede usar la impresora a través de la red, su configuración de la red fue correcta.

Si todavía no puede usar la impresora a través de la red o si tiene que realizar periódicamente este paso para usar la impresora a través de la red, el firewall podría estar interfiriendo.

Si esto no funciona, puede haber un problema con la configuración de red o el router. Solicite la ayuda de la persona que configuró la red o del fabricante del router.

Paso 7: Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

El filtrado de MAC es una función de seguridad en la que el punto de acceso inalámbrico (WAP) se configura con una lista de direcciones MAC (llamadas también "direcciones de hardware") de los dispositivos autorizados para acceder a la red a través del punto de acceso inalámbrico. Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo. Si el WAP filtra las direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas de WAP.

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.
- Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Configure el firewall para que funcione con las impresoras

Un firewall personal, que es software de seguridad que se ejecuta en su equipo, puede bloquear la comunicación por red entre el la impresora y el equipo.

Si tiene problemas del siguiente tipo:

- La impresora no se encuentra al instalar el software HP
- No puede imprimir, la tarea de impresión se bloquea en la cola o la impresora queda fuera de línea
- Obtiene mensajes de que el escáner se encuentra ocupado o de errores de comunicación con el escáner
- No puede ver el estado de la impresora desde el PC

Es posible que el firewall impida que el la impresora notifique a los equipos conectados a la red dónde se puede encontrar. Si el software HP no puede encontrar la impresora durante el proceso de instalación (y ha verificado que la impresora se encuentra en la red), o ya ha instalado correctamente el software HP y surgen problemas, realice lo siguiente:

1. Si utiliza un equipo con Windows, en la utilidad de configuración del firewall busque una opción que permita confiar en equipos de la subred local (a veces denominada “ámbito” o “zona”). Al confiar en todos los equipos en la subred local, éstos y los dispositivos de la casa o la oficina se pueden comunicar entre sí sin dejar de estar protegidos de Internet. Ésta es la forma más sencilla de utilizarlo.
2. Si no dispone de la opción que permite confiar en el PC de la subred local, añada el puerto UDP entrante 427 a la lista de puertos permitidos del firewall.

   Nota Algunos firewalls necesitan diferenciar entre los puertos de entrada y de salida.

Otro problema típico es que el software de HP no esté establecido como software de confianza por su firewall para acceder a la red. Esto puede ocurrir si respondió “bloquear” en alguno de los cuadros de diálogo del firewall que aparecen al instalar el software HP.

Si esto ocurre, y el PC que está utilizando ejecuta Windows, compruebe que los siguientes programas se encuentran en la lista de aplicaciones de confianza del firewall; añada cualquiera que falte.

- **hpqkygrp.exe**, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**
  - o -
  hpiscnapp.exe, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, ubicado en **C:\Archivos de programa\HP\ digital imaging\bin**

Nota Consulte la documentación del firewall para configurar los parámetros del puerto y la forma de añadir archivos HP a la lista de “confianza“.

Algunos firewalls provocan interferencias incluso después de desactivarlos. Si continúa con problemas tras la configuración del firewall como se ha descrito anteriormente y utiliza un PC con Windows, es posible que necesite desinstalar el software del firewall para poder utilizar la impresora en la red.

Información avanzada del firewall

Los puertos siguientes también los usa la impresora y puede que sea necesario abrirlos en a su configuración del firewall. Los puertos de entrada (UDP) son puertos de destino en el equipo mientras que los de salida (TCP) son puertos de destino en la impresora.

- **Puertos de entrada (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Puertos de salida (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Los puertos se usan para las funciones siguientes:

Imprimiendo
- **Puertos UDP:** 427, 137, 161
- **Puerto TCP:** 9100

Carga de tarjeta de fotografías
- **Puertos UDP:** 137, 138, 427
- **Puerto TCP:** 139

Escaneo
- **Puerto UDP:** 427
- **Puertos TCP:** 9220, 9500

Estado de la impresora HP
Puerto UDP: 161

Fax
- **Puerto UDP:** 427
- **Puerto TCP:** 9220

Instalación de la impresora HP
Puerto UDP: 427

Solución de problemas de administración de la impresora

Esta sección ofrece soluciones a problemas comunes relacionados con la administración de la impresora. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- EWS no se puede abrir

Nota Para utilizar EWS, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante Ethernet o una conexión inalámbrica (sólo en algunos modelos). No se puede utilizar el EWS si la impresora se encuentra conectada a un ordenador por medio de cable USB.

EWS no se puede abrir

Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

Nota Para utilizar EWS, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante Ethernet o una conexión inalámbrica (sólo en algunos modelos). No se puede utilizar el EWS si la impresora se encuentra conectada a un ordenador por medio de cable USB.

Revise su explorador Web

- Asegúrese de que el explorador Web cumpla con los requisitos mínimo del sistema. Para obtener más información, consulte Requisitos del sistema.
- Si su navegador web utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en el explorador web. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

Compruebe la dirección IP de la impresora

- Para comprobar la dirección IP de la impresora, la puede obtener mediante la impresión de una página de configuración de red. Toque **Configuración**, seleccione **Configuración de la red** y después seleccione **Imprimir configuración de la red**.
- Realice un ping para detectar la impresora mediante el uso de su dirección IP desde la línea de comandos.

  Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en la ventana MS-DOS:

  C:\Ping 123.123.123.123

  O bien, en Mac OS X, utilice uno de los siguientes métodos:
  - Abra Terminal (disponible en la carpeta Aplicaciones y utilidades) y escriba lo siguiente: ping 123.123.123
  - Abra la utilidad de red (disponible en la carpeta Aplicaciones y utilidades) y haga clic en la ficha **Ping**.

  Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

Solución de problemas en la instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte asistencia de HP para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- Sugerencias para la instalación de hardware
- Sugerencias para la instalación del software de HP
- Solución de problemas de red

Sugerencias para la instalación de hardware

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Consejos sobre el hardware
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

Consejos sobre el hardware

Compruebe la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel.
- Asegúrese de que no hay luces encendidas ni parpadeantes excepto la luz de estado listo, que deberá estar encendida. Si el indicador de atención parpadea, compruebe si hay mensajes en el panel de control de la impresora.

Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura a la impresora y a una toma de corriente activa.

Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

- Compruebe que el cabezal de impresión y todos los cartuchos de tinta se encuentran instalados correctamente en la ranura del color correspondiente. Presione cada uno de estos elementos firmemente hacia abajo para asegurar que estén haciendo contacto adecuadamente. La impresora no funciona si no están instalados.
- Revise que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha de la impresora hasta que la puerta quede fijada.

   Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir la forma del icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.
4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan.
   Deben quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
   - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
   - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
   - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.
8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio.
   La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

    △ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm (0,5 pulgadas).

11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
    Debería quedar fijado en su sitio.
12. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Sugerencias para la instalación del software de HP

Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecuta uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.
- Si utiliza un equipo que ejecuta Windows y el equipo no puede detectar la impresora, ejecute la utilidad de desinstalación (util\ccc\uninstall.bat en el CD de instalación) para realizar una desinstalación completa del controlador de la impresora.. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador de la impresora.

Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el CD de instalación que contiene el software de HP correcto para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software de HP, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de instalación en la unidad de CD, compruebe que el CD no está dañado. Puede descargar el controlador de la impresora desde el sitio web de HP (www.hp.com/support).

Nota Luego de corregir cualquier problema, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Solución de problemas de red

Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software de HP, compruebe que:
  - Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
  - La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
  - Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.

- Asegúrese de que la impresora está instalada en la misma subred que los equipos que utilizan la impresora.
- Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.

- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:
  - Imprima la página de configuración de red de la impresora.
  - Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.

    - O -

    Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
  - Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
  - Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
  - Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
  - Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de dialogo.

Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz de **Red** del panel de control de la impresora no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de “Solución de problemas de red generales”.
- Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

Para reiniciar los ajustes de red de la impresora

1. Toque **Red**, después **Restaurar valores predeterminados de red** y, por último, seleccione **Sí**. Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de red se han restaurado.
2. Toque **Informes** y, a continuación, seleccione **Imprimir una página de configuración de la red** para imprimir la página de configuración de red y comprobar que se han restaurado los ajustes de red.

Cómo leer el informe de estado de la impresora

Utilice el informe de estado de la impresora para:

- Ver la información actual de la impresora y el estado del cartucho de tinta
- Ayudar a solucionar problemas

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de realizar la llamada.

Informe de estado de la impresora

1. **Información de la impresora:** Muestra información sobre la impresora (como el nombre de la impresora, el número del modelo, el número de serie y el número de versión del firmware) además de información acerca del uso (imprimida desde la bandeja).
2. **Información del sistema de suministro de tinta:** Muestra información acerca de los cartuchos de tinta, tales como los niveles de tinta estimados.

   Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

3. **Asistencia adicional:** Ofrece información acerca de los métodos disponibles para encontrar más información sobre la impresora además de información acerca del diagnóstico de problemas.

Para imprimir el informe de estado de la impresora

▲ Toque **Configuración**, seleccione **Informes**, seleccione **Informe estado impresora** y.

Comprensión de la página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de la red para ver la configuración de red de la impresora. Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

1. **Información general:** Muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor Web incorporado.
2. **802.3 Cableada:** Muestra información acerca de la conexión activa de red cableada, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.
3. **802.11 inalámbrica (algunos modelos):** muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.

4. **Misceláneo:** Muestra información sobre la configuración de la red avanzada .
   - **Puerto 9100**: La impresora admite la impresión IP de datos iniciales a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP propiedad de HP es el puerto de impresión predeterminado. Se accede a él con software HP (por ejemplo, HP Standard Port).
   - **LPD**: LPD (Line Printer Daemon) hace referencia al protocolo y a los programas asociados con los servicios de gestión de colas de impresión de la impresora de línea que se podrán instalar en diversos sistemas TCP/IP.

     Nota La funcionalidad LPD se puede utilizar con cualquier implementación host de LPD que cumpla con el contenido del documento RFC 1179. No obstante, el proceso para configurar colas de impresión de la impresora puede variar. Consulte la documentación del sistema para obtener información acerca de cómo configurar estos sistemas.

   - **Bonjour**: Los servicios Bonjour (que usan mDNS o Multicast Domain Name System) se usan habitualmente en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombres (a través del puerto UDP 5353), donde no se usa un servidor convencional DNS.
   - **SLP**: SLP (Service Location Protocol) es un protocolo de red estándar de Internet que proporciona un marco para que las aplicaciones de red descubran la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes de empresas. Este protocolo simplifica la detección y el uso de recursos de red como impresoras, servidores Web, máquinas de fax, cámaras de video, sistemas de archivos, dispositivos de respaldo (unidades de grabación), bases de datos, directorios, servidores de correo, calendario.
   - **Microsoft Web Services**: Activar o desactivar los protocolos de Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) o los servicios de Microsoft Web Services for Devices (WSD Print) admitidos en la impresora. Desactivar los servicios de impresión no utilizados para evitar el acceso mediante dichos servicios.

     Nota Para obtener más información acerca de WS Discovery y WSD Print, visite www.microsoft.com.

   - **SNMP**: SNMP (Simple Network Management Protocol) lo utilizan las aplicaciones de administración de redes para administrar dispositivos. La impresora admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.
   - **WINS**: Si hay un servidor de Protocolo de configuración de hospedaje dinámico (DHCP) en la red, la impresora obtiene automáticamente su dirección IP de dicho servidor y registra su nombre con cualquiera de los servicios de nombres dinámicos compatibles con los documentos RFC 1001 y 1002, siempre que se haya especificado una dirección IP para el servidor WINS.
5. **Equipos conectados**: Enumera los equipos conectados a esta impresora, así como la última vez que accedieron a la impresora.

Para imprimir la página de configuración de red desde el panel de control de la impresora

En la pantalla Inicio, toque flecha derecha: y seleccione **Configuración**. Toque **Informes** y seleccione **Página de configuración de red**.

Eliminar atascos

Ocasionalmente, se producen atascos de papel durante un trabajo. Pruebe las siguientes soluciones para reducir los atascos.

- Asegúrese de que imprime con un material de impresión que cumple las especificaciones. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Asegúrese de que imprime con un material que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte Mantenimiento de la impresora.
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte Carga de soportes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Cómo eliminar atascos de papel
- Evitar atascos de papel

Cómo eliminar atascos de papel

Si se cargó el papel en la bandeja principal, es posible que tenga que eliminar el atasco de papel desde la puerta trasera.

El papel también puede atascarse en el alimentador automático de documentos (ADF). Varias acciones pueden provocar que se atasque el ADF:

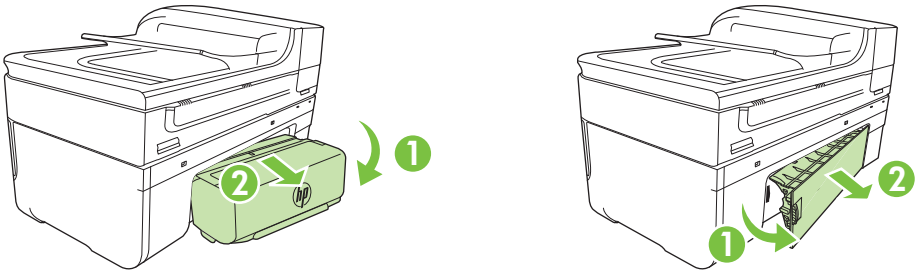
- Colocar demasiado papel en la bandeja del ADF. Para saber el número máximo de hojas admitidas por el alimentador automático de documentos, consulte Carga de un original en el cristal del escáner.
- Utilizar papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Intentar añadir papel a la bandeja del ADF mientras se introducen las páginas en la impresora.

Para despejar un atasco

Aplique los siguientes pasos para desatascar el papel.

1. Tire del extremo derecho de la unidad de alimentación a doble cara hacia usted.
   O

Pulse la parte izquierda del panel de acceso posterior hacia la derecha y, a continuación, tire de la unidad hacia usted.



△ **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal de la impresora puede dañar el mecanismo de impresión. Intente siempre eliminar los atascos de papel desde la unidad dúplex.

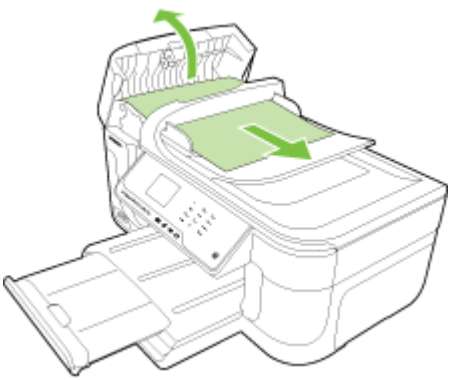
2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas. Si no quita todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.

3. Coloque el panel de acceso posterior o la unidad de impresión a doble cara. Empuje la puerta con cuidado hasta que encaje en su sitio.
4. Toque **OK** para continuar con el trabajo.

Para eliminar un atasco de papel del alimentador automático de documentos (ADF)

1. Levante la cubierta del ADF.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

   △ **Precaución** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas. Si no quita todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.

3. Cierre la cubierta del ADF.

Evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

Nota La humedad puede hacer que el papel se arrugue y provocar un atasco de papel.

A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Información de garantías
- Especificaciones de la impresora
- Información regulatoria
- Programa de administración medioambiental de productos
- Otras licencias

Información de garantías

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard
- Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de “fin de garantía” indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada
   1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
   2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
   3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
      a. Mantenimiento o modificación indebidos;
      b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
      c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
      d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
   4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
   5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
   6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
   7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
   8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
   9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
   10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía
   HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad
   1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
   2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local
   1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
   2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
      a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
      b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
      c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
   3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

1) La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:
   La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:
   - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
   - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
   - Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
2) Para mayor información comunicarse a:
   Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
   Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé
   Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F.
   Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support
   Centro de Asistencia Telefónica de HP:
   Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368
   Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
3) Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

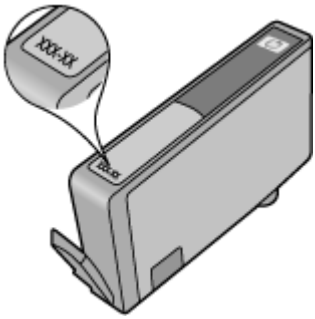
Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.

Durante el periodo de garantía el producto quedará cubierto siempre y cuando no se haya agotado la tinta de HP ni se haya producido la fecha de expiración de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Especificaciones de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Especificaciones físicas
- Características y capacidades de la impresora
- Especificaciones del procesador y de la memoria
- Requisitos del sistema
- Especificaciones del protocolo de red
- Especificaciones del servidor Web incorporado
- Especificaciones del material
- Resolución de la impresión
- Especificaciones de copia
- Especificaciones del fax
- Especificaciones de escaneo
- Especificaciones del sitio web de HP
- Entorno operativo
- Requisitos eléctricos
- Especificaciones de emisión acústica
- Especificaciones de las tarjetas de memoria

Especificaciones físicas

Tamaño (ancho x profundidad x alto)

- Impresora: 476,1 x 409,3 x 258,3 mm (18,7 x 16,1 x 10,2 pulgadas)
- Impresora con unidad de impresión a doble cara: 476,1 x 449,5 x 258,3 mm (18,7 x 17,7 x 10,2 pulgadas)

Peso de la impresora (no incluye suministros de impresión)

- Impresora: 7,9 kg (17,4 libras)
- Impresora con unidad de impresión a doble cara: 8,25 kg (18,2 libras)

Características y capacidades de la impresora

Función	Capacidad
Conectividad	• Alta velocidad compatible con USB 2.0 • Red cableada (Ethernet) • Inalámbrica 802.11n
Cartuchos de tinta	Cuatro cartuchos de tinta (negro, amarillo, magenta, cian)
Rendimiento de los suministros	Visite www.hp.com/pageyield/ para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Idiomas de la impresora	GUI HP PCL 3
Ciclo de trabajo	Hasta 7000 páginas por mes
Idiomas admitidos por el panel de control de la impresora	Búlgaro, croata, checo, danés, holandés, inglés, finlandés, francés, alemán, griego, húngaro, italiano, japonés, coreano, noruego,

(continúa)

Función	Capacidad
La disponibilidad de idiomas varía según el país/región.	polaco, portugués, rumano, ruso, chino simplificado, eslovaco, esloveno, español, chino tradicional, turco.

Especificaciones del procesador y de la memoria

Procesador: Núcleo ARM9 de 192 MHz

Memoria: 64 MB DDR1

Requisitos del sistema

Nota Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite www.hp.com/support/.

Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (para más información, consulte http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html).

Requisitos del sistema

- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 2: Procesador Intel Pentium II, Celeron® o compatible; 233 MHz o superior; 128 MB RAM, 750MB de espacio libre en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB
- Microsoft Windows Vista: Procesador 800 MHz 32 bits (x86) o 64 bits (x64); 512 MB RAM, 2.0GB de espacio libre en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB
- Microsoft Windows 7: Procesador 1 GHz 32 bits (x86) o 64 bits (x64); 1 GB (32 bits) o 2 GB (64 bits) RAM, 1,5GB de espacio libre en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB
- Mac OS X (v10.5.8, v10.6): Procesador PowerPC G4, G5 o Intel Core, 300 MB de espacio libre en disco

Especificaciones del protocolo de red

Compatibilidad con sistemas operativos de red

- Windows XP (32 bits) (Professional y Home Edition), Windows Vista de 32 bits y 64 bits (Ultimate, Enterprise y Business Edition), Windows 7 (32 bits y 64 bits).
- Windows Small Business Server 2003 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server R2 32 bits y 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 bits, Windows 2008 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2008 Server R2 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con función Versión 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services

- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocolos de red compatibles

TCP/IP

Administración de redes

Servidor Web incorporado

Características

Capacidad para configurar y administrar dispositivos de red en forma remota

Especificaciones del servidor Web incorporado

Requisitos

- Una red basada en TCP/IP (no se admiten redes basadas en IPX/SPX)
- Un explorador web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior, Opera 8.0 o posterior, Mozilla Firefox 1.0 o posterior, Safari 1.2 o posterior o Google Chrome)
- Una conexión de red (no puede utilizar el servidor Web incorporado conectado directamente a un equipo con un cable USB)
- Una conexión a Internet (requerido para algunas funciones)

  Nota Puede abrir el servidor web incorporado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

- Debe estar en el mismo lado de un firewall que la impresora.

Especificaciones del material

Utilice las tablas Conocer los tamaños admitidos y Tipos y gramajes de papel admitidos para determinar los papeles correctos que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles. Consulte la sección Configuración de márgenes mínimos para obtener información acerca de los márgenes de impresión usados por la impresora. Consulte la sección Directrices para la impresión a doble cara para directrices que se deben seguir a la hora de imprimir en ambas caras de una página.

Especificaciones sobre los papeles admitidos

Utilice siempre la configuración correcta del tipo de soporte en el controlador de impresora y configure las bandejas para el tipo de soporte adecuado. HP recomienda realizar una prueba en papel antes de comprarlo en grandes cantidades.

- Conocer los tamaños admitidos
- Tipos y gramajes de papel admitidos

Conocer los tamaños admitidos

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Duplexor (en algunos modelos)	ADF
Tamaños de soporte de impresión estándar			
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	✔	✔	✔
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)	✔		✔

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Duplexor (en algunos modelos)	ADF
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 pulgadas)	✓	✓	
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 pulgadas)	✓		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)	✓	✓	
A4 sin bordes (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	✓		
A5 sin bordes (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)	✓		
B5 sin bordes (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)	✓		
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 pulgadas)	✓		
Tamaño del gabinete (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 pulgadas)	✓		
13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	✓		
Gabinete sin bordes (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 pulgadas)	✓		
Sin bordes 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)	✓		
Sobres			
Sobre EE.UU. Nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)	✓		
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)	✓		
Sobre Japanese Chou Nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)	✓		
Sobre Japanese Chou Nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)	✓		
Sobre Monarca	✓		
Sobre tarjeta (111 x 162 mm; 4,4 x 6 pulgadas)	✓		
No. 6 3/4 Sobre (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 pulgadas)	✓		

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Duplexor (en algunos modelos)	ADF
Tarjetas			
Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✔		
Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✔	✔	
Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)	✔	✔	
Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	✔		
Tarjeta A6 sin bordes (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	✔		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)	✔		
Ofuku hagaki**	✔		
Hagaki sin bordes (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)**	✔		
Sustratos fotográficos			
Sustratos fotográficos (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✔		
Sustratos fotográficos (5 x 7 pulgadas)	✔		
Sustratos fotográficos (8 x 10 pulgadas)	✔		
Sustratos fotográficos (10 x 15 pulgadas)	✔		
Fotografía L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)	✔		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 pulgadas)	✔		
Sustratos fotográficos sin bordes (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✔		
Sustratos fotográficos sin bordes (5 x 7 pulgadas)	✔		
Sustratos fotográficos sin bordes (8 x 10 pulgadas)	✔		
Sustratos fotográficos sin bordes (8,5 x 11 pulgadas)	✔		
Sustratos fotográficos sin bordes (10 x 15 cm)	✔		
Fotografía sin bordes L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)	✔		

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja de entrada	Duplexor (en algunos modelos)	ADF
2L sin bordes (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 pulgadas)	✔		
B5 sin bordes (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 pulgadas)	✔		
Sin bordes B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 pulgadas)	✔		
Pestaña sin borde de 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✔		
Pestaña sin borde de 10 x 15 cm	✔		
Pestaña sin bordes de 4 x 8 (10 x 20 cm)	✔		
HV sin bordes (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 pulgadas)	✔		
Doble A4 sin borde (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 pulgadas)	✔		
Pestaña de 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✔		
Pestaña de 10 x 15 cm	✔		
Pestaña de 4 x 8 / pestaña de 10 x 20 cm	✔		
Otros sustratos			
Tamaño de papel personalizado de 76,2 a 216 mm de ancho y de 101 a 762 mm de largo	✔		
Sustratos de tamaño personalizado (ADF) entre 127 a 216 mm de ancho y 241 a 305 mm de largo (5 a 8,5 pulgadas de ancho y 9,5 a 12 pulgadas de largo)			
Panorama (4 x 10 pulgadas, 4 x 11 pulgadas y 4 x 12 pulgadas)	✔		
Panorama sin bordes (4 x 10 pulgadas, 4 x 11 pulgadas y 4 x 12 pulgadas)	✔		

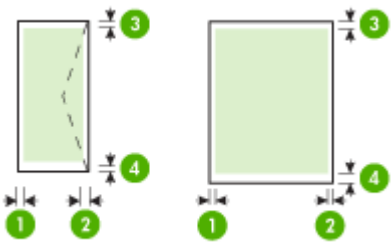
** La impresora es compatible con papel normal y hagaki de inyección de tinta sólo para el Servicio Postal de Japón. No es compatible con el papel hagaki fotográfico del Servicio Postal de Japón.

Tipos y gramajes de papel admitidos

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja de entrada	Papel	60 a 105 g/m^2 (16 a 28 libras bond)	Hasta 150 hojas de papel normal (15 mm o 0,59 pulgadas apiladas)
	Transparencias		Hasta 55 hojas (pila de 15 mm o 0,59 pulgadas)
	Soportes fotográficos	280 g/m^2 (75 libras bond)	Hasta 40 hojas (pila de 12 mm o 0,47 pulgadas)
	Etiquetas		Hasta 40 hojas (pila de 8 mm o 0,31 pulgadas)
	Sobres	75 a 90 g/m^2 (sobre de 20 a 24 libras bond)	Hasta 15 hojas (pila de 8 mm o 0,31 pulgadas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m^2 (índice de 110 lb)	Hasta 40 tarjetas (pila de 8 mm o 0,31 pulgadas)
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 100 hojas de papel normal (impresión de texto)
Alimentador automático de documentos	Papel	60 a 75 g/m^2 (16 a 20 lb bond)	35 hojas

Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior*
Carta EE.UU. Legal EE.UU. A4 Ejecutivo EE.UU. Declaración EE.UU. B5 A5 Tarjetas Soportes de impresión de tamaño personalizado Sustratos fotográficos	3,0 mm (0,125 pulgadas)	3,0 mm (0,125 pulgadas)	3,0 mm (0,125 pulgadas)	3,0 mm (0,125 pulgadas)
Sobres	3,0 mm (0,125 pulgadas)	3,0 mm (0,125 pulgadas)	3,0 mm (0,125 pulgadas)	14,4 mm (0,568 pulgadas)

Nota Sólo Mac OS X admite tamaños de papel a medida.

Directrices para la impresión a doble cara

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- No imprima ambas caras de transparencias, sobres, papel fotográfico, sustratos satinados ni papel que pese menos de 16 lb bond (60 g/m^2) o más de 28 lb bond (105 g/m^2). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.
- Varios tipos de soportes requieren una orientación concreta al imprimir por ambos lados de una página. Se trata, entre otros, del papel con membrete, el papel preimpreso y el papel con marcas de agua y con agujeros prepunzonados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, la impresora imprime primero la primera cara del soporte. Cargue el soporte con la cara de impresión boca abajo.

Resolución de la impresión

Resolución de impresión en negro

Impresión en negro con resolución hasta 600 ppp (cuando se imprime desde un ordenador)

Resolución de impresión en color

impresión a color de hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en papeles fotográficos HP seleccionados con 1200 ppp de entrada. Los papeles fotográficos son los siguientes:

- Fotográfico HP premium plus
- Fotográfico HP premium
- Fotográfico HP Advanced

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Capacidad de la bandeja de entrada del ADF: 35 hojas de papel normal
- Zoom digital: desde 25 hasta 400% (varía según el modelo)
- Ajustar a página, tamaño personalizado, copia de identificador
- La velocidad de copia varía según la complejidad del documento

- Copiar ID
- Hasta 8 de intercalado automático de copias

Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja principal.

Tipo de papel	Configuración del panel de control de la impresora
Papel normal	Papel normal
Papel blanco intenso HP	Papel normal
Papel de presentaciones HP Premium, mate	Cotidiano mate
Otros papeles para inyección de tinta	Cotidiano mate
Papeles fotográficos HP Premium Plus	Papel fotográfico Premium
Papeles fotográficos HP Premium	Papel fotográfico Premium
Papel fotográfico avanzado HP	Papel fotográfico Premium
Papel fotográfico HP para uso diario, semisatinado	Papel fotográfico cotidiano
Papel fotográfico HP para uso diario, mate	Cotidiano mate
Otros papeles fotográficos	Papel fotográfico
HP Premium Inkjet Transparency	Transparencia
HP Iron-on Transfer	Cotidiano mate
Tarjetas fotográficas HP	Papel fotográfico Premium
Otros papeles especiales	Cotidiano mate
Tarjeta de felicitación satinada	Papel fotográfico Premium
Tarjeta de felicitación mate	Cotidiano mate
Papel para folletos y prospectos HP, satinado	Folleto brillante
Papel para folletos y prospectos HP, mate	Folleto mate
Otros folletos satinados	Folleto brillante
Otros folletos mate	Folleto mate

Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Hasta 99 llamadas rápidas (varía según el modelo).
- Memoria de hasta 100 páginas (varía según el modelo, según la imagen de prueba núm. 1 de ITU-T a resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria. Asimismo, otras funciones de la impresora, como la de copia, pueden afectar al número de páginas que se podrán almacenar en memoria.
- Envío y recepción manual de faxes.
- Hasta cinco intentos de remarcado automático si está ocupado (varía según modelo).
- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.

- Transmisión a 33,6 kbps.
- Velocidad de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (se basa en la imagen de prueba nº 1 de ITU-T a resolución estándar). Las páginas más complejas o con mayor resolución tardan más y utilizan más memoria.
- Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.
- Bloqueo de un fax no deseado
- Fax digital
  - Archivo de fax sin papel en el PC o la red
  - Envío de fax sin papel desde el PC
- Memoria de fax no volátil para conservar faxes sin papel

	Foto (ppp)	Muy fina (ppp)	Fina (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	196 x 203 (escala de grises de 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Color	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificaciones de escaneo

- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable.
- La velocidad de escaneo varía según la complejidad del documento.
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: 4800 x 4800 ppi ópticos
- Color: 24 bits por color RGB, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 216 x 297 mm
- Escanear a tarjeta de memoria
- Escanear a correo electrónico para PDF y JPEG
- Escanear a PC y carpeta de red

Especificaciones del sitio web de HP

Esta impresora tiene habilitadas las siguientes funciones Web:

- HP Apps
- Marketsplash by HP
- HP ePrint

Requisitos

- Un navegador Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior, Mozilla Firefox 2.0 o superior, Safari 3.2.3 o superior o Google Chrome 3.0) con el plugin Adobe (versión 10 o superior).
- Conexión a Internet

Entorno operativo

Entorno operativo

Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Temperatura de funcionamiento recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Humedad relativa recomendada: 20 a 80% sin condensación

Entorno de almacenamiento

Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Humedad relativa durante el almacenamiento: Hasta 90% sin condensación a una temperatura de 60° C (140° F)

Requisitos eléctricos

Fuente de alimentación

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

Requisitos de alimentación

Tensión de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)
Voltaje de salida: 32 VCC (-7% y +10%) a 1560 mA

Consumo de energía

28,4 watts de impresión (modo de borrador rápido); 32,5 watts de copia (modo de borrador rápido)

Especificaciones de emisión acústica

Al imprimir en modo borrador, niveles de sonido por ISO 7779

Presión sonora (posición del observador)

LpAm 55 (dBA)

Potencia sonora

LwAd 6,8 (BA)

Especificaciones de las tarjetas de memoria

- Número máximo recomendado de archivos en una tarjeta de memoria: 1,000
- Tamaño máximo recomendado para un archivo individual: 12 megapíxeles máximo, 8 MB máximo
- Tamaño máximo recomendado de la tarjeta de memoria: 8 GB (sólo estado sólido)

Nota Es posible que aproximarse a los tamaños máximos recomendados produzca un funcionamiento de la impresora más lento de lo esperado.

Tipos de tarjeta de memoria admitidos

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Información regulatoria

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Declaración de la FCC
- Aviso para usuarios de Corea
- VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón
- Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación
- Declaración de emisiones de ruido para Alemania
- Estado del indicador LED
- Glosario de alojamiento de periféricos para Alemania
- Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC
- Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense
- Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo
- Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana
- Declaración de fax por cable para Australia
- Información regulatoria para productos inalámbricos
- Número de modelo normativo
- Declaración de conformidad

Declaración de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para usuarios de Corea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de emisiones de ruido para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Estado del indicador LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Glosario de alojamiento de periféricos para Alemania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso a los usuarios de la red telefónica estadounidense: requisitos de la FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Declaración de fax por cable para Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Información regulatoria para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- Exposición a radiación de radiofrecuencia
- Aviso para los usuarios de Brasil
- Aviso para los usuarios de Canadá
- Aviso para los usuarios de Taiwán
- Aviso para la Unión Europea

Exposición a radiación de radiofrecuencia

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso para los usuarios de Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Aviso para los usuarios de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para la Unión Europea

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Número de modelo normativo

Por motivos de identificación normativa, al producto se le ha asignado un número de modelo normativo. El número reglamentario de su producto es SNPRC-1004-01 o SNPRC-1004-023. Este número no se debe confundir con el nombre comercial (HP Officejet serie 6500A (E710) e-All-in-One) ni con el número de producto.

Declaración de conformidad

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-01-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01,#04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One	
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-1004-01	
Product Options:	All	
Power adaptor:	0957-2271	
Radio Module Number:	SDGOB-0892	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998[3)] FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies	

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
February 2010

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-02-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01,#04-01 Singapore 109683	

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Officejet 6500A e-All-in-One
Regulatory Model Number:[1)]	SNPRC-1004-02
Product Options:	All
Power adaptor:	0957-2271

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B
TELECOM:	TBR 21: 1998[3)] FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
February 2010

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Programa de administración medioambiental de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Uso del papel
- Plástico
- Especificaciones de seguridad de los materiales
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet
- Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea
- Consumo de energía
- Sustancias químicas
- Aviso de RoHS (Sólo para China)

Uso del papel

Esta impresora está preparada para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudarán a preservar nuestros recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Český

Likvidace vyslouženého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhazením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyslužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyslužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyslužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyslužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjälta.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλώθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a termeken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni arról, hol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atrecirējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje įsigijote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s inými komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Consumo de energía

Los equipos de impresión y procesamiento de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® son conformes a las especificaciones ENERGY STAR para equipos de procesamiento de imágenes de la Environmental Protection Agency de Estados Unidos. La

siguiente marca aparecerá en los productos de procesamiento de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:

ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en:

www.hp.com/go/energystar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales como REACH (*Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach

Aviso de RoHS (Sólo para China)

Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Otras licencias

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c
*
* @version 3.0 (December 2000)
*
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
*
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
*
* This code is hereby placed in the public domain.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS ''AS IS'' AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd
Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:
The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.
This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.
This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"
THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]
==========

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"
THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED

OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

==========

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
   "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

==========

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005
Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler
This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.
Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it

freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Suministros y accesorios HP

Esta sección ofrece información sobre suministros y accesorios de HP para la impresora. La información está sujeta a cambios; visite el sitio web de HP (www.hpshopping.com) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio Web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Pedir suministros de impresión en línea
- Suministros

Pedir suministros de impresión en línea

Para solicitar suministros en línea o crear una lista imprimible de compra, abra el software de HP incluido con la impresora y haga clic en **Comprar**. Seleccione **Tienda de suministros en línea**. El software de HP cargará, si se le autoriza, información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente. Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta.

También puede realizar pedidos en línea en la dirección www.hp.com/buy/supplies. Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar la impresora, así como los suministros necesarios.

Nota El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Suministros

Esta sección abarca los siguientes temas:

- Cartuchos de tinta
- Medios de impresión HP

Cartuchos de tinta

El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Puede encontrar el número del cartucho de tinta en los siguientes lugares:

- En el servidor Web integrado, haciendo clic en la ficha **Herramientas** y, a continuación, en **Información del producto** haciendo clic en **Niveles de tinta**. Para obtener más información, consulte Servidor Web incorporado.
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- En la página de estado de la impresora (consulte Cómo leer el informe de estado de la impresora).

Nota Los indicadores y avisos de niveles de tinta proporcionan estimaciones únicamente para planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que el sistema se lo pida.

Medios de impresión HP

Para pedir sustratos como papel HP Premium, vaya a www.hp.com.

	HP recomienda papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

C Configuración de fax adicional

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación inicial, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación inicial para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar la impresora de modo que la opción de fax funcione correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica.

Sugerencia Puede utilizar también el Asistente para la instalación del fax (Windows) o el Asistente de instalación de HP (Mac OS X) para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax, como el modo de respuesta y la información de cabecera de fax. Puede acceder a estas herramientas mediante el software de HP que instaló con la impresora. Después de ejecutar estas herramientas, siga los procedimientos de esta sección para finalizar la instalación del fax.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)
- Configuración de fax de tipo serie
- Comprobación de la configuración de fax

Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)

Antes de empezar a configurar la impresora para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar el fax varían en función de si el sistema telefónico es serie o paralelo

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, puede que disponga de un sistema telefónico en serie. En dichos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física al puerto "2-EXT" de la impresora Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.

  Nota En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónicos de tipo serie, el cable telefónico que acompaña a la impresora puede llevar un conector de pared incorporado. Esto permite conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará la impresora.

  Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

- Si su país o región figura en la tabla, puede que disponga de un sistema telefónico de tipo paralelo. En dichos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de la impresora.

  Nota Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP recomienda que utilice el cable telefónico de 2 hilos, suministrado con la impresora, para conectarlo al conector telefónico de pared.

Tabla C-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo

Argentina	Australia	Brasil
Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India

Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo (continúa)

Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina
- Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)
- Caso B: configurar la impresora con DSL
- Caso C: configurar la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
- Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea
- Caso E: Línea compartida de voz/fax
- Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz
- Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)
- Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo
- Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático
- Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático
- Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, necesita saber qué tipo de equipos y servicios comparten la línea telefónica con la impresora (si procede). Esto es importante, ya que puede que necesite conectar parte del equipo de oficina existente directamente a la impresora, y cambiar algunos ajustes de fax antes de enviar y recibir faxes correctamente.

1. Verifique si su sistema telefónico es serie o paralelo (consulte Configuración de envío y recepción de faxes (sistemas telefónicos en paralelo)).
   a. Sistema telefónico de tipo serie — Consulte Configuración de fax de tipo serie.
   b. Sistema telefónico de tipo paralelo — Vaya al paso 2.
2. Seleccione la combinación de equipo y servicios que comparten la línea de fax.
   - DSL: Un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
   - PBX: Un sistema telefónico de centralita privada (PBX) o un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).
   - Servicio de timbre especial: Existe un servicio de timbre especial que puede proporcionar su compañía telefónica con múltiples números de teléfono con diferentes tipos de timbre.
   - Llamadas de voz: las llamadas de voz se reciben en el mismo número de teléfono que utiliza para el fax de la impresora.

- Módem de acceso telefónico del equipo: hay un módem de PC con conexión de acceso telefónico en la misma línea telefónica que la impresora. Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:
  - ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
  - ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
  - ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- Contestador automático: contesta las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax de la impresora.
- Servicio de mensajería de voz: suscripción de mensajería de voz a través de su compañía telefónica en el mismo número que utilizará como fax en la impresora.

3. En la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina. A continuación, busque la configuración de fax recomendada. En las siguientes secciones se incluyen instrucciones detalladas para cada caso.

Nota Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en este apartado, configure la impresora como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax							Configuración de fax recomendada
DSL	**PBX**	**Servicio de timbre especial**	**Llamadas de voz**	**Módem de acceso telefónico de equipo**	**Máquina contestadora**	**Servicio de mensajería de voz**	
							Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)
✔							Caso B: configurar la impresora con DSL
	✔						Caso C: configurar la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
		✔					Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea
			✔				Caso E: Línea compartida de voz/ fax
			✔			✔	Caso F: Línea compartida de voz/

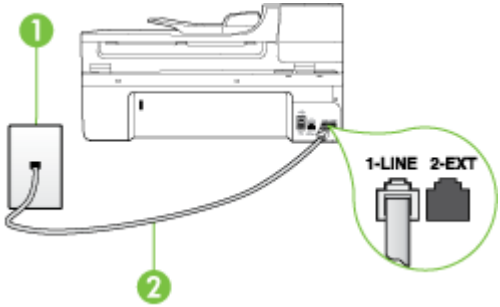
(continúa)

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax							Configuración de fax recomendada
DSL	**PBX**	**Servicio de timbre especial**	**Llamadas de voz**	**Módem de acceso telefónico de equipo**	**Máquina contestadora**	**Servicio de mensajería de voz**	
							fax con correo de voz
				✓			Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)
			✓	✓			Caso H: Línea compartida de voz/ fax con módem de equipo
			✓		✓		Caso I: Línea compartida de voz/ fax con contestador automático
			✓	✓	✓		Caso J: Línea compartida de voz/ fax con módem de equipo y contestador automático
			✓	✓		✓	Caso K: Línea compartida de voz/ fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar la impresora con una línea de fax independiente

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
4. Ejecute una prueba de fax.

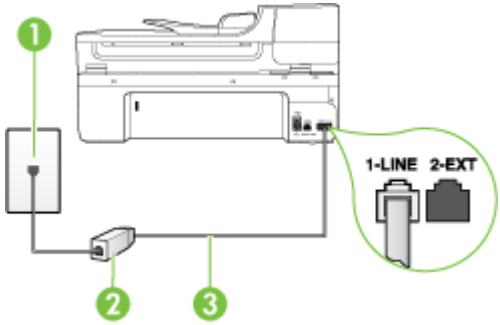
Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Caso B: configurar la impresora con DSL

Si tiene un servicio DSL por medio de su compañía telefónica y no conecta ningún equipo a la impresora, aplique las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y la impresora. El filtro DSL eliminará la señal digital que puede interferir con la impresora, de modo que ésta se pueda comunicar correctamente con la línea telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

Nota Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar ni recibir faxes con la impresora.

Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Filtro DSL (o ADSL) y cable suministrados por su proveedor de DSL

(continúa)

3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar la impresora con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Con el cable telefónico que se suministra en la caja de la impresora, conecte uno de sus extremos al puerto abierto en el filtro DSL y luego conecte el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

   Ya que sólo se suministra un cable de teléfono, es posible que tenga que conseguir otros cables para esta configuración.
3. Conecte un cable telefónico adicional desde el filtro DSL al conector telefónico de pared.
4. Ejecute una prueba de fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso C: configurar la impresora con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza una PBX o un convertidor o adaptador de terminal RDSI, conecte la impresora al puerto designado para el fax o el teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal está configurado para el tipo de conmutador adecuado de su país o región.

  Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si tiene problemas una vez conectado al puerto de fax/teléfono de su convertidor RDSI, pruebe con el puerto designado para funciones diversas, que debe tener una etiqueta "multi-combi" o similar.
- Si utiliza un sistema telefónico PXB, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".

  Nota Muchos sistemas PBX incluyen un tono de llamada en espera, activado de forma predeterminada. Este tono interfiere en las transmisiones de fax, e impide enviar y recibir faxes con la impresora. Consulte la documentación incluida con el sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo desactivar el tono de llamada en espera.

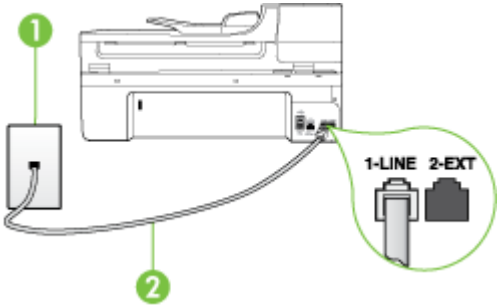
- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Asegúrese de utilizar el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora. En caso contrario, puede que no sea posible enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en un local de electrónica a fin de ampliarlo.
  Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure la impresora como se describe en esta sección.

Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar la impresora con un servicio de timbre especial

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.

3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.

Nota De forma predeterminada, la impresora está configurada para responder a todos los patrones de timbre. Si no establece el **Timbre especial** para que coincida el patrón de timbre asignado al número de fax, puede que la impresora conteste tanto a las llamadas de voz como a las de fax, o que no conteste a ninguna.

Sugerencia También puede utilizar la función Detección del patrón de timbre del panel de control de la impresora para cambiar el sonido. Mediante esta función, la impresora reconoce y registra el sonido de las llamadas entrantes y determina el sonido específico asignado por la compañía telefónica para las llamadas de fax. Para obtener más información, consulte Cambio del patrón de timbre de respuesta por un timbre especial.

4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
5. Ejecute una prueba de fax.

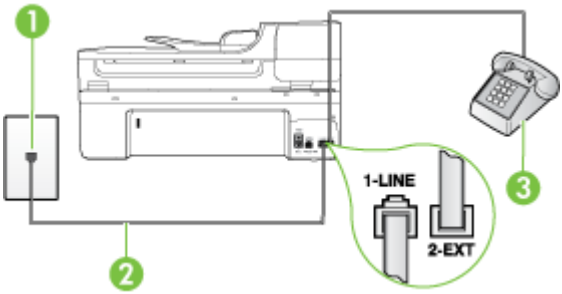
La impresora responde automáticamente a las llamadas con el patrón de timbre seleccionado (ajuste **Timbre especial**) tras haber recibido el número de timbres seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo (o correo de voz) conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Teléfono (opcional)

Para configurar la impresora con una línea de voz/fax compartida

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora y conecte un teléfono a este puerto.
   - Si tiene un sistema telefónico en serie, puede conectar el teléfono directamente sobre el cable de la impresora, que tiene un conector de pared incorporado.
3. A continuación, debe decidir cómo desea que la impresora responda las llamadas, automática o manualmente:
   - Si configura la impresora para que responda **automбticamente** a las llamadas, responderб a todas las llamadas entrantes y recibirб faxes. La impresora no puede distinguir entre llamadas de fax y de voz en este caso; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que lo haga la impresora. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, active el ajuste **Respuesta automática**.
   - Si configura la impresora para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o, de lo contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el ajuste **Respuesta automática**.
4. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda la impresora y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder la llamada de fax manualmente.

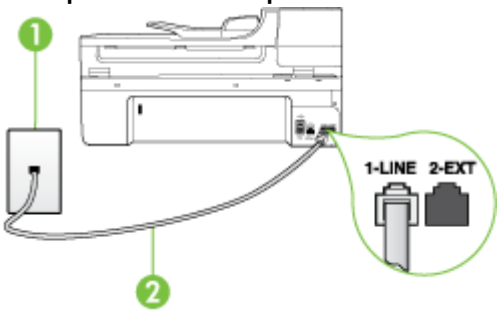
Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure la impresora como se describe en esta sección.

Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE". Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

Para configurar la impresora con correo de voz

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.
   Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
2. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Debe iniciar el fax manual antes de que el buzón de voz ocupe la línea.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si dispone de una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y tiene un módem de equipo conectado a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

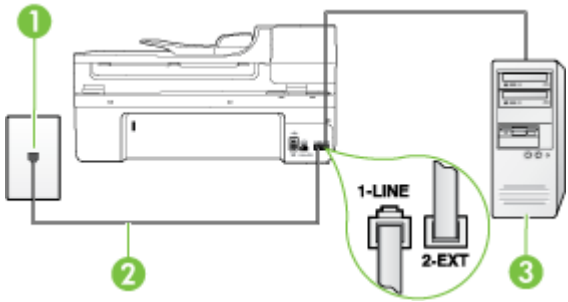
Nota Si tiene un módem de acceso telefónico, éste compartirá línea telefónica con la impresora. No puede utilizar ambos a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

- Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico
- Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

Configuración de la impresora con un módem de acceso telefónico

Si está utilizando la misma línea telefónica para enviar faxes y para un módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar la impresora.

Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto "1-LINE". Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Equipo con módem

Para configurar la impresora con un módem de acceso telefónico

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

   Nota Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

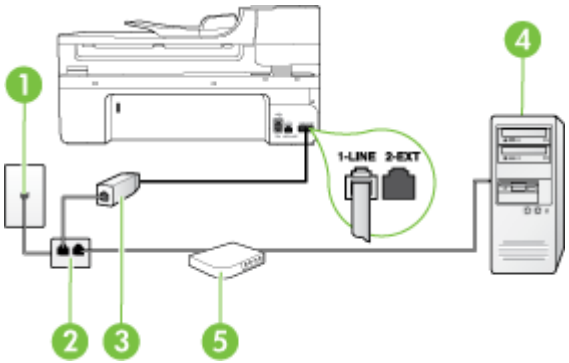
5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Configuración de la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

Si tiene una línea DSL y utiliza esa línea telefónica para enviar faxes, siga estas instrucciones para configurar el fax.



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL Conecte un extremo de la toma telefónica suministrada con la impresora al puerto 1-LINE de la parte posterior de la impresora. Conecte el otro extremo del cable al filtro DSL/ADSL. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
4	Equipo
5	Módem DSL/ADSL de equipo

Nota Debe comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.

Ejemplo de un bifurcador paralelo

Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Con el cable telefónico que se suministra en la caja de la impresora, conecte uno de sus extremos al filtro DSL y el otro extremo, al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar el filtro DSL a la parte posterior de la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.
3. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
4. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
6. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo

Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

Nota Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador). (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

- Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo
- Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de fax y teléfono, siga estas instrucciones para configurar el fax.

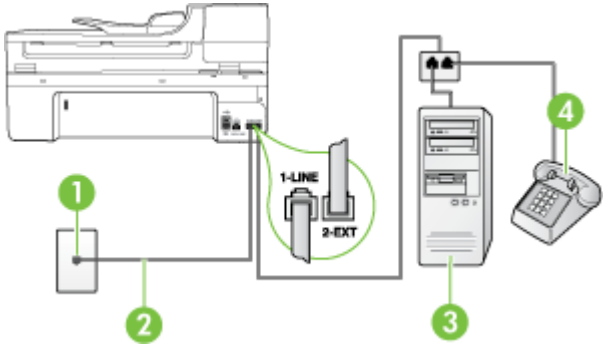
Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

Nota Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador). (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Ejemplo de un bifurcador paralelo

Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos

Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Equipo con módem
4	Teléfono

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

   Nota Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

6. A continuación, debe decidir cómo desea que la impresora responda las llamadas, automática o manualmente:
   - Si configura la impresora para que responda **automɵticamente** a las llamadas, responderɵ a todas las llamadas entrantes y recibirɵ faxes. La impresora no puede distinguir entre llamadas de fax y de voz en este caso; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que lo haga la impresora. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, active el ajuste **Respuesta automática**.
   - Si configura la impresora para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o, de lo contrario, la impresora no podrá recibir faxes. Para configurar la impresora para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

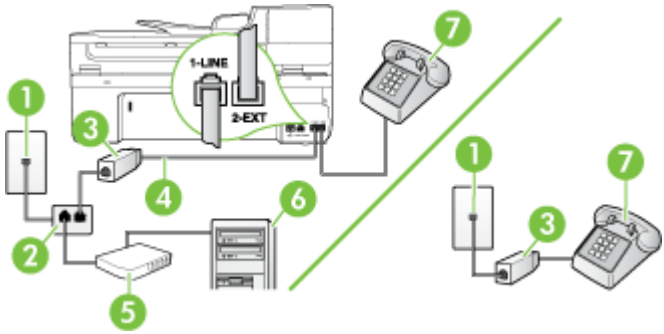
Si descuelga el teléfono antes de que responda la impresora y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder la llamada de fax manualmente.

Si utiliza la línea telefónica para llamadas de voz, fax y para el módem de acceso telefónico, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo

Siga estas instrucciones si el equipo tiene un módem DSL/ADSL



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cable telefónico incluido con la impresora Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Teléfono

Nota Debe comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.

Ejemplo de un bifurcador paralelo

Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.

   Nota Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL, deberán estar conectados a filtros DSL adicionales a fin de evitar ruidos cuando realice llamadas de voz.

2. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja de la impresora en el filtro DSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora y conecte un teléfono a este puerto.
4. Conecte el filtro DSL al bifurcador paralelo.
5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
7. Ejecute una prueba de fax.

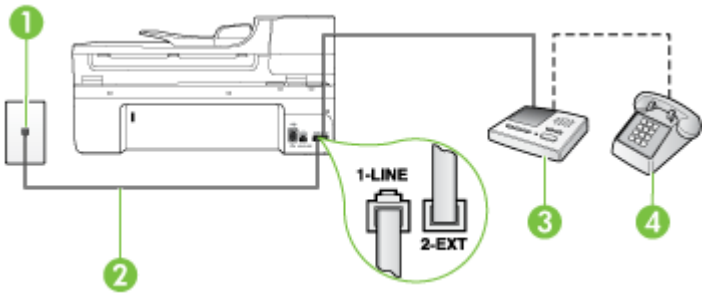
Cuando suene el teléfono, la impresora responderá automáticamente tras el número de timbres que haya establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. La impresora empezará a emitir tonos de recepción de fax al aparato remitente y recibirá el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure la impresora como se describe en esta sección.

Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico incluido para conectarlo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Máquina contestadora
4	Teléfono (opcional)

Para configurar la impresora con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.

   Nota Si no conecta el contestador automático directamente a la impresora, puede que los tonos del fax emisor se graben en el contestador automático y no pueda recibir faxes con la impresora.

3. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

   Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a la impresora. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
7. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al máximo número de timbres que ésta admita. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
8. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de saludo. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador puede grabar el mensaje de voz.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure la impresora como se describe en esta sección.

Nota Como su módem comparte la línea de teléfono con la impresora, no puede usar el módem y la impresora a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

- Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático
- Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático

Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

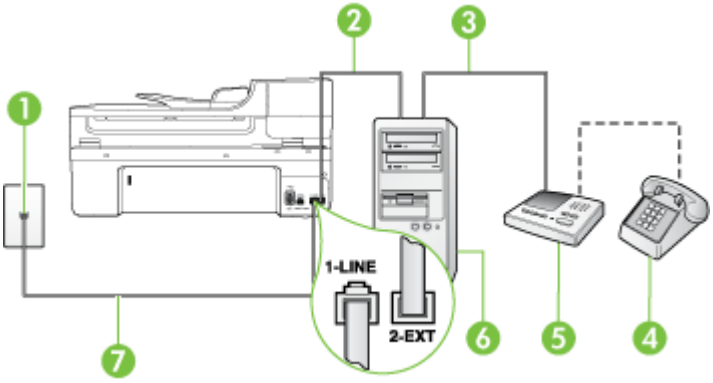
Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su ordenador tiene uno o dos puertos telefónicos

Nota Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Ejemplo de un bifurcador paralelo

Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos

Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono (opcional)
5	Máquina contestadora
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE. Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del ordenador (el módem de marcación).
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.

   Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a la impresora. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

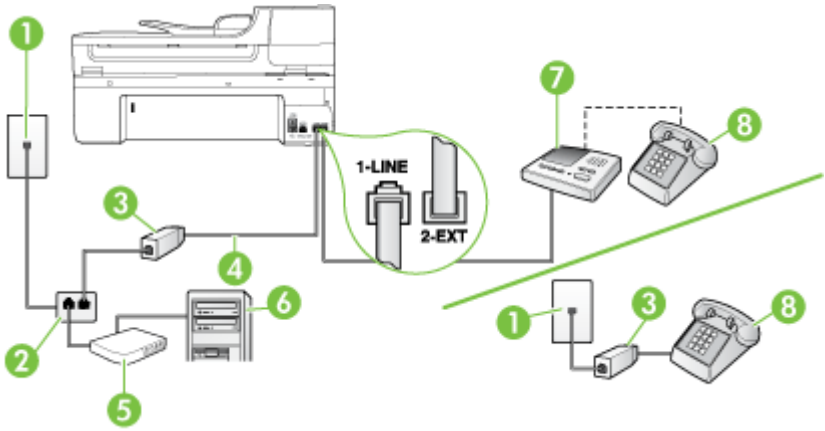
   Nota Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

7. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
8. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
9. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al número máximo de timbres que admita su producto. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
10. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de bienvenida. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador graba el mensaje de voz.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Línea compartida de voz/fax con módem DSL/ADSL de equipo y contestador automático



1	Toma telefónica de pared
2	Bifurcador paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	El cable telefónico que se incluye con la impresora se conecta al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
5	Módem DSL/ADSL
6	Equipo
7	Máquina contestadora
8	Teléfono (opcional)

Nota Debe adquirir un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.

Ejemplo de un bifurcador paralelo

Para configurar la impresora con un módem DSL/ADSL de equipo

1. Solicite un filtro DSL/ADSL a su proveedor de DSL/ADSL.

   Nota Los teléfonos que están en otras partes de la casa/oficina que comparten el mismo número telefónico con el servicio DSL/ADSL, deberán estar conectados a filtros DSL/ADSL adicionales; de lo contrario, se producirán ruidos cuando realice llamadas de voz.

2. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja de la impresora al filtro DSL/ADSL y el otro extremo al puerto 1-LINE ubicado en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar a la impresora el filtro DSL/ADSL, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Conecte el filtro DSL/ADSL al bifurcador.
4. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.

   Nota Si no conecta el contestador automático directamente a la impresora, puede que los tonos del fax emisor se graben en el contestador automático y no pueda recibir faxes con la impresora.

5. Conecte el módem DSL al bifurcador paralelo.
6. Conecte el bifurcador paralelo al conector de pared.
7. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
8. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** de la impresora al máximo número de timbres que ésta admita.

   Nota El número máximo de timbres varía en función del país/región.

9. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres que haya establecido y, a continuación, reproducirá su mensaje de bienvenida. La impresora supervisará la llamada durante este tiempo, en busca de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, la impresora emite tonos de recepción de fax y lo recibe; si no hay tonos, la impresora deja de supervisar la línea, y el contestador puede grabar el mensaje de voz.

Si utiliza la misma línea telefónica para el teléfono y el fax, y tiene un módem DSL de equipo, siga estas instrucciones para configurar el fax.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica y contrata con su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure la impresora como se describe en esta sección.

Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática Debe recibir los faxes manualmente, es decir, debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir los faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea telefónica para enviar y recibir faxes.

Como su módem comparte la línea de teléfono con la impresora, no puede usar el módem y la impresora a la vez. Por ejemplo, no puede utilizar la impresora para enviar y recibir faxes mientras utiliza el módem de acceso telefónico para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

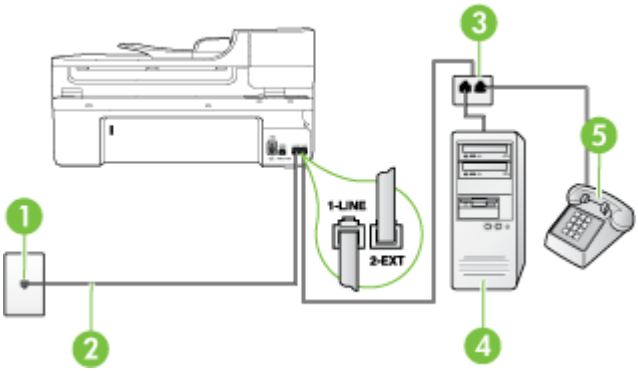
Existen dos modos distintos de configurar la impresora con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure la impresora como se describe a continuación.

Vista posterior de la impresora



1	Toma telefónica de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con la impresora para conectarlo al puerto 1-LINE Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.
3	Bifurcador paralelo

4	Equipo con módem
5	Teléfono

Cómo configurar la impresora en la misma línea telefónica en la que hay un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto 2-EXT ubicado en la parte posterior de la impresora.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior de la impresora.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior de la impresora.

   Nota Es posible que necesite conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.

   Si no utiliza el cable suministrado para conectar desde la toma telefónica de pared a la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto de los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.

   Nota Si no ha desactivado la configuración de recepción automática de fax en el software del módem, la impresora no podrá recibir faxes.

6. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona las llamadas de fax entrantes; en caso contrario, la impresora no podrá recibir faxes.

Si surgen problemas en la configuración de la impresora con un equipo opcional, póngase en contacto con el proveedor de servicios locales para obtener asistencia técnica.

Configuración de fax de tipo serie

Para obtener información acerca de la configuración de la impresora para enviar y recibir faxes utilizando un sistema telefónico de tipo serie, consulte el sitio web sobre configuración de fax para su país/región.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Suiza (francés)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suiza (alemán)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suecia	www.hp.se/faxconfig

(continúa)

Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandés)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francés)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
España	www.hp.es/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la configuración del fax para comprobar el estado de la impresora y asegurarse de que se ha configurado correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. La prueba hace lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto está conectado a la impresora
- Revisa que el cable telefónico esté conectado en el puerto correcto
- Revisa si hay tono de marcación
- Revisa si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

La impresora imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema y volver a ejecutar la prueba.

Para probar la configuración de fax en el panel de control de la impresora

1. Configure la impresora para enviar y recibir faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su hogar u oficina.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se encuentran instalados y que ha cargado papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de iniciar la prueba.
3. En el panel de control de la impresora, toque **Configuración**.
4. Seleccione **Herramientas** y, a continuación, **Ejecutar prueba de fax**.
   La impresora muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
5. Revise el informe.
   - Si el resultado de la prueba es favorable y aún tiene problemas con el fax, revise las configuraciones de fax que aparecen en el informe para verificar que sean las correctas. Una configuración de fax en blanco o incorrecta puede ocasionar problemas en su funcionamiento.
   - Si la prueba falla, revise el informe para saber cómo arreglar cualquier problema que haya encontrado.

D Configuración de red

Puede administrar la configuración de red de la impresora mediante el panel de control de la impresora, como se describe en el siguiente apartado. En el servidor web incorporado encontrará ajustes avanzados complementarios: una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador web a través de una conexión de red existente en la impresora. Para obtener más información, consulte Servidor Web incorporado.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Cambio de los ajustes básicos de red
- Cambio de la configuración de red avanzada
- Configure la impresora para la comunicación inalámbrica
- Desinstale y reinstale el software HP

Cambio de los ajustes básicos de red

Las opciones del panel de control le permiten configurar y administrar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de administración de red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Visualización e impresión de la configuración de red
- Encienda o apague la radio inalámbrica.

Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar en el panel de control de la impresora o en la caja de herramientas de red un resumen de los ajustes de la red. Puede imprimir una página de configuración de redes más detallada, donde se muestren todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS. Para más información sobre la configuración de la red, consulte Comprensión de la página de configuración de red.

Encienda o apague la radio inalámbrica.

La radio inalámbrica está activada de forma predeterminada, como indica la luz azul de la parte frontal de la impresora. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. No obstante, si la impresora está conectada a una red por cable o emplea una conexión USB, la radio no se utilizará. En este caso podrá desactivar la radio.

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Red**.
2. Toque **Inalámbrico**, seleccione **Radio inalámbrica** y luego **Activado** para activar la radio o **Desactivado** para desactivarla.

Cambio de la configuración de red avanzada

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos valores. En la configuración avanzada se incluye **Velocidad vínculo**, **Valores IP** y **Pasarela predeterminada**.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de velocidad del enlace
- Ver los ajustes de IP
- Cambiar los ajustes de IP
- Restablecer configuración de red

Configuración de velocidad del enlace

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Red**.
2. Seleccione **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **Velocidad del enlace**.
3. Toque el número que está junto a la velocidad del enlace que coincida con el hardware de la red:
   - **1. Automático**
   - **2. 10 Completo**
   - **3. 10 Medio**
   - **4. 100 Completo**
   - **5. 100 Medio**

Ver los ajustes de IP

Para visualizar la dirección IP de la impresora:

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.
- o bien, abra la Caja de herramientas (Windows), haga clic en la ficha **Configuración de red**, pulse en **Cableada** o **Inalámbrica** (según la conexión que tenga en ese momento) y, a continuación, haga clic en **Valores IP**.

Cambiar los ajustes de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente los ajustes, como la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada.

△ **Precaución** Tenga cuidado al asignar manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no podrán conectarse a la impresora.

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Red**.
2. Seleccione **Configuración avanzada** y, a continuación, seleccione **Ajustes IP**.
3. Aparecerá un mensaje advirtiendo de que al cambiar la dirección IP, se eliminará la impresora de la red. Toque **OK** para continuar.
4. De formar predeterminada, se selecciona **Automático**. Para cambiar los ajustes manualmente, toque **Manual**.
5. Toque el ajuste IP:
   - **Dirección IP**
   - **Máscara de subred**
   - **Pasarela predeterminada**
6. Introduzca los cambios y, a continuación, toque **Hecho**.

Restablecer configuración de red

1. Toque flecha derecha: y, a continuación, seleccione **Red**.
2. Toque **Restaurar valores predeterminados de red** y, a continuación, seleccione **Sí**.

Nota Imprima la página de configuración de red y verifique que esta configuración se haya restablecido. Si desea obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red.

En forma predeterminada, el nombre de red (SSID) es "hpsetup" y el modo de comunicación es "ad hoc".

Configure la impresora para la comunicación inalámbrica

Puede configurar la impresora para la comunicación inalámbrica.

Nota Si encuentra problemas, consulte Resolución de problemas inalámbricos (sólo en algunos modelos).

Asegúrese de que la impresora no esté conectada a la red mediante un cable de red.

El dispositivo transmisor debe contar con capacidades para 802.11 incorporadas o tener instalada una tarjeta inalámbrica 802.11.

La impresora y los equipos que la utilicen deben estar en la misma subred.

Antes de instalar el software de HP, puede que sea conveniente conocer los ajustes de la red. Obtenga la información de los administradores de sistema o bien realice las tareas siguientes:

- Obtenga el nombre de red de la red o Identificador de conjunto de servicio (SSID) y el modo de comunicación (infraestructura o ad hoc) en la utilidad de configuración para el punto de acceso inalámbrico de la red (WAP) o la tarjeta de red del equipo.
- Averigüe qué tipo de encriptación utiliza su red, tal como Privacidad equivalente por cable (WEP).
- Obtenga la contraseña de seguridad o la clave de encriptación del dispositivo inalámbrico.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el panel de control con el asistente de configuración inalámbrica
- Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11
- Pruebe la conexión inalámbrica
- Cambie el método de conexión
- Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica
- Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica

Para configurar la comunicación inalámbrica mediante el panel de control con el asistente de configuración inalámbrica

El Asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de configurar y administrar una conexión inalámbrica (modos ad hoc e Infraestructura) a la impresora.

Nota Para conectarse a una red de infraestructura, debe tener una red inalámbrica configurada y activa.

1. Configure el hardware de la impresora. Consulte la guía de instalación inicial o el póster de configuración que se incluye con la impresora.
2. En el panel de control de la impresora, toque flecha derecha:▶, y luego seleccione **Red**.
3. Toque **Inalámbrico**, seleccione **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, toque **OK**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Nota Si no encuentra el nombre de red (SSID) ni la clave WPA o la contraseña WEP, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Nota Para conectar la impresora mediante una conexión ad hoc, conéctese desde el PC al nombre de red (SSID) "hpsetup". (Este nombre de red ad hoc es el que ha establecido de forma predeterminada la impresora.)

Si se ha configurado previamente la impresora para una red diferente, puede restablecer los ajustes predeterminados de red para que la impresora utilice “hpsetup“. Para restaurar los valores predeterminados de red realice los siguientes pasos:

Comprensión de la configuración de la red inalámbrica 802.11

Nombre de la red (SSID)

De forma predeterminada, la impresora busca el nombre de la red inalámbrica o SSID llamada "hpsetup". Puede que su red tenga un SSID diferente.

Modo de comunicación

Existen dos modos de comunicación:

- **Ad hoc:** en una red ad hoc, la impresora se define en el modo de comunicación ad hoc y se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos sin utilizar una WAP.

  Todos los dispositivos de la red ad hoc deben cumplir los siguientes requisitos:

  - Ser compatibles con 802.11
  - Tener seleccionado el modo de comunicación ad hoc
  - Tener el mismo nombre de red (SSID)
  - Estar en la misma subred y en el mismo canal
  - Tener la misma configuración de seguridad 802.11
- **Infraestructura (recomendado):** en una infraestructura de red, la impresora se establece en el modo de comunicación de infraestructura, y se comunica con otros dispositivos de la red, cableados o no, por medio de una WAP. Las WAP actúan habitualmente como routers o pasarelas en las redes pequeñas.

Configuración de seguridad

- **Autenticación de red:** el valor predeterminado de la impresora es 'Abierto', y requiere seguridad para autorización o cifrado. Los otros valores posibles son 'Abrir y después compartir', 'Compartido' y 'WPA-PSK' (Clave de acceso previo compartido Wi-Fi®).

  WPA aumenta el nivel de protección y control de acceso de los datos vía aire en redes Wi-Fi existentes y futuras. Resuelve todas las debilidades conocidas del WEP, el mecanismo de seguridad nativa original del estándar 802.11.

  WPA2 es la segunda generación de seguridad WPA; proporciona a usuarios Wi-Fi de empresas y consumidores un alto nivel de garantía en cuanto a que sólo usuarios autorizados podrán acceder a sus redes inalámbricas.
- **Encriptación de datos:**
  - La privacidad equivalente por cable (WEP) proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro. Los dispositivos en una red habilitada para WEP usan claves WEP para codificar los datos. Si su red usa WEP, debe conocer sus claves WEP.

    Nota No admite la clave de encriptación WEP compartida.
  - WPA usa el Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para encriptación y emplea autenticación 802.1X con uno de los tipos de Protocolos de autenticación extensible (EAP) estándar disponibles en la actualidad.
  - WPA2 proporciona un nuevo esquema de codificación: el Estándar de codificación avanzada (AES). AES se define en el modo de encadenamiento de bloques de cifrado de contador (CCM) y es compatible con el Conjunto de servicios básicos independientes (IBSS) para permitir la seguridad entre estaciones de trabajo cliente que funcionan en modo ad hoc.

Pruebe la conexión inalámbrica

Imprima la página de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. La página de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección MAC y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, la página de prueba mostrará detalles sobre los ajustes de la red.

▲ **Panel de control de la impresora:** Toque flecha derecha: y seleccione **Red**, luego **Inalámbrico** y, por último, **Prueba de red inalámbrica**.

Cambie el método de conexión

Para cambiar el método de conexión (Windows)

Nota Para cambiar a una conexión inalámbrica, compruebe que el cable Ethernet no está conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

1. En el escritorio del ordenador, haga clic en **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Conectar nueva impresora**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para cambiar el método de conexión (Mac OS X)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte Utilidad de HP (Mac OS X).
2. Haga clic en el icono **Aplicación** en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Para agregar direcciones de hardware a un WAP
- Otras pautas

Para agregar direcciones de hardware a un WAP

La filtración MAC es una característica de seguridad en que WAP se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP.

Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo.

Si la WAP filtra las direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas de WAP.

1. Imprima una página con la configuración de red. Para obtener información sobre la página de configuración de la red, consulte Comprensión de la página de configuración de red.
2. Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Otras pautas

Para mantener la seguridad de la red inalámbrica, siga estas pautas:

- Utilice una contraseña con al menos 20 caracteres aleatorios. En una contraseña WPA puede utilizar hasta 64 caracteres.
- Para establecer las contraseñas, evite palabras o frases comunes, secuencias de caracteres sencillas (sólo números uno, por ejemplo) e información personalmente identificable. Utilice siempre cadenas aleatorias compuestas por letras en mayúscula y minúscula, números y, si se permite, caracteres especiales tales como puntuación.
- Cambie la contraseña periódicamente.

- Cambie la contraseña predeterminada proporcionada por el fabricante para acceso del administrador al punto de acceso o al enrutador inalámbrico. Algunos enrutadores también permiten cambiar el nombre del administrador.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo a través de la conexión inalámbrica. Si lo hace, tendrá que conectarse al enrutador con una conexión Ethernet por cable cuando desee hacer cambios en la configuración.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo remoto a través de Internet en el enrutador. Puede utilizar Remote Desktop para establecer una conexión encriptada a un equipo que funcione detrás del enrutador y hacer cambios en la configuración desde el equipo local al que accede a través de Internet.
- Para evitar conectarse accidentalmente a una red inalámbrica de otra parte, desactive la opción de conexión automática a redes no preferidas. En forma predeterminada, esta opción está desactivada en Windows XP.

Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica

Los siguientes consejos le ayudarán a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.
- Para una red de infraestructura, ubique el WAP en una posición central, en línea y a la vista de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

Desinstale y reinstale el software HP

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software de HP, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar dicho software de HP, incluido con la impresora. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de la impresora. Asegúrese de borrarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada con el software de HP.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte la impresora del equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.
2. En el escritorio del ordenador, haga clic en **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**.
   Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan los archivos.
5. Reinicie el equipo.
6. Para volver a instalar el software de HP, inserte el CD del software en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones de la pantalla.
7. Conecte la impresora al PC cuando el software de HP le indique que lo haga.
8. Pulse el botón **Encender** para encender la impresora.
   Una vez conectada y encendida la impresora, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En el escritorio del ordenador, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, luego seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Agregar o quitar programas**.
   - o -
   Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Programas y funciones**.
2. Seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Desinstalar o cambiar**.
   Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte la impresora del equipo.
4. Reinicie el equipo.

   Nota Es importante desconectar la impresora antes de reiniciar el equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.

5. Introduzca el CD de software de HP en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalarlo de un equipo con Macintosh, método 1

1. Abra HP Utility. Para obtener instrucciones, consulte Abrir las Utilidades de HP.
2. Haga clic en el icono de la aplicación en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
   Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Después de desinstalar el software de HP, reinicie el equipo.
5. Para volver a instalar el software de HP, inserte el CD del software de HP en la unidad de CD del equipo.
6. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **HP Installer**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalarlo de un equipo con Macintosh, método 2

1. Abra el Finder, seleccione **Aplicaciones**, seleccione **HP** y, a continuación, seleccione el modelo de la impresora.
2. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

E Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Software de impresora HP (Windows)
- Utilidad de HP (Mac OS X)
- Servidor Web incorporado

Software de impresora HP (Windows)

El software de HP facilitado con la impresora facilita información de mantenimiento sobre ésta.

Nota El software de la impresora HP se puede instalar desde el CD si el equipo cumple los requisitos del sistema.

Abra el software de HP

Desde el escritorio del equipo, haga clic en la ficha **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** y, a continuación, seleccione **HP** y luego la impresora HP.

Utilidad de HP (Mac OS X)

HP Utility incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio web.

Nota En un equipo Macintosh, las funciones disponibles de HP Utility varían según la impresora seleccionada.

Los indicadores y avisos de niveles de tinta proporcionan estimaciones únicamente para planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Sugerencia Al abrir la Utilidad de HP, puede acceder a los atajos del menú Dock mediante la colocación del ratón sobre el icono apropiado del Dock.

Abrir las Utilidades de HP

Cómo abrir la Utilidad de HP

▲ Haga clic en el icono Utilidad de HP en el dock.

Nota Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono Spotlight que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba Utilidad de HP en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada **Utilidad de HP**.

Servidor Web incorporado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web incorporado para ver la información de estado, cambiar los ajustes y administrar la impresora desde el equipo.

Nota Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor Web incorporado en Especificaciones del servidor Web incorporado.

Para ver o cambiar algunos valores puede ser necesaria una contraseña.

Puede abrir el servidor web incorporado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Acerca de los cookies
- Para abrir el servidor Web incorporado

Acerca de los cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

Nota Según la impresora, si elige desactivar las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Personalización de la página principal del EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

Para abrir el servidor Web incorporado

Nota La impresora debe estar conectada a una red y disponer de una dirección IP. La dirección IP y el nombre de host de la impresora se especifican en el informe del estado de la conexión. Para obtener más información, consulte Comprensión de la página de configuración de red. .

En un navegador web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host que se ha asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el navegador Web: http://123.123.123.123.

Sugerencia Después de abrir el servidor web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.

Sugerencia Si utiliza Safari en un Macintosh, también puede abrir EWS haciendo clic en el botón de libro abierto de la barra de herramientas (que se encuentra cerca de la parte superior de la ventana del navegador), haciendo clic en **Bonjour** en la lista **Colecciones** y, luego, seleccionando el nombre de la impresora.

F ¿Cómo?

- Primeros pasos
- Impresión
- Escaneo
- Copias
- Fax
- Trabajo con cartuchos de tinta
- Solución de problemas

G Errores (Windows)

Esta lista representa algunos de los errores que puede ver en la pantalla del equipo (Windows) y cómo solucionarlos.

- Memoria de fax completa
- Impresora desconectada
- Alerta de tinta
- Problema de cabezal de impresión
- Problema con el cartucho
- El papel no coincide
- El soporte del cartucho no se mueve
- Atasco de papel
- La impresora no tiene papel
- Impresora sin conexión
- Impresora en pausa
- El documento no se ha impreso
- Error general de impresora
- Puerta o tapa abierta
- Se ha instalado un cartucho usado previamente

Memoria de fax completa

Si la Recepción de fax secundario (Fax a PC o Fax a Mac) está activada y el producto tiene un problema (por ejemplo un atasco de papel), el producto guardará los faxes entrantes en la memoria hasta que se haya resuelto el problema. Sin embargo, la memoria del producto podría llenarse de faxes que no se han imprimido todavía ni trasladado al ordenador.

Para resolver este problema, resuelva los problemas que tenga el producto.

Para obtener más información, consulte Solución de problemas de fax.

Impresora desconectada

El ordenador no se puede comunicar con la impresora porque se ha producido una de las siguientes cosas:

- La impresora se ha apagado.
- El cable que conecta la impresora, como un cable USB o un cable de red (Ethernet), se ha desconectado.
- Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, se puede haber perdido la conexión inalámbrica.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes:

- Asegúrese de que el producto está encendido y de que el indicador de (Encendido) está iluminado.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y los demás cables funcionan y se encuentran bien conectados a la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a una toma de corriente que funcione.

- Si el producto se encuentra conectado a una red, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, consulte Solución de problemas de red por cable (Ethernet).
- Si el producto se encuentra conectado a una red inalámbrica, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, consulte Resolución de problemas inalámbricos (sólo en algunos modelos).

Alerta de tinta

El cartucho de tinta identificado en el mensaje tiene un nivel bajo de tinta.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos de tinta hasta que la calidad de la impresión se vuelva inaceptable.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta.

Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte Suministros y accesorios HP.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet.

Nota La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema de cabezal de impresión

No se encuentra el cabezal de impresión del mensaje, no se ha detectado o está mal instalado en la impresora.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora
- Solución 2: Limpie los contactos eléctricos
- Solución 3: Reemplace el cabezal de impresión

Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 2: Limpie los contactos eléctricos

Limpie los contactos eléctricos que se encuentran dentro del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Mantenimiento avanzado del cabezal de impresión.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 3: Reemplace el cabezal de impresión

Reemplace el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte Suministros y accesorios HP.

Nota Si el cabezal de impresión aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan. Para obtener más información acerca de la garantía del cabezal de impresión, consulte Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.

Si el problema no se ha resuelto después de sustituir el cartucho, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información, consulte asistencia de HP.

Problema con el cartucho

El cartucho de tinta identificado en el mensaje no está presente o bien está dañado o colocado en la ranura equivocada de la impresora.

Nota Si el cartucho de tinta identificado en el mensaje es incompatible, consulte Suministros y accesorios HP para obtener más información sobre los cartuchos de la impresora.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora
- Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente
- Solución 3: Limpie los contactos eléctricos
- Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta

Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente:

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso al carro de impresión.

   Nota Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Presione la pestaña del cartucho de tinta delantero para desprenderlo y sacarlo de la ranura.
4. Deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.

   Precaución No levante la manilla del seguro del carro de impresión para instalar los cartuchos de tinta. Si lo hace puede que los cartuchos queden mal colocados y puede provocar problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

5. Cierre la puerta de acceso al carro de impresión y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 3: Limpie los contactos eléctricos

Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta.

1. Levante la puerta del cartucho de impresión y espere a que se detenga.
2. Retire el cartucho y colóquelo sobre un trozo de papel con la placa de los inyectores de tinta hacia arriba.

3. Humedezca un bastoncillo de algodón u otro material suave que no deje pelusa y no se adhiera al cartucho de impresión en agua destilada y apriételo hasta quitar la humedad. El bastoncillo debe estar ligeramente humedecido.
4. Limpie los contactos de los cartuchos de tinta. No toque los inyectores.
5. Seque los contactos eléctricos con un bastoncillo nuevo.
6. Vuelva a colocar el cartucho de tinta y cierre la puerta de acceso.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta

Sustituya el cartucho de tinta indicado. Para obtener más información, consulte Suministros y accesorios HP.

Nota Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan. Para obtener más información acerca de la garantía de los cartuchos de tinta, consulte la documentación de garantía del cartucho. Si el problema no se ha resuelto después de sustituir el cartucho, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información, consulte asistencia de HP.

El papel no coincide

El tamaño o tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión no corresponde al papel cargado en la impresora.

Para resolver este problema, pruebe una de las siguientes opciones:

- Cargue el papel correcto en la impresora y pulse OK. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
- Pulse el botón ✕ (Cancelar) en el panel de control del producto, seleccione un tamaño de papel diferente en el controlador de la impresora y después vuelva a imprimir el documento.

El soporte del cartucho no se mueve

Algo bloquea el receptáculo del cartucho de tinta (la parte de la impresora que sujeta los cartuchos de tinta).

Para quitar la obstrucción, pulse el botón ⏻ (Encender) para apagar el producto y después compruebe que no haya papel atascado.

Para obtener más información, consulte Eliminar atascos.

Atasco de papel

El papel se ha atascado en la impresora.

Antes de intentar resolver el atasco compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha cargado papel que cumple con las especificaciones y que no está arrugado, doblado ni dañado. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte Mantenimiento de la impresora.
- Asegúrese de que las bandejas están cargadas correctamente y no se encuentran demasiado llenas. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.

Para obtener instrucciones sobre la resolución de atascos además de información sobre cómo evitarlos, consulte Eliminar atascos.

La impresora no tiene papel

La bandeja predeterminada está vacía. Cargue más papel y después pulse **OK**.

Para obtener más información, consulte Carga de soportes.

Impresora sin conexión

La impresora se encuentra actualmente fuera de línea. Mientras está fuera de línea, la impresora no se puede usar. Para cambiar el estado de la impresora realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.

   O

   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista **Detalles**, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
3. Si el la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
4. Intente volver a usar la impresora.

Impresora en pausa

La impresora se encuentra actualmente en pausa. Mientras está en pausa, se añaden nuevos trabajos a la cola pero no se imprimen.

Para cambiar el estado de la impresora realice los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.

   - o -

   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista **Detalles**, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
3. Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Continuar con la impresión**.
4. Intente volver a usar la impresora.

El documento no se ha impreso

La impresora no pudo imprimir el documento porque se ha producido un problema en el sistema de impresión.

Para obtener información acerca de los problemas de impresión, consulte Solución de problemas de impresión.

Error general de impresora

Se produjo un problema con la impresora. Normalmente puede resolver este tipo de problemas mediante los pasos siguientes:

1. Pulse el botón de (Encender) para apagar el producto.
2. Desenchufe el cable de alimentación y enchúfelo de nuevo.
3. Pulse el botón de (Encender) para encender el producto.

Si el problema no se resuelve, tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP, consulte asistencia de HP.

Puerta o tapa abierta

Para imprimir documentos deben estar cerradas todas las puertas y tapas.

Sugerencia Para estar bien cerradas deben encajar perfectamente. Si no se soluciona el problema después de cerrar todas las puertas y tapas, consulte al servicio técnico de HP. Para obtener más información, consulte asistencia de HP.

Se ha instalado un cartucho usado previamente

El cartucho de tinta identificado en el mensaje ha sido utilizado en otra impresora.

Puede utilizar los cartuchos en distintas impresoras, pero si los ha dejado sin instalar durante mucho tiempo, puede verse afectada la calidad de los documentos. Además, si coloca cartuchos de tinta utilizados en otras impresoras, el indicador del nivel de tinta puede ser incorrecto o no funcionar.

Si la calidad de impresión no es buena, limpie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Limpie los cabezales de impresión.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para obtener más información acerca del almacenamiento de los cartuchos de tinta, consulte Almacenar los suministros de impresión.

Índice

A

accesibilidad 9
accesorios
  activar y desactivar en controlador 26
  garantía 181
  Informe de estado de la impresora 174
  instalación 26
ADF
  tamaños de medios admitidos 185
ADF (alimentador automático de documentos)
  cargar originales 20
ADSL, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 219
ajustes
  copiar 47
  red 239
  volumen, fax 70
ajustes de copia
  copiar 48
Ajustes de IP 240
alimentación
  especificaciones 193
  solucionar problemas 89
alimentación múltiple, solución de problemas 135
alimentador automático de documentos (ADF)
  capacidad 21
  cargar originales 20
  limpieza 28
  problemas de alimentación, solución de problemas 28
Alimentador automático de documentos (ADF)
  limpieza 28
  problemas de alimentación, solución de problemas 28
alinear cabezal de impresión 120
ambos lados, imprimir en 40
asistencia 83
asistencia técnica electrónica 84
atascos
  eliminar 177
  papel 177, 179
  papeles que debe evitar 19
Ayuda 14

B

bandas blancas o de aspecto granulado en copias, solución de problemas 138
bandas de color tenue en copias, solución de problemas 137
bandas o rayas blancas, solución de problemas
  copias 137, 138
  escaneos 142
bandas verticales en copias, solución de problemas 137
bandeja
  capacidad 189
  tamaños admitidos para los soportes de impresión 185
  tipos y gramajes admitidos de papel 189
bandeja 2
  activar y desactivar en controlador 26
bandeja de salida
  papel admitido 189
  ubicación 11
bandejas
  activar y desactivar en controlador 26
  capacidad 189
  cargar soportes 21
  eliminar atascos 177
  ilustración de las guías de papel 11
  solución de problemas de alimentación 134
  tamaños admitidos para los soportes de impresión 185
  ubicación 11
botones, panel de control 13

C

cabecera, fax 66
cabezal 119
cabezal de impresión
  limpieza 119
cabezal de impresión, alinear 120
cabezales de impresión
  realizar pedidos en línea 213
  referencias 213
cable telefónico
  ampliar 157
  prueba de conexión a puerto correcto falló 146
  prueba de tipo correcto falló 146
calidad, solucionar problemas
  copiar 137
  escaneo 141
Calidad de impresión
  tinta esparcida 103
cámaras
  insertar tarjetas de memoria 25
cámaras digitales
  conectar 37
cancelación
  fax programado 54
Cancelar 13
capacidad
  ADF 21
  bandeja 189
carga de sobres 23
carga de transparencias 24

cargar
bandeja 22, 23
fotografía 23, 25
cargar medios 22
cargar tarjetas 23, 25
cartucho de tinta 131
cartuchos. *consulte* tinta, cartuchos
cartuchos de tinta
admitidos 183
garantía 181
localización 12
rendimientos 183
ciclo de trabajo 183
código de identificación del suscriptor 66
color
desvaído 112
comunicación inalámbrica
asistente 241
configuraciones 242
configurar 241
información regulatoria 199
radio, desactivación 239
reducción de interferencia 244
seguridad 243
soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica 162
soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica 161
conectores, localización 12
conector telefónico de pared, fax 145
conexión USB
especificaciones 183
puerto, localización 12
puerto, ubicar 11
configuración
contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 230
contestador automático y módem (sistemas telefónicos en paralelo) 232
correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 223
correo de voz y módem del equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 235
DSL (sistemas telefónicos en paralelo) 219
fax, con sistemas telefónicos en paralelo 215
línea de fax independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 218
línea RDSI (sistemas telefónicos en paralelo) 220
línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 222
módem de equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 224
módem de equipo y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 232
módem de equipo y línea de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 227
módem del equipo y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 235
probar fax 238
sistema PBX (sistemas telefónicos en paralelo) 220
situaciones de fax 216
timbre especial 67
timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 221
velocidad, fax 69
configuración de impresión
Calidad de impresión 103
configuración predeterminada
copia 48
Configurar
cortafuegos 167
consumibles
Informe de estado de la impresora 174
contestador automático
configurar con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 230
configurar con fax y módem 232
tonos de fax grabados 156
controlador
configuración de accesorios 26
garantía 181
controlador de impresión
configuración de accesorios 26
garantía 181
controlador de impresora
configuración de accesorios 26
garantía 181
control de llamadas 52, 54
copia
especificaciones 190
solución de problemas 135
copia en color 47
copiar
ajustes 47
Calidad 137
Copias 14
copias de color tenue 136
correo de voz
configurar con el fax (sistemas telefónicos en paralelo) 223
configurar con fax y módem del equipo (sistemas telefónicos en paralelo) 235
cristal, escáner
cargar originales 20
limpieza 27
ubicación 11
cristal del escáner
cargar originales 20
limpieza 27
ubicación 11

D

Declaración de conformidad (DOC) 202
desinstalar el software de HP
  Mac OS X 245
  Windows 244
digitales, cámaras
  insertar tarjetas de memoria 25
dirección IP
  de impresora, comprobar 170
dispositivo dúplex
  tamaños admitidos para los soportes de impresión 185
DLS, configuración de fax con sistemas telefónicos en paralelo 219
DOC 202

E

ECM. *consulte* modo de corrección de errores
editar
  texto en programa OCR 45
emisiones acústicas 193
entorno, especificaciones 192
entrada de alimentación, localización 12
enviar copias escaneadas para OCR 45
enviar escaneos
  solución de problemas 139
enviar faxes
  control de llamadas 52, 54
  desde la memoria 53
  fax estándar 50
  manualmente 51
  programar 53
  solucionar problemas 150, 152, 156
envío manual de faxes
  enviar 51, 52
  recibir 56
escaneo
  Calidad 141
  desde el panel de control de la impresora 43
  desde Webscan 45
  especificaciones de escaneo 192
  lento 140
  mensajes de error 141
  OCR 45
  Pantalla de escaneado 14
  solución de problemas 139
especificaciones
  eléctricas 193
  emisiones acústicas 193
  entorno de almacenamiento 192
  entorno operativo 192
  físicas 183
  papel 185
  procesador y memoria 184
  protocolos de red 185
  requisitos del sistema 184
especificaciones de entorno de almacenamiento 192
especificaciones de entorno operativo 192
especificaciones de procesador 184
Especificaciones de temperatura 192
especificaciones de voltaje 193
especificaciones eléctricas 193
estado
  Informe de estado de la impresora 174
  página de configuración de red 175
EWS. *consulte* servidor web incorporado

F

fax
  bloquear números 60
  cabecera 66
  conector telefónico de pared, falló 145
  configuración de línea independiente (sistemas telefónicos en paralelo) 218
  configuración de línea telefónica compartida (sistemas telefónicos en paralelo) 222
configuración de timbre especial (sistemas telefónicos en paralelo) 221
configuraciones, cambiar 66
contestador automático, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 230
contestador automático y módem, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 232
control de llamadas 52, 54
correo de voz, configurar (sistemas telefónicos en paralelo) 223
DSL, configuración (sistemas telefónicos en paralelo) 219
el cable telefónico es demasiado corto 157
enviar 49
enviar, solución de problemas 150, 152, 156
especificaciones 191
fax de respaldo 56
imprimir los detalles de la última transacción 74
informes 71
informes de confirmación 72
informes de error 73
línea RDSI, configuración (sistemas telefónicos en paralelo) 220
módem, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 224
módem y contestador automático, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 232
módem y correo de voz, compartida con (sistemas telefónicos en paralelo) 235
módem y línea de voz, compartida con

(sistemas telefónicos en paralelo) 227
modo de corrección de errores 55
modo de respuesta 67
opciones de rellamada 69
probar configuración 238
programar 53
protocolo de Internet, sobre 71
prueba de conexión de cable telefónico, falló 146
prueba de estado de línea, falló 149
prueba de tipo de cable telefónico, falló 146
prueba de tono de marcación, falló 148
prueba falló 144
recepción manual 56
recibir 55
recibir, solucionar problemas 150, 153
reducción 59
reenvío 58
registro, borrar 73
registro, imprimir 73
reimprimir 57
respuesta automática 67
sistema PBX, configuración (sistemas telefónicos en paralelo) 220
sistemas telefónicos en paralelo 215
solución de problemas 143
solución de problemas de contestadores automáticos 156
sondeo por recibir 58
tamaño de papel 59
timbre especial, cambiar patrón 67
timbres antes de contestar 67
tipo de marcación, configuración 68
tipos de configuración 216
velocidad 69
volumen de sonido 70
fax de respaldo 56
Firewall (Firewall)
Configuración 167
FoIP 71
fotografías
imprimir desde archivos DPOF 37
imprimir desde tarjetas de memoria 37
insertar tarjetas de memoria 25
solución de problemas de tarjetas de memoria 159

G

garantía 181
gráficos
relleno incompleto en copias 138
se ven distintos al escaneo original 142
guardar
faxes en memoria 56

H

hardware, prueba de configuración de fax 144
Hewlett-Packard Company, avisos 3
humedad, especificaciones 192

I

icono de nivel de tinta 14
iconos de conexión inalámbrica 14
iconos de estado 14
idioma, impresora 183
imágenes claras, solución de problemas
copias 137
escaneos 143
imágenes oscuras, solución de problemas
copias 137
escaneos 143
impresión
calidad, solucionar problemas 103, 106, 110, 113
caracteres sin sentido 95
detalles del último fax 74
doble cara 40
fallo sin bordes 92
fotografías desde tarjetas de memoria 37
impresión distorsionada 109
impresión en blanco 99
informe de calidad de impresión 120
lenta 89
lenta, solución de problemas 118
los sobres se imprimen de forma incorrecta 91
márgenes incorrectos 96, 97
no ocurre nada 92
orden inverso de páginas 96
página de diagnóstico 120
rayas verticales 115
solución de problemas 90
tenues 112
impresión a doble cara 40
Impresión de prospectos impresión 34
Impresión de sobres
Mac OS 35
impresión por los dos lados 41
Impresión sin bordes
Mac OS 40
Windows 39
impresora
sin respuesta 92
imprimir
faxes 57
fotografías del archivo DPOF 37
informes de fax 71
registros de fax 73
solución de problemas 89
Imprimir en un sobre 34
Imprimir fotografías
Mac OS 36
Windows 35
indicadores, panel de control 13
información que falta o incorrecta, solución de problemas 90
información regulatoria 194, 199

información sonora 193
información técnica
especificaciones de copia 190
especificaciones de escaneo 192
especificaciones del fax 191
especificaciones de tarjetas de memoria 193
informe
prueba inalámbrica 243
informe de calidad de impresión 120
Informe de estado de la impresora
información activada 173
informe de prueba inalámbrica
impresión 243
informes
cabezal de impresión 119
confirmación, fax 72
error, fax 73
prueba de fax falló 144
Informes
Calidad de impresión 120
diagnóstico 120
informes de confirmación, fax 72
informes de error, fax 73
instalación
accesorios 26
solucionar problemas 170
sugerencias para la instalación de hardware 170
Sugerencias para la instalación del software de HP 172
unidad de impresión a doble cara 26
interferencia de radio
información regulatoria 199
reducción 244

L

lentitud en la impresión, solución de problemas 89
Limpiar
registros de faxes 73
limpieza
alimentador automático de documentos 28
cabezal de impresión 119
cristal del escáner 27
exterior 28
línea RDSI, configurar con fax
sistemas telefónicos en paralelo 220
líneas
copias, solución de problemas 138
escaneos, solución de problemas 142, 143
línea telefónica, patrón de timbre de respuesta 67

M

Mac OS
activar y desactivar en controlador 26
configuración de impresión 33
Impresión sin bordes 40
Imprimir fotografías 36
papel de tamaño personalizado 38, 39
Mac OS X
desinstalar el software de HP 245
Utilidades de HP 246
Mala calidad de impresión 103
mantenimiento
alinear cabezal de impresión 120
cabezal de impresión 119
cartucho de tinta 131
comprobar niveles de tinta 78
informe de calidad de impresión 120
limpiar el cabezal de impresión 119
página de diagnóstico 120
sustituir cartuchos de tinta 78
marcación por pulsos 68
marcación por tonos 68
marcación rápida
enviar fax 50
márgenes
configuración, especificaciones 189
incorrecto 96
texto o gráficos cortados 97
memoria
guardar faxes 56
reimprimir faxes 57
mensajes de error
no se pudo activar origen TWAIN 141
modelo, número 174
módem
compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 224
compartida con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 232
compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 235
compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 227
módem de acceso telefónico
compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 224
compartida con fax y contestador automático (sistemas telefónicos en paralelo) 232
compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 235
compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 227
módem de equipo
compartida con fax (sistemas telefónicos en paralelo) 224
compartida con fax y contestador automático

(sistemas telefónicos en paralelo) 232
compartida con línea de fax y voz (sistemas telefónicos en paralelo) 227
módem del equipo
compartida con fax y correo de voz (sistemas telefónicos en paralelo) 235
modo de corrección de errores 55
modo de fax no deseado 60

N

navegación a la derecha 13
niveles de tinta, comprobar 78
no alineadas, solución de problemas
impresión 135
no alineado, solución de problemas
copiar 138
escaneo 142
número de modelo normativo 201
número de serie 174
números de fax bloqueados
configurar 60

O

OCR
modificar documentos escaneados 45
solución de problemas 141
opciones de rellamada, configuración 69
originales
escaneo 43

P

página de diagnóstico 120
páginas en blanco, solución de problemas
copia 136
escaneo 143
páginas en blanco y negro
copiar 47
fax 49
páginas por mes (ciclo de trabajo) 183
panel de acceso posterior
eliminar atascos 177
ilustración 12
panel de control
botones 13
iconos de estado 14
indicadores luminosos 13
panel de control de la impresora
configuración de red 239
enviar faxes 50
escanear desde 43
ubicación 11
Pantalla de escaneado 14
Pantalla de fotos 14
Pantalla Fax 14
papel
atascos 177, 179
Capacidad del ADF 21
especificaciones 185
personalizado, imprimir en 38
selección 19
tamaño, establecer para fax 59
tamaños compatibles 185
tipos y gramajes admitidos 189
Papel
fallo de alimentación 100
pedidos 214
papel de tamaño personalizado
impresión en 38
Mac OS 38, 39
patrón de timbre de respuesta
cambiar 67
sistemas telefónicos en paralelo 221
periodo de asistencia telefónica
periodo de asistencia 85
presión sonora 193
problemas
impresión 90
problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 134
programa de conservación del medio ambiente 204
programar fax 53
Protocolo de Internet
fax, utilización 71
prueba de conector telefónico de pared, fax 145
prueba de estado de línea, fax 149
prueba de puerto correcto, fax 146
prueba de tono de marcación, falla 148
pruebas, fax
conector telefónico de pared 145
conexión a puerto, falló 146
configuración 238
estado de línea de fax 149
falló 144
hardware, falló 144
prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 146
tono de marcación, falló 148
puerta de acceso al carro de impresora, localización 12
puerto de red
dirección 160
puertos, especificaciones 183
puntos, solución de problemas
escaneo 143
puntos o rayas, solución de problemas
copias 138
puntos o rayas de color negro, solución de problemas
copias 138
escaneo 143

R

radio, desactivación 239
rayas, solución de problemas
copias 138
escaneo 143
rayas en escaneos, solución de problemas 142
recibir fax
modo de respuesta automática 67
recibir faxes
automáticamente 55
bloquear números 60
manualmente 56
reenvío 58

solucionar problemas 150, 153
sondear 58
timbres antes de contestar 67
reciclar
cartuchos de impresión 204
redes
ajustes, cambiar 239
Ajustes de IP 240
configuración avanzada 239
configuración de conexión inalámbrica 175
configuración de la comunicación inalámbrica 241
configuración inalámbrica 242
ilustración de conectores 12
protocolos admitidos 185
requisitos del sistema 185
sistemas operativos admitidos 184
solucionar problemas 172
velocidad del enlace 240
ver e imprimir configuración 239
reducción automática de fax 59
reducir fax 59
reenvío de faxes 58
registro, fax
imprimir 73
reimprimir
faxes en memoria 57
requisitos del sistema 184

S

Secure Digital, tarjeta de memoria
insertar 25
seguridad
comunicación inalámbrica 243
configuración inalámbrica 242
seguro del cartucho de tinta, localización 12
servidor web incorporado
acerca de 246
solución de problemas, no se puede abrir 169
servidor Web incorporado
apertura 247
requisitos del sistema 185
servidor web integrado
Webscan 45
sistema PBX, configurar con fax
sistemas telefónicos en paralelo 220
sistemas operativos admitidos 184
sistemas telefónicos en paralelo
configuración contestador automático 230
configuración de línea compartida 222
configuración de línea independiente 218
configuración de módem 224
configuración de módem y contestador automático 232
configuración de módem y correo de voz 235
configuración de timbre especial 221
configuración DSL 219
configuración PBX 220
configuración RDSI 220
módem compartido con configuración de línea de voz 227
países/regiones con 215
tipos de configuración 216
sistemas telefónicos en serie
países/regiones con 215
tipos de configuración 216
sitios Web
asistencia técnica 84
hoja de datos de rendimiento de suministros 183
pedir suministros y accesorios 213
Sitios web
información de accesibilidad 10
programas medioambientales 204
sobres
bandejas compatibles 189
tamaños admitidos 186
software
configuración de accesorios 26
garantía 181
OCR 45
Webscan 45
software de HP
desinstalar desde Mac OS X 245
desinstalar desde Windows 244
software de la impresora (Windows)
acerca de 246
apertura 246
solucionar problemas
alimentación 89
atascos, papel 179
calidad de escaneado 141
Calidad de impresión 103
Calidad de la copia 137
copias no alineadas 138
enviar faxes 150, 152, 156
Informe de estado de la impresora 173
lentitud en la impresión 89
recibir faxes 150, 153
servidor web incorporado 169
tarjetas de memoria 159
solución de problemas
conector telefónico de pared, falló 145
consejos 88
contestadores automáticos 156
copia 135
escaneo 139
fax 143
impresión 90
impresora toma varias páginas 135
imprimir 89
información incorrecta o que falta 90

página de configuración de red 175
páginas no alineadas 135
problemas de instalación 170
problemas inalámbricos 161
problemas relacionados con la alimentación del papel 134
prueba de conexión de cable telefónico de fax falló 146
prueba de hardware del fax falló 144
prueba de línea de fax falló 149
prueba de tipo de cable telefónico de fax falló 146
prueba de tono de marcación de fax falló 148
pruebas de fax 144
red por cable 159
resolver problemas de red 172
solución de problemas de red generales 160
sugerencias para la instalación de hardware 170
Sugerencias para la instalación del software de HP 172
sustrato no se toma desde una bandeja 134
sondear para recibir un fax 58
Soporte de PCL 3 183
soportes
cargar bandeja 21
doble cara 40
suministros
realizar pedidos en línea 213
rendimientos 183
sustituir cartuchos de tinta 78
sustrato
eliminar atascos 177
solución de problemas de alimentación 134
sustratos
páginas no alineadas 135
sustratos de tamaño personalizado
tamaños admitidos 188
sustratos fotográficos
tamaños admitidos 187

T

tamaño
escaneos, solución de problemas 143
solución de problemas de copia 137
tapa del cartucho de tinta, localización 12
Tarjeta de memoria MMC
insertar 25
Tarjeta de memoria xD-Picture
insertar 25
tarjetas
bandejas compatibles 189
tamaños admitidos 187
tarjetas de memoria
especificaciones 193
imprimir archivos 37
imprimir archivos DPOF 37
insertar 25
solucionar problemas 159
teléfono, fax de
recibir 56
teléfono, fax desde
enviar 51
enviar, 51
teléfono del soporte 84
texto
caracteres sin sentido 95
con manchas en copias 138
copias poco claras, solución de problemas 138
escaneos poco claros 143
falta por escanear, solución de problemas 140
no se puede editar después de escaneo, solución de problemas 141
relleno incompleto en copias 138
Texto
cortado 97
desigual 117
fuentes con buena definición 117
incompleto 106
texto coloreado y OCR 45
timbre especial
cambiar 67
sistemas telefónicos en paralelo 221
timbres antes de contestar 67
tinta
derrame en la parte posterior del papel 116
poca 99
tinta, cartuchos
comprobar niveles de tinta 78
poca tinta 99
realizar pedidos en línea 213
recambio 78
referencias 213
sugerencias 77
tinta esparcida 103
tipo de conexión
cambiar 243
tipo de marcación, configuración 68
transcurrido el periodo de asistencia 88
transmitir faxes
enviar 54
TWAIN
no se pudo activar origen 141

U

unidad de impresión a doble cara
activar y desactivar en controlador 26
instalación 26
Utilidad de HP (Mac OS X)
apertura 246

V

velocidad
solución de problemas de impresión 89
solución de problemas del escáner 140
velocidad del enlace, configuración 240

velocidad en baudios 69
ver
  configuración de red 239
volumen
  sonidos del fax 70

W

Webscan 45
Windows
  activar y desactivar
    accesorios en
    controlador 26
  configuración de
    impresión 33
  desinstalar el software de
    HP 244
  doble cara 41
  impresión de prospectos
    33
  Imprimir fotografías 35
  requisitos del sistema 184
  sin bordes 39

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support