

# BIENVENIDO A TU GUÍA DEL USUARIO

¿Qué hacer en caso  
de siniestro?

## MANTÉN LA CALMA Y REÚNE TU INFORMACIÓN

1. Número de póliza.
2. Nombre del titular de la póliza.
3. Lugar, fecha y descripción del siniestro.
4. Personas o bienes afectados.

1.

## COMUNÍCATE CON NOSOTROS

2.

Estamos para brindarte la ayuda que necesites las 24 horas de los 365 días del año.

Llamáanos al:  
**01 800 900 1292**

Proporciona los datos a tu asistente telefónico de **RPA** y sigue sus instrucciones.

Él te proporcionará el número del siniestro así como el nombre y el teléfono del presentador de servicio que te atenderá.

## 3. ESPERA LA LLAMADA DEL PRESTADOR DE SERVICIO

Él te contactará en el transcurso de una hora hábil después del reporte para asesorarte en el procedimiento a seguir y la documentación necesaria a entregar.