

ESET **SMART SECURITY 5**

Microsoft® Windows® 7 / Vista / XP / 2000 / Home Server

Guía de inicio rápido



ESET Smart Security proporciona innovadora protección para su ordenador contra código malicioso. ESET Smart Security, que se basa en el motor de análisis ThreatSense® introducido por primera vez en el galardonado sistema antivirus NOD32, sigue ofreciendo un nivel de protección sin precedentes contra ataques Zero-day sin necesidad de activar las actualizaciones de firmas constantemente para el reconocimiento de amenazas.

Los módulos antivirus, antispyware, cortafuegos y antispam integrados, así como la función de control parental, convierten a ESET Smart Security en una solución de seguridad completa e integrada. En este manual encontrará las instrucciones, paso a paso, para la instalación típica con una configuración rápida y básica del producto.



Antivirus

Detecta y desactiva de forma proactiva más virus, gusanos, troyanos y rootkits, conocidos o no.



Antispyware

Le protege ante puertas traseras ocultas, descargadores, exploits, crackers, secuestradores, ladrones de contraseñas y registradores de pulsaciones.



Cortafuegos

Impide el acceso al ordenador de usuarios no autorizados. Controla el tráfico entrante y saliente del ordenador.



Antispam

Los filtros de spam colaboran con el sistema para evitar las amenazas y reducir el tiempo que el usuario dedica a eliminar "correo basura".



Control parental

Impide que los niños accedan a páginas con contenido inapropiado o perjudicial.

Instalación

Antes de iniciar el proceso de instalación, cierre todos los programas que estén en ejecución. ESET Smart Security contiene componentes antivirus y un cortafuegos, por lo que se recomienda encarecidamente desinstalar cualquier otro programa antivirus o cortafuegos presente en el ordenador. No es necesario que desactive o elimine el cortafuegos de Windows en Microsoft Windows 7, XP o Vista; el instalador de ESET Smart Security se encarga de hacerlo automáticamente. ESET Smart Security se puede instalar desde un CD/DVD de instalación o desde el archivo descargado del sitio web de ESET.

Inicio de la instalación

Para iniciar el asistente de instalación, realice una de estas acciones:

- Si va a realizar la instalación desde el CD/DVD, introduzca el CD/DVD en la unidad de CD/DVD-ROM. Si el menú de ejecución automática no se abre automáticamente, haga clic en la unidad de CD/DVD y en *Autorun.exe*, en el directorio raíz de la unidad de CD/DVD, para abrirlo manualmente.
- Si va a realizar la instalación desde un archivo descargado, haga doble clic en el archivo para iniciar el instalador.

En la fase inicial, el instalador comprueba automáticamente la existencia de una versión del producto más reciente en Internet. Si la encuentra, el instalador le preguntará si desea descargarla e iniciar el proceso de instalación. Una vez que se ha aceptado el acuerdo de licencia, el instalador ofrece dos opciones de instalación:



Típica: durante la instalación, solo se configuran los parámetros más importantes. Los demás parámetros se predefinen con la configuración recomendada. Este modo ofrece la protección exhaustiva recomendada y es adecuado para la mayoría de los usuarios.

Personalizada: permite configurar todos los parámetros avanzados durante la instalación.

En esta guía se describe el modo de instalación típica.

Únase a nuestra red de colaboradores

Únase a nuestra red de colaboradores para ayudarnos a capturar código malicioso. Su colaboración nos permite recopilar más muestras de virus y, por lo tanto, ofrecer una mejor protección proactiva y un análisis más rápido a todos los usuarios. Le recomendamos que active esta característica y agradecemos su apoyo.

Detección de aplicaciones potencialmente indeseables

Algunas aplicaciones potencialmente indeseables son legítimas y no siempre representan un riesgo de seguridad, por lo que se necesita el consentimiento del usuario para activar su detección. Se recomienda seleccionar la opción **Activar la detección de aplicaciones potencialmente indeseables**

Finalización de la instalación

Una vez que se hayan configurado todos los parámetros necesarios, haga clic en el botón Instalar para iniciar la instalación definitiva. El progreso de la instalación se indicará en una barra de progreso. Cuando finalice la instalación, ESET Smart Security se iniciará automáticamente. Normalmente no es necesario reiniciar el ordenador, por lo que puede seguir trabajando con ESET Smart Security en segundo plano para proteger el ordenador frente a las amenazas de código malicioso.

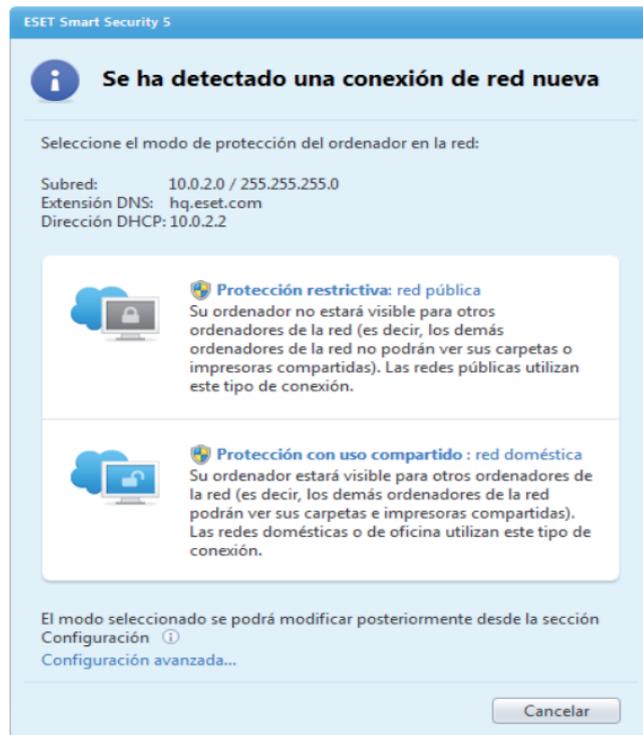


Configuración de la zona de confianza

Cuando finalice la instalación y se detecte una conexión de red, se mostrará una ventana en la que puede configurar una zona de confianza. En esta ventana se muestra la subred local definida en la configuración del sistema. Estas opciones afectan únicamente a la visibilidad del ordenador en la red local, no en Internet. Hay dos modos de acceso disponibles:

Protección restrictiva: seleccione esta opción si no desea compartir sus carpetas e impresoras ni que el ordenador esté visible para otros usuarios de la misma red. Esta opción se recomienda para usuarios que tengan una conexión inalámbrica.

Protección con uso compartido: seleccione esta opción si desea compartir los archivos y carpetas de su ordenador, y que este esté visible para otros usuarios de la misma red. Esta opción se recomienda para redes domésticas o de oficina fiables.



Activación del producto

Una vez que ha finalizado la instalación, aparece la ventana **Tipo de activación del producto**, que también se puede abrir haciendo clic en **Activación del producto** en la secciones Configuración y Actualización, en el icono de notificación de estado (disponible en la esquina superior derecha de la ventana del producto principal) o en el icono de ESET disponible en el área de notificación de Windows de la barra de tareas (bandeja del sistema).

- Si ha adquirido una versión en caja física del producto, seleccione **Activar mediante clave de activación (recomendado)** y siga las instrucciones detalladas para la activación. Normalmente, la clave de activación se encuentra en el interior o en la parte posterior del paquete del producto. Para una correcta activación, especifique la clave de activación tal como se proporciona.
- Si ha recibido un nombre de usuario y una contraseña, seleccione la opción **Activar mediante nombre de usuario y contraseña** y escriba los datos de licencia en los campos correspondientes.
- Si desea evaluar ESET Smart Security antes de activar el producto, seleccione la opción **Activar licencia de prueba**. Cumplimente los campos obligatorios e

indique una dirección de correo electrónico. La licencia de prueba se enviará a esta dirección y ESET Smart Security se activará durante un periodo de tiempo limitado.

Si no desea activar la licencia en este momento, haga clic en **Activar más tarde**. Si ha seleccionado Activar más tarde, puede activar ESET Smart Security directamente desde el programa haciendo clic en la opción **Activación del producto**.

Si no tiene una licencia y quiere adquirir una, haga clic en la opción **Comprar licencia**. Será redirigido al sitio web del distribuidor local de ESET.

Inicio de ESET Smart Security

ESET Smart Security empieza a proteger el ordenador en cuanto se instala. No es necesario abrir el programa para iniciarlo. No obstante, puede abrir ESET Smart Security en cualquier momento para comprobar el estado de la protección o realizar diversas tareas de análisis y mantenimiento. Para abrir ESET Smart Security, haga doble clic en el icono de ESET Smart Security disponible en el área de notificación de Windows (bandeja del sistema).

Interfaz de usuario

En la sección **Inicio** encontrará información sobre el nivel de protección actual del ordenador.

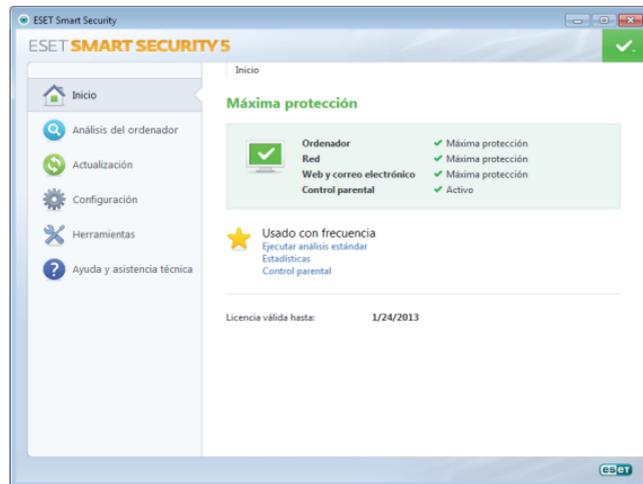
El **análisis del ordenador** constituye una parte importante de cualquier solución antivirus. Se utiliza para analizar los archivos y carpetas almacenados en los discos del ordenador.

En la sección **Actualización** se proporciona información importante sobre las actualizaciones del programa. Es muy importante actualizar el programa con frecuencia para disfrutar del máximo nivel de protección contra las amenazas más recientes.

Las opciones de **configuración** le permiten ajustar el nivel de protección del ordenador.

En la sección **Herramientas** se pueden especificar las características avanzadas: archivos de registro, cuarentena, planificador de tareas, etc.

Ayuda y asistencia técnica exhaustivas para ESET Smart Security. Desde aquí, también puede ponerse en contacto directamente con el servicio de asistencia técnica de ESET.



Actualización

ESET Smart Security incluye, de forma predeterminada, una tarea predefinida que garantiza su actualización periódica (consulte la sección **Planificador de tareas** de la guía del usuario). Si aún no se ha realizado ninguna actualización, se recomienda iniciar la actualización manualmente de la siguiente manera:

En la ventana principal de ESET Smart Security, haga clic en **Actualización** en el menú principal de la izquierda y, a continuación, en **Actualizar la base de firmas de virus**.

El módulo de actualización se conectará a Internet para ponerse en contacto con un servidor de actualización de ESET que esté disponible y descargar los archivos de actualización con firma digital. Estas actualizaciones contienen las firmas de código malicioso más recientes, nuevas definiciones de heurística avanzada y otros módulos del programa. ESET Smart Security muestra una notificación en la bandeja del sistema y la ventana principal de ESET en cuanto finaliza la instalación de una nueva actualización.



Análisis del ordenador

Tras una instalación y actualización correctas, se recomienda realizar un análisis completo del ordenador para detectar posibles amenazas. Para ello, haga clic en **Análisis del ordenador** en el menú principal de la izquierda y, a continuación, seleccione **Análisis estándar** en la ventana principal de ESET Smart Security. Se iniciará el análisis de todas las unidades de disco duro locales. Durante el análisis, en la ventana de estado se muestra una barra de progreso y una estadística de los archivos analizados e infectados que se detectaron. Si se detecta una amenaza, ESET Smart Security pone el archivo en cuarentena y muestra una alerta en la bandeja del sistema. El análisis no debería impedirle trabajar con normalidad en el ordenador.

Estado de la protección

El estado de protección actual de ESET Smart Security se indica de varias maneras:

Icono en la bandeja del sistema

Informe detallado en la sección **Inicio** si hay algún módulo de protección desactivado; en la ventana **Inicio** se muestra el nombre de dicho módulo y se proporciona un enlace para reactivarlo.

Los diferentes estados de protección se indican mediante los siguientes iconos:

 La protección antivirus funciona correctamente y el ordenador está protegido contra software malicioso y ataques de red. Este estado indica que todos los módulos de protección están activados y que la base de firmas de virus está actualizada.

 **verde:** este icono se muestra cuando no se han instalado todas las actualizaciones necesarias del sistema operativo.

 **amarillo:** la protección en tiempo real del sistema de archivos está activada, pero no se garantiza el nivel de protección máximo. El icono amarillo se muestra cuando la protección del cliente de correo electrónico o del tráfico de Internet está desactivada o no funciona correctamente.

! rojo: la protección del sistema de archivos en tiempo real está desactivada. La seguridad del sistema depende del correcto funcionamiento de este módulo, por lo que se recomienda activar el módulo inactivo inmediatamente.

Resolución de problemas

Los especialistas del servicio de asistencia técnica de ESET pueden ayudarle a resolver los problemas que le surjan. Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica, se recomienda leer el tema pertinente en la documentación del producto (guía del usuario o archivo de ayuda del producto) o buscar una solución en el sitio web de ESET. Es posible que, de esta manera, resuelva el problema en unos minutos. Para obtener varias soluciones, instrucciones o consejos para un problema, visite nuestra base de conocimientos en:

<http://kb.eset.com>

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de ESET, rellene el formulario en línea disponible en: **www.eset.com/support/contact**

Envío de una consulta de asistencia técnica

Si tiene algún problema, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de ESET mediante el formulario de envío de consultas integrado en el programa. En la sección **Ayuda y asistencia técnica**, seleccione **Solicitud de atención al cliente (recomendada)**...

Unilicense

Unilicense es la única forma que tenemos de aplicar la protección de nuestros productos a todas las plataformas de su ordenador. Con una licencia de nuestros productos, obtendrá acceso a productos equivalentes para otros sistemas operativos. Por ejemplo, si tiene un ordenador Apple donde utiliza los sistemas operativos Mac OS X y Windows, con una sola licencia de ESET Smart Security o ESET NOD32 Antivirus podrá descargar, instalar y utilizar de forma gratuita productos similares para otros sistemas operativos que se ejecuten en dicho ordenador. Visite el sitio www.eset.com para obtener más información.



UNILICENSE

Copyright © 2011 ESET, spol. s r. o. ESET, el logotipo de ESET, NOD32, ThreatSense, ThreatSense.Net y otros productos mencionados de ESET, spol. s r. o., son marcas comerciales registradas de ESET, spol. s r. o. Es posible que otras empresas o productos mencionados sean marcas comerciales registradas de sus propietarios. Este documento cumple los estándares de calidad de la norma ISO 9001:2000.

www.eset.com