



Guía del usuario de la versión 3.0 de LexPrint

Índice general

Introducción a LexPrint.....	3
¿Qué es LexPrint?.....	3
Uso de la pantalla de inicio de LexPrint.....	3
Uso del visualizador de fotos.....	5
Requisitos mínimos del sistema.....	7
Impresoras compatibles.....	8
Instalación de LexPrint.....	8
Instalación de LexPrint Listener.....	9
Selección de impresora.....	9
Desinstalación del software.....	9
Impresión.....	11
Impresión de páginas web (solo iPad).....	11
Impresión de fotos guardadas.....	11
Impresión de fotos directamente desde la cámara de su iPhone o iPod touch.....	12
Personalización de los valores de impresión.....	13
Solución de problemas.....	14
Pasos previos a la solución de problemas.....	14
LexPrint no se ha instalado o no responde.....	14
El dispositivo no detecta la impresora.....	14
El trabajo de impresión no se imprime.....	16
La impresora imprime caracteres aleatorios.....	16
La impresora está ocupada o no responde.....	17
Avisos.....	18
Aviso de la edición.....	18
Índice alfabético.....	20

Introducción a LexPrint

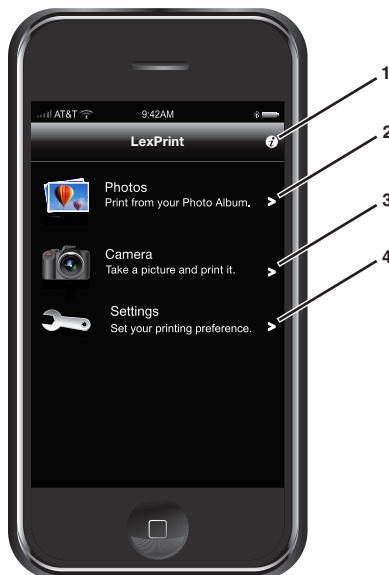
¿Qué es LexPrint?




LexPrint es una aplicación gratuita que permite imprimir fácilmente desde su iPad, iPhone o iPod touch con cualquier impresora Lexmark que esté conectada a la misma red inalámbrica. Puede imprimir páginas web, fotos de un álbum o fotos que acabe de hacer con la cámara de su dispositivo del móvil, en función de sus características. También puede personalizar los valores de impresión desde su dispositivo móvil.


Dependiendo del modelo de su impresora Lexmark, puede que necesite descargar la aplicación LexPrint Listener desde nuestro sitio web en: www.lexmark.com/lexprint.

Uso de la pantalla de inicio de LexPrint

En su iPhone o iPod touch






	Pulsar	Para
1	Icono de información 	Ver la versión de LexPrint y los avisos de copyright.
2	Fotos 	Ver las fotos y seleccionar una para imprimir.
3	Cámara 	Hacer una foto e imprimirla en el momento. Nota: Esta característica solo está disponible en iPhone y en algunos modelos de iPod touch. Asegúrese de que la cámara está activada.

	Pulsar	Para
4	Valores 	Seleccionar la impresora, la calidad de impresión, el tamaño de impresión, las opciones de escala de la imagen y el número de copias.

En su iPad

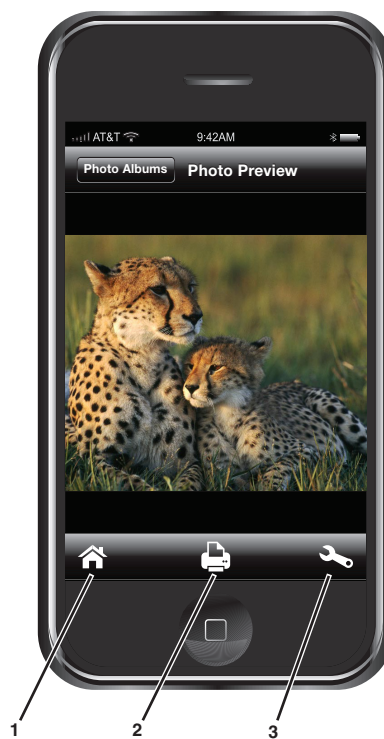





	Pulsar	Para
1	Botón Continuar	Ver e imprimir fotos desde la pantalla de Fotos o iniciar Internet e imprimir desde una página web.
2	Icono de información 	Ver el número de versión de LexPrint y los avisos de copyright, o abrir el sitio web de LexPrint www.lexmark.com/lexprint .

	Pulsar	Para
3	Icono de valores 	Seleccionar la impresora, la calidad de impresión, el tamaño de impresión, las opciones de escala de la imagen y el número de copias.
4	Icono de álbumes de fotos 	Ver fotos y seleccionar la foto que quiere imprimir desde los álbumes de fotos.

Uso del visualizador de fotos




En su iPhone o iPod touch



	Pulsar	Para
1	Icono de inicio 	Ir a la pantalla de inicio de LexPrint.
2	Icono de impresión 	Imprimir la foto actual con los valores deseados.
3	Icono de valores 	Seleccionar la impresora, la calidad de impresión, el tamaño de impresión, las opciones de escala de la imagen y el número de copias.

En su iPad



	Pulsar	Para
1	Icono de álbumes de fotos 	Ver fotos y seleccionar la foto que quiere imprimir desde los álbumes de fotos.
2	Icono de impresión 	Imprimir la foto actual con los valores deseados.
3	Icono de valores 	Seleccionar la impresora, la calidad de impresión, el tamaño de impresión, las opciones de escala de la imagen y el número de copias.

Requisitos mínimos del sistema

Hardware

LexPrint

- iPad
- iPhone, iPhone 3G, iPhone 3GS o iPhone 4 con la versión de iPhone OS 3 o posterior
- iPod touch (de primera, segunda o tercera generación) con la versión de iPhone OS 3 o posterior

LexPrint Listener

- Windows
 - Procesador a 800 MHz
 - 256 MB de RAM
 - 20 MB de espacio disponible en el disco duro
- Macintosh
 - Procesador Intel o PowerPC (G5, G4 o G3)
 - 256 MB de RAM
 - 20 MB de espacio disponible en el disco duro
- Linux
 - Procesador a 500 MHz
 - 256 MB de RAM
 - 20 MB de espacio disponible en el disco duro

Sistemas operativos compatibles

LexPrint Listener

- Windows
 - Windows 7
 - Windows Vista con Service Pack 2
 - Windows XP con Service Pack 1 o posterior
 - Windows 2000 con Service Pack 4
- Macintosh
 - Versión de Macintosh Intel OS X: 10.6.0 o posterior
 - Versión de Macintosh Intel OS X: 10.5.0 o posterior
 - Macintosh Intel OS X versión 10.4.4 o posterior
 - Versión de Macintosh PowerPC OS X: 10.5.0 o posterior
 - Versiones de Macintosh PowerPC OS X: desde 10.4.0 hasta 10.4.3
- Linux
 - Versiones de Linux Ubuntu: 9.10, 9 LTS, 8.10 LTS y 8
 - Versiones de Linux openSUSE: 11, 10.3 y 10.2
 - Versiones de Linux Fedora: 12, 11 y 10

Impresoras compatibles

LexPrint permite establecer comunicación entre su dispositivo móvil y las impresoras Lexmark que se encuentren en la misma red.

- En los modelos de impresora específicos que sean compatibles con Direct Image y Configuración rápida o Bonjour, puede enviar los trabajos de impresión directamente desde su dispositivo móvil sin necesidad de usar LexPrint Listener. Para comprobar si el modelo de su impresora admite estas funciones, visite www.lexmark.com/lexprint.
- Para otras impresoras de Lexmark, su dispositivo móvil puede enviar trabajos de impresión a su impresora siempre y cuando el software de la impresora y **LexPrint Listener** estén instalados en el equipo al que está conectada la impresora.


Nota: La aplicación conocida como *Rendezvous* en la versión 10.2 de Mac OS X se denomina ahora *Bonjour* de Apple Inc.

Instalación de LexPrint

Antes de instalar LexPrint, compruebe lo siguiente:

- Su dispositivo móvil cumple los requisitos mínimos del sistema.
- Tiene una conexión a Internet activa.

En su dispositivo móvil

- 1 Abra **App Store** en su dispositivo móvil.
- 2 En la pantalla de inicio de App Store, pulse .
- 3 En el campo Buscar, escriba **LexPrint** y pulse **Buscar**.
- 4 En los resultados de la búsqueda, pulse **LexPrint > Gratuito**.
- 5 Pulse **Instalar App** o **Instalar**.
- 6 Puede que tenga que facilitar la información de su cuenta de iTunes para proseguir con la instalación.

En un equipo

- 1 Conecte su dispositivo móvil al ordenador.
- 2 En el equipo, abra **iTunes** y haga clic en **iTunes Store**.
- 3 En el campo Buscar, escriba **LexPrint** y pulse la tecla **Retorno** o **Intro**.
- 4 En la sección Aplicación, busque LexPrint y haga clic en **DESCARGA**.
- 5 Puede que tenga que facilitar la información de su cuenta de iTunes para proseguir con la instalación.
- 6 Espere a que se complete la descarga.
- 7 En el panel izquierdo de la aplicación iTunes, seleccione su dispositivo móvil.

8 Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y seleccione **Sincronizar Aplicaciones**.

9 Seleccione **LexPrint** en la lista y haga clic en **Aplicar**.

Nota: Aparecerá un mensaje de error si su dispositivo móvil no se sincroniza con el equipo. Para resolver el problema, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo o consulte la documentación de iTunes. Para obtener más información, visite la página de asistencia de Apple en www.apple.com/support.

Instalación de LexPrint Listener

Antes de instalar LexPrint Listener, asegúrese de lo siguiente:

- Su equipo cumple los requisitos mínimos del sistema.
- Dispone de una conexión a Internet activa (para descargar LexPrint Listener).

1 Vaya a la página de descarga de LexPrint Listener en www.lexmark.com/lexprint.

2 Seleccione el software de LexPrint Listener adecuado para su sistema operativo y escoja la opción de descarga.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para instalar LexPrint Listener.


Nota: LexPrint Listener es una aplicación que se ejecuta en segundo plano y no se ve en la pantalla del equipo.

Para saber si LexPrint Listener se está ejecutando:

- Para los usuarios de Macintosh: abra el **Monitor de actividad** y busque LexPrint Listener en la lista de procesos.
- Para los usuarios de Windows: abra **Servicios** en Herramientas administrativas del Panel de control y busque LexPrint Listener en la lista de procesos.
- Para los usuarios de Linux: abra una ventana del terminal y escriba `ps -aef | grep lexprintd`. Pulse **Intro** y busque `/usr/local/lexmark/lexprint/lexprintd` en la lista de procesos.

Selección de impresora

Después de instalar LexPrint, debe seleccionar una impresora para comenzar a imprimir desde su dispositivo móvil.

1 En la pantalla de inicio de su dispositivo móvil, pulse .

2 En la pantalla de inicio de LexPrint, pulse .

3 Pulse **Impresora** y seleccione su impresora en la lista.

Nota: LexPrint actualiza automáticamente la lista de impresoras detectadas. Si su impresora no aparece en la lista, consulte el apartado “El dispositivo no detecta la impresora” en la página 14.

Desinstalación del software

Desinstalación de LexPrint desde su dispositivo móvil.

1 En la pantalla de inicio de su dispositivo móvil, mantenga pulsado .


2 Pulse “x” en la esquina superior izquierda del icono.

3 Pulse **Eliminar**.

Desinstalación de LexPrint Listener en Macintosh

- 1 En el Finder, haga doble clic en el icono del disco duro donde está instalada la aplicación.
- 2 Navegue hasta:
Librería > Impresoras > Lexmark > Utilidades
- 3 Elimine **LexPrint Listener**.
- 4 En el Finder, navegue hasta:
Librería > LaunchAgents
- 5 Elimine **com.lexmark.lexprint.plist**.
La aplicación estará totalmente desinstalada la próxima vez que inicie el equipo.

Desinstalación de LexPrint Listener en Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
Nota: Los archivos de LexPrint Listener se crean en la carpeta del programa de la impresora durante la instalación.
- 3 Seleccione **Desinstalar Lexmark LexPrint**.
- 4 Reinicie el equipo una vez finalizada la desinstalación.
Nota: Para comprobar que la aplicación se ha desinstalado correctamente, vaya a la carpeta del programa de la impresora y busque LexPrint Listener.

Desinstalación de LexPrint Listener en Linux

- 1 Abra una ventana del terminal.
- 2 Desinstale LexPrint Listener:
 - Para los usuarios de Ubuntu: escriba `sudo dpkg -r lexmark-lexprint-listener`.
 - Para los usuarios de Fedora o de openSUSE: escriba `rpm -e lexmark-lexprint-listener`.
- 3 Pulse **Intro**.



Impresión

Antes de ejecutar LexPrint, realice lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora, el equipo y el iPad, iPhone o iPod touch están en la misma red.
- Asegúrese de que la impresora está en estado de preparada y compartida (si está conectada a un equipo Macintosh).
- Compruebe si el modelo de su impresora requiere LexPrint Listener en www.lexmark.com/lexprint.

Nota: Si no está en la lista, asegúrese de que LexPrint Listener está instalado en el equipo al que está conectada la impresora.

Impresión de páginas web (solo iPad)



- 1 En la pantalla de fotos de LexPrint, pulse **Contenido** y, a continuación, **Internet**.
- 2 Pulse  para obtener una vista previa de la página web en la pantalla Presentación preliminar.
Si desea personalizar los valores de impresión, pulse .

- 3 Pulse .

Nota: Si el trabajo de impresión es grande, puede tardar en procesarse.

Impresión de fotos guardadas

Desde su iPhone o iPod touch

- 1 En la pantalla de inicio de LexPrint, pulse  y, a continuación, seleccione un álbum de fotos.
- 2 Pulse la foto que desee imprimir para cargarla en la pantalla Presentación preliminar de impresión de fotos.
Si desea personalizar los valores de impresión, pulse .



Notas:

- Gracias a la impresión WYSIWYG ("lo que se ve es lo que se imprime"), podrá imprimir una copia exacta de la imagen que se muestra en la pantalla Presentación preliminar de impresión de fotos.
- Para visualizar la imagen en pantalla completa, pulse en cualquier lugar de la imagen.
- Puede desplazarse por una imagen ampliada moviendo el dedo en dirección vertical u horizontal por la pantalla.
- Para acercarse o alejarse de la imagen, deslice dos dedos sobre ella.
- No es posible imprimir más de una foto simultáneamente.

- 3 Agite su dispositivo móvil o toque .

Nota: Si el trabajo de impresión es grande, puede tardar en procesarse.

Desde su iPad

- 1 En la pantalla de fotos de LexPrint, pulse  y, a continuación, seleccione **Fotos guardadas** o **Biblioteca de fotos**.
- 2 Pulse la foto que desee imprimir para cargarla en la pantalla Fotos.
Si desea personalizar los valores de impresión, pulse .


Notas:

- Para visualizar la imagen en pantalla completa, pulse en cualquier lugar de la imagen.
- Puede desplazarse por una imagen ampliada moviendo el dedo en dirección vertical u horizontal por la pantalla.
- Para acercarse o alejarse de la imagen, deslice dos dedos sobre ella.
- Para recortar la imagen, acérquese o aléjese a ella y pulse **Aplicar**. La imagen recortada se guarda automáticamente en el directorio de LexPrint.
- Puede imprimir hasta 12 fotos simultáneamente.

3 Pulse 

Nota: Si el trabajo de impresión es grande, puede tardar en procesarse.

Impresión de fotos directamente desde la cámara de su iPhone o iPod touch


1 En la pantalla de inicio de LexPrint, pulse .

2 Pulse  para capturar una imagen.

Notas:

- Si pulsa Volver a capturar después de capturar una imagen, volverá a ver la pantalla de captura y se descartará la foto capturada anteriormente.
- Si pulsa Cancelar, volverá a la pantalla principal de LexPrint.
- Esta característica puede estar disponible solo en algunos modelos de iPod touch.

3 Pulse **Utilizar** para cargar la instantánea en la pantalla Presentación preliminar de impresión de fotos.

Si desea personalizar los valores de impresión, pulse .


Notas:

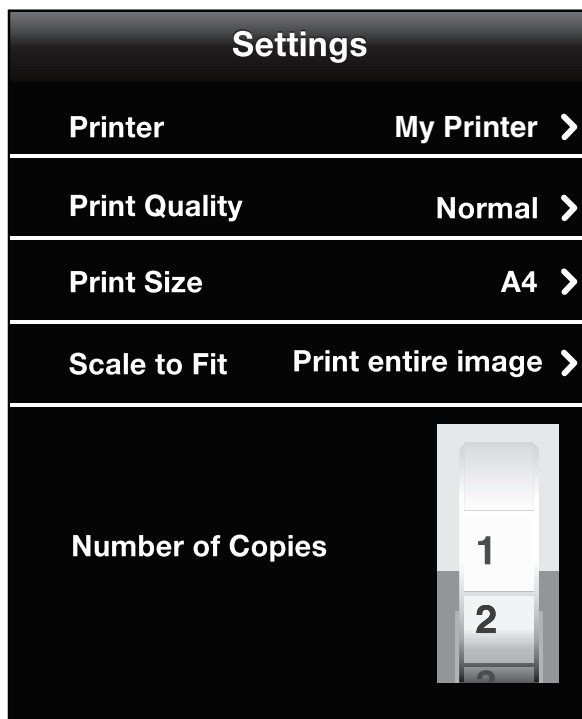
- Gracias a la impresión WYSIWYG ("lo que se ve es lo que se imprime"), podrá imprimir una copia exacta de la imagen que se muestra en la pantalla Presentación preliminar de impresión de fotos.
- Para visualizar la imagen en pantalla completa, pulse en cualquier lugar de la imagen.
- Puede desplazarse por una imagen ampliada moviendo el dedo en dirección vertical u horizontal por la pantalla.
- Para acercarse o alejarse de la imagen, deslice dos dedos sobre ella.
- LexPrint almacenará automáticamente la imagen en Carrete de cámara si permanece en la pantalla Presentación preliminar de impresión de fotos durante más de siete segundos.

4 Agite su teléfono móvil o toque .

Nota: Si el trabajo de impresión es grande, puede tardar en procesarse.

Personalización de los valores de impresión

- 1 En la pantalla de inicio de LexPrint o en la pantalla de fotos, pulse .
- 2 Pulse un elemento para introducir la información necesaria. El elemento seleccionado en cada lista aparece con un \checkmark .



- **Impresora:** seleccione la impresora de la lista.

Notas:

- Las impresoras conectadas en equipo Macintosh pueden necesitar estar en estado de preparadas y compartidas para que LexPrint las detecte.
- LexPrint actualiza automáticamente la lista de impresoras detectadas. Si su impresora no aparece en la lista, consulte el apartado “El dispositivo no detecta la impresora” en la página 14.

- **Calidad de impresión:** seleccione Borrador, Normal o Fotográfica.
- **Tamaño de impresión:** seleccione el tamaño deseado de la imagen que va a imprimir.
- **Escalar hasta ajustar:** seleccione las opciones de escala de la imagen. Esta opción no está disponible al imprimir páginas web.
 - Imprimir imagen entera: cambie el tamaño de la imagen de tal forma que el lado más largo de la imagen se ajuste al lado más largo del tamaño de impresión deseado. Se trata de la opción predeterminada.

Nota: Al imprimir en impresoras láser, la imagen se muestra de manera predeterminada en el ángulo superior izquierdo de la página.
 - Llenar página entera: cambie el tamaño de la imagen de tal forma que el lado más corto de la imagen se ajuste al lado más corto del tamaño de impresión deseado.

Nota: Al imprimir en impresoras láser, los espacios blancos aparecen en los lados de la página.
- **Número de copias:** seleccione un número del 1 al 99. El número de copias predeterminado es 1.

Solución de problemas

Pasos previos a la solución de problemas

Utilice la siguiente lista de comprobación para resolver la mayoría de los problemas de LexPrint:


- Asegúrese de que todos sus dispositivos cumplen los requisitos mínimos del sistema.
- Asegúrese de que la impresora, el equipo, el punto de acceso (enrutador inalámbrico) y el dispositivo móvil están encendidos.
- Asegúrese de que la impresora, el equipo y el dispositivo móvil están conectados a la misma red.
- Asegúrese de que la impresora se ha configurado e instalado en el equipo.
- Si la impresora está conectada a un equipo Macintosh, asegúrese de que está en estado de preparada y compartida.
- Vaya al menú Valores en LexPrint y asegúrese de que se ha seleccionado la impresora en la lista.

LexPrint no se ha instalado o no responde


ASEGÚRESE DE QUE EL DISPOSITIVO MÓVIL Y EL EQUIPO CUMPLEN LOS REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

Para obtener más información, consulte el apartado "Requisitos mínimos del sistema" en la página 7.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN A INTERNET

Al iniciar la descarga de la aplicación, aparece  en la pantalla de inicio y muestra el estado de la descarga y de la instalación. Si se interrumpe la descarga, se reanudará la próxima vez que el dispositivo tenga conexión a Internet.

DESINSTALE E INSTALE DE NUEVO DE LA APLICACIÓN

Si ha tenido problemas durante la instalación o si  no responde al pulsarlo, pruebe a desinstalar y volver a instalar la aplicación.

El dispositivo no detecta la impresora

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, realice al menos una de las siguientes acciones:

ASEGÚRESE DE QUE SU IPAD, IPHONE O IPOD TOUCH ESTÁN CONECTADOS A UNA RED INALÁMBRICA

Compruebe que la opción inalámbrica está activada. Consulte la documentación de su dispositivo móvil sobre la configuración inalámbrica.

COMPRUEBE LOS VALORES DE SEGURIDAD AVANZADA DEL PUNTO DE ACCESO (ENRUTADOR INALÁMBRICO)

- Si utiliza un filtrado de direcciones MAC para limitar el acceso a la red inalámbrica, deberá agregar las direcciones MAC de su dispositivo móvil, de la impresora o del equipo a la lista de direcciones autorizadas a conectarse al punto de acceso. Si utiliza una estación de base AirPort, es posible que la dirección MAC se denomine *Número de identificación AirPort*, y que se acceda al filtrado de direcciones MAC a través de *Control de acceso a direcciones MAC*.
- Si el punto de acceso inalámbrico está configurado para enviar un número limitado de direcciones IP, deberá cambiarlo para poder agregar los dispositivos.

Nota: Si no sabe cómo realizar estos cambios, consulte la documentación del punto de acceso inalámbrico o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

COMPRUEBE EL SOBRENOMBRE DE LA IMPRESORA

Asegúrese de que se está conectando a la impresora correcta. Un sobrenombre de impresora es un nombre exclusivo que se asigna a la impresora para poder identificarla dentro de la red.

ACERQUE LOS DISPOSITIVOS AL PUNTO DE ACCESO

El rango de la red inalámbrica depende de muchos factores, como las capacidades de los adaptadores de red y del punto de acceso. Si surgen problemas a la hora de detectar la impresora, intente colocar los dispositivos a una distancia no superior a 100 pies (30 metros).

SI ESTÁ INTENTANDO CONECTARSE A LA IMPRESORA MEDIANTE LEXPRINT LISTENER

- Asegúrese de que la aplicación LexPrint Listener está instalada en el equipo. Para obtener más información, consulte el apartado "Instalación de LexPrint Listener" en la página 9.
- Compruebe que la aplicación de cortafuegos no está bloqueando LexPrint Listener:

Para los usuarios de Macintosh

- 1 En el menú Apple, escoja **Preferencias del Sistema**.
- 2 Haga clic en **Compartir** o **Seguridad** y, a continuación, en **Firewall**.
- 3 Configure los valores del cortafuegos para permitir la ejecución de LexPrint Listener en el equipo.

Para los usuarios de Windows y Linux

- 1 Abra la aplicación de cortafuegos y, a continuación, los puertos UDP 9195 y TCP 9195.
 - 2 Asegúrese de que la aplicación LexPrint Listener puede ejecutarse en el equipo.
- Si la impresora está conectada a un equipo Macintosh, asegúrese de que está en estado de preparada y compartida. Consulte la documentación de su sistema operativo para obtener información adicional.
 - Si la impresora está conectada al equipo a través de un cable USB, compruebe que el cable no está dañado ni hay conexiones sueltas y asegúrese de que los puertos USB funcionan.

- Asegúrese de que el equipo y el dispositivo móvil están conectados a la misma red. El dispositivo móvil y el punto de acceso deberían estar en la misma subred. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
 - Si hay otros equipos o recursos en la red inalámbrica, compruebe si puede acceder a ellos desde el equipo.
 - Si el equipo está conectado a una red inalámbrica, compruebe el nombre de la red o el SSID del punto de acceso y compárelo con los SSID del dispositivo móvil y de la impresora. Si los SSID no coinciden, configure todos los dispositivos para que se conecten a un único SSID.
 - Si el equipo está conectado a una red Ethernet, compruebe que el cable no está dañado ni hay conexiones sueltas y asegúrese de que los puertos Ethernet funcionan.

SI ESTÁ INTENTANDO CONECTARSE A LA IMPRESORA DIRECTAMENTE DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL

- Asegúrese de que la impresora es compatible con Direct Image y con Zeroconf o Bonjour. Para obtener más información, consulte el apartado "Impresoras compatibles" en la página 8.
- Asegúrese de que el dispositivo móvil y el punto de acceso están en la misma subred. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
 - Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, compruebe el nombre de la red o el SSID del punto de acceso y compárelo con los SSID del dispositivo móvil y de la impresora. Si los SSID no coinciden, configure todos los dispositivos para que se conecten a un único SSID.
 - Si la impresora está conectada a una red Ethernet, compruebe que el cable Ethernet no está dañado ni hay conexiones sueltas y asegúrese de que los puertos Ethernet funcionan.

El trabajo de impresión no se imprime

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente al menos una de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LA CONEXIÓN INALÁMBRICA

ASEGÚRESE DE QUE NI LA IMPRESORA NI EL EQUIPO DAN ERROR

Compruebe que no hay errores en la impresora ni en el equipo. Los errores de impresión deben resolverse antes de ajustar el trabajo de impresión. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

La impresora imprime caracteres aleatorios

ASEGÚRESE DE QUE LA APLICACIÓN LEXPRINT LISTENER ESTÁ INSTALADA EN EL EQUIPO

LexPrint puede establecer comunicación con cualquier impresora, siempre y cuando esté en la cola de impresión del equipo en el que se ha instalado la aplicación LexPrint Listener.


SI ESTÁ IMPRIMIENDO SIN EQUIPO, ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA TIENE LAS FUNCIONES DIRECT IMAGE Y ZEROCONF O BONJOUR

LexPrint puede imprimir directamente desde un dispositivo móvil, siempre que la impresora sea compatible con la impresión Direct Image y con Zeroconf o Bonjour. Para obtener más información, consulte el apartado "Impresoras compatibles" en la página 8.

La impresora está ocupada o no responde

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA NO ESTÁ EN MODO AHORRO ENERGÍA

Si la luz de encendido parpadea lentamente, quiere decir que la impresora está en modo Ahorro energía. Pulse  para activar la impresora.


Si la impresora no sale del modo Ahorro energía, restaure la alimentación:

- 1 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural y espere 10 segundos.
- 2 Conecte el cable de alimentación a la toma mural y encienda la impresora.

Si el problema persiste, busque una versión actualizada del software o firmware de la impresora en nuestro sitio web.

VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora.

Nota: asegúrese de que la impresora no está en modo Ahorro energía. Mantenga pulsado  durante tres segundos para apagar la impresora.

- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared y, a continuación, de la fuente de alimentación.
- 3 Retire la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.

La ubicación de la fuente de alimentación puede variar en función del modelo de impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de su impresora.

- 4 Vuelva a conectar el cable de alimentación a la fuente de alimentación y, a continuación, a la toma de la pared.
- 5 Encienda la impresora.

COMPRUEBE SI HAY OTROS TRABAJOS DE IMPRESIÓN EN LA COLA DE IMPRESIÓN

Si hay otros trabajos en la cola de impresión, espere a que finalicen o bien cáncélelos antes de intentar imprimir de nuevo.

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA NO HA DADO ERROR

Los errores de impresión deben resolverse antes de ajustar el trabajo de impresión. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

Avisos

Aviso de la edición

Septiembre de 2010

El siguiente párrafo no tiene vigencia en aquellos países en los que estas disposiciones entren en conflicto con las leyes locales: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL Y COMO ESTÁ" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDA, PERO NO LIMITADA A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDAD O DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. En algunos estados no se permite la renuncia de garantías implícitas o explícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no se aplique.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite support.lexmark.com.

Para obtener información acerca de consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

Si no dispone de acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Lexmark por correo:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
EE. UU.

2010 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y Lexmark con el diseño de diamante son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en los Estados Unidos o en otros países.

Mac y el logotipo de Mac son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países.

El resto de las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Federal Communications Commission (FCC) compliance information statement

This product complies with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1** this device may not cause harmful interference, and
- 2** this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any questions on this statement should be directed to:

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

For additional compliance information, see the online documentation.

Federal Communications Commission (FCC) compliance information statement

This product complies with Part 68 of the FCC Rules. See the product online documentation for additional compliance information.

Índice alfabético

A

avisos 18, 19

C

Cámara 3

compatibles, impresoras 8

compatibles, sistemas operativos 7

comprobación, lista

pasos previos a la solución de problemas 14

configuración, solución de

problemas

impresora imprime caracteres aleatorios 16

impresora no responde 17

LexPrint no instalado 14

LexPrint no responde 14

no se puede imprimir la página 16

Contenido 4

D

desinstalación de LexPrint 9

desinstalación de LexPrint

Listener 9

desinstalación de software 9

dispositivo no detecta la

impresora 14

E

emisión, avisos 19

F

FCC, avisos 19

Foto, álbumes 5

fotos

imprimir desde iPad 11

imprimir desde iPhone o iPod touch 11

imprimir desde la cámara del iPhone 12

Fotos 3

Fotos, icono de álbumes 5

I

impresión

desde iPad 11

desde iPhone o iPod touch 11

desde la cámara del iPhone 12

páginas web 11

personalizar valores 13

impresión desde iPad 11

impresión desde iPhone o iPod touch 11

Impresión, icono 5

impresión, valores

personalizar 13

impresora

seleccionar 9

impresora imprime caracteres

aleatorios 16

impresora no responde 17

impresoras

admitidas 8

inalámbrica, conexión

comprobar 14

inalámbrica, solución de problemas

dispositivo no detecta la

impresora 14

Información, icono 3

Inicio, icono 5

instalación de LexPrint 8

instalación de LexPrint Listener 9

L

LexPrint 3

desinstalar 9

instalar 8

LexPrint Listener

desinstalar 9

instalar 9

LexPrint no instalado 14

LexPrint no responde 14

M

mínimos, requisitos del sistema 7

P

página no se puede imprimir 16

Personalización de los valores de impresión 13

problemas de LexPrint, soluciones básicas 14

problemas, solución

comprobar la conexión

inalámbrica 14

solucionar problemas básicos de LexPrint 14

S

selección de impresora 9

software

desinstalar 9

solución de problemas,

configuración

impresora imprime caracteres

aleatorios 16

impresora no responde 17

LexPrint no instalado 14

LexPrint no responde 14

página no se puede imprimir 16

solución de problemas, inalámbrica

dispositivo no detecta la

impresora 14

T

telecomunicaciones, avisos 19

V

Valores 4

Valores, icono 5