QSI Guía de instalación de la serie 500

Revisión 1.<u>30</u> <u>Febrero - Diciembre,</u> 2007

Aviso:

Las especificaciones en este documento están conformes a cambios sin previo aviso. Todas las marcas registradas mencionadas en este documento son la propiedad de sus respectivos dueños, y se utilizan para propósitos solamente informativos. © QSI 2007 - Traducido por Enric Claver © Valkànik

www.QSImaging.com www.valkanik.com

Tabla de contenido

1. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE Y CONTROLADORES DE QSI

Requisitos del sistema:	1
Ejecutar el instalador de QSI	2
2. CONEXIÓN DE LA CÁMARA	
Instalación en Windows XP y Windows Vista	6
3. INSTALACION DEL PROGRAMA MAXIM LE	
Instalación de MAXIM LE	9
Instalación del Plug-in de MAXIM LE QSI (todas las versiones)	9
4. INSTALACION DEL SOFTWARE OPCIONAL	
Instalar el Plug-in de CCDSoft de Bisque Software	13
Instalar Acrobat Reader	15
Instalación completa	15
APÉNDICES	
Apéndice A - Instalación en Windows 2000	<u>16</u>
<u> Apéndice B - Instalación en Windows 98SE/Me (sin nuevas actualizaciones)</u>	17
Apéndice C - Localización de problemas	20
<u>Ayuda técnica</u>	20

Sección

Instalar el software y los controladores de QSI

NOTA: Los controladores USB y el software asociado incluidos en el CD de la instalación deben ser instalados antes de conectar la cámara QSI en su ordenador. Si usted desea utilizar la cámara fotográfica con varios ordenadores, la instalación del controlador y del software de la cámara USB se deben hacer en cada ordenador.

No conecte su cámara fotográfica en su ordenador hasta que el programa de instalación se lo solicite.

Requisitos del sistema:

- PC compatible tipo Pentium bajo Windows® XP SP2 o superior, Windows Vista, o Windows 2000 SP3 o superior,
- Puerto USB 2.0 disponible o USB 1.1
- 1 GB de memoria RAM recomendado (256 Mb Mínimo)
- Espacio de disco de 20 Mb para la instalación
- Resolución de pantalla recomendada de 1024x768 (mínimo 800x600), profundidad de color recomendado de 24 bit (mínimo de 8-bit para las imágenes monocromáticas solamente)
- Lector de CD-ROM
- Internet Explorer 6 o mejor para mostrar la ayuda

Si usted elige utilizar su copia existente de MAXIM LE, debe ser la revisión 4.56 o superior.

Si usted elige utilizar el software Bisque CCDSoft, debe ser la revisión 5.00.175 o superior.

Instalar el Software QSI

Arranque su ordenador y entre como usuario con derechos de administrador.

Inserte el CD de instalación de QSI en el lector de CD-ROM en su ordenador. El programa de Autoarranque de instalación de la cámara fotográfica QSI se pondrá en marcha y mostrará el menú de la instalación.

Nota: Usuarios de Windows Vista -

Vista tiene medidas de seguridad adicionales para reducir las posibilidades que los controladores o el software sean instalados sin su permiso expreso. Vea por favor la "guía rápida de inicio" incluida con su cámara fotográfica o en el CD de la instalación para detalles adicionales.

Si el control de la cuenta de usuario en su ordenador con sistema operativo Vista (UAC) se lo permite, puede ver las cajas de diálogo adicionales para confirmar que usted desea instalar el software. Si usted ve las cajas de diálogo del control, haga click "ACEPTAR (OK)" o "continue" cuanto sea necesario permitiendo que el instalador funcione.

Nota: Si usted tiene un sistema antiguo que no tenga instalada la biblioteca ATL 3.0 (de Microsoft), le indicará que la instale antes de ver el menú de abajo. ATL 3.0 es una biblioteca de sistema compartida que el instalador utiliza para instalar el software en su sistema. Es un DLL estándar de Windows y está incluido en el CD de la instalación de QSI por si es necesario.

Si no lo hace el programa de la instalación, ejecute directamente el programa "Menu.exe" en el directorio de raíz del CD-ROM para lanzar el instalador.



Instale el software de su cámara fotográfica QSI en su ordenador. Haga click en "Install Products" para ir al menú de la instalación.



Ahora empieza la ejecución del programa de instalación del software de la cámara fotográfica QSI. Haga click en "Next >".

🛃 QS

Software" para comenzar la

instalación de los

controladores QSI y el

Software necesario .

E	Welcome to the InstallShield Wizard for QSI 500 Camera Software
	The InstallShield(R) Wizard will install QSI 500 Camera Software on your computer. To continue, dick Next.
	WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.

Ahora debemos aceptar el
acuerdo de licencia y
proceder con la instalación.
Haga click en el botón circular
al lado de "I Accept" y
después haga click en "Next
>".

Please read the following	ng license agreement carefully.	
END-USER LICENSE AGRI	EEMENT FOR QUANTUM SCIENTIFIC EFULLY:	IMAGING SOFTWARE
This End-User License Ag individual or a single entity that accompanies this EUL services ("Software"). A Software. YOU AGREE T COPVING, OR USING THE USE THE SOFTWARE; YO	preement ("EULA") is a legal agreement)) and Quantum Scientific Imaging, Inc. A, which includes associated media a n amendment or addendum to this EUL 0 BE BOUND BY THE TERMS OF THIS SOFTWARE. IF YOU DO NOT AGREE 10 MAY RETURN IT TO YOUR PLACE O	t between you (either an (GSI) for the GSI software and QSI internet-based A may accompany the EULA BY INSTALLING, , DO NOT INISTALL, COPY, OR F PURCHASE FOR A FULL
REFUND, IF APPLICABLE.		6

	🖞 QSI 500 Camera Software - InstallShield Wizard 🛛 🔀
	Customer Information
	Please enter your information.
Introduzca su nombro v	User Name:
organización Solocciono	IQSI Customer
"cualquier persona que use	Organization:
este ordenador " (recomendada) o "solamente	JCCD Astro Imager
para mí" entonces haga click	
"Next".	Install this application for:
	Anyone who uses this computer (all users) Only for me ()
	InstallShield < Back Cancel
	Ready to Install the Program
	The wizard is ready to begin installation.
	If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to
	Current Settinos:
Haga click on " Install " para	Setup Type:
comenzar la instalación del	Typical
coffware	Destination Folder:
Soltware.	C:\Program Files\QSI\
	User Information:
	Name: Kevin Nelson
	Company: QSI
	l Instalisheid
	< Back Install Cancel
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Si Windows XP está	
configurado para	Software Installation
proporcionar una advertencia	
sobre los controladores sin	The software you are installing has not passed Windows Logo testing to verify its compatibility with Windows XP. (Tell me why
firmar (configuración de	this testing is important.)
Windows por defecto), usted	Continuing your installation of this software may impair
verà el diálogo de la derecha:	or destabilize the correct operation of your system
	recommends that you stop this installation now and
Haga click en "Continúe de	contact the software vendor for software that has passed Windows Logo testing.
todos modos para proceder	
con la Instalación del	
controlador. Si usted na	
configurado su Windows para	
aceptar la instalación sin	

firma del controlador, usted no verá este diálogo. Continue Anyway STOP Installation



Cuando el proceso de la instalación haya terminado, haga click en "**Finalizar**".

S QSI Camera Installation	🛛
	Install 500 Series Camera Software
Install Maxim LE camera control software. You must also install the Maxim QSI plug-in after you complete this step. If you already have Maxim DL installed, skip this step and proceed with the plug-in installation.	INSTALL CAMERA SOFTWARE
	INSTALL MAXIM QSI PLUG-IN
MAIN MENU	Install CCDSoft Plugin (Optional)
© 2006 QUANTUM SCIENTIRC (MAGING, I	

Volverá a la ventana de instalación de software de la cámara fotográfica Series 500.

Podrá ver una marca de conformidad verde al lado de "Install Camera Software" que indica que ya ha terminado este paso.

Continúe con La sección 2 Conectar su cámara CCD.

Sección

Conectar su cámara fotográfica

Esta sección describe la instalación Plug and Play de su cámara fotográfica QSI al funcionar bajo Windows XP o Windows Vista. Las cajas de diálogo y las pantallas informativas pueden ser distintas en Windows Vista. Vea el Apéndice A para las instrucciones de instalación en Windows 2000 instrucciones y el Apéndice B para las instrucciones de Windows 98SE/Me. Instalación en Windows XP i Windows Vista Windows 7

Para la conexión de la cámara el sistema operativo, debemos usar el detector propio de conexiones del sistema operativo para instalar los controladores de cámara fotográfica QSI, que se ejecutarán automáticamente cuando se conecte en su ordenador por primera vez.

Nota: Debe instalar el software y los controladores de la cámara fotográfica QSI según las indicaciones de la sección 1 antes de proceder con esta sección.

Nota: consulte la **guía del usuario de las series QSI 500** para las instrucciones completas para conectar su cámara fotográfica con su telescopio.

Conecte la fuente de alimentación a la cámara fotográfica La cámara fotográfica se pondrá en marcha y realizará su diagnóstico interno. Cuando la cámara fotográfica termina su proceso de inicialización, el LED de estado en la parte posterior de la cámara fotográfica destellará en verde.

Conecte la cámara fotográfica con un puerto libre USB en su ordenador

Windows detectará la cámara fotográfica y mostrará el mensaje de que ha detectado un nuevo hardware en su ordenador en la barra de tareas de su escritorio.





Windows encontró un nuevo hardware y comenzará su instalación preguntando si usted desea conectar con la actualización de Windows. Haga click "no, esta vez no" y después haga click en "Next".





Haga click en "instalar el software automáticamente" y después haga click en "Next".

Hardware Installation





Cuando el proceso de la instalación haya terminado, haga click "**Final**".

Una vez que la instalación quede completada, el estado LED en la parte posterior de la cámara fotográfica debe mostrar una indicación verde constante. La cámara fotográfica esta lista para poderla usar ahora. Proceda con las secciones siguientes a instalar cualquier software que usted desee utilizar.

Sección

Instalar MAXIM LE

Ejecutar el instalador de MAXIM LE

Si usted no tiene MAXIM DL instalado y desea utilizar MAXIM LE para controlar su cámara fotográfica QSI, haga click en "Install MAXIM LE" y sigua los diálogos de la instalación de MAXIM para terminar la instalación de MAXIM LE. Después de terminar la instalación del MAXIM LE, proceda a la instalación del plug-in de MAXIM.

S QSI Camera Installation	🛛 🛛
Im 50 Sc	istall 10 Series Camera oftware
Install Maxim LE camera control software. You must also install the Maxim OSI plug-in after you complete this step. If you already have Maxim DL installed, skip this step and proceed with the plug-in installation.	STALL CAMERA SOFTWARE
MAIN MENU	STALL MAXIM QSI PLUG-IN Install CCDSoft FlugIn (Optional) Install Acrobet Reader (Optional)
© 2006 QUANTUM SCIENTIFIC MAGING, INC	WWW.QSIMAGING.COM

Instale el Plug-in de MAXIM QSI (todas las versiones)

Una vez que usted haya terminado la instalación de MAXIM LE, o si ya lo teníamos instalado MAXIM LE, ahora es necesario instalar el plug-in de MAXIM QSI para permitir que MAXIM se comunique con su cámara fotográfica QSI.

Nota: Si usted tiene instalaciones múltiples de MAXIM, el plug-in se debe instalar por separado para cada instalación de MAXIM. Elija la carpeta apropiada para cada instalación del driver MAXIM.



Haga click en "**Install Maxim QSI Plug-In** "para comenzar la instalación plug and play

Ahora se mostrará el diálogo de la instalación Plug and Play de MAXIM QSI. Haga

click en "Next".



	i QSI Maxim Plugin - InstallShield Wizard	×
	License Agreement Please read the following license agreement carefully.	4
Debemos aceptar los términos de la licencia para instalar el plug-in. Haga click en el botón circular al lado de "l accept" y luego	END-USER LICENSE AGREEMENT FOR QUANTUM SCIENTIFIC IMAGING SOFTWARE IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Quantum Scientific Imaging, Inc. (QSI) for the QSI software that accompanies this EULA, which includes associated media and QSI Internet-based services ("Software"). An amendment or addendum to this EULA may accompany the Software. YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA BY INSTALLING, COPYING, OR USING THE SOFTWARE. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT INSTALL, COPY, OF USE THE SOFTWARE; YOU MAY RETURN IT TO YOUR PLACE OF PURCHASE FOR A FULL REFUND, IF APPLICABLE.	
	I accept the terms in the license agreement I do not accept the terms in the license agreement InstallShield	

	🤯 QSI MaxIm Plugin - InstallShield Wizard 🛛 🔀
	Customer Information Please enter your information.
Introduzca su nombre y organización. Seleccione "cualquier persona que use este ordenador " (recomendado) o "solamente	User Name: QSI Customer Organization: CCD Astro Imager
para mí" entonces haga click en "Next".	Install this application for:
	< Back Next > Cancel
Seleccione la carpeta donde está instalado MAXIM.	Image: Contract of the MaxIm Plugin - InstallShield Wizard Locate the MaxIm Application Folder (plugin will be loaded here) Click Next to install to this folder, or click Change to install to a different folder.
Si usted eligió instalar MAXIM LE, o si ya tiene una copia de	Install QSI MaxIm Plugin to: C:\Program Files\Diffraction Limited\MaxIm LE\

LE, o si ya tiene una copia de MAXIM LE instalada, el instalador debe mostrar automáticamente la carpeta apropiada para la instalación.

Si usted desea cambiar la destinación de la instalación, haga click en "cambiar destino..." y si no, haga click en "Next".

Install QSI MaxIm Plugin to: C:\Program Files\Diffraction Limited\MaxIm LE\ Change

	QSI MaxIm Plugin - InstallShield Wizard Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.
Haga click en " Install " e instale el plug-in de MAXIM.	If you want to review or change any of your installation settings, dick Back. Click Cancel to exit the wizard.
	InstallShield < Back Cancel



Cuando haya terminado la instalación haga click en **"Final**".



Volverá al menú de instalación del software de la cámara.

Se mostrarán las marcas de conformidad verdes al lado de cada paso que usted haya terminado.

A menos que usted desee instalar el plug-in de la cámara QSI para CCDSoft o Adobe Acrobat Reader, la instalación estará terminada. Haga click en "**Main Menu**" para volver a la pantalla principal del instalador y después haga click en "**Exit**" para salir del instalador.

Continúe con la sección **Getting Started de la guía del usuario de QSI 500 series**. Abra la guía del usuario haciendo click *en Windows> Inicio>* y seleccione *Programas > QSI > Guía del usuario de 500 series*

Para Instalar el software opcional, siga en La sección 4 Install Optional software.

Instalación del software opcional

Instalación del Plug-in de CCDSoft de Software Bisque:

Nota: Si usted tiene varias instalaciones de CCDSoft, debe instalar el plug-in por separado para cada instalación de CCDSoft, eligiendo la carpeta apropiada de la instalación para cada una de las instalaciones de CCDSoft.

Sección



Haga click en "Next".

Plug-In".

	👹 CCDSoft QSI Plug-In - InstallShield Wizard	X
	License Agreement Please read the following license agreement carefully.	
Debemos aceptar los términos de la licencia para instalar el plug-in.	END-USER LICENSE AGREEMENT FOR QUANTUM SCIENTIFIC IMAGING SOFTWARE IMPORTANT-READ CAREFULLY:	
Haga click en el botón circular al lado de "l accept…" y entonces haga click en "Next".	This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Quantum Scientific Imaging, Inc. (QSI) for the QSI software that accompanies this EULA, which includes associated media and QSI Internet-based services ("Software"). An amendment or	412
	I accept the terms in the license agreement Print	
	1 do not accept the terms in the license agreement InstallShield	

	🙀 CCDSoft QSI Plug-In - InstallShield Wizard	
	Eustomer Information Please enter your information.	
	User Name:	
Introduzca su nombre y	QSI User	
organización. Seleccióne	Organization:	
"cualquier persona que use	Open Skys Observatory	
este ordenador (recomendada) o "solamente para mí" entonces haga click en "Next".	Install this application for: Anyone who uses this computer (all users) Only for me (David Challis) Install5hield	
	< Back Next >	Cancel

Seleccione la carpeta donde está instalado CCDSoft.

El instalador debe mostrar automáticamente la carpeta apropiada para la instalación.

Si usted desea cambiar la destinación de la instalación, haga click en "cambiar destino…" y si no, haga click en "Next".

🙀 CCDSoft	I QSI Plug-In - InstallShield Wizard
CCDSoft I Click Nex different	Installation Folder At to install to this CCD5oft installation, or click Change to install to a Folder.
	Install CCDSoft QSI Plug-In to the plug in folders contained in: C:\Program Files\Software Bisque\CCDSoft Version 5\ Change
InstallShield -	< Back Next > Cancel

laga click en " Install " e nstale el plug-in de CCDSoft.	Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.
	If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard. Current Settings:
	Setup Type: Typical Destination Folder: C:\Program Files\Software Bisque\CCDSoft Version 5\ User Information: Name: OSI User
	Company: Open Skys Observatory InstalENetd



Cuando la instalación termina haga click en "**Final**".

Instalar Adobe Acrobat Reader

Si usted desea instalar Acrobat Reader, vuelva al menú de instalación de QSI. Haga click en "**Install Acrobat Reader**..." Siga las instrucciones de la pantalla.

Instalación completa

¡Felicidades! Ha instalado con éxito su cámara fotográfica QSI. Haga click en "Main Menú" para volver a la pantalla principal del instalador y después haga click en "Exit" para salir del instalador.

Continúe con la sección **Getting Started** (en Inglés) de la **QSI 500 Series User Guide**. Abra la guía del usuario haciendo click en *Windows> Inicio>* y seleccione *Programas > QSI > QSI 500 Series User Guide*

Apéndice A

Instalación en Windows 2000

Cuando se conecte en su ordenador por primera vez bajo Windows 2000, se activará el sistema de detección automático de Windows 2000 para el nuevo hardware encontrado y así poder instalar la cámara fotográfica.

Nota: Primero se debe instalar el software de la cámara fotográfica de QSI como se muestra en la sección 1. Instale software y controladores de QSI antes de proceder con esta sección.

Instalación de controladores de USB de QSI

Después de instalar el software de la cámara fotográfica de QSI, conecte la cámara fotográfica con un puerto USB libre en su ordenador.



Windows lanzará el mensaje de automático "Nuevo hardware encontrado". El controlador será instalado automáticamente.

Apéndice B

Instalación en Windows 98SE/Me

<u>Advertencia</u>: Si se está usando la edición Gold de Windows 98 (la primera versión) ésta debe estar totalmente actualizada, con todos las actualizaciones y parches disponibles en el sitio de microsoft, especialmente todo lo referente a los controladores USB. <u>Windows 98 y Windows Me no tendrá soporte para nuevas versiones de software QSI. Las instrucciones de instalación para Windows 98SE/Me que siguen abajo son incluidas sólo como referencia. Como Microsoft ya no realiza soporte a Windows 98 o Windows Me con los parches o las actualizaciones de seguridad, recomendamos especialmente que usted cambie a Windows XP o a Windows Vista.-</u>

Instalar las cámaras fotográficas de la serie 500 QSI en Windows 98 /98SE/Me

Bajo Windows 98 y Me, debe usarse el nuevo detector de hardware encontrado para instalar la cámara fotográfica cuando se conecte en su ordenador por primera vez.

Instalación de controladores USB para las series QSI 500.

Si ha sido instalada previamente en su ordenador una cámara fotográfica de QSI y los controladores nuevos son diferentes a los instalados, es necesario desinstalar los controladores primero.

Conecte la cámara fotográfica con un puerto libre USB en su ordenador. Esto lanzará la ventana de instalación de Windows para agregar nuevo hardware. Windows puede mostrar un mensaje "construyendo una Base de datos para el controlador ". En este punto puede tomarse algunos minutos para ejecutar esta acción.

Haga click en "Next" para proceder con la instalación.





Add New Hardware Wizard

Seleccione el "Buscar el mejor controlador para su dispositivo. (Recomendado)". A continuación haga click en "Next" o "Siguiente".

Compruebe la línea del lado de "Especifique una localización" y deseleccione los otros. Haga click en "**Buscar**..." y localice los archivos del controlador.

Windows will search for new drivers in its driver database on your hard drive, and in any of the following selected locations. Click Next to start the search. Floppy disk drives CD-ROM drive Microsoft Windows Update Specify a Jocation:
E:\WIN98_SE\SETUP\WIN98
BIowse
< <u>B</u> ack Next> Cancel

Browse for Folder	?×
Select the folder that contains driver information (.INF fit this device.	le) for
Moviem~1	
NetMeeting	
😟 🕀 💼 💼 Online Services	
Outlook Express	
😟 🕀 💼 💼 PCI Audio Applications	
🖃 🕀 💼 💼 Plus!	
😟 🕀 💼 💼 PowerQuest	
📄 📄 🔁 Qsi	
📄 📄 📄 500	
🔄 🚽 🛶 🛶 📥 🖨 🔂 Driver	
images	
TechSmith	
	<u> </u>
OK Car	ncel

Seleccione la carpeta donde fueron instalados los controladores. La localización del defecto es "C:\Program Files\ QSI \ 500 \ controlador". Haga click en "**Aceptar**".



los archivos, haga click en "Next" para proceder con la instalación.

Una vez se hayan localizado

Add New Hardware Wizard

Windows puede exhibir un mensaje "Construyendo una Base de datos del controlador". En este punto se puede tomar algunos minutos para terminar. Una vez que Windows haya localizado los archivos requeridos, haga click en "Next" para instalar el dispositivo.

	Windows driver file search for the device:
	QSI 500 Series Camera
	Windows is now ready to install the best driver for this device. Click Back to select a different driver, or click Next to continue.
🄏 😵 🛛	Location of driver:
<u> </u>	C:\PROGRA~1\QSI\500\DRIVER\FTD2XX.I
	λ
	< <u>B</u> ack Next> Cancel

Add New Hardware Wizard		
	QSI 500 Series Camera	
	Windows has finished installing the software that your new hardware device requires.	
8		
	< Back Finish Cancel	

Cuando la instalación haya terminado haga click en "Final".

Su cámara fotográfica QSI está lista para ser utilizada.

Apéndice C

Localización de averías

Windows XP muestra un error y termina la instalación

Si se muestra la caja de diálogo siguiente, Windows XP se ha configurado para bloquear la instalación de cualquier controlador que no tenga certificado WHQL.



Para cambiar la configuración de la firma del controlador actual, vaya a "Panel de control > Sistema", haga click en la pestaña "Hardware" y entonces haga click en "Firma de los controladores". Haga click en "advertir..." o "ignorar..." y entonces haga click en "**AUTORIZAR**". Ahora la instalación podrá terminar normalmente.

No puede conectar con la cámara fotográfica QSI después de la instalación en Windows Vista

El instalador de QSI se debe ejecutar con los derechos de administrador. Windows Vista tiene medidas de seguridad adicionales para reducir las posibilidades de instalar controladores o software sin su permiso expreso. Si entramos sin estar registrados como usuario con privilegios de administrador, los programas pueden no funcionar automáticamente con los derechos de administrador. Si usted no puede comunicarse con su cámara fotográfica QSI después de instalar en Vista, desinstale los controladores , y vuelve a ejecutar el instalador abriendo el directorio de raíz del CD de QSI, seleccione el archivo "Menu.exe" con el botón derecho del ratón, y haga click y seleccione, "para funcionar como administrador" del menú emergente. Entonces siga las instrucciones de instalación estándar.

Windows 98 muestra una advertencia "falta archivos .CAT"

Los archivos con extensión .cat son los archivos de la firma publicados por Microsoft que indican que un driver de dispositivo esta certificado WHQLo. Si un controlador no se certifica, no habrá archivos .cat disponibles.

Al instalar controladores en Windows 98 o Windows ME, el usuario debe localizar los archivos .cat si el sistema operativo no puede encontrarlos. Haga click "omitir" para continuar la instalación.

Windows 98 muestra una advertencia sobre la falta de un archivo del vxd de los ftccomms

Esto puede ocurrir cuando el controlador compuesto del USB ha sido instalado y si el usuario no ha seleccionado la localización de los archivos del controlador. Si aparece este mensaje, no lo salte, busque la localización correcta del archivo del controlador. El asistente entonces podrá instalar correctamente el dispositivo.

Soporte técnico

La mayoría de las preguntas de ayuda técnica pueden ser contestadas 24 horas al día usando la sección de ayuda en nuestra Web site en http://www.qsimaging.com/support.html. Allí usted encontrará los manuales en línea de ayuda e instrucciones, los artículos técnicos y una base de conocimiento investigable con respuestas a las preguntas comunes. Si usted no puede encontrar la respuesta a su pregunta en nuestro Web site por favor contacte con la ayuda técnica de QSI en la siguiente dirección o póngase en contacto con su distribuidor más próximo. Es preferible el contacto por correo electrónico.

Internet Email Teléfono 888-774-4223 http://www.qsimaging.com/support.html support@qsimaging.com

En España:

Valkanik Esp. Astronomia S.L. Creu Gran 6 08221 Terrassa SPAIN infovalk@valkanik.com Telf 937 800 807 www.valkanik.com