

SMART Board® 8055i, 8055i-SMP y 8055ie-SMP

de las pantallas planas interactivas

Guía del usuario

Registro del producto

Si registra su producto SMART, le enviaremos notificaciones sobre las nuevas funciones y actualizaciones del software.

Regístrelo en línea en smarttech.com/registration.

Tenga la siguiente información a mano por si debe llamar a la Asistencia técnica de SMART.

Número de serie:

Fecha de compra:

Advertencia de la FCC

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia a su costo.

Aviso de marcas

SMART Board, SMART Ink, SMART Notebook, SMART Meeting Pro, DVIT, SMART GoWire, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies en los EE.UU. y/o en otros países. Mac y Macintosh son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE.UU. y otros países. Windows es una marca comercial registrada o una marca comercial de Microsoft Corporation en EE. UU. y otros países. Los nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

©2012 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo expresado por escrito de SMART Technologies ULC. La información suministrada en este manual puede ser modificada sin notificación previa y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Patente nº US6320597; US6326954; US6741267; US6803906; US6947032; US6954197; US6972401; US7151533; US7236162; US7411575; US7619617; US7643006; US7692625; US7755613; US7757001; USD612396; US6563491; US6829372; US7880720; USD612396; USD616462; USD617332 y USD636784. Otras patentes en trámite.

06/2012

Información importante para su pantalla plana interactiva

ADVERTENCIA

- Si no se siguen las instrucciones de instalación suministradas con el producto SMART se podrían ocasionar lesiones personales y daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No abra ni desarme el SMART producto. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se ponga de pie (ni permita que los niños lo hagan) sobre una silla para tocar la superficie del producto SMART. Para evitar esto, monte el producto a la altura apropiada.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el producto SMART a la lluvia ni a la humedad.
- Si su producto SMART necesita piezas de repuesto, asegúrese de que el técnico use las piezas especificadas por SMART Technologies u otras con las mismas características que las originales.
- Asegúrese de que los cables del producto SMART, tendidos sobre el suelo, estén bien atados y señalizados para evitar el riesgo de que alguien tropiece.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Utilice únicamente cables prolongadores y tomas de corrientes en los cuales el enchufe con conexión a tierra de este producto se pueda insertar por completo.
- Use el cable de alimentación suministrado con el producto. Si no se suministró un cable de alimentación con el producto, póngase en contacto con su proveedor. Utilice únicamente cables de alimentación que concidan con la tensión de CA de la toma de corriente y que cumplan con los requisitos de seguridad de su país.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.

- No mueva ni monte la pantalla plana interactiva utilizando cuerdas o alambre en sus asas. Como la pantalla plana interactiva es pesada, si se rompe o daña la cuerda o el alambre, se podrían producir lesiones personales.
- Utilice únicamente herramientas de montaje aprobadas por VESA®.
- Desconecte todos los cables de alimentación de su pantalla plana interactiva de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio calificado cuando se produzca alguno de los siguientes:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido sobre la pantalla plana interactiva.
 - Caen objetos sobre la pantalla plana interactiva.
 - Se cae la pantalla plana interactiva.
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - La pantalla plana interactiva se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de operación.

PRECAUCIÓN

- Antes de limpiar su producto SMART, cierre o desconecte el ordenador. De lo contrario, puede desordenar los iconos del escritorio o activar involuntariamente las aplicaciones cuando limpie la pantalla.
- No instale ni utilice el producto SMART en una zona con mucho polvo, humedad o humo.
- Asegúrese de que haya una toma de corriente cerca del producto SMART y que resulte fácil acceder a ella durante el uso.
- Solo para la pantalla plana interactiva SMART Board 8055ie-SMP: La fuente de alimentación externa debe cumplir con los requisitos de módulos de fuente de alimentación de CSA/UL/IEC/EN 60950-1, cuando sea necesario.
- Este producto SMART solo se podrá utilizar con los sistemas eléctricos TN y TT europeos.

No es adecuado para antiguos sistemas eléctricos de tipo IT que aún se utilizan en algunos países europeos. "Este sistema (IT) tiene una utilización muy extendida como núcleo aislado de tierra; en algunas instalaciones en Francia, con impedancia de tierra, a 230/400 V; y en Noruega, con limitador de tensión, a 230 V entre conductores". (IEC 60950:1999)

Si no está seguro del tipo de sistema eléctrico que posee, póngase en contacto con personal cualificado a la hora de instalar su producto SMART.

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA SU PANTALLA PLANA INTERACTIVA

- El cable USB que se proporciona con la pantalla plana interactiva SMART Board® debe estar conectado a un ordenador que tenga una interfaz USB compatible y que lleve el logotipo USB. Además, el ordenador con puerto USB de origen debe ajustarse a las normas CSA/UL/EN 60950 y llevar la marca CE y la marca o marcas CSA y/o UL para CSA/UL 60950. Esto es por una cuestión de seguridad en el funcionamiento y para evitar daños a la pantalla plana interactiva SMART Board.

Contenido

Información importante para su pantalla plana interactiva	i
Capítulo 1: Acerca de su pantalla plana interactiva	1
Aspectos destacados de las características	2
Componentes de la pantalla plana interactiva	3
Capítulo 2: Instalar su pantalla plana interactiva	9
Requisitos medioambientales	9
Montaje en pared de la pantalla plana interactiva	10
Capítulo 3: Conectar los ordenadores y dispositivos periféricos	13
Instalación de los altavoces	14
Conectar un sistema de control de sala	15
Conectar ordenadores a su pantalla plana interactiva	16
Conectarse a la corriente y al ordenador 1	17
Instalar la conexión del ordenador 2	18
Desactivar el puerto USB que hay en el panel lateral de terminales	20
Conectar dispositivos periféricos a su pantalla plana interactiva	21
Capítulo 4: Instalación del software de SMART	23
Instalación del software SMART Meeting Pro	24
Instalación del software SMART Notebook	24
Capítulo 5: Uso de la pantalla plana interactiva	27
Encender y apagar su pantalla plana interactiva	28
Comprender la detección de presencia	29
Uso del control remoto infrarrojo	30
Introducción a su pantalla plana interactiva SMART Board	34
Reproducir archivos de audio en su pantalla plana interactiva	44
Uso del puerto USB	45
Capítulo 6: Uso de ordenadores portátiles externos con su pantalla plana interactiva ..	47
Conexión de un portátil externo	47
Uso de un cable SMART GoWire	48
Conectar el ordenador 2	50
Capítulo 7: Mantener su pantalla plana interactiva	51
Actualizar su software y firmware SMART	51
Calibrar su pantalla plana interactiva	54
Orientar su pantalla plana interactiva	55
Cambiar la pluma del rotulador	55
Limpieza de la pantalla	56
Limpiar los sensores para detección de presencia	56

CONTENIDO

Limpieza de las ventanas y cinta reflectora de la cámara	57
Mantenimiento de la ventilación	57
Prevención de la condensación	58
Comprobar la instalación de la pantalla plana interactiva	58
Desmontar supantalla plana interactiva	58
Transportar su pantalla plana interactiva	60
Capítulo 8: Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva	61
Resolver problemas de imagen	61
Solucionar problemas de control táctil y tinta digital	66
Resolver problemas de sonido	70
Solucionar problemas del control remoto	71
Solución de problemas de detección de presencia	72
Solucionar problemas mediante el Asistente de conexión de SMART	74
Solucionar problemas con el Diagnóstico de SMART Board	75
Apéndice A: Ajustar la configuración de vídeo con el menú en pantalla	77
Cambiar la configuración en el menú OSD	77
Configuración principal del menú	78
Apéndice B: Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware	83
Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)	83
Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS)	83
Pilas	83
Embalaje	84
Índice	85

Capítulo 1

Acerca de su pantalla plana interactiva

Aspectos destacados de las características	2
Pantalla plana táctil de categoría comercial	2
Diseño elegante y sofisticado	2
Software	2
Detección de presencia	2
Capacidad de diseño doble	2
SMART Ink™	2
Toques y gestos	3
Superficie duradera	3
Componentes de la pantalla plana interactiva	3
Vista frontal	3
Pantalla LCD	3
Detección de presencia	3
Cámara y canal de cinta reflectante	4
Soportes para rotuladores y borrador	4
Módulo de selección de colores	5
Panel de control frontal	5
Control remoto infrarrojo	5
Vista lateral izquierda	6
Panel de control del menú	6
Puerto USB	6
Panel lateral de terminales	6
Vista posterior	6
Panel inferior de terminales	7
Panel de terminales interno	8
Conexiones del cable del altavoz	8

Aspectos destacados de las características

Pantalla plana táctil de categoría comercial

Su pantalla plana interactiva SMART Board 8055i cuenta con tecnología DVIT® (Digital Vision Touch) propiedad de SMART en una pantalla LCD que le permite seleccionar, escribir y borrar en la superficie interactiva. Además, le permite hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, establecer conferencias, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva. También permite que dos usuarios dibujen en la superficie interactiva al mismo tiempo y se pueden utilizar diversos gestos táctiles en las aplicaciones.

Diseño elegante y sofisticado

Los elementos visuales atractivos, de aspecto profesional y gran nitidez de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i lo convierten en ideal para cualquier espacio de trabajo de alta gama.

Software

Para poder utilizar todas las funciones de la pizarra digital interactiva descritas en esta guía, diríjase a smarttech.com/downloads y asegúrese de disponer de la versión más reciente del software SMART y de los controladores para productos SMART instalados en el ordenador.

Detección de presencia

La pantalla plana interactiva tiene dos sensores de detección de presencia en el marco que pueden detectar a gente a hasta 5 metros (16 pies) de distancia. Cuando los sensores detectan a gente en la sala, la pantalla plana interactiva se enciende. Cuando los sensores dejan de detectar a gente en la sala, la pantalla plana interactiva se apaga.

Capacidad de diseño doble

Dos personas pueden coger un rotulador y dibujar sobre la superficie interactiva a la vez, lo cual aporta un mayor grado de interactividad.

SMART Ink™

SMART Ink le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta de su ordenador. Al escribir fuera de las ventanas abiertas en el ordenador, aparecerá una nota de SMART Ink y podrá escribir dentro de la misma.

Al abrir una aplicación que tenga sus propias herramientas de tinta, podrá desactivar SMART Ink y, a continuación, utilizar las herramientas de tinta de la aplicación para escribir en el contenido.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de SMART Ink para sistemas operativos Windows®* (smarttech.com/kb/170191) o bien la *Guía del usuario SMART Ink para software del sistema operativo Mac OS X* (smarttech.com/kb/170192).

CAPÍTULO 1

Acerca de su pantalla plana interactiva

Toques y gestos

Puede realizar funciones del ratón con el dedo, escribir y borrar tinta digital con un rotulador de la bandeja de rotuladores o el borrador. La función de detección de objetos permite tomar un rotulador y escribir, seleccionar o borrar con él sin necesidad de sustituirlo.

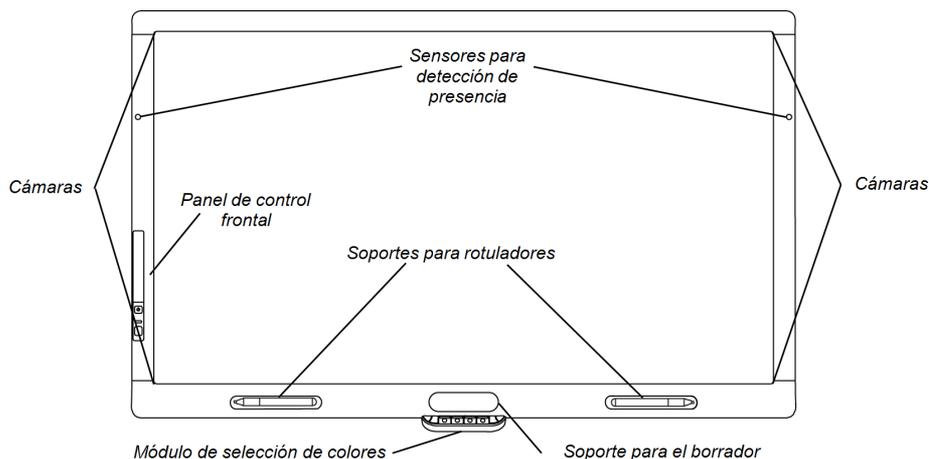
Superficie duradera

La pantalla plana interactiva SMART Board 8055i cuenta con una superficie de cristal endurecido.

Componentes de la pantalla plana interactiva

Vista frontal

La parte delantera de su pantalla plana interactiva incluye la pantalla LCD, las cámaras y el canal con cinta reflectante, sensores para detección de presencia, los soportes para rotuladores con éstos, el soporte para el borrador con un borrador y el módulo de selección de colores.



Pantalla LCD

La pantalla tiene 133 cm An. × 82 cm Alt. (52 3/8 pulg × 32 5/16 pulg), con 140 cm (55 pulg) de diagonal, en formato 16:9.

Para obtener más información sobre cómo limpiar su pantalla LCD, consulte *Limpieza de la pantalla* en la página 56.

Detección de presencia

La pantalla plana interactiva tiene dos sensores de detección de presencia en el marco que pueden detectar a gente a hasta 5 metros (16 pies) de distancia. Cuando los sensores detectan a gente en la sala, la pantalla plana interactiva se enciende. Cuando los sensores dejan de detectar a gente en la sala, la pantalla plana interactiva se apaga.

CAPÍTULO 1

Acerca de su pantalla plana interactiva

Para obtener información sobre cómo limpiar sus sensores, consulte *Limpiar los sensores para detección de presencia* en la página 56. Para obtener más información sobre la configuración de detección de presencia, consulte *Configuración de los controles de proximidad* en la página 81.

NOTA

Si está habilitado el MODO EN ESPERA ECOLÓGICO, la funcionalidad de detección de presencia será limitada. Para obtener más información, consulte los *Ajustes de configuración* en la página 80

Cámara y canal de cinta reflectante

La pantalla plana interactiva tiene en los bordes un canal que contiene cinta reflectante. Cada esquina tiene una cámara que registra las posiciones del dedo y el rotulador por la pantalla. Para obtener más información sobre cómo limpiar las ventanas de la cámara y la cinta reflectante, consulte *Limpieza de la pantalla* en la página 56.

PRECAUCIÓN

- No estropee ni quite la cinta reflectante.
- Mantenga la cinta reflectante seca.

IMPORTANTE

- No coloque elementos como notas adhesivas en la pantalla porque interferirán con las cámaras.
- No coloque nada en el canal porque interferirá con las cámaras.

Soportes para rotuladores y borrador

El bisel inferior contiene soportes magnéticos para dos rotuladores y un borrador. Al quitar un rotulador o el borrador de los soportes, se activará y le permitirá dibujar o borrar tinta digital.

PRECAUCIÓN

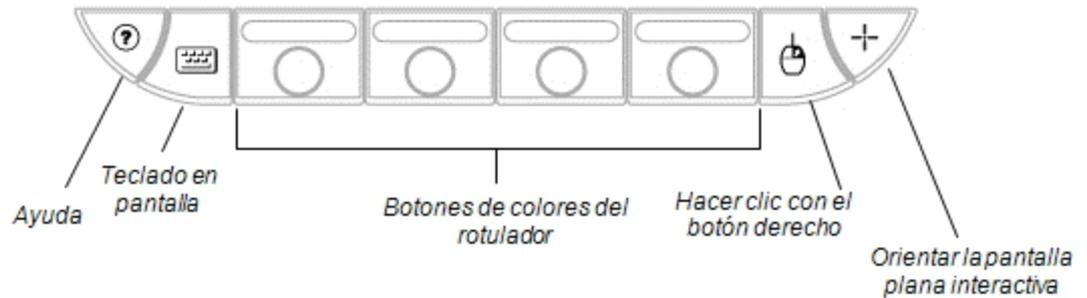
Al volver a colocar el rotulador o el borrador en el soporte magnético, asegúrese de que quede centrado en el soporte para evitar que el rotulador o borrador se caigan y resulten dañados.

CAPÍTULO 1

Acerca de su pantalla plana interactiva

Módulo de selección de colores

El módulo de selección de colores le permite acceder a la función de ayuda, abrir el teclado en pantalla, seleccionar el color del rotulador, activar el clic con el botón derecho y orientar la pantalla plana interactiva.



Panel de control frontal

El panel de control frontal contiene el control de volumen, los botones de silencio, entrada y encendido, así como la luz indicadora de estado y el sensor del control remoto infrarrojo.

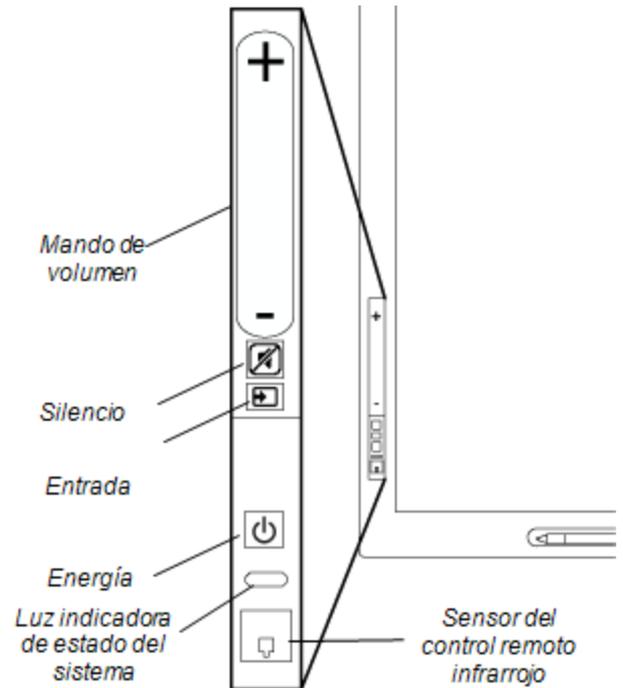
IMPORTANTE

No cubra ni bloquee esta zona o es posible que reduzca el uso del control remoto infrarrojo.

En uso normal

- Los botones de volumen, silencio y entrada son azules.
- El botón de encendido es verde.
- La luz indicadora de estado es verde.

Para obtener más información sobre cómo diagnosticar problemas utilizando las luces del panel de control frontal, consulte *Diagnosticar problemas relacionados con la pantalla blanca mediante las luces del panel de control frontal* en la página 61.



Control remoto infrarrojo

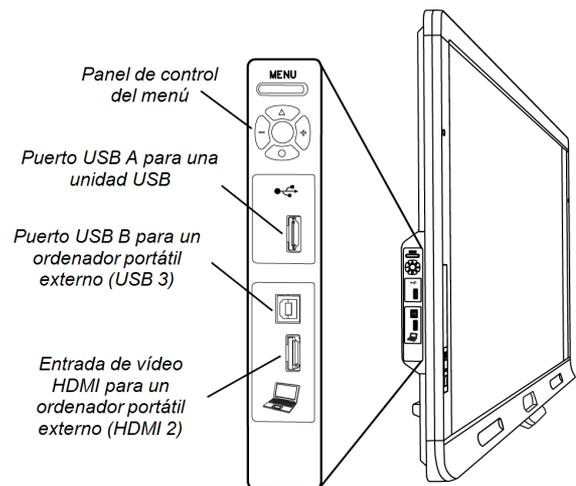
El control remoto infrarrojo le permite encender y apagar su pantalla plana interactiva, cambiar la fuente de entrada, ajustar el volumen, acceder al menú en pantalla, etc. Para obtener más información sobre el control remoto infrarrojo, consulte *Uso del control remoto infrarrojo* en la página 30.

CAPÍTULO 1

Acerca de su pantalla plana interactiva

Vista lateral izquierda

La vista lateral izquierda de su pantalla plana interactiva tiene el panel de control del menú y el panel lateral de terminales.



Panel de control del menú

El panel de control del menú le permite acceder al menú en pantalla para ajustar la configuración de la pantalla y el audio. Para obtener más información sobre el menú en pantalla, consulte *Ajustar la configuración de vídeo con el menú en pantalla* en la página 77.

Puerto USB

El puerto USB utiliza un conector USB tipo A, como una unidad de memoria USB. Para obtener más información acerca de este puerto, consulte *Uso del puerto USB* en la página 45.

i NOTA

Puede desactivar este puerto USB de modo que un ordenador no tenga acceso al mismo. Para obtener instrucciones, consulte *Desactivar el puerto USB que hay en el panel lateral de terminales* en la página 20.

Panel lateral de terminales

El panel lateral de terminales tiene puertos USB y HDMI para conectar un ordenador portátil externo. Para obtener más información sobre este panel lateral de terminales, consulte *Conexión de un portátil externo* en la página 47.

Vista posterior

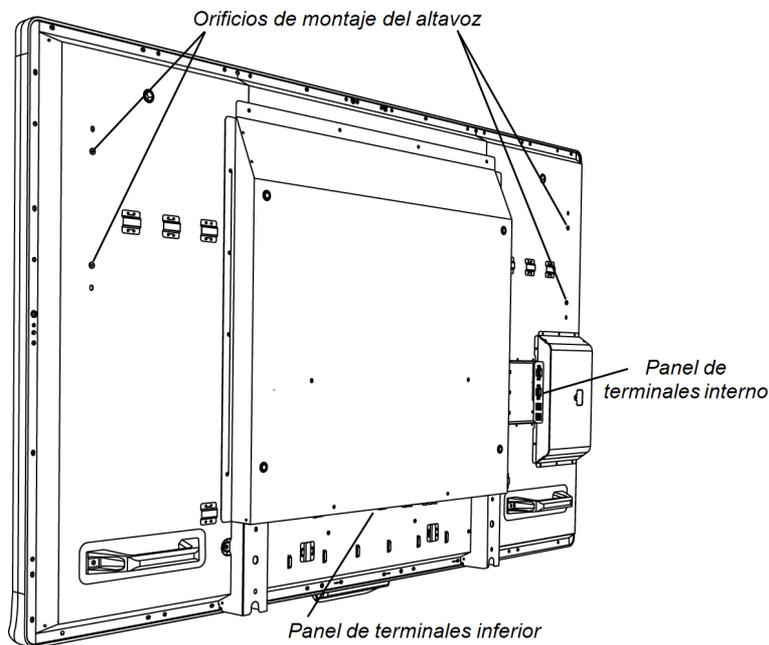
La parte trasera de la pantalla plana interactiva incluye el panel inferior de terminales, el panel interior de terminales y las conexiones del cable del altavoz.

👉 IMPORTANTE

Conecte todos los cables necesarios antes de montar en la pared su pantalla plana interactiva. Algunos conectores pueden quedar inaccesibles una vez que la haya montado en la pared.

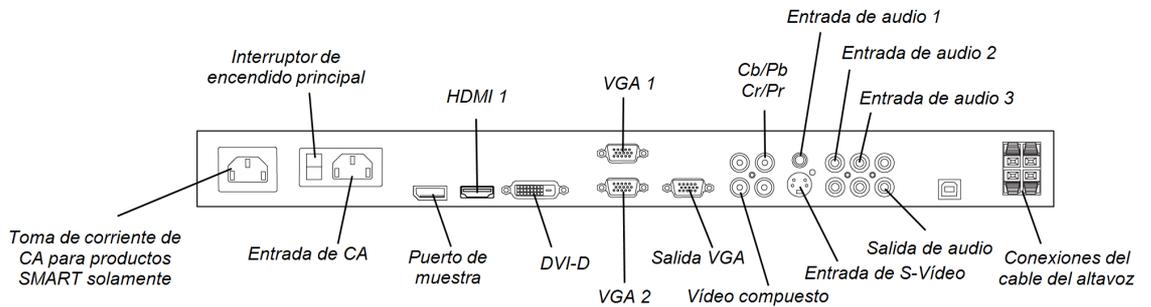
CAPÍTULO 1

Acerca de su pantalla plana interactiva



Panel inferior de terminales

El panel inferior de terminales contiene el interruptor principal y varias conexiones, como la conexión de control táctil y la conexión para dispositivos auxiliares de entrada y salida, como reproductores de DVD, reproductores Blu-ray™ y grabadoras de vídeo.



PRECAUCIÓN

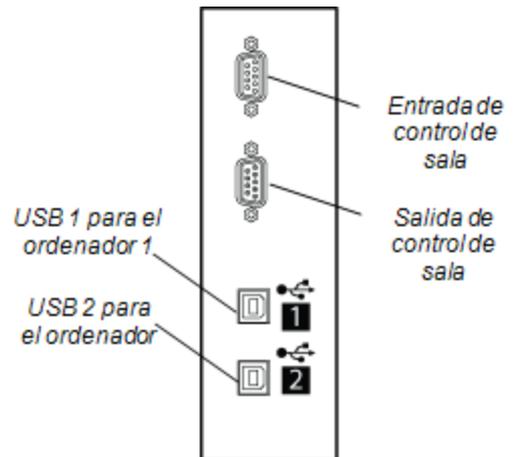
La toma de corriente está designada para un componente de la SMART Board 8055ie-SMP pantalla plana interactiva con dispositivo. Consulte *Cambiar el dispositivo de su producto SMART (FRU - Dispositivo - SBX8)* (smarttech.com/kb/170062).

CAPÍTULO 1

Acerca de su pantalla plana interactiva

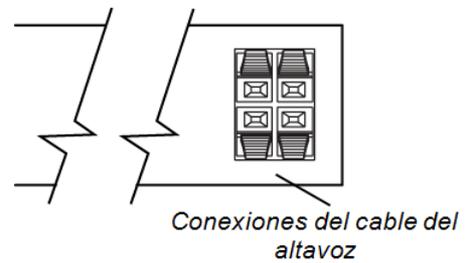
Panel de terminales interno

El panel de terminales interno está en el lado izquierdo de la pantalla plana interactiva y contiene las conexiones USB del control táctil y la entrada y salida del control de la sala.



Conexiones del cable del altavoz

Las conexiones del cable del altavoz están situadas en el panel inferior de terminales.



Capítulo 2

Instalar su pantalla plana interactiva

Requisitos medioambientales	9
Montaje en pared de la pantalla plana interactiva	10
Consideraciones de montaje importantes para instaladores capacitados	11
Elegir una ubicación de montaje	12
Elegir la altura de montaje	12

Para instalar su pantalla plana interactiva SMART Board 8055i es necesario un equipo de instaladores profesionales.

Este capítulo ofrece consideraciones adicionales y detalles sobre cómo instalar su pantalla plana interactiva.

IMPORTANTE

Como es posible que los puertos no estén accesibles después de la instalación en pared, piense en la posibilidad de conectar cables para los altavoces, ordenadores y dispositivos periféricos mientras la pantalla plana interactiva todavía esté en el embalaje o suspendida de un dispositivo de elevación. Para obtener más información, consulte *Conectar los ordenadores y dispositivos periféricos* en la página 13.

Requisitos medioambientales

Antes del instalar la pantalla plana interactiva, verifique que se cumplan los siguientes requisitos ambientales. Para obtener más información detallada, consulte las *Especificaciones de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055i y 8055i-SMP* (smarttech.com/kb/170179) o las *Especificaciones de la pantalla plana interactiva SMART Board 8055ie-SMP con dispositivo* (smarttech.com/kb/170178).

Requisito ambiental	Parámetro
Requisitos de alimentación	0,8A a 1,8A a 100V a 240V AC, 50 Hz a 60 Hz
Consumo de energía a 25°C (77°F)	Normalmente hasta 148 W (brillo al 80% y volumen a 50), máximo a 178 W (brillo y volumen al máximo)

CAPÍTULO 2

Instalar su pantalla plana interactiva

Requisito ambiental	Parámetro
Temperatura de funcionamiento	41°F a 95°F (5°C to 35°C)
Temperatura de almacenamiento	-4°F a 140°F (-20°C to 60°C)
Humedad	5% a 80% de humedad relativa, sin condensación
Ventilación	Mantenga una zona de ventilación de 10 cm (4 pulg) alrededor de la pantalla plana interactiva para permitir que funcionen los ventiladores de enfriamiento. No almacene ni haga funcionar su pantalla plana interactiva en entornos con polvo porque éste podría interferir con la ventilación y el enfriamiento del producto.
Resistencia al agua y a los fluidos	<ul style="list-style-type: none">• Producto indicado para uso en interiores únicamente. No cumple con ningún requisito de spray salino o entrada de agua.• No pulverice ni vierta líquidos directamente sobre la pantalla plana interactiva, como tampoco ninguno de sus subcomponentes. Estos líquidos podrían filtrarse en zonas que tienen componentes electrónicos sensibles que podrían dañarse. Consulte página 56 para obtener instrucciones sobre cómo limpiar su pantalla plana interactiva.

Montaje en pared de la pantalla plana interactiva

Utilice la ayuda de un equipo de instaladores capacitados y profesionales para montar su pantalla plana interactiva.

ADVERTENCIA

- Una instalación inapropiada puede provocar lesiones personales o daños al producto.
- Su pantalla plana interactiva pesa 144,5 kilos (98 libras). Consulte los códigos de edificación locales para asegurarse de que el área en que se dispone a instalarla pueda resistir este peso.

PRECAUCIÓN

No permite que el peso de la pantalla plana interactiva repose sobre el módulo de selección de colores porque éste no está diseñado para soportar el peso del producto. Conecte los demás componentes mientras la pantalla plana interactiva está aún en el embalaje o suspendida del dispositivo para alzarla para impedir que el peso de la pantalla plana interactiva dañe el módulo de selección de colores.

CAPÍTULO 2

Instalar su pantalla plana interactiva

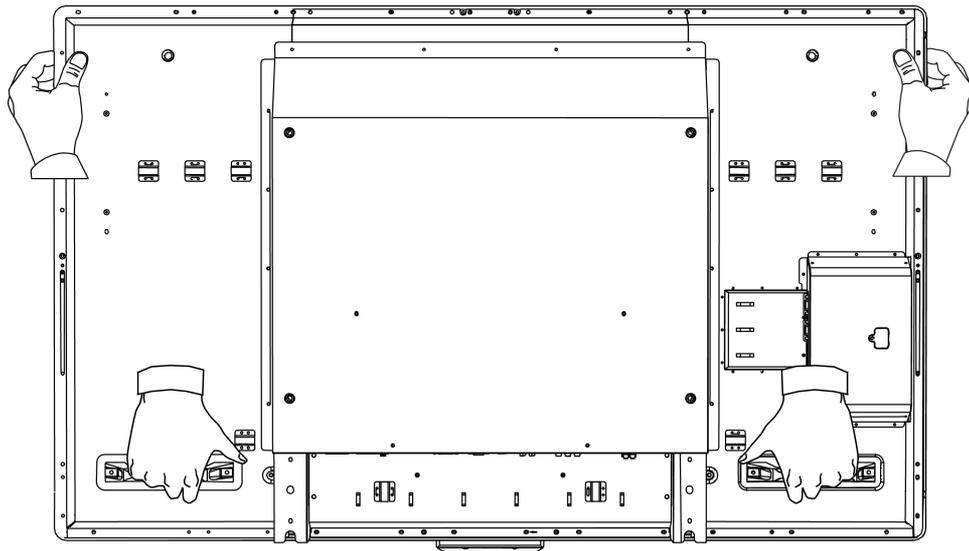
IMPORTANTE

- Conserve el material de embalaje para los casos en que deba transportar la pantalla plana interactiva. Si no dispone del material de embalaje original, puede solicitarlo y adquirirlo de su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).
- Conecte los altavoces y los cables de éstos a la pantalla plana interactiva antes de montarla. Para obtener más información, consulte *Instalación de los altavoces* en la página 14.

Consideraciones de montaje importantes para instaladores capacitados

Tenga en cuenta lo siguientes al montar una pantalla plana interactiva en la pared:

- Planifique el paso de cableado en las tareas de instalación ya que el acceso a ciertos puntos de conexión de cables puede resultar imposible una vez instalado el producto.
- Transporte y eleve la pantalla plana interactiva sujetándola por las asas y los laterales.



- Para montar la pantalla plana interactiva en la pared, se necesita un soporte de montaje en pared VESA de 600 mm × 400 mm compatible, que no se suministra. El soporte de montaje en pared debe tener una profundidad mínima de 14 mm para garantizar que hay suficiente espacio para los altavoces.
- Utilice los tornillos M8 para sujetar el soporte para montaje en la pared. Los tornillos deben tener una longitud de 14 a 15 mm y el grosor del soporte y la arandela.
- La fuerza de ajuste recomendada es de 11,25–13,75 N·m. (99,57–121,70 in·lb).
- Consulte las instrucciones suministradas con el equipo de montaje para obtener información más detallada.

CAPÍTULO 2

Instalar su pantalla plana interactiva

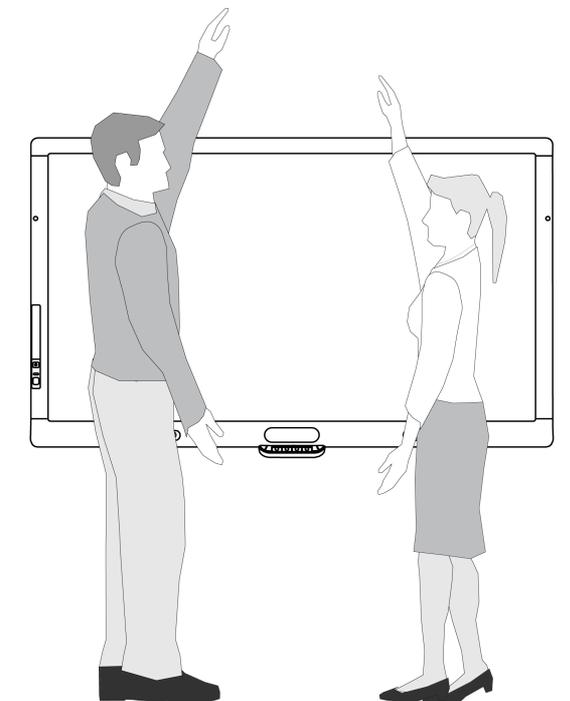
Elegir una ubicación de montaje

Tenga en cuenta lo siguiente al seleccionar una ubicación para la pantalla plana interactiva:

- La pared debe ser lo suficientemente fuerte como para soportar la pantalla plana interactiva y el equipo de montaje. La pantalla plana interactiva pesa 44,5 kilos (98 libras).
- No instale la pantalla plana interactiva en una ubicación en que una puerta o portón puedan golpearla.
- No instale la pantalla plana interactiva en un área en que esté expuesta a vibraciones fuertes ni a gran cantidad de polvo.
- No instale la pantalla plana interactiva cerca del punto de entrada del suministro eléctrico principal al edificio.
- Asegúrese de que tenga ventilación adecuada o de contar con aire acondicionado en las inmediaciones de la pantalla plana interactiva para que el calor no afecte a la unidad ni a los accesorios de montaje.
- Si monta la pantalla plana interactiva en un en un área hundida o cavidad de la pared, deje al menos 10 cm (4 pulgadas) de espacio entre la pantalla plana interactiva y las paredes de la cavidad para asegurar una correcta ventilación.

Elegir la altura de montaje

Debería considerar la altura general de su grupo de usuarios cuando elija la ubicación de la pantalla plana interactiva para montarla en la pared.



Capítulo 3

Conectar los ordenadores y dispositivos periféricos

Instalación de los altavoces	14
Conectar un sistema de control de sala	15
Conectar ordenadores a su pantalla plana interactiva	16
Conexiones de control táctil y entrada de vídeo de la pantalla plana interactiva	16
Conectarse a la corriente y al ordenador 1	17
Diagrama de conexión del ordenador 1	17
Instalar la conexión del ordenador 2	18
Diagrama de conexión del ordenador 2	19
Desactivar el puerto USB que hay en el panel lateral de terminales	20
Conectar dispositivos periféricos a su pantalla plana interactiva	21
Panel de terminales inferior	21

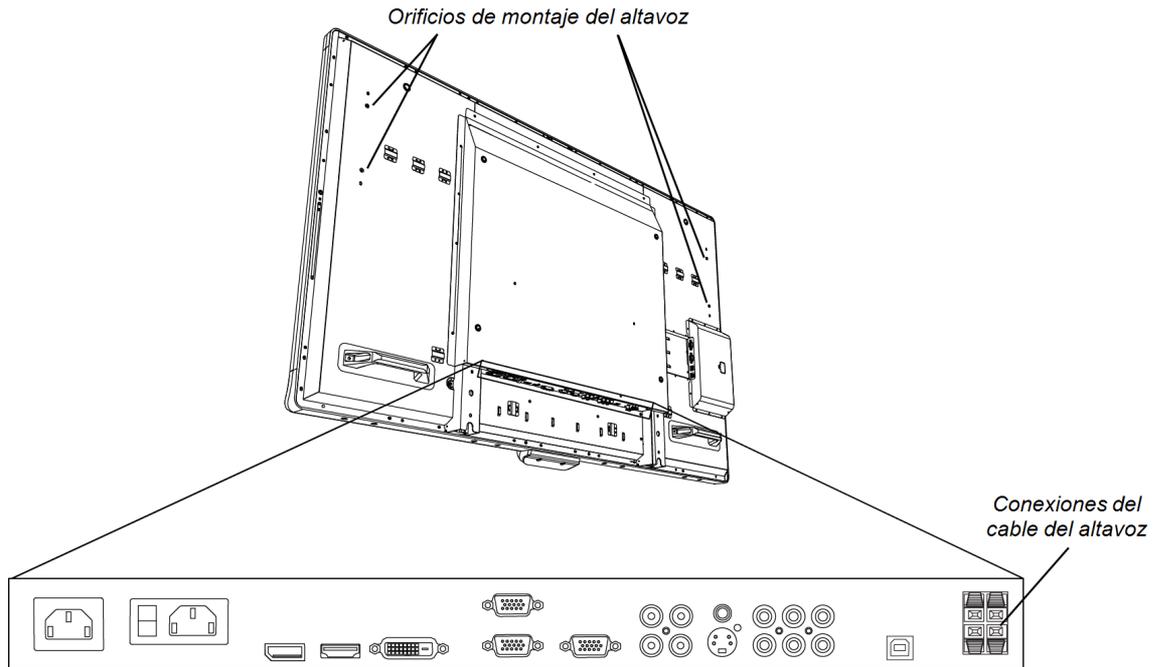
Este capítulo incluye información sobre cómo conectar su pantalla plana interactiva a ordenadores y otros dispositivos periféricos.

IMPORTANTE

Como los puntos de conexión del cable pueden no estar accesibles después del montaje en pared, piense en la opción de conectar estos dispositivos antes de montar su pantalla plana interactiva en la pared.

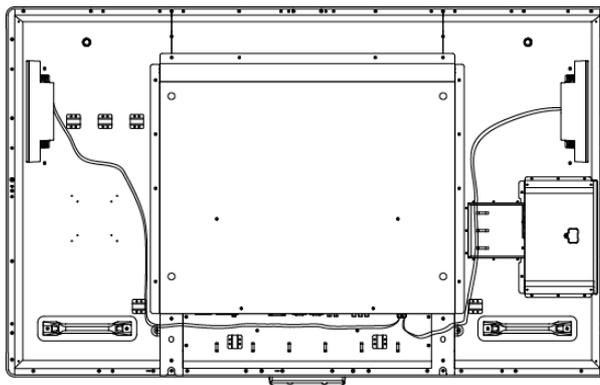
Instalación de los altavoces

La pantalla plana interactiva viene con dos altavoces de 15 W.



■ Para instalar los altavoces

1. Fije los altavoces a los orificios de montaje del altavoz que hay en el lateral de la pantalla plana interactiva con los tornillos incluidos.
2. Conecte los cables del altavoz a las conexiones de éstos que están en el panel inferior de terminales.
3. Tienda el cable del altavoz del altavoz izquierdo (al verlo desde la parte de atrás de la pantalla plana interactiva) por debajo del panel inferior de terminales y fíjelo con las abrazaderas pequeñas incluidas.



Conectar un sistema de control de sala

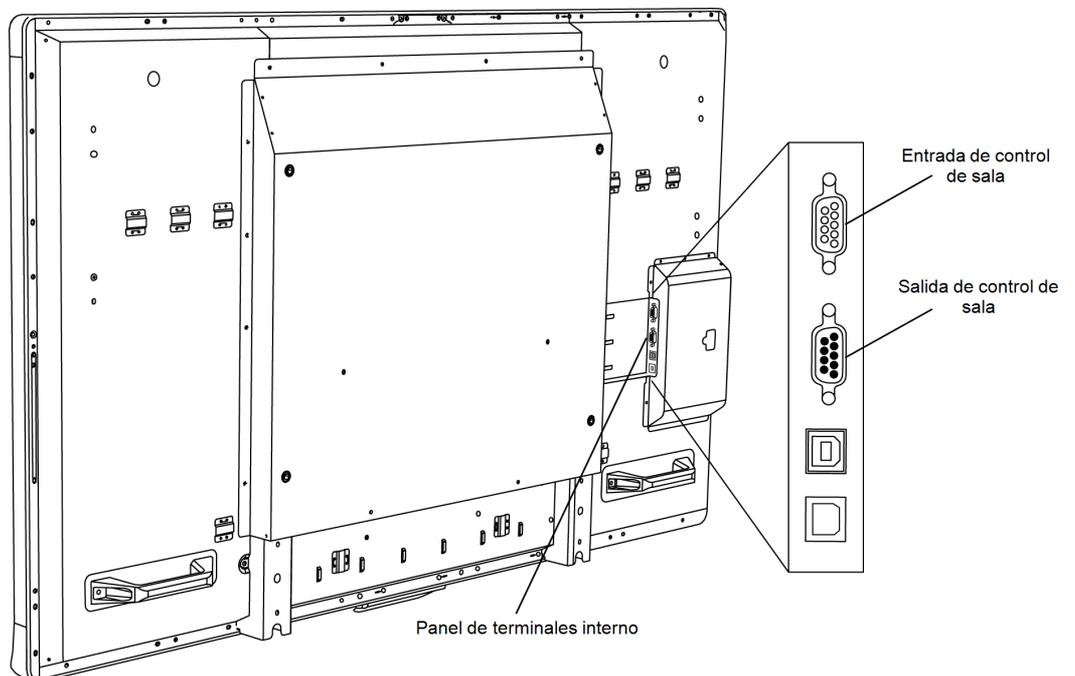
Puede controlar su pantalla plana interactiva desde el sistema de control de la sala.

■ Para conectar su pantalla plana interactiva a un sistema de control de la sala

Conecte un cable RS-232 desde la entrada del control de la sala que está en el panel interior de terminales de la pantalla plana interactiva a la salida serie de su ordenador o sistema de control de la sala.

IMPORTANTE

No utilice un cable de módem nulo. Utilice solo un cable estándar RS-232.



Para obtener más información sobre configurar y programar un sistema de control de la sala, consulte *Gestionar a distancia su pantalla plana interactiva SMART Board 8055i* (smarttech.com/kb/170189).

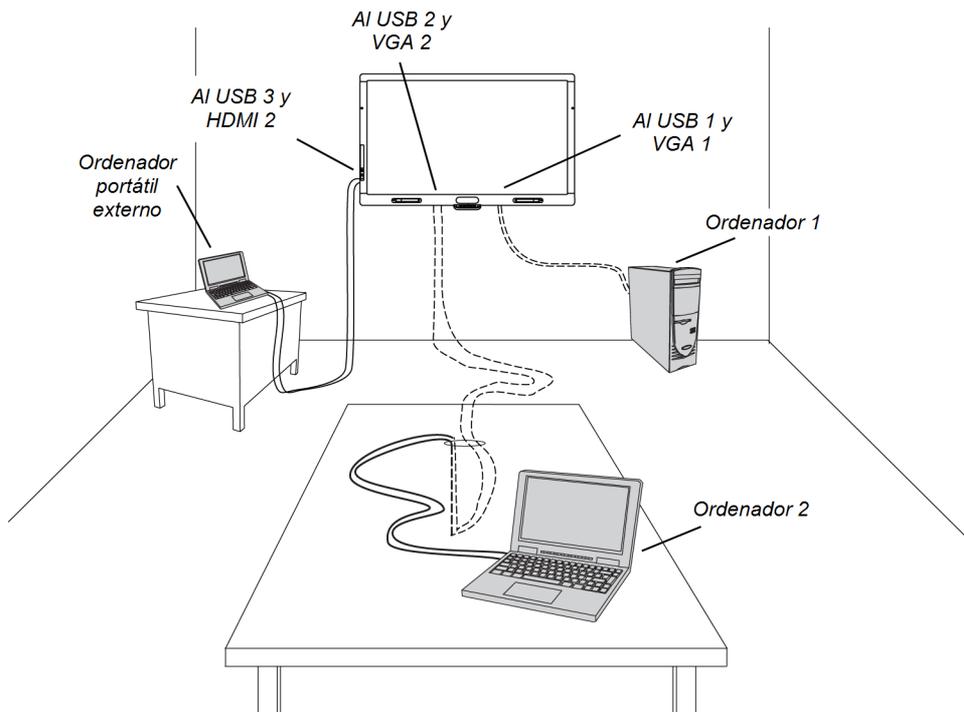
Conectar ordenadores a su pantalla plana interactiva

Puede conectar hasta tres ordenadores a la vez a su pantalla plana interactiva:

- Ordenador 1 (un ordenador de sala instalado) y conectado a USB 1 y VGA 1
- Ordenador 2 (un ordenador externo) conectado a USB 2 y VGA 2
- Un ordenador portátil externo conectado a USB 3 y al conector HDMI 2

i NOTA

Este documento describe las conexiones predeterminadas USB y de vídeo. Para personalizar la asignación de USB y vídeo, consulte *Configurar la entrada de vídeo y táctil para su pantalla plana interactiva SMART Board 8055i* (smarttech.com/kb/170190).



Conexiones de control táctil y entrada de vídeo de la pantalla plana interactiva

La siguiente tabla muestra qué conexión USB del control táctil se corresponde con qué entrada de vídeo para cada conexión del ordenador.

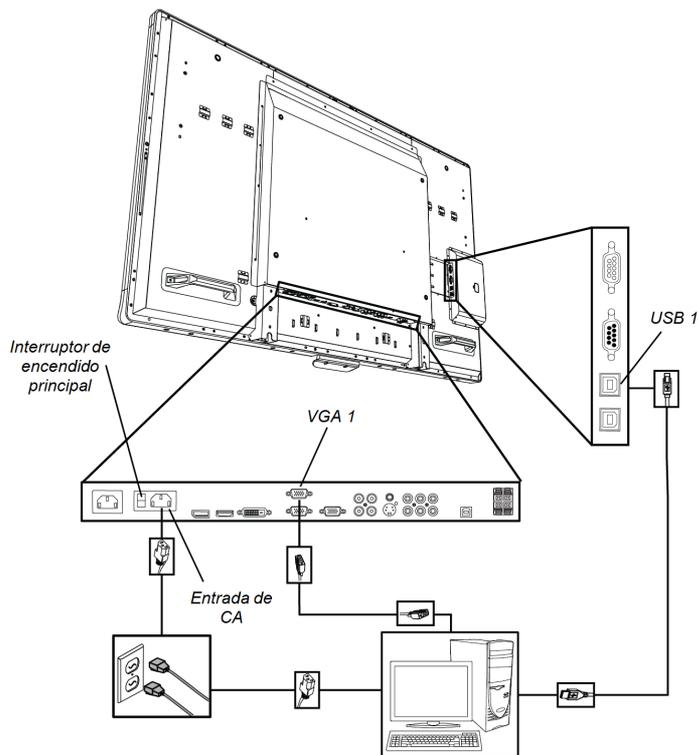
	Control táctil	Entrada de vídeo	Pasos de instalación
Ordenador 1	USB 1 (panel interior de terminales)	VGA 1	página 17

	Control táctil	Entrada de vídeo	Pasos de instalación
Ordenador 2	USB 2 (panel interior de terminales)	VGA 2	página 18
Ordenador portátil externo	USB 3 (panel lateral de terminales)	HDMI 2	página 47

Conectarse a la corriente y al ordenador 1

El ordenador 1 (ordenador de la sala) es el ordenador predeterminado para su pantalla plana interactiva. Conecte este ordenador a su pantalla plana interactiva con un cable VGA y un cable USB.

Diagrama de conexión del ordenador 1



■ Para conectar la pantalla plana interactiva al suministro eléctrico y al ordenador 1

1. Conecte el cable VGA incluido desde el ordenador 1 al puerto **VGA 1** que hay en el panel inferior de terminales.
2. Conecte el cable USB suministrado desde el conector **USB 1** del panel interno de terminales de la pantalla plana interactiva a un puerto USB del ordenador.
3. Conecte el cable de alimentación suministrado desde el conector de **entrada AC IN** del panel de terminales inferior a una toma de corriente eléctrica de CA.

CAPÍTULO 3

Conectar los ordenadores y dispositivos periféricos

4. Conecte el cable de alimentación del ordenador a una toma de corriente.
5. Encienda el ordenador.
6. Encienda el interruptor de encendido principal del panel de terminales inferior y presione el botón de **Encendido**  que hay en el panel de control frontal.
7. Presione el botón **VGA 1** del control remoto.

O bien

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA 1.

Instalar la conexión del ordenador 2

Puede instalar cables que le permitan conectar un segundo ordenador a su pantalla plana interactiva desde otra ubicación en la sala como la de una mesa de conferencias. Al instalar esta conexión, hace uso de los puntos de conexión que pueden no estar accesibles cuando la pantalla plana interactiva está montada en la pared.

Para instalar la conexión del ordenador 2 se necesita un cable USB y un cable VGA. También puede instalar los cables y tenderlos por el suelo o las paredes hasta una mesa cercana.

Como alternativa, los usuarios pueden conectar un ordenador portátil al panel lateral de terminales utilizando el puerto USB más accesible y la entrada HDMI. Para obtener más información, consulte *Conexión de un portátil externo* en la página 47. Para ver un diagrama de las diferentes opciones de ordenadores, consulte *Conectar ordenadores a su pantalla plana interactiva* en la página 16.

ADVERTENCIA

Asegúrese de que los cables del producto SMART, tendidos sobre el suelo, estén bien atados y señalizados para evitar el riesgo de que alguien tropiece.

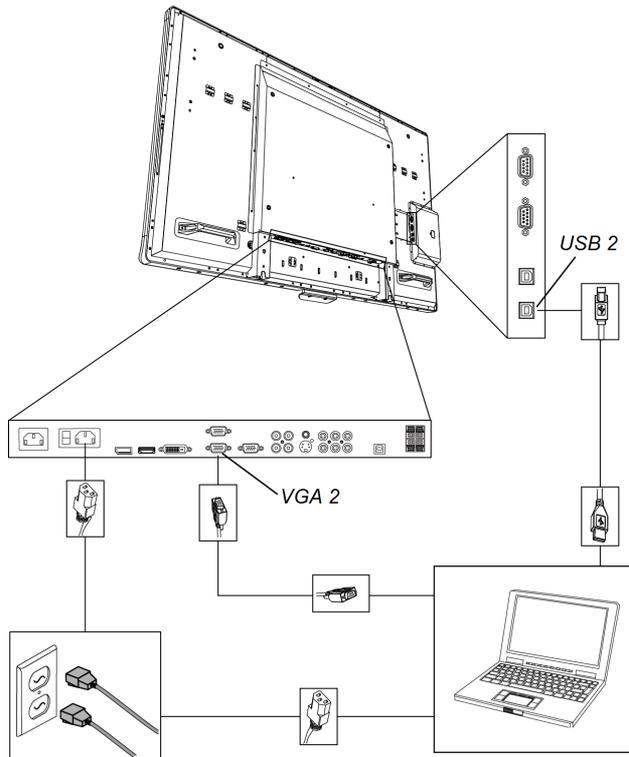
NOTA

No es necesario un ordenador portátil para instalar estos cables.

CAPÍTULO 3

Conectar los ordenadores y dispositivos periféricos

Diagrama de conexión del ordenador 2



■ Para configurar la ubicación de la conexión del ordenador 2

1. Conecte un cable USB al puerto **USB 2** del panel de terminales interno y, a continuación, extienda el cable hasta la ubicación de la conexión del ordenador portátil, como por ejemplo, junto a la pantalla plana interactiva o sobre una mesa para conferencias.
2. Conecte un cable de vídeo VGA al puerto **VGA 2** de la pantalla plana interactiva que hay en el panel inferior de terminales y, a continuación, tienda el cable a la ubicación de la conexión 2 tal y como se indica más arriba.
3. Una y cubra los cables según sea necesario para evitar que alguien se tropiece con ellos.

Para conectar y utilizar un ordenador utilizando esta conexión instalada, consulte *Conectar el ordenador 2* en la página 50.

Desactivar el puerto USB que hay en el panel lateral de terminales

Se puede conectar una unidad USB u otro dispositivo USB al puerto USB que hay que en panel lateral de terminales de su pantalla plana interactiva y, a continuación, acceder al dispositivo desde el ordenador 1. Para obtener más información, consulte *Uso del puerto USB* en la página 45.

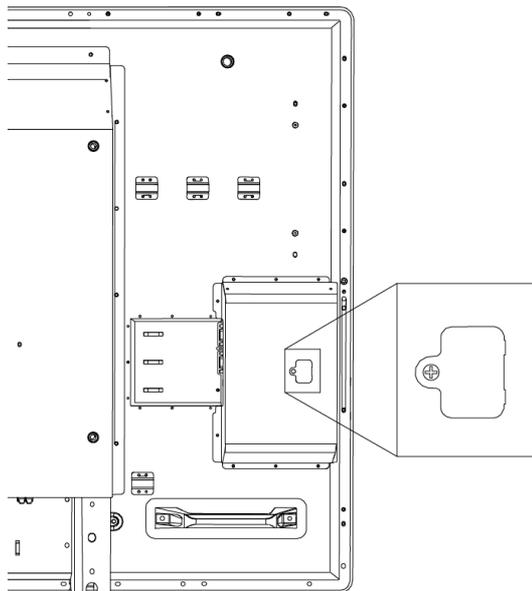
También se puede desactivar este puerto USB de modo que no permita el acceso a ninguno de los ordenadores conectados a su pantalla plana interactiva.

PRECAUCIÓN

Desconecte la pantalla plana interactiva de la corriente antes de desactivar el puerto USB

Para desactivar el puerto USB

1. Encuentre el disyuntor rectangular que hay en la parte trasera de la pantalla plana interactiva.



2. Quite el tornillo que fija el disyuntor con un destornillador Phillips. Guarde el tornillo y el disyuntor.
3. Encuentre el jumper negro del panel del circuito dentro del panel.

CAPÍTULO 3

Conectar los ordenadores y dispositivos periféricos

4. Tire del jumper negro y sáquelo del panel del circuito con los alicates.

PRECAUCIÓN

Para evitar dañar el panel del circuito, no lo toque con los alicates.

IMPORTANTE

Se puede volver a instalar el jumper para habilitar el puerto USB.

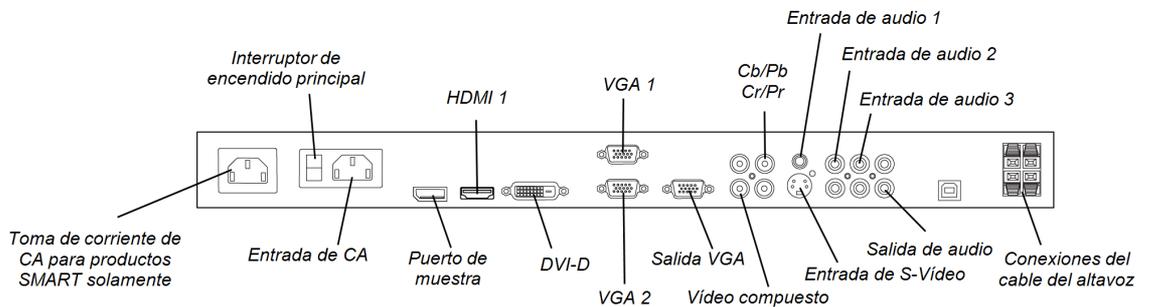
Conectar dispositivos periféricos a su pantalla plana interactiva

Conecte dispositivos periféricos al panel de terminales inferior.

PRECAUCIÓN

La toma de corriente está designada para un componente de la SMART Board 8055ie-SMP pantalla plana interactiva con dispositivo. Consulte *Cambiar el dispositivo de su producto SMART (FRU - Dispositivo - SBX8)* (smarttech.com/kb/170062).

Panel de terminales inferior



Para conectar un dispositivo periférico

1. Apague la pantalla plana interactiva y el dispositivo periférico.
2. Conecte los cables de entrada del dispositivo periférico a los conectores adecuados del panel de terminales inferior.

NOTA

Puede fijar estos cables con las abrazaderas grandes incluidas.

3. Encienda la pantalla plana interactiva y, a continuación, encienda el dispositivo periférico.

Capítulo 4

Instalación del software de SMART

Instalación del software SMART Meeting Pro	24
Instalación del software SMART Notebook	24

IMPORTANTE

Si ya tiene el software SMART Meeting Pro o el software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook™ instalados en su ordenador, asegúrese de que su ordenador tenga también instalados los controladores de producto SMART 11 o posteriores. Para obtener más información, consulte *Actualizar los controladores del producto SMART* en la página 53.

Tiene que instalar el software SMART en el ordenador conectado a su pantalla plana interactiva para poder utilizarla. Puede instalar el software SMART Meeting Pro o el software SMART Notebook.

Las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i también incluyen un cable SMART GoWire de inicio automático que proporciona las características del software SMART Meeting Pro sin tener que instalar el software en su ordenador. Para obtener más información sobre cómo usar el cable SMART GoWire de inicio automático, consulte *Uso de un cable SMART GoWire* en la página 48.

NOTA

Para ordenadores portátiles que sean utilizados ocasionalmente para su pantalla plana interactiva, podrá utilizar un cable SMART GoWire en lugar de instalar el software SMART Meeting Pro.

Una vez que haya instalado en software SMART Notebook o SMART Meeting Pro en el ordenador conectado a su pantalla plana interactiva, tendrá control táctil sobre el escritorio de este ordenador. Podrá abrir archivos, mover iconos y escribir o borrar tinta digital utilizando los rotuladores y el borrador incluidos.

Instalación del software SMART Meeting Pro

Puede descargar e instalar el software SMART Meeting Pro del sitio web de SMART.

IMPORTANTE

Registre su producto en smarttech.com/registration de modo que pueda obtener una clave de producto del software, que será necesaria para la activación.

■ Para descargar Software SMART Meeting Pro

1. Vaya a smarttech.com/downloads.
2. Desplácese hasta la sección *Software SMART Meeting Pro*.
3. Haga clic en **Elegir una versión** y, a continuación, seleccione la versión necesaria.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar el archivo ejecutable en el escritorio.

■ Para instalar el software SMART Meeting Pro

1. Haga doble clic en el archivo ejecutable.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Instalación del software SMART Notebook

Instale el software SMART Notebook desde el DVD incluido (solo para pantallas planas interactivas SMART Board 8055i) o desde smarttech.com/downloads.

IMPORTANTE

Conéctese a internet antes de instalar el software SMART de modo que pueda obtener una clave de producto del software (smarttech.com/registration) y descargar actualizaciones del software.

■ Para instalar el software SMART Notebook

1. Coloque el DVD del software de instalación que se incluye con el producto en la bandeja para DVD del ordenador.

Aparecerá el asistente de instalación.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Se le solicitará que ingrese la clave del producto. Puede registrar su pantalla plana interactiva en smarttech.com/registration para recibir su clave de producto.

CAPÍTULO 4

Instalación del software de SMART

3. Haga clic en el icono de **SMART Board**  del área de notificación (sistemas operativos Windows) o del Dock (software de sistema operativo Mac OS X) y, a continuación, seleccione **Buscar actualizaciones y activación**.

Aparece la ventana *SMART Product Update*.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para actualizar el software SMART Notebook a sus versiones más actualizadas.

Capítulo 5

Uso de la pantalla plana interactiva

Encender y apagar su pantalla plana interactiva	28
Comprender la detección de presencia	29
Uso del control remoto infrarrojo	30
Colocar las pilas en el control remoto	30
Sensor del control remoto infrarrojo	31
Botones del control remoto infrarrojo	32
Introducción a su pantalla plana interactiva SMART Board	34
Acerca de SMART Ink	34
Notas de SMART Ink	34
Visualizador de documentos de SMART Ink	34
Barra de herramientas de SMART Ink	34
Acerca del software SMART	35
Controladores de producto SMART	35
Software SMART Notebook	35
Software SMART Meeting Pro	35
Escribir o dibujar en tinta digital	35
Introducir texto en la pantalla plana interactiva	36
Cambiar la configuración del rotulador	36
Uso del modo Tinta bloqueada	37
Borrar tinta digital	37
Cambiar la configuración del borrador	38
Manipulación de objetos	38
Examinar	42
Reproducir archivos de audio en su pantalla plana interactiva	44
Uso del puerto USB	45

Este capítulo incluye información sobre cómo utilizar su pantalla plana interactiva, encender y apagar su pantalla plana interactiva, controlar su ordenador tocando la pantalla, utilizar el control remoto, etc.

Encender y apagar su pantalla plana interactiva

■ Para encender su pantalla plana interactiva

NOTA

Si está habilitada la detección de presencia, la pantalla plana interactiva se enciende y aparece la pantalla de bienvenida automáticamente cuando alguien entra en la sala. Quite la pantalla de bienvenida tocando la superficie de la pantalla plana interactiva. Para obtener más información, consulte *Comprender la detección de presencia* en la página siguiente

1. Encienda el ordenador.
2. Presione el botón de **Encendido**  del panel de control frontal.

También puede presionar el botón de **ENCENDIDO** que hay en el control remoto.

Aparece la pantalla de inicio de sesión o el escritorio del ordenador en la pantalla plana interactiva.

IMPORTANTE

Si la luz del botón de encendido que hay en el panel de control frontal está apagada, es que la pantalla plana interactiva no está enchufada o que el interruptor principal del panel inferior de terminales está apagado. Para encontrar el principal interruptor de encendido, consulte *Vista posterior* en la página 6.

■ Para apagar su pantalla plana interactiva

1. Apague el ordenador.
2. Presione el botón de **Encendido**  del panel de control frontal.

También puede presionar el botón de **INACTIVO** que hay en el control remoto.

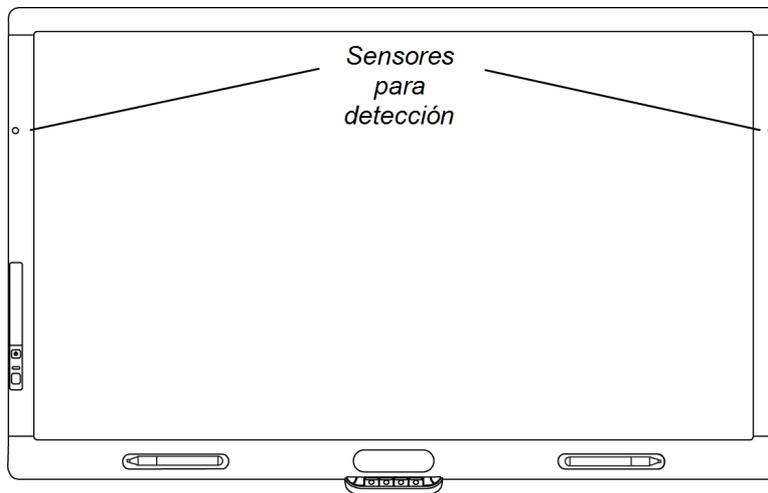
NOTA

Si está habilitada la detección de presencia, la pantalla plana interactiva se apagará automáticamente cuando los sensores dejen de detectar a personas en la sala. Para obtener más información sobre la configuración de detección de presencia, consulte *Configuración de los controles de proximidad* en la página 81

Comprender la detección de presencia

i NOTA

Si está habilitado el MODO EN ESPERA ECOLÓGICO, la funcionalidad de detección de presencia será limitada. Para obtener más información, consulte los *Ajustes de configuración* en la página 80



La pantalla plana interactiva tiene dos sensores de detección de presencia en el marco que pueden detectar a gente a hasta 5 metros (16 pies) de distancia. Cuando los sensores detectan a gente en la sala, la pantalla plana interactiva se enciende. Cuando los sensores dejan de detectar a gente en la sala, la pantalla plana interactiva se apaga.

Para obtener información sobre cómo limpiar sus sensores, consulte *Limpiar los sensores para detección de presencia* en la página 56. Para obtener más información sobre la configuración de detección de presencia, consulte *Configuración de los controles de proximidad* en la página 81.

Uso del control remoto infrarrojo

El control remoto infrarrojo le permite encender y apagar su pantalla plana interactiva, cambiar la fuente de entrada, el volumen, etc. También puede utilizar el control remoto para abrir el menú en pantalla y, a continuación, cambiar la configuración de la pantalla plana interactiva.

Si el control remoto no responde, consulte *Solucionar problemas del control remoto* en la página 71.

PRECAUCIÓN

- No deje que el control remoto quede expuesto a golpes fuertes.
- Mantenga el control remoto alejado de líquidos. Si se moja, séquelo inmediatamente.
- No exponga el control remoto a calor o vapor.
- No abra ninguna parte del control remoto que no sea el compartimento de las pilas --.

IMPORTANTE

El control remoto no funcionará si le da luz fuerte al sensor o si hay algún objeto entre el control remoto y el sensor.

Colocar las pilas en el control remoto

Su control remoto funciona con dos pilas AA de 1,5V.

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo asociado a pilas sulfatadas:

- utilice solo pilas tipo AA
- no mezcle pilas nuevas y usadas
- oriente los terminales positivo (+) y negativo (-) de la pila según las marcas en el control remoto
- no deje las pilas en el control remoto durante mucho tiempo
- no caliente, desmonte, cortocircuite ni recargue las pilas, ni las exponga al fuego ni a temperaturas elevadas
- evite contacto con los ojos y la piel si las pilas están sulfatadas
- deseche las pilas gastadas y los componentes del producto de acuerdo con la legislación aplicable

CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

■ Para colocar las pilas en el control remoto

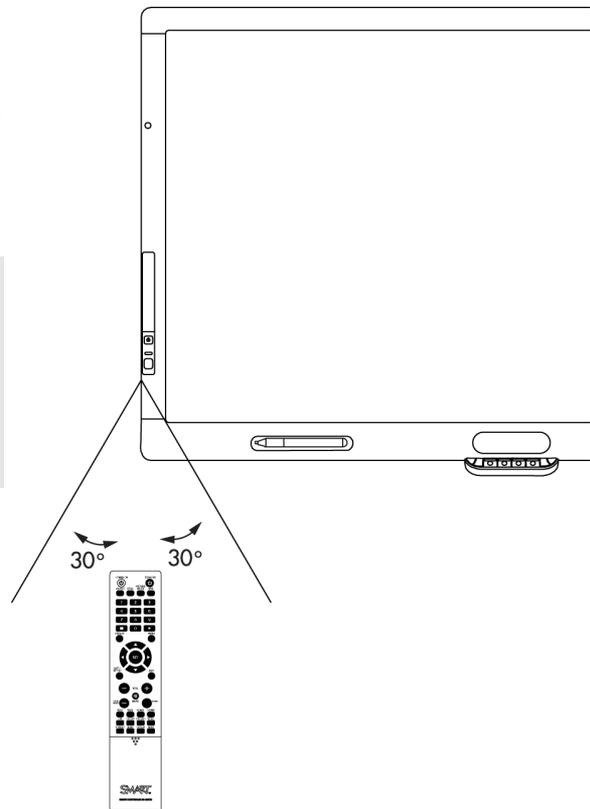
1. Presione la pestaña que hay en la parte inferior del control remoto y, a continuación, abra la tapa.
2. Saque las pilas si están presentes.
3. Inserte dos pilas AA de 1,5V en el control remoto. Asegúrese de que las marcas + y - de las pilas se corresponden con las mismas marcas en el control remoto.
4. Vuelva a colocar la tapa.

Sensor del control remoto infrarrojo

El sensor del control remoto infrarrojo está situado en el panel de control frontal. Le permite controlar su pantalla plana interactiva desde un ángulo de 30° y en un radio de 7 metros (23 pies) utilizando el control remoto incluido.

IMPORTANTE

Es posible que el control remoto no funcione cuando el sensor del control remoto infrarrojo esté bloqueado o si hay luz solar o artificial que le esté dando directamente.



CAPÍTULO 5

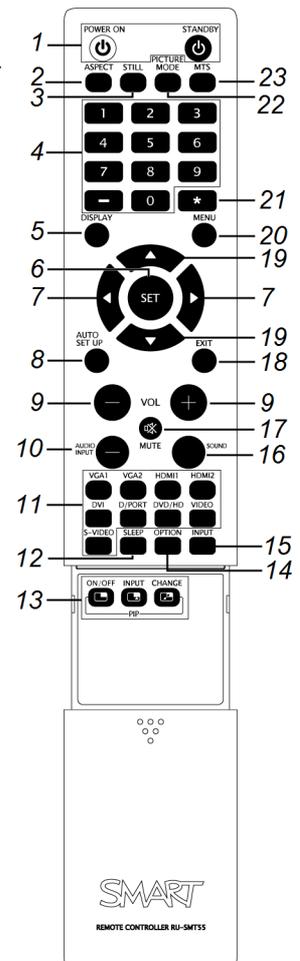
Uso de la pantalla plana interactiva

Botones del control remoto infrarrojo

El control remoto le permite acceder a los menús en pantalla y cambiar la configuración de entrada y de la pantalla.

Utilice el botón ENCENDIDO del control remoto para encender su pantalla plana interactiva y el botón INACTIVO para apagarla.

Utilice los botones de entrada del control remoto para cambiar las fuentes de entrada al alternar entre el ordenador de la sala y los ordenadores conectados.



Número	Función	Descripción
1	ENCENDIDO INACTIVO	Enciende la pantalla plana interactiva Apaga la pantalla plana interactiva
2	ASPECTO	Selecciona un aspecto de imagen
3	FIJA	Enciende o apaga el modo imagen fija
4	Teclado numérico	Presione los botones del teclado numérico para establecer y cambiar contraseñas, cambiar canales o personalizar los ajustes de cambios
5	PANTALLA	Enciende y apaga el menú en pantalla
6	DEFINIR	Confirma una selección
7	Izquierda/Derecha	Aumenta o reduce el nivel de ajuste dentro del menú en pantalla
8	CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA	Entra en el menú de configuración automática
9	VOL +/-	Aumenta o reduce el nivel de salida de audio

CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

Número	Función	Descripción
10	ENTRADA DE AUDIO	Selecciona la entrada de audio
11	Botones de entrada	Selecciona una señal de entrada para la pantalla plana interactiva
12	HIBERNACIÓN	Define un temporizador para apagar la pantalla plana interactiva
13	Botones PIP	No está en uso
14	OPCIÓN	No está en uso
15	ENTRADA	Alterna entre las diferentes entradas para la pantalla plana interactiva
16	SONIDO	Selecciona el sonido envolvente artificial
17	SILENCIO	Silencia las entradas de audio para su pantalla plana interactiva
18	SALIR	Vuelve al menú anterior
19	Arriba/Abajo	Mueve la zona resaltada hacia arriba o abajo para seleccionar elementos dentro del menú en pantalla
20	MENÚ	Enciende y apaga el modo de menú
21	*	No está en uso
22	MODOS DE IMAGEN	Selecciona el modo de imagen
23	MTS	No está en uso

Introducción a su pantalla plana interactiva SMART Board

Al utilizar su pantalla plana interactiva SMART Board podrá escribir, dibujar y borrar tinta digital, manipular objetos y explorar contenido en la pantalla.

Acerca de SMART Ink

SMART Ink le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta de su ordenador.

Puede escribir sobre una ventana del explorador de Internet, resaltar contenido en su pantalla y escribir sobre un vídeo sin tener que pausarlo y sin que ello interfiera con su capacidad para interactuar con el vídeo. Al mover, cambiar de tamaño o minimizar una ventana, la tinta seguirá en la ventana.

Puede convertir sus notas de tinta digital en texto. También puede mover, borrar y capturar sus notas como una imagen y guardarla en el software SMART.

Al abrir una aplicación que tenga sus propias herramientas de tinta, podrá desactivar SMART Ink y, a continuación, utilizar las herramientas de tinta de la aplicación para escribir.

Para obtener más información, consulte SMART Ink para Windows (smarttech.com/SupportInk1Windows) o SMART Ink para Mac (smarttech.com/SupportInk1Mac) en el sitio web de Asistencia técnica de SMART.

Notas de SMART Ink

Las notas de SMART Ink le permiten escribir con tinta digital en cualquier parte del escritorio. Al escribir fuera de las ventanas abiertas en el ordenador, aparecerá una nota de SMART Ink y podrá escribir dentro de la misma.

Visualizador de documentos de SMART Ink

Si está utilizando el sistema operativo Windows, el Visualizador de documentos de SMART Ink le permitirá visualizar sus archivos PDF y escribir con tinta digital sobre ellos.

Barra de herramientas de SMART Ink

Si su ordenador está conectado a un producto interactivo SMART, SMART Ink se iniciará automáticamente cuando inicie su ordenador y la barra de herramientas SMART Ink aparecerá en la barra de título de cada ventana abierta en su ordenador.

Utilice la barra de herramientas para seleccionar las propiedades de tinta para esa ventana y para realizar tareas comunes como capturar sus notas.

Acerca del software SMART

SMART Ink y los Controladores de producto SMART están incluidos con el software de aprendizaje colaborativo SMART Notebook y el software SMART Meeting Pro.

Controladores de producto SMART

Los controladores de producto SMART permiten a su ordenador detectar entradas de su pantalla plana interactiva.

SMART Ink funciona con los controladores de producto SMART para permitirle escribir sobre su pantalla con tinta digital utilizando el rotulador de su pantalla plana interactiva o el dedo.

NOTA

En la mayoría de los casos, los Controladores de producto SMART se instalan automáticamente al instalar el software SMART. Para garantizar que tiene instalada la versión más reciente de los controladores de producto SMART, consulte *Actualizar los controladores del producto SMART* en la página 53.

Software SMART Notebook

Puede escribir en el software SMART Notebook utilizando el rotulador del producto interactivo o su dedo. La tinta se convierte en parte de su archivo .notebook. Para obtener más información, consulte la página de asistencia técnica del software SMART Notebook para Windows (smarttech.com/SupportNotebook11Windows) o para software del sistema operativo Mac OS X (smarttech.com/SupportNotebook11Mac).

Software SMART Meeting Pro

Puede escribir en el software SMART Meeting Pro utilizando el modo Pizarra con el rotulador del producto interactivo SMART o su dedo. La tinta se convierte en parte de su archivo .notebook. Para obtener más información, consulte la página de asistencia técnica de SMART Meeting Pro (smarttech.com/SupportMeetingPro3Windows).

Escribir o dibujar en tinta digital

Al utilizar el rotulador suministrado con la pantalla plana interactiva, podrá escribir o dibujar con tinta digital en el software SMART y otros programas.

Para escribir o dibujar con tinta digital

1. Coja el rotulador.
2. Escriba o dibuje en la pantalla.

SUGERENCIA

No apoye el codo o la palma de la mano en la pantalla mientras escribe.

Introducir texto en la pantalla plana interactiva

Puede escribir texto en cuadros de texto en la pantalla plana interactiva con el teclado en pantalla o un teclado conectado a su ordenador.

■ Para introducir texto

1. Seleccione el área en que desea introducir texto utilizando el dedo o un ratón conectado al ordenador.
2. Escriba en un teclado conectado o en pantalla.

SUGERENCIA

Presione el botón de teclado de la pantalla plana interactiva para abrir el teclado en pantalla.

Cambiar la configuración del rotulador

Puede cambiar la configuración del rotulador, incluido el tamaño de línea y los efectos de relleno.

■ Para cambiar la configuración del rotulador

1. Presione el icono de **SMART Board**  en el área de notificación (sistemas operativos Windows) o en el Dock (software del sistema operativo Mac OS X).

O bien

Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación.

2. Presione **Configuración de SMART**.
3. Seleccione **Configuración de rotuladores y botones** en la lista desplegable.

4. Presione **Configuración del rotulador negro**  para personalizar el rotulador negro.

Presione **Configuración del rotulador azul**  para personalizar el rotulador azul.

Presione **Configuración del rotulador rojo**  para personalizar el rotulador rojo.

Presione **Configuración del rotulador verde**  para personalizar el rotulador verde.

Aparece el cuadro de diálogo *Propiedades*.

5. Presione **Estilo de línea**.
6. Ajuste el color, grosor, final de línea y estilo de línea.
7. Presione **Efectos de relleno**.
8. Ajuste la transparencia.
9. Presione **Guardar configuración de herramientas** para guardar los ajustes.

CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

10. Opcionalmente puede repetir los pasos 4 al 9 para personalizar otros rotuladores.
11. Presione **Aceptar** para cerrar la Configuración de SMART.

Uso del modo Tinta bloqueada

El modo Tinta bloqueada le permite escribir o dibujar tinta digital mediante objetos grandes, incluso objetos del tamaño del borrador.

■ Para usar el modo Tinta bloqueada

Presione y mantenga algún botón de color del módulo de selección de color hasta que la luz parpadee.

■ Para finalizar el modo Tinta bloqueada

Presione cualquier botón de colores que no esté parpadeando en el módulo de selección de colores.

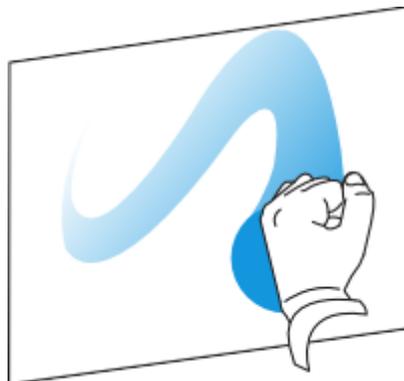
Borrar tinta digital

■ Para borrar la tinta digital

Tome el borrador y, a continuación, presione el borrador sobre la pantalla y páselo por encima de la tinta digital que desee borrar.

O bien

Con la mano, presione la pantalla y mueva la mano sobre la tinta digital que desee borrar.



Cambiar la configuración del borrador

Puede cambiar el tamaño del borrador a una zona de borrador más grande o más pequeña.

■ Para cambiar la configuración del borrador

1. Presione el icono de **SMART Board**  del área de notificación (sistemas operativos Windows) o del Dock (software de sistema operativo Mac OS) y, a continuación, seleccione **Configuración de SMART**.

O bien

Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Configuración de SMART**.

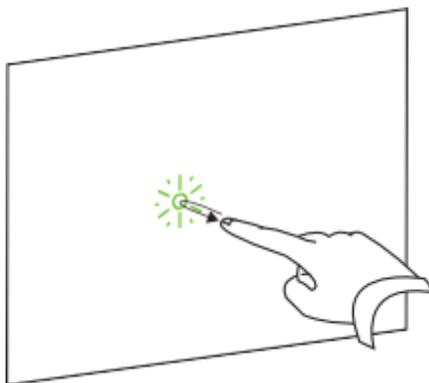
2. Presione **Configuración del hardware de SMART**.
3. Seleccione **Configuración de rotuladores y botones** en la lista desplegable.
4. Presione **Configuración del borrador** .
5. Seleccione un tamaño de borrador.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus ajustes.
7. Presione **Aceptar** para cerrar la Configuración de SMART.

Manipulación de objetos

Los objetos incluyen iconos, botones, vínculos y otros componentes de programas que aparecen en su pantalla. Puede manipular estos objetos utilizando su pantalla plana interactiva tal y como se describe a continuación.

■ Para seleccionar o eliminar la selección de un objeto

Presione y suelte rápidamente el objeto.

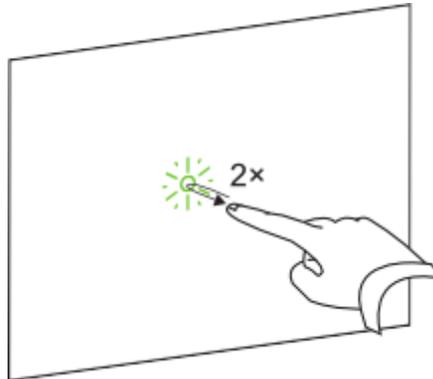


i NOTAS

- Este gesto permite realizar un clic del ratón.
- Este gesto permite iniciar programas si el sistema operativo se configura para iniciar aplicaciones con un único clic.

■ Para hacer doble clic en un objeto

Presione y suelte brevemente el objeto dos veces en el mismo sitio.

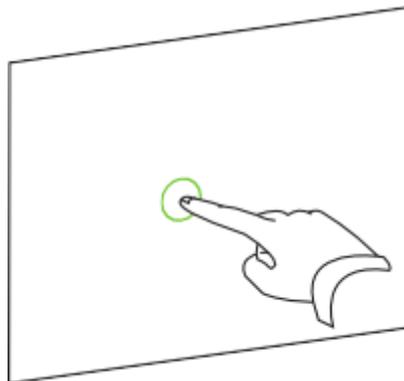


i NOTA

Este gesto permite iniciar programas si el sistema operativo se configura para iniciar aplicaciones con un doble clic.

■ Para hacer clic con el botón derecho o clic con control en un objeto

Presione y retenga el objeto.

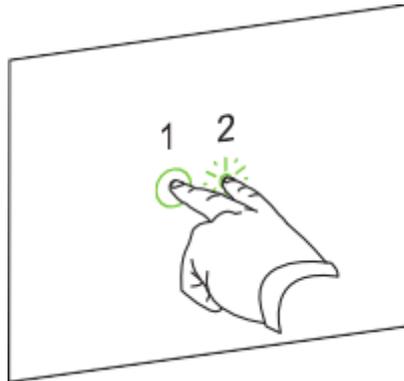


O bien

CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

Usando dos dedos de la misma mano, presione y mantenga el objeto con el dedo izquierdo y, a continuación, presione la pantalla una vez con el dedo derecho.



O bien

Presione el botón **Clic con el botón derecho** de la bandeja de rotuladores y, a continuación, presione el objeto.

■ Para mover un objeto

1. Presione y retenga el objeto.
2. Mientras mantiene el dedo sobre la pantalla, mueva despacio el objeto.
3. Cuando haya logrado la posición a la que desea mover el objeto, retire el dedo.

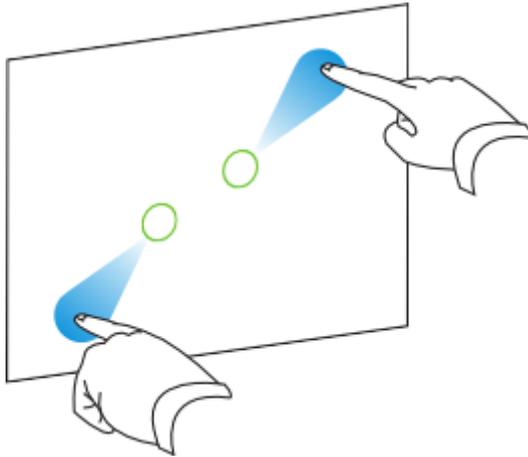
■ Para cambiar un objeto de tamaño

1. Utilizando un dedo de cada mano, presione la pantalla en los extremos opuestos del objeto.

CAPÍTULO 5

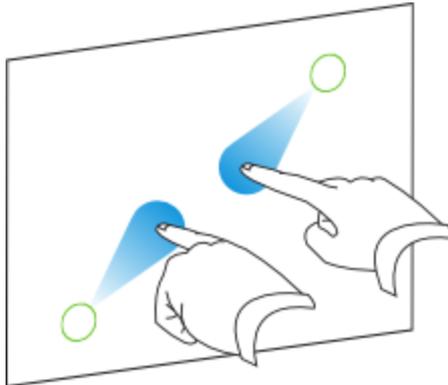
Uso de la pantalla plana interactiva

2. Arrastre los dedos en direcciones opuestas para agrandarlo.



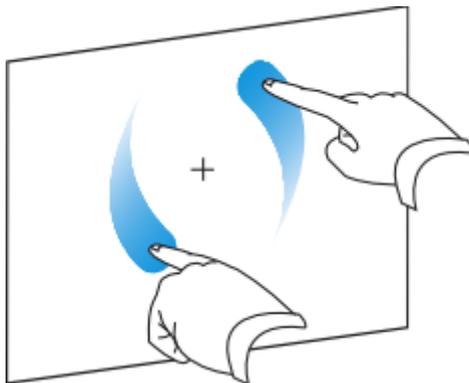
O bien

Arrastre los dedos acercándolos para reducir el objeto.



■ Para rotar un objeto

1. Utilizando un dedo de cada mano, presione la pantalla en los extremos opuestos del objeto.
2. Gire los dedos en la dirección en que desea rotar el objeto.



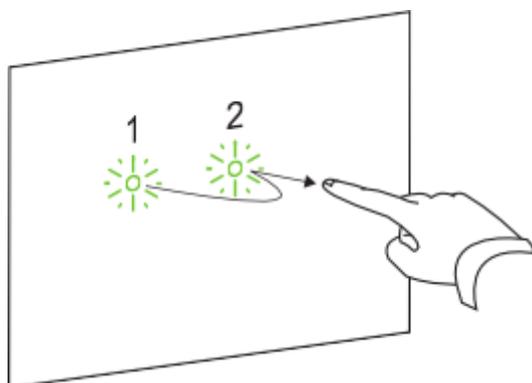
3. Cuando haya logrado el ángulo al que desea rotar el objeto, retire los dedos.

Examinar

Además de manipular objetos, puede examinar el contenido de su pantalla.

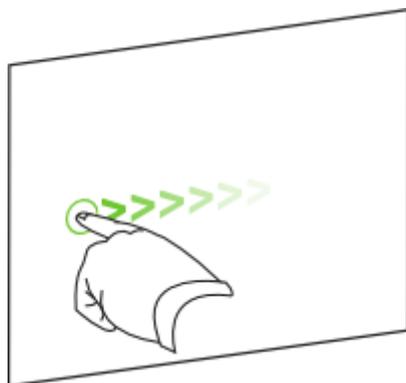
■ Para visualizar la página siguiente

Presione la pantalla y, a continuación, presione de nuevo rápido hacia la derecha de ese punto directamente.



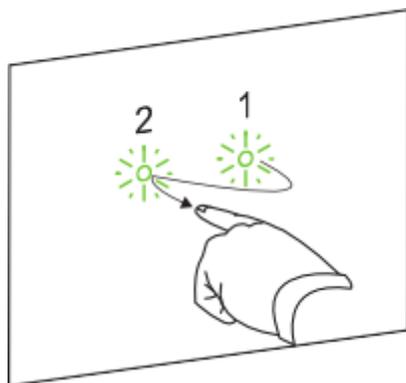
O bien

Sacuda rápidamente su dedo hacia la derecha por la pantalla.



■ Para visualizar la página anterior

Presione la pantalla y, a continuación, presione de nuevo rápido hacia la izquierda de ese punto directamente.

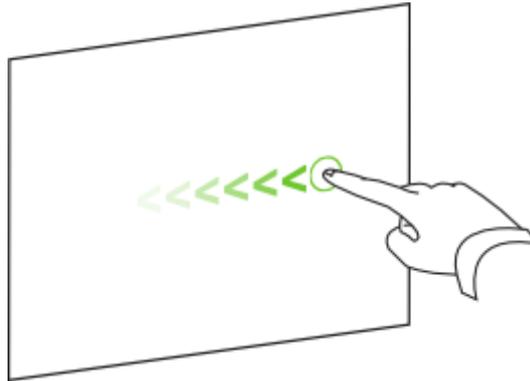


CAPÍTULO 5

Uso de la pantalla plana interactiva

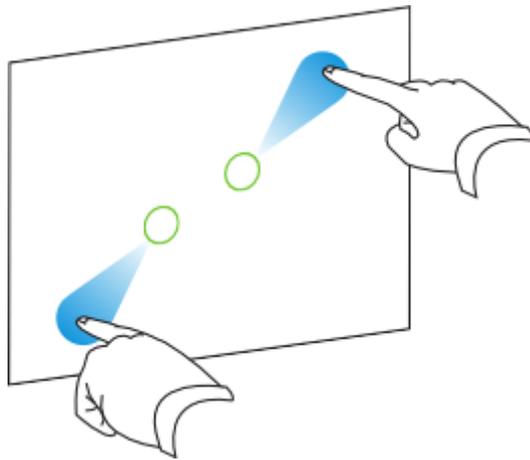
O bien

Sacuda rápidamente su dedo hacia la izquierda por la pantalla.



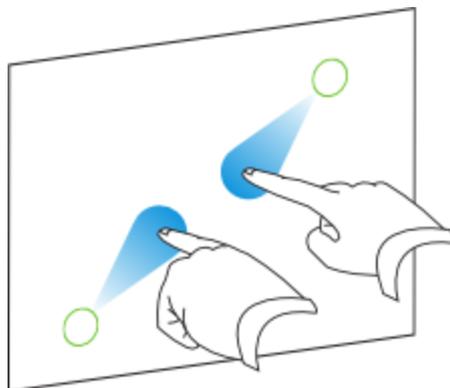
■ Para acercar o alejar

1. Utilizando un dedo de cada mano, presione la pantalla en los extremos opuestos del objeto.
2. Arrastre los dedos en direcciones opuestas para acercarlo.



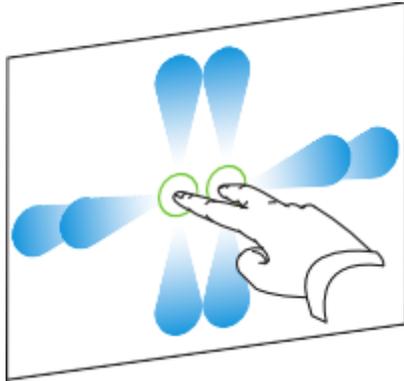
O bien

Arrastre los dedos acercándolos para alejarlo.



■ **Para obtener una panorámica horizontal o vertical**

1. Usando los dos dedos de la misma mano, presione y mantenga la pantalla.
2. Mientras mantiene los dedos sobre la pantalla, muévalos hacia arriba, abajo, izquierda o derecha.



3. Una vez que haya alcanzado el área que desea ver, retire los dedos.

Reproducir archivos de audio en su pantalla plana interactiva

Su pantalla plana interactiva incluye dos altavoces que reproducen archivos de audio o la porción de audio de un archivo de vídeo.

Al reproducir un archivo de audio o vídeo en un ordenador conectado a su pantalla plana interactiva, el archivo es transmitido a través de la conexión USB entre su ordenador y su pantalla plana interactiva, no a través de la conexión en vídeo.

 **IMPORTANTE**

Si su ordenador utiliza software del sistema operativo Mac OS X, debe definir la salida de audio en USB.

■ **Para cambiar la salida de audio del ordenador Mac a USB**

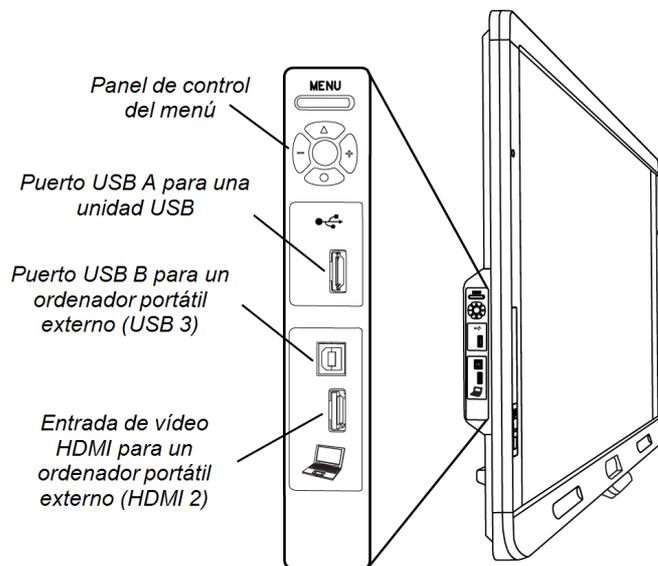
1. Presione el menú **Apple** y, a continuación, seleccione **Preferencias del sistema**.
2. Presione **Sonido** en la sección Hardware.
3. Presione la pestaña **Salida**.
4. Seleccione **SBID 8055i/USB**.
5. Cierre Preferencias del sistema.

Uso del puerto USB

Se puede conectar una unidad USB u otro dispositivo al puerto USB A que hay que en panel lateral de terminales de su pantalla plana interactiva y, a continuación, acceder desde el ordenador 1 conectado a VGA 1 y USB 1.

i NOTA

Para desactivar el puerto USB A que hay en el panel lateral de terminales, consulte *Desactivar el puerto USB que hay en el panel lateral de terminales* en la página 20.



■ Para usar el puerto USB

1. Presione el botón **VGA 1** del control remoto.

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA 1.

2. Conecte un dispositivo USB al puerto USB.
3. Utilice el ordenador 1 para acceder al contenido de su dispositivo USB.

Capítulo 6

Uso de ordenadores portátiles externos con su pantalla plana interactiva

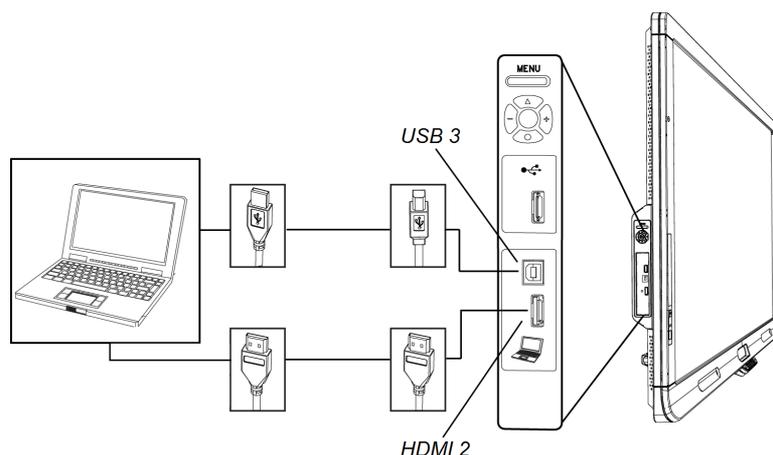
Conexión de un portátil externo	47
Uso de un cable SMART GoWire	48
Conectar el ordenador 2	50

Conexión de un portátil externo

Puede conectar un portátil externo al panel lateral de terminales de la pantalla plana interactiva. Cuando hay conectado un portátil externo, el escritorio de éste se muestra en la pantalla plana interactiva y se habilita la interactividad táctil. Para ver un diagrama de las diferentes opciones de ordenadores, consulte *Conectar ordenadores a su pantalla plana interactiva* en la página 16.

IMPORTANTE

El portátil externo debe tener instalados los controladores de producto SMART. Si no los tiene, hay que conectar el portátil a la pantalla plana interactiva utilizando un cable SMART GoWire. Si compró un modelo SBID8055i-SMP o SBID8055ie-SMP, puede utilizar el cable SMART GoWire suministrado para conectar su portátil externo a la pantalla plana interactiva. Para obtener más información, consulte *Uso de un cable SMART GoWire* en la página siguiente.



■ Para conectar un ordenador portátil externo

1. Conecte un cable HDMI desde la entrada HDMI del portátil externo al panel lateral de terminales de la pantalla plana interactiva.
2. Conecte un cable USB desde el puerto USB del portátil al panel lateral de terminales de la pantalla plana interactiva.

IMPORTANTE

El puerto USB A es solo para dispositivos USB. No conecte el ordenador portátil externo a este puerto.

3. Encienda el ordenador portátil.
4. Presione el botón de entrada **HDMI 2** del control remoto.

O bien

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea HDMI 2.

■ Para volver a utilizar el ordenador 1

1. Presione el botón **VGA 1** del control remoto.

O bien

Presione el botón **Entrada**  que hay en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA.

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA 1.

2. Desconecte el portátil adicional externo de la pantalla plana interactiva si fuera necesario.

Uso de un cable SMART GoWire

Cualquier ordenador conectado a su pantalla plana interactiva requiere el software SMART. Normalmente, este software se instala en el ordenador de la sala de modo que siempre esté listo para ser usado.

No obstante, si desea conectar un ordenador portátil que no tiene instalado el software SMART, podrá conectar un cable SMART GoWire desde el portátil al cable USB para la pantalla. El cable SMART GoWire le permite tener control táctil del portátil y utilizar el software SMART Meeting Pro sin instalar el software en su portátil.

Se incluye una guía de instalación del cable SMART GoWire con las pantallas planas interactivas SMART Board 8055i-SMP y 8055ie-SMP.

IMPORTANTE

Su pantalla plana interactiva es compatible con el cable SMART GoWire solo con el software SMART Meeting Pro. No es compatible con el cable SMART GoWire con el software SMART Notebook.

Para usar un cable SMART GoWire

1. Conecte un cable de vídeo desde su pantalla plana interactiva al portátil.
2. Conecte el cable USB desde el puerto USB de la pantalla plana interactiva al portátil.
3. Cambie la entrada de vídeo a la conexión de vídeo del portátil utilizando el control remoto del panel de control frontal.
4. Desconecte el cable USB del ordenador y, a continuación, conéctelo al puerto USB A del cable SMART GoWire.

IMPORTANTE

Si el cable SMART GoWire no está conectado a la pantalla plana interactiva mediante un cable USB, tendrá acceso al software SMART Meeting Pro del portátil durante cinco minutos y, a continuación, el software se cerrará.

5. Conecte el conector USB del cable SMART GoWire al portátil.

Aparece el cuadro de diálogo *Reproducción automática*.

6. Seleccione **Iniciar SMART Meeting Pro**.

Se inicia el software SMART Meeting Pro. Tiene control táctil de su portátil en la pantalla plana interactiva y puede utilizar el software SMART Meeting Pro mientras el portátil está conectado a la pantalla plana interactiva.

Para desconectar un cable SMART GoWire

1. Guarde el archivo del software SMART Meeting Pro en su portátil si fuera necesario. Puede guardar este archivo como .ppt, .pdf o .notebook.

IMPORTANTE

Solo puede abrir un archivo .notebook en un ordenador con el software SMART Meeting Pro o SMART Notebook instalados o en uno que esté conectado a un producto interactivo SMART a través del cable de inicio automático SMART GoWire.

2. Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Salir**.
3. Desconecte el cable SMART GoWire de su ordenador portátil y el cable USB.

Conectar el ordenador 2

Puede conectar un segundo portátil al cable USB y al cable de vídeo instalados que esté conectado al panel posterior de terminales de su pantalla plana interactiva. Si esos cables no están instalados, conecte el ordenador portátil al panel lateral de terminales (consulte *Conexión de un portátil externo* en la página 47). Para ver un diagrama de las diferentes opciones de ordenadores, consulte *Conectar ordenadores a su pantalla plana interactiva* en la página 16.

IMPORTANTE

El portátil debe tener instalados los controladores de producto SMART. Si no los tiene, hay que conectar el portátil a la pantalla plana interactiva utilizando un cable SMART GoWire. Si compró un modelo SBID8055i-SMP o SBID8055ie-SMP, puede utilizar el cable SMART GoWire suministrado para conectar su portátil adicional a la pantalla plana interactiva. Para obtener más información, consulte *Uso de un cable SMART GoWire* en la página 48.

Para conectar un ordenador 2

1. Coloque el portátil junto a los externos de los cables en la conexión del ordenador 2.
2. Conecte el cable USB instalado a un puerto USB del portátil.
3. Conecte el conector del cable VGA al ordenador portátil.
4. Encienda el ordenador.
5. Presione el botón **VGA 2** del control remoto.

O bien

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA 2.

Para volver a utilizar el ordenador 1

Presione el botón **VGA 1** del control remoto.

O bien

Presione el botón **Entrada**  en el panel de control frontal hasta que la fuente de entrada sea VGA 1.

Capítulo 7

Mantener su pantalla plana interactiva

Actualizar su software y firmware SMART	51
Actualización del software SMART	51
Actualizar el firmware de la pantalla plana interactiva	52
Actualizar los controladores del producto SMART	53
Calibrar su pantalla plana interactiva	54
Orientar su pantalla plana interactiva	55
Cambiar la pluma del rotulador	55
Limpieza de la pantalla	56
Limpiar los sensores para detección de presencia	56
Limpieza de las ventanas y cinta reflectora de la cámara	57
Mantenimiento de la ventilación	57
Prevención de la condensación	58
Comprobar la instalación de la pantalla plana interactiva	58
Desmontar su pantalla plana interactiva	58
Transportar su pantalla plana interactiva	60

Si mantiene correctamente su pantalla plana interactiva, le durará durante años.

Actualizar su software y firmware SMART

Para utilizar el control táctil y la tinta digital en su pantalla plana interactiva, es necesario que tenga el software SMART en su ordenador y firmware actualizado en su pantalla plana interactiva.

Actualización del software SMART

Una vez que tenga instalado el software SMART en su ordenador, podrá buscar actualizaciones de software con SMART Product Update seleccionando **Ayuda > Buscar actualizaciones** en el software o yendo a smarttech.com/downloads.

■ Para buscar actualizaciones de software

1. Inicie el programa de software de SMART.
2. Haga clic en **Ayuda > Buscar actualizaciones**.

IMPORTANTE

Si no ve la opción *Buscar actualizaciones y activación*, póngase en contacto con el administrador de la red.

3. Haga clic en el botón **Actualizar** situado junto al software que desee actualizar.
El software SMART se actualizará.

IMPORTANTE

Al actualizar el software SMART en su ordenador, podría descargarse en su ordenador una actualización del firmware para su pantalla plana interactiva. La próxima vez que conecte su ordenador a su pantalla plana interactiva, se le informará de que hay una actualización del firmware para el procesador de la pantalla plana interactiva. Para obtener más información, consulte *Actualizar el firmware de la pantalla plana interactiva* abajo.

Actualizar el firmware de la pantalla plana interactiva

PRECAUCIÓN

El firmware pantalla plana interactiva solo debe ser actualizado por el administrador del sistema.

Su pantalla plana interactiva utiliza firmware en su procesador. Después de actualizar el software SMART, puede guardar un nuevo archivo ejecutable de firmware en su ordenador. Al conectar un ordenador con este archivo a su pantalla plana interactiva, ésta detecta el archivo ejecutable y le pide que ejecute el archivo para actualizar el firmware.

PRECAUCIÓN

- Solo puede conectarse una pantalla plana interactiva al ordenador durante el proceso de actualización del firmware.
- No desconecte su pantalla plana interactiva del ordenador durante el proceso de actualización del firmware.
- No toque la superficie de la pantalla plana interactiva ni el botón de entrada durante el proceso de actualización del firmware.
- No apague el ordenador ni la pantalla plana interactiva durante el proceso de actualización del firmware.

■ Para actualizar su firmware pantalla plana interactiva

1. Asegúrese de que el pantalla plana interactiva esté conectado al ordenador.
2. Inicie el actualizador del firmware en la siguiente ubicación:

Ordenadores Windows: **C:\Program Files\SMART Technologies\SMART Product Drivers\SMARTFirmwareUpdater.exe.**

Ordenadores Mac: **HD\Applications\SMART Product Drivers\SMARTFirmwareUpdater.app.**
3. Siga las instrucciones en pantalla utilizando el ratón y el teclado del ordenador. No toque la superficie de la pantalla plana interactiva.
4. Seleccione la casilla de verificación para el producto interactivo SMART que desea activar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá una barra de progreso.

NOTA

SC14 se refiere al controlador serie de la pantalla plana interactiva SMART Board serie 8000.

5. Cuando la instalación esté completa, calibre su pantalla plana interactiva. Consulte *Calibrar su pantalla plana interactiva* en la página siguiente

Actualizar los controladores del producto SMART

Para utilizar el control táctil y la tinta digital en su pantalla plana interactiva necesita tener los Controladores de producto SMART 11 o posteriores en su ordenador.

■ Para actualizar los Controladores de producto SMART

1. Haga clic en el icono de **SMART Board**  del área de notificación (sistemas operativos Windows) o del Dock (software de sistema operativo Mac OS X) y, a continuación, seleccione **Buscar actualizaciones y activación**.

O bien

Haga clic en el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Buscar actualizaciones y activación**.

Aparece la ventana *SMART Product Update*.

2. Si su versión de los Controladores de producto SMART está actualizada, haga clic en **Aceptar**.

Si su versión de los Controladores de producto SMART tiene que actualizarse, haga clic en **Actualizar**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para actualizar los Controladores de producto SMART a la última versión.

Calibrar su pantalla plana interactiva

Las cámaras digitales situadas en las esquinas de la pantalla plana interactiva registran la posición de los rotuladores, el borrador y el dedo sobre la superficie interactiva; posteriormente envían esta información al software SMART, el cual la interpreta a modo de clics del ratón, tinta digital o eliminación de tinta en la ubicación adecuada. La calibración determina la posición y el ángulo de las cámaras para identificar con precisión la ubicación de los toques en su pantalla plana interactiva.

IMPORTANTE

Si aparece un mensaje de error mientras está calibrando su pantalla plana interactiva, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

■ Para calibrar su pantalla plana interactiva

1. Presione el icono de **SMART Board**  en el área de notificación (sistemas operativos Windows) o en el Dock (software del sistema operativo Mac OS X).
O bien
Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación.
2. Seleccione **Configuración de SMART**.
Aparecerá *Configuración de SMART*.
3. Presione **Configuración del hardware de SMART**.
4. Si tiene conectado más de un producto SMART, seleccione la pantalla plana interactiva.
5. Seleccione **Configuración avanzada** en la lista desplegable.
6. Presione **Calibrar**.
Aparecerá la pantalla de calibración. Esta operación puede tardar unos minutos.
7. Presione el objetivo rojo con la punta de un rotulador de la pantalla plana interactiva. Mantenga la punta hacia el centro de cada objetivo hasta que el objetivo se tome verde y, después, levante el rotulador.
El objetivo se mueve a la siguiente posición.

NOTA

Puede calibrar el objetivo de nuevo presionando la tecla de FLECHA IZQUIERDA en su teclado, el botón **Teclado** o el botón **Hacer clic con el botón derecho** en el módulo de selección de colores.

8. Siga presionando objetivos hasta que se haya completado la calibración.
Aparecerá un mensaje afirmando que la calibración se produjo correctamente y aparecerá la pantalla de orientación.
9. Oriente su pantalla plana interactiva.

Orientar su pantalla plana interactiva

Cuando la ubicación del toque no se interpreta correctamente (aparece el puntero alejado del lugar real de contacto), oriente su pantalla plana interactiva.

■ Para orientar la pantalla plana interactiva

1. Presione el botón de orientación  que hay en el módulo de selección de colores.
Se abrirá la ventana de orientación.
2. Utilice un rotulador de la pantalla plana interactiva para presionar los objetivos rojos a medida que vayan apareciendo. Mantenga la punta del rotulador en el centro de cada objetivo y, a continuación, retire el rotulador. Cuando retire el rotulador, el objetivo se moverá al siguiente punto de orientación.



IMPORTANTE

Mantenga el rotulador perpendicular a la pantalla.

3. Continúe hasta que haya presionado todos los objetivos.
Se cierra la ventana de orientación.

Si esto no corrige los problemas de precisión del control táctil, calibre su pantalla plana interactiva. Para obtener más información, consulte *Calibrar su pantalla plana interactiva* en la página precedente.

Cambiar la pluma del rotulador

Para evitar daños en el revestimiento antibrillos de la pantalla plana interactiva, cambie la punta del rotulador si se desgasta. Con los rotuladores se incluyen cuatro cambios de pluma del rotulador y puede comprarle recambios adicionales a su distribuidor autorizado SMART (smarttech.com/where).

■ Para reemplazar la pluma del rotulador

1. Sujete la pluma gastada del rotulador con un par de pinzas y, a continuación, tire de la pluma y gírela hasta que quede suelta.
2. Presione la pluma de recambio en el rotulador.

Limpieza de la pantalla

Siga las instrucciones para limpiar la pantalla plana interactiva sin dañarla ni dañar el recubrimiento antibrillos ni otros componentes del producto.

PRECAUCIÓN

- No utilice marcadores permanentes ni de borrado en seco sobre la pantalla. Si se usan marcadores de borrado en seco en la pantalla, borre la tinta lo antes posible con un paño sin pelusas no abrasivo.
- No frote la pantalla con ningún material denso ni áspero.
- No aplique presión sobre la pantalla.
- No utilice productos de limpieza ni limpiacristales sobre la pantalla plana interactiva, ya que podrían deteriorarla o decolorarla.
- Evite tocar la cinta reflectora plateada que hay entre la pantalla y el bisel, y asegúrese de que se mantiene seca. Los daños provocados en esta cinta pueden afectar a la interactividad.

Para limpiar la pantalla plana interactiva

1. Apague el ordenador y, a continuación, desconecte las fuentes de alimentación de su ordenador y la pantalla plana interactiva.
2. Limpie la pantalla con un trapo antiestático sin pelusas.

Limpiar los sensores para detección de presencia

La pantalla plana interactiva tiene dos sensores de detección de presencia en el marco. Los sensores deben ser revisados anualmente para comprobar que no haya polvo y, si se ha acumulado, deben limpiarse.

PRECAUCIÓN

No utilice aire comprimido, agua, agentes químicos o agentes de limpieza para limpiar los sensores.

Para limpiar los sensores

Pase un paño sin pelusas suavemente por los sensores.

Limpieza de las ventanas y cinta reflectora de la cámara

La tecnología DViT de su pantalla plana interactiva utiliza cuatro cámara en las esquinas del marco y el material reflector que hay entre la pantalla y los bisel. La acumulación excesiva de polvo en las ventanas de la cámara o la cinta reflectora puede afectar al rendimiento táctil.

Estas áreas deben ser inspeccionadas anualmente para comprobar que no haya polvo y deben limpiarse si se ha acumulado polvo.

PRECAUCIÓN

- No utilice aire comprimido para limpiar las ventanas o bordes de las cámaras.
- No utilice agua, productos químicos o agentes de limpieza.

Para limpiar las ventanas y cinta reflectora de la cámara

1. Utilizando un trapo sin pelusas, limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas superiores y la cinta reflectora a lo largo de su pantalla plana interactiva.
2. Limpie cuidadosamente la cinta reflectora a lo largo de los lados de la pantalla plana interactiva.
3. Limpie cuidadosamente las ventanas de la cámara en las esquinas inferiores y la cinta reflectora en la parte inferior de su pantalla plana interactiva.

Mantenimiento de la ventilación

Su pantalla plana interactiva requiere ventilación para permitir que funcionen los ventiladores de enfriamiento. La acumulación de polvo en los orificios afecta el enfriamiento y lleva a que el producto no funcione correctamente.

PRECAUCIÓN

Evite la instalación o el uso de la pantalla plana interactiva en zonas con mucho polvo, humedad o humo.

- Limpie los orificios de ventilación accesibles con un trapo todos los meses.
- Utilice una aspiradora con cabezal estrecho para limpiar los orificios de ventilación traseros una vez al año. Es posible que tenga que quitar la pantalla plana interactiva de la pared. Para más información sobre cómo quitar la pantalla plana interactiva, consulte *Desmontar supantalla plana interactiva* en la página siguiente.

Prevención de la condensación

La pantalla de su pantalla plana interactiva contiene capas de cristal que no recogen la condensación, especialmente en las siguientes condiciones:

- Temperaturas extremas con mucha humedad
- Cambios rápidos de humedad, que pueden darse cuando usa el producto cerca de lugares con agua, como un lavabo, una piscina, una tetera o un ventilador de aire acondicionado.
- Exposición directa a la luz del sol

■ Para evaporar la condensación de su pantalla plana interactiva

1. Elimine la fuente de humedad de la pantalla plana interactiva, si es posible.
2. Ajuste la temperatura de la sala a los rangos normales de funcionamiento.
3. Encienda la pantalla plana interactiva durante 2-3 horas.

Si la condensación de la pantalla no se evapora, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

Comprobar la instalación de la pantalla plana interactiva

Inspeccione la instalación de la pantalla plana interactiva con frecuencia para asegurarse de que sigue correctamente instalada.

- Compruebe el lugar de la instalación para ver que no haya indicios de daños o partes debilitadas que puedan darse con el paso del tiempo.
- Compruebe que no haya tornillos flojos, brechas, deformaciones u otros problemas que pueden darse en el aparato de montaje.

Si encuentra algún problema, consulte con un instalador profesional.

Desmontar supantalla plana interactiva

Para desmontar con seguridad su pantalla plana interactiva, utilice la ayuda de dos instaladores profesionales como mínimo.

IMPORTANTE

Siga las instrucciones incluidas con el soporte con ruedas o el aparato de montaje.

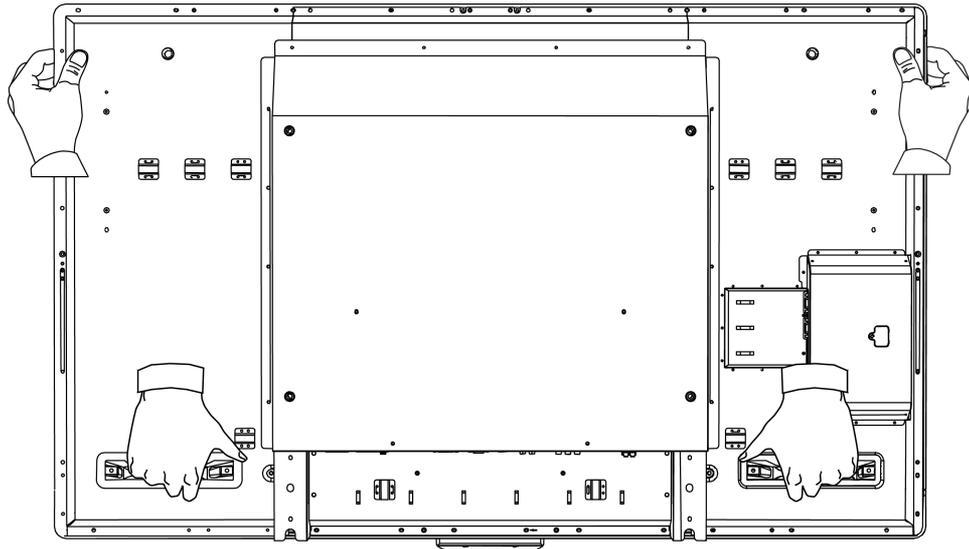
■ Para desmontar la pantalla plana interactiva

1. Apague la pantalla plana interactiva y desenchufe el cable de alimentación.
2. Quite todos los cables y conectores accesibles.

ADVERTENCIA

- No mueva la pantalla plana interactiva pasando una cuerda o cable por las asas de la parte posterior. La pantalla plana interactiva podría caerse y causar lesiones personales y daños al producto.

3. Hay dos asas de elevación en la parte posterior de la pantalla plana interactiva, una a cada lado. Con una persona en cada extremo, haga que cada persona ponga una mano en un asa para soportar el peso de la pantalla plana interactiva y la otra en la parte superior con el fin de equilibrarla durante la elevación. La pantalla plana interactiva pesa unos 44,5 kg (98 libras).



4. Eleve la pantalla plana interactiva de la ubicación de montaje.

PRECAUCIÓN

- No permite que el peso de la pantalla plana interactiva repose sobre el módulo de selección de colores porque éste no está diseñado para soportar el peso del producto.
- No deje la pantalla plana interactiva boca arriba, boca abajo o dada la vuelta durante un periodo de tiempo amplio ya que podría causar daños permanentes en la pantalla.
- No coloque la pantalla plana interactiva en un carrito, superficie o mesa inestable porque la pantalla podría caerse y herir a alguien o provoca daños graves en el producto.

Transportar su pantalla plana interactiva

Guarde el embalaje original de modo que pueda volver a empaquetar su pantalla plana interactiva con la mayor parte posible de embalaje. El embalaje ha sido diseñado para ofrecer una protección óptima frente a golpes y vibración. Si no dispone del material de embalaje original, puede solicitarlo y adquirirlo de su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

PRECAUCIÓN

Transporte su pantalla plana interactiva solo en un embalaje original o de repuesto. Si transporta su pantalla plana interactiva sin el embalaje correcto, anulará su garantía y podría dañar el producto.

Capítulo 8

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Resolver problemas de imagen	61
Diagnosticar problemas relacionados con la pantalla blanca mediante las luces del panel de control frontal	61
Solucionar una mala calidad de imagen	63
Solucionar problemas de control táctil y tinta digital	66
Resolver problemas de sonido	70
Solucionar problemas del control remoto	71
Solución de problemas de detección de presencia	72
Solucionar problemas mediante el Asistente de conexión de SMART	74
Solucionar problemas con el Diagnóstico de SMART Board	75
Comprobación de la visión de las cámaras	75

Este capítulo le ofrece la información necesaria para solucionar problemas sencillos que pueden ocurrir con su pantalla plana interactiva. Si los problemas persisten o no se tratan en este capítulo, póngase en contacto con la Asistencia técnica de SMART (smarttech.com/contactsupport).

Resolver problemas de imagen

Complete los siguientes pasos si su pantalla plana interactiva no muestra la imagen correctamente o no muestra ninguna imagen.

Diagnosticar problemas relacionados con la pantalla blanca mediante las luces del panel de control frontal

Utilice la siguiente tabla de solución de problemas cuando el ordenador esté encendido pero no se vea ninguna imagen en la pantalla plana interactiva.

Comience mirando la luz indicadora y la luz de encendido del panel de control frontal del sistema de la pantalla plana interactiva.

CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Luz de encendido	Luz indicadora de estado	Causas	Soluciones
Apagada	Apagada	La pantalla plana interactiva no está conectada a ninguna fuente de corriente.	Conecte el cable de alimentación de su pantalla plana interactiva a una toma de corriente (consulte página 17).
		El interruptor principal de corriente está apagado.	Encienda el interruptor principal de corriente del panel de terminales (consulte página 6).
Rojo fijo	Apagada	La pantalla plana interactiva está apagada.	Presione el botón de encendido que hay en el panel de control frontal o en el control remoto.
Ámbar o rojo fijo	Rojo	El ordenador está apagado.	Encienda el ordenador.
		El ordenador no está conectado a su pantalla plana interactiva.	Conecte su ordenador a la pantalla plana interactiva con el cable necesario (consulte página 16).
		La pantalla plana interactiva no está definida en la fuente de entrada de vídeo correcta.	<p>Seleccione la fuente de entrada de su ordenador (suele ser VGA 1, VGA 2 o HDMI 2) mediante el control remoto.</p> <p>O bien</p> <p>Presione el botón Encendido  hasta que el botón de Entrada  esté azul y, a continuación, presione el botón de fuente Entrada hasta que aparezca el escritorio del ordenador.</p>
Verde fijo	Ámbar parpadeante	La pantalla plana interactiva está actualizando el firmware.	No toque la pantalla plana interactiva. Para obtener más información, consulte página 51.
Verde fijo	Verde parpadeante	La pantalla plana interactiva detecta un ordenador, pero los controladores de producto SMART no están instalados o no se están ejecutando. (Para obtener más información, consulte página 66).	Instale el software SMART en su ordenador (consulte página 23) o instale el cable SMART GoWire (consulte página 48).
Verde fijo	Verde fijo	La pantalla plana interactiva detecta un ordenador con los Controladores de producto SMART instalados.	Funcionamiento normal.

Solucionar una mala calidad de imagen

Síntoma	Causas	Solución
La imagen es demasiado grande, demasiado pequeña o no se adapta totalmente a la pantalla.	La configuración de la resolución de vídeo del ordenador no coincide con la resolución original de la pantalla plana interactiva.	<p>La resolución nativa de la pantalla plana interactiva es de 1920 × 1080 a 60 Hz.</p> <p>Si su ordenador no es compatible con esta resolución, considere una de las siguientes resoluciones de 16:9 como alternativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1600 × 900 • 1366 × 768 • 1280 × 720 <p>Otras resoluciones pueden provocar una distorsión de la imagen o que aparezcan rayas negras en el escritorio.</p>
La resolución de la pantalla es correcta, pero la imagen está rodeada por rayas negras.	La tarjeta de vídeo del ordenador está haciendo un "underscan" de la imagen.	<p>Apague o ajuste la función de overscan/underscan del software del controlador de la tarjeta de vídeo hasta que la imagen se adapte a la resolución de pantalla. Consulte la tarjeta de vídeo de su ordenador para obtener más información.</p>
	Tiene un cable de vídeo de mala calidad.	<p>i NOTA</p> <p>Si estuviera disponible, seleccione el ajuste de HDTV (lo ideal es que sean 1080p) del menú avanzado del controlador de su tarjeta de vídeo. Esto debe proporcionar una imagen perfectamente pixelada para su pantalla plana interactiva.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cambie su cable de vídeo por otro de mejor calidad. 2. Presione el botón de CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA que hay en el control remoto para restablecer su pantalla plana interactiva. <p>O bien</p> <p>Presione MENÚ en el panel de control del menú y, a continuación, seleccione AJUSTAR > CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA en el menú en pantalla utilizando los botones del panel de control del menú. (Para obtener más información, consulte la página 77).</p>

CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
	Conectó dos cables de vídeo juntos.	<ol style="list-style-type: none">1. Sustituya los dos cables por uno más largo. O bien Mueva su ordenador de modo que quede a la longitud de un solo cable de la pantalla plana interactiva.2. Presione el botón de CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA que hay en el control remoto para restablecer su pantalla plana interactiva. O bien Presione MENÚ en el panel de control del menú y, a continuación, seleccione AJUSTAR > CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA en el menú en pantalla utilizando los botones del panel de control del menú. (Para obtener más información, consulte la página 77).
La imagen no está centrada en la pantalla.		Presione el botón CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA del control remoto. O bien Presione MENÚ en el panel de control del menú y, a continuación, seleccione AJUSTAR > CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA en el menú en pantalla utilizando los botones del panel de control del menú. (Para obtener más información, consulte la página 77).
La imagen es inestable o está desenfocada.	La conexión de vídeo no es estable. Tiene un cable de vídeo de mala calidad.	Conecte bien el cable de vídeo a su ordenador y a su pantalla plana interactiva. <ol style="list-style-type: none">1. Cambie su cable de vídeo por otro de mejor calidad.2. Presione el botón de CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA que hay en el control remoto para restablecer su pantalla plana interactiva. O bien Seleccione MENÚ > AJUSTAR > AJUSTAR AUTOMÁTICAMENTE en el panel de control del menú. (Para obtener más información, consulte página 77).

Síntoma	Causas	Solución
	Conectó dos cables de vídeo juntos.	<ol style="list-style-type: none"> Sustituya los dos cables por uno más largo. O bien Mueva su ordenador de modo que quede a la longitud de un solo cable de la pantalla plana interactiva. Presione el botón de CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA que hay en el control remoto para restablecer su pantalla plana interactiva. O bien Presione MENÚ en el panel de control del menú y, a continuación, seleccione AJUSTAR > CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA en el menú en pantalla utilizando los botones del panel de control del menú. (Para obtener más información, consulte la página 77).
	La tarjeta de vídeo del ordenador está defectuosa.	Conecte su pantalla plana interactiva a un ordenador diferente. Si esto mejora la calidad de imagen, piense en la posibilidad de cambiar la tarjeta de vídeo del ordenador original.
La imagen es demasiado clara, demasiado oscura o tiene problemas de mala calidad.	Es posible que la configuración de vídeo sea incorrecta.	Presione MENÚ en el panel de control del menú y, a continuación, seleccione IMAGEN > AJUSTAR AUTOMÁTICAMENTE en el menú en pantalla utilizando los botones del panel de control del menú. (Para obtener más información, consulte página 77).
Hay una imagen persistente en la pantalla.	Se ha mostrado una imagen durante demasiado tiempo.	Apague su pantalla plana interactiva y déjela apagada durante el mismo que estuvo la imagen en pantalla.
		<p> SUGERENCIA</p> <p>Utilice un salvapantallas para evitar que las imágenes queden en la pantalla.</p>
Otros problemas de calidad en la pantalla		Presione MENÚ en el panel de control del menú y, a continuación, seleccione CONFIGURACIÓN > VALOR PREESTABLECIDO DE FÁBRICA en el menú en pantalla utilizando los botones del panel de control del menú. (Para obtener más información, consulte página 77).

Solucionar problemas de control táctil y tinta digital

Utilice la siguiente tabla de solución de problemas si puede ver el escritorio de su ordenador en su pantalla plana interactiva pero no tiene control táctil sobre el escritorio.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de SMART Ink para software del sistema operativo Mac OS X* (smarttech.com/kb/170192) o bien la *Guía del usuario SMART Ink para sistemas operativos Windows* (smarttech.com/kb/170192).

Síntoma	Causas	Solución
Al tocar la pantalla, no aparece ningún puntero y no se pueden mover los iconos. La luz indicadora de estado está roja.	Los Controladores de producto SMART de su ordenador no están actualizados.	Actualice sus Controladores de producto SMART (consulte <i>Actualizar los controladores del producto SMART</i> en la página 53).
	No hay ninguna conexión USB del ordenador a la pantalla plana interactiva.	Verifique las conexiones (consulte página 16).
	La conexión USB no se corresponde con la entrada de vídeo seleccionada.	Conecte el USB al puerto correcto que se corresponde con la entrada de vídeo del ordenador. (Para obtener más información, consulte página 16.)
El icono de SMART Meeting Pro  o el icono de SMART Notebook  no aparecen.	Los Controladores para productos SMART no están instalados.	Descargue e instale el software SMART en smarttech.com/downloads . O bien Conecte su ordenador o portátil a la pantalla plana interactiva con un cable SMART GoWire. (Para obtener más información, consulte página 48).
	El software SMART no se está ejecutando.	Abra la carpeta Controladores de producto SMART en su lista de programas y, a continuación, seleccione Herramientas de SMART Board .

CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
El icono de SMART Board  o SMART Meeting Pro  aparece tachado en rojo.	Su ordenador no puede encontrar la pantalla plana interactiva.	Inicie el software SMART y, a continuación, ejecute los procedimientos de solución de problemas del Asistente de conexión SMART.
	Está abierta la ventana <i>Diagnóstico de SMART Board</i> o <i>Configuración SMART</i> .	Cierre la ventana Diagnóstico de SMART Board o Configuración SMART .
La interactividad táctil está lenta o funciona mal.	El ordenador está ejecutando demasiadas aplicaciones.	Cierre algunas.
	El ordenador no cumple con los requisitos del sistema.	Actualice el ordenador o sustitúyalo por otro más potente.
	No ha utilizado un cable USB 2.0 para conectar la pantalla plana interactiva al ordenador.	Utilice un cable USB 2.0 y asegúrese de que esté conectado a un puerto USB 2.0 en su ordenador.
Al tocar la pantalla, el puntero aparece en la ubicación incorrecta.	No está tocando la pantalla en los ángulos adecuados.	Para obtener más información, consulte <i>Los toques y los dibujos realizados en la pizarra digital interactiva SMART Board no son precisos</i> (smarttech.com/kb/131299).
	La pantalla plana interactiva no está orientada.	Oriente su pantalla plana interactiva. Presione el botón de orientación  en el módulo de selección de colores y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. (Para obtener más información, consulte página 55).

CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
	Su escritorio no está centrado en la pantalla.	Presione el botón de CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA que hay en el control remoto para restablecer su pantalla plana interactiva. O bien Presione MENÚ en el panel de control del menú y, a continuación, seleccione AJUSTAR > CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA en el menú en pantalla utilizando los botones del panel de control del menú. (Para obtener más información, consulte la página 77).
		 IMPORTANTE Es posible que tenga que repetir esto más de una vez.
Una zona de la pantalla no responde al toque o cuando dibuja tinta digital, las líneas aparecen discontinuas.	Hay algo bloqueando las cámaras.	Asegúrese de que no hay nada pegado a la pantalla.
	Hay algo encima del canal de cinta reflectora.	Quite lo que haya en el canal de cinta reflectora.
	Su dedo o rotulador aparece discontinuo cuando dibuja. Esto suele ocurrir más a menudo al escribir con trazos hacia arriba.	Aplique una presión constante mientras escribe con tinta digital.
	Hay luces fuertes que interfieren con las cámaras.	Cierre las persianas o cortinas o atenúe todas las luces halógenas y bombillas LED.
	Las cámaras requieren ser calibradas, posiblemente por un cambio de temperatura en la sala.	Calibrar su pantalla plana interactiva. (Consulte página 54.)

CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
Está intentando borrar algo con algo que no es el borrador pero solo consigue dibujar más tinta digital. Uno de los botones de selección de color está parpadeando.	Está en modo Tinta bloqueada y todos los objetos son interpretados como rotuladores.	Presione un botón de selección de color que no esté parpadeando para salir del modo Tinta bloqueada. O bien Quite el borrador del soporte para borrador con el fin de habilitar el borrador durante el modo Tinta bloqueada.
Está intentando borrar algo con el borrador, pero solo consigue dibujar más tinta digital. No ve ninguna luz parpadenante en el módulo de selección de colores.	Está utilizando solo el borde del borrador.	Use el borrador de modo que haya más superficie de contacto.
Está intentando dibujar tinta digital, pero ve un círculo bajo el puntero y está borrando tinta digital.	Su pantalla plana interactiva lo está interpretando como un borrador.	Levante los demás dedos y la base de la mano de la pantalla plana interactiva mientras escribe porque ésta los está interpretando como un borrador. O bien Utilice un puntero pequeño como el rotulador.

Resolver problemas de sonido

IMPORTANTE

Asegúrese de que puede ver el escritorio del ordenador y de que tiene control táctil y tinta digital antes de usar esta tabla. Si no, solucione estos problemas antes de completar los siguientes pasos descritos en la tabla.

Síntoma	Causas	Solución
No hay sonido al reproducir un archivo de sonido.	El ordenador está silenciado.	Apague la función de silencio.
	El sonido de su ordenador está demasiado bajo.	Suba el volumen de su ordenador.
	La pantalla plana interactiva está silenciada.	Apague la función de silencio utilizando el control remoto o el panel de control frontal.
	El volumen de su pantalla plana interactiva está demasiado bajo.	Utilice el control remoto para subir el volumen de la pantalla plana interactiva. O bien Utilice el control del volumen de la pantalla plana interactiva.
	Se ha seleccionado la entrada de audio incorrecta para la entrada de vídeo.	Seleccione la entrada de audio correcta. Presione ENTRADA DE AUDIO en el control remoto.
	Su ordenador utiliza software del sistema operativo Mac OS X y no está definida la salida USB de audio.	Defina la salida de audio del ordenador a USB. (Para obtener más información, consulte página 44.)

Solucionar problemas del control remoto

El control remoto le permite controlar su pantalla plana interactiva a una distancia de hasta 7 metros (23 pies) desde el panel de control frontal hasta la pantalla plana interactiva.

Síntoma	Causas	Solución
El control remoto de comporta de un modo inesperado. La luz del botón de encendido del panel de control frontal está apagada.	La pantalla plana interactiva no recibe alimentación.	Asegúrese de que la pantalla plana interactiva está enchufada y de que el interruptor de encendido del panel inferior de terminales está en la posición ON (Encendido). (Para obtener más información, consulte página 6).
	Está fuera del rango del sensor del control remoto infrarrojo.	Muévase hasta estar en un radio de 7 metros (23 pies) y un arco de 30° del sensor del control remoto infrarrojo.
	Hay que cambiar las pilas del control remoto.	Cambie las pilas. (Para obtener más información, consulte página 30).
	El control remoto está estropeado.	Póngase en contacto con su distribuidor autorizado SMART (smarttech.com/where) para encargarle un control remoto de repuesto.

Solución de problemas de detección de presencia

Los sensores de detección de presencia pueden detectar cuando hay alguien en un radio de 5 m. (16 pies) de la pantalla plana interactiva y la encenderán o apagarán automáticamente.

Síntoma	Causas	Solución
Su pantalla plana interactiva no se enciende.	Los sensores no están habilitados.	Active la detección de presencia. Consulte <i>Configuración de los controles de proximidad</i> en la página 81.
	No hay una diferencia de temperatura suficiente entre la temperatura ambiente y la temperatura corporal.	Reduzca la temperatura ambiente.
	Usted no está en un radio de 5 metros (16 pies) de la pantalla plana interactiva.	Acérquese a la pantalla plana interactiva o haga movimientos más grandes.
	Hay algún objeto de cristal, acrílico o algún material similar entre la persona y los sensores.	Quite ese material.
Su pantalla plana interactiva no se apaga cuando la gente se va de la sala.	Los sensores no están habilitados.	Active la detección de presencia. Consulte <i>Configuración de los controles de proximidad</i> en la página 81.
	No hay una diferencia de temperatura suficiente entre la temperatura ambiente y la temperatura corporal.	Reduzca la temperatura ambiente.

CAPÍTULO 8

Solucionar problemas de la pantalla plana interactiva

Síntoma	Causas	Solución
Su pantalla plana interactiva se enciende después de haber sido apagada.	El tiempo de reactivación es demasiado breve para que salga de la sala antes de que los sensores comiencen a detectar movimiento de nuevo.	Aumente el ajuste TIEMPO DE REACTIVACIÓN. Consulte <i>Configuración de los controles de proximidad</i> en la página 81.
	No hay una diferencia de temperatura suficiente entre la temperatura ambiente y la temperatura corporal.	Reduzca la temperatura ambiente.
	La luz solar está dando en los sensores.	Cierre las cortinas o baje las persianas.
	Hay algún objeto de cristal, acrílico o algún material similar entre la persona y los sensores.	Quite ese material.
Su pantalla plana interactiva se enciende cuando no hay nadie presente.	Hay un cambio de temperatura repentino en la sala (emisión de un humidificador, aire acondicionado, sistema de calefacción).	Apague la fuente que provoca el cambio de temperatura.
	La luz solar está dando en los sensores.	Cierre las cortinas o baje las persianas.
Su pantalla plana interactiva se apaga cuando no hay nadie presente.	Con el paso del tiempo, los sensores se adaptan a la temperatura de la sala para que la temperatura corporal de las personas sea parte de la temperatura ambiente.	Aumente el ajuste APAGADO AUTOMÁTICO. Consulte <i>Configuración de los controles de proximidad</i> en la página 81.

Solucionar problemas mediante el Asistente de conexión de SMART

Se pueden solucionar una serie de problemas utilizando el Asistente de conexión de SMART que está en la Configuración de SMART.

■ Para iniciar el Asistente de conexión de SMART

1. Presione el botón de **Ayuda** que hay en el módulo de selección de colores.

Aparecerá la ventana *Ayuda y asistencia para la pizarra digital interactiva SMART Board*.

2. Presione el **Asistente de conexión**.

Se abrirá el *Asistente de conexión SMART*.

NOTA

También puede acceder al Asistente de conexión de SMART presionando el icono de **SMART Board**  en el área de notificación (sistemas operativos Windows) o en el Dock (software del sistema operativo Mac OS X) y, a continuación, seleccionando **Configuración SMART > Asistente de conexión**.

O bien

Haga clic en el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación y, a continuación, seleccione **Configuración de SMART > Asistente de conexión**.

3. Seleccione **Pantalla plana interactiva SMART Board serie 8000** y, a continuación, presione **Siguiente**.
4. Seleccione la opción que mejor se adapte al problema que tiene y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para solucionar el asunto en la pantalla plana interactiva.

Solucionar problemas con el Diagnóstico de SMART Board

Si toca la superficie de la pantalla plana interactiva y no ocurre nada, o bien si no aparece tinta digital o aparece en algunas partes y no en otras, utilice Diagnóstico de SMART Board para identificar y solucionar los problemas.

IMPORTANTE

No cambie la configuración de diagnóstico a menos que el servicio de Asistencia técnica de SMART le pida que lo haga.

Comprobación de la visión de las cámaras

Si no ocurre nada al tocar la superficie de la pantalla plana interactiva, asegúrese de que no haya nada bloqueando alguna de las cámaras.

■ Para comprobar la visión de las cámaras

1. Presione el icono de **SMART Board**  en el área de notificación (sistemas operativos Windows) o en el Dock (software del sistema operativo Mac OS X).

O bien

Presione el icono de **SMART Meeting Pro**  en el área de notificación.

2. Presione **Configuración de SMART**.

Se abrirá *Configuración SMART*.

3. Seleccione **Acerca del software y asistencia técnica > Herramientas > Diagnóstico**.

Se abrirá *Diagnóstico de SMART Board*.

4. En el menú *Ver*, seleccione **Barra SBX800/SBID8070i/SBID8055i**.

Aparecerá el cuadro de grupo SBX800 en la pantalla *Diagnóstico de SMART Board*.

5. Presione **Ver**.

Aparecerá la pantalla de visión de la cámara.

6. Haga clic en **Actualizar** para mostrar las cuatro vistas de la cámara. Esta operación tardará unos minutos.

Si alguna de las vistas de las cámaras permanece en negro, la cámara está obstruida o no puede localizar la cinta reflectora en el marco interior de la pantalla plana interactiva.

7. Compruebe la lente de la cámara y asegúrese de que nada obstruya la vista y de que no haya nada pegado a la superficie interactiva.

Apéndice A

Ajustar la configuración de vídeo con el menú en pantalla

Cambiar la configuración en el menú OSD	77
Configuración principal del menú	78
Configuración de la imagen	78
Configuración de ajustes	79
Configuración de sonido	79
Configuración OSD	79
Ajustes de configuración	80
Configuración de los controles de proximidad	81

Puede acceder al menú en pantalla (OSD) utilizando el control remoto (consulte *Botones del control remoto infrarrojo* en la página 32) o el panel de control del menú que hay en el lado izquierdo de la pantalla plana interactiva (consulte *Vista lateral izquierda* en la página 6).

Cambiar la configuración en el menú OSD

NOTA

Puede ajustar gran parte de la configuración de la pantalla plana interactiva mediante el control remoto.

Para cambiar la configuración en el menú OSD

1. Presione el botón **MENÚ** que hay en el panel de control del menú o en el control remoto.
Aparecerá el menú en pantalla.
2. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar un menú.
3. Presione **SET** (DEFINIR).
4. Presione las flechas hacia arriba y hacia abajo para seleccionar el ajuste que desea guardar.
5. Presione **SET** (DEFINIR).

APÉNDICE A

Ajustar la configuración de vídeo con el menú en pantalla

6. Presione la flecha derecha para seleccionar el ajuste que desea para cambiar y entrar en un sub-menú de configuración.
O bien
Presione la flecha izquierda para reducir el valor o la flecha derecha para aumentarlo.
O bien
Presione la flecha izquierda o derecha para seleccionar un valor.
7. Presione **SET** (DEFINIR).
8. Para cambiar otro ajuste del menú, presione el botón **MENÚ** y repita los pasos 2–4.
9. Cuando termine de cambiar los ajustes, presione el botón **MENÚ** dos veces para cerrar el menú en pantalla.

Configuración principal del menú

Configuración de la imagen

Elemento de menú	Función
MODO DE IMAGEN	Define el modo de imagen a ESTÁNDAR, sRGB, DEPORTE, JUEGO, USUARIO, AMBIENTE y DINÁMICO.
BRILLO	Ajusta el brillo general de la imagen y del fondo.
CONTRASTE	Ajusta el brillo de la imagen en relación al fondo. El modo de la imagen sRGB es estándar y no puede modificarse.
NITIDEZ	Ajusta la nitidez de la imagen.
NIVEL DE NEGRO	Ajusta el brillo de la imagen en relación al fondo. El modo de la imagen sRGB es estándar y no puede modificarse.
TINTE	Ajusta el tinte de la pantalla.
COLOR	Ajusta la profundidad de color de la pantalla.
TEMPERATURA DE COLOR	Define la temperatura de color a NORMAL, CÁLIDA, USUARIO o FRÍA.
AMBIENTE	Ajusta la configuración a AMBIENTE cuando está seleccionada en MODO IMAGEN.
REDUCCIÓN DE RUIDO	Ajusta la cantidad de reducción de ruido de la imagen.
RESTABLECER IMAGEN	Restablece la configuración de imagen a sus valores predeterminados.

APÉNDICE A

Ajustar la configuración de vídeo con el menú en pantalla

Configuración de ajustes

Elemento de menú	Función
CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA	Define la Posición H, Posición V y la Fase del reloj para ajustarlas automáticamente cuando la pantalla plana interactiva esté encendida.
POSICIÓN H	Controla la posición horizontal de la imagen dentro del área de pantalla.
POSICIÓN V	Controla la posición vertical de la imagen dentro del área de pantalla.
RELOJ	Ajusta la anchura de la imagen.
FASE	Ajusta el ruido visual de la imagen.
RESOLUCIÓN DE ENTRADA	Muestra la señal en la resolución deseada. Después de seleccionarla, utilice la opción CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA que hay más arriba.
COMP. DE CABLE LARGO	Ajusta la señal de vídeo para entradas de vídeo VGA si se utiliza un cable largo de VGA.
ASPECTO	Define el aspecto de la imagen a TOTAL, NORMAL, RECORTAR o ZOOM.
REST. AJUSTE	Restablece la configuración de ajustes a sus valores predeterminados.

Configuración de sonido

Elemento de menú	Función
BALANCE	Ajusta el balance del volumen a la izquierda y a la derecha.
AGUDOS	Ajusta el sonido de alta frecuencia.
GRAVES	Ajusta el sonido de baja frecuencia.
SALIDA DE LÍNEA	Selecciona la salida de línea de audio como FIJA o VARIABLE.
ENTRADA DE AUDIO	Define la fuente de entrada de audio en IN1, IN2, IN3, HDMI o TV.
REST. AUDIO	Restablece los ajustes de audio a sus valores predeterminados.

Configuración OSD

Elemento de menú	Función
IDIOMA	Selecciona el idioma utilizado por el menú OSD.
APAGAR OSD	Apaga el menú OSD después de un periodo de inactividad. Las opciones predefinidas son 5-240 segundos.
POSICIÓN H OSD	Define la posición horizontal del menú OSD.
POSICIÓN V OSD	Define la posición vertical del menú OSD.

APÉNDICE A

Ajustar la configuración de vídeo con el menú en pantalla

Elemento de menú	Función
OSD DE INFORMACIÓN	Selecciona si el menú OSD de información se está mostrando.
INFO DEL MONITOR	Muestra el número de modelo y número de serie de la pantalla plana interactiva.
AHORRO DE CARBONO	Muestra información sobre el ahorro aproximado de carbono en kilos.
REST. OSD	Restablece la configuración de OSD a sus valores predeterminados.

Ajustes de configuración

Elemento de menú	Función
AHORRO DE ENERGÍA	<p>Cuando esté habilitado y no haya ninguna entrada de vídeo, la pantalla plana interactiva mostrará "No hay señal" durante 25 segundos antes de apagarse.</p> <p>i NOTA</p> <p>Al conectar un cable de vídeo DVI, es posible que la tarjeta de vídeo no deje de enviar datos digitales aunque no haya imágenes. En este caso, la pantalla plana interactiva no entrará en modo Ahorro de energía.</p>
MODO INACTIVO	<p>Reduce el consumo de energía. Seleccione NORMAL o MODO EN ESPERA ECOLÓGICO.</p> <p>👉 IMPORTANTE</p> <p>Cuando se active el MODO EN ESPERA ECOLÓGICO, se desactivará la detección de presencia y no podrá activar el ordenador tocando la superficie de la pantalla plana interactiva.</p> <p>i NOTA</p> <p>No se pueden usar la función RS-232C en el MODO EN ESPERA ECOLÓGICO.</p>
DDC CI	ACTIVAR/DESACTIVAR: enciende o apaga la comunicación bilateral y el control de la pantalla plana interactiva.
MODO ESCANEO	Define el modo de escaneo. Algunos formatos de vídeo pueden requerir diferentes modos para mostrar la mejor imagen.
CONTROL DE PROXIMIDAD	Define los ajustes del sensor de proximidad. Consulte <i>Configuración de los controles de proximidad</i> en la página siguiente.
ESTADO TÉRMICO	Muestra la configuración del VENTILADOR, BRILLO y TEMPERATURA.

APÉNDICE A

Ajustar la configuración de vídeo con el menú en pantalla

Elemento de menú	Función
CONTROL DEL VENTILADOR	Define el ventilador de enfriamiento para proteger a la pantalla plana interactiva para que no se sobrecaliente. Cuando está seleccionado, puede ajustar la temperatura de inicio y la velocidad del ventilador de enfriamiento.
AJUSTE DEL USB	Configura la entrada de vídeo y táctil. Consulte <i>Configurar la entrada de vídeo y táctil para su pantalla plana interactiva SMART Board 8055i</i> (smarttech.com/kb/170190).
VALOR PREESTABLECIDO DE CONFIGURACIÓN	Restablece los ajustes de configuración a sus valores predeterminados.
CONFIG. DE FÁBRICA	Restablece las opciones del menú OSD a los valores predeterminados de todos los elementos, menos el IDIOMA.

Configuración de los controles de proximidad

La pantalla plana interactiva tiene dos sensores de detección de presencia en el marco que pueden detectar a gente a hasta 5 metros (16 pies) de distancia. Cuando los sensores detectan a gente, la pantalla plana interactiva se enciende. Cuando los sensores dejan de detectar a gente, la pantalla plana interactiva se apaga.

Los ajustes de los sensores de proximidad son un sub-menú del menú Configuración.

Elemento de menú	Función
PROXIMIDAD	Enciende o apaga los sensores de proximidad del panel plano interactivo. Si está habilitado el modo EN ESPERA ECOLÓGICO en la configuración, esta función estará desactivada.
TIEMPO DE REACTIVACIÓN	Define cuánto tiempo (1-10 minutos) esperará la pantalla plana interactiva antes de volver a detectar movimiento. El valor predeterminado es 1 minuto.
APAGADO AUTOMÁTICO	Define cuándo (15-240 minutos) se apagará la pantalla plana interactiva automáticamente. El valor predeterminado es 60 minutos.
BRILLO	Define el brillo de la pantalla de bienvenida.

Apéndice B

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

SMART Technologies apoya los esfuerzos internacionales para asegurar que los equipos electrónicos se fabriquen, vendan y desechen de forma segura y sin perjuicio para el medio ambiente.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (Directiva WEEE)

El equipo electrónico y las pilas contienen sustancias que pueden ser dañinas para el medio ambiente y para la salud humana. El símbolo de la basura con una cruz encima significa que los productos deben desecharse en los medios de reciclaje correspondientes y no como desechos normales.

Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas (Directiva RoHS)

Este producto cumple con los requisitos de la directiva Restricción sobre ciertas sustancias peligrosas de la Unión Europea (Directiva RoHS) 2011/65/EU.

Por lo tanto, también cumple otras reglamentaciones que han surgido en diversas áreas geográficas y que hacen referencia a la Directiva RoHS de la Unión Europea.

Pilas

El control remoto contiene una pila de litio CR 2025. Recicle o tire las pilas correctamente.

Material de perclorato

Contiene material de perclorato. Se debe manipular con precaución. Consulte dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

APÉNDICE B

Cumplimiento de requisitos ambientales del hardware

Embalaje

Muchos países cuentan con reglamentaciones que restringen el uso de ciertos metales pesados en el embalaje de productos. El embalaje que utiliza SMART Technologies para el envío de sus productos cumple con las reglamentaciones de embalaje aplicables.

Índice

A

- actualización
 - software SMART 51
- actualizar
 - controladores del producto SMART 53
 - firmware de la pantalla plana interactiva 52
- Ajustes de configuración 80
- altavoces
 - instalar 14
- archivos de audio
 - reproducir 44

B

- Barra de herramientas de SMART Ink 34

C

- Cable SMART GoWire 48
- calibración 54
- clic con el botón izquierdo 38
- Compatible con tinta digital Véase: SMART Ink
- condensación 58
- conexión
 - dispositivos periféricos 21
 - ordenador 1 17
 - ordenador 2 50
 - ordenador portátil externo 47
 - sistema de control de la sala 15
- conexiones de vídeo 16
- conexiones del cable del altavoz 14
 - panel inferior de terminales
 - conexiones del cable del altavoz 8
- conexiones HDMI 6-7
- Configuración de ajustes 79, Véase También: Configuración de ajustes
- Configuración de la imagen 78

- Configuración de sonido 79
- configuración del menú en pantalla Véase: configuración OSD
- configuración OSD 79
- control remoto
 - acerca de 30
 - botones 32
 - colocar pilas 30
 - sensor 31

D

- desactivar
 - puerto USB 20
- Directiva RoHS 83
- Directiva WEEE 83
- doble clic 39

E

- embalaje 84

G

- gestos
 - acercar y alejar 43
 - cambiar de tamaño 40
 - página anterior 42
 - panorámica 44
 - rotar 41
 - siguiente página 42
- GoWire Véase: cable SMART GoWire

H

- hacer clic con el botón derecho 39

I

- Ink Véase: SMART Ink

ÍNDICE

instalación
altavoces 14
conexión del ordenador 2 18
elegir la altura de montaje 12
elegir una ubicación 12
información importante 10
software SMART Notebook 24
Software SMARTMeeting Pro 24

L

limpiar
pantalla 56
limpieza
cinta reflectora 57
sensores de proximidad 56
ventanas de la cámara 57

N

normativas de la Unión Europea 83

O

objetos
cambiar de tamaño 40
rotar 41
ordenador portátil
conexión de ordenador portátil externo 47
conexión del ordenador 2 18
orientación
acerca de 55
OSD
cambiar configuración 77

P

Panel de control del menú 6
panel de terminales inferior
conectar un dispositivo periférico 21
panel de terminales interno
conexiones 8
entrada de USB 2 del ordenador 19
panel inferior de terminales
conexiones 7
entrada de vídeo del ordenador 1 17

entrada de vídeo del ordenador 2 19
panel interior de terminales
entrada de USB del ordenador 1 17
sistema de control de la sala 15
panel lateral de terminales 6
panorámica 44
pantalla plana interactiva
acerca de 2
indicadores y controles de 5
mantenimiento 51
uso 27
Pantallas planas interactivas SMART Board 34
pilas 83
pluma del rotulador
cambiar 55
presentación en pantalla Véase: OSD
puerto USB
desactivar 20

R

regulaciones de la Unión Europea 83

S

Salida de audio de USB de Mac OS X 44
sensores de proximidad
acerca de 29
limpieza 56
solucionar problemas 72
SMART Ink 34

T

tinta digital
borrar 37
dibujar 35
escribir 35
transporte 60

V

Visualizador de documentos de SMART Ink 34

Z

zoom 43

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport