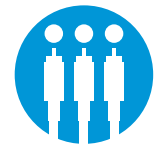


# ¿Tiene problemas?

Puede resolver muchos de los problemas más comunes del receptor inalámbrico de TV de AT&T U-verse en tres simples pasos:



## 1. Verifique las conexiones.

Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente y de forma segura.



## 2. Revise la corriente, reinicie y revise la intensidad de la señal.

- Asegúrese de que haya corriente. Si hay corriente y el receptor de TV está encendido, habrá un círculo de luz verde rodeando al botón de encendido que está en el frente del receptor. Si no hay corriente, lleve el receptor de TV hasta un enchufe que funcione.
- Si no hay ninguna luz encendida, asegúrese de que el receptor de TV esté **ENCENDIDO** oprimiendo y soltando el botón **AT&T** del control remoto, y luego oprimiendo por 10 segundos el botón de encendido del receptor.
- Reinicie el punto de acceso inalámbrico desconectándolo del enchufe por 10 segundos y volviendo a conectarlo. Repita el proceso de conexión del paso 3. Espere dos minutos para que se complete la conexión.
- Coloque el receptor más cerca del punto de acceso inalámbrico (para determinar si se trata de un problema de distancia).



## 3. Vea la programación.

Compruebe que su servicio de AT&T U-verse esté funcionando correctamente mirando el televisor y navegando por las pantallas del **menú** o de la **guía**.

## Problemas específicos

**El receptor inalámbrico de TV de AT&T U-verse está encendido y el televisor también, pero sigo sin poder ver AT&T U-verse TV.**

Verifique la configuración del menú de su TV. Asegúrese de que esté seleccionada la configuración correcta de entrada o fuente.

**La imagen se ve estirada o distorsionada.**

Revise la configuración de la relación de aspecto. Oprima **MENÚ** en su control remoto, utilice la **FLECHA HACIA LA DERECHA** para seleccionar **Opciones** y luego seleccione **Opciones de sistema**, luego **OK** y luego **Relación de aspecto**. Seleccione la configuración correcta para su TV.

**El receptor inalámbrico de TV no responde al control remoto.**

Verifique la carga de las baterías del control remoto oprimiendo en él el botón **AT&T** para ver si se enciende una luz roja. Si no ve ninguna luz o ésta es muy tenue, cambie las baterías.

**Aparece una antena roja en la pantalla del televisor.**

Desconecte el receptor inalámbrico de TV de su ubicación original y vuelva a conectar el cable de corriente en una ubicación más cercana al punto de acceso inalámbrico. Espere un minuto para que cargue el software del receptor. Oprima el botón **OK** en el frente del receptor inalámbrico de TV y oprima el botón **WPS** en el punto de acceso inalámbrico. Espere dos minutos para que el receptor y el punto de acceso se conecten. Luego de dos minutos, la luz **Link** en el frente del receptor inalámbrico de TV se pondrá fija y de color verde. Luego de una conexión correcta, desconecte el receptor inalámbrico de TV y vuelva a conectarlo en la ubicación que desee. Repita los pasos 2 y 3 de esta guía. Si luego de repetir los pasos 2 y 3 aparece la antena roja, la ubicación deseada está fuera del alcance del punto de acceso inalámbrico. Seleccione otra ubicación.

**¿Habla español?** Visite [att.com/uverseguia](http://att.com/uverseguia) para ver la información en español. También puede consultar la siguiente guía: ATT110900769-4 (receptor inalámbrico de TV) para obtener más detalles.

Información legal importante sobre el receptor inalámbrico: es posible que se cobren tarifas adicionales. Conexión inalámbrica entre el punto de acceso inalámbrico y el receptor inalámbrico. Se requiere una conexión independiente del receptor inalámbrico al televisor. Solo para uso residencial en un único domicilio. Límite: dos receptores inalámbricos por domicilio. El cliente es responsable por el uso del receptor inalámbrico. El rango de señal inalámbrica real variará y podrá verse limitado por varios factores, entre ellos, la interferencia electromagnética, el material de construcción de la vivienda, obstrucciones y otros factores ambientales. La función Total Home DVR® requiere un receptor DVR con cable independiente. La instalación y el uso del receptor inalámbrico están sujetos a los términos del servicio de AT&T U-verse, que se pueden consultar en [att.com/u-verse/att-terms-of-service.jsp](http://att.com/u-verse/att-terms-of-service.jsp) (en inglés).

## ¿Necesita más ayuda?

Visite el sitio web o charle con un representante: [att.com/uversesupport](http://att.com/uversesupport) (en inglés).

Llame al **1.800.288.2020** y diga "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).



©2012 AT&T Intellectual Property. <http://www.att.com/gen/privacy-policy?pid=2587> Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o de las compañías afiliadas a AT&T.

# AT&T U-verse® TV

## Receptor inalámbrico de TV

guía de  
instalación  
propia



## Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 20 minutos

Estas instrucciones le ayudarán en el proceso de instalación de su receptor inalámbrico de TV de AT&T U-verse.

Localice su portal o unidad interior actual y reúna los materiales necesarios para la configuración

En la caja:



Portal Portal Unidad interior



Receptor inalámbrico de TV de AT&T U-verse  
La apariencia de su receptor puede ser distinta de lo que se ve en la figura.



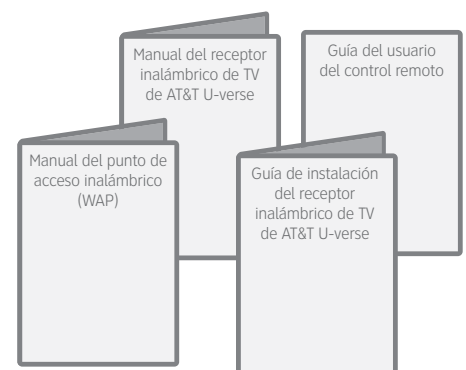
Cable de corriente del receptor de TV



Punto de acceso inalámbrico (WAP)



Control remoto



Guías de instalación y producto



Cable Ethernet (gris)



Cable de corriente del punto de acceso inalámbrico

Materiales suministrados por el cliente

Se requiere un cable, que puede ser HDMI, compuesto u otro, para conectar el receptor de TV a su televisor. Si este cable está incluido en su configuración actual, se puede volver a utilizar. Sin embargo, si no lo está, deberá comprarlo.

(Receptor inalámbrico de TV)  
11/12



ATT110900769-4

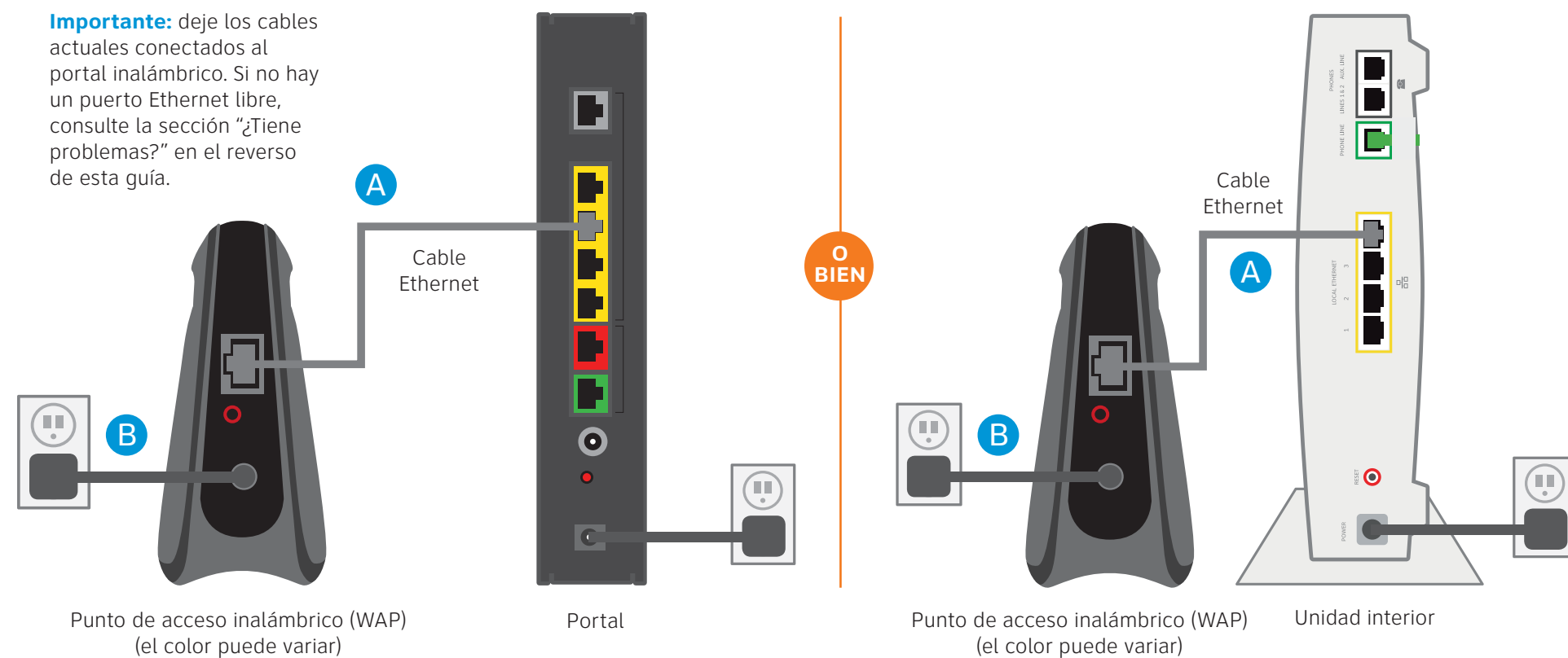
# 1 Configurar el punto de acceso inalámbrico

Tiempo aproximado: 5 minutos

**Importante:** deberá tener un puerto Ethernet libre en su portal o unidad interior actual antes de continuar.

- A** Conecte el punto de acceso inalámbrico a su portal o unidad interior actual conectando un extremo del cable Ethernet al puerto único del punto de acceso inalámbrico y el otro a uno de los cuatro puertos Ethernet LAN que están en la parte posterior del portal o unidad interior. (No es necesario apagar el portal inalámbrico o unidad interior al llevar a cabo este paso).
- B** Conecte el punto de acceso inalámbrico al cable de corriente y enchufe el cable en un enchufe eléctrico que funcione. Una vez encendido, el indicador luminoso de encendido se pondrá de color verde.

**Importante:** deje los cables actuales conectados al portal inalámbrico. Si no hay un puerto Ethernet libre, consulte la sección "¿Tiene problemas?" en el reverso de esta guía.



# 3 Conectar el receptor inalámbrico de TV al punto de acceso inalámbrico

Tiempo aproximado: 10 minutos

- A** Oprima el botón **OK** en el receptor de TV. En la pantalla de su televisor aparecerá una antena gris y blanca y dirá "Searching for Wireless Access Point" (buscando punto de acceso inalámbrico) (ver figura 3A).
- B** Vaya al punto de acceso inalámbrico y oprima el botón de configuración protegida de Wi-Fi (WPS) en el frente de la unidad. Debajo de este botón, verá una barra luminosa verde parpadeando rápido.
- C** Vuelva al televisor y al receptor de TV. Según lo que tarde en regresar a su televisor, es posible que vea una antena verde en la pantalla una vez que se haya realizado satisfactoriamente la conexión (ver figura 3B) o el indicador luminoso "Link" verde en el frente del receptor de TV. Cualquiera de estos indicadores significa que la conexión se completó correctamente.



- La conexión se realiza muy rápidamente. Si usted está haciendo la conexión en otra habitación, es posible que no vea la pantalla de confirmación de conexión con la antena verde, ya que aparece solo un momento.
- Si ve una antena roja como en la figura 3C, consulte la sección "Problemas específicos" en el reverso de esta guía.
- Para asegurarse de tener la intensidad de la señal adecuada, deben aparecer al menos tres barras luminosas verdes en el frente del receptor de TV (ver figura 3D).
- Espere hasta 10 minutos para que el receptor de TV se inicie. No apague el receptor de TV en este lapso. La programación de TV aparecerá automáticamente cuando se complete el proceso de inicio.

¡Felicitaciones! Ha conectado su receptor inalámbrico de TV y ahora puede disfrutar de U-verse TV.

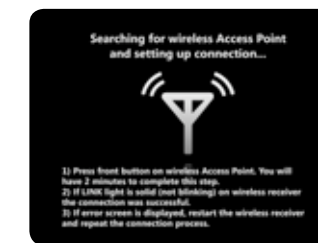


Figura 3A Buscando el punto de acceso inalámbrico

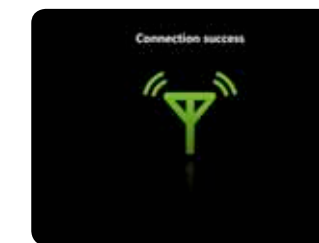


Figura 3B Conexión completa



Figura 3C No se encontró el punto de acceso o hubo un error en la conexión



Figura 3D Intensidad de la señal

# 2 Configurar el receptor inalámbrico de TV

Tiempo aproximado: 5 minutos

- A** Encienda el televisor y seleccione la entrada (fuente) correspondiente en la configuración del televisor. (Consulte el manual de su televisor para obtener más detalles).
- B** Coloque el receptor de TV cerca del televisor al que desea conectarlo.
- C** Conecte el receptor de TV al televisor. (Consulte el manual de su televisor para obtener más detalles).
- D** Enchufe el cable de corriente del receptor de TV en la parte posterior de éste y el otro extremo en un enchufe eléctrico que funcione. El receptor de TV se encenderá automáticamente. Luego de aproximadamente un minuto, verá las instrucciones en la pantalla, tal como se muestra en la figura 1A. Siga las instrucciones en pantalla.



Figura 1A Siga las instrucciones en pantalla.



**Importante:** para ver ejemplos de otras opciones de conexión del cable de TV, consulte la guía de instalación del receptor de AT&T que viene en la caja (Conectar el receptor de TV) o visite el sitio web [att.com/tvcables](http://att.com/tvcables) (en inglés).

## Información del control remoto

- Los clientes actuales de AT&T U-verse** que cambien el receptor que tienen por un nuevo receptor inalámbrico podrán usar el control remoto anterior. Para utilizar el nuevo control remoto, deberán programarlo (las instrucciones de programación se ofrecen en la guía del usuario que viene con el control remoto).
- Los clientes nuevos de AT&T U-verse o los clientes actuales** que añadan un nuevo receptor deberán programar el nuevo control remoto (las instrucciones de programación se ofrecen en la guía del usuario que viene con el control remoto).

# Añadir otro receptor inalámbrico de TV

- A** Complete la instalación del primer receptor de TV.
- B** Repita los pasos 2 y 3 de esta guía con el segundo receptor de TV.

# Para reemplazar el receptor

- A** Desconecte el receptor existente del enchufe y retire el adaptador de corriente.
- B** Coloque el nuevo receptor sobre el anterior.
- C** Cuidadosamente, retire una conexión a la vez del receptor anterior y vuelva a conectarlas en el nuevo.
- D** Repita los pasos 2 y 3 de esta guía para "conectar" el nuevo receptor inalámbrico.

## ¡Manténgase comunicado fuera de casa!

Se incluye el servicio Wi-Fi Basic de AT&T con Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse para que pueda tener acceso a Internet en miles de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T en todo el país. Visite [attwifi.com](http://attwifi.com) (en inglés) para obtener más información.

¿Preguntas?  
Visite nuestro sitio web:  
[att.com/versesupport](http://att.com/versesupport) (en inglés).

Para obtener más información sobre los beneficios y funciones de su servicio AT&T U-verse, visite [att.com/u-verse/newcustomer](http://att.com/u-verse/newcustomer) (en inglés).

