



Más segura. Más resistente.

En Queensland, las licencias de conducir, los permisos especializados y las cédulas que acreditan la edad de un adulto están cambiando. A partir de fines del 2010 el gobierno introducirá los siguientes documentos en un formato nuevo:

- Licencia de conducir
- Licencia para conducir vehículos pesados
- Cédula que acredita la edad de un adulto
- Autorización en permiso para operar embarcaciones menores
- Permisos especializados (incluye permisos para conducir vehículos de transporte de público, licencias para transportar materiales peligrosos, para conductores de camiones de remolque y ayudantes, para controladores de tránsito, instructores para conducir automóviles o motocicletas y permisos para vehículos pilotos y escoltas).

Éstos reemplazarán las licencias laminadas actuales y los informes de confirmación del permiso para operar embarcaciones.

¿Cómo solicito una tarjeta nueva?

Podrá hacerlo cuando le corresponda renovar la licencia actual, la laminada. Recibirá una comunicación del Ministerio de Transportes y Carreteras, por correo.

Visite www.tmr.qld.gov.au/cards para saber dónde están los centros que expiden los nuevos documentos.

Un sistema nuevo

Deberá presentar la solicitud en persona y además

- llevar un documento de identidad apropiado, ya sea
 - Licencia de conducir (vigente o que haya caducado hace menos de dos años) o
 - comprobante pertinente de documentos de identidad específicos para su transacción. Si visita el sitio web www.tmr.qld.gov.au encontrará información acerca de qué documentos de identidad se aceptan.
- posar para que le tomen una foto con cámara digital
- registrar su firma digital
- establecer un Número de Identificación Personal o clave (en inglés, PIN) de cuatro dígitos
- seleccionar dos secretos compartidos y sus respuestas (que deben ir en inglés).

Recibirá el documento nuevo por correo en un plazo de 14 días, a contar de la fecha de aprobación de su solicitud.

Tenga en cuenta:

- Debe tomarse la foto sin lentes y la cara debe ser visible desde la frente hasta la barbilla y de oreja a oreja.
- La clave (PIN) servirá para proteger y controlar el acceso a la información personal que existe en el chip de su licencia.
- En el futuro, los secretos compartidos le permitirán realizar transacciones seguras en línea con el Ministerio de Transportes y Carreteras.

Asegúrese de proteger la información personal - nadie más que usted debe conocer su PIN y los secretos compartidos.

¿Qué uso hasta que reciba el documento nuevo?

Una vez aprobada su solicitud, usted recibirá un documento provisional que puede usar si le fuera necesario presentarlo a la policía, a inspectores de transporte o de envío marítimo.

Los documentos provisionales incluyen:

- Recibo por la licencia de conducir
- Recibo de la Autorización en permiso para operar embarcaciones menores
- Licencia especializada provisional.

Si solicitó una cédula que acredita la edad de un adulto, recibirá un aviso de confirmación, que constituirá prueba de que presentó una solicitud. Dicho aviso no podrá ser usado para acreditar edad.

Con la cédula nueva usted recibirá una "Guía del usuario" (en inglés) donde se explica cómo usar el nuevo documento. Si necesita ayuda para entender la información en la Guía, puede comunicarse con el Servicio de Traducción e Interpretación (detalles más adelante).

Costo

Para información sobre el costo de la cédula nueva, visite www.tmr.qld.gov.au/cards.

Privacidad y seguridad

La primera y mejor defensa contra fraude o abuso de la información personal es proteger su tarjeta, el PIN y los secretos compartidos. El Gobierno de Queensland se compromete a garantizar la privacidad, exactitud y seguridad de su información personal, su fotografía y firma digitales, de conformidad con la *Information Privacy Act 2009*, (Ley de Privacidad de la Información de 2009), las leyes de transporte y la *Adult Proof of Age Card Act 2008*. (Ley de Cédula que acredita la edad de un adulto, 2008).

Si tuviera dudas sobre el uso de su información personal o si deseara presentar una denuncia, llame al 13 23 80* o visite www.tmr.qld.gov.au.

Información adicional

www.tmr.qld.gov.au/cards

13 23 80*

Si necesita información en un idioma que no sea el inglés, o que un traductor esté presente en su reunión con el Gobierno de Queensland, llame al Servicio de Traducción e Interpretación al 13 14 50*.

Tenga en cuenta: *Las llamadas desde celulares a números con prefijo 13 incurren tarifas más altas. A las llamadas desde fuera de Queensland se les aplica tarifa de larga distancia (STD).

El contenido de esta publicación sirve de guía solamente y no podrá ser usado con referencia a una cuestión de Derecho. Para una explicación detallada, consulte el *Adult Proof of Age Card Act 2008*, *Tow Truck Act 1973*, *Transport Operations (Marine Safety) Act 1994*, *Transport Operations (Passenger Transport) Act 1994* y el *Transport Operations (Road Use Management) Act 1995*.