

Alerta No. 12/2015

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA BRP MEXICAN DISTRIBUTION, S.A. DE C.V. (BRP) RELACIONADO CON ALGUNOS MODELOS DE MOTOS CAN-AM SPYDER ROADSTER RT, MODELO 2013.**



**27 de marzo de 2015**

La empresa **BRP Mexican Distribution, S.A. de C.V. (BRP)**, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a todas y todos los consumidores que hayan adquirido alguno de los modelos de la moto **Can Am Spyder Roadster RT, modelo 2013**, ya que se ha identificado que en condiciones de mucho calor y baja velocidad de conducción, la temperatura en el compartimento del motor puede aumentar, lo que podría causar el siguiente riesgo:

- La posibilidad de que se incremente el riesgo de quemaduras en la piel o un incendio en el vehículo.

La empresa **BRP**, informó a esta Procuraduría, que son **22** el total de unidades posiblemente afectadas en México de los modelos Spyder Roadster RT 2013 y que, tiene la intención de reparar los vehículos afectados libres de costos (piezas y mano de obra). Sin embargo, las piezas requeridas para proporcionar una solución técnica a esta condición no están actualmente disponibles y estarán disponibles a partir de **Mayo 2015**.

Asimismo, manifestó que estará contactando a las y los consumidores lo antes posible para informarles de este llamado a revisión y **BRP** los contactará nuevamente con una carta cuando la solución técnica esté disponible en su área, solicitándoles que concierten una cita con su concesionario **BRP** para el efecto de que se les brinde la solución técnica de forma libre de costos y lo más pronto posible.

Las acciones realizadas y por realizar de **BRP** para dar a conocer y/o informar a las consumidoras y los consumidores, respecto del posible problema detectado y sus consecuencias y/o riesgos son:

- a) Preparación y envío del documento titulado “**Importante Aviso Provisional de Retiro de Seguridad**” a los distribuidores del producto Can-Am Spyder Roadster RT, modelo 2013, mediante el cual se les informa sobre el problema potencial que cuenta dicho producto, las acciones a tomar por **BRP** al respecto, entre otros datos.
- b) **BRP** está realizando gestiones necesarias para obtener las piezas requeridas para proporcionar una solución técnica al problema del vehículo Can-Am Spyder Roadster RT, modelo 2013.
- c) **BRP** comunicará lo antes posible a los propietarios del producto afectado el documento titulado “Importante Aviso Provisional de Retiro de Seguridad” correspondiente a los propietarios mediante servicios de mensajería privada.
- d) Una vez que cuente con la solución técnica al problema, por un lado, **BRP** publicará un “Boletín de campaña de seguridad” dirigido en especial a los distribuidores del producto afectado, en el que se describirá el problema, su solución, piezas necesarias y el procedimiento de solución correspondiente, y por otro lado, **BRP** enviará una carta a los propietarios del producto afectado para que concierten una cita con el Distribuidor más cercano.

“¿Qué debe hacerse hasta que su vehículo esté reparado?”

Usted puede continuar usando su vehículo, mientras tome las siguientes precauciones en condiciones de conducción en alta temperatura (temperatura ambiente 30 C / 85 F o más):

- Evite la conducción en tráfico lento durante un largo periodo de tiempo.
- Evite estacionarse en un área cerrada inmediatamente después de su conducción, deje que su vehículo se enfríe primero.
- Evite el contacto directo prolongado con paneles de la carrocería; utilice vestimenta de conducción apropiada como se indica en la Guía del Usuario.”

Adicionalmente, las consumidoras y los consumidores en caso de tener alguna duda o requieran asistencia, podrá ponerse en contacto con el departamento de Servicio Técnico de BRP Mexican Distribution, S.A. de C.V., a través de los siguientes teléfonos: (33) 22827716 y (33) 22827743; visitar la página de internet [www.brp.com/es-mx/](http://www.brp.com/es-mx/); o por correo electrónico [servicomx@brp.com](mailto:servicomx@brp.com)

Profeco puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Unidades BRP**

Producto	Marca	Referencia
<p><b>Can-Am                      Spyder                      Roadster RT</b></p>	<p><b>BRP</b></p>	
<p><b>Can-Am                      Spyder                      Roadster RT</b></p>	<p><b>BRP</b></p>	
<p><b>Can-Am                      Spyder                      Roadster RT</b></p>	<p><b>BRP</b></p>	

-o0o-